

12. Reklamační podmínky

12.1 Venkovní žaluzie

Na venkovní žaluzie je záruka 4 roky.
Na motory značky Somfy a Geiger je záruka 5 let.

Oprávněné reklamace:

- nedoklápění lamel větší než je povolená tolerance výrobních rozměrů žaluzií
- rozměr vyrobené žaluzie mimo výrobní tolerance žaluzií
- rozměr vyrobeného systému mimo výrobní tolerance

Neoprávněné reklamace:

- vady zboží způsobené jiným používáním výrobku, než ke kterému je určen
- vady způsobené mechanickým poškozením ze strany uživatele
- vady, na které byl kupující předem upozorněn (zvláště pak závady vzniklé z důvodu atypického provedení)
- vady způsobené chybnou montáží, popř. montáží do nevhodného prostředí
- odchylky v rozměrech zboží nepřesahující výrobní tolerance
- tolerance šikmého chodu žaluzie 0,4% z šířky žaluzie
- nestandardní rozměry a provedení
- odlišné odstíny lamel, profilů a jiných komponentů u zakázek (obj. zboží), které jsou vyráběny na dvě nebo více částí (nebo ve dvou či více termínech)
- uvedené číslo RAL u standardních barev vyjadřuje nejbližší odstín barvy, nejedná se přímo o barevné tóny dle RAL
- odstín barvy RAL spodního profilu a odstín barvy RAL Comfort systému se může mírně lišit
- nerovnoměrný nábal vlivem skládání žebříčku mezi lamely

Upozornění:

- výrobce si vyhrazuje právo na změnu komponentů při dodržení správné funkce výrobku

Výrobní tolerance venkovních žaluzií

Typ žaluzie	Šířka (mm)		Výška (mm)	
T-80, C-80, C-80 CC, C-80 VENTAL, C-60, Z-90 NOVAL, Z-70, F-80	+ 0	- 2	+ 0	- 10
EXT-50 H, EXT-50	+ 0	- 2	+ 21	- 21