**SMLOUVA O ZÁJEZDU**

**1. Smluvní strany**

Cestovní kancelář **ACTIVE GUIDE, s.r.o.**

Zastoupená: Dr. Jaroslavem Mottlem

Sídlo: E.Beneše 1561, Hradec Králové 12, PSČ: 50012

**Provozovna (adresa pro korespondenci): Hraničná 1392, 468 11 Janov n. N.** IČO: 274 90 653, DIČ: CZ 274 90 653

Zapsán u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl C, vložka 22132

Bank. Spojení: 2701056225 / 2010

Tel. 603 399 302, Tel./fax. 483 380 796, infoactivequide.cz

Objednatel: **Gymnázium**

Sídlo: Františka Hajdy 1429/34, 700 30 Ostrava - Hrabůvka IČO: 00842745

Zastoupená: Mgr. Šárka Staníčková

Tel. č.: spojovatelka: 596 711 829, 596 712 216

Pro vedení jednání je zplnomocněn: Mgr. Magda Dymáčková, [dvmackova@ghrabuvka.cz](mailto:dvmackova@ghrabuvka.cz) Mob. Tel.:

**2. Předmět pinění smlouvy**

- lyžařský pobyt studentů školy v termínu: **5. —10. 3. 2018**

- země: **Rakousko** oblast: **Grossglockner skiarena, Matrei**

3. **Hlavní ustanovení**

Cestovní kancelář se zavazuje zajistit pro objednatele následující:

1. **Doprava —** z místa stanoveného objednatelem do místa pobytu, denní dojíždění do lyž. střediska a cestu zpět do ČR. Doprava do zdravotnického zařízení v případě úrazu v ceně zájezdu zahrnuta není. Tuto dopravu lze po domluvě s řidičem zajistit autobusem CK, ale na náklady klienta popř. využít taxi službu (klient si ponechá doklad o úhradě, který mu proplatí pojišťovna v ČR).

Odjezdové místo a místo návratu:

**parkoviště na ul. J. Kotase v blízkosti školy (u kruhového objezdu v Ostravě — Hrabůvce)** Den odjezdu **5. 3. 2018** čas odjezdu **8:00** den návratu **10. 3. 2018** v brzkých ranních hod.

1. **Ubytování — Alpenparks Matrei**

pokoje: vícelůžkové s vlastním sociálním zařízením

počet nocí: 4

strava: polopenze (zahájení — večeří v den příjezdu, ukončení snídaní v den

odjezdu)

1. **Skipasy —** 4-denní rozšířený skipas pro oblast Ost Tirol + MOIltalský ledovec
2. **Cestovní pojištění -** Allianz cestovní pojištění, 6 dní — 5. — 10. 3. 2018

Zahrnuje pojištění léčebných výloh a zdravotní asistenci, úrazové pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu a p. zavazadel, právní asistenci a storno zájezdu,

1. **Služby delegáta -** základní služby — vy  
   řízení skipasů a ubytování v den příjezdu, dále je   
   delegát k dispozici osobně v případě\* jeho časových možností, nebo

na telefonu, více viz. Všeobecné podmínky prodeje CK a organizační pokyny.

**4. Počet účastníků zájezdu**

**32 studentů + pedagogický dozor**

**5. Platební podmínky**

Cena: **7 450,- Kč pro studenty nar. 1998 a mladší**

**7 750,- Kč pro studenty nar. 1992 — 97**

**9 700,- Kč dospělí**

Koupelnové prádlo není ubytovatelem poskytováno — ručníky prosím vezměte vlastní.

Příplatek za cestovní pojištění: **110,- Kč (do 18-ti let)**

**220,- Kč (18 let a starší)**

Pedagogický dozor: **zdarma 1 na 10 studentů, další 1 na 10 studentů za**

2

**studentskou cenu**

**Cena zahrnuje ubytování s polopenzí, dopravu, skipasy, základní služby delegáta a pojištění CK proti úpadku. Cestovní pojištění je za příplatek (platí i pedagogický dozor).**

Objednavatel je povinen uhradit zálohu za zájezd ve výši **3 000,- Kč/os. do konce listopadu 2017** a doplatek za zájezd **dle dohody.**

**Záloha - číslo účtu: 2701056225 / 2010 Výše zálohy: 96 000 Kč (za 32 studentů) Variabilní symbol platby: 050370030**

1. **Doba trvání smlouvy**

Tato smlouva o zájezdu nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti nabývá okamžikem úhrady zálohy na cenu zájezdu. Pro případ, že klient nezaplatí řádně a včas zálohu na cenu zájezdu, zaniká platnost této smlouvy s účinky od počátku.

1. **Výpověd' smlouvy**

V případě, že ve zvoleném lyžařském středisku nebude v provozu alespoň 50% lyžařského areálu, zprostředkovatel garantuje možnost zrušení zájezdu ze strany objednatele **bez stornopoplatků.** V uvedeném případě je rovněž na základě dalšího jednání možná dohoda o přesunutí konání kurzu do jiného lyžařského střediska nebo jeho přesunutí na pozdější termín.

V ostatních případech zrušení zájezdu ze strany objednatele **budou cestovní kanceláří účtovány stornopoplatky** dle sazebníku, který je součástí všeobecných podmínek CK.

Objednatel bere na vědomí, že nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky prodeje zájezdů CK ACTIVE **GUIDE** s. r. o. Prohlašuje, že mu jsou tyto podmínky známy a souhlasí s nimi.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dne 22. 10. 2017 | | |  |  |
|  |  | | |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dr. Jaroslav Mottl  za CK ACTIVE GUIDE s.r.o. |  | Mgr. Šárka Staníčková  za objednatele |

**VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE ZÁJEZDŮ CESTOVNÍ KANCELÁŘE ACTIVE GUIDE s.r.o.**

**se sídlem E. Beneše 1561, Hradec Králové 12, Zapsán u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl C, vložka 22132 (dále jen CK)**

**I. Preambule**

1. Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smluv o zájezdech (dále jen SOZ) uzavíraných se zákazníky CK, na základě kterých se zákazníci zúčastňuji zájezdů či využívají služeb poskytovaných a pořádaných CK.
2. CK organizuje standardní zájezdy i zájezdy a cestovní služby na objednávku pro individuální zájemce i skupiny dle dohody (dále jen „zájezd"). Pro zákazníky s individuální dopravou zprostředkovává ubytování v hotelech, apartmánech a kempech včetně dalších služeb souvisejících s cestovním ruchem.

**II. Předmět podmínek**

1. Předmětem těchto Všeobecných podmínek je úprava některých níže specifikovaných skutečností vyplývajících z SOZ uzavřené mezi CK jako pořadatelem zájezdu a zákazníkem jako účastníkem zájezdu.
2. Pokud jsou v SOZ uvedeny a CK akceptovány podmínky odlišné od obecné úpravy dané těmito Všeobecnými podmínkami, mají přednost údaje uvedené v SOZ.

**III. Uzavření smlouvy o zájezdu**

1. SOZ pořádaném CK obsahuje zejména označení smluvních stran, vymezeni zájezdu, zejména termín jeho zahájení a ukončení, uvedení všech poskytovaných služeb cestovního ruchu, které jsou zahrnuty do ceny zájezdu, místo a dobu jejich trvání, cenu zájezdu včetně časového rozvrhu plateb a výši jednotlivých záloh i o poplatcích, které nejsou zahrnuty do souhrnné ceny, označení způsobu, jakým má zákazník uplatnit své právo z porušení povinnosti pořadatele včetně údaje o lhůtě, ve které může své právo uplatnit a výši odstupného, které zákazník pořadateli uhradí v případech ustanovených občanským zákoníkem. Zákazník odpovídá za správnost všech jim vyplněných údajů uvedených v SOZ.
2. Smlouva o zájezdu nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti pak nabývá okamžikem úhrady zálohy na cenu zájezdu. Pro případ, že zákazník nezaplatí řádně a včas zálohu na cenu zájezdu, zaniká smlouva o zájezdu s účinky od počátku.
3. Za splnění závazku dalších přihlášených osob uvedených na SOZ odpovídá zákazník (objednavatel), se kterým je uzavírána SOZ.
4. Specifikace ubytováni, jeho polohy, kategorie, stupně vybavenosti a hlavní charakteristické znaky, specifikace dopravy, tj. druh, charakteristika a kategorie dopravního prostředku a údaje o trase cesty a specifikace stravováni, tj. jeho způsobu a rozsahu, jsou-li některé z těchto služeb součástí zájezdu, vyplývají z katalogu zájezdů CK nebo z ostatních nabídek zpracovaných CK, které má zákazník k dispozici. Pokud tyto údaje uvedeny v katalogu či ostatních nabídkách CK nejsou,

budou uvedeny přímo v SOZ mezi zákazníkem a CK.

**IV. Cena zájezdu**

1. Cena zájezdu je stanovena v souladu s nabídkami CK. Souhrnná cena zájezdu uvedená v SOZ je konečná s výjimkou povinných poplatků třetím subjektem, které je zákazník povinen uhradit v místě pobytu v místní měně.
2. Cena zájezdu zahrnuje služby, které jsou pro každý zájezd přesně stanoveny katalogem CK či ostatními nabídkami vydanými CK, případně blíže specifikovány v SOZ.
3. Cena zájezdu je splatná zpravidla ve 2 splátkách, z nichž první zálohová splátka ve výši 30 % z celkové ceny zájezdu je splatná do 3 dnů po uzavřeni SOZ a druhá splátka tvořící doplatek ceny zájezdu je splatná nejpozději 6 týdnů před začátkem zájezdu.
4. Pokud dojde k uzavřeni SOZ v době kratší než 6 týdnu před zahájením zájezdu, je cena zájezdu splatná jednorázově do 2 dnů od uzavření SOZ. Cena zájezdu však musí být vždy v plné výši uhrazena před zahájením zájezdu na účet CK.
5. Zákazník je povinen uhradit splátky ceny zájezdu CK. Úhrada bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet CK na základě vystavené faktury. Za řádnou a včasnou úhradu splátek odpovídá vždy zákazník. V případě úhrady ceny zájezdu bezhotovostním převodem na účet se cena (resp. záloha nebo doplatek) považuje za uhrazenou dnem připsání na účet CK.
6. CK je oprávněna změnit způsob a termíny placení ceny zájezdu s tím, že tato změna bude uvedena v SOZ, případně oznámena zákazníkovi.
7. Není-li záloha, doplatek ceny zájezdu nebo při jednorázové úhradě cena zájezdu uhrazena ve stanovené lhůtě, je CK oprávněna od SOZ odstoupit. Zákazník je v takovém případě povinen uhradit odstupné (stornopoplatky) ve výši stanovené v čl. VIII. Před odstoupením od smlouvy může CK poskytnout zákazníkovi dodatečnou lhůtu k úhradě. Pokud CK nevyužije práva k odstoupení od smlouvy a není-li cena zaplacena v piné výši ani před zahájením zájezdu, zavazuje se zákazník zaplatit CK 100% konečné ceny zájezdu včetně všech sjednaných fakultativních služeb, a to do 3 dnú od zahájení zájezdu. Tato částka bude automaticky započtena s již zaplacenými zálohami na cenu zájezdu, s čímž zákazník výslovně souhlasí.

**V. Změna ceny zájezdu**

Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě, že dojde ke zvýšení:

1. ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, a/nebo
2. směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 %, pokud k této změně dojde do 21. dne před zahájením zájezdu; a pokud zároveň přesně stanoví způsob výpočtu zvýšení ceny.

Při zvýšení směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%, je CK oprávněn jednostranně zvýšit cenu zájezdu o částku odpovídající procentní výši změny kurzu služeb zaplacených v cizí měně. Rozhodný den, kdy byla stanovena cena služeb, je uveden v katalogu, ceníku nebo v jiné formě nabídky zájezdů. Rozhodným měnovým kurzem je měnový kurz stanovovaný [ČNB. CK](http://ČNB.CK) má právo před zahájením zájezdu, je-li k tomu nucena z jiných objektivních důvodů, než jsou uvedeny v předcházejícím odstavci tohoto článku, zejména v případě zvýšeni cen služeb dodavateli, upravit příslušným způsobem cenu zájezdu a vyhlásit nové ceníky. Takto upravené ceny zájezdů jsou platné ode dne vyhlášení úpravy cen a vztahují se na všechny zájezdy i jednotlivé služby, u nichž nebyla do tohoto dne zahájena jejich realizace, tj. nebyl uskutečněn odlet či odjezd.

Písemné oznámeni o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu.

**Vl. Práva a povinnosti zákazníka**

1. Zákazník je oprávněn:

1. požadovat poskytnutí všech služeb stanovených taxativně pro každý zájezd,
2. reklamovat případné vady poskytnutých služeb. Veškeré reklamace uplatňuje zákazník na místě vzniku závad nejlépe písemně příslušnému místnímu delegátovi nebo zastoupení cestovní kanceláře, v případech, které nebyly odstraněny na místě, pak nejlépe písemně přímo u CK nejpozději do 1 měsíce po návratu ze zájezdu, jinak nebude na reklamaci brán zřetel,
3. být seznámen, se všemi případnými změnami v termínu, programu, rozsahu a kvalitě služeb zájezdu.

2. Po uzavření smlouvy o zájezdu lze na žádost zákazníka provést změnu osoby zákazníka, to objektivně možné (zejm. z časových důvodů a

podmínek na straně dalších poskytovatelů služeb). Před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit CK, že se zájezdu místo něho zúčastni jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou SOZ. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu.

3. Zákazník má právo zažádat CK o dílčí změnu objednaných fakultativních služeb již uvedených v SOZ (typ skipasu, změna plážových služeb apod.) za jiné služby.

**4.** Zákazník je povinen:

1. uhradit sjednanou cenu zájezdu a dalších fakultativních služeb podle výše uvedených podmínek,
2. nastoupit ve stanoveném čase na zájezd, resp. Se dostavit na stanovené místo odjezdů ve stanoveném čase,
3. zajistit si platný cestovní doklad, popřípadě příslušná vstupní víza,
4. dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy země, do které cestuje; veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese zákazník, zákazník byl při uzavírání smlouvy o zájezdu informován o pasových, vízových a zdravotních formalitách, které jsou nutné pro cestu a pobyt, a o obvyklých cenách a lhůtách na jejich vyřízení,
5. řídit se pokyny pro účastníky zájezdu a pokyny průvodce, delegáta nebo jiné osoby pověřené CK odpovědností za zájezd,
6. vzniklé závady bezodkladně oznámit příslušnému místnímu delegátovi, průvodci, zastoupení cestovní kanceláře či jiné osobě pověřené CK odpovědností za zájezd, nebo pokud nelze výše zmíněným způsobem, po návratu ze zájezdu nejlépe písemně přímo CK,
7. dodržovat podmínky pro ubytování, stravování, dopravu a další služby stanovené poskytovateli těchto služeb,
8. dodržovat další povinnosti, stanovené mu právními předpisy.
9. V případě reklamace kontaktuje zákazník vždy nejdříve zástupce CK v místě konání zájezdu a provede nejlépe písemnou reklamaci.
10. Zákazník, který bez zavinění CK nevyčerpá všechny smluvené služby, nemá právo na jejich náhradu.

**VII. Práva a povinnosti CK**

1. CK je oprávněna z objektivních důvodů změnit před zahájením zájezdu podmínky SOZ a navrhnout změnu SOZ zákazníkovi. CK není povinna sdělit důvody změny podmínek, vyjma důvodů pro zvýšení ceny zájezdu postupem dle čl. V. těchto podmínek. Pokud však navrhovaná změna SOZ vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena. Navrhne-li CK změnu SOZ, má zákazník právo rozhodnout, zda bude se změnou SOZ souhlasit nebo zda od SOZ odstoupí (bez uplatnění stornopoplatků). Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu SOZ neoznámí CK, že návrh nepřijímá a že od SOZ odstupuje, má se za to, že s její změnou souhlasí. Právo odstoupit od SOZ neplatí v případě, že předmětem změny je výhradně změna ceny zájezdu dle čl. V těchto podmínek.

2. Za změnu smluvních podmínek se nepovažuje zejména:

1. změny, které nemají za následek změnu destinace zájezdu, kategorie ubytování, stravování, způsobu dopravy apod., (např. hodina a místo odjezdu).
2. změna programu zájezdu spočívající v nahrazení programu původního programem náhradním vyvolaná nepředvídatelnými okolnostmi.

3. Pokud byla realizace zájezdu podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků, je CK oprávněna v případě nedosaženi minimálního počtu zákazníků zájezd zrušit. O tom je povinna zákazníka informovat alespoň 3 dny před plánovaným termínem zahájení zájezdu a neprodleně vrátit zákazníkovi všechny předmětné úhrady. Pokud se zájezd z tohoto důvodu neuskuteční, má zákazník přednost při zařazeni na volné místo v zájezdu obdobném. Fakultativní výlet se může pro nedostatek zákazníků zrušit též v průběhu pobytu na zájezdu.

4. CK je povinna zajistit plnění všech služeb obsažených v ceně zájezdu: pokud nebude schopna zajistit plnění všech dohodnutých služeb, provede bezplatně vhodná alternativní opatření, a tam, kde se sníží kvalita nebo rozsah služeb, vrátí zákazníkovi rozdíl v ceně objednané a uskutečněné služby.

5. CK se zavazuje v p  
Případě oprávněných stížností ze strany zákazníka v průběhu zájezdu prostřednictvím místního delegáta CK nebo další osoby   
pověřené CK odpovědností za zájezd vynaložit veškeré úsilí k okamžitému odstranění nedostatků nebo k zajištění odpovídajících náhradních řešení.

6. Předpokladem umožnění nápravy je, že zákazník uplatní své výhrady. Reklamaci nelze uznat v případech, kdy vytýkané nedostatky nejsou zaviněny CK či jiným dodavatelem služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu a zároveň:

1. nedostatky jsou zaviněny nebo vyplývají z jednání zákazníka, a/nebo
2. neplnění nebo nedostatečné plněni je způsobeno třetí stranou, která nemá vztah k zajišťování dohodnutých služeb, a/nebo
3. nedostatky či změny jsou důsledkem nepředvídatelných zásahů vyšší moci - za vyšší moc se považují okolnosti, které vznikly v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných skutečností mimořádné povahy, které znemožňují řádné poskytnutí původně

sjednaných služeb. Okolnosti vyšší moci - např. extrémní klimatické jevy, karanténa, válečný konflikt apod. vylučují povinnost CK plnit jakékoli nároky zákazníků vyplývající z nastalých nedostatků a změn, uvedených v tomto odstavci.

7. Došlo-li ke změnám letových a jízdních řádů, typu a trasy dopravního prostředku, jež nejsou zásadního charakteru, neodpovídá CK za škody, které mohou zákazníkům vzniknout v důsledku takových změn.

**VIII. Odstoupení od smlouvy o zájezdu**

1. CK je oprávněna od SOZ odstoupit jen v případech výslovně uvedených v SOZ, těchto podmínkách nebo obecně závazných právních předpisech.

2. CK je oprávněna odstoupit zejména z důvodu porušení stanovené povinnosti ze strany zákazníka. V případě, že zákazník před zahájením zájezdu poruší svou povinnost a CK z tohoto důvodu odstoupí od SOZ, zavazuje se zákazník zaplatit odstupné (stornopoplatek) ve výši 100 % celkové ceny zájezdu. V případě odstoupení CK od SOZ z důvodů porušení povinnosti zákazníka po zahájení zájezdu doručí zákazníkovi toto odstoupeni (oznámení o vyloučení ze zájezdu) místní delegát CK nebo další osoba pověřená CK odpovědností za zájezd. Doručením zákazníkovi zaniká povinnost CK poskytovat zákazníkovi jakékoli služby dle SOZ. Zákazníkovi v takovém případě nevzniká nárok na vrácení části ceny služeb, které nebyly čerpány, a zákazník je povinen uhradit CK náklady vzniklé v souvislosti s jeho dopravou zpět namísto odjezdu a případnou vzniklou škodu.

3. Zákazník je kromě případů uvedených těmito podmínkami a obecně závaznými právními předpisy oprávněn od SOZ písemně odstoupit kdykoli před zahájením zájezdu bez udání důvodu. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné oznámení o odstoupení od smlouvy (storno) doručeno CK. Zákazník bere na vědomí, že jeho odstoupením od smlouvy vzniká CK újma spočívající v nutnosti vynaložení nákladů na zajištění dalšího zákazníka a v případě, že se nepodaří náhradního zákazníka zajistit, újma sestávající z náhrady za nevyužití sjednaných služeb smluvním partnerům CK a přiměřeného ušlého zisku. Jako náhradu újmy způsobené tímto jednáním zákazníka proto sjednávají strany smluvní odstupné (stornopoplatky), které se zákazník v případě svého odstoupení od smlouvy zavazuje ve prospěch CK zaplatit. Pro stanovení výše stornopoplatků je rozhodující datum doručení písemného oznámení o odstoupení od SOZ společnosti CK.

**4.** Stornopoplatky podle odstavce 3 činí:

1. 15 % - min. 500 Kč/os. z celkové ceny zájezdu, pokud k odstoupení od SOZ ze strany zákazníka dojde více než 60 dní před prvním dnem zájezdu,
2. 35 % z celkové ceny zájezdu, pokud k odstoupení od SOZ ze strany zákazníka dojde mezi 59. a 40. dnem před prvním dnem zájezdu,
3. 50 % z celkové ceny zájezdu, pokud k odstoupení od SOZ ze strany zákazníka dojde mezi 39. a 20. dnem před prvním dnem zájezdu,
4. 75 % z celkové ceny zájezdu pokud k odstoupení od SOZ ze strany zákazníka dojde mezi 19. a 10. dnem před prvním dnem zájezdu,
5. 90 % z celkové ceny zájezdu pokud k odstoupení od SOZ ze strany zákazníka dojde mezi 9. dnem a před prvním dnem zájezdu.

5. Stornopoplatky za dopravu činí v případě odstoupení od SOZ ze strany zákazníka v době kratší 30 dnů před zahájením zájezdu, bez ohledu na důvod odstoupení, 100 % z ceny předmětné dopravy.

6. Veškeré stornopoplatky jsou splatné ihned a budou automaticky započteny s již zaplacenými zálohami na cenu zájezdu, s čímž zákazník výslovně souhlasí.

**IX. Cestovní pojištění**

1. V cenách všech zájezdů není zahrnuto cestovní pojištění. CK či jeho obchodní prodejci (autorizovaní obchodní zástupci) však mohou sjednávat jako zprostředkovatelé na základě rámcové pojistné smlouvy pro zákazníka cestovní pojištění s pojišťovnou Allianz. Zákazník může uzavřít i pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od smlouvy o zájezdu. CK zákazníky zájezdu informuje o pojištění a v případě zájmu pojištění zákazníkovi zprostředkuje. Pojistná smlouva vzniká mezi zákazníkem a pojišťovnou. Vzniklé případné pojistné události a další nároky z pojistných smluv řeší zákazník, který podepsal smlouvu, přímo s pojišťovnou, jakožto smluvním partnerem. Pojistníkem je osoba, která uzavírá smlouvu o zájezdu, pojištěnými jsou osoby účastníci se zájezdu, resp. osoby uvedené jmenovitě či odkazem v části týkající se pojištění. Doba trvání pcji:.4tění odpovídá délce zájezdu. Podrobnosti o rozsahu pojištění, o pojistné

události pojistných nebezpečích, pojistném piněni, způsobech zániku pojištění, výlukám a postupech při škodné události jsou uvedeny v pojistných podmínkách sjednaného pojištění (produktové varianty). V případě, že zákazník sjednal cestovní pojištění, bere na vědomí, že úhradou ceny zájezdu a pojistného je uhrazeno též pojistné na zrušení cesty (stornopoplatků), pokud

zákazníkem sjednaná produktová varianta toto pojištění obsahuje. Zákazník podpisem SOZ rovněž potvrzuje, že je oprávněn sjednat pojištění i pro další osoby (pojištěné) a že mu byly předány předsmluvní informace o cestovním pojištění a pojistné podmínky. CK je řádně pojištěna pro případ úpadku, a to v rozsahu a za podmínek stanovených zákonem č. 159/1999 Sb.

a u pojišťovny, které bylo podle zvláštního předpisu uděleno povolení pro pojištění podle tohoto zákona. Podrobnosti o platném pojištění uvádíme aktuálně na internetu, informace je rovněž k dispozici ve všech provozovnách CK a u autorizovaných prodejců CK. Zákazník rovněž v souladu se zákonem obdrží doklad o pojištění současně se smlouvou o zájezdu.

X. Ochrana osobních údajů

1. CK zpracovává osobní údaje zákazníků v souladu se zákonem Č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, přičemž tyto osobní údaje jsou bezpečně zpracovány v databázi CK.
2. Zákazník uzavřením SOZ bere na vědomí, že sděluje CK osobní údaje v rozsahu uvedeném v SOZ pro účely poskytování služeb CK, vyplývajících z uzavřené SOZ a služeb s tím souvisejících (zejména zajištěni ubytování, dopravy, zprostředkování pojištění atd.) a tyto osobní údaje budou zpracovávány ze strany CK a mohou být zpřístupněny poskytovatelům služeb, vyplývajících ze smlouvy o zájezdu, případně ze smlouvy o pojištění,

a jimi zpracovány, s čímž zákazník podpisem SOZ souhlasí. Poskytnutí těchto osobních údajů je nutné pro uzavření SOZ a pro její pinění, případně pro uzavření smlouvy o pojištění a jeji pinění. V případě odmítnutí poskytnout tyto osobní údaje nemuže být uzavřena ani piněna SOZ, ani smlouva o pojištění.

3. Svým podpisem na SOZ dává zákazník v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., CK, souhlas ke shromažďování, uchovávání a zpracováni jeho osobních a citlivých údajů v rozsahu této smlouvy, tj. jména, příjmení, telefonního čísla, adresy a emailu, a to pro účely poskytování služeb a produktů CK, pro marketingové a obchodní účely CK a to jak pro zasílání nabídek produktů CK poštou, tak emailem. Tento souhlas uděluje CK na dobu neurčitou, a to až do písemného odvolání tohoto souhlasu. Dále potvrzuje, že byl CK, informován o všech právech vyplývajících ze zákona č.101/2000 Sb., a zejména si je vědom svých práv podle §12 a 21 tohoto zákona, tj. poskytnuti údajú je dobrovolné, svůj souhlas múže bezplatně kdykoliv na adrese CK odvolat, má právo přístupu k osobním a citlivým údajům, právo na opravu těchto údajú a blokování nesprávných údajů, jejich likvidaci, atd. V případě pochybnosti o dodržování práv se zákaznik muže kdykoliv obrátit na CK nebo přímo na Úřad pro ochranu osobních údaju.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré informace a údaje obsažené v nabídkách vydaných CK o službách, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době jejich přípravy. CK je oprávněna tyto podmínky v případě změny rozhodujicich skutečností jednostranně upravit — tuto skutečnost je CK povinna projednat se zákazníkem.
2. CK si vyhrazuje právo na tiskové chyby v katalogu či ostatnich vydaných nabídkách v tiskové či internetové podobě. Nabídka kapacit a služeb platí do jejich vyprodání.
3. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 4. 2014.

Cestovní kancelář ACTIVE GUIDE s. r. o.