S M L O U V A O D Í L O

na dodávku a implementaci nového hardware, software a restrukturalizaci IT infrastruktury

uzavřená dle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a dle § 6 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

I.

Smluvní strany

název: DISTEP a.s.

se sídlem: Ostravská 961, 738 01 Frýdek-Místek

zastoupena:

IČ: 65138091

DIČ: CZ65138091

bankovní spojení:

číslo účtu:

tel.:

email:

ID: 2yfdqnk

zapsána ve veřejném rejstříku, vedeného Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1205

(dále jen objednatel)

název: **TINT s. r. o.**

se sídlem: Riegrova 832, 738 01 Frýdek-Místek

zastoupena:

IČ: 63323966

DIČ: CZ63323966

bankovní spojení:

číslo účtu:

tel.:

email:

ID: 9wy8xum

zapsána ve veřejném rejstříku, vedeného u Krajského soudu v Ostravě spis C, vložka 13356.

(dále jen dodavatel)

**Osoby oprávněné jednat ve věcech technických**

Objednatel:

Dodavatel:

Zástupci objednatele ve věcech technických jsou oprávněni provádět rozhodnutí týkající se např. rozšíření nebo redukce smluvních prací (v rozsahu přípravy smluvního dodatku) a jsou pověřeni řešením technických problémů, kontrolou provedených prací a předběžným projednáváním změn a doplňků díla, provedením dodatečných testů nebo ověření, pozastavením provádění prací nebo jejich částí, vyloučením pracovníků dodavatele, kteří hrubým způsobem poruší předpisy a nařízení platná pro realizaci díla.

Zástupci dodavatele ve věcech technických jsou pověření prací a řešením všech problémů souvisejících s realizací díla.

Uvedení zástupci jsou oprávněni jednat pouze ve věcech technických a nejsou oprávněni sjednávat jinou změnu smlouvy, než je uvedena výše. Ve věcech smluvních jsou oprávněni za obě strany jednat pouze zástupci ve věcech smluvních uvedení v článku I. jako smluvní strany.

II.

Předmět a rozsah smlouvy

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu, podle které se dodavatel zavazuje k provedení Dodávky a implementace nového hardware, software a restrukturalizace IT infrastruktury. Rozsah realizovaného předmětu plnění dle této smlouvy a jeho technické řešení je specifikováno v nabídce dodavatele ze dne 9. 10. 2017, která je nedílnou součástí této smlouvy a je její přílohou č.2.

III.

Termíny plnění

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fáze | Popis | Termín do |
| 1 | Dodávka a implementace páteřní infrastruktury | Do 8 týdnů od podpisu smlouvy (56 dnů) |
| 2 | Vypracování plánů implementace | Do 7 dnů od podpisu smlouvy |
| 3 | Vypracování vstupní analýzy pracovních stanic o jejich stavu a výkonu, používaného sw. | Do 14 dnů od podpisu smlouvy |
| 4 | Instalace optického propoje | Do 20 dnů od podpisu smlouvy |
| 5 | Proměření stávajících datových rozvodů včetně strukturované kabeláže | Do 20 dnů od podpisu smlouvy |
| 6 | Dodávka hardware a software | Do 21 dnů od podpisu smlouvy |
| 7 | Instalace a konfigurace hardware | Do 7 dnů od dodávky HW a SW |
| 8 | Instalace a konfigurace software pro virtuální platformu | Do 14 dnů od dodávky HW a SW |
| 9 | Konfigurace sítí | Do 14 dnů od dodávky HW |
| 10 | Instalace a konfigurace zálohování | Do 20 dnů od instalace SW |
| 11 | Povýšení a konfigurace Active Directory | Do 7 dnů od instalace SW |
| 12 | Instalace a konfigurace mail serveru | Do 14 dnů od instalace SW |
| 13 | Instalace mail klientů na PC | Do 7 dnů od instalace Exchange |
| 14 | Instalace securitních nástrojů a firewall | Průběžně, 50 dnů od podpisu smlouvy |
| 15 | Stanovení Disaster Recover, testy | Do 10 týdnů od podpisu smlouvy |
| 16 | Check Black a White listů Antispam | Do 12 týdnů od podpisu smlouvy |
| 17 | Vypracování dokumentace | Do 14 dnů od ukončení implementace |
| 18 | Školení pro možnost řádného užívání infrastruktury | Do 14 dnů od ukončení implementace |
| 19 | Akceptace díla | Do 15 týdnů od podpisu smlouvy |

IV.

Místo plnění

Místem plnění veřejné zakázky je sídlo zadavatele a jeho odloučené pracoviště na území města Frýdku‑Místku. Pokud to povaha konkrétního plnění umožňuje, bude dodavatel oprávněn poskytovat takové plnění také vzdáleným přístupem.

V.

Cena

1. Cena je stanovena na základě nejvýhodnější nabídky dodavatele, je cenou nejvýše přípustnou a platí po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.

Cena bez DPH 2 701 540,00 Kč

DPH 567 323,40 Kč

Cena vč. DPH 3 268 863,40 Kč

Cena může být změněna pouze z důvodu změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, v takovém případě bude cena včetně DPH částečně či úplně snížena nebo zvýšena přesně podle účinnosti příslušné změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

1. Způsob placení je uveden v článku VI.

VI.

Platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje plnění dle této smlouvy převzít a zaplatit kupní cenu podle článku IV.
2. Platba bude uskutečněna na základě faktury – daňového dokladu vystaveného dodavatelem.
3. Faktura - daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu dle ust. § 28 a násl. zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dodavatel jako plátce daně z přidané hodnoty podpisem této smlouvy prohlašuje, že splnil svou povinnost stanovenou mu zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, k oznámení čísel svých bankovních účtů používaných pro ekonomickou činnost svému správci daně a zavazuje se na fakturách – daňových dokladech, které budou vystavovány za plnění poskytnutá dle této smlouvy uvádět pro platby vždy výhradně ta čísla účtů, která byla oznámena příslušnému správci daně a jím zveřejněna v databázi umožňující dálkový přístup.
4. Splatnost faktury je 14 dní od jejího doručení objednateli. Faktura se považuje za proplacenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
5. Objednatel není v prodlení s placením fakturované částky, jestliže vrátí fakturu dodavatel do 10 dnů od jejího doručení proto, že faktura obsahuje nesprávné údaje nebo byla vystavena v rozporu s touto smlouvou. Konkrétní důvody je objednatel povinen uvést zároveň s vrácením faktury. U nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.
6. Platební kalendář - zálohy a plnění, splatnosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fáze | Termín |  | Cena bez DPH |
| Dodávka a implementace páteřní infrastruktury | (8 týdnů od podpisu) | Záloha | 2 000 000,00 Kč |
| Akceptace celého díla | (15 týdnů od podpisu) | Fakturace díla | 701 540,00 Kč |
| Cena celého díla celkem |  |  | **2 701 540,00 Kč** |

1. Jednotlivé zálohy budou vyúčtovány a odečteny od celkové ceny díla ve faktuře po akceptaci celého systému.

VII.

Práva a povinnosti dodavatele

Dodavatel je povinen:

1. Plnit včas a řádně veškeré povinnosti z této smlouvy s náležitou odbornou péčí a v souladu se současnými standarty používaných technologických postupů.
2. Okamžitě upozornit objednatele na nevhodnost jím udělených pokynů či používaných postupů, které by mohli mít za následek ztrátu či únik dat ze systému. V případě, že objednatel bude na těchto pokynech i přesto trvat, sdělí tuto skutečnost dodavatel písemně a je povinen se těmito pokyny řídit.
3. Poskytnout veškeré služby dle této smlouvy v nejvyšší dosažitelné kvalitě.
4. Zajistit poskytnuté prostředky pro vzdálený přístup do LAN objednatele před zneužitím
5. Zajistit dostatečný počet pracovníků pro výkon díla, kteří splnili kvalifikační podmínky výběrového řízení na „Obnovu a správu IT infrastruktury“ a jsou uvedeni v příloze č. 2: Nabídka dodavatele v části Seznam techniků dodavatele.
6. Zajistit dodržování bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci, jakož i protipožární opatření při výkonu prací v prostorách objednatele, která jsou v souladu s platnými bezpečnostními předpisy a předpisy o požární ochraně.
7. V případě jeho činností dojde ke způsobení škody objednateli nebo jiným subjektům z titulu opomenutí, nedbalosti nebo neplněním podmínek vyplývajících ze zákona, ČSN nebo jiných pravidel vyplývajících z této smlouvy, je dodavatel povinen, bez zbytečného odkladu, tuto škodu odstranit a není-li to možné tak finančně uhradit. Veškeré náklady s tím spojené jdou k tíži dodavatele.

Dodavatel má právo:

1. Přístupu k veškerým informacím objednatele nutným pro plnění této smlouvy. Objednatel umožní poskytovateli přístup k zařízení systému a vstupu do svých prostor, v nichž se nachází zařízení IT infrastruktury, tak aby závazky a povinnosti uvedené v této smlouvě poskytovatel mohl splnit řádně a v čas.

VIII.

Práva a povinnosti objednatele

Objednatel je povinen:

1. Poskytovat potřebnou součinnost a maximální podporu při plnění této smlouvy, včetně dokumentace a technického zázemí a vyvinout maximální úsilí k zajištění součinnosti při práci, jež je předmětem této smlouvy.
2. Seznámit zástupce dodavatele s prostorami určenými pro provádění díla (pracoviště), zajistí vstupní instruktáž pro osoby, které se zdržují v prostorech DISTEP a.s. nebo pracují na technologiích DISTEP a.s. V souladu s poučením objednatele poučí pracovníky provádějící práce.
3. Umožnit pracovníkům dodavatele bezpečný přístup do podniku a vytvořit jim odpovídající pracovní podmínky.
4. Zajistit dodavateli vzdálený přístup do LAN.
5. Poskytnout vhodné prostředí pro technické vybavení.

Objednatel má právo:

1. Kontrolovat kvalitu poskytování služeb dle předmětu této smlouvy.
2. Vyjadřovat se k odborné způsobilosti pracovníků dodavatele podílejících se na instalaci a provozu IT infrastruktury.

IX.

Obchodní tajemství

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých informacích, které získá na základě jednání přecházejících podpisu této smlouvy.
2. V souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy bude mít dodavatel přístup do všech souborů a databází umístěných na síti a serverech objednatele, včetně souborů chráněných přístupovými kódy a dalšími zabezpečovacími a ochrannými prostředky a do všech počítačů objednatele.
3. Dodavatel tedy bude mít přístup při poskytování Služeb k obchodním, ekonomickým, finančním, personálním, technickým, výrobním a jiným databázím a údajům, týkajícím se objednatele a jejich podnikatelské činnosti, týkajícím se jejich zákazníků, klientů a obchodních partnerů, bude mít přístup k personálním, osobním a citlivým údajům týkajícím se zaměstnanců a jiných pracovníků objednatele, a jakož i k dalším údajům a informacím (dále jen „Důvěrné informace“).
4. Všechny informace, poznatky, zkušenosti a skutečnosti, se kterými se dodavatel seznámil a seznámí při poskytování služeb, jsou vysoce důvěrné a tvoří ve smyslu ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku součást obchodního tajemství objednatele, s čímž je dodavatel plně srozuměn.
5. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech Důvěrných informacích, o nichž se dozvěděl a dozví při poskytování služeb dle této smlouvy, a zavazuje se tyto utajovat. Dodavatel se zavazuje Důvěrné informace nezpřístupnit žádné třetí osobě, s těmito nakládat pouze za účelem plnění úkolů při poskytování služeb dle této smlouvy a ve prospěch objednatele a tyto nevyužívat ve prospěch svůj ani ve prospěch třetí osoby. Pořizovat jakékoliv kopie Důvěrných informací je dodavatel oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele a výlučně za účelem plnění úkolů při poskytování služeb.
6. Dodavatel se zavazuje uchovávat listovní tajemství a tajemství jiných záznamů a písemností zasílaných elektronickou poštou a jiným obdobným způsobem.
7. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost rovněž o všech bezpečnostních opatřeních, ochraně a zabezpečení Důvěrných informací, tyto utajovat a nezpřístupnit třetí osobě. Dodavatel není oprávněn umožnit 3. osobě přístup do sítě, serverů objednatele, k souborům a databázím umístěným na této síti a serverech a k počítačům objednatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
8. Dodavatel se zavazuje zachovávat veškeré povinnosti stanovené v této části smlouvy a veškerá opatření k zabezpečení a ochraně Důvěrných informací s náležitou odbornou péčí a učinit veškerá nezbytná opatření k ochraně a utajení Důvěrných informací.
9. Povinnost mlčenlivosti a s tím související povinnosti stanovené v této dohodě je dodavatel povinen zachovávat i po ukončení poskytování služeb dle této smlouvy, a to až do okamžiku, kdy bude těchto povinností ze strany objednatele písemně zproštěna nebo do okamžiku, kdy se Důvěrné informace stanou veřejně dostupné (ne však v důsledku porušení povinnosti dodavatele).
10. V případě, že dodavatel poruší některou z povinností výslovně stanovených v této části smlouvy, zavazuje se uhradit v plném rozsahu veškeré škody, které v důsledku toho vzniknou.
11. Dodavatel je srozuměn s tím, že porušením těchto povinností hrozí vznik rozsáhlé škody, když byla řádně objednatelem poučen o důvěrnosti předmětných informací a jejich zásadním významu pro objednatele. Dodavatel je srozuměn rovněž s tím, že porušením kterékoliv z povinností stanovených v této části smlouvy, zejména povinností týkajících se citlivých a osobních údajů hrozí objednateli vysoká pokuta ze strany státních orgánů.

X.

Záruční doba - zodpovědnost za vady

1. Smluvní strany sjednávají záruku za dodané zboží v délce 60 měsíců.
2. Záruka začíná běžet ode dne následujícího po podpisu dodacího listu nebo jiného předkládaného dokladu.
3. Objednatel je povinen vady reklamovat u dodavatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění prostřednictvím mailu, Help-desku nebo Hot-line. V reklamaci musí být vady popsány a uvedeno jak se projevují.
4. Dodavatel je povinen zahájit práce na odstranění vady neprodleně po uplatnění reklamace objednatelem, a to i v případě, že reklamaci neuznává a to v termínech vyplývajících z Přílohy č. 1 Smlouva na komplexní technickou a systémovou podporu pro IT prostředí. Nenastoupí-li dodavatel k odstranění reklamované vady do termínů uvedených ve výše citované příloze, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jinou specializovanou firmu. Veškeré náklady na odstranění reklamace uhradí objednateli dodavatel.
5. Prokáže-li se ve sporných případech, že objednatel reklamoval neoprávněně, že jím reklamovaná vada nevznikla vinou dodavatele a že se na ni nevztahuje záruční lhůta, resp. že vadu způsobil nevhodným užíváním díla objednatel, je objednatel povinen uhradit dodavateli veškeré, jemu v souvislosti s odstraněním vady, vzniklé náklady dle sazebníku dodavatele.
6. Ze záruční povinnosti jsou vyloučeny závady způsobené nesprávným provozováním zboží, jeho poškození živelnou událostí či třetí osobou.

XI.

Smluvní pokuty

Pokud dodavatel nedodrží termín plnění díla sjednaný v této smlouvě, je povinen, v případě vystavení penalizační faktury objednatelem, zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení.

XII.

Změna smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním výslovně nazvaným „Dodatek ke smlouvě“. Jiné zápisy, protokoly atp. se za změnu smlouvy nepovažují.
2. K návrhům dodatků k této smlouvě se smluvní strany zavazují vyjádřit písemně, ve lhůtě třiceti dnů od doručení návrhu dodatku druhé straně. Po tuto dobu je tímto návrhem vázána strana, která jej podala.
3. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění smlouvy, je povinna to ihned, bez zbytečného odkladu, oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných ke změně a podpisu smlouvy.
4. Chce-li některá ze stran od této smlouvy odstoupit na základě ujednání z této smlouvy vyplývajících, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně s uvedením termínu, ke kterému od smlouvy odstupuje. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana odstupuje a přesná citace toho bodu smlouvy, který ji k takovému kroku opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné.
5. Nesouhlasí-li jedna ze stran s důvodem odstoupení druhé strany nebo popírá-li jeho existenci, je povinna to písemně oznámit druhé straně nejpozději do třiceti dnů po obdržení oznámení o odstoupení. Pokud tak neučiní, má se za to, že s důvodem odstoupení souhlasí.
6. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok na zaplacení smluvních pokut a uplatnění náhrady vzniklých škod.

XIII.

Závěrečná ustanovení

1. DISTEP a.s. tímto informuje, že jako strana povinná k registraci smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), zpracovává a shromažďuje ve smyslu ustanovení § 5 odst. 2 písm. b) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobní údaje smluvních stran za účelem realizace této smlouvy a zákona o registru smluv a smluvní strany toto zpracování osobních údajů umožní a vyjadřují s tímto zpracováním výslovný souhlas. Poskytnuté osobní údaje budou využity výhradně pro účely realizace této smlouvy a zákona o registru smluv v souladu s platnou legislativou.
2. Objednatel a dodavatel se zavazují, že obchodní a technické informace neuvedené v této smlouvě, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez jeho písemného souhlasu anebo tyto informace nepoužije pro jiné účely, než pro plnění podmínek této smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se budou řídit odpovídajícími ustanoveními občanského zákoníku.
4. V případě, že k odstranění případného sporu ze smlouvy nedojde smírnou cestou, smluvní strany sjednávají, že všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny místně příslušným soudem, v jehož obvodu je sídlo objednatele.
5. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno.
6. Obě strany prohlašují, že došlo k dohodě v celém rozsahu této smlouvy, což stvrzují podpisy svých odpovědných zástupců.

Přílohy:

Příloha č. 1 Smlouva na komplexní technickou a systémovou podporu pro IT prostředí vč. příloh

Příloha č. 2 Nabídka dodavatele

Ve Frýdku-Místku dne 1. 11. 2017 Ve Frýdku-Místku dne 1. 11. 2017

……………………………………… ………………………………………

Za dodavatele Za objednatele