

## Smlouva o poskytování Servisních služeb

číslo smlouvy:

### Smluvní strany

**Krajské státní zastupitelství v Ústí nad Labem**  
poštovní adresa: Dlouhá 1/12, Ústí nad Labem - 40085  
IČ: 00026042  
DIČ: není plátce DPH  
Zastoupená: JUDr. Jan Jakovec, krajský státní zástupce  
Bankovní spojení: Česká národní banka  
Číslo účtu: [REDACTED]

dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné

a

**AutoCont CZ a.s.**  
Hornopolská 34, 702 00 Ostrava  
poštovní adresa: Náměstí Míru 22, 503 03 Smiřice  
IČ: 47676795  
DIČ: CZ47676795  
Spisová značka OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka 814  
Zastoupená: Ing. Jaroslavem Dvořákem, ředitelem regionálního obchodního centra, na základě plné moci  
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.  
Číslo účtu: [REDACTED]

dále jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé

### I. VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Základní obchodní vztah mezi Objednatel a Poskytovatelem je vymezen všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jsou uvedeny v příloze č.1 této Smlouvy.
2. Upravuje-li tato Smlouva některé otázky odlišně, mají přednost ustanovení této Smlouvy před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek pro poskytování služeb.
3. Pro účely této Smlouvy se smluvní strana označená jako „Zhotovitel“ dle všeobecných obchodních podmínek rozumí také jako „Poskytovatel“.

### II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Předmětem plnění podle této Smlouvy je poskytování Servisních služeb v rozsahu činností uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy.

### III. ZPŮSOB A TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Servisní služby jsou poskytovány zejména následujícím způsobem:
  - Prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného připojení.
  - Prostřednictvím konzultací poskytnutých telefonicky, emailem, nebo videokonference.

### IV. CENA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY, ZPŮSOB ÚHRADY

1. Dohodnutá cena za poskytování servisních služeb bude uhrazena na základě daňového dokladu, vystaveného vždy čtvrtletně a to po schválení rekapitulace provedených činností. Doba splatnosti daňového dokladu je stanovena na 14 dnů od jeho vystavení. Cena za služby prováděné dle kapitoly číslo 2 této smlouvy je stanovena dohodou a činí 11 760,- Kč bez DPH čtvrtletně. Za dobu platnosti této smlouvy tedy 94 080,- Kč.
2. Poskytovatel (resp. jím oprávněná osoba) je povinen zpracovat nejpozději do čtvrtého pracovního dne měsíce následujícího po příslušném fakturačním období rekapitulaci poskytnutých služeb v rámci plnění této smlouvy. Vyplněný formulář rekapitulace poskytnutých služeb zašle Poskytovatel prostřednictvím elektronické pošty Objednateli (resp. oprávněnému pracovníkovi Objednatele). Objednatel předloženou rekapitulaci poskytnutých Služeb schválí nebo vůči ní vznese námitky.  
Schválení rekapitulace poskytnutých Služeb nebo námitky k ní zašle Objednatel prostřednictvím elektronické pošty Poskytovateli (resp. oprávněnému pracovníkovi Poskytovatele). Smluvní strany se výslovně dohodly, že nevyjádří-li se Objednatel k rekapitulaci poskytnutých služeb do následujících 4 pracovních dnů, bude rekapitulace považována za schválenou.
3. V případě, že závada bude způsobena neodbornou manipulací se zařízením podléhajícím servisnímu zajištění, dalším přidáváním či ubíráním součástí tohoto zařízení, případně změnou topologie zařízení nebo programového vybavení a to včetně změny firmware zařízení, bez předchozí konzultace se Poskytovatelem, bude na servisní zásah pohlíženo jako na placený servisní zákrok a to sazbou 1 500,- Kč/hodinu bez DPH. Konzultace Objednatele uvedené v tomto bodě poskytne Poskytovatel zdarma. Poskytovatel je povinen při zjištění této neodborné manipulace písemně upozornit objednatel na tuto skutečnost prostřednictvím e-mailové zprávy.

### V. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Servisní služby s odbornou péčí a dodávat kvalitní Služby.
2. Poskytovatel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s Pracovníky Objednatele ve věci řádného poskytování Servisních služeb dle této Smlouvy.
4. Poskytovatel má za povinnost po dohodě s Objednatelem svolávat pracovní schůzky k řešení sporných otázek, souvisejících s poskytováním Servisních služeb dle této Smlouvy a dále postupovat v souladu s jejich závěry.
5. Objednatel se zavazuje vytvořit Poskytovateli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování Servisních služeb a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků.

6. Objednatel zajistí Pracovníkům Poskytovatele fyzický a zabezpečený vzdálený přístup k Informačním systémům, které jsou předmětem Servisních služeb.
7. Objednatel zajistí zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenuje Kontaktní a Odpovědné osoby pro účely této Smlouvy.
8. Objednatel má za povinnost po dohodě s Poskytovatelem svolávat pracovní schůzky k řešení sporných otázek, souvisejících s poskytováním Servisních služeb dle této Smlouvy a dále postupovat v souladu s jejich závěry.
9. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Poskytovateli.

## VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Doba trvání této smlouvy je stanovena na 24 měsíců, od 1.8.2016 do 31.7.2018.
2. Ukončit platnost této Smlouvy lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele i Poskytovatele bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.
3. V případě odstoupení od Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu odměny ve smyslu čl. III. této Smlouvy za Servisní služby skutečně realizované do konce běhu výpovědní lhůty.
4. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
5. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi stranami smluvními zvláštní smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
6. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.
7. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně signovaných smluvními stranami, z nichž každé smluvní straně přísluší po jednom výtisku.
8. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou.

## VII. PŘÍLOHY

Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Všeobecné obchodní podmínky AutoCont CZ a.s. pro poskytování služeb

Příloha č. 2 - Rozsah poskytovaných služeb

Příloha č. 3 - Kontaktní a Odpovědné osoby

V Ústí nad Labem dne: 28. 7. 2016

Ve Smiřicích dne: 28. 7. 2016

.....  
JUDr. Jan Jakovec

Krajský státní zástupce

.....  
Jaroslav Dvořák

ředitel regionálního obchodního centra

# Všeobecné obchodní podmínky AutoCont CZ a.s. pro poskytování služeb

## 1. Právní subjektivita AutoCont CZ a.s.

- 1.1 AutoCont CZ a.s. je právnickou osobou založenou v právní formě akciové společnosti podle právních předpisů České republiky (dále jen „Zhotovitel“).
- 1.2 AutoCont CZ a.s. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B, vložka 814
- 1.3 Sídlo AutoCont CZ a.s. je 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava, Hornopolská 3322/34, adresa pro doručování 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava, Hornopolská 3322/34, Česká republika
- 1.4 Identifikační číslo (IČ) AutoCont CZ, a.s. je 47676795
- 1.5 Daňové identifikační číslo (DIČ) AutoCont CZ, a.s., je CZ47676795

## 2. Definice pojmů

- 2.1 **Akceptace** – právní úkon vyjadřující schválení poskytnutého Plnění včetně potvrzení, že poskytnuté Plnění nemá zjevné vady, je kompletní a v množství, jakosti a provedení dle Smlouvy, těchto všeobecných obchodních podmínek nebo dílčích smluv
- 2.2 **Akceptační kritéria** – seznam kritérií, která musí být splněna, aby mohlo být Plnění podléhající Akceptaci akceptováno
- 2.3 **Dopravné** – zahrnuje dopravu z místa Zhotovitele do místa Objednatele a zpět, ztrátu času na cestě při dopravě a ubytování v místě Objednatele
- 2.4 **Důvěrné informace** – jsou bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace, které se týkají Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, informace o cenách Plnění, jakož i o průběhu Plnění), které se týkají smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména obchodní tajemství, utajované skutečnosti, bankovní tajemství, služební tajemství) Dále se považují za Důvěrné informace takové informace, které jsou jako Důvěrné výslovně označeny smluvní stranou Za Důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se v průběhu trvání Smlouvy staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané smluvní stranou na základě postupu nezávislého na Smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté smluvní straně Třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany
- 2.5 **Integrace** – je provedení činností potřebných k úplnému vytvoření systému a jeho uvedení do provozu, integrace jednotlivých komponent do funkčního celku a řízení všech výše uvedených činností
- 2.6 **Instalace** – souhrn činností vedoucích k zprovoznění a nastavení Díla
- 2.7 **Implementace** – je proces, při kterém dochází k zavádění, přizpůsobení a nastavení systému tak, aby podporoval naplnění požadavků a zadání Díla Např. nastavení prostředí, zavedení Informačního systému pomocí zakázkového vývoje software, přizpůsobování standardního Software specifickým potřebám organizace nebo její části, tvorba dokumentace, výškolení Koncových uživatelů apod
- 2.8 **Informační systém** – (zkráceně IS) je chápán jako infrastruktura, nebo systém pro zpracování informací pro podporu řízení, provozu a rozhodování organizace nebo její části Jeho součástí je hardware, software, technické příslušenství a dokumentace
- 2.9 **Koncový uživatel** – je pracovník Objednatele, který využívá Plnění, nebo jiná osoba, které Objednatel umožňuje využívání Plnění
- 2.10 **Kontaktní osoba Objednatele** – je pracovník Objednatele, který je oprávněn obracet se na službu Servis Desk Zhotovitele
- 2.11 **Metrika** – měřitelný parametr Servisní služby
- 2.12 **Migrace dat** – je proces zahrnující převod dat ve vzájemně odsouhlaseném formátu a vzájemně odsouhlasené struktuře do nového systému Migrace dat může zahrnovat i přípravu a testování
- 2.13 **Návrh systému** - je písemný dokument obsahující návrh Informačního systému jako celku, zejména obsahující aplikační, datovou, technicko-technologickou a organizační architekturu IS Návrh systému rovněž obsahuje Akceptační kritéria Software
- 2.14 **Neprodlené** – bez zbytečného prodlení, nejpozději následující Pracovní den
- 2.15 **Období podpory** – je doba uvedená ve Smlouvě, během které se Zhotovitel zavazuje poskytnout služby podpory
- 2.16 **Objednatel** – je společnost jmenovaná ve Smlouvě, které je poskytován předmět Plnění

- 2.17 **Odpovědné osoby** – jsou pracovníci smluvních stran pověřeni jednáním jménem smluvních stran v otázkách plnění Smlouvy
- 2.18 **Okolnost vylučující odpovědnost** – je překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny
- 2.19 **Oprávněné osoby** – jsou zplnomocněné osoby smluvních stran, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se Smlouvy a souvisejících s jejím plněním
- 2.20 **Osoby v koncernu** – jsou jakékoli třetí osoby, které tvoří se Zhotovitelem nebo Objednatelem koncern (holding) ve smyslu ustanovení § 79 odst. 1 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech
- 2.21 **Ověřovací provoz** - provoz Objednatele za asistence a zvýšeného dohledu Zhotovitele v místě Objednatele, sloužící pro optimalizaci a ověření správné funkčnosti IS
- 2.22 **Plán projektu** – základní dokument, popisující základní parametry Projektů a zásady pro řízení a organizaci Projektů
- 2.23 **Plnění** – je dodané zboží nebo zhotovené, provedené dílo Zhotovitelem na základě Smlouvy Plnění představují všechny Produkty a Služby včetně dokumentace, které mají být Zhotovitelem dodány nebo poskytnuty v průběhu plnění Smlouvy
- 2.24 **Pracovní dny** - všechny dny, kromě sobot a nedělí nebo zákonem stanovených svátků a dnů pracovního klidu, během nichž dohodnuté pracovní činnosti budou prováděny v čase od 8 00 do 17 00 hodin
- 2.25 **Pracovníci Objednatele** - zaměstnanci Objednatele a/nebo jiné fyzické osoby, které Objednatel pověří plněním této smlouvy, Objednatel za činnost těchto pracovníků odpovídá
- 2.26 **Pracovníci Zhotovitele** - zaměstnanci Zhotovitele a/nebo jiné fyzické osoby, které Zhotovitel pověří plněním této smlouvy, Zhotovitel za činnost těchto pracovníků odpovídá
- 2.27 **Produkty** – jsou všechna zařízení, hardware, Software a spotřební zboží, které má Zhotovitel instalovat, nebo poskytnout v průběhu plnění Smlouvy a všechna související dokumentace
- 2.28 **Projekt** – je skupina časově ohraničených činností, které vedou k naplnění Smlouvy
- 2.29 **Protokol o Akceptaci** – písemný protokol podepsaný Odpovědnými nebo Oprávněnými osobami obou smluvních stran jako potvrzení o Akceptaci
- 2.30 **Protokol o Předání** – písemný záznam podepsaný Odpovědnými nebo Oprávněnými osobami obou smluvních stran jako potvrzení o Předání
- 2.31 **Provozní prostředí** – HW a SW prostředí Objednatele vhodné pro provoz Informačního systému Konfigurace HW a SW prostředí bude uvedena v Návrhu systému
- 2.32 **Předání** – úkon, kdy Zhotovitel předává definovaný předmět předání Objednateli a ten Předmět předání přejímá
- 2.33 **Servis Desk** – je služba Zhotovitele, která slouží k přijímání a evidenci všech požadavků na záruční opravy a služby podpory
- 2.34 **Servisní kalendář** - doba a dny, ve kterých je Servisní služba poskytována
- 2.35 **Servisní služba** – služba související se správou, provozem, rozvojem a pravidelnou údržbou Informačního systému
- 2.36 **Služby** – jsou všechny činnosti, které má Zhotovitel poskytnout v průběhu plnění Smlouvy a jsou potřebné, ke splnění smluvních závazků
- 2.37 **Služby podpory** – jsou služby, které se na základě smlouvy zavazuje Zhotovitel poskytnout v průběhu Období podpory
- 2.38 **Smlouva** – představuje dohodu uzavřenou mezi Objednatelem a Zhotovitelem, podepsanou Oprávněnými osobami obou smluvních stran včetně všech jejích dodatků, doplňků, příloh a všech dokumentů, na které se Smlouva odkazuje a které jsou její nedílitelnou součástí Smlouva je základním dokumentem, který popisuje, jakým způsobem a za jakých podmínek bude poskytováno Plnění Smlouva obvykle upravuje následující okruhy
  - Obsah a rozsah Plnění
  - Harmonogram Plnění
  - Vymezení smluvních rizik – sankce

- Pokuty, penále
  - Omezení škod
  - Řídící struktury projektu včetně popisu jejich rolí a kompetencí
  - Akceptační procedury
  - Popis řízení změn a další ...
- 2 39 **Software** (Programové vybavení) – počítačový program spolu s příslušnou dokumentací, popřípadě i zdrojovými texty, je-li výslovně uvedeno, že jsou součástí Plnění
- 2 40 **Subdodavatel** - Třetí strana, která se na plnění Smlouvy podílí dodávkami pro Zhotovitele
- 2 41 **Třetí strana/osoba** – je fyzická nebo právnická osoba, kterou není Zhotovitel nebo Objednatel a která s nimi netvoří koncern
- 2 42 **Úroveň Služeb podpory** – je konkrétní specifikace Služeb podpory, jejich kvantily, kvality a podmínek, za kterých se Zhotovitel zavazuje tyto služby poskytovat
- 2 43 **Vada** – je rozpor mezi skutečnými funkčními vlastnostmi poskytnutého Plnění a funkčními vlastnostmi, které jsou uvedeny v dokumentaci nebo v popisu Plnění, je-li takový popis součástí Smlouvy nebo součástí dokumentu vypracovaného na základě Smlouvy. Za Vadu se dále považují i právní vady Plnění
- 2 44 **Záruční doba** – je doba uvedená ve Smlouvě, během které se Zhotovitel zavazuje bezplatně odstraňovat Vady

### 3. Vztah smlouvy a všeobecných obchodních podmínek

- 3 1 Všeobecné obchodní podmínky tvoří přílohu Smlouvy a jsou její nedílnou součástí
- 3 2 Tyto všeobecné obchodní podmínky smlouvy jsou platné v celém rozsahu, pokud nejsou upraveny ustanoveními Smlouvy jinak
- 3 3 V případě rozporu mezi zněním Smlouvy a všeobecných obchodních podmínek platí ustanovení Smlouvy

### 4. Plnění

- 4 1 Místem plnění je sídlo smluvní strany, které má být Plnění poskytnuto
- 4 2 Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplně, pravdivě a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy (včetně změny sídla), jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů po provedení takové změny
- 4 3 Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně součinnost umožňující řádné plnění povinností ze Smlouvy
- 4 4 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této Smlouvy
- 4 5 Smluvní strany se zavazují informovat opačnou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této Smlouvy
- 4 6 Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů pro poskytnutí věcného plnění, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků
- 4 7 V zájmu optimálního plnění Smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění
- 4 8 Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými předpisy a normami
- 4 9 Smluvní strany jsou oprávněny plnit své závazky prostřednictvím Třetích osob nebo Osob v koncernu, přitom však odpovídají, jako by plnily samy
- 4 10 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany

### 5. Dílčí smlouvy a dodatky

- 5 1 Smluvní strany mohou jednotlivé části plnění Smlouvy upravit popřípadě upřesnit pomocí písemných dílčích smluv nebo dodatků Smlouvy
- 5 2 Nestanoví-li dílčí smlouvy nebo dodatky Smlouvy výslovně jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran Smlouvou
- 5 3 V případě rozporu mezi zněním Smlouvy a zněním dílčí smlouvy platí ustanovení dílčí smlouvy
- 5 4 Změny provedené dílčí smlouvou oproti ustanovením Smlouvy se týkají pouze Plnění poskytovaného na základě takové dílčí smlouvy
- 5 5 Ukončení účinnosti kterékoliv dílčí smlouvy nemá vliv na účinnost Smlouvy

### 6. Cena a platební podmínky

- 6 1 Ceny jsou udávány v českých korunách (CZK) nebo v jiné konvertibilní měně a jsou splatné v českých korunách při použití kurzu České národní banky deviza platného ke dni vystavení faktury
- 6 2 Cena za Plnění je stanovena dohodou smluvních stran
- 6 3 Cena za Plnění nezahrnuje daň z přidané hodnoty
- 6 4 V případě, že je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, cena Plnění je stanovena v českých korunách a index růstu spotřebitelských cen (míra inflace) vyhlášený Českým statistickým úřadem vzroste o pět (5) nebo více procent oproti okamžiku předchozího stanovení nebo zvýšení ceny, může být cena Plnění spočívajícího ve Službách jednostranně zvýšena ze strany Zhotovitele, nejvýše však o částku odpovídající takovému procentuálnímu nárůstu. Zvýšená cena je platná uplynutím jednoho (1) měsíce po doručení oznámení o zvýšení
- 6 5 Cena je vždy splatná na základě vystavených faktur. Pro vyloučení pochybností platí, že cena je splacena připsáním celé finanční částky na účet Zhotovitele
- 6 6 Faktury musí splňovat veškeré náležitosti účetních a daňových dokladů vyžadované platnými právními předpisy. Přílohy faktury tvoří kopie potvrzených dokumentů popisujících Předání nebo Akceptaci Plnění, jehož cena je fakturována
- 6 7 Lhůta splatnosti faktury je, nestanoví-li Smlouva jinak, čtrnáct (14) kalendářních dní ode dne vystavení Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany

### 7. Vlastnická práva, práva užití díla a přechod nebezpečí škody

- 7 1 Vlastnické právo k předmětu Plnění, který se podle Smlouvy má stát vlastnictvím Objednatele, přechází na Objednatele dnem úplného zaplacení ceny příslušného předmětu Plnění
- 7 2 V případě, že Zhotovitel poskytne jako součást Plnění dílo, které vykazuje znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona, poskytuje Zhotovitel Objednateli nevýhradní licenci k užití díla, které podléhá ochraně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví a které má podle Smlouvy být předáno Objednateli a to momentem předání a dnem úplného zaplacení ceny takového díla. Na základě nevýhradní licence je Objednatel oprávněn k užití díla, ke kterému je nositelem majetkových práv autorských pouze Zhotovitel. Objednatel je oprávněn dílo užívat následujícím způsobem:
- 7 2 1 užívat takové dílo v souladu s podmínkami stanovenými ve Smlouvě nebo v licenčních ujednáních týkajících se takového díla,
- 7 2 2 vytvářet kopie takového díla pouze pro účely archivace nebo bezpečnostních záloh. Kopie je Objednatel povinen zabezpečit proti ztrátě a odcizení a musí je označit všemi autorskými právy a označením jako originál,
- 7 2 3 předat, postoupit, prodat, pronajmout nebo jiným obdobným způsobem poskytnout takové dílo Třetí osobě, nebo Osobě v koncernu pouze s předchozím písemným souhlasem Zhotovitele, není-li takové dílo výslovně k poskytnutí Třetí osobě nebo Osobě v koncernu určeno. V takovém případě je Objednatel na základě práva užití díla oprávněn v též rozsahu poskytnout právo užití díla takové Třetí osobě nebo Osobě v koncernu, pro kterou je dílo určeno
- 7 3 Práva užití díla mohou být dále upravena zvláštními podmínkami nositele autorských práv. Takové podmínky tvoří přílohu Smlouvy. V případech kdy nositelem majetkových práv autorských k dílu poskytnutému Objednateli je zcela nebo zčásti Třetí osoba nebo Osoba v koncernu, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli podlicenci k tomuto dílu
- 7 4 Vzhledem k tomu, že Zhotovitel poskytuje dle článku 7 2 Objednateli nevýhradní licenci k poskytnutému Plnění, práva Zhotovitele k dílu dle článku 7 2 zůstávají bez ohledu na výše uvedené zachována
- 7 5 V případech, na které se nevztahuje ustanovení podle článku 7 2, platí, že když Zhotovitel při plnění Smlouvy vytvoří nehmotný statek, který je způsobilý jako předmět ochrany podle obecně závazných předpisů, upravujících práva k nehmotným statkům, jsou obě smluvní strany oprávněny takový nehmotný statek neomezeně užívat
- 7 6 V případě, že Objednatel užívá dílo či jeho dílčí část (ať již se jedná o dílo, které podléhá ochraně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví či nikoli) v rozporu s ustanovením těchto obecných obchodních podmínek nebo Smlouvy, je Zhotovitel oprávněn vypovědět po marném uplynutí písemně poskytnuté lhůty k nápravě, která nesmí být kratší než třicet (30) kalendářních dnů, poskytnuté právo užití takového díla či jeho části. Vypovědní doba činí třicet (30) kalendářních dnů a počíná běžet dnem následujícím po doručení písemného vyhotovení vypovědi. Pokud bylo dílo poskytnuto v souladu s článkem 7 2 3 Třetí osobě nebo Osobě v koncernu, může být právo užití díla vypovězeno i v případě, že je porušováno takovou Třetí osobou nebo Osobou v koncernu. Objednatel je

povinen zajistit, aby Třetí strana nebo Osoba v koncernu přestala dolo  
užívat nejspíše uplynutím výpovědní lhůty podle tohoto ustanovení

77 Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele dnem  
jejich Předání

## 8. Záruka za jakost a odpovědnost za vady

81 Zhotovitel se poskytnutím záruky na předmět Plnění zavazuje, že tento  
bude splňovat po stanovenou Záruční dobu specifikace uvedené v  
uživatelské a technické dokumentaci Neexistující dokumentaci nahrazuje  
popis vlastností výstupu ve Smlouvě

82 Standardní doba záruky na poskytnuté služby a na poskytnutý spotřební  
materiál a náhradní díly je tři měsíce od Předání Plnění nebude-li  
dohodnuto jinak

83 Záruční doba počíná běžet převzetím Plnění Je-li předmět Plnění složen z  
více částí, potom záruční doba každé jednotlivé části předmětu Plnění  
začíná běžet od okamžiku jejího převzetí a vztahuje se na Vady vzniklé  
v době trvání záruky

84 Objednatel zasílá požadavky na záruční opravu v písemné formě  
prostřednictvím elektronické pošty, aplikací vzdáleného přístupu, popř  
pošty, faxu na kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě Nejsou-li tyto  
kontaktní údaje ve smlouvě uvedeny, bude objednatel zasílat požadavky  
na kontaktní údaje uvedené na internetových stránkách Zhotovitele  
Oznamované Vady Plnění musí být dostatečně specifikovány Oznamení  
zjištěných Vad musí být provedeno nejpozději do posledního pracovního  
dne běhu záruční doby

85 Práce na odstranění oznámené Vady, na kterou se vztahuje záruka, musí  
být zahájeny bez zbytečného odkladu Není-li možné takovou Vadu  
odstranit okamžitě, musí Zhotovitel oznámit bez zbytečného odkladu  
Objednateli předpokládaný termín a způsob odstranění Vady

86 Zhotovitel je oprávněn eliminovat Vadu i tím, že navrhne postup, který  
zamezí projevům Vady při běžném provozu

87 V případě, že Objednatel požádá o opravu Vady, na kterou se nevztahuje  
záruka, dohodne se Zhotovitel a Objednatel na podmínkách jejího výkonu  
Povinností Zhotovitele je předem informovat Objednatele o tom, že jim  
požadovaná služba není kryta zárukou a bude účtována dle aktuálních cen  
příslušné služby

88 Náklady Zhotovitele na činnosti spojené s analýzou požadavků, na které se  
nevztahuje záruka, nese Objednatel

## 9. Omezení záruky

91 Zhotovitel nenese odpovědnost za Vady a chyby a záruka se nevztahuje  
na Vady a chyby vzniklé

91.1 užíváním Plnění v rozporu s dodanou uživatelskou, popř  
technickou dokumentací,

91.2 neoprávněným nebo neodborným zásahem či nesprávným užitím  
Plnění Objednatel nebo Třetí osobou nebo Osobou v koncernu bez  
předchozího písemného souhlasu Zhotovitele,

91.3 úpravou nebo jakýmkoliv jiným zásahem do poskytnutého Plnění bez  
souhlasu Zhotovitele,

91.4 úpravou Software, která je v rozporu s podmínkami Smlouvy nebo  
zákonem, užíváním Software v jiném než Zhotovitelem podporovaném  
operačním a/nebo databázovém prostředí nebo užíváním Software v  
rozporu s aktuální verzí podporovanou Zhotovitelem, to vše bez  
předchozího písemného souhlasu Zhotovitele,

91.5 změnou parametrů prostředí Informačního systému Objednatele, ve  
kterém je dodaný Software provozován, bez souhlasu Zhotovitele,

91.6 komponentami Informačního systému Objednatele, na které se  
nevztahuje tato záruka,

91.7 vlivem počítačových virů,

91.8 zanedbáním předepsané údržby, provozu nebo obsluhy ze strany  
Objednatele

91.9 opotřebením zboží/díla způsobené jeho obvyklým užíváním a  
nevztahuje se na vady, pro které byla sjednána nižší cena,

91.10 nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, neodborným nebo  
nepřiměřeným zacházením, vystavením nepříznivým vnějším vlivům,  
provozem za jiných než výrobcem či dodavatelem stanovených  
podmínek, resp za neobvyklých podmínek,

91.11 fyzickým poškozením, na závady vzniklé neodvratnou událostí (oheň,  
voda apod), povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo  
elektrostatickým výbojem

92 Za tvorbu, využívání a provozování dat v Informačním systému nese  
odpovědnost výhradně Objednatel Objednatel je zároveň povinen  
provádět bezpečnostní zálohy dat v souladu s pravidly běžnými pro  
nakládání s daty v Informačních systémech Zhotovitel nenese  
odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat nebo datových struktur  
Objednatele, a to ani v případě, že k nim došlo při užívání Plnění  
dodaného Zhotovitelem, na které se záruka vztahuje

93 Předmětem záruky také není

93.1 školení Objednatele,

93.2 poskytnutí nových verzí systému,

93.3 instalace oprav softwarových chyb,

93.4 poskytnutí služeb podpory

## 10. Komunikace smluvních stran

10.1 Způsob a pravidla komunikace jsou definována Plánem projektu při  
zahájení Projektu Není-li tomu tak, používají se následující odstavce  
tohoto článku

10.2 Komunikace smluvních stran probíhá na úrovni Oprávněných osob Tím  
není dotčena možnost smluvních stran komunikovat prostřednictvím  
statutárních orgánů

10.3 Smluvní strana je oprávněna kdykoliv jmenovat jinou Oprávněnou nebo  
Odpovědnou osobu, je však povinna na takovou změnu písemně  
upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu, nejpozději však  
do pěti (5) pracovních dnů od jejího provedení

10.4 Do působnosti Oprávněných osob náleží

10.4.1 kontrolovat postup plnění Smlouvy,

10.4.2 připravovat návrhy potřebných změn a datků Smlouvy, připravovat a  
podepisovat návrhy dodatků a dalších smluv týkajících se Plnění

10.5 Do působnosti Odpovědných osob náleží

10.5.1 organizačně zabezpečovat veškeré činnosti související s plněním  
Smlouvy,

10.5.2 koordinovat součinnost smluvních stran,

10.5.3 informovat na vyžádání smluvní strany o postupu plnění Smlouvy

10.6 Dokumenty se doručují druhé smluvní straně, a to některým ze způsobů  
dále uvedených

10.6.1 osobně oproti potvrzení o převzetí

10.6.2 doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního  
stýku V tomto případě se dokumenty považují za doručené dnem jejich  
převzetí adresátem, dnem vrácení zásilky v případě, že si ji adresát  
nevyzvedl, nebo v případě, že nebyl zastížen, a dále dnem, kdy adresát  
převzetí zásilky odmítl,

10.6.3 faxem nebo elektronickou poštou V tomto případě se dokumenty  
považují za doručené okamžikem, kdy odesílatel obdrží od příslušného  
technického zařízení potvrzení o úspěšném odeslání, a nebo potvrzení  
o doručení Pro odstranění případných nedorozumění se smluvní  
strany zavazují vzájemně informovat o řádném doručení dokumentů  
zaslaných tímto způsobem

10.7 Dokumenty se doručují na údaje uvedené v záhlaví Smlouvy, není-li  
dohodnuto jinak

## 11. Proces Akceptace

11.1 Akceptaci Plnění nebo dílčí Plnění může za Objednatele učinit  
Odpovědná nebo Oprávněná osoba Objednatel je povinen zajistit  
přítomnost příslušné osoby při Akceptaci

11.2 O Akceptaci sepiše Zhotovitel s Objednatel příslušný Akceptační  
protokol V protokolu smluvní strany uvedou

11.2.1 Plnění nebo dílčí Plnění bylo akceptováno bez výhrad, nebo

11.2.2 Plnění nebo dílčí Plnění bylo akceptováno s výhradami, které nebrání  
Akceptaci - v tomto případě se Plnění považuje za akceptované a  
účastníci dohodnou termín a způsob vyřešení výhrad, nebo

11.2.3 Plnění nebo dílčí Plnění nebylo akceptováno - v tomto případě  
účastníci v Akceptačním protokolu písemně uvedou příslušné věcné  
výhrady brání Akceptaci včetně naplnění či nenaplnění Akceptačních  
kritérií formou strukturovaného rozdílového protokolu V tomto případě  
se Plnění nebo dílčí Plnění nepovažuje za akceptované Účastníci  
dohodnou termín a způsob vyřešení výhrad a po jejich vyřešení bude  
znovu provedeno akceptační řízení

11.3 V případě, že Objednatel neposkytne součinnost nutnou pro provedení  
akceptačního řízení nebo neuplatní výhrady brání Akceptaci do 5 (pět)  
Pracovních dnů ode dne, kdy mu bylo předáno Plnění k Akceptaci, bude  
se považovat takto poskytnuté Plnění za akceptované

## 12. Ochrana Důvěrných informací

12.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných Důvěrných informací  
způsobem obvyklým jako při utajování vlastních Důvěrných informací  
Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti  
takových principů utajení Důvěrných informací Smluvní strany jsou  
zároveň povinny zajistit utajení získaných Důvěrných informací i u svých  
zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících Třetích stran a Osob v  
koncernu, pokud jim takové informace byly poskytnuty

12.2 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit Důvěrné informace mají smluvní  
strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv  
a povinností vyplývajících ze Smlouvy

- 123 V případě ukončení platnosti nebo účinnosti některých smluvních ujednání ustanovení o ochraně Důvěrných informací, zůstávají nadále v platnosti a účinnosti nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak
- 124 Obě strany budou zachovávat přísně důvěrný charakter veškerých takových důvěrných materiálů a nepoužijí je nebo nevyjeví třetím osobám. Pokud je sdělení informací z důvěrných materiálů třetím osobám nezbytné pro plnění Smlouvy, pak je možné informace poskytnout pouze za následujících podmínek
- 124.1 Třetí osobu, které budou Důvěrné informace některou ze stran sděleny, odsouhlasí druhá strana předem,
- 124.2 Třetí osoba písemně potvrdí svůj závazek zachování důvěrnosti informací, které jí byly jako důvěrné předány ve stejném rozsahu, v němž je touto povinností vázána smluvní strana, která tyto informace Třetí osobě sdělila
- 125 Za porušení povinnosti stran zachovávat důvěrnou povahu materiálů nebude považováno předání následujících informací
- 125.1 které jsou nebo se stávají veřejně přístupnými nebo musí být zpřístupněny na základě obecně závazných právních předpisů, aniž by došlo k porušení Smlouvy,
- 125.2 které příjemce obdržel v souladu s právními předpisy od Třetí osoby nebo od Osoby v koncernu bez jakékoli povinnosti zachovat jejich důvěrnou povahu, v tomto případě nebude smluvní strana uváděna jako zdroj této informace,
- 125.3 které jsou zbaveny důvěrné povahy na základě platného příkazu soudu nebo orgánu veřejné správy, a to za předpokladu, že příjemce
- 125.3.1 předkládající stranu vyrozuměl o takovémto příkazu neprodleně po jeho obdržení,
- 125.3.2 spolupracuje s předkládající stranou na tom, aby od soudu nebo od orgánu veřejné správy, který vydal zmíněný příkaz, získal ochranný příkaz, který by omezil vyjevení a užívání důvěrných materiálů výhradně na účely, kterým měl sloužit původní příkaz k odtajnění
- 126 Povinnosti stran vyplývající z tohoto článku budou platit po celou dobu existence obchodního tajemství, a to jak po dobu platnosti Smlouvy, tak i po dobu jednoho roku po ukončení platnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu
- 127 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany domáhat se ochrany v souladu s ustanovením § 2988 občanského zákoníku
- 128 Po ukončení Plnění může každá ze stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných ke zhotovení předmětu smlouvy obsahujících informace důvěrného charakteru nebo tvořících obchodní tajemství a druhá strana je povinna tyto materiály neprodleně vrátit, pokud nebudou součástí předmětu Plnění

### 13. Náhrada škody

- 131 Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod
- 132 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany
- 133 Nahrazuje se pouze skutečně vzniklá škoda. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na datech nebo škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku nebo výnosů nebo jiné finanční ztrátě, a to i vyplývající z nedodržení povinností vůči správním orgánům, ať již se jedná o škody vzniklé v důsledku porušení smluvní nebo zákonné povinnosti
- 134 Účastníci tohoto závazkového vztahu stanovují, že výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností Zhotovitele, představuje částku maximálně do výše ceny předmětu plnění, ohledně něhož došlo ke škodné události, není-li sjednána jiná výše. Zhotovitel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Objednatel. Účastníci stanovují, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, která by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohla vzniknout, se limituje u skutečné škody a u ušlého zisku celkem do výše ceny předmětu plnění
- 135 Jakékoli nároky na náhradu škody je Objednatel oprávněn u Zhotovitele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události Zhotovitele bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující
- 136 Účastníci tohoto závazkového vztahu neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazků způsobené vyšší

moci, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit, resp. jsou objektivně neodvratitelnou náhodou

### 14. Okolnosti vylučující odpovědnost – vyšší moc

- 14.1 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků, způsobené Okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší moc)
- 14.2 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé Okolnosti vylučující odpovědnost bráničím řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání Okolnosti vylučujících odpovědnost
- 14.3 V případě opoždění plnění Zhotovitele způsobeném okolnostmi vylučujícími odpovědnost platí, že tento není v prodlení po dobu trvání takových překážek. Zhotovitel je však povinen Objednatel o výskytu takových překážek Neprodleně informovat. Trvá-li toto opoždění více jak tři (3) dny, posouvají se termíny plnění o dobu opoždění

### 15. Sankce

- 15.1 Pro každý případ porušení podmínek užití díla (článek 7.2) se stanovuje smluvní pokuta ve výši sto tisíc (100 000) Kč
- 15.2 Pro každý případ porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací (článek 12) se stanovuje smluvní pokuta ve výši jeden milion (1 000 000) Kč
- 15.3 Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení
- 15.4 V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení
- 15.5 Vznikem nároku na zaplacení smluvní pokuty nebo úroků z prodlení, jejich vyúčtováním nebo zaplacením, není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody

### 16. Platnost a účinnost

- 16.1 Účinnost Smlouvy lze předčasně ukončit
- 16.1.1 písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
- 16.1.2 písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran,
- 16.1.3 písemnou výpovědí Smlouvy v případě neplnění jedné ze stran z důvodů Okolností vylučujících odpovědnost
- 16.2 Podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména prodlení smluvní strany s plněním nepeněžitých závazků delší než tři (3) měsíce, popřípadě prodlení smluvní strany s plněním peněžitých závazků delší než tři (3) měsíce
- 16.3 Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy podle ustanovení čl. 16.1.2 pouze v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení Smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než třicet (30) kalendářních dnů, neodstraní
- 16.4 Smluvní strana je oprávněna vypovědět Smlouvu podle ustanovení čl. 16.1.3 pouze v případě, že druhá smluvní strana není schopna plnit z důvodů Okolností vylučujících odpovědnost po dobu delší než tři (3) měsíce
- 16.5 Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení článku 12, 13, 15

### 17. Závěrečná ustanovení

- 17.1 Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- 17.2 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy Třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou
- 17.3 Smlouva představuje úplné ujednání mezi smluvními stranami
- 17.4 Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy
- 17.5 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy
- 17.6 Všechna vyhotovení Smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu. Je-li Smlouva sepsána ve více jazycích, je v případě rozporu jednotlivých jazykových verzí rozhodující verze česká. V případě, že Smlouva není sepsána v české verzi, označí smluvní strany ve Smlouvě rozhodující jazykovou verzi

## Příloha č.2 – Rozsah poskytovaných služeb

Název položky a její popis
<p>Denní dohledová činnost, zaměřená na kontrolu úspěšnosti zálohovacího procesu a následné řešení problémů, pravidelná kontrola provozních parametrů a pravidelné aktualizace SW zálohovacího systému.</p>
<p>Dvě hodiny technické podpory měsíčně dodané certifikovaným specialistou dodaného zálohovacího řešení, poskytovanou v pracovní dny (8:00 až 16:30)</p>

**Doba plnění:**

01. 08. 2016 - 31. 07. 2018

**Místem plnění je:**

Dlouhá 1/12, Ústí nad Labem - 40085, CZ



## **Příloha č.3 – Kontaktní a Odpovědné osoby**

### **a) Kontaktní osoby**

Pracovníci Objednatele pověřeni zadáváním Požadavků a Akceptací jejich řešení:

Jméno, Příjmení: [REDACTED]  
 Funkce: vedoucí oddělení informatiky  
 Adresa: Dlouhá 1/12, 400 01 Ústí nad Labem  
 Telefon: [REDACTED]  
 Email: [REDACTED]

### **b) Odpovědné osoby**

Pracovníci smluvních stran pověřeni jednáním jménem smluvních stran ve věcech plnění Smlouvy.

Do působnosti Odpovědných osob patří:

- organizačně zabezpečovat veškeré činnosti související s plněním Smlouvy
- koordinovat součinnost smluvních stran
- informovat na vyžádání smluvní strany o postupu plnění Smlouvy

#### **Odpovědné osoby Objednatele:**

Jméno, Příjmení: [REDACTED]  
 Funkce: vedoucí oddělení informatiky  
 Adresa: Dlouhá 1/12, 400 01 Ústí nad Labem  
 Telefon: [REDACTED]  
 Email: [REDACTED]

#### **Odpovědné osoby Poskytovatele:**

Jméno, Příjmení: [REDACTED]  
 Funkce: IT service manager  
 Adresa: Náměstí Míru 22, 503 03 Smiřice  
 Telefon: [REDACTED]  
 Email: [REDACTED]

Jméno, Příjmení: [REDACTED]  
 Funkce: account manager  
 Adresa: Náměstí Míru 22, 503 03 Smiřice  
 Telefon: [REDACTED]  
 Email: [REDACTED]