

C.j. MPPM 137709/2017

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. SML/2017/03051

uzavřena ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), mezi **těmito smluvními stranami:**

SW SIMS Safety, s. r. o

se sídlem: Na Výsluní 477, 783 61 Hlubočky
zastoupena jednatelem společnosti panem Vladimírem Hrachovinou
IČ: 28648803
DIČ: CZ28648803
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]
(dále jen „Poskytovatel“)

Hlavní město Praha

se sídlem Mariánské náměstí 2, Praha 1, 110 01
jednatel Ing. Eduardem Šusterem, ředitelem Městské policie hl. m. Prahy
na základě pověření Zastupitelstva hl. m. Prahy
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
Bankovní spojení: PPF banka a. s.
číslo účtu: 620023-5157998/6000
korespondenční a fakturační adresa:
Hlavní město Praha, Městská policie hlavního města Prahy
Korunní 98, Praha 10, 101 00
(dále jen „Objednatel“)

Poskytovatel a Objednatel se v souladu s výsledky zadávacího řízení veřejné zakázky malého rozsahu, zadávané formou jednacího řízení bez uveřejnění „Technická a softwarová podpora, včetně servisu a drobných úprav pro systém „pultu centrální ochrany“ pro potřeby Městské policie hl. m. Prahy 70717“, ve kterém Poskytovatel přijal výzvu Objednatele, dohodli na následujícím znění rámcové smlouvy na předmět plnění (dále jen „Smlouva“).

I.

Předmět smlouvy a předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat zabezpečení technické a softwarové podpory, včetně práce spojené s instalací, údržbou a úpravou programového vybavení, pravidelnou údržbou formou měsíčních kontrol, servisních zásahů na pracovištích a podporu při provádění drobných ad hoc úprav (dále jen „předmět plnění“) pro potřeby Městské policie hl. m. Prahy (dále jen „MP HMP“). Předmětem smlouvy je též závazek Objednatele zaplatit za realizovaný předmět plnění cenu určenou dle čl. III Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění na základě této Smlouvy a na základě objednávek a postupovat při tom s odbornou péčí, v souladu se zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu sdělovat telefonicky či elektronickou poštou zástupcům Objednatele, kteří jsou uvedeni v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „zástupce Objednatele“), všechny jim zjištěné skutečnosti, jež by mohly ovlivnit či změnit požadavky Objednatele.

II.

Podrobná specifikace předmětu plnění

1. Poskytovatel dodá a bude udržovat stávající ovladače pro PCO SG SYS III, SUR GARD MLR 2 a rádiové zařízení FEI, stávající ovladače pro datové komunikace ústředny GALAXY, datové komunikátory EASY od f. M2M, řadu LAN komunikátorů VBIP v celé produktové řadě. Dále datové ovladače pro ústředny SATEL, ELDES, KSENIA, ROKONET, JA 100 a všechny další, které komunikují prostřednictvím komunikačních formátů SIA DC9. Do systému v případě zájmu Objednatele Poskytovatel dodá i ovladače pro podporované GPS GT 301 a SeniAngel.
2. Poskytovatel může poskytnout pro potřeby datových komunikátoru GPRS EASY2 datové SIM karty ve VPN s pevnými IP adresami a s funkcí připojení na nejsilnějšího operátora.
3. Poskytovatel bude poskytovat údržbu a servis PCO SG SYS III, včetně linkových karet. Dále potom údržbu a servis SUR GUARD MLR 2. V případě poškození zařízení SW SIMS zajistí do doby ukončení opravy náhradní zařízení se čtyřmi telefonními kartami.
4. Poskytovatel bude pravidelně poskytovat Upgrade programu SIMS. Upgrade bude instalován nejméně jednou za 3 měsíce.
5. Poskytovatel bude pravidelně poskytovat údržbu systému a databázi nejméně jednou za 3 měsíce.
6. Součástí dodávky servisních služeb je také instalace a servis webového programu SIMSWEB.
7. Pro zástupce Objednatele bude poskytován hot-line servis.
8. V případě naléhavé potřeby Poskytovatel do 60 minut od obdržení telefonické žádosti či žádosti zaslané elektronickou poštou poskytne vzdáleným přístupem kvalifikovaný servis dosažitelný v režimu 7x24. Naléhavou potřebou se rozumí závada na serveru PCO, nebo zařízeních SG SYS III, SURGARD MLR II a FEI, která znemožňuje příjem zpráv z EZS připojených na PCO MP Praha.
9. V případě zjištění chyby programového vybavení se Poskytovatel zavazuje do 3 hodin od obdržení telefonické žádosti či žádosti zaslané elektronickou poštou zástupcem Objednatele kvalifikovaně reagovat a zasáhnout
10. Součástí předmětu plnění je nápověda poskytovaná v elektronické podobě.
11. Součástí předmětu plnění jsou i činnosti, jež nespádají do předmětu plnění dle čl. II, odst. 1 až 10 Smlouvy, které bude Poskytovatel poskytovat za podmínek uvedených v čl. IV Smlouvy.
12. Poskytovatel poskytuje záruku na předmět plnění po dobu trvání smlouvy.


III.

Cenové ujednání a platební podmínky

1. Ceny za poskytnutí předmětu plnění na základě této smlouvy jsou stanoveny jako cena konečná, platná po celou dobu trvání smlouvy, neměnná bez ohledu na vývoj inflace, či jiných skutečností, promítajících se do ceny výrobků, technologií či služeb na trhu.
2. Cena za poskytování předmětu plnění dle čl. II, odst. 1 až 10 Smlouvy je stanovena ve výši paušální částky 9.583,- Kč bez DPH měsíčně.
3. Cena za poskytování činností, jež nespádají do předmětu plnění dle čl. II, odst. 1 až 10 Smlouvy je stanovena ve výši 650,- Kč /hod. Cena je uvedena bez DPH.
4. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za předmět plnění na základě faktur vystavených Poskytovatelem jedenkrát měsíčně, a to ve formě měsíčního paušálu dle odst. 2 tohoto článku a případných plateb dle odst. 3 tohoto článku za další poskytnuté práce nad rámec prací obsažených v měsíčním paušálu. Částka uvedená ve faktuře bude Poskytovatelem vypočítána vždy na základě skutečně poskytnutého předmětu plnění.
5. Nedílnou součástí faktury bude vždy rozpis jednotlivých částí předmětu plnění ve vyúčtovaném kalendářním měsíci. V případě fakturace dle odst. 3 tohoto článku za další poskytnuté práce nad rámec prací obsažených v měsíčním paušálu, musí být součástí faktury dodací list potvrzený zástupcem Objednatele.
6. Lhůta splatnosti faktury je 21 (dvacet jedna) dnů ode dne doručení Objednateli. Za ubrazenou se faktura považuje v den, kdy Poskytovatel obdržel platbu na svůj účet.
7. Faktura musí obsahovat náležitosti účetního dokladu ve smyslu ustanovení § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a stanovené náležitosti daňového dokladu ve smyslu ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
8. V případě, že faktura nebude obsahovat požadované údaje a nebude vystavena v dojednané výši, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (deseti) dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přestane běžet lhůta splatnosti faktury a nová lhůta začne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
9. Nejvyšší celkový možný objem plnění na dobu čtyř let je 460.000,- Kč bez DPH.

IV.

Dodací podmínky

1. Předmět plnění bude realizován na základě této Smlouvy, na základě žádostí telefonických či zasláných elektronickou poštou a na základě objednávek. Žádosti a objednávky budou činit zástupci Objednatele.
2. Kontaktní osoba Poskytovatele: 
Kontaktní mail Poskytovatele: ..
Kontaktní telefon Poskytovatele:
Kontakt na hot-line servis :
3. Objednávky budou vystaveny na provedení činností, jež nespádají do předmětu plnění dle čl. II, odst. 1 až 10 Smlouvy. Objednávky budou činěny elektronickou poštou.
4. Lhůta na dojezd servisního pracovníka na místo plnění jsou 3 pracovní dny od

doručení objednávky.

5. Žádost je Poskytovatelem přijata, pokud tento do 48 hodin od jejího doručení nesdělí Objednateli, že ji odmítá akceptovat nebo žádá její doplnění nebo upřesnění.

6. Poskytovatel je oprávněn odmítnout přijetí žádosti v případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou předchozího předmětu plnění.

7. Poskytovatel je povinen oznámit zástupci Objednatele bez odkladu nepředvídané objektivní překážky, které znemožňují poskytnutí plnění ve sjednaném termínu a která nejsou způsobeny úmyslným či nedbalostním jednáním Prodávajícího. V takovém případě obě strany neprodleně dohodnou a odsouhlasí nový termín plnění.

8. Místem plnění je [REDACTED]

V.

Odpovědnost za vady

1. Vadou se rozumí odchylka od požadovaného rozsahu, vlastností, parametrů předmětu plnění stanovených normami, jinými obecně závaznými právními předpisy nebo Smlouvou či objednávkou. Při uplatnění odpovědnosti Prodávajícího za vady se bude ve věcech ve Smlouvě neupravených postupovat dle občanského zákoníku.

2. V případě, že Poskytovatel neposkytne služby řádně a s odbornou péčí dle čl. I, odst. 2 Smlouvy a Objednateli tak vznikne z tohoto důvodu škoda, odpovídá za ní Poskytovatel v plné výši. V případě opakovaného poskytnutí služeb v rozporu s čl. I, odst. 2 Smlouvy je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

3. Poskytovatel neručí za škody vzniklé nesprávným provozováním software v rozporu s uživatelskou dokumentací nebo chybou Objednatele.

4. Poskytovatel neručí za škody vzniklé výkonem služeb třetích stran (radiové, datové a mobilní sítě).

VI.

Smluvní sankce

1. V případě, že Poskytovatel neposkytne Objednateli předmět plnění v termínu dohodnutým způsobem uvedeným v čl. IV, odst. 4 Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy případně uplatnit právo na smluvní sankci ve výši 0,1 % z ceny předmětu plnění za každý den prodlení, nejvýše však do 100 % ceny předmětu plnění, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

2. Při nesplnění podmínek servisu čl. II odst. 8 a 9 bude uplatněna sankce za každé jednotlivé porušení ve výši 50 % z měsíčního paušálu v daném měsíci.

3. Neuhradí-li Objednatel fakturu v termínu splatnosti, je Poskytovatel oprávněn uplatnit právo na úroky z prodlení ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení, nejvýše však do výše 100 % z ceny dodávky, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

4. V případě vadného plnění není uplatněním smluvních sankcí dotčeno právo obou účastníků na náhradu škody dle obecně platných předpisů.

5. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že ustanovení § 2050 občanského zákoníku se na závazky vyplývající pro ně z této smlouvy nepoužije.

VII. Zvláštní ujednání

1. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.

2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v tomto ujednání nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

3. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), kde je povinen ji uveřejnit Objednatel.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv a je uzavřena na dobu čtyř let. Pokud sjednaný finanční objem dle čl. III odst. 9 Smlouvy bude vyčerpán před tímto termínem, tak účinnost Smlouvy končí dnem vyčerpání finančního objemu.

2. Každá smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět ze zákonem stanovených důvodů či za podmínek uvedených ve Smlouvě. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet okamžikem doručení písemné výpovědi na adresu druhé smluvní strany.

3. Odstoupit od smlouvy mohou obě smluvní strany ze zákonem stanovených důvodů či za podmínek uvedených v této smlouvě.

4. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení a Objednatel 2 vyhotovení.

5. Změny a dodatky této smlouvy lze činit jen písemnou formou na základě dohody obou smluvních stran.

6. Věci touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

V Praze dne: 24.10.2017

Vladimír Hrachovín

za Poskytovatele

SW SIMS safety, s.r.o.
IČ: 252 477 783 61 Hlubočky
IČ: 252 488 003. Tel. +420 602 748 687
e-mail: info@sims.cz
www.sims.cz

V Praze dne: 24.10.2017

Ing. Eduard Šuster

za Objednatele

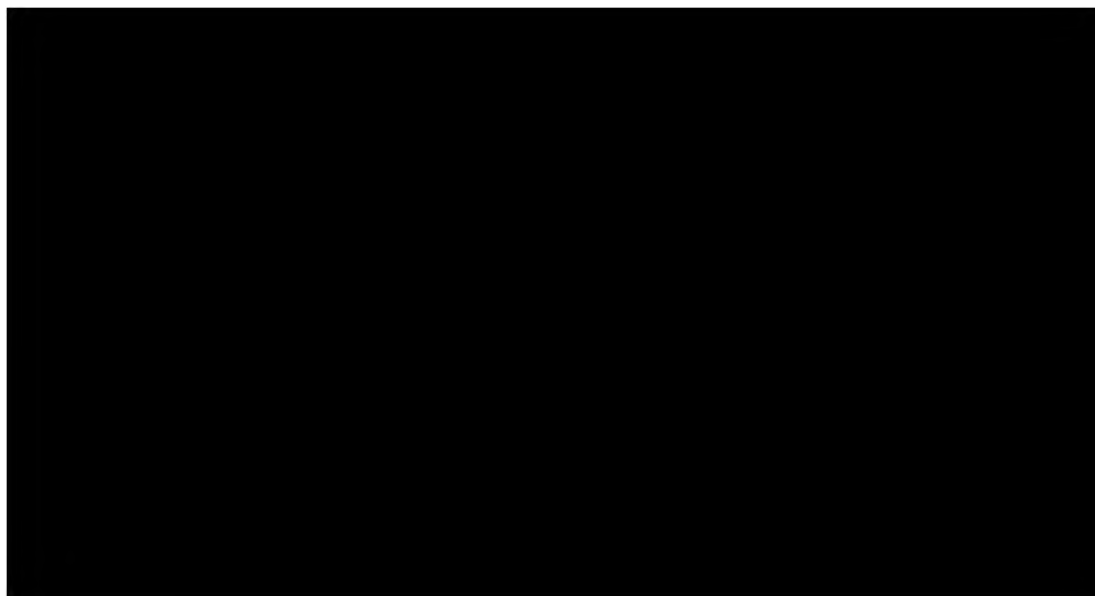
Ing. Eduard Šuster
ředitel Městské policie hl. m. Prahy

Městská policie hl. m. Prahy
Město Praha
102 J. A. Komenského náměstí 98



HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

Městská policie hl. m. Prahy



SW SIMS safety, s.r.o.
Na Vysluní 477, 783 61 Hlubočky
IČ 20648803, Tel. +420 602 748 687
e-mail: info@sims.cz
www.sims.cz



PLAZA INVESTIČNÍ KAPITÁLA
MBA s.p.a. První pražská
16200 Praha 6
101 00 Praha 10, Alšova 88