

Zákaznická smlouva

č: ZS 931 140026

o poskytování produktů a služeb elektronických systémů

1. Smluvní strany

Objednatel:	Statutární město Jablonec nad Nisou Mírové náměstí 19 467 51 Jablonec nad Nisou
IČO:	00262340
DIČ:	CZ00262340
Fakturační e-mail:	epodatelna@mestojablonec.cz
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s.
Číslo účtu:	19-121451/0100
Odpovědný zástupce:	JUDr. Marek Řeháček – tajemník MMJN
Zástupce pro technická jednání:	Bc. Lenka Maňáková – vedoucí provozního oddělení
Firma je zapsaná v obchodním rejstříku:	
Zhotovitel:	EFG CZ spol. s r.o. Na Jarově 4 130 00 Praha
IČO:	25649876
DIČ:	CZ25649876
Bankovní spojení:	Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu:	129206798/0300
Odpovědný zástupce:	Ing. Bohuslav Votrubec – jednatel, votrubec@efg.cz
Zástupce pro obchodní jednání:	František Vocásek – vocasek@efg.cz
Zástupce pro technická jednání:	Jaromír Halamka – halamka@efg.cz
Firma je zapsaná v obchodním rejstříku:	Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 58052

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je poskytování produktů a služeb elektronických systémů dle podmínek této smlouvy, Všeobecných obchodních podmínek (dále jen VOP) a příloh této smlouvy, které tvoří její nedílnou součást. Poskytováním produktů a služeb se rozumí zejména zhotovení díla, prodej zboží, poskytování licencí softwaru, servisní a systémové podpory, servisu a dalších služeb Zhotovitele (dále jen Dílo).
- 2.2. Technická a cenová specifikace Díla a místa plnění bude stanovena na základě jednotlivých oboustranně potvrzených smluv o dílo, cenových nabídek nebo objednávek (dále jen Objednávka), které mohou být uzavírány průběžně po celou dobu platnosti této smlouvy a stávají se její nedílnou součástí. Potvrzení Objednávky bude provedeno písemně nebo elektronicky.

3. Stanovení ceny, fakturace a platby

- 3.1. Ceny mezi smluvními stranami jsou sjednány dohodou nebo na základě platného ceníku a jsou uváděny bez DPH, která bude připočítána v zákonné výši. V případě, že předmět smlouvy obsahuje zhotovení díla nebo služby pro stavební činnost, daň odvede Objednatel, plátce DPH, dle ustanovení § 92/e, Zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.2. Provedení činností při zhotovení Díla nad rámec specifikace dle bodu 2.2., zejména nastavení parametrů na základě dat získaných reálným provozem nebo na základě dodatečných požadavků Objednatele, průběžná doškolení uživatelů, odborné konzultace, dozor při náběhu systému a ostatní činnosti mající charakter víceprací, bude uhrazeno na základě Objednávky nebo servisního listu schváleného Objednatelem. Cena bude určena na základě cenové nabídky nebo platného ceníku služeb.
- 3.3. V ceně služeb servisní a systémové podpory nejsou zahrnuty náklady na materiál, opravy zařízení, repase, mimozáruční servisní práce či vícepráce. Tyto budou hrazeny na základě Objednávky nebo servisního listu

schváleného Objednatel. Cena za tyto práce bude určena dle cenové nabídky nebo platného ceníku servisních služeb.

- 3.4. Změna ceny za zhotovení Díla může být pouze na základě změny zadání nebo na základě jiných, vzájemně dohodnutých podmínek, které nebyly zahrnuty v závazných podkladech, specifikujícím Dílo (např. vícedodávky, vícepráce apod.). Úprava ceny musí být potvrzena oběma stranami.
- 3.5. Fakturace bude provedena na základě zápisu v montážním (stavebním) deníku, předávacího protokolu, servisního, zakázkového nebo dodacího listu.
- 3.6. Fakturace pravidelných plateb bude provedena tak, že první faktura bude vystavena ke dni nabytí platnosti a účinnosti Objednávky dle bodu 2.2. této smlouvy a dále pak v pravidelných intervalech, daných touto Objednávku. Další Objednávky již nemají vliv na změnu intervalu těchto plateb.
- 3.7. Splatnost faktur je stanovena **30** dní od data vystavení.
- 3.8. Faktury budou zasílány elektronicky na fakturační e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v této smlouvě. O změně adresy je Objednatel povinen Zhotovitele včas informovat, případně ji změnit prostřednictvím webového portálu na adrese www.ecare.cz.

4. Termíny a platnost smlouvy

- 4.1. Termíny pro plnění předmětu smlouvy budou stanoveny v jednotlivých Objednávkách dle bodu 2.2. této smlouvy.
- 4.2. Tato Smlouva nabude platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a doba platnosti se sjednává na dobu **neurčitou**.
- 4.3. Výpovědní lhůta je **3 měsíce**. Výpověď musí být doručena písemně. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

5. Podmínky zhotovení díla

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje k provedení Díla na vlastní odpovědnost, odborně, v bezvadné kvalitě a v dohodnutých termínech.
- 5.2. Pokud to charakter Díla vyžaduje, je Zhotovitel povinen vést montážní (stavební) deník v písemné nebo elektronické podobě, do kterého bude zapisovat veškeré okolnosti důležité pro plnění Díla.
- 5.3. Zhotovitel zaručuje, že Dílo bude mít parametry uvedené v technické dokumentaci, ve smlouvě a jejich přílohách a nebude mít žádné právní či jiné vady.

6. Podmínky poskytování služeb Servisní a systémové podpory

- 6.1. Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy a Objednávky dle bodu 2.2. k poskytování servisní a systémové podpory.
- 6.2. Pravidelné služby servisu a podpory bude Zhotovitel provádět v předem dohodnutém termínu nebo na základě výzvy Objednatele.

7. Závazek Zhotovitele

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích týkajících se Objednatele, které získá při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s ním.
- 7.2. Zhotovitel je povinen oznámit a konzultovat s Objednatel. veškeré plánované změny, které mohou mít vliv na zhotovení Díla nebo jeho provoz a nesmí žádnou tuto změnu uskutečnit bez souhlasu Objednatele.
- 7.3. Zhotovitel se zavazuje provést veškeré práce, výkony a ostatní plnění, která souvisejí s Dílem, v souladu s bezpečnostními, ekologickými a požárními předpisy, ve smyslu příslušných norem a ustanovení.

8. Závazek Objednatele

- 8.1. Objednatel umožní pracovníkům Zhotovitele vstup do příslušných prostor včetně ploch pro uložení materiálu a poskytne Zhotoviteli pro splnění předmětu smlouvy nutnou součinnost.
- 8.2. Objednatel je povinen se vyjádřit k zápisům v montážním (stavebním) deníku nejpozději do 3 pracovních dnů. Pokud tak neučiní, má se za to, že se skutečnostmi uvedenými v zápise souhlasí.
- 8.3. Objednatel smí s Dílem manipulovat jen v rozsahu určeném Zhotovitelem a dle pokynů k obsluze. Nesmí povolit jakýkoli zásah do Díla jiným subjektem nebo jakoukoli jinou osobou, tedy ani zaměstnancům a ostatním zástupcům Objednatele bez vědomí a spolupráce Zhotovitele.
- 8.4. Objednatel je povinen oznámit a konzultovat se Zhotovitelem veškeré plánované změny, které mohou mít vliv na zhotovení Díla nebo na jeho provoz a nesmí žádnou tuto změnu uskutečnit bez souhlasu Zhotovitele. Objednatel musí neprodleně uvědomit Zhotovitele o všech okolnostech, které se vymykají běžnému provozu a které by mohly ovlivnit zhotovení Díla.
- 8.5. Objednatel je povinen Dílo řádně převzít a uhradit jeho cenu ve stanovené lhůtě.

9. Záruka a odpovědnost za vady

- 9.1. Zhotovitel poskytuje záruku 24 měsíců na Dílo, kromě spotřebního materiálu, akumulátorů a identifikátorů, kde je záruka 6 měsíců. Na provedené servisní práce, opravy a na dodané díly v rámci těchto oprav je záruka 6 měsíců. Záruka počíná běžet předáním Díla.
- 9.2. Záruka je platná pouze v případě včasné a úplné úhrady ceny Díla Objednatelem dle podmínek stanovených smlouvou, VOP a fakturou vystavenou Zhotovitelem a v případě, že Zhotovitel za Objednatelem neviduje žádnou jinou pohledávku po splatnosti.
- 9.3. Zhotovitel neodpovídá za vady Díla, k nimž došlo na základě závady zaviněné vnějším zásahem, úmyslně, vyšší mocí nebo neodborným zásahem obsluhy Objednatele.
- 9.4. Záruka se nevztahuje na chyby v SW zapříčiněné nesprávným uživatelským nastavením, na vlastnosti SW ovlivněné výpočetní technikou Objednatele nebo jinými SW aplikacemi spuštěnými na stejných platformách.
- 9.5. Reklamací vad v záruční době musí Objednatel uplatnit bez zbytečného odkladu písemně u Zhotovitele.

10. Sankce

- 10.1. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny Díla nebo jeho částí, je Zhotovitel oprávněn požadovat za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z celkové ceny Díla, maximálně však 10% celkové ceny Díla.
- 10.2. V případě prodlení Zhotovitele s dokončením díla je Objednatel oprávněn požadovat za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z celkové ceny Díla, maximálně však 10% celkové ceny Díla.
- 10.3. Zhotovitel si vyhrazuje právo pozastavit probíhající práce na dobu, než bude dlužná částka uhrazena. O tuto dobu se prodlužuje termín plnění předmětu smlouvy. Nebude-li faktura uhrazena ani do 30 dnů ode dne její splatnosti, Zhotovitel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v plném rozsahu.
- 10.4. V případě nedodržení lhůty zahájení řešení požadavku na servis nebo podporu dle smluvního ujednání má Objednatel nárok účtovat Zhotoviteli penále ve výši 500,- Kč za každý započatý časový interval.

11. Zákaznický portál eCare

- 11.1. Zhotovitel umožní objednateli na základě této smlouvy přístup na zákaznický portál, který se nachází na internetové adrese www.ecare.cz. Přístup je povolen pouze registrovaným uživatelům Objednatele. Úroveň přístupových oprávnění uživatelů nastavuje administrátor Objednatele. Server slouží jako kontaktní místo pro hlášení závad, požadavků na servis a podporu.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Objednatel má právo k jednostrannému odstoupení od smlouvy, zejména jestliže:
a) Zhotovitel neplní podmínky smlouvy, byl na tuto skutečnost písemně upozorněn a nesjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě,
b) Zhotovitel je v insolvenčním řízení, nebo ztratil oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů. O této skutečnosti je povinen neprodleně informovat Objednatele,
c) na majetek Zhotovitele byly zahájeny úkony, které nasvědčují zahájení insolvenčního řízení.

12.2. Zhotovitel má právo k jednostrannému odstoupení od smlouvy, zejména jestliže:
a) Objednatel je v takovém prodlení s plněním svých povinností vůči Zhotoviteli, že ten nemůže svůj závazek v požadované kvalitě a lhůtě splnit,
b) Zhotovitel při provádění předmětu smlouvy zjistí překážky, týkající se místa nebo věci, na níž má být předmět smlouvy proveden, a tyto překážky mu znemožňují předmět smlouvy provést,
c) Objednatel způsobil následnou nemožnost plnění předmětu smlouvy,
d) Objednatel je v insolvenčním řízení nebo byly zahájeny úkony, které nasvědčují zahájení insolvenčního řízení. O této skutečnosti je povinen neprodleně informovat Zhotovitele.

Náhrada škody v případech výše uvedených tímto není dotčena.

12.3. Zhotovitel má právo každoročně s účinností vždy od 1. dubna příslušného kalendářního roku zvýšit cenu pravidelného poplatku v poměru shodném s průměrným úhrnným indexem spotřebitelských cen v České republice, zjištěným Českým statistickým úřadem (ČSÚ) za předchozí kalendářní rok. Zvýšení ceny musí být písemně odsouhlaseno oběma smluvními stranami nejméně 1 měsíc předem.

12.4. Vlastnické právo k Dílu, zejména k věcem určených k provedení Díla dodávaných Zhotovitelem, přechází na Objednatele převzetím Díla. Stejným okamžikem přechází na Objednatele i nebezpečí škody na věci, které jsou předmětem Díla.

12.5. Veškeré změny této smlouvy mohou být uplatněny písemným dodatkem, který bude opatřen pořadovým číslem a bude podepsán oběma stranami.

12.6. Ustanovení neupravená touto smlouvou se řídí aktuálními VOP Zhotovitele, které jsou k dispozici na adrese www.efg.cz.

12.7. Pokud je mezi ustanoveními VOP, smlouvy a Objednávky rozpor, mají přednost podmínky Objednávky před smlouvou a VOP a podmínky smlouvy před VOP.

12.8. Ceník služeb platí v aktuálním znění a je k dispozici na adrese www.ecare.cz.

12.9. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu a VOP pečlivě přečetli, s obsahem souhlasí a tuto skutečnost stvrzují svými podpisy.

12.10. Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž 1 obdrží Objednatel a 1 Zhotovitel.

12.11. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.

32
30
04

na
žná
kter
Cena

opase,
o listu

1A

blonci nad Nisou dne 10. 10. 2014

Objednatel
JUDr. Marek Řeháček
tajemník MMJN



V Praze dne 7.10.2014

za zhotovitele
EFG
EFG CZ spol. s r.o., Na Jarově 4
130 00 Praha 3, DIČ: CZ25649876
www.efg.cz, info@efg.cz
Ing. Bohuslav Votrubec
jednatel

Seznam příloh ke smlouvě č: ZS 931 14026

1. Všeobecné obchodní podmínky



Všeobecné obchodní
podmínky EFG CZ.pdf

2. Ceník servisních služeb



Ceník servisních
služeb_smluvní.pdf

3. Specifikace úkonů prováděných v rámci pravidelných revizí a prohlídek



Příloha - CCTV.pdf



Příloha - EPS.pdf



Příloha - EZS.pdf

4. Protokol o předání aktivačního kódu do eCare



Registrační kód do
IS.pdf

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) obsahují obecná ujednání při poskytování služeb nebo zhotovení díla (dále jen Dílo) na základě nabídek, objednávek, Zákaznických smluv, Smluv o dílo nebo Servisních smluv (dále jen Smlouva), které uzavírá společnost EFG CZ spol. s r.o., Na Jarově 4, Praha 3, IČ: 256 498 76, DIČ: CZ 256 498 76 (dále jen jako Zhotovitel), a stanoví podrobnou úpravu práv a povinností smluvních stran v rámci jejich spolupráce. Tyto VOP se vztahují i na případy, kdy předmětem smlouvy (nebo pouze částí předmětu smlouvy) ze strany Zhotovitele je dodávka zboží a smluvní vztah by bylo možné posoudit jako kupní smlouvu a Zhotovitel vystupuje v těchto smluvních vztazích jako prodávající.
- 1.2. Neoddělitelnou součástí těchto VOP jsou Podmínky servisní a systémové podpory a Licenční ujednání, které jsou uvedené v příloze těchto podmínek.
- 1.3. Tyto VOP se použijí pro úpravu smluvních vztahů v případě, že na ně odkazuje příslušná Smlouva a použijí se podřídně, tedy s výjimkou případů, kdy ze samotné Smlouvy vyplývá odlišná úprava práv a povinností smluvních stran.

2. Uzavření smlouvy

- 2.1. Návrh na uzavření smlouvy může mít formu nabídky. Doručená nabídka druhé smluvní straně je návrhem na uzavření smlouvy. Nabídka musí být písemná, doručena druhé straně prostřednictvím pošty, emailu nebo fyzickým předáním osobě oprávněné jednat.
- 2.2. Objednatel bere na vědomí, že přijetím nabídky nebo akceptací skutečnosti, že Zhotovitel zahájí provádění Díla, stvrzuje svůj souhlas s těmito VOP.
- 2.3. Smluvní vztah, resp. smlouva, vzniká v okamžiku bezvýhradné akceptace nabídky Objednatелеm doručené Zhotoviteli zpět a potvrzené podpisem nebo elektronicky, a to ve lhůtě uvedené v nabídce. Pokud Objednatel neakceptuje nabídku bezvýhradně, smluvní vztah nevzniká. V případě, že Objednatel připojí k nabídce, resp. návrhu smlouvy, své protinávry, vzniká smluvní vztah až v okamžiku potvrzení těchto protinávřů Zhotovitelem. Pokud Objednatel akceptuje, že Zhotovitel započne s plněním Díla, má se za to, že nabídku bezvýhradně akceptoval.
- 2.4. Smlouva je uzavřena také tehdy, dojde-li mezi Objednatелеm a Zhotovitelem k ústnímu (např. i telefonickému) jednání o nabídce a její následné realizaci nebo ke konkludentnímu uzavření smlouvy, čímž Objednatel stvrzuje svůj souhlas s použitím a obsahem těchto VOP. V těchto případech se Objednatel a Zhotovitel zavazují takové ústní nebo konkludentní uzavření smlouvy ve lhůtě do 30. kalendářních dnů stvrdit písemně. Pokud tak Objednatel neučiní, může Zhotovitel přerušit provádění a dodávku Díla a není povinen Dílo dokončit.

3. Předmět smlouvy a provádění díla, změny smlouvy

- 3.1. Předmětem Smlouvy je závazek Zhotovitele provést na vlastní náklad a nebezpečí a za podmínek uvedených ve Smlouvě Dílo a tomu odpovídající závazek Objednatele řádně a včas dokončené Dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli dohodnutou smluvní cenu.
- 3.2. Dojde-li při provádění Díla ke zjištění, že na předmětu Díla nebo v souvislosti s prováděním Díla jsou třeba provést další práce nebo dodat další věci určené pro provedení Díla v nabídce nebo ve smlouvě neuvedené, dojde mezi stranami k jednání o změně a doplnění předmětu Díla, event. bude o takovém rozšířeném předmětu Díla sjednán dodatek nebo bude uzavřena nová Smlouva. Za písemnou změnu Smlouvy týkající se předmětu Díla se také považuje, když Zhotovitel dle návrhu Objednatele rozšířený nebo změněný předmět Díla provede nebo dodá další věci určené k provedení Díla, a tyto práce a věci uvede v zakázkovém listu při dokončení díla, který bude potvrzen všemi účastníky smlouvy.
- 3.3. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu upozornit Objednatele na nevhodnou povahu věcí převzatých od Objednatele v rámci provádění Díla, sdělit mu charakter těchto nedostatků a dohodnout se s Objednatелеm buď na dodání náhradních či alternativních věcí nebo navrhnout Objednateli alternativní způsob provádění. V tomto případě se lhůty k provádění Díla prodlužují o dobu přerušením vyvolanou. Zhotovitel neodpovídá za vady Díla nebo za nemožnost dokončení Díla způsobené nevhodnými věcmi nebo pokyny od Objednatele, jestliže tento na jejich použití při provádění Díla písemně či ústně trval.
- 3.4. Objednatel se zavazuje zajistit Zhotoviteli takové podmínky, aby Zhotovitel mohl provádět Dílo, zvláště je povinen zajistit pro Zhotovitele přístup k předmětu Díla, vstup a vjezd do místa plnění předmětu Díla, a dále poskytnout nebo zapůjčit podklady nutné pro provedení Díla. V případě nesplnění této povinnosti se přiměřeně o tuto dobu posune termín dokončení Díla a Zhotovitel se nedostane do prodlení a neodpovídá za žádné škody způsobené porušením uvedené povinnosti Objednatele.
- 3.5. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v přiměřené době s přihlédnutím k povaze Díla, zejména s přihlédnutím ke skutečně zjištěnému stavu věci, na které je prováděn předmět Díla. Termín provedení díla je závislý na kapacitních možnostech Zhotovitele a dostupnosti náhradních dílů jejich výrobců nebo jejich dalších dodavatelů. Pokud Zhotovitel stanoví termíny pro provedení a dokončení Díla, tyto mají pouze informativní charakter a Zhotovitel neodpovídá za případné prodlení způsobené okolnostmi, které nemůže sám ovlivnit. Zhotovitel však vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby bylo Dílo zhotoveno a dokončeno

- v termínech, které oznámil. Zhotovitel může provést i dílčí dodávky a Objednatel je povinen tyto přijmout. V případě překážek nebo přerušení obchodní činnosti Zhotovitele z důvodů zásahu vyšší moci nebo z jiného důvodu mimo kontrolu a vliv Zhotovitele, anebo v případě překážek nebo přerušení obchodní činnosti smluvního partnera Zhotovitele, mohou být dodávky podle již uzavřené Smlouvy po dobu trvání takového přerušení zcela, popřípadě částečně pozastaveny. Zhotovitel neodpovídá za ztrátu na zisku nebo za vznik přímých, nepřímých či následných škod, které byly způsobeny těmito okolnostmi a tyto okolnosti rovněž nemají a nebudou mít vliv na cenu Díla.
- 3.6. V případě zjištění existence skrytých vad nebo skrytých překážek je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu tyto oznámit Objednateli, sdělit jejich závažnost a charakter a navrhnout alternativní řešení. V tomto případě se lhůty k provádění Díla prodlužují.
- 3.7. Je-li sjednáno poskytnutí zálohové platby či zálohových plateb, není Zhotovitel povinen k plnění předmětu smlouvy před poskytnutím takové platby či plateb.
- 3.8. Vlastnické právo k Dílu, zejména k věcem určených k provedení Díla dodávaných Zhotovitelem, přechází na Objednatele převzetím Díla. Stejným okamžikem přechází na Objednatele i nebezpečí škody na věci, které jsou předmětem Díla.
- 3.9. Není-li dohodnuto jinak, pro případ přepravy zboží k Objednateli je platná dodací doložka Incoterms EXW (ze závodu).

4. Předání a převzetí díla

- 4.1. Předání a převzetí Díla bude uskutečněno na základě zápisu v montážním (stavebním) deníku, předávacího protokolu, servisního, zakázkového nebo dodacího listu s tím, že předání Díla může Zhotovitel odepřít až do uhrazení faktury splatné před dokončením Díla. V tomto případě nevzniká prodlení na straně Zhotovitele a Zhotovitel neodpovídá za případné škody Objednateli. Objednatel převezme předmět Díla i v případě, že Dílo vykazuje drobné vady a nedodělky nebránící jeho užívání a dosahování požadovaných výkonových parametrů, čímž se Dílo považuje za dokončené. Tyto vady a nedodělky budou v rámci předání sepsány v předávacím protokolu s uvedením způsobu a termínu jejich odstranění. Odstranění těchto požadavků provede Zhotovitel na vlastní náklady. Výskyt drobných vad a nedodělků na Díle nebránící jeho řádnému užívání nemá vliv na oprávnění Zhotovitele vystavit konečnou fakturu a na jeho nárok na zaplacení ceny Díla.
- 4.2. Objednatel je povinen osobně se zúčastnit předání a převzetí Díla, o jehož termínu bude Zhotovitel Objednatele informovat, a pokud dojde k předání a převzetí Díla tuto skutečnost řádně stvrdit v předávacím protokolu. Nepřevezme-li Objednatel Dílo za situace, kdy je toto Zhotovitelem dokončeno a připraveno k předání nebo odepře jeho převzetí, považuje se toto za převzaté Objednatelem v den,

kdy tento jeho převzetí svým jednáním či pasivitou zmařil.

- 4.3. Objednatel je oprávněn odepřít převzetí Díla pouze v případě zjištění takových vad a nedodělků, které brání Objednateli v užívání předmětu Díla. Smluvní strany prohlašují, že považují Dílo za vadné, pokud by jeho provedení, neodpovídající jeho specifikaci, bránilo v jeho užívání, tak jak to odpovídá běžnému užívání takového zařízení.
- 4.4. Za předání Díla se taktéž považuje okamžik, kdy Zhotovitel i Objednatel podpisem potvrdí na zakázkovém listu soupis provedených prací a dodaných věcí určených k provedení Díla nebo zápis o předvedení Díla. Potvrzením zakázkového listu obě strany stvrzují řádné provedení Díla ve sjednaném rozsahu. Zakázkový list má k dispozici Zhotovitel a uvádí do něj soupis provedených prací a dodaných materiálů a věcí určených k provedení Díla. V případech uvedených v odst. 4.2. k předání Díla postačí, podepíše-li zakázkový list nebo předávací protokol pouze Zhotovitel a uvede v něm okolnost, pro kterou Objednatel tento nepodepsal.
- 4.5. Není-li sjednáno jinak, je Zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení příslušné dílčí části ceny Díla po splnění takové dílčí dodávky.
- 4.6. Předávací protokol může být potvrzen písemně, pomocí elektronické pošty nebo technických prostředků.
- #### 5. Cena díla a platební podmínky
- 5.1. Pokud nelze při uzavření smlouvy, resp. akceptaci nabídky, sjednat cenu pevnou částkou z důvodu nemožnosti zjištění potřeby všech prací a jejich časové náročnosti, např. z důvodu nemožnosti předvídatelnosti rozsahu předmětu Díla před zahájením provádění Díla, potom je cena stanovena odhadem. Za podstatné překročení ceny Díla se považuje její zvýšení o více než 20% a v případě podstatného překročení je na to Zhotovitel povinen Objednatele bez zbytečného prodlení písemně či ústně upozornit a oznámit mu nově určenou cenu. Konečná cena Díla bude počítána dle skutečně provedených prací a dodaného materiálu po realizaci Díla.
- 5.2. Ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude připočtena ve výši dle platných právních předpisů v době plnění. V ceně rovněž nejsou zahrnuty další náklady dle ceníku služeb (čas strávený na cestě, práce realizovaná mimo běžné pracovní dny) a náklady na dopravné, které budou účtovány dle skutečně ujetého počtu km.
- 5.3. V případě, že nastane situace uvedená v odst. 3.2. a Zhotovitel při provádění Díla zjistí potřebu jiných prací nebo potřebu opravy nebo dodání jiných částí věcí určených pro předmět Díla, sdělí Objednateli jejich předpokládanou cenu a v rámci jednání o změně předmětu Díla dojde mezi stranami k dohodě o změně ceny Díla. Do doby dosažení dohody o změně předmětu a ceny Díla je zhotovitel oprávněn přerušit provádění prací a o tuto dobu se nedostane do prodlení.

- 5.4. Pokud nelze provést předmět Díla z důvodu technologických nebo provozních překážek na straně Objednatele, je účtována minimální sazba zahrnující náklady na dopravu a sazba za servisní práci dle skutečného času, který pracovníci Zhotovitele stráví na cestě a výkonem práce u Zhotovitele či Objednatele.
- 5.5. Objednatel a Zhotovitel se dohodli na platbách ceny Díla tak, že platbu za materiál (tj. věci určené k provádění Díla) dodaný Zhotovitelem může Zhotovitel požadovat na základě faktury vystavené ihned po jeho dodání, splatné do 30 dnů od vystavení. Konečná faktura s vyčíslením zbývajících celkové sumy s připočtením skutečných nákladů bude vystavena po dokončení Díla se splatností faktury do 30 dnů od vystavení.
- 5.6. Pokud není u Díla určena smluvní cena, bude Zhotovitel účtovat dle aktuálního ceníku zboží a služeb.
- 5.7. Zhotovitel je oprávněn provádění Díla přerušit po dobu, kdy bude Objednatel v prodlení s úhradou již splatných jakýchkoliv pohledávek Zhotovitele. O tuto dobu se prodlužuje termín provedení Díla. Termín provedení Díla se rovněž prodlužuje o dobu, kdy Zhotovitel nemohl Dílo provádět z důvodů nastalých na straně Objednatele, nebo z důvodů, které vznikly nezávisle na vůli Zhotovitele a brání mu ve splnění povinnosti.
- 5.8. Prodlení s placením ceny Díla je podstatným porušením smlouvy, pro něž je Zhotovitel oprávněn od této odstoupit. Taktéž je v tomto případě Zhotovitel oprávněn odstoupit od všech dalších smluv uzavřených s Objednatelem nebo odmítnout plnění z jiných smluv až do úplného zaplacení všech pohledávek po splatnosti včetně příslušenství.
- 5.9. Je-li cena sjednaná v EUR a vznikne-li v důsledku prodlení Objednatele s jejím zaplacením Zhotoviteli škoda tím, že zaplacená částka přepočtená na Kč dle kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB mezi Kč a EUR v den zaplacení je nižší než zaplacená částka přepočtená na Kč dle uvedené kurzu mezi Kč a EUR v den splatnosti příslušné faktury, je Zhotovitel oprávněn požadovat od Objednatele uhrazení takto vzniklého rozdílu.

6. Jakost, záruční podmínky, odpovědnost za vady díla a náhrada škody

- 6.1. V případě, že Objednatel uhradí Zhotoviteli úplnou cenu Díla řádně a včas, poskytuje Zhotovitel záruku 24 měsíců na Dílo, kromě spotřebního materiálu, akumulátorů a identifikátorů, kde je záruka 6 měsíců a 6 měsíců záruky na provedené servisní práce, opravy a na dodané díly v rámci těchto oprav. Záruka počíná běžet předáním Díla. Záruka je platná pouze v případě včasné a úplné úhrady ceny díla Objednatelem dle podmínek stanovených v těchto VOP a ve faktuře vystavené Zhotovitelem a v případě, že Zhotovitel za Objednatelem neeviduje žádnou jinou pohledávku po splatnosti.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za vady Díla, k nimž došlo na základě závady zavinění vnějším zásahem, úmyslně, vyšší moci nebo neodborného zásahu obsluhy Objednatele. Odpovědnost Zhotovitele za vady, na

něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je Zhotovitel nebo osoby, s jejichž pomocí Zhotovitel plnil svůj závazek.

- 6.3. V případě vady Díla zjištěné v záruční době má Objednatel právo požadovat a Zhotovitel povinnost bezplatně vadu odstranit. Objednatel je povinen reklamovat vady díla písemně, bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Zjevné vady je Objednatel povinen oznámit nejpozději do 10 pracovních dnů, skryté vady bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do konce záruční doby. Od okamžiku zjištění vady do posouzení oprávněnosti reklamace, nebo do doby vyřízení reklamace, nesmí Objednatel činit ničeho, co by mělo za následek zhoršení stavu díla. Zhotovitel se zavazuje vady odstranit bez zbytečného odkladu s přihlédnutím k charakteru vady, dostupnosti náhradních dílů a reakci dodavatele náhradních dílů, nebo technologickým a provozním podmínkám Objednatele.

7. Sankce

- 7.1. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny Díla nebo jeho části je Zhotovitel oprávněn požadovat za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z celkové ceny Díla, maximálně však 10% celkové ceny Díla.
- 7.2. V případě prodlení Zhotovitele s dokončením díla je Objednatel oprávněn požadovat za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z celkové ceny Díla, maximálně však 10% celkové ceny Díla.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tyto podmínky tvoří spolu s dokumentem, jehož jsou přílohou a s přílohami tohoto dokumentu, úplnou smlouvu a nahrazují jakékoli předchozí ujednání mezi smluvními stranami, týkající se předmětu tohoto smluvního vztahu.
- 8.2. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které mají vztah k obchodním případům, které smluvní strany uzavírají.
- 8.3. Zhotovitel je ve smyslu § 1752 odst. 1 občanského zákoníku oprávněn měnit tyto podmínky. Zhotovitel je o této změně povinen Objednatele informovat. Objednatel je oprávněn do 10 dnů ode dne doručení oznámení tyto změny odmítnout a tyto podmínky vypovědět s výpovědní lhůtou nejvýše 30 dnů.
- 8.4. Objednatel přijetím těchto VOP dává Zhotoviteli dle zákona č. 235/2004 Sb. o DPH, § 26 odst. 3 souhlas k elektronické fakturaci.
- 8.5. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývají ze smluvního vztahu, který mezi stranami vznikl, se řídí právem České republiky.
- 8.6. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2014.

Podmínky servisní a systémové podpory

1. Úvodní ustanovení

Tento dokument upravuje všeobecné podmínky poskytování Servisní a Systémové podpory pro Produkty dodávané firmou EFG CZ spol. s r.o. v případech, kdy tyto podmínky neupravuje smlouva nebo jiné smluvní ujednání, uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatel a definuje rozsah služeb, jejichž cílem je zajistit plynulý a bezproblémový provoz těchto Produktů a eliminovat rizika spojená s rychlým vývojem, především v oblasti informačních technologií.

Služby Servisní a Systémové podpory jsou poskytovány za úhradu na základě příslušných smluv nebo objednávek.

2. Vymezení pojmů

Aktualizace – poskytování verzí pro programové vybavení

Havarijní stav – je taková porucha, kdy Produkt je zcela nebo zčásti mimo provoz, neplní svojí základní funkci a nelze jej uvést ani do částečného nebo náhradního provozu

Implementace – je proces pro nasazení Produktů, přizpůsobení se specifickým potřebám Uživatele, vytvoření dokumentace a zaškolení uživatelů

Objednatel – má přímý smluvní vztah se Zhotovitelem

Partner – společnost, která je proškolená k instalaci a implementaci Produktů

Požadavek – žádost o Servis nebo Technickou podporu

Prodejce – má smluvní vztah s Uživatelem

Produkt – zařízení a programové vybavení dodávané firmou EFG CZ spol. s r.o.

Pracovní doba – v pracovní dny od 8:00 do 16:00 h

PSSP – podmínky servisní a systémové podpory

Servis – zahrnuje služby dané ceníkem služeb

Servisní podpora – zahrnuje služby podpory v oblasti servisu

Systém – funkční celek, vytvořený z Produktů

Systémová podpora – zahrnuje služby podpory provozu systémů

Technická podpora – je služba pro řešení požadavků prostřednictvím Hotline, HelpDesk, emailu a vzdáleného přístupu

Uživatel – koncový uživatel Produktů

Vada – Produkt neplní funkce uvedené v dokumentaci nebo dodává chybné výsledky

Vzdálený přístup – je služba, při které se pracovník zhotovitele spojí bezpečným připojením na pracovní stanici a/nebo server Uživatele.

Webový portál – online internetové zákaznické centrum podpory na adrese: www.ecare.cz

Zhotovitel – společnost EFG CZ spol. s r.o.

Žadatel – pracovník pověřený zadáním Požadavku

3. Pravidla a podmínky Servisní a Systémové podpory

3.1. Servisní podpora obsahuje služby související se servisním řešením Požadavku, jako je Garance zahájení řešení, služba Expressservis, Expresoprava, Doprava na revize a prohlídky zdarma a Čas technika na cestě zdarma.

3.2. Systémovou podporou se rozumí provádění pravidelných Revizí, Prohlídek a funkčních zkoušek, poskytování Aktualizace a Technické podpory.

3.3. Zákazník má nárok pro daný Systém na Technickou podporu zdarma, pokud má platnou službu Revize, Prohlídka nebo Aktualizace, anebo když je Systém v záruce.

3.4. V ceně služeb Servisní a Systémové podpory nejsou zahrnuty náklady na materiál, opravy zařízení, repase, servisní práce či vícepráce. Cena za tyto práce bude určena dle cenové nabídky nebo platného ceníku servisních služeb.

3.5. Požadavek musí být konkrétní a musí obsahovat údaje umožňující odpovědět. V případě potřeby musí Objednatel poskytnout součinnost v rozsahu potřebném k vyřešení Požadavku (zajištění přístupu do určených prostor, vzdálené připojení, zaslání potřebných souborů, apod.).

3.6. Předání Požadavku je možné prostřednictvím:

- webového portálu na adrese: www.ecare.cz
- zasláním emailu na helpdesk@efg.cz
- telefonického spojení na čísle: 222 746 303

Přednostní je předání Požadavku prostřednictvím webového portálu. V případě Havarijního stavu mimo Pracovní dobu musí být předání i telefonicky.

3.7. Za čas převzetí Požadavku se považuje okamžik předání, pokud bylo potvrzeno Zhotovitelem, nebo telefonické spojení Žadatele a Zhotovitele.

Předání musí být v Pracovní době Zhotovitele, pro Zákazníky s Garancí řešení Požadavků i mimo Pracovní dobu musí být v době od 6:00 do 22:00 hod., jinak se za čas převzetí Požadavku považuje nejbližší začátek uvedených časových period.

3.8. Doba pro potvrzení převzetí Požadavku je do 4 hodin od předání. V případě, že Zhotovitel nepotvrdí převzetí Požadavku v uvedeném čase, je Žadatel povinen se telefonicky spojit se Zhotovitelem.

3.9. Zhotovitel neručí za Požadavky nepředané z technických důvodů. Pokud se prokáže, že za nepotvrzením převzetí Požadavku není technická závada, platí za čas převzetí okamžik předání. Jinak je tímto okamžikem telefonické spojení Žadatele a Zhotovitele.

3.10. Za účelem diagnostiky Vad nebo Technické podpory umožní Objednatel pracovníkům Zhotovitele Vzdálený přístup do systému podle jeho specifikace. Pokud tento přístup neumožní, je povinen nést všechny náklady s tím spojené, pokud se prováděly jiným dohodnutým způsobem.

- 3.11. Pokud je k řešení Požadavku nutná účast pracovníků Zhotovitele v místě instalace, tak to lze pouze na základě smlouvy nebo objednávky. Zhotovitel nemá povinnost nést tyto náklady.
- 3.12. Za čas zahájení řešení Požadavku se považuje čas, kdy se pracovník Zhotovitele dostavil na místo plnění předmětu smlouvy nebo zahájí kroky k vyřešení Požadavku (vzdálená správa, oprava software apod.).
- 3.13. Za čas odstranění závady se považuje čas předání nebo nahlášení ukončení prací zástupci Objednatele.
- 3.14. Doba řešení Požadavku je závislá na řadě faktorů, z nichž některé nejsou Zhotovitelem ovlivnitelné. Snaha Zhotovitele je požadavky řešit zpravidla v ten samý den, kdy bylo řešení zahájeno.
- 3.15. Zhotovitel neposkytuje na Produkt Servisní a Systémovou podporu Uživatelí, pokud s ním nemá smluvní vztah nebo pokud není stanoveno jinak. Uživatelé je povinen poskytnout podporu Prodejce.
- 3.16. Služby Servisní a Systémové podpory jsou hrazeny na základě vystavených faktur dle podmínek daných smlouvou nebo objednávkou.

4. Parametry Servisní a Systémové podpory

- 4.1. **Garance zahájení řešení** - je to doba, kdy nebo do kdy bude zahájeno řešení Požadavku od jeho převzetí. Služba je standardně poskytována v těchto variantách:

DNES – zahájení řešení v den převzetí Požadavku při splnění podmínky, že tak bylo učiněno do 12:00 hodin, jinak je řešení zahájeno další den (Garance i mimo Pracovní dobu)

ZÍTRA – zahájení řešení další pracovní den v pracovní době od převzetí Požadavku

TÝDEN – zahájení řešení do 7 dnů od převzetí Požadavku

X/5 – zahájení řešení v pracovní dny do X hodin od převzetí Požadavku (Garance i mimo Pracovní dobu)

X/7 – zahájení řešení do X hodin od převzetí Požadavku (Garance i mimo Pracovní dobu)

Zahájení řešení požadavku může oprávněný zástupce Objednatele u méně závažných závad (které vysloveně nebrání provozu či užívání zařízení) dohodnout s pracovníkem Zhotovitele i v jiném termínu.

- 4.2. **Expresservis** – v případě Havarijního stavu jsou kroky k odstranění závady zahájeny do 6 hodin od převzetí Požadavku
- 4.3. **Expresoprava** – odstranění závady nebo uvedení zařízení do náhradního provozu do 7 dnů od zahájení řešení Požadavku, a to formou výměny dílu nebo zapůjčením ekvivalentního. Pro Havarijní stav je termín uvedení do provozu 48 hodin. Expresoprava se použije v případě, kdy by oprava zařízení trvala déle, než jsou uvedené termíny.
- 4.4. **Revize** – jedná se o elektrickou revizi zařízení, jejíž četnost provádění se určí na základě příslušných norem a požadavků Objednatele

- 4.5. **Prohlídka** – jedná se o prohlídku a funkční zkoušku zařízení, jejíž četnost provádění se určí na základě doporučení Zhotovitele a požadavků Objednatele
- 4.6. **Aktualizace** – je poskytnutí aktualizované nebo nové verze programového vybavení prostřednictvím webového portálu, nebo jiným dohodnutým způsobem. Tato služba nezahrnuje instalaci programového vybavení.

Verze software především obsahují:

- legislativní změny
- průběžně aktualizované a rozšiřované standardní funkce
- rozšířenou funkcionalitu obecného charakteru dle plánu vývoje
- úpravy v důsledku změn v informačních technologiích
- opravy odstraňující konkrétní vady

Aktualizace je povinnou součástí programového vybavení po celou dobu jeho užívání. Objednává se na dobu neurčitou společně s licencí software. Platnost Aktualizace je od data aktivace licence (vystavení daňového dokladu). V případě neuhrazení poplatku bude pozastavena do doby úhrady.

Při obnovení služby Aktualizace, kdy nebyla platná více než 12 měsíců, bude k ceně služby připočítán poplatek za přechod programového vybavení na aktuální verzi dle platného ceníku a nová platnost služby bude od data vystavení daňového dokladu.

Službu lze ukončit na základě žádosti Objednatele ke konci období, na které je služba uhrzena.

Zhotovitel se zbavuje odpovědnosti za funkčnost programového vybavení, jakož i za jeho správnou kompatibilitu s platnými obecně závaznými právními předpisy v případě, že Objednatel službu Aktualizace vypoví nebo nesplní dohodnuté platební podmínky.

- 4.7. **Technická podpora zdarma** - je poskytována zdarma dle bodu 3.3. těchto podmínek a je určena pro řešení standardních Požadavků, které se týkají běžného provozu a užívání Produktů nebo Systémů (dále jen Produkt).

Patří sem především:

- konzultační služby, které se týkají rutinní práce s Produktem
- pomoc při změnách a nastaveních Produktu
- pomoc s metodikou práce
- pomoc při řešení problémů s funkčností, instalací a konfigurací Produktu

Služba není určena pro:

- implementaci Produktu
- školení osob
- tvorbu analýz, řešení struktury a architektury systému a integraci s ostatním software a zařízeními
- optimalizaci a ladění výkonu
- konfiguraci PC uživatelů, serverů a síťového prostředí
- servisní a programátorské práce

Zhotovitel nemá povinnost poskytovat Technickou podporu zdarma v případě, že:

- Vada byla odstraněna vydáním nové verze Programového vybavení, kterou Uživatel nenainstaloval
- Žadatel nemá základní znalosti práce s Produktem
- Žadatel nemá odpovídající školení a certifikaci
- byl proveden neoprávněný zásah do Produktu, nebo byly použity nesprávné parametry či nastavení produktu
- chyby v obsluze nebo při použití Produktu byly v rozporu s dokumentací

Služba je poskytována v Pracovní době v místě Zhotovitele prostřednictvím:

- webového portálu (HelpDesk) [↗](#)
- zaslání emailu
- telefonického spojení (služba HotLine)
- prostředků vzdáleného přístupu na počítače nebo servery Uživatele

Pokud se během nebo po vyřešení Požadavku prokáže, že tento nespadá do podmínek pro poskytování Technické podpory zdarma, bude zpoplatněn na základě celkové doby řešení za každých započatých 30 minut dle platného ceníku služeb.

Poskytovatel si vyhrazuje právo ukončit poskytování Aktualizací pro jakoukoli verzi Softwarového produktu s výjimkou poslední vydané, či pro použití Softwarového produktu ve spojení s jinými než aktuálními verzemi operačních a databázových systémů, webových prohlížečů a jiného software třetích stran.

5. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 5.1. Objednatel se zavazuje v důsledku vývoje programových prostředků aktualizovat parametry technického vybavení a používaných softwarových platforem tak, aby vyhovovaly požadovaným technickým parametrům a podporovaným platformám, které jsou definovány v aktuální dokumentaci příslušného programového vybavení.
- 5.2. V případě prodloužení Objednatele s úhradou je Zhotovitel oprávněn poskytování služeb pozastavit.
- 5.3. Smluvní strany jsou oprávněny plnit své závazky prostřednictvím třetích osob bez písemného svolení druhé strany, přitom však odpovídají, jako by plnily samy.
- 5.4. Zhotovitel je oprávněn měnit tyto PSSP s tím, že aktuální verze se nachází ve veřejně přístupné části webových stránek Zhotovitele.
- 5.5. Pokud bylo mezi Zhotovitelem a Objednatelem sjednáno, že se jejich vzájemné vztahy řídí PSSP, řídí se jejich vzájemné vztahy vždy PSSP v aktuálním znění.
- 5.6. Tyto PSSP pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti novějších.
- 5.7. Tyto PSSP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2014.

Licenční ujednání

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Licenční smlouva je smlouva mezi koncovým uživatelem (dále jen Uživatel) Softwarového produktu a společností EFG CZ spol. s r.o., IČ: 25649876, se sídlem Na Jarově 4, 130 00 Praha 3, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, odd. C, zn. 58052 (dále jen Poskytovatel), v souladu s § 65 a násl. § 46 a násl. Zákona č. 121/2000 Sb. (autorský zákon), v aktuálním znění. Poskytovatel je výhradním držitelem autorských a vlastnických práv k Softwarovému produktu, jehož obchodní název je Aktion.
- 1.2. Licenční smlouva je uzavřena instalací nebo registrací Softwarového produktu nebo převodem licence, a to tím okamžikem, který nastane nejdříve.
- 1.3. Uživatel uzavřením Licenční smlouvy vyjadřuje souhlas s podmínkami této smlouvy a podmínkami tohoto Licenčního ujednání. Pokud s těmito podmínkami nesouhlasí, není oprávněn tento Softwarový produkt používat.

2. Udělení licence, související ustanovení

- 2.1. Poskytovatel uděluje nevýhradní právo užívat Softwarový produkt po celou dobu platnosti Licenční smlouvy.
- 2.2. Rozsah licence, její možné využívání, případná časová i funkční omezení jsou definována v dokladu k licenci při jejím zakoupení. Uživatel má právo k instalaci a užívání v definovaném rozsahu. Nákup licence není prodej Softwarového produktu, ale právo k jeho používání. Používání Softwarového produktu nad rámec omezení je nelegální a proti tomuto jednání může být postupováno v souladu s právním řádem.
- 2.3. Uživatel si zakupuje právo využívat Softwarový produkt v takovém rozsahu a možnostech, jaké Softwarový produkt obsahuje v den zakoupení. Zakoupením práva využívat Softwarový produkt nevzniká Uživateli žádný nárok na změny Softwarového produktu vydané po datu zakoupení.
- 2.4. Programové vybavení a počítačové systémy, na kterých má být Softwarový produkt nainstalovaný, musí být v souladu s technickou specifikací podmínek instalace Softwarového produktu, uvedenou na internetových stránkách Poskytovatele. Nesmí zde být instalované programy či zařízení, které by mohly mít vliv na funkčnost a stabilitu Softwarového produktu a musí být instalované, spravované, obsluhované a používané personálem s odpovídajícími znalostmi a schopnostmi. Implementovat Softwarový produkt může pouze certifikovaná osoba.
- 2.5. Softwarový produkt se aktivuje pomocí Kódu produktu, který je součástí každé zakoupené licence a je pro ni jedinečný po celou dobu užívání. V Softwarovém produktu jsou obsaženy technologické prostředky, které byly navrženy s cílem zabránit jeho použití bez licence.

Poskytovatel použije tyto prostředky k potvrzení, že Uživatel užívá Softwarový produkt legálně.

- 2.6. Softwarový produkt může pro svůj provoz vyžadovat občasně spojení s aktivačním/licenčním serverem pro účely reportingu použití licence nebo aktualizace parametrů licence.
- 2.7. Licence je bez výslovného souhlasu Poskytovatele nepřenositelná.

3. Servisní a Systémová podpora

- 3.1. Servisní a Systémovou podporou se rozumí poskytování služby Aktualizace Softwarového produktu a možnost využívání standardní Technické podpory zdarma dle „Podmínek servisní a systémové podpory“, které jsou k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele a jsou nedílnou součástí Licenční smlouvy.
- 3.2. Služba Servisní a Systémová podpora může být pro některé typy licencí povinná po dobu užívání Softwarového produktu. Její cena je stanovena na základě platného ceníku Poskytovatele.

4. Souhlas k uchování a přenosu údajů

- 4.1. Uživatel tímto uděluje oprávnění Poskytovateli, aby v souvislosti s realizací práv z této licence přenášel, zpracovával a uchovával údaje, které ho mohou identifikovat. Poskytovatel nebude po dobu uvedeného procesu z počítačových systémů získávat žádné osobní údaje.
- 4.2. Uživatel souhlasí, aby Poskytovatel svými prostředky kontroloval, zda používá Softwarový produkt v souladu s touto licencí. Taktéž souhlasí, že po dobu komunikace Softwarového produktu s počítačovými systémy Poskytovatele, mohou být přenášeny údaje, které mají za účel zabezpečit funkčnost a oprávněnost užívání Softwarového produktu.
- 4.3. Uživatel souhlasí, že Poskytovatel, resp. prodejce, mohou sbírat a využívat technické informace získané jakýmkoli způsobem jako součást případných poskytovaných služeb podpory Softwarového produktu souvisejících se Softwarovým produktem.

5. Záruční podmínky

- 5.1. Poskytovatel odpovídá za to, že se Softwarový produkt shoduje ve svých podstatných aspektech s funkčními vlastnostmi, které jsou specifikované v uživatelské dokumentaci.
- 5.2. Absence nebo rozdílnost vlastností či funkcí oproti uživatelské dokumentaci se nepovažuje za vadu a Uživateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od Licenční smlouvy.
- 5.3. Podmínkou vzniku nároku na záruku je registrace Uživatele na internetových stránkách Poskytovatele. Poskytovatel odpovídá pouze za funkčnost aktuálních verzí Softwarového produktu, ke kterým mají přístup pouze registrovaní Uživatelé

po uhrazení ceny licencí, resp. Servisní a systémové podpory. Na Softwarový produkt je poskytována záruka po celou dobu, po kterou Uživatel prostřednictvím služby Aktualizace aktualizuje pravidelně Softwarový produkt na jeho aktuální verzi. Poskytovatel neodpovídá za vady starších verzí Softwarového produktu ani za jejich případnou nekompatibilitu s novými softwarovými či hardwarovými prostředky. Poskytovatel není povinen provádět Technickou podporu, vývoj ani údržbu starších verzí Softwarového produktu.

- 5.4. Nároky ze záruky nevzniknou, pokud byla vada Softwarového produktu způsobena vyšší mocí, nehodou, špatným nebo nesprávným používáním či používáním na nevhodném či zavírovaném hardwaru, nebo v kombinaci s jiným softwarem, který negativně ovlivňuje chování Softwarového produktu, nebo že je Softwarový produkt provozován na počítači spolu s programy jiných výrobců, které svou funkcí či podstatou brání korektnímu chování Softwarového produktu, nebo že je provozován na chybně konfigurovaném počítači či v prostředí chybně nastavené počítačové sítě.
- 5.5. Uživatel je povinen pravidelně provádět zálohy dat a jejich archivování, včetně kontroly bezchybnosti vytvořené zálohy. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu či poškození dat, která nebyla správně zálohována.
- 5.6. Záruka se nevztahuje na bezúplatně distribuované verze Softwarového produktu.

6. Odpovědnost za škody

- 6.1. Poskytovatel nenes odpovědnost za škody ani za nepřímé škody, ať jsou jakékoliv, i když vznikly na základě použití nebo nemožnosti použití Softwarového produktu, a to i v případě, že Poskytovatel byl označen jako možný původce těchto škod, a také včetně případu, že takovou možnost bylo možné předem předpokládat. Poskytovatel nenes odpovědnost za ušlý zisk Uživatele.

7. Osobní údaje

- 7.1. Uzavřením Licenční smlouvy při instalaci a/nebo registraci Softwarového produktu uděluje Uživatel souhlas k tomu, aby Poskytovatel v době od uzavření Licenční smlouvy do jejího ukončení shromáždil a zpracoval údaje o plnění závazků Uživatele z Licenční smlouvy, popř. smluv souvisejících.
- 7.2. Potvrzením Licenční smlouvy uděluje Uživatel současně souhlas k zaslání informací týkajících se Softwarového produktu a souvisejících služeb a produktů, a to jak v písemné, tak i v elektronické podobě, formou obchodního sdělení. Tento souhlas může Uživatel kdykoliv odvolat.

8. Ukončení licence

- 8.1. Licenční smlouvu lze zrušit dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatelem. V případě porušení této smlouvy Uživatelem je Poskytovatel oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit. Odstoupení

nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení Uživateli. Odstoupením od Licenční smlouvy není dotčeno právo Poskytovatele na zaplacení ceny licence, byla-li licence poskytnuta úplatně, ani nárok na náhradu škody.

- 8.2. Dnem ukončení Licenční smlouvy končí veškerá práva užití Softwarového produktu poskytnutá Uživateli. V takovém případě musí Uživatel nejpozději v den ukončení práva k užití ze všech svých počítačů zcela odstranit všechny instalace Produktu.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Licenční smlouva podléhá právnímu řádu České republiky a uzavírá se podle Obchodního zákoníku, Autorského zákona a dalších souvisejících předpisů. V případě sporu, rozhoduje český soud podle českého práva.
- 9.2. Podmínky Licenční smlouvy a tohoto Licenčního ujednání se vztahují i na aktualizace, doplňky, případné součásti a součásti servisních služeb Softwarového produktu, pokud na aktualizaci, doplňcích, přídavných součástech a součástech servisních služeb není uvedeno jinak.
- 9.3. Softwarový produkt dodaný s tímto Licenčním ujednáním je majetkem Poskytovatele. Softwarový produkt je chráněn zákony České republiky o autorském právu, ustanoveními mezinárodních smluv a všemi dalšími příslušnými právními předpisy.
- 9.4. Platnost tohoto ujednání je od 01. 01. 2014.

Ceník servisních služeb - smluvní

platný od 1.5.2010

Položka	Cena / Jednotka
S0 - čas druhého a dalšího technika na cestě	200 Kč / hod. a os.
S1 - pomocné práce	310 Kč / hod. a os.
S2 - montážní práce (instalace, oprava nebo výměna zařízení)	470 Kč / hod. a os.
S3 - systémové práce (diagnostika, nastavení, základní školení)	630 Kč / hod. a os.
S4 - odborné práce (instalace a konfigurace IT, HD a vzdálená správa, odborná školení, konzultace, analýzy)	790 Kč / hod. a os.
S5 - softwarové práce (datová propojení, OS, NET)	950 Kč / hod. a os.
S6 - programátorské práce (zakázkové úpravy software)	1 190 Kč / hod. a os.
DPA - doprava Praha	480 Kč / výjezd
DTU - doprava Turnov	80 Kč / výjezd
DMO - doprava Most	160 Kč / výjezd
DHK - doprava Hradec Králové	200 Kč / výjezd
DKM - doprava dle vzdálenosti	9 Kč / km

Uvedené ceny jsou bez DPH

Poznámky

Pokud je servisní zásah výslovně požadován v jiných termínech a časech nástupu, nežli je dáno servisní smlouvou, bude k položkám S0 až S6 účtován příplatek ve výši 100%.

V ceně dopravy je zahrnut čas na cestě pro jednoho technika.

Tento ceník je aktualizován bez předchozího upozornění. Vydáním nového se ruší platnost předcházejícího.

EFG CZ spol. s r.o.

Na Jarově 4, 130 00 Praha 3
 tel.: +420 222 746 300, fax: +420 222 746 309
 e-mail: info@efg.cz, www.efg.cz
 IČ: 25649876, DIČ: CZ25649876

zapsaná u Městského soudu v Praze 3, odd. C, vložka S8052

pobočka Turnov

Prouskova 1724
 511 01 Turnov
 tel.: +420 222 746 391

pobočka Most

M. Aíše 22/2247
 434 01 Most
 tel.: +420 222 746 393

pobočka H. Králové

Machkova 857
 500 11 Hradec Králové
 tel.: +420 222 746 392



Kamerový systém – „CCTV“

Specifikace úkonů prováděných v rámci pravidelných revizí a prohlídek

V současné době pojišťovací ústavy stále častěji podmiňují uzavření pojistné smlouvy na objekt jeho ochranou a předložením výchozí revizní zprávy. V případě pojistné události je rovněž podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění dodržování nařízení ČSN při provozu zařízení. Dle ČSN 33 2000-1, 33 2000-6 a 33 1500 je základním požadavkem povinnost dodavatele dodat při předání díla výchozí revizní zprávu a povinnost uživatele (provozovatele) při provozování tohoto zařízení zajišťovat dle ČSN pravidelné revize a kontroly zařízení.

Dle ČSN 33 2000-1, 33 2000-6 a 33 1500 musí být každé elektrické zařízení během výstavby nebo po dokončení, před tím, než ho uživatel uvede do provozu, prohlédnuto a vyzkoušeno v rámci výchozí revize. Účelem je ověření splnění bezpečnostních požadavků výše uvedených norem a norem souvisejících, příp. doporučení k učinění takových opatření, aby nedošlo k ohrožení osob, majetku a instalovaných komponentů. Provedení výchozí revize musí být písemně doloženo revizní zprávu, příp. doklady v souladu s požadavky stanovenými zvláštními předpisy (osvědčení o jakosti a kompletnosti, homologace, prohlášení o shodě).

K zajištění správné činnosti KVS je dle normy ČSN EN 50132-7 ed.2 (334592) (Poplachové systémy – CCTV sledovací systémy pro použití v bezpečnostních aplikacích) doporučeno provádět pravidelné prohlídky minimálně 1x za rok, přičemž mohou být prováděny častěji dle doporučení výrobce nebo montážní organizace.

Pravidelná revize zařízení

Provozovaná elektrická zařízení musí být pravidelně revidována nejpozději ve lhůtách stanovených v ČSN 33 1500 a ČSN pro jednotlivá zařízení. Lhůty pravidelných revizí se stanovují dle druhu prostředí, umístění el. zařízení a druhu objektu.

Pravidelná revize prováděná zhotovitelem na základě smlouvy obsahuje:

- měření provozních veličin silnoproudých částí systému
- měření izolačního odporu
- kontrola napájecí části
- vyhotovení zprávy o provedení revize

Pravidelná prohlídka zařízení

Prohlídka zařízení zahrnuje provedení funkčních zkoušek zařízení. Cílem prohlídky je zkouška systému jako celku, všech komponentů systému (kamery) a zařízení navazujících na KVS (přenos na multiplexery, záznamová zařízení). Pravidelné prohlídky může provádět zhotovitel v termínech určených servisní smlouvou. Prohlídka provozovaná zhotovitelem na základě smlouvy obsahuje:

- kontrola detekčního prostoru poplachových prvků
- přezkoušení mechanického upevnění kamer
- překontrolování jejich správného nastavení
- vyčištění okének kamerových krytů či čoček objektivů
- ověření správného nastavení clony, popř. rozsahu regulace u objektivů s automaticky řízenou clonou
- přezkoušení konektorových spojů
- přezkoušení funkce všech v systému používaných zařízení na zpracování signálu včetně všech jejich připojení
- vyčištění vnitřních prostorů monitorů od prachu nasátého elektrostatickými účinky vysokonapěťového zdroje
- přezkoušení ostření monitorů a jejich případné nastavení
- přezkoušení záznamu a reprodukce u videorekordérů (timelapse) nebo záznamu na HDD
- přezkoušení kvality tisku u videotiskáren



Elektrická požární signalizace – „EPS“

Specifikace úkonů prováděných v rámci pravidelných revizí a prohlídek

Všeobecná ustanovení

V současné době pojišťovací ústavy stále častěji podmiňují uzavření pojistné smlouvy na objekt jeho ochranou a předložením výchozí revizní zprávy. V případě pojistné události je rovněž podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění dodržování nařízení ČSN při provozu zařízení. Dle ČSN 33 2000-1, 33 2000-6 a 33 1500 je základním požadavkem povinnost dodavatele dodat při předání díla výchozí revizní zprávu a povinnost uživatele (provozovatele) při provozování tohoto zařízení zajišťovat dle ČSN pravidelné revize a kontroly zařízení.

Dle ČSN 33 2000-1, 33 2000-6 a 33 1500 musí být každé elektrické zařízení během výstavby nebo po dokončení, před tím, než ho uživatel uvede do provozu, prohlédnuto a vyzkoušeno v rámci výchozí revize. Účelem je ověření splnění bezpečnostních požadavků výše uvedených norem a norem souvisejících, příp. doporučení k učinění takových opatření, aby nedošlo k ohrožení osob, majetku a instalovaných komponentů. Provedení výchozí revize musí být písemně doloženo revizní zprávou, příp. doklady v souladu s požadavky stanovenými zvláštními předpisy (osvědčení o jakosti a kompletnosti, homologace, prohlášení o shodě).

Z hlediska řešení, provozu a údržby zařízení EPS je nutné řídit se ustanoveními norem ČSN EN 54-1, ČSN EN 54-2, ČSN EN 54-4, ČSN EN 54-11 (ČSN 34 2710), které stanovují požadavky, zkušební metody a kritéria provedení pro ústředny systémů EPS instalované v budovách, a dále vyhláškou Ministerstva vnitra 246/2001 Sb. o provádění zkoušek činnosti zařízení EPS při provozu. Na základě této vyhlášky musí provozovatel (uživatel) zabezpečit osobu(y):

- osobu zodpovědnou za provoz zařízení EPS (zodpovídá za kompletní provoz a bezporuchovou funkci zařízení EPS, kontroluje činnost obsluhy a údržby, vede dokumentaci k systému)
- osobu(y) pověřené obsluhou zařízení EPS (řídí se pokyny obsluhy od výrobce, při signalizaci poplachu postupují dle požární poplachové směrnice objektu)
- osobu pověřenou údržbou zařízení EPS (za provozu provádí jednou za měsíc zkoušku ústředny a doplňujících zařízení). Tato osoba může být nahrazena na základě smluvního vztahu zhotovitelem (servisní organizací), která dle vyhlášky Ministerstva vnitra 246/2001 Sb. zajišťuje pravidelné revize a půlroční kontroly provozuschopnosti (prohlídky), popř. zkoušky zařízení.

Pravidelná revize zařízení

Provozovaná elektrická zařízení musí být pravidelně revidována nejpozději ve lhůtách stanovených v ČSN 33 1500. Lhůty pravidelných revizí jsou stanoveny v tabulce č. 1 ČSN 33 1500. Tyto lhůty jsou stanoveny v závislosti na vnějších vlivech podle ČSN 33 2000-1 ed. 2 a podle umístění elektrického zařízení.

Pravidelná revize prováděná zhotovitelem na základě smlouvy obsahuje:

- měření provozních veličin silnoproudých částí systému
- měření izolačního odporu
- kontrola napájecí části
- vyhotovení zprávy o provedení revize

Pravidelná kontrola provozuschopnosti (prohlídka) zařízení

Kontrola provozuschopnosti zařízení zahrnuje provedení funkčních zkoušek zařízení. Cílem je zkouška systému jako celku, komponentů systému (detektory) a zařízení, která jsou zařízením EPS ovládána. Pravidelné prohlídky může provádět uživatel - provozovatel (zaškolená osoba) nebo zhotovitel (servisní organizace) na základě smlouvy 1x za půl roku.

Prohlídka prováděná zhotovitelem na základě smlouvy obsahuje:

- kontrola a zkouška funkce ústředny (vstupy, výstupy, klávesnice)
- kontrola stavu akumulátorů, kapacity akumulátorů
- kontrola napájení při signalizaci poplachu a chodu na záložní akumulátor
- kontrola programu ústředny z PC
- zkouška automatických hlásičů dle použitého typu
- zkouška tlačítkových hlásičů
- kontrola funkce výstupních zařízení (kontrolky, zpětná signalizace, vnější/vnitřní siréna, hlasové komunikátory, přenosová zařízení, OPPO, klíčové trezory)
- případná údržba všech prvků systému
- kontrola vedení provozní knihy systému
- proškolení osob pověřených obsluhou zařízení



Elektrická zabezpečovací signalizace – „EZS“

Specifikace úkonů prováděných v rámci pravidelných revizí a prohlídek

Všeobecná ustanovení

V současné době pojišťovací ústavy stále častěji podmiňují uzavření pojistné smlouvy na objekt jeho ochranou a předložením výchozí revizní zprávy. V případě pojistné události je rovněž podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění dodržování nařízení ČSN při provozu zařízení. Dle ČSN 33 2000-1, 33 2000-6 a 33 1500 je základním požadavkem povinnost dodavatele dodat při předání díla výchozí revizní zprávu a povinnost uživatele (provozovatele) při provozování tohoto zařízení zajišťovat dle ČSN pravidelné revize a kontroly zařízení.

Dle ČSN 33 2000-1, 33 2000-6 a 33 1500 musí být každé elektrické zařízení během výstavby nebo po dokončení, před tím, než ho uživatel uvede do provozu, prohlédnuto a vyzkoušeno v rámci výchozí revize. Účelem je ověření splnění bezpečnostních požadavků výše uvedených norem a norem souvisejících, příp. doporučení k učinění takových opatření, aby nedošlo k ohrožení osob, majetku a instalovaných komponentů. Provedení výchozí revize musí být písemně doloženo revizní zprávou, příp. doklady v souladu s požadavky stanovenými zvláštními předpisy (osvědčení o jakosti a kompletnosti, homologace, prohlášení o shodě).

Aby byla trvale zaručena správná funkce systému EZS, je dle ČSN CLC/TS 50131-7 odpovědností uživatele (provozovatele) zajištění pravidelné údržby systému (funkčních zkoušek a servisních úkonů) a v případě potřeby opravy. Mezi uživatelem (provozovatelem) a příslušnou organizací má být po skončení montáže dohodnut způsob zajištění údržby (funkčních zkoušek a servisu) a oprav.

Pravidelná revize zařízení

Provozovaná elektrická zařízení musí být pravidelně revidována nejpozději ve lhůtách stanovených v ČSN 33 1500. Lhůty pravidelných revizí jsou stanoveny v tabulce č. 1 ČSN 33 1500. Tyto lhůty jsou stanoveny v závislosti na vnějších vlivech podle ČSN 33 2000-1 ed. 2 a podle umístění elektrického zařízení.

Pravidelná revize prováděná zhotovitelem na základě smlouvy obsahuje:

- měření provozních veličin silnoproudých částí systému
- měření izolačního odporu
- kontrola napájecí části
- vyhotovení zprávy o provedení revize

Pravidelná prohlídka zařízení

Prohlídka zařízení zahrnuje provedení funkčních zkoušek zařízení, a to v termínech dle doporučení zhotovitele nebo servisní organizace. Cílem prohlídky je zkouška systému jako celku, všech komponentů systému (detektory) a zařízení navazujících na EZS (přenos na PCO, sirény).

Prohlídka prováděná zhotovitelem na základě smlouvy obsahuje:

- kontrola a zkouška funkce ústředny (vstupy, výstupy, klávesnice)
- kontrola stavu akumulátorů, kapacity akumulátorů
- kontrola napájení při signalizaci poplachu a chodu na záložní akumulátor
- kontrola funkce všech detektorů (poplachových smyček) systému
- kontrola tísňových tlačítek
- kontrola sabotážních smyček systému (TAMPER)
- kontrola funkce výstupních zařízení (kontrolky, zpětná signalizace, vnější/vnitřní siréna, hlasové komunikátory)
- kontrola spojení s PCO
- kontrola detekčního prostoru aktivních prvků
- údržba všech prvků systému

Objednatel:	Statutární město Jablonec nad Nisou Mírové náměstí 19 467 51 Jablonec nad Nisou	IČO: 00262340 DIČ: CZ00262340
Zhotovitel:	EFG CZ spol. s r.o. Na Jarově 4 130 00 Praha	IČO: 25649876 DIČ: CZ25649876

Předmět předání

Předmětem předání je registrační kód, který slouží pro přístup do informačního systému zhotovitele, prostřednictvím webového portálu, který se nachází na adrese www.ecare.cz.

Ostatní ujednání

Převzít toto číslo může pouze statutární zástupce firmy nebo jím pověřená osoba.

Přístup do informačního systému je určen pouze pro zákazníky, kteří mají se zhotovitelem smluvní vztah.

Registrační kód: ZNKKYUFCUSOL

v _____ dne **10. 10. 2014**



EFG CZ spol. s r.o., Na Jarově 4
130 00 Praha 3, DIČ: CZ25649876
www.efg.cz, info@efg.cz


Objednatel




Zhotovitel



OBJEDNATEL

Statutární město Jablonec nad Nisou
Mírové náměstí 19
467 51 Jablonec nad Nisou
IČ: 00262340, DIČ: CZ00262340

ZHOTOVITEL

EFG CZ spol. s r.o.
Na Jarově 4, 130 00 Praha 3
IČ: 25649876, DIČ: CZ25649876
Zapsána u MS Praha 3, C58052

Ze dne: 2.10.2014
Účinnost od: 14.10.2014
Platnost do: 13.10.2015
Ke smlouvě: ZS 931 140026
Obj. zákazník:

PŘEDMĚT OBJEDNÁVKY

Předmětem této objednávky je servisní a systémová podpora pro systémy Elektrické požární signalizace (EPS), Elektrické zabezpečovací signalizace (EZS) a Kamerového systému (CCTV), instalovaných v budově radnice Jablonec nad Nisou, dle specifikace, uvedené v této objednávce.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Celková měsíční cena za poskytnuté služby činí 4.120,- Kč/měsíc. První faktura bude vystavena po podpisu smlouvy a bude zahrnovat poměrnou část za období od podpisu smlouvy do konce měsíce. Další fakturace již budou měsíční, a to vždy k 1. dni v měsíci.

TECHNICKÁ A CENOVÁ SPECIFIKACE

Objekt, Systém, Položka	Parametr	Cena/j.	Cena/měs.
Servisní podpora	FS1	1 072,50 /měs.	1 072,50
Jablonec nad Nisou, Mírové náměstí 19			
CCTV (0576) - kamerový systém			
Čas technika na cestě zdarma	FS1		
Doprava na prohlídky a revize zdarma	ANO		
Expresoprava	ANO		
Expresservis	NE		
Garance zahájení řešení	ANO		
Pravidelná revize el. zařízení	ZÍTRA		
Prohlídka a funkční zkouška	1 x za rok	1 290,00 /ks	107,50
Technická podpora zdarma	1 x za rok	1 800,00 /ks	150,00
	ANO		
EPS (0575) - požární signalizace			
Čas technika na cestě zdarma	FS1		
Doprava na prohlídky a revize zdarma	ANO		
Expresoprava	ANO		
Expresservis	NE		
Garance zahájení řešení	ANO		
Pravidelná revize el. zařízení	ZÍTRA		
Pravidelné úkony	1 x za rok	2 790,00 /ks	232,50
Prohlídka a funkční zkouška	NE		
Technická podpora zdarma	1 x za 6 měsíců	9 000,00 /ks	1 500,00
	ANO		
EZS (0574) - zabezpečení			
Čas technika na cestě zdarma	FS1		
Doprava na prohlídky a revize zdarma	ANO		
Expresoprava	ANO		
Expresservis	NE		
Garance zahájení řešení	ANO		
Pravidelná revize el. zařízení	ZÍTRA		
Prohlídka a funkční zkouška	1 x za rok	3 690,00 /ks	307,50
Technická podpora zdarma	1 x za rok	9 000,00 /ks	750,00
	ANO		

Objekt, Systém, Položka	Parametr	Cena/j.	Cena/měs.
Jablonec nad Nisou, Mírové náměstí 19			
EZS (0574.05) - rozšíření suterén radnice	FS1		
Čas technika na cestě zdarma	ANO		
Doprava na prohlídky a revize zdarma	ANO		
Expresoprava	NE		
Expresservis	ANO		
Garance zahájení řešení	ZÍTRA		
Pravidelná revize el. zařízení	1 x za rok		
Prohlídka a funkční zkouška	1 x za rok		
Technická podpora zdarma	ANO		

Informace

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH.

Parametry a ceny položek uvedené ve specifikaci nahrazují předchozí, pokud existují.

Číslo systému za tečkou, pokud jej tato objednávka obsahuje, znamená pořadové číslo rozšíření. Cena služeb tohoto rozšíření je zahrnuta v ceně hlavního systému a zde je uvedena pouze informativně.

ZA OBJEDNATELE

Datum:

Podpis:

16. 10. 2014



ZA ZHOTOVITELE

Datum:

Podpis:

7.10.2014

[Handwritten signature]