**SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PODPORY PROVOZU/ROZVOJE SYSTÉMU DMS SPISOVÉ SLUŽBY MZE NA PŘECHODNÉ OBDOBÍ**

(číslo Objednatele: S2017-0109, 751-2017-13330)

Smluvní strany:

**Česká republika – Ministerstvo zemědělství**

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město

IČO: 00020478

DIČ: CZ 00020478

bank. spojení: XXXX č. účtu: XXXX

zastoupená: Bc. Davidem Šetinou, ředitelem odboru informačních a komunikačních technologií

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MZe**“)

a

**T-SOFT a.s.**

se sídlem: U Zásobní zahrady 2552/1a, 130 00 Praha 3 - Žižkov

IČO: 40766314, DIČ: CZ40766314

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 15233

bank. spojení: XXXX č. účtu: XXXX

zastoupená: Ing. Michalem Vaněčkem, Ph.D., MBA, místopředsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

*číslo smlouvy Poskytovatele:* 81/2017

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“):

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
	1. MZe prohlašuje, že:
		1. je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů;
		2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
	2. Poskytovatel prohlašuje, že:
		1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
		2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
		3. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**insolvenční zákon**“), a zároveň se zavazuje Objednatele (v níže uvedeném smyslu) o hrozícím úpadku bezodkladně informovat,

a zavazuje se udržovat tato svá prohlášení dle odst. 1.2 v platnosti pro celou dobu účinnosti této Smlouvy.

1. ÚČEL SMLOUVY
	1. Smlouvou se realizuje veřejná zakázka „Zajištění podpory provozu a rozvoje systému DMS - spisové služby MZe 2017+“, část 1 – Zajištění podpory provozu/rozvoje systému DMS spisové služby MZe na přechodné období.
	2. Účelem této Smlouvy je zajištění řádného chodu aplikace DMS – Dokument management systém (dále jen „**DMS**“) po dobu stanovenou touto Smlouvou. Účelem této Smlouvy je dále zajištění nezbytného rozvoje v souladu s požadavky Objednatele.
2. PŘEDMĚT SMLOUVY
	1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli:
		1. služby provozu a podpory DMS (dále jen „**Paušální služby**“) v souladu s jejich specifikací uvedenou v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“);
		2. služby související s rozvojem aplikace DMS a poskytováním konzultací dle specifikace vymezené v KL ID HR-001 v příloze č. 1 této Smlouvy, které budou poskytovány na základě požadavků Objednatele v souladu s ustanoveními této Smlouvy (dále jen „**Ad hoc služby**“; Paušální služby a Ad hoc služby dále společně jen „**Služby**“).
	2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby cenu dohodnutou v této Smlouvě.
	3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena MZe, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování plnění prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnění poskytoval sám*.*
	4. Poskytovatel se zavazuje, že k plnění dle této Smlouvy a veškerým jeho součástem či výstupům poskytne a zajistí Objednateli všechna vlastnická, autorská či užívací práva a související oprávnění v souladu s čl. 14 této Smlouvy.
3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ
	1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby od nabytí účinnosti této Smlouvy, a to po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
	2. Místem plnění je Česká republika, zejména sídlo Objednatele a jeho přidružená pracoviště a sídla a pracoviště podřízených organizací Objednatele, za které se považují organizační složky státu a právnické osoby, které jsou zřízeny Objednatelem nebo v nichž má Objednatel majetková práva nebo v nichž vykonává vliv na řízení.
	3. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel s tím souhlasí, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění také vzdáleným přístupem. Náklady vzniklé smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá strana samostatně.
4. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN
	1. Poskytovatel se zavazuje:
		1. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
		2. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky poskytování Služeb, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
		3. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
		4. i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody. V takovém případě má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
		5. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
		6. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, jiné bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
		7. chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
		8. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
		9. proaktivně sledovat stav a úroveň poskytovaných Služeb a také upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na možné rozšíření či změny Služeb, a to za účelem jejich lepšího využívání Objednatelem. V případě poruchy či snížené kvality Služeb zahájit bez zbytečného prodlení práce na odstranění poruchy či jiné příčiny snížené kvality Služeb.
	2. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných rozpočtů. A dále se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu kontrol ze strany Ministerstva vnitra, Národního archivu a dalších státních institucí a úřadů, které jsou oprávněny provádět kontrolu výkonu spisové služby (např. Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost).
	3. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, a to i po skončení účinnosti této Smlouvy po dobu následujících 3 měsíců, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy povinen zabezpečit osobní účast příslušných členů realizačního týmu na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí ceny za poskytování Paušálních služeb dle této Smlouvy, k nimž se součinnost dle tohoto odstavce Smlouvy nejblíže vztahuje.
5. POSTUP POPTÁVANÍ AD HOC SLUŽEB
	1. Poskytovatel se zavazuje na základě písemného (vč. elektronického) věcného zadání Objednatele, které je Objednatel oprávněn podat kdykoliv v průběhu účinnosti této Smlouvy, zpracovat a Objednateli doručit do 5 pracovních dnů od obdržení věcného zadání Objednatele závaznou nabídku (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat:
		1. dopady do systémů Objednatele;
		2. návrh konceptu technického řešení;
		3. harmonogram plnění;
		4. požadavky na součinnost Objednatele;
		5. požadavky na součinnost třetích stran;
		6. pracnost a cenovou nabídku stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány.

Objednatel není povinen na základě Nabídky podat závazný požadavek a v tomto případě nebude povinen Poskytovateli hradit jakékoliv náklady.

* 1. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou písemného (vč. elektronického) požadavku (dále jen „**Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb**“) objednat u Poskytovatele plnění dle Ad hoc služeb na základě Nabídky popsané v bodě 6.1 Smlouvy a Poskytovatel je povinen dle Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb poskytovat objednané plnění.
	2. V případě, že Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb v rozporu s Nabídkou Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb, které jsou v rozporu s Nabídkou, a to nejpozději 2. pracovní den po doručení Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb Poskytovateli. V případě, že k Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb Poskytovatel nevznese písemné připomínky specifikující jeho rozpor se Smlouvou nebo Nabídkou, vzniká Poskytovateli povinnost Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb písemně (tj. i elektronicky) potvrdit jako přijatý a závazný, a to nejpozději 2. pracovní den po doručení Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb Poskytovateli.
	3. Nejmenší objednatelný rozsah Ad hoc služby je stanoven jako 1/8 člověkodne práce příslušného člena realizačního týmu, přičemž 1 člověkoden odpovídá 8 hodinám práce 1 osoby. Nejmenší účtovatelná jednotka pak je 1 člověkohodina práce, tj. 1 hodina práce příslušného člena realizačního týmu.
	4. Na poskytování Ad hoc služeb nevzniká Poskytovateli právní nárok. Objednatel není povinen vystavit byť jediný Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb dle odst. 6.2 Smlouvy. Objednatel dále není povinen vyčerpat celý objednaný rozsah Ad hoc služeb sjednaný  dle daného Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb. Součástí Ad hoc služeb jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušné Ad hoc služby a Poskytovatel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl, nebo měl vědět; pro vyloučení pochybností, cena za Ad hoc služby již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.
	5. V případě, že bude dosažena výše celkové ceny Ad hoc služeb dle odst. 12.2 Smlouvy, nelze již poskytovat další Ad hoc služby a Poskytovatel je povinen takovéto Požadavky na poskytnutí Ad hoc služeb odmítnout. Poskytovatel je rovněž povinen sdělit Objednateli neprodleně kdykoli na jeho vyžádání aktuální zbývající nevyčerpanou část celkové ceny Ad hoc služeb dle odst. 12.2 Smlouvy a uvádět tuto částku ve výkazech dle odst. 9.1 níže.
1. AKCEPTACE VÝSLEDKŮ POSKYTOVANÉHO PLNĚNÍ
	1. Paušální služby budou Objednatelem akceptovány písemným schválením Výkazu plnění, který je definován v článku 8 Smlouvy.
	2. Všechny výsledky Ad hoc služeb dle této Smlouvy podléhají akceptaci na základě akceptační procedury popsané v odst. 7.3 Smlouvy, nestanoví-li Objednatel jinak.
	3. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly touto Smlouvou nebo v souladu s ní. Splňuje-li poskytnuté plnění vlastnosti určené v souladu s postupy dle této Smlouvy, Objednatel provede akceptaci příslušného plnění bez výhrad. Je-li poskytnuté plnění způsobilé sloužit svému účelu, má však pro ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání, Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, příslušné plnění akceptovat s výhradou odstranění zjištěných drobných vad v dohodnutém termínu. Nesplňuje-li plnění sjednané vlastnosti a nejsou dány důvody pro jeho akceptaci s výhradou, Objednatel společně s písemným sdělením svých výhrad plnění neakceptuje. Poskytovatel je v prodlení se splněním termínu pro dokončení Ad hoc služeb, nedojde-li ve sjednaném termínu pro dokončení plnění z důvodů na straně Poskytovatele k akceptaci s výhradou nebo bez výhrad a jeho prodlení pak trvá do provedení akceptace s výhradou nebo bez výhrad. Akceptace bez výhrad nebo s výhradou bude potvrzena podpisem akceptačního protokolu, který bude obsahovat eventuální výhrady Objednatele.
	4. Smluvní strany výslovně sjednávají, že akceptuje-li Objednatel jakékoliv plnění dle této Smlouvy bez výhrad, nebude tím dotčeno jeho právo na přiznání práv z případných zjevných vad takovéhoto plnění, i pokud je Poskytovateli bez zbytečného odkladu nenahlásil.
2. VÝKAZ PLNĚNÍ PAUŠÁLNÍCH SLUŽEB
	1. Výkaz plnění slouží jako podklad k akceptaci Paušálních služeb ve vztahu k Vyhodnocovacímu období (jak je tento pojem definován níže) pro všechny Paušální služby a zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, následující podklady:
		1. akceptační protokol s uvedením celkového souhrnného plnění Paušálních služeb za Vyhodnocovací období, zahrnující i vyhodnocení případných slev z ceny za Vyhodnocovací období;
		2. Report obsahující přehled plnění SLA parametrů uvedených v příloze č. 1, čl. 11 u jednotlivých požadavků, který bude zpracován na základě podkladů z HelpDeskového nástroje Objednatele;
		3. výkaz z provozního deníku Objednatele za Vyhodnocovací období;
		4. výkaz práce zahrnující činnosti, které svým charakterem nespadají do žádného z výše uvedených výkazů, reportů, či provozního deníku.

(dále jen „**Výkaz plnění**“).

* 1. Vyhodnocovacím obdobím je 1 kalendářní měsíc (dále jen „**Vyhodnocovací období**“).
	2. Poskytovatel je povinném předat kompletní Výkaz plnění Objednateli nejpozději do 5 pracovních dní od obdržení veškerých podkladů nezbytných k jeho vytvořeni, které poskytuje Objednatel.
1. VÝKAZ AD HOC SLUŽEB
	1. Výkaz Ad hoc služeb slouží jako podklad pro fakturaci ceny za Ad hoc služby a zahrnuje vyhodnocení rozsahu pracnosti v člověkodnech, případně v jiných jednotkách (člověkohodinách). Stanoví-li tak Objednatel, bude výkaz obsahovat rozpad člověkodnů nejméně v této míře detailu: konkrétní fyzická osoba provádějící činnost, popis činnosti, datum činnosti, přičemž evidovanou a účtovanou časovou jednotkou je každá započatá půlhodina činnosti. Výkaz Ad hoc služeb bude Objednateli předložen ke schválení společně s akceptačním protokolem, kterým Objednatel postupem dle odst. 7.3 Smlouvy akceptuje výsledek Ad hoc služeb bez výhrad, nedohodnou-li se strany jinak.
2. **POJIŠTĚNÍ**
	1. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Služeb pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 50 000 000,- Kč (slovy: padesátmiliónů korun českých) za rok. Poskytovatel je povinen Objednateli takovou smlouvu nebo pojistku ve smyslu § 2775 občanského zákoníku předložit nejpozději ke dni podpisu Smlouvy a v průběhu účinnosti Smlouvy kdykoliv do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.
3. **KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST**
	1. Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“), a vyhláškou č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“). Bezpečností informací se v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v rámci plnění Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v systémech, které mají vazbu na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy a v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti.
	2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
	1. Cena za jeden (1) měsíc poskytování Paušálních služeb dle této Smlouvy činí 176 000 Kč bez DPH. V případě, že Paušální služby budou poskytovány pouze po dobu části kalendářního měsíce, bude cena Paušálních služeb činit poměrnou část měsíční ceny.
	2. Maximální cena za Ad hoc služby dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši 522 000 Kč bez DPH, a to jako nejvýše přípustná celková částka za Ad hoc služby za celou dobu trvání této Smlouvy. Cena za Ad hoc služby bude určena jako součin rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v člověkodnech a ceny za jeden člověkoden, která činí 11 600 Kč bez DPH.
	3. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytování Paušálních služeb po písemném schválení Výkazu plnění dle článku 8 Smlouvy Objednatelem po ukončení Vyhodnocovacího období, ve kterém byly Paušální služby poskytovány.
	4. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytování Ad hoc služeb po písemném schválení akceptačního protokolu a Výkazu Ad hoc služeb ve smyslu v článku 9 Objednatelem.
	5. Daň z přidané hodnoty bude účtována ve výši stanovené právními předpisy. Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na třicet (30) dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad (fakturu) Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat třetí pracovní den po skončení uvedeného období.
	6. Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, název a číslo této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku. Přílohou faktury za Služby bude vždy Objednatelem schválený Výkaz plnění Paušálních služeb dle článku 8, jsou-li předmětem fakturace Paušální služby, nebo Objednatelem schválený akceptační protokol a Výkaz Ad hoc služeb jsou-li předmětem fakturace Ad hoc služby.
	7. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
	8. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
	9. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
5. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ
	1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu plnění. Žádná ze smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu akceptovat.
	2. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn plnění na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
	3. Jakékoliv změny plnění musí být sjednány v písemně ve formě dodatku k této Smlouvě podepsaného osobami oprávněnými zavazovat smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva jinak. V závislosti na těchto písemných ujednáních může být upraven požadovaný rozsah plnění, termíny plnění, cena plnění, platební podmínky, součinnost Objednatele atd.
6. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA
	1. Pro případ, že výsledkem činnosti Poskytovatele nebo součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy bude dílo, které naplňuje znaky díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“), anebo bude jakékoli dílo naplňující tyto znaky dle autorského zákona při plnění Poskytovatele použito, platí následující ujednání:
		1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorskému dílu a že má souhlas autorů k uzavření následujících licenčních ujednání; toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla, přičemž pokud předmětné prohlášení nebude moci být dodrženo z důvodu, že část Služeb byla provedena subdodavatelem Poskytovatele, je Poskytovatel povinen zajistit si od subdodavatele dostatečná práva k poskytnutí licence a souvisejících oprávnění Objednateli v souladu s ustanoveními této Smlouvy;
		2. Poskytovatel poskytuje Objednateli (nabyvateli licence) oprávnění užít autorské dílo všemi v úvahu přicházejícími způsoby užití autorského díla známými ke dni uzavření této Smlouvy a bez jakéhokoliv omezení, a to zejména pokud jde o územní, časový nebo množstevní rozsah užití;
		3. smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí této licence Poskytovatelem je již zahrnuta v ceně za poskytování Služeb;
		4. Poskytovatel poskytuje tuto licenci Objednateli (nabyvateli licence) jako výhradní, kdy se zavazuje neposkytnout licenci třetí osobě a autorské dílo sám neužít;
		5. Objednatel není povinen licenci využít;
		6. Objednatel (nabyvatel licence) je oprávněn práva tvořící součást licence zcela nebo zčásti jako podlicenci poskytnout třetí osobě;
		7. Objednatel (nabyvatel licence) je oprávněn upravit či jinak měnit autorské dílo, jeho název nebo označení autorů, stejně jako spojit autorské dílo s jiným dílem nebo zařadit autorské dílo do díla souborného, a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob, přičemž toto právo náleží i třetím osobám, kterým Objednatel autorské dílo poskytne;
		8. ustanovení § 2364, § 2370 a § 2378 občanského zákoníku se nepoužijí.
	2. Veškerá oprávnění dle výše uvedeného přechází na Objednatele okamžikem předání autorského díla Objednateli.
	3. V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem jejich protokolárního předání a převzetí Objednatelem.
	4. Pokud v rámci plnění této Smlouvy vzniknou počítačové programy nebo jejich části, je Poskytovatel povinen předat Objednateli zdrojové kódy k těmto počítačovým programům nebo jejím částem, které jsou spustitelné v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že zdrojový kód je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu, a to vždy ke dni předání příslušného plnění, přičemž nedodání zdrojových kódů může být důvodem pro odmítnutí převzetí předmětného plnění. Poskytovatel je dále povinen předat Objednateli zdrojové kódy nejpozději do 5 pracovních dnů po skončení poskytování Služeb dle této Smlouvy na základě předávacího protokolu.
	5. V případě, že plnění Poskytovatele nebo jeho část porušuje nebo poruší práva třetích osob, Poskytovatel odškodní a na vlastní náklady bude i v případě toliko údajného porušení takovýchto práv bránit Objednatele, pokud jej k tomu zmocní, proti všem nárokům z porušení vlastnických práv a práv duševního vlastnictví, uplatněných třetí osobou, které mohou vyplynout z užití plnění, a dále zaplatí vzniklou škodu a náklady, včetně nákladů právního zastoupení.
7. OPRÁVNĚNÉ OSOBY
	1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
	2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy, zastupovat strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
	3. Jména oprávněných osob jsou uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy.
	4. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit ve lhůtě tří (3) dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
8. OCHRANA INFORMACÍ
	1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
		1. si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
		2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
	2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
	3. Za třetí osoby podle odst. 16.2 se nepovažují:
		1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
		2. orgány smluvních stran a jejich členové,
		3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele,
		4. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy nebo je zpřístupnění informací potřebné pro výkon jejich funkce a důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

* 1. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
	2. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
	3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
	4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
	5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k obsahu této Smlouvy, předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy se povinnost ochrany těchto informací podle tohoto čl. 16 se vztahuje pouze na Poskytovatele.
	6. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné formě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takovéhoto upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
	7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
		1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
		2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem ujednání smluvních stran o ochraně informací obsaženého v jiné smlouvě,
		3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
		4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
		5. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci.
	8. Poskytovatel je srozuměn s tím, že bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn zveřejnit obraz této Smlouvy a jejich případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této Smlouvy odvozených vč. metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a taktéž je Objednatel za stejných podmínek oprávněn zveřejnit písemně potvrzené Požadavky na poskytnutí Ad hoc služeb splňující podmínky dle uvedeného zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv pro jejich zveřejnění vč. jejich metadat. Zveřejnění Smlouvy a písemně potvrzených Požadavků na poskytnutí Ad hoc služeb a metadat v registru smluv zajistí Objednatel. Z důvodu uveřejnění Smlouvy v registru smluv tato Smlouva již nepodléhá uveřejnění na profilu zadavatele (Objednatele) s odkazem na ustanovení § 219 odst. 1 písm. d) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel tímto uděluje souhlas Objednateli k uveřejnění všech podkladů, údajů a informací uvedených v tomto odstavci a těch, k jejichž uveřejnění je Objednatel povinen dle právních předpisů.
	9. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 16.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
	10. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: stotisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
	11. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
	12. Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem.
1. NÁHRADA ÚJMY
	1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
	2. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek dle předchozí věty.
	3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
	4. Případná náhrada škody bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
	5. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny, a to v celém rozsahu.
2. SANKCE
	1. V případě, že Poskytovatel nepředloží Objednateli informaci o změně poddodavatele ke schválení dle této Smlouvy, a to ani do pěti (5) dnů od doručení žádosti Objednatele o předložení takové změny ke schválení, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dvatisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
	2. Pokud vznikne činností a/nebo nečinností Poskytovatele nevratné poškození nebo ztráta dat v systémech Objednatele, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 2.000.000,- Kč (slovy: dvamiliony korun českých) za každý takovýto případ. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu způsobené újmy, zejména škody za obnovení nebo znovuvytvoření poškozených nebo ztracených dat.
	3. V případě že Poskytovatel je v prodlení s plněním dle akceptovaného Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny plnění dle Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb včetně DPH, akceptovaného Poskytovatelem, a to za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s vypořádáním výhrad uvedených v akceptačním protokolu, kterým Objednatel převezme Ad hoc služby s výhradou, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny plnění dle Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb včetně DPH, a to za každý i započatý den prodlení s odstraněním všech výhrad ve lhůtě stanovené v akceptačním protokolu.
	4. V  případě, že Poskytovatel nepředá dokumentovaný zdrojový kód do 5 pracovních dnů po skončení poskytování Služeb dle této Smlouvy na základě předávacího protokolu v souladu s odst. 14.4 Smlouvy, nebo nedodá zdrojový kód do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele v souladu s přílohou č. 1 bodu 5 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
	5. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním jiných svých povinností z této Smlouvy, na které se nevztahuje SLA, např. s vykonáváním závazných činností definovaných pro jednotlivé dílčí Služby a další plnění v [příloze č. 1](#ListAnnex01) nebo porušení, a své prodlení neodstraní ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem v jeho výzvě k odstranění prodlení Poskytovatele, která bude obsahovat vymezení povinností, s jejichž splněním je Poskytovatel v prodlení, náleží Objednateli nárok na slevu z ceny ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesáttisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti, které nebylo napraveno v dodatečné lhůtě.
	6. V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odstavce 5.3 této Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pěttisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
	7. Smluvní pokuty jsou splatné 21. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
	8. Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své povinnosti. Zaplacení smluvní pokuty nebo slevy z ceny nemá vliv na nárok Objednatele na náhradu újmy v plné výši.
3. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY
	1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva se uzavírá se na dobu určitou, a to na 8 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
	2. Objednatel je bez jakýchkoliv sankcí vedle důvodů uvedených v právních předpisech oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
		1. Poskytovatel opakovaně v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které může reálně způsobit výpadek celého systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části; nebo
		2. Poskytovatel opakovaně v průběhu jednoho kalendářního čtvrtletí poskytne vadné plnění, které způsobí výpadek celého systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části; nebo
		3. Poskytovatel je v prodlení s plněním kterékoliv své povinnosti déle než patnáct (15) dní; nebo
		4. dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
		5. bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh ohledně Poskytovatele je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
		6. Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.
		7. Poskytovatel předem neoznámí Objednateli jakoukoliv změnu osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli ve smyslu této Smlouvy, nebo k takovéto změně Objednatel nedá předem souhlas dle téhož odstavce Smlouvy;
		8. Poskytovatel nebude schopen předložit pojistnou smlouvu nebo pojistku ve lhůtě dle této Smlouvy.
	3. Objednatel je dále ve vztahu ke Službám oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden (1) měsíc a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po dni, kdy byla písemná výpověď doručena Poskytovateli.
	4. Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se udělené licence ze strany Poskytovatele Objednateli, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků na zaplacení smluvních pokut nebo na slevy z ceny, pokud vznikly před ukončením účinnosti této Smlouvy, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.
4. ŘEŠENÍ SPORŮ
	1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.
	2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
	3. Nebude-li sporná záležitost vyřešena dle odst. 20.2, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky.
5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
	1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany.
	2. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní zástupce smluvních stran.
	3. Poskytovatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu ani jakékoliv práva a povinnosti z ní vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
	4. Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností v souvislosti s plněním této Smlouvy.
	5. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| [Příloha č. 1](#Priloha1): | Technická specifikace Služeb  |
| [Příloha č. 2](#Priloha2): | Oprávněné osoby |
| [Příloha č. 3](#Priloha3): | Seznam poddodavatelů |

* 1. Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po dvou (2) stejnopisech.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| ObjednatelV \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Poskytovatel**V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| .........................................................................**Česká republika – Ministerstvo zemědělství**Bc. David Šetina, ředitel odboru informačních a komunikačních technologií | .......................................................................**T-SOFT a.s.**Ing. Michal Vaněček, Ph.D., MBA, místopředseda představenstva |

Příloha č. 1

Technická specifikace Služeb

Část A

SEZNAM SMLUVNĚ DEFINOVANÝCH POJMŮ A POPIS POLOŽEK V KATALOGOVÝCH LISTECH

|  |  |
| --- | --- |
| **Položka** | **Popis položky** |
| Činnost | Detail činnosti požadovaný v rámci služby |
| Detaily služby | Stručný popis předmětu a obsahu služby |
| Dostupnost | Procentuální dostupnost systému ve vyhodnocovacím období |
| Dostupnost systému | Procentuální dostupnost DMS v rámci provozní doby systému |
| ID | Identifikační kód příslušného katalogového listu, uvedený v záhlaví katalogového listu |
| Incident | Zejména neplánované přerušení služby, omezení kvality služby nebo porucha konfigurační položky |
| Název služby | Název příslušného katalogového listu |
| Odstávky | Vzájemně odsouhlasená plánovaná nedostupnost služby dle KL |
| Označení služby | Písmenné označení katalogového listu, jednotlivé zkratky odkazují na obsah KL |
| Provozní doba podpory | Doba, po kterou je dostupná podpora 2. a 3. úrovně |
| Provozní doba systému | Doba, po kterou má být systém DMS smluvně dostupný |
| Provozní služby | Veškeré služby nezbytné pro zajištění provozu aplikace, zahrnují standardní služby a aplikačně specifické služby |
| Provozovatel monitoringu | Objednatel nebo jím pověřená třetí osoba zajišťující monitoring |
| Sleva z ceny | Sleva z ceny služby poskytnutá Poskytovatelem Objednateli v důsledku snížení kvality poskytovaných služeb v rámci vyhodnocovaného období |
| Služby podpory | Služby 2. a 3. úrovně podpory pro provozované aplikace |
| Systém | DMS – Dokument management systém |
| Zkrácený popis služby | Stručný popis předmětu příslušného katalogového listu |

SEZNAM ZKRATEK

|  |
| --- |
| **Slovní pojmů**  |
| IS | Informační systém |
| DMS | Informační systém Document Management Systém  |
| ESB | Enterprise Service Bus, integrační platformy  |
| ITIL | Information Technology Infrastructure Library |
| ITSM | Information Technology Service Management |
| KL | Katalogový list |
| LDAP | Lightweight Directory Access Protocol, adresářové služby |
| LPIS | Centrálním registr pro agendy související se zákonem č.252/1997Sb. |
| SD | ServiceDesk je softwarový nástroj sloužící k evidenci požadavků |
| SLA | Service Level Agreement |
| SW | Software |

ČÁST B

ID: DMS-001

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **REG/DMS** | **TYP KL:** | **Paušální** |
| **Název služby** | Provoz produkčního a testovacího prostředí DMS  |
| **Zkrácený popis služby** | DMS je centrálním systémem spisové služby MZe a elektronické archivace dokumentů.  |
| **Provozní služby** |
| **Aplikačně specifické služby**1. Předmětem služby je zajištění podpory procesů:
	1. **Spisovou službu** – proces příjmu, evidence, rozdělování a sledování oběhu dokumentů došlých na MZe (jak listinných, tak elektronických), proces vzniku a evidenci dokumentů vznikajících z činnosti MZe, sledování jejich oběhu a odesílání (jak v listinné tak elektronické podobě), s návazností na ukládání a vyřazování dokumentů ve skartačním řízení.
	2. **Správu dokumentů** – tj. nadstavbu spisové služby, která pokrývá definici workflow dokumentů, definování pravidel jejich vzniku, oběhu a schvalování včetně definování rozhraní pro uložení resp. vyzvednutí dokumentů z/do externích aplikací. Podporuje provádění operací nad dokumenty během celého jejich životního cyklu od vytvoření až po archivaci či skartaci a umožňuje sdílený přístup k dokumentům více oprávněným uživatelům najednou.
2. Správa systémových číselníků a konfiguračních parametrů.
3. Správa uživatelů aplikace.

Na poskytování plnění dle tohoto KL se dále aplikují podmínky uvedené v části C této přílohy č. 1. |

ID: HR-001

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **REG/HR** | **TYP KL:** | **AD HOC** |
| **Název služby** | **Rozvoj DMS** |
| **Zkrácený popis služby** | **Služby rozvoje DMS** |
| **ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ** |
| **Aplikačně specifické služby**Služba rozvoj DMS a realizace požadavků Objednatele ve vazbě na strategické cíle a změny procesů v rámci rozvoje ICT MZe. Služba bude využívána na základě zadání Objednatele v požadovaném rozsahu, kvalitě, ceně a času dle KL. Služba umožňuje využívat kapacity Poskytovatele zejména na následující činnosti:1. Detailní analýzu požadavků.
2. Realizaci na vývojovém prostředí Poskytovatele včetně důkladného otestování.
3. Nasazení na testovací prostředí MZe.
4. Součinnost při testování a akceptaci.
5. Nasazení z testovacího na produkční prostředí MZe.
6. Aktualizaci dokumentace (pokud neexistuje dokumentace, kterou lze aktualizovat, pokud ne tak i její vytvořeni)
7. Kvalitativní zvyšování úrovně služeb.
8. Koordinaci s ostatními dodavateli a uživateli při nasazování úprav.
9. Post implementační podpora (dočasná)
10. Činnosti provozní podpory navazující na realizaci změnových požadavků
11. Součinnost při testování či nasazování změn souvisejících systémů
12. Konzultační služby

Dodávka této služby bude prováděna v souladu se zavedenými procesy vycházející z metodiky ITIL.Na žádost Objednatel je Poskytovatel povinný provést rozpad jednotlivých činností u Ad Hoc požadavku ať již kdykoliv v průběhu realizace, během akceptace či již v samotné nabídce |

ČÁST C

1. **Zahrnutí povinností do Paušálních služeb**

Povinnosti vyplývající z ustanovení části C této Přílohy č. 1 spadají do činností prováděných v rámci Paušálních služeb. Práce spojené s realizací takových povinností nejsou předmětem Ad hoc služeb.

# Vazby na zákony, normy, směrnice a nařízení

Provoz a funkční vlastnosti registrů a aplikací musí být ve shodě s legislativním prostředím, které jejich provoz upravuje.

Poskytovatel zajistí, že v rámci správy a rozvoje svěřeného prostředí bude tyto předpisy respektovat a  bude, v rámci péče o systémy a jejich rozvoj, proaktivně sledovat změny příslušných právních předpisů a bez zbytečného odkladu upozorňovat Objednatele na zjištěný nesoulad.

Poskytovatel bude tato zjištění prezentovat a v součinnosti s Garanty aplikací na straně Objednatele bude realizovat změnové požadavky v případě objednání Objednatelem.

# Vzájemná provázanost služeb

Dodavatelé si vzájemně poskytují součinnost v oblastech, kde jejich odpovědnosti na sebe navazují.

Objednatel požaduje od Poskytovatele, aby s provozovaným IT prostředím zacházel jako s celkem při respektování následujících požadavků:

* Incidenty, problémy, změny, řízení kapacit a optimalizace se řeší vždy s uvažováním vazeb mezi systémy.
* Zajistí při změnách v organizační struktuře LDAP synchronizaci změněných údajů do databáze systému a provede nezbytnou konfiguraci nastavení organizačních útvarů v aplikaci.

# Periodické činnosti

Činnosti, které je nutno vykonávat opakovaně, s definovanou periodou, pro zajištění řádného provozu aplikace. Termín vykonání si může Poskytovatel určit podle provozních potřeb, avšak tak, aby časový odstup mezi činnostmi nepřekročil uvedenou periodu.

Rozuměj: je-li činnost v KL definována jako „**měsíční báze**“, musí být vykonána minimálně jednou měsíčně, nejdříve však po 14 dnech od předchozí. Obdobně „**týdenní báze**“ znamená úkon minimálně jednou za týden, nejdříve však po 3 dnech od předchozí. Obdobně „**denní báze**“ znamená úkon minimálně jednou za den.

Report o výkonu těchto opakovaných činností je součástí Výkazu plnění dle Smlouvy.

Pravidelná kontrola datové integrity na měsíční bázi, pokud KL nestanoví jinak, v případě narušení provádí Poskytovatel opravy dat s cílem dosažení datové konzistence. Zásahy musí být logovány a současně nesmí vést ke změně hodnoty evidovaných údajů dle příslušných právních předpisů.

Periodické činnosti zahrnují zejména nikoliv však výhradně tyto činnosti:

* 1. Kontrola logů – denní báze,
	2. kontrola funkcionality – týdenní báze,
	3. ruční pravidelné či nárazové spouštění dávkových úloh – týdenní báze,
	4. spouštění a zastavování aplikace nebo jejích částí v součinnosti s provozovateli návazných aplikací – týdenní báze,
	5. instalace nových a opravných aktualizací, a to v souladu s release-management procesem – týdenní báze,
	6. vyhledání a identifikace rizikových míst v rámci aplikačního SW a informování Objednatele o možných krocích k nápravě – týdenní báze,
	7. Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, servicepacků a dalších opravných balíků výrobce a doporučení na nasazení patchů, hotfixů a servicepacků – týdenní báze.

# Dokumentace

Poskytovatel udržuje a aktualizuje dokumentaci systémů a služeb.

Poskytovatel je povinen předat Objednateli aktualizovanou dokumentaci upravenou s ohledem na změny provedené v době trvání Smlouvy nejpozději 15 dní před skončením trvání Smlouvy.

Zdrojové kódy budou Poskytovatelem průběžně aktualizovány a Objednateli předávány v elektronické podobě na datovém nosiči a nahrávány do depozitáře zdrojových kódů Objednatele. Poskytovatel je povinen předat Objednateli zdrojové kódy do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele, kterou je Objednatel oprávněn vznést kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy. Tím nejsou dotčeny jiné povinnosti Poskytovatele.

# Provozní deník

Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb dle této Smlouvy vést Provozní deník.

## Zaznamenávané skutečnosti

Poskytovatel je povinen do Provozního deníku zaznamenat minimálně následující skutečnosti:

* Záznam o provedení úkonů předepsaných v KL včetně identifikace příslušného KL;
* Výskyt havarijních stavů;
* Výskyt anomálií a nestandardních stavů systémů, které mají dopad na plnění SLA;
* Zprovoznění nového nebo dočasně odstaveného systému a odstavení systému;
* Spuštění, vypnutí a restart systému.
* Zdůvodnění, na základě jakého požadavku byla činnost vykonána (např. ID záznamu v ServiceDesku Objednatele)

## Obsah záznamu

Každý záznam bude obsahovat minimálně následující informace:

* Datum a čas pořízení záznamu;
* Identifikace osoby pořizující záznam;
* V případě událostí trvajících více než 1 hodinu také čas začátku a konce události;
* Popis události.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Provozní deník není systémovou dokumentací. Při realizaci změny se do Provozního deníku zapisuje, že byla provedena změna a její stručný popis. Popis změny, resp. nově vzniklý stav a konfigurace systému jsou detailně popisovány v systémové dokumentaci. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že změnou se myslí jakákoliv změna ve smyslu „Change management“ podle ITIL.

Poskytovatel je povinen při vedení provozního deníku využít elektronické nástroje Objednatele, do kterého zajistí Objednatel neomezený dálkový přístup z vnitřní sítě.

Objednatel připouští vedení jednotného Provozního deníku pro všechny KL. V takovém případě každý záznam obsahuje také identifikaci KL, k němuž se vztahuje.

# Výkazy práce

Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb dle této Smlouvy vést záznamy o provedených pracích, včetně těch, které byly provedeny v souvislosti se Smlouvou a nejsou předmětem záznamu v Provozním deníku. Například: účast na jednání, zpracování dokumentu na vyžádání, úprava dokumentace apod.

Výkaz práce je předáván Objednateli v rámci reportingu Vyhodnocovacího období.

## Obsah záznamu

Každý záznam výkazu práce specifikuje Poskytovatelem vykazované činnosti a bude obsahovat minimálně následující informace:

* Datum a čas provedení činností;
* Identifikaci osoby, která činnosti vykonala;
* Časový rozsah činností v hodinách;
* Stručná charakteristika provedených činností;
* podporu uživatelům;
* Běžnou servisní činnost;
* úpravy systému.

Způsob vedení Výkazu práce není předepsán. Poskytovatel je oprávněn vést Výkaz práce v libovolné elektronické či v listinné podobě, avšak tak, aby měl Objednatel možnost do něj kdykoliv nahlížet a získávat opisy.

Výkaz práce je společný pro všechny KL v rámci Smlouvy.

# Dostupnost testovacího prostředí

Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost testovacího prostředí zejména pro následující činnosti:

* rozvojové činnosti,
* patchovací činnosti,
* další obdobné činnosti.

# Součinnost při provozu monitorovacích systémů v oblasti automatizace správy

Systémy monitoringu provozuje Provozovatel monitoringu. Některé z těchto systémů umožňují, mimo samotného dohledu, také automatizaci některých úkonů administrace systémů. Za takové úkony se považují automatizované odezvy na detekované provozní stavy a události jako např.: restart náhodně zastavené služby, vyčištění dočasných souborů při zaplnění disku, spuštění skriptu na základě události apod.

V těchto případech je nutná součinnost Provozovatele Monitoringu s Poskytovateli souvisejících systémů, aplikací a technologií. Pro tuto součinnost platí následující pravidla:

* Provozovatel monitoringu zajistí logování každé takové operace.
* Prováděné operace definuje Poskytovatel zajišťující provoz dotčeného systému.
* Poskytovatel zajišťující provoz dotčeného systému poskytne úplnou definici požadované odezvy (např. předá obsah spouštěného skriptu včetně dokumentace) Provozovateli monitoringu.
* Obě strany si vzájemně poskytují součinnost při ladění automatizovaných operací.
* Provozovatel monitoringu nesmí obsah automatizovaných operací měnit bez souhlasu Poskytovatele zajišťujícího provoz dotčeného systému.
* Poskytovatel zajišťující provoz dotčeného systému má právo kontrolovat obsah všech automatizovaných operací přiřazených na jím spravované systémy. Provozovatel monitoringu umožní druhému Poskytovateli přístup k systému automatizace správy za tímto účelem.
* Každá změna v definici automatizovaných úkonů je řízena v rámci Change managementu a evidována v SD Objednatele.

# Procesy a postupy

Poskytovatel je v průběhu provádění Služeb povinen postupovat v souladu s interními dokumenty Objednatele, které upravují otázky týkající se poskytovaných Služeb, se kterými bude seznámen, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak.

# SLA parametry poskytování druhé a třetí úrovně podpory:

**Definice:**

2. úroveň podpory

Pracovníci této úrovně mají hlubší znalosti a větší specializaci ve svěřené oblasti. Jsou schopni řešit složitější problémy a hledat řešení. Jsou schopni již pracovat s databázovými nástroji, vyhledávat a identifikovat chyby v datech a systémech. V případě metodické podpory mají již podrobnější znalosti z oblasti metodiky a legislativy.

Provádí diagnózu a vyšetření incidentu a posuzuje incident z hlediska dopadu na ostatní systémy. Zároveň spolupracují s provozovateli portálů a aplikací při řešení incidentů napříč těmito systémy. Rozhoduje o předání incidentu / požadavku k řešení dalším řešitelským skupinám.

Provádí vyšetření a diagnózu incidentu na své úrovni, pokud není incident možné vyřešit na 2. úrovni, je předáván na 3. úroveň podpory dle kategorie incidentu.

3. úroveň podpory

Řešitelské skupiny jsou 3. úrovní podpory - jedná se o technické specialisty poskytovatele a jeho dodavatelů. Specialista provádí vyšetření, diagnózu a odstraňování incidentů. Zároveň spolupracuje s provozovateli portálů a aplikací při řešení incidentů napříč těmito systémy. Mimo pomoci nižším úrovním podpory tvoří strategie, mají vliv na další rozvoj ve svěřených oblastech nebo jej přímo řídí.

**Stanovení priorit:**

O prioritě požadavku rozhoduje HelpDesk Objednatele, vychází z matice priorit, ta je definována naléhavostí a dopadem. Doba odpovědi a vyřešeni je definovaná v tabulce SLA parametrůa navazuje na matici priorit.

Matice priorit

|  |  |
| --- | --- |
| **Naléhavost** | **Dopad** |
| **Plošný** | **Skupinový** | **I Individuální** |
| Některé nebo všechny části Systému selhaly a jsou zcela nedostupné, poskytují vyšší než povolenou odezvu, jsou nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Systému.  | Priorita 1 | Priorita 1 | Priorita 4 |
| Systém je funkční pouze částečně, Systém je ovlivněn selháním nebo omezením některé ze systémových funkcí podporujících činnosti Systému. Některá z webových služeb vykazuje funkční vady, pouze některé funkce nejsou plně funkční. | Priorita 1 | Priorita 2 | Priorita 4  |
| Systém je funkční, závada nemá vliv na činnost Systému. Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy, které způsobují například nekomfort obsluhy nebo zvyšující se pracnost činností nad rámec pracnosti obvyklé v běžném provozu. | Priorita 3 | Priorita 3 | Priorita 4 |
| Požadavky vznesené uživateli. Požadavkem je žádost o součinnost, podání informace (dotaz, vysvětlení)nebo žádost o úpravu na administrátorské úrovni (servisní požadavek). Součástí podpory provozu budou také drobné korekce vyplývající ze zkušeností uživatelů, které nejsou rozvojové povahy a nemají dopady na změnu zdrojového kódu. | Priorita 4 | Priorita 4 | Priorita 4 |

SLA parametry

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Provozní doba podpory** | **Reakční doba (h)** | **Priorita požadavku** |
| **Priorita 1** | **Priorita 2** | **Priorita 3** | **Priorita 4** |
| 5 x 12 (7 – 19 h) – produkční prostředí | **Odpověď** | **1** | **1** | **1** | **1** |
| **Vyřešení** | **24** | **72** | **240** | **240\*** |
| 5 x 10 (8 – 18 h) – testovací prostředí | **Odpověď** | **2** | **2** | **2** | **2** |
| **Vyřešení** | **72** | **120** | **240** | **240\*** |

\* V případě požadavku priority 4 je čas vyřešení určen dohodou Objednatele a Poskytovatele. Pokud nedojde k dohodě, tak je čas vyřešení určen na 240 hodin.

Odpověď: doba, za kterou dojde k  požadované reakci (např. příjmu požadavku nebo reakci na něj) Poskytovatele na nový požadavek.

Vyřešení: je doba od evidence požadavku až do řádného splnění požadavku a nahlášení řešení Poskytovatelem Objednateli.

5 x 12 (7 – 19 h) znamená v pondělí až pátek v pracovní dny od 7:00 hod do 19:00 hod.

5 x 10 (8 – 18 h) znamená v pondělí až pátek v pracovní dny od 8:00 hod do 18:00 hod.

Dojde-li k nahlášení incidentu/požadavku mimo provozní dobu podpory, reakční doby pro odpověď a vyřešení se počítají od okamžiku zahájení provozní doby podpory.

Reakční doby pro odpověď a vyřešení se počítají pouze v rámci provozní doby podpory.

Nahlášením incidentu/požadavku se rozumí zaslání zprávy na tento e-mail Poskytovatele: **mzedms@tsoft.cz**

Sankce

Za každou započatou minutu překročení výše uvedené doby pro Odpověď nebo doby pro Vyřešení ze strany Poskytovatele náleží Objednateli sleva za ceny definovaná pro jednotlivé priority požadavků následujícím způsobem:

|  |  |
| --- | --- |
| **Priorita 1** | 0,100 % z ceny Paušálních plnění za dané Vyhodnocovací období  |
| **Priorita 2** | 0,050 % z ceny Paušálních plnění za dané Vyhodnocovací období  |
| **Priorita 3** | 0,033 % z ceny Paušálních plnění za dané Vyhodnocovací období  |
| **Priorita 4** | 0,025 % z ceny Paušálních plnění za dané Vyhodnocovací období  |

Příloha č. 2

**Oprávněné osoby**

**Za Objednatele:**

ve věcech smluvních a obchodních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | XXXX |
| Adresa | XXXX |
| E-mail | XXXX |
| Telefon | XXXX  |

ve věcech technických a realizačních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | XXXX |
| Adresa | XXXX |
| E-mail | XXXX |
| Telefon | XXXX |

**Za Poskytovatele:**

ve věcech smluvních a obchodních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | XXXX |
| Adresa | XXXX |
| E-mail | XXXX |
| Telefon | XXXX |
| Fax | XXXX |

ve věcech technických a realizačních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | XXXX |
| Adresa | XXXX |
| E-mail | XXXX |
| Telefon | XXXX |
| Fax | XXXX |

Příloha č. 3

Seznam poddodavatelů

Poskytovatel nebude k realizaci této smlouvy využívat poddodavatelů.