

Servisní smlouva

I. Smluvní strany

Masarykův onkologický ústav

se sídlem Žlutý kopec 7, 656 53 Brno
zastoupený prof. MUDr. Janem Žaloudíkem, CSc., ředitelem
IČ: 00209805, DIČ: CZ00209805
bankovní spojení: Česká národní banka, č. ú.: 87535621/0710
(dále jen „objednatel“)

a

AMEDIS, spol. s r.o.

se sídlem Bobkova 786/4, 198 00 Praha 9 – Černý Most
zastoupený Ing. Petrem Krňákem, jednatelem, Ing. Hanou Poslušnou, jednatelem
IČO: 48586366, DIČ: CZ48586366
bankovní spojení: ~~XXXXXXXXXX~~, č. ú.: ~~XXXXXXXXXX~~
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 17901
(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), v návaznosti na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „*Servisní služby rentgenového radioterapeutického simulátoru Acuity iX*“ tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“).

II. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby spočívající v odborné údržbě a odstraňování závad zdravotnického prostředku – rentgenového radioterapeutického simulátoru Acuity iX, v. č. 295 a jeho příslušenství (dále jen „simulátor“) a dále poskytovat konzultační služby vymezené ve smlouvě.
- 2) Předmětem smlouvy je dále závazek objednatele uhradit za řádné a včasné poskytování služeb dle odst. 1) poskytovateli cenu za podmínek uvedených v čl. VIII. smlouvy.
- 3) Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý z hlediska požadavků platných a účinných právních předpisů poskytovat služby dle odst. 1) a dále prohlašuje, že je držitelem Rozhodnutí Státního úřadu pro jadernou bezpečnost č. j. 20472/2007 ze dne 19. 7. 2007 (příloha č. 1 smlouvy) a že je registrován Státním ústavem pro kontrolu léčiv jako osoba provádějící servis simulátoru.
- 4) Je-li ve smlouvě použit termín „servisní zásah“, rozumí se jím zejména provádění odborné údržby (viz čl. III. smlouvy) a odstraňování závad simulátoru (viz čl. IV. smlouvy).

III. Provádění odborné údržby

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli odbornou údržbu simulátoru v tomto rozsahu:
 - 2 × ročně realizace pravidelných bezpečnostně technických kontrol (dále jen „PBTk“) v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zdravotnických prostředcích“), jejichž součástí je i povinné nastavení mechanických parametrů simulátoru podle pokynů výrobce (PMI). Rozsah PBTk vymezen v příloze č. 2 smlouvy. Po každé provedené PBTk je poskytovatel povinen vypracovat protokol, který

v jednom vyhotovení obdrží objednatel, a to nejpozději do 3 dnů od provedení PBTk; jedno vyhotovení protokolu bude uloženo u poskytovatele.

- realizace dalších úkonů ve smyslu § 65 zákona o zdravotnických prostředcích směřujících k zachování bezpečnosti a plné funkčnosti simulátoru dle požadavků stanovených výrobcem simulátoru a zákonem o zdravotnických prostředcích.
- 2) Jednotlivé úkony odborné údržby se považují za řádně provedené dnem podepsání servisního výkazu ze strany objednatele.

IV. Odstraňování závad

- 1) Poskytovatel se zavazuje zajišťovat služby spočívající v odstranění závad simulátoru (HW a SW vybavení).
- 2) Objednatel je v případě závady simulátoru povinen tuto nahlásit poskytovateli prostřednictvím servisního informačního systému na internetových stránkách <https://intranet.amedis.cz/> nebo e-mailem na ~~XXXXXXXXXX~~ či faxem na +420 ~~XXXXXXXXXX~~.
- 3) Poskytovatel je povinen nastoupit k odstraňování závad simulátoru do 17:00 hod. pracovního dne, který bezprostředně následuje pod dni, ve kterém byla závada objednatelem nahlášena, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 4) Poskytovatel je povinen závadu nhlášenou objednatelem odstranit do 24 hodin počítaných od nástupu poskytovatele na opravu simulátoru v případě, že potřebné náhradní díly jsou na skladě objednatele nebo poskytovatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. V případě, že poskytovatel prokáže objednateli, že je nutné dodat náhradní díly ze zahraničí, není poskytovatel v prodlení, odstraní-li závadu do 72 hodin počítaných od nástupu poskytovatele na opravu simulátoru, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5) Po odstranění závady je poskytovatel povinen předat objednateli servisní výkaz, ve kterém bude specifikována závada, způsob a čas jejího odstranění a počet hodin nutných k jejímu odstranění. V případě, že objednatel nebude s obsahem servisního výkazu (např. s počtem odpracovaných hodin) souhlasit, je oprávněn vznést k servisnímu výkazu své připomínky. Poskytovatel je povinen se k těmto vyjádřit nejpozději do 2 dnů ode dne jejich doručení. V případě, že poskytovatel tyto připomínky akceptuje nebo v případě marného uplynutí uvedené doby, se servisní výkaz považuje za odsouhlasený ve znění připomínek objednatele. V případě, že připomínky objednatele poskytovatel neakceptuje, zavazují se smluvní strany vyvinout maximální součinnost, aby došlo ke shodě. Neposkytnutí součinnosti se považuje za podstatné porušení smlouvy.
- 6) Závada simulátoru se považuje za odstraněnou dnem a hodinou podpisu servisního výkazu pověřenou osobou objednatele dle čl. VII. odst. 5 smlouvy, ze kterého bude vyplývat, že byla závada odstraněna.

V. Konzultační služby

- 1) Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu platnosti smlouvy bude v pracovní dny od 8.00 hod. do 17.00 hod. objednateli poskytovat prostřednictvím tel. +420 ~~XXXXXXXXXX~~ telefonické konzultace týkající se simulátoru dle sazby uvedené v čl. VIII. smlouvy.

VI. Práva a povinnosti poskytovatele

- 1) Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu platnosti smlouvy bude poskytovat služby spočívající v odstraňování závad formou vzdálené správy dle servisních sazeb uvedených v čl. VIII. smlouvy pro urychlení opravy v případech závad k tomu vhodných. Předpokladem je, že objednatel umožní poskytovateli VPN přístup k serveru verifikačního systému radioterapie.

- 2) Poskytovatel se zavazuje, že služby na základě smlouvy budou provádět výhradně řádně vyškolení servisní inženýři splňující požadavky zákona o zdravotnických prostředcích pro pracovníky provádějící opravy a odbornou údržbu.
- 3) Poskytovatel je povinen alespoň jeden týden před servisním zásahem, který bude mít za následek změnu konfigurace nebo funkce simulátoru, o chystaném zásahu písemně informovat objednatele.
- 4) Poskytovatel je povinen před zahájením poskytování jakékoli služby dle smlouvy uvědomit o svém příchodu pověřené osoby objednatele.
- 5) Poskytovatel je povinen používat při poskytování služeb dle smlouvy výhradně svá vlastní zařízení (jako např. měřicí techniku a spotřební materiál).
- 6) Poskytovatel garantuje, že simulátor bude plně využitelný a bez poruchy v rozsahu 92 % celoroční pracovní doby. Celoroční pracovní dobou se rozumí součet pracovních dnů v příslušném kalendářním roce. Simulátor se přitom v rámci pracovního dne považuje za plně využitelný a bez poruchy, je-li možné jej klinicky v plném rozsahu využívat v rozmezí od 7.00 hod. do 17.00 hod. Během provádění odborné údržby, uvedené v čl. III. smlouvy, se má za to, že je simulátor plně využitelný a bez poruchy.
- 7) Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Poskytovatel je dále povinen poskytovat včas objednateli veškeré informace potřebné k tomu, aby na straně objednatele nedošlo nebo nedocházelo k porušování právních předpisů.
- 8) Poskytovatel se zavazuje při odstraňování závad postupovat v souladu se zákonem o zdravotnických prostředcích.
- 9) Poskytovatel nenese zodpovědnost za poškození zdraví lidí nebo poškození simulátoru, pokud:
 - jsou objednatelem provedeny změny nebo opravy nebo jsou objednatelem použity náhradní díly a procedury, které nejsou v souladu s instrukcemi výrobce simulátoru nebo pokud jsou objednatelem odstraněna nebo změněna bezpečnostní označení;
 - simulátor je objednatelem používán k jiným účelům, než k jakým je určen;
 - nejsou prováděny pravidelné kontroly a údržba min. v rozsahu stanoveném výrobcem a dané smlouvou z důvodů na straně objednatele;
 - nejsou objednatelem dodržovány bezpečnostní instrukce a pravidla stanovená výrobcem pro bezpečné použití simulátoru;
 - objednatel nebo třetí osoba instaluje neschválený software (tzn. software, který nebyl dodán poskytovatelem) na stanici Acuity, RPM systém nebo server verifikačního systému (používání a/nebo přidávání neschváleného software včetně antivirových programů běžících v reálném čase na výše uvedených stanicích a serverech narušuje osvědčenou konfiguraci systému a přináší riziko narušení jeho správné funkce);
 - objednatel nebo třetí osoba instaluje neschválený software k ostatním počítačům verifikačního systému radioterapie bez přítomnosti poskytovatele, a tím naruší konfiguraci systému a jeho správnou funkci;
 - objednatel nebo třetí osoba změní základní nastavení operačního systému na stanici Acuity, RPM systému, na serveru a/nebo stanicích verifikačního systému;
 - je servis PC a aplikačního SW simulátoru prováděn jinými osobami než vyškoleným servisním inženýrem poskytovatele;
 - dojde k infiltraci počítačovými viry z důvodu na straně objednatele (např. používání neověřených externích paměťových médií (flash disk) pro přenos dat z/do stanice Acuity, RPM systému, serveru a/nebo stanic verifikačního systému; stanovisko výrobce je obsahem Přílohy č. 3 smlouvy);
 - obsluha není instruována pro práci se simulátorem nebo nerespektuje instrukce k používání.

VII. Práva a povinnosti objednatele

- 1) Objednatel se zavazuje, že bude používat simulátor v souladu s návody k obsluze.
- 2) Objednatel se zavazuje, že bude provádět veškeré servisní zásahy na simulátoru prostřednictvím servisních inženýrů poskytovatele.
- 3) Objednatel se zavazuje, že po celou dobu servisního zásahu na simulátoru zajistí přítomnost pověřené osoby a poskytne dokumentaci související s provozem simulátoru.
- 4) Objednatel se zavazuje zajistit předání simulátoru k servisnímu zásahu v termínu, na kterém se smluvní strany dohodnou.
- 5) Pověřenou osobou objednatele pro účely článku IV. odst. 6, článku VI. odst. 4 a článku VII. odst. 3 smlouvy je biomedicínský technik nebo biomedicínský inženýr Oddělení radiologické fyziky objednatele.

VIII. Cena plnění a platební podmínky

- 1) Za poskytování služeb servisu a údržby simulátoru, jakož i dalších služeb uvedených ve smlouvě se sjednávají následující ceny (servisní sazby):

Rentgenový radioterapeutický simulátor Acuity iX, v. č. 295

- | | |
|--|-------------------------|
| a) Práce v pracovní dny od 7.00 do 17.00 hodin | 2 210,00 Kč za 1 hodinu |
| b) Práce v pracovní dny po 17.00 hodině | 2 900,00 Kč za 1 hodinu |
| c) Práce ve dnech pracovního volna a klidu | 4 430,00 Kč za 1 hodinu |
| d) Aplikační poradenství / konzultace | 2 900,00 Kč za 1 hodinu |
| e) Cestovní hodiny – paušální sazba
(Praha – Brno – Praha; 4 hod. á 1 320,00 Kč/hod.) | 5 280,00 Kč |
- 2) Ceny (servisní sazby) stanovené v odst. 1 jsou uvedeny bez DPH. Celková spotřeba času se v případě položek a) – c) počítá na čtvrt hodiny, přičemž se počítá každá započatá čtvrt hodina, v případě položky d) se počítá na minuty, přičemž se počítá každá započatá minuta, v případě položky e) se jedná o paušální sazbu.
 - 3) V ceně za poskytování odborné údržby a odstraňování závad simulátoru nejsou zahrnuty náhradní díly pro simulátor, náklady spojené se servisem, údržbou a obnovou počítačů, monitorů a tiskáren, spotřební materiál a likvidací simulátoru.
 - 4) V případě požadavku objednatele na materiál či služby smlouvou nesjednané zašle poskytovatel objednateli cenovou nabídku. Po odsouhlasení objednatelem budou materiál či služba dodány a vyúčtovány na základě daňového dokladu (faktury).
 - 5) Cena za poskytování odborné údržby a odstraňování závad simulátoru bude objednatelem hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystavované poskytovatelem k poslednímu dni kalendářního měsíce dle skutečně provedeného rozsahu prací. Je splatná do 30 dní ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
 - 6) Daňové doklady (faktury) za materiál a služby dle čl. VIII. odst. 4 smlouvy) bude poskytovatel vystavovat k datu předání (DUZP) se splatností 30 dní ode dne doručení daňového dokladu (faktury) objednateli.
 - 7) DPH bude dopočítána a uhrazeno ve výši dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
 - 8) Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších změn a doplňků. Fakturu, která neobsahuje tyto náležitosti nebo náležitosti dohodnuté ve smlouvě, nebo jsou-li uvedeny nesprávně či neúplně, popř. obsahuje-li jiné chyby či nedostatky, je objednatel oprávněn do data splatnosti vrátit. Po doručení řádně vystaveného daňového dokladu začne běžet znovu sjednaná doba splatnosti.

IX. Odpovědnost za vady, záruka za jakost

- 1) Záruka na náhradní díly a materiál vyplývá ze záruky, kterou poskytuje výrobce, minimálně však činí tři měsíce od data dodání, v případě vakuových dílů od data instalace. Délka záruční doby bude uvedena v cenové nabídce.
- 2) Záruka se nevztahuje na závady vzniklé nevhodným používáním, neodborným zásahem nebo chybou obsluhy.
- 3) Záruka na provedenou práci je poskytována na dobu šesti měsíců od provedení opravy dané závady. Požadavek na záruční opravu lze uplatnit pouze v případě, že se v době záruky na opravu vyskytne stejná závada a současně je její příčina totožná s původní příčinou závady.

X. Sankce

- 1) V případě prodlení objednatele s úhradou ceny dle čl. VIII. smlouvy je objednatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. Pro výpočet je rozhodná cena bez DPH.
- 2) V případě prodlení poskytovatele s nástupem kodstraňování závad simulátoru je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každou započatou hodinu prodlení.
- 3) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním závady simulátoru je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 4) V případě, že simulátor bude v příslušném kalendářním roce plně využitelný a bez poruchy v rozsahu nižším, než je uvedeno v čl. VI. odst. 6 smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé započaté procento pod rozsah uvedený v čl. VI. odst. 6 smlouvy.
- 5) Poskytovatel je povinen uhradit smluvní pokutu objednateli do 10 dnů počítaných ode dne doručení jejího vyúčtování poskytovateli.
- 6) Zaplacení jakékoli z výše uvedených smluvních pokut se nedotýká nároku objednatele na náhradu škody v plné výši.

XI. Závěrečná ujednání

- 1) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v Registru smluv (smlouvy.gov.cz) a uzavírá se na dobu 24 měsíců.
- 2) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 3) V otázkách výslovně neupravených smlouvou se závazky smluvních stran řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, upravujícími smlouvu o dílo.
- 4) Podmínky smlouvy, jež svou povahou přesahují dobu platnosti smlouvy, zůstávají plně v platnosti a jsou účinné až do okamžiku jejich splnění a platí pro případné nástupce smluvní strany.
- 5) Smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě písemných číslovaných a oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaných dodatků ke smlouvě. Všechny dodatky, které budou označeny jako dodatky smlouvy, jsou nedílnou součástí smlouvy.
- 6) Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v úplném znění, stejně jako s uveřejněním úplného znění případných dohod (dodatků), kterými se smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to zejména prostřednictvím Registru smluv (smlouvy.gov.cz) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy zajistí kupující.

- 7) Poskytovatel není oprávněn postoupit jakoukoli pohledávku ze smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 8) Před uplynutím doby uvedené v odst. 1) lze smlouvu ukončit dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran, přičemž výpovědní doba je 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 9) Poskytovatel si je vědom toho, že v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel se zavazuje poskytnout kontrolním orgánům při provádění kontroly maximální součinnost. Poskytovatel je zároveň povinen zavázat své subdodavatele, aby tito spolupůsobili při provádění kontroly a poskytovali kontrolním orgánům při provádění kontroly maximální součinnost.
- 10) Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé ze smlouvy primárně řešit smírnou cestou.
- 11) Smluvní strany se v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád ve znění pozdějších předpisů dohodly, že místně příslušným soudem je Městský soud v Brně.
- 12) Pokud jakékoliv ustanovení smlouvy netvořící její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení ze smlouvy, strany se zavazují v rámci smlouvy nahradit prostřednictvím dodatku ke smlouvě toto neplatné nebo nevymahatelné oddělené ustanovení takovým novým platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného ustanovení. Pokud však jakékoliv ustanovení smlouvy tvořící její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, strany nahradí neplatné nebo nevymahatelné ustanovení v rámci nové smlouvy takovým novým platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního ustanovení obsaženému ve smlouvě.
- 13) Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1: Rozhodnutí Státního úřadu pro jadernou bezpečnost č. j. 20472/2007 ze dne 19. 7. 2007,
 - Příloha č. 2: Rozsah PBTK simulátoru Acuity iX s příslušenstvím včetně PMI,
 - Příloha č. 3: Stanovisko výrobce ve věci instalace antivirových programů a nebezpečí zavirování V& R systému ARIA pro radioterapii.
- 14) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz výše uvedeného připojují své vlastnoruční podpisy.

V Brně dne: 31. 10. 2017

V Praze dne: 26. 10. 2017

za objednatele
prof. MUDr. Jan Žaloudík, CSc.
ředitel Masarykova onkologického ústavu

za poskytovatele
Ing. Hana Poslušná
jednatel AMEDIS, spol. s r.o.