

Smlouva o spolupráci

/uzavřena v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění platných právních předpisů/
dne 18.9.2017

mezi:

společností **MultiSport Benefit**, s.r.o. se sídlem Zelený Pruh 95/97, 140 00 Praha 4, IČO: 24715298, DIČ: CZ24715298, zastoupená jednatelem Ing. Martynou Hannou Monoszón, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 168281, (dále jen „MultiSport Benefit“).

a společností **Tepelné hospodářství Holešov s.r.o.** se sídlem nám. Sv. Anny 1275, 769 01 Holešov, IČO: 25309161, DIČ: CZ25309161, dále jen jako „Partner“, jednající Miroslav Koumar

Týká se objektu: SPORTRELAX Holešov, Tovární 1081, 769 01 Holešov.

§1

Předmět Smlouvy (definice)

1. Předmětem Smlouvy je spolupráce mezi Partnerem a MultiSport Benefit. Partner vyjadřuje souhlas s poskytováním sportovně-relaxačních služeb korporátním zákazníkům MultiSport Benefit.
2. Partner prohlašuje, že provozuje svou výdělečnou činnost v oblasti sportovně-relaxačních služeb na území České republiky. Služby uvedené v předchozí větě zahrnují zejména provozování objektů uvedených v příslušných přílohách ke smlouvě.
3. Strany stanovují, za účelem zamezení jazykové mnohoznačnosti, že pojmy používané v této smlouvě budou mít níže stanovený význam:
 - a) **Partner** - subjekt poskytující zákazníkům MultiSport Benefit sportovně-relaxační služby, jichž lze využívat po předložení karty a dokladu totožnosti (s výjimkami uvedenými v této smlouvě).
 - b) **Průkaz totožnosti** - doklad, na jehož základě lze určit totožnost uživatele, obsahující jméno a příjmení a fotografii, vydaný orgánem státní správy (zejména občanský průkaz, cestovní pas, průkaz k pobytu, řidičský průkaz), orgánem profesní samosprávy (služební průkaz), studentské průkazy vydané střední školou, vysokou školou), firemní identifikátor (jméno, příjmení, fotografie).
 - c) **Objekt** - prostory, v nichž Partner poskytuje zákazníkům MultiSport Benefit a uživatelům sportovně-relaxační služby. Podrobné informace týkající se objektu jsou uvedeny v příloze č. 5 ke Smlouvě.
 - d) **Karta** - identifikátor oprávněný k využívání služeb stanovených v této smlouvě. Karta obsahuje jméno a příjmení majitele a název zákazníka a individuální číslo a status karty „Zaměstnanec, Doprovod, Dítě“. Na jejím základě může služeb Partnera využívat výhradně uživatel karty. Aktuální vzor karty je uvedený v příloze č. 1 k této smlouvě. Karta je majetkem MultiSport Benefit.
 - e) **Smlouva** – tato Smlouva.
 - f) **Uživatel** – fyzická osoba používající kartu oprávněná využívat všech služeb uvedených v této smlouvě nabízených Partnerem (příloha č. 5); vždy, když je ve smlouvě použito označení „uživatel“, je tím míněn také „dětský uživatel“ a „doprovodná osoba“, mimo případy, kdy je výslovně uvedeno jinak.
 - g) **Doprovodná osoba** – jedna osoba určená zaměstnancem využívajícím kartu „Doprovod“, oprávněná k čerpání služeb v rámci Programu.
 - h) **Dětský uživatel** - dítě ve věku do 15 let používající kartu.
 - i) **Zákazník** - subjekt, který na základě zvláštní Smlouvy s MultiSport Benefit umožnil využívání programu svým zaměstnancům a doprovázejícím osobám - uživatelům karet nebo dětským uživatelům karet.
 - j) **Kontrolor** – zaměstnanec společnosti MultiSport Benefit nebo osoba jednající na pokyn MultiSport Benefit, mající oprávnění k ověřování totožnosti uživatelů karet. V případě, kdy nesouhlasí údaje na kartě a na dokladu totožnosti, nebo pokud je karta používána neoprávněně jiným způsobem, je kontrolor oprávněn požadovat od Partnera zrušení návštěvy a/nebo neprovedení záznamu návštěvy a/nebo odebrat kartu.

- k) **Vstup** – jednorázový přístup k jedné ze služeb poskytovaných Partnerem, které jsou předmětem této Smlouvy v rámci provozních hodin objektu a v souladu s rozvrhem výuky. Jeden vstup je spojen s jedním zaznamenáním uživatele v klasickém formuláři nebo jedním zaznamenáním návštěvy prostřednictvím snímače čárových kódů.
- l) **Návštěva** – vstup
- m) **Formulář návštěv** – formulář poskytnutý společností MultiSport Benefit sloužící k potvrzení zaznamenané návštěvy. V závislosti na způsobu zaznamenávání návštěv se používají následující vzory formulářů:
 - **Nouzový formulář** – určený k záznamu návštěv uživatelů v případě poruchy snímače čárových kódů, výpadku internetu. Formulář obsahuje stejné údaje jako klasický formulář. Vzor formuláře se nachází v příloze č. 2 této Smlouvy.
- n) **Snímače čárových kódů** – systém záznamu návštěv. Snímače čárových kódů jsou majetkem MultiSport Benefit, podrobné podmínky využívání snímače čárových kódů jsou popsány v pravidlech, která představují přílohu č.5 k této Smlouvě.

Aby bylo zamezeno pochybnostem, strany stanovují, že předmětem této Smlouvy nejsou služby poskytované Partnerem, jako jsou zejména: školení, výjezdni akce, maratony, virtuální výuka, individuální lekce s osobním trenérem, tematická setkání, kurzy, turnaje.

§2

Rozsah a podmínky spolupráce

1. Partner souhlasí se spoluprací s MultiSport Benefit v rozsahu nabídky svých služeb podnikovým klientům MultiSport Benefit.
2. Smluvní strany se dohodly, že MultiSport Benefit bude od Partnera kupovat služby v podobě vstupů do zařízení Partnera, opravňujících k využití nabídky Partnera (vstupy do zařízení Partnera umožňují využití následujících služeb:
 - **stříbrná karta MultiSport: Krytý bazén, Sauna, Posilovna, Indoorcycling, Squash.**
 - s omezením k využití jedné služby během jedné návštěvy. Na základě uzavřené smlouvy bude firma MultiSport Benefit platit za celek využitých vstupů do zařízení, přičemž:
 - a) Ceník vstupů na jednotlivé služby je přílohou č. 1 této smlouvy.
 - b) Jeden vstup do zařízení Partnera je spojen s využitím jedné ze služeb, uvedených v úvodu tohoto odstavce, a jedním zápisem do přílohy č. 3. (Formulář návštěv) Zápis je nutný jen v případě, že partner nevyužívá snímač čárových kódů.
 - c) Klient MultiSport Benefit má nárok pouze na 1 vstup do klubu za kalendářní den. MultiSport Benefit nenese náklady za druhý a další vstup klienta ve stejném kalendářním dni.
 - d) MultiSport Benefit nenese náklady za nevyužité rezervace.
 - e) Partner je oprávněn odmítnout klientovi rezervaci míst v případě, že tento klient v předchozím měsíci nenavštívil zarezervované aktivity a předem rezervaci neodvolal.
3. Služby Partnera může využívat každý klient MultiSport Benefit.
4. Vstup klienta MultiSport Benefit bude probíhat na základě předložení identifikátoru – stříbrné karty MultiSport, její vzor je přílohou č. 2 této smlouvy a dalšího identifikátoru s fotografií klienta (Řidičský průkaz/Občanský průkaz/Zaměstnanecský průkaz).
5. Karta MultiSport dle §1 odstavce 4 je vystavena na jméno a na jejím základě může služby Partnera využívat výhradně její majitel. Partner je povinen vyžádat od klienta příslušný doklad totožnosti za účelem ověření osobních údajů klienta MultiSport Benefit. V případě, že tyto údaje nebudou shodné, je Partner oprávněn zadržet kartu a informovat o události MultiSport Benefit. V případě, že klient odmítne Partnerovi doklad totožnosti doložit, má Partner právo takovému klientovi poskytnutí služby odmítnout. Každý držitel se musí prokázat dokladem totožnosti. S tímto postupem je držitel srozuměn v podmínkách užívání Karty MultiSport.
6. MultiSport Benefit nenese odpovědnost v situaci, kdy uživatelé karty MultiSport využívají v objektu jiné služby kromě těch, které jsou uvedeny v §1, odstavci 2 této smlouvy, a nenese náklady s tím spojené.
7. MultiSport Benefit se zavazuje informovat všechny klienty o rozsahu služeb, které mohou uživatelé karty MultiSport využívat na území objektu Partnera.
8. Partner se zavazuje dohlédnout na to, aby klienti MultiSport Benefit při užívání karty MultiSport na jejich základě využívali pouze ty služby Partnera, které jsou obsaženy v této smlouvě.

9. V případě, že bude mít Partner naplněnou kapacitu na službu, kterou požaduje klient MultiSport Benefit využívající kartu MultiSport, má Partner klienta při jeho příchodu či rezervaci právo odmítnout.
10. Partner se zavazuje prezentovat spolupráci s MultiSport Benefit na svých webových stránkách a ve svém objektu. MultiSport Benefit se rovněž zavazuje prezentovat spolupráci s Partnerem a informovat o rozsahu služeb zařazených do programu MultiSport na vlastním webu. K tomuto účelu zdarma poskytuje MultiSport Benefit sadu samolepek z přílohy č. 2. B, vyobrazující akceptaci Karty MultiSport
11. Partner je povinen zaznamenat každou návštěvu klienta MultiSport Benefit do Systému prostřednictvím snímače čárových kódů, nebo do Nouzového formuláře, který je přílohou č. 3 k této smlouvě, obsahující jméno a příjmení, firmu, datum návštěvy, název služby a podpis klienta. Současně je Partner povinen zaslat daňový doklad (fakturu) do 15. dne každého měsíce trvání smlouvy firmě MultiSport Benefit na fax: +420 227 230 400, poštou, kurýrem nebo **na e-mail: partneri@multisport.cz**.
12. Vyúčtování s MultiSport Benefit nastane na základě množství využitých vstupů do klubu v daném měsíci, při zohlednění cen uvedených v příloze č. 1. Partner vystaví ke konci každého měsíce daňový doklad (fakturu) na částku, kterou MultiSport Benefit zaplatí bankovním převodem **na účet: 43-6170750207/0100** v termínu do 14 dní od data obdržení správně vystaveného originálu daňového dokladu (faktury).
13. Po dobu trvání této smlouvy bude Partner postupovat v souladu se Zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a dále se všemi dalšími relevantními právními předpisy.
14. Partner se zavazuje vyplnit prohlášení o uzavřeném/neuzavřeném pojištění (Příloha č. 4).
15. Karta MultiSport může být vystavena na dobu určitou. Partner je povinen kontrolovat platnost karty. MultiSport Benefit nenese náklady v situaci, kdy uživatelé využívají služby po splatnosti karty MultiSport. V případě využívání snímače čárových kódů je kontrola platnosti prováděna systémem.
16. Aktivita a jednání v rozporu s obsahem této smlouvy a spolupráce.
- a) Partner si nevyžádá od Klienta MultiSport Benefit doklad totožnosti před čerpáním služby.
 - b) Partner účtuje MultiSport Benefit nevyužitou rezervaci Klienta MultiSport Benefit.
 - c) Není-li před zahájením čerpání aktivit vstup Klienta MultiSport Benefit zaznamenán do systému a na evidenčním formuláři. V případě technických problémů (výpadek systému, internetu) nebude smluvní pokuta v tomto konkrétním případě nárokována, pokud Partner o této skutečnosti informuje MultiSport Benefit nejpozději následující pracovní den
 - d) Partner si účtuje vstupy za následující osoby, kterými jsou členové nejbližší rodiny Partnera, tj. manžel, manželka, druh, družka, děti, zaměstnanci, personál a trenéři používající Kartu MultiSport.
17. Sankciované aktivity
- a) Klientovi MultiSport Benefit je na kartu MultiSport umožněno čerpat služby, které nejsou předmětem Smlouvy o spolupráci.
 - b) Po Klientovi MultiSport Benefit je požadován doplatek ke smluvním aktivitám.
 - c) Aktivity související s navyšováním vstupů, které reálně nejsou v objektu partnera uskutečněné.
 - d) Provádění marketingových a propagačních aktivit určených pro uživatele karet, s cílem nabízení dalších služeb nebo zboží spojených s navyšováním počtu návštěv uživatelů karet v objektech Partnera vyvíjených Partnerem nebo třetí osobou.
- V případě, že Partner poruší smluvní podmínky a pravidla z §2, bod 16. MultiSport Benefit nezaplatí po takovém zjištění za vstupy, u nichž došlo k porušení smluvní povinnosti Partnera.

§3

Doba platnosti smlouvy

1. Tato smlouva nabude platnosti dnem jejího podpisu. Smlouva bude účinná ode dne 18.9.2017 a uzavřena je na dobu neurčitou.
2. Každá ze stran má právo ukončit smlouvu s účinností ke konci měsíce po předchozím písemném oznámení této skutečnosti druhé straně s dodržáním měsíční výpovědní lhůty.

3. Každá ze stran má právo vypovědět smlouvu s okamžitou platností:

- a) Ze strany MultiSport Benefit – v případě porušování podmínek této Smlouvy Partnerem a to ke dni doručení výpovědi Smlouvy. Navíc si MultiSport Benefit vyhrazuje právo požadovat vrácení odměny neoprávněně obdržené Partnerem za poskytované služby.
- b) Ze strany Partnera – pokud bude MultiSport Benefit v prodlení s platbou za využití vstupů více než 30 dnů od data obdržení správně vystaveného účetního dokladu. Rozvázání Smlouvy z důvodu prodlení s úhradou je účinné po předchozí písemné výzvě k úhradě se stanovením dodatečného termínu pro úhradu, který musí činit nejméně 5 pracovních dnů ode dne obdržení výzvy.

4. Písemnou výpověď Smlouvy zašle strana doporučeným dopisem s doručenkou nebo kurýrní službou na adresu druhé strany uvedenou v této smlouvě nebo v oznámení o změně adresy. Odmítnutí převzetí dopisu druhou stranou nebo dvakrát provedený záznam pošty "nebylo vyzvednuto ve stanovené lhůtě" (avízo) má stejné důsledky, jako doručení dopisu. Důsledky doručení má také doručení dopisu dospělému členovi domácnosti nebo zaměstnanci druhé strany. Strana bude považovat dopis za doručení také tehdy, pokud jí druhá strana nesdělí změnu své adresy nebo firmy (názvu) a odeslaný dopis bude vrácen s poznámkou „adresát neznámý" nebo podobnou.

§4

Ochrana osobních údajů

1. Partner prohlašuje, že se na něj vztahují ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jelikož zpracovává osobní údaje v souvislosti s výdělečnou činností a s použitím technických prostředků nacházejících se na území České republiky.
2. MultiSport Benefit pověřuje Partnera zpracováním osobních údajů uživatelů výhradně za účelem vyúčtování návštěv a služeb poskytovaných Partnerem, které jsou předmětem této Smlouvy, v následujícím rozsahu:
 - a) Jméno,
 - b) Příjmení,
 - c) Název zaměstnavatele.
3. Osobní údaje uživatelů získané v průběhu trvání této Smlouvy budou Partnerem odstraněny neprodleně po ukončení Smlouvy, nejpozději ve lhůtě dvou pracovních dnů. Partner doručí MultiSport Benefit prohlášení o odstranění osobních údajů podepsané osobami oprávněnými zastupovat Partnera.
4. MultiSport Benefit si vyhrazuje právo nahlížet do originálů formulářů návštěv po dobu dalších 12 měsíců od data jejich vyplnění v průběhu trvání této Smlouvy.
5. Správcem osobních údajů je Zákazník, který na základě zvláštní Smlouvy pověřil MultiSport Benefit jejich zpracováním.
6. Partner prohlašuje, že splňuje povinnosti dle ust. § 13 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
7. V době trvání této Smlouvy bude Partner splňovat právní požadavky Zákona o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a také jiných právních předpisů za účelem řádné realizace této Smlouvy.

§5

Propagace a marketing

1. MultiSport Benefit má právo provádět v objektu Partnera průzkum úrovně spokojenosti uživatelů MultiSport Benefit.
2. Strany si vzájemně poskytují souhlas s využitím jejich ochranných známek nebo jiných grafických označení identifikujících jejich společnosti za účelem jejich umístění na své WWW stránky. Souhlas se poskytuje na dobu platnosti této Smlouvy. Každá ze stran má právo odejmout souhlas uvedený v tomto ustanovení bez výpovědní lhůty v případě, kdy druhá strana naruší nebo ohrozí dobré jméno nebo pověst značky, zboží nebo služeb jí označených nebo subjektu, který vlastní práva ke značce.
3. Partner má povinnost umístit logo MultiSport Benefit na webových stránkách a současně vyvinout maximální úsilí pro prezentaci materiálů MultiSport Benefit ve svém objektu. Logo a vzory karet MultiSport Benefit na reklamních materiálech Partner šíří výhradně s písemným souhlasem MultiSport Benefit.

Příloha č. 1 - Ceník

1. Ceník

Název Služby	Čas trvání (min)	Cena MultiSport Benefit (včetně DPH)
Squash	60min	Cena kurtu 200,- 1 držitel karty MS 50% ceny/kurt 2 držitelé karty MS 100% ceny/kurt
Krytý bazén	60min	45,-
Sauna	60min	85,-
Posilovna	120min	50,-
Indoorcycling	60min	90,-

V případě, že klienti MultiSport Benefit využijí za měsíc více než 150 vstupů – Partner poskytne MultiSport Benefit slevu 5 % z celkové částky využitých vstupů a v případě, že klienti MultiSport Benefit využijí za měsíc více než 300 vstupů – sleva bude činit 10 %.

Platí pro raketové sporty (tenis, badminton, squash, stolní tenis): v případě pronájmu kurtu 2 až 4 osobami, kde minimálně 2 osoby vlastní kartu MultiSport (příloha č. 2), MultiSport Benefit platí Partnerovi za celý kurt. V případě, že kartu MultiSport má pouze 1 uživatel, bude MultiSport Benefit platit 50 % ceny kurtu a ostatní uživatele doplácí zbytek tj. 50 % ceny kurtu.

MultiSport Benefit pokrývá náklady prvních 60 minut hry během jednorázového vstupu do objektu

2. Partner prohlašuje:

- Jsem plátcem DPH
 1. Výše DPH 15%
 2. ~~Výše DPH 21%~~
- ~~Nejsem plátcem DPH.~~
- nehodící škrtněte

Příloha č. 2 – Vzor karty a samolepky

A) Vzor stříbrné karty MultiSport



B) Samolepka pro partnery



NÁVŠTĚVY KLIENTŮ MULTISPORT BENEFIT

Název sportoviště, adresa

KARTA MULTISPORT – umožňuje využití následujících služeb:

č.	JMÉNO A PŘÍJMENÍ	NÁZEV FIRMY	DATUM	ČÍSLO KARTY										NÁZEV SLUŽBY (popř. časové pásmo)	ČITELNÝ PODPIS Klienta
1															
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															

Příloha č. 4. - Prohlášení o sjednaném pojištění

1. V souvislosti se spoluprací s MultiSport Benefit jako Partner poskytující služby zákazníkům MultiSport Benefit prohlašuji, že v průběhu platnosti Smlouvy (relevantní zaškrtněte):

☒ Mám sjednané pojištění

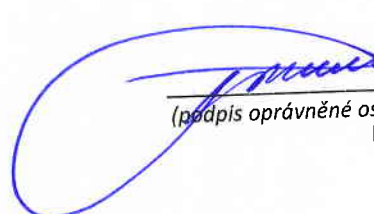
☐ Nemám sjednané pojištění
Prohlašuji, že v případě náhodné události v areálu každého z mých objektů, jejímž účastníkem se stane uživatel karty, zprošťuji MultiSport Benefit v plném rozsahu zodpovědnosti z titulu náhrady škody. Jako Partner plně přijímám zodpovědnost za veškeré škody vyplývající z takovéto události.

2. Dále prohlašuji, že:

a) Veškeré sportovní a relaxační aktivity, konzultace a péče o osoby využívající objektů realizované v rámci této Smlouvy budou zajišťovány osobami majícími příslušná oprávnění k provádění výše uvedených činností (profesionální instruktorský / trenérský personál).

b) V případě, kdyby prohlášení uvedená v předcházejících odstavcích neodpovídala skutečnosti, pro případ vznesení jakýchkoliv nároků z tohoto titulu uživatelem karty zcela zprošťuji MultiSport Benefit zodpovědnosti z titulu náhrady škody a jako Partner plně přijímám zodpovědnost za veškeré škody vyplývající z tohoto titulu. (Nutné přeformulovat)

V HOLEŠOVĚ dne 18.9.2017


Tepelné hospodářství
Holešov, spol. s r.o.
nám. Sv. Anny 1275
(podpis oprávněné osoby a fms 0014489)
IČ 25309161 DIČ CZ25309161

Příloha č. 5 - Pravidla používání snímačů čárových kódů MultiSport Benefit

1. Partner vyjadřuje souhlas s prováděním vyúčtování služeb poskytovaných společností MultiSport Benefit pomocí snímače čárových kódů zaznamenávajících návštěvy uživatelů karet MultiSport do informačního systému.
2. Partner obdrží od MultiSport Benefit bezplatně zařízení a příslušenství:
 - a) snímač čárových kódů,
 - b) stojan na snímač čárových kódů,
 - c) USB kabel
 - d) přístupové údaje do informačního systému MultiSport Benefit.
3. V případě, že Partner využívá k zaznamenávání návštěv klientů vlastní čtecí zařízení, nevztahují se k němu body 4, první věta, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 přílohy č. 5 této Smlouvy.
4. Zařízení a příslušenství je určeno výhradně pro záznam návštěv vlastníků karet vydaných společností MultiSport Benefit v souladu s podmínkami Smlouvy.
5. Od 1. dne následujícího měsíce po implementaci snímače čárových kódů bude základním podkladem k vyúčtování, mezi Partnerem a MultiSport Benefit, počet návštěv zaznamenaných v informačním systému.
6. V případě poruchy snímače čárových kódů či informačního systému je Partner povinen okamžitě oznámit tuto poruchu MultiSport Benefit. V tomto případě bude vyúčtování probíhat na základě formuláře návštěv – Nouzový formulář v souladu s přílohou č. 3 Smlouvy o spolupráci. Záznam návštěv na základě formuláře návštěv, který představuje přílohu č. 3 Smlouvy o spolupráci, bude probíhat od okamžiku nahlášení poruchy společností MultiSport Benefit do okamžiku jejího odstranění servisem pro poruchy. Nejpozději do tří dnů po odstranění poruchy snímače čárových kódů je Partner povinen zaslat naskenovaný Nouzový formulář MultiSport Benefit na e-mail partneri@multisport.cz. MultiSport Benefit se zavazuje tyto vstupy ručně zadat do informačního systému a budou tak součástí fakturace.
7. MultiSport Benefit si vyhrazuje právo odmítnout uhradit vstupy na základě Nouzového formuláře, a to v případě, že porucha ze strany Partnera nebyla včas a řádně nahlášena společností MultiSport Benefit dle bodu 6. A také v případě, že Nouzový formulář nebude řádně vyplněn (například bude chybět podpis klienta).
8. K provádění obsluhy zařízení a příslušenství jsou oprávněni pouze osoby pověřené Partnerem. Zařízení nesmí být zpřístupňováno třetím osobám, aby jej samostatně využívaly.
9. Zařízení a příslušenství je třeba používat v souladu s určením a s řádnou péčí o poskytnuté zařízení a příslušenství.
10. Pro správný provoz zařízení a příslušenství je nutný přístup k počítači, který je připojený k internetu a má USB vstup.
11. MultiSport Benefit má právo kdykoliv provést aktualizaci / modernizaci / odinstalování zařízení a příslušenství po sjednání vhodného termínu s Partnerem.
12. Zařízení a příslušenství zůstávají majetkem MultiSport Benefit a po ukončení platnosti Smlouvy budou vrácena v neporušeném stavu, avšak s výhradou, že Partner nenese zodpovědnost za opotřebení zařízení, které je následkem jejich řádného užívání.
13. Je přísně zakázáno provádět jakékoliv pokusy o zásah do softwaru zařízení a jeho příslušenství.
14. Pověřené osoby Partnera absolvují podrobné školení při instalaci zařízení a příslušenství a obdrží návod k jeho obsluze.
15. MultiSport Benefit dává Partnerovi k dispozici telefonní číslo infolinky +420 776 860 788, na němž lze získat informace týkající se provozování a principů fungování zařízení a příslušenství.
16. Servisní hlášení (mechanická porucha terminálu / snímače / kabeláže, porucha softwaru / internetového připojení) je třeba provádět na čísle + 420 776 860 788. Servisní služby budou poskytovány bezplatně, na náklady MultiSport Benefit.
17. Obsah pravidel může být předmětem změn. V tomto případě obdrží Partner jejich aktuální znění v elektronické / papírové podobě.
18. V případě ukončení spolupráce s MultiSport Benefit je Partner povinen vrátit zařízení a příslušenství dle b. 2 do 30 dnů do sídla MultiSport Benefit.