

Smlouva o poskytování poradenských a servisních služeb v oblasti ICT

Whitesoft, s. r. o.

IČ: 26177943

Sídlo: Sezemická 2, 193 00, Praha 9

zastoupená Petrem Bílým, jednatelem společnosti,

dále jen poskytovatel,

a

Střední průmyslová škola strojnická a střední odborná škola profesora Švejcara

IČ: 69457425

Sídlo: Klatovská 109, 301 00 Plzeň

zastoupená Ing. Rostislavem Študentem, ředitelem,

dále jen odběratel,

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb:

I. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat odběrateli po dobu platnosti této smlouvy poradenské a servisní služby v oblasti IT. Předmětem této smlouvy je podrobná specifikace služeb, záruk a jiných závazků převzatých poskytovatelem, jakož i závazků odběratele.

Žádné ustanovení této smlouvy nelze vykládat jako závazek k nákupu konkrétního hardware či software ze strany odběratele.

II. Služby

Poskytovatel bude provádět údržbu IT infrastruktury odběratele včetně serverů a pracovních stanic, pravidelně sledovat stav a podnikat kroky pro zajištění spolehlivého provozu a optimálního výkonu.

Poskytovatel bude zodpovídat dotazy oprávněných pracovníků odběratele a poskytovat poradenství týkající se využití a ovládání IT systémů.

Nákup náhradních dílů bude po odsouhlasení nabídky hradit odběratel na základě poskytovatelem vystavených faktur se splatností 14 dnů.

Na žádost odběratele zpracuje poskytovatel písemné studie na zadaná témata, za hodinové sazby uvedené v této smlouvě.

Telefonické konzultace budou poskytovány neomezeně a účtovány hodinovými sazbami uvedenými v této smlouvě. Dostupnost přiměřeně kvalifikovaného odborníka bude garantována v době stanovené v článku III. této smlouvy.

Termín, četnost a rozsah pravidelných návštěv bude stanoven vždy po dohodě smluvních stran.

Poskytovatel je povinen upozornit odběratele na případy protiprávního užívání softwaru. Pokračuje-li odběratel v nelegálním užívání i po upozornění poskytovatelem, nenese poskytovatel žádnou odpovědnost za případné následky.

Poskytovatel bude asistovat při nástupu nových zaměstnanců, při stěhování a interních přesunech informační a komunikační techniky včetně následného zprovoznění a přeložení datových sítí, změny nastavení přístupových práv a profilů uživatelů dle požadavků odběratele.

III. Rozsah prací

Rozsah prací krytých paušální částkou dle čl. V podle této smlouvy je **10 hodin měsíčně** odpracovaných v pracovní dny od 8:00 – 17:00 hod. a **2 návštěvy měsíčně** v provozovnách odběratele.

Nevyužité hodiny nelze převádět do dalšího období. Hodiny nelze čerpat z budoucích měsíčních paušálů.

Veškerá činnost musí být předem písemně či ústně objednána autorizovaným zástupcem odběratele a bude účtována hodinovou sazbou, vyjma prací, které povedou k prevenci omezení provozu odběratele, či prací, které budou následovat neprodleně po omezení provozu odběratele.

IV. Zvláštní záruky a ostatní závazky poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se odběratele, se kterými při plnění své části smlouvy přijde do styku. Poskytovatel je povinen vést záznamy o veškerém odpracovaném čase a uchovávat je nejméně 12 měsíců zpětně.

Poskytovatel garantuje dostupnost alespoň jednoho přiměřeně kvalifikovaného pracovníka pro telefonické podávání informací v době uvedené v článku III. s reakční dobou maximálně **4 hodiny**.

Reakční dobou se rozumí doba mezi předáním požadavku odběratelem poskytovateli a okamžikem, kdy poskytovatel uskuteční první krok související s řešením daného požadavku. Čas mimo uvedenou pracovní dobu se do reakční doby nezapočítává.

Za funkci systémů implementovaných třetími stranami je zodpovědný jejich dodavatel či správce, poskytovatel se však zavazuje poskytnout maximální součinnost a podporu pro zajištění jejich bezproblémového provozu.

V. Cena a platební podmínky

Cena za standardní rozsah služeb ve smyslu článku II. A III. této smlouvy je stanovena měsíční paušální částkou ve výši **9.850 Kč** (slovy DevětTisícOsmSetPadesátKorunČeských) bez DPH, pokud není v následujících odstavcích uvedeno jinak.

Tato cena nezahrnuje případné vedlejší náklady předem odsouhlasené odběratelem. Cena rovněž nezahrnuje práce nad maximální standardní rozsah uvedený v článku III. této smlouvy, pokud byly takové práce předem schváleny odběratelem.

Hodinová sazba víceprací v pracovní době uvedené v článku III. se stanovuje na **850 Kč** (slovy OsmSetPadesátKorunČeských) bez DPH a je účtována po započatých čtvrthodinách.

Hodinová sazba víceprací vyžádaných mimo pracovní dobu uvedenou v článku III. se stanovuje na **1.250 Kč** (slovy JedenTisícDvěStěPadesátKorunČeských) bez DPH. V případě, že práce mimo pracovní dobu bude spadat do objemu hodin krytých paušální částkou, bude započten 1,5násobek času.

Doprava po Evropě nad rozsah uvedený v článku III. této smlouvy je účtována částkou **12 Kč** (slovy DvanáctKorunČeských) bez DPH za ujetý kilometr plus případné parkovací poplatky, pokud Odběratel nezajistí parkovací místo. Čas strávený na cestě není fakturován. Cesta bude účtována vždy z nejbližší

pobočky společnosti Whitesoft v případě, že nebude odběratelem vyžádán specialista z jiné pobočky poskytovatele.

Na žádost odběratele je možné na určené e-mailové adresy odpovědných osob zasílat výkazy odvedené práce jako přehled čerpání paušálních hodin.

Fakturaci provedené práce podle této smlouvy bude poskytovatel provádět vždy k 20. dni následujícího měsíce. Splatnost faktur je 14 dní.

VI. Součinnost odběratele

Odběratel je povinen umožnit poskytovateli přístup do prostor, kde má poskytovatel práce fyzicky vykonávat. K tomu účelu bude stanoven časový plán, podle kterého bude poskytovatel postupovat, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Odběratel zpřístupní Poskytovateli potřebná přístupová hesla do svých systémů, případně umožní vhodným způsobem vzdálený přístup.

Odběratel sdělí bez zbytečného odkladu Poskytovateli veškeré informace, jež mohou být významné pro plnění jeho závazků.

Odběratel poskytne veškerou ostatní součinnost potřebnou k plnění činností vymezených v této smlouvě.

Odběratel důsledně omezí možnost zásahu neoprávněných osob do systémů spravovaných Provozovatelem.

Odběratel souhlasí s uvedením jména a loga své společnosti v referencích a prezentacích poskytovatele, pokud se nedohodne písemně jinak.

VII. Smluvní pokuty

Pro případ prodlení odběratele se splatností faktur se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

VIII. Společná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti dne **1. 11. 2017**

Tato smlouva se uzavírá na dobu 2 let s tříměsíční výpovědní lhůtou.

Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

Tato smlouva může být doplněna nebo změněna pouze písemným dodatkem, podepsaným oběma stranami.

Tato smlouva vyjadřuje svobodnou vůli obou stran a byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno převzal poskytovatel a druhé odběratel.

V Praze dne:

V Plzni dne:

Za poskytovatele
Petr Bílý
jednatel

Za odběratele
Ing. Rostislav Študent
ředitel

Příloha 1

Systémy ve správě Poskytovatele

- servery a diskové pole, UPS
- aktivní síťové prvky
- počítačová síť včetně L2/L3 topologie, VLAN, routování, včetně správy Cesnet přípojky (ve spolupráci se SITMP - zakončovací optický switch je v jejich vlastnictví)
- WLAN infrastruktura včetně eduroam
- virtualizační vrstva hyper-V a všechny windows servery
- PKI, certifikáty, hesla a celkové zabezpečení
- firewall a VPN
- správa identity a MSAD
- multilicence Microsoft
- zálohování
- Bakaláři

Systémy, kde se Poskytovatel podílí na řešení problémů a koncepčním rozvoji

- desktopy v učebnách, kabinetech a pro THP
- tiskárny
- speciální software - CAD apod.
- multilicence
- technologie jakkoliv zasahující a využívající strukturovanou kabeláž, TCP/IP apod

Systémy, které nejsou ve správě Poskytovatele

- telefony a PBX ústředna
- EPS/EZS
- Kamerový systém
- fyzické zabezpečení serveroven
- klimatizace serveroven