

## Smlouva o poskytnutí záručního a pozáručního servisu

### Článek 1 Smluvní strany

Objednatel: Krajská správa a údržba silnic Vysočiny, příspěvková organizace  
se sídlem: Kosovská 1122/16, 586 01 Jihlava

zastoupený: Ing. Janem Míkou, MBA, ředitelem organizace

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. 18330681/0100

Číslo účtu:

IČ: 00090450

DIČ: CZ00090450

Telefon: 567 117 111

Fax: 567 117 198

E-mail: [ksusv@ksusv.cz](mailto:ksusv@ksusv.cz)

Zřizovatel: Kraj Vysočina

(dále jen objednatel)

Poskytovatel: Serviscentrum Vysočina s.r.o.

se sídlem: Kosovská 457/10, 586 01 Jihlava

zastoupený: Tomáš Reitermann-jednatel

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 41250

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu: 1034392/0800

IČO: 26272211

DIČ: CZ26272211

Telefon: 567 563 711

Fax: 567 563 727

E-mail: [scv@scv.cz](mailto:scv@scv.cz)

(dále jen poskytovatel)

Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona 89/2013 Sb., občanského zákoníku (dále jen OZ) se řídí tímto zákonem a uzavírají smlouvu o záručním a pozáručním servisu (dále jen „smlouva“). ¥

## **Článek 2**

### **Předmět plnění**

Předmětem této smlouvy je poskytování servisních služeb a dodávky náhradních dílů na nosič komunálních výměnných nástaveb kategorie N3 s pohonem 4x4, tovární značka TATRA PHOENIX, typ a označení nosiče 8P6R23.371 (dále „nosič“), a chemickou sypací nástavbu, tovární značka nástavby KOBIT, typ a označení nástavby SYKO 5H (dále „nástavba“), na údržbu komunikací (dále společně „stroj“) dodané na základě uzavřené kupní smlouvy na veřejnou zakázku „Nákladní automobil 4x4 s chemickou nástavbou, náhrada za havárii“, dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, která se uskutečnila v roce 2017. Servisní služby zahrnují běžnou údržbu dle aktuálních pokynů a havarijní zásahy. Veškeré tyto činnosti provádí poskytovatel dle potřeby objednatele.

## **Článek 3**

### **Podmínky a způsob provádění servisních služeb**

- 3.1. Poskytovatel provádí servisní služby s využitím vlastních technických prostředků a personálu nebo poddodavatelů zakázky.
- 3.2. Objednatel umožní za účelem provádění servisu pracovníkům poskytovatele přístup do svého dílenského objektu cestmistrovství Bystřice nad Pernštejnem, Nádražní 470, 593 01 Bystřice nad Pernštejnem nebo bude prováděn v sídle dodavatele. V případě havarijní poruchy zajistí objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu objednatele.
- 3.3. V případě technické poruchy zajistí poskytovatel výměnu dílu či opravu. Jedná-li se o součást dodanou poskytovatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí poskytovatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.
- 3.4. Pokud se na vadnou součást záruka nevztahuje, uhradí objednatel veškeré náklady na opravu či výměnu této součásti. Poskytovatel je povinen ještě před zahájením opravy předložit objednateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tuto si nechat schválit. Cena zahrnuje daně, cla, poplatky, případně další náklady spojené s realizací dodávky.
- 3.5. Poskytovatel je povinen provádět servisní zásahy na základě výzvy a požadavků objednatele.

## **Článek 4**

### **Termín zásahu**

- 4.1. Garantovaná doba nástupu servisního pracovníka na opravu v záruční i v pozáruční době je max. do 24 hodin.
- 4.2. Garantovaná doba zprovoznění stroje v záruční době u většiny oprav je do 72 hodin po nástupu servisního pracovníka na opravu stroje. V případě složitějších oprav je garantovaná doba zprovoznění stroje v záruční době max. do 96 hodin po nástupu servisního pracovníka na opravu stroje. Především se jedná o opravy motoru, převodovky a náprav.
- 4.3. Za nástup servisního pracovníka poskytovatele na opravu v záruční době nebudou objednateli servisních prací účtovány žádné náklady spojené s jeho přepravou na místo opravy a zpět.
- 4.4. Pokud v záruční době nebude stroj zprovozněn do 5 kalendářních dnů, poskytovatel bezplatně poskytne objednateli servisních služeb na dobu opravy náhradní stroj obdobných parametrů, aby vykonával činnosti po dobu nefunkčnosti stroje objednatele.
- 4.5. V případě potřeby převozu stroje od objednatele servisních služeb, v době záruky, do jiného místa určeného servisním pracovníkem nebo poskytovatelem servisních služeb, veškeré náklady na přepravu hradí poskytovatel servisních služeb. Objednatel má za to, že poskytovatel servisních služeb hradí cestu tam i zpět.
- 4.6. Pod pojmem pozáruční servis se rozumí servis, po uplynutí záruční doby, po dobu nejméně 10 let od předání a převzetí dodávky.
- 4.7. V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální nebo povětrnostní limity pro jednotlivé činnosti. V takovém případě je poskytovatel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase. Objednatel má na mysli případ, kdy je vyhlášen na daném území Kraje Vysočina výjimečný stav z důvodu klimatických podmínek.

## **Článek 5**

### **Sankce za pozdní servisní zásah**

- 5.1. Smluvní pokuta za nesplnění služby garantované doby nástupu servisního pracovníka v záruční době poskytované poskytovatelem dle této smlouvy, podle ustanovení § 2048 a 2049 OZ, je 1 000,00 Kč za každý započatý den. Objednatel má za to, že za každý den z prodlení se berou i dny volna a svátků.
- 5.2. Smluvní pokuta za nesplnění služby garantované doby zprovoznění stroje v záruční době poskytované poskytovatelem dle této smlouvy, podle ustanovení § 2048 a 2049

- OZ, je 2 000,00 Kč za každý započatý den. Objednatel má za to, že za každý den z prodlení se berou i dny volna a svátků. Objednatel má za to, že zprovoznění stroje je uvedení do stavu, kdy stroj je možné používat pro činnost, pro kterou byl pořízen.
- 5.3. Smluvní pokuta za nesplnění služby garantované doby nástupu servisního pracovníka v pozáruční době poskytované poskytovatelem dle této smlouvy, podle ustanovení § 2048 a 2049 OZ, je 750,00 Kč za každý započatý den. Objednatel má za to, že za každý den z prodlení se berou i dny volna a svátků.
- 5.4. Smluvní pokuta za nesplnění služby garantované doby zprovoznění stroje v pozáruční době poskytované poskytovatelem dle této smlouvy, podle ustanovení § 2048 a 2049 OZ, je 1 500,00 Kč za každý započatý den. Objednatel má za to, že za každý den z prodlení se berou i dny volna a svátků se berou i dny volna a svátků. Objednatel má za to, že zprovoznění stroje je uvedení do stavu, kdy stroj je možné používat pro činnost, pro kterou byl pořízen.
- 5.5. Strana povinná k uhrazení smluvní pokuty je povinna uhradit vyúčtované sankce nejpozději do 15 dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.
- 5.6. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.

## Článek 6 Cena za servisní služby

- 6.1. Za servisní služby poskytované poskytovatelem se sjednávají následující podmínky:
- a. Pravidelná servisní prohlídka nosiče po 12 měsících provozu je 36000,00 Kč bez DPH, po 24 měsících provozu je 44000,00 Kč bez DPH, po 36 měsících provozu je 34000,00 Kč bez DPH, po 48 měsících provozu je 52000,00 Kč bez DPH a po 60 měsících provozu je 26000,00 Kč bez DPH.
- Pravidelná servisní prohlídka nástavby po 12 měsících provozu je 11056,00 Kč bez DPH, po 24 měsících provozu je 5928,00 Kč bez DPH, po 36 měsících provozu je 6081,00 Kč bez DPH, po 48 měsících provozu je 5928,00 Kč bez DPH a po 60 měsících provozu je 6007,00 Kč bez DPH.
- Výše ceny je pevná, nepřekročitelná a bude platit po dobu prvních pěti let provozu, ke kterým se dodavatel zavázal ve své nabídce v rámci veřejné zakázky. Součástí pevné ceny servisní prohlídky jsou náklady na dopravu z Cestmistrovství Bystřice nad Pernštejnem do místa servisu, kde bude provedena servisní prohlídka a zpět. Objednatel má za to, že do nákladů za dopravu patří spotřebované PHM, popř. další provozní kapaliny a mzdové náklady řidiče.
- b. Hodnota hodinové sazby servisního pracovníka pozáručního servisu nosiče je ve výši 750,00 Kč bez DPH v 1. roce po uplynutí záruční lhůty, ve výši 780,00 Kč bez DPH ve 2. roce po uplynutí záruční lhůty, ve výši 800,00 Kč bez DPH ve 3. roce po uplynutí záruční lhůty, ve výši 830,00 Kč bez DPH ve 4. roce po uplynutí záruční lhůty, ve výši 850,00 Kč bez DPH v 5. roce po uplynutí záruční

lhůty, ve výši 870,00 Kč bez DPH v 6. roce po uplynutí záruční lhůty, ve výši 900,00 Kč bez DPH v 7. roce po uplynutí záruční lhůty, ve výši 920,00 Kč bez DPH v 8. roce po uplynutí záruční lhůty. Hodnota nákladů na cestovné servisního pracovníka pozáručního servisu nosiče je ve výši 15,00 Kč/km bez DPH.

- c. Hodnota hodinové sazby servisního pracovníka pozáručního servisu nástavby je ve výši 550,00 Kč bez DPH v 1. roce po uplynutí záruční lhůty, ve výši 600,00 Kč bez DPH ve 2. roce po uplynutí záruční lhůty, ve výši 620,00 Kč bez DPH ve 3. roce po uplynutí záruční lhůty, ve výši 640,00 Kč bez DPH ve 4. roce po uplynutí záruční lhůty, ve výši 660,00 Kč bez DPH v 5. roce po uplynutí záruční lhůty, ve výši 680,00 Kč bez DPH v 6. roce po uplynutí záruční lhůty, ve výši 700,00 Kč bez DPH v 7. roce po uplynutí záruční lhůty, ve výši 720,00 Kč bez DPH v 8. roce po uplynutí záruční lhůty. Hodnota nákladů na cestovné servisního pracovníka pozáručního servisu nástavby je ve výši 15,00 Kč/km bez DPH.
- 6.2. Objednatel má za to, že hodnota nákladů na cestovné servisního pracovníka se nescítá, pokud daný pracovník nebo pracovníci budou provádět servisní práce na nosiči a současně na chemické sypací nástavbě.

## Článek 7

### Platební podmínky

- 7.1. Poskytovatel po provedení servisních služeb a dodávky náhradních dílů v souladu s touto smlouvou je povinen vystavit fakturu a do 5 (pěti) pracovních dnů doporučeně objednateli odeslat za dodané zboží ve dvojnásobném vyhotovení. Tato faktura je splatná do 30 dnů ode dne jejího doručení a povinně, v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty, obsahuje označení faktura a její číslo, název a sídlo poskytovatele a objednatele s jejich dalšími identifikačními údaji, označení smlouvy a částku k fakturaci a další povinné údaje.
- 7.2. Poskytovatel je povinen fakturu a doklady - „Dodací list“ apod. označit číslem smlouvy objednatele. Objednatel může fakturu vrátit v případě, kdy obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Toto vrácení se musí stát do konce lhůty splatnosti faktury. V takovém případě vystaví poskytovatel novou fakturu s novou lhůtou splatnosti, kterou je povinen doručit objednateli do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury.
- 7.3. Objednatel je povinen zaplatit poskytovatel smluvní pokutu ve výši 0,2 % z fakturované částky za každý i započatý den prodlení se zaplacením faktury.
- 7.4. Objednatel, je povinen uhradit vyúčtované sankce nejpozději do 15 dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.

## Článek 8 Zodpovědné osoby na obou stranách

- 8.1. Závady musí být vždy hlášeny jedním z následujících způsobů:
- a) v pracovní dny v době od 8:00 do 16:30 hodin e-mailem na [servis@scv.cz](mailto:servis@scv.cz) nebo telefonicky na 602 978 858 a poté potvrzení e-mailem viz výše. Kontaktní osoba je pan Josef Bezděkovský- vedoucí servisu,
  - b) mimo pracovní dobu telefonicky na 602 978 858 popř. na aktuální servisní HOT-LINE.
- 8.2. Při hlášení závady je nutné uvádět tyto údaje:
- a) název, umístění a typ stroje,
  - b) výrobní číslo,
  - c) stručný popis závady,
  - d) jméno a kontakt zodpovědné osoby objednatele.
- 8.3. Zodpovědné osoby za objednatele - koordinátoři dopravy/referent dopravy - dispečer:
- Roman Hospodka e-mail: [hospodka.r@ksusv.cz](mailto:hospodka.r@ksusv.cz) telefon: 725 742 169 Milan  
Ondráček e-mail: [ondracek.m@ksusv.cz](mailto:ondracek.m@ksusv.cz) telefon: 723 862 045  
Ing. Jan Lisa e-mail: [lisa.i@ksusv.cz](mailto:lisa.i@ksusv.cz) telefon: 739 381 237
- 8.4. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že změna uvedených osob oprávněných jednat ve věcech plnění bude oznamována jednostranným písemným sdělením a není potřeba na jejich změnu uzavřít dodatek ke smlouvě.

## Článek 9 Podstatné porušení smlouvy

- 9.1. Nesplnění lhůty, dle článku 4, se považuje za podstatné porušení této smlouvy s důsledky podle ustanovení § 2001 OZ, tj. objednatel může od smlouvy okamžitě odstoupit. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty a práva na náhradu škody ve smyslu § 2005 OZ.
- 9.2. Za podstatné nesplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.
- 9.3. Písemná forma odstoupení od smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

## **Článek 10**

### **Závěrečná ustanovení**

- 10.1. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou servisních služeb a dodávek náhradních dílů, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci servisních služeb a dodávek náhradních dílů a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k realizaci servisních služeb a dodávek náhradních dílů nezbytné.
- 10.2. Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházel, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním zadavatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
- 10.3. Poskytovatel prohlašuje, že i při plnění svého závazku bude respektovat obecně závazné předpisy a dodržovat zákaz jakékoli diskriminace zaměstnanců, zajistí rovné zacházení se zaměstnanci a neumožní výkon nelegální práce.
- 10.4. Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že v souvislosti s plněním účelu této smlouvy dojde ke spáchání trestného činu. Výpovědní doba činí 3 dny a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno dodavateli.
- 10.5. Plnění této smlouvy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 10.6. Změny a doplňky této smlouvy lze provádět pouze písemnými oboustranně dohodnutými dodatky, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy.
- 10.7. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 10 let.
- 10.8. Smlouva je vyhotovena v (ve) 4 výtiscích, z nichž objednatel obdrží 2 a poskytovatel 2 vyhotovení.
- 10.9. Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této dohody včetně podpisů v informačním systému veřejné správy - Registru smluv.
- 10.10. Tato dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy - Registru smluv.

