

## Smluvní strany

### Nemocnice Znojmo

se sídlem: MUDr. Jana Janského 11, 669 02 Znojmo

IČ: 00092584

DIČ: CZ00092584

Bank.spoj.: [REDACTED]

č.účtu: [REDACTED]

zastoupená: prim.MUDr. Miroslavem Kavkou, MBA, ředitelem nemocnice  
(dále jen odběratel)

### RNDr. Tomáš Raiter

#### VÝZKUM A MARKETING

se sídlem: Opletalova 1, 110 00 Praha 1

IČ: 4714 6206

DIČ: CZ4714 6206

Bank. spoj.: [REDACTED]

č.účtu: [REDACTED]

(dále jen dodavatel)

uzavírají dále uvedeného dne, měsíce a roku podle příslušných ustanovení občanského zákoníku 89/2012 Sb. v platném znění tuto

## SMLOUVU O DÍLO PŘI SPOLUPRÁCI NA PROJEKTU KVALITA OČIMA PACIENTŮ NEMOCNICE ZNOJMO č.101/17:

### Preamble a definice pojmů

Dodavatel je řešitelem projektů „Kvalita Očima Pacientů“ podle metodiky vydané ve Věstníku MZČR 2008/3 (dále jen metodika KOP) a realizoval stejný projekt v Nemocnici Znojmo v letech 2011 až 2016. Cílem projektu podle této smlouvy je poskytnout odběrateli data získaná a zpracovaná podle stejné metodiky založené na měření osmi dimenzí kvality v Nemocnici Znojmo v roce 2017.

Dimenze kvality měřené touto metodikou jsou následující: 1/ přijetí do nemocnice, 2/ respekt, ohled, úcta, 3/ koordinace a integrace péče, 4/ informace, komunikace, edukace, 5/ tělesné pohodlí, 6/ citová opora, 7/ zapojení rodiny, 8/ propuštění a následná péče (dále jen „dimenze kvality zdravotní péče“).

### Článek 1

#### Předmět smlouvy

1.1 Předmětem smlouvy je závazek dodavatele zpracovat dotazníky z výzkumu spokojenosti pacientů odběratele dle metodiky KOP výsledky vyhodnotit podle kritérií dimenzí kvality zdravotní péče a v podobě ucelené zprávy předat v elektronické formě odběrateli (dále jen výzkum).

1.2 Předmětem smlouvy je zároveň závazek odběratele předmět smlouvy uvedený v odstavci 1.1 této smlouvy odebrat a v souladu s článkem 4 této smlouvy za něj zaplatit smlouvenou cenu.

### Článek 2

#### Specifikace dodávky

2.1 Odběratel tímto objednává zpracování dotazníků z výzkumu a specifikuje rozsah prací dodavatele.

2.1.1 A. Příprava terénních prací a monitoring sběru dat

- Proškolení odpovědného pracovníka/pracovníků nemocnice
- Tisk dotazníků
- Kontrola sběru dat a evidence návratnosti dotazníků

2.1.2 B. Zpracování dat dle standardů výzkumných společností (ESOMAR, SIMAR)

- Kódování dotazníků – příprava pro jednoznačné pořízení dat do elektronické formy
- Dvojitá nezávislá pořízení dotazníků do elektronické povahy s verifikací
- Zpracování a čištění primárních dat – kontrola logických vazeb, labelování a tabelace dat

2.1.3 C. Analýza a závěrečná zpráva

- Analýza výsledků podle osmi dimenzí kvality v souladu s metodikou dimenzí kvality zdravotní péče
- Výsledky zpracované přehledně za výzkumnou vlnu dle dimenzí a srovnání jednotlivých pracovišť nemocnice odběratele (oddělení, stanice).
- Zpracování závěrečné zprávy a předání odběrateli v elektronické podobě.

### Článek 3

#### Závazky smluvních stran

3.1 Dodavatel zajistí dodání dotazníků do nemocnic a proškolení odpovědného pracovníka v každé nemocnici o způsobu distribuce a sběru dotazníků v souladu s metodikou projektu.

3.2 Dodavatel se dále zavazuje zajistit následující služby pro odběratele:

1. příprava výzkumu, tisk dotazníků, kódování dotazníků v papírové formě
2. dvojitá nezávislá pořízení vyplněných dotazníků dodaných odběratelem do elektronické podoby
3. zpracování a čištění primárních dat
4. analýza výsledků a zpracování výstupů podle metodiky dimenzí kvality zdravotní péče
5. zpracování závěrečné zprávy

3.3 Dodavatel se zavazuje převzít vyplněné dotazníky od pracovníků nemocnice za účelem zpracování dat a po ukončení prací je vrátit v případě vyžádání odběratelem zpět nebo je archivovat po dobu 6 měsíců od zahájení sběru dat a po té skartovat.

3.4 Dodavatel se zavazuje zajistit práce dle ustanovení 2.1.1, 2.1.2 a 2.1.3 této smlouvy v termínu dle dohodnutého časového harmonogramu.

- 3.5 Dodavatel se zavazuje dbát ve spolupráci s pracovníky nemocnic na to, aby byly dodrženy etické zásady výzkumu, zvláště anonymita pacientů. Dotazník nesmí obsahovat osobní identifikace pacientů. Aby bylo možné vyhodnotit kvalitu péče za jednotlivá oddělení či stanice, musí být na každém dotazníku jednoznačně a neoddělitelně uvedeno, v jaké nemocnici a na jakém oddělení či stanici byl hospitalizován pacient, který dotazník vyplnil.
- 3.6 Odběratel se zavazuje poskytnout dodavateli součinnost při získávání potřebných informací (nezbytných pro zpracování dat a interpretaci výsledků) v nemocnicích. Zejména se jedná o anonymizované údaje z nemocničního informačního systému o hospitalizacích pacientů na jednotlivých odděleních či stanicích zařazených do šetření v době sběru dat. Údaje o počtech pacientů, kteří byli v době šetření hospitalizováni na odděleních či stanicích zařazených do šetření, obsahuje pouze anonymizované údaje (neobsahuje jméno ani jiné osobní identifikace). Tyto údaje dodavatel použije pro vyhodnocení návratnosti dotazníků a validity dat šetření.
- 3.7 Odběratel se zavazuje respektovat při distribuci a sběru dotazníků etické zásady dobrovolnosti a anonymity. Respondenty nebude k poskytnutí odpovědí nutit a poskytne každému respondentovi spolu s formulářem dotazníku také neoznačenou obálku A5, ve které respondent dotazník anonymně vhodí do sběrného boxu.

#### Článek 4 Cena a její splatnost

- 4.1 Celková cena prací byla stanovena s přihlédnutím k rozsahu prací a činí 95 200,- Kč bez DPH. DPH bude účtováno v souladu s platnými předpisy ČR.
- 4.2 Částka dle bodu 4.1 je splatná na účet dodavatele ve dvou etapách na základě faktur vystavených takto:
- 50% ceny po ukončení sběru a pořízení dat do elektronické podoby
  - 50% ceny po předání závěrečné zprávy s výsledky z výzkumu
- 4.3 Platby budou probíhat na základě faktur vystavených dodavatelem a zaslaných na adresu odběratele. Splatnost faktur je 14 dnů ode dne odeslání faktury.

#### Článek 5 Zvláštní ustanovení

- 6.1 Výsledky výzkumu a data vztahující se k osobě nebo činnosti odběratele se stávají okamžikem předání odběrateli jeho vlastnictvím.
- 6.2 Know-how, výzkumné techniky a data obecného charakteru, která nemají přímý vztah k osobě nebo činnosti odběratele zůstávají majetkem dodavatele.
- 6.3 Obě strany se zavazují data a výsledky výzkumu používat tak, aby nenarušily zájmy druhé strany.
- 6.4 Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obsahu této smlouvy. Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti dodavatelem se dodavatel zavazuje uhradit odběrateli smluvní pokutu ve výši 40 000,- Kč za každý případ porušení této povinnosti, a to na základě faktury vystavené odběratelem.

#### Článek 6 Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma stranami a platí až do vypovězení závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 7.2 Smlouva může být ukončena rovněž předčasně jedním z následujících způsobů:
- a/ dohodou smluvních stran
- b/ odstoupením od smlouvy v případě nesplnění základních povinností některou ze smluvních stran. Dodavatel má právo odstoupit od smlouvy, pokud objednatel nesplní své závazky uvedené v čl. 3 smlouvy ani v náhradním termínu do 60 dnů od písemné výzvy dodavatele. Odběratel má právo odstoupit od smlouvy, pokud dodavatel nesplní své závazky uvedené v čl. 3 ani v náhradním termínu do 60 dnů po písemné výzvě objednatele.
- V případě oprávněného odstoupení od smlouvy má odstoupující strana právo požadovat po druhé straně náhradu nákladů vynaložených na plnění smlouvy do doby, kdy odstoupila od smlouvy.
- 7.3 Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá strana obdrží jeden.
- 7.4 Tato smlouva se řídí českým právním řádem.
- 7.5 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich vůli a byla přijata bez jakéhokoliv nátlaku.

Ve Znojmě

13. 10. 2017

V Praze dne

17. 10. 2017

Nejvyšší státní zpráva  
MUDr. Miroslav Jankovský - ředitel  
MUDr. Jana Jankovská 11, 602 00 Znojmo