|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | |  | | | |  | | --- | | Vážený zákazníku,  děkujeme za Vaši objednávku v hudebním obchodě Thomann. Vaše zakázka bude v nejbližším možném termínu zpracována jedním ze zaměstnanců prodejního oddělení.  Následně od nás dostanete potvrzení objednávky se všemi položkami objednávky, příslušnými kontaktními údaji a eventuálně naším bankovním spojením, pokud jste se rozhodl pro platbu bankovním převodem.  Upozornění: Pokud jste uvedl v rámci nové objednávky novou e-mailovou adresu, nebude automaticky aktualizována ve Vašem zákaznickém centru.  Pokud už máte přihlašovací údaje do našeho zákaznického centra, můžete od této chvíle kdykoli kontrolovat stav vyřízení Vaší objednávky. Jako nový zákazník, resp. po Vaší první objednávce v internetovém obchodě Thomann Vám zašleme přihlašovací údaje, poté co Vaše údaje prověříme a uložíme do systému.  Naši zaměstnanci mohou zpracovávat objednávky pouze v rámci naší standardní pracovní doby. Objednávky po 18:00 hod. se zpravidla zpracovávají následující den ráno, víkendové objednávky během pondělí. Děkujeme za pochopení.  Další informace najdete zde:  Pokud máte další dotazy nebo přání k Vaší objednávce, můžete nám poslat e-mail na adresu cesko@thomann.de nebo nás kontaktovat telefonicky na čísle [+49 9546 9223‑649](tel:+4995469223649).  S hudebními pozdravy  Váš Thomann tým | | |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |