

Smlouva o poskytování služeb

číslo smlouvy Objednatele:.....

číslo smlouvy Poskytovatele:.....

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů dále jen „**Smlouva**“) mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Organizace	Oblastní nemocnice Mladá Boleslav a.s., nemocnice Středočeského kraje
Se sídlem	V.klementa 147, 29301 Mladá Boleslav
Zapsaná	V obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd.B, vložka 10019
IČ	272 56 456
DIČ	CZ- 272 56 456
Jednající	JUDr. Ladislav Řípa
Bankovní spojení	Komerční banka 35-3525450227/0100

(dále jen „Objednatel“)

a

Obchodní firma	ICZ a.s.
Se sídlem	Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
IČ	25145444
DIČ	CZ 699000372
Zastoupená	(osobní údaj), na základě plné moci
Bankovní spojení	2109164825/2700, Unicredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**ICZ**“)

Spolu také jako „smluvní strany“ nebo „Smluvní strany“

1. Předmět a účel smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat služby blíže specifikované v Příloze č. 2 Smlouvy (dále také "Služby") Objednateli a závazek Objednatele platit za poskytované Služby řádně a včas sjednanou cenu.

Poskytované Služby sestávají zejména z následujících činností:

- a) zpřístupnění užívání aplikace "Pomocník vykazování diagnóz" (dále PVD), jehož popis a parametry jsou uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy,
- b) maintenance/podpora a údržba aplikace.

2. Termín a místo plnění

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb dle této Smlouvy do 10ti dnů po uzavření této Smlouvy a poskytnutí součinnosti Objednatele dle této Smlouvy.
- 2.2 Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele. Činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy budou prováděny vzdáleným způsobem a Poskytovatel je bude poskytovat z místa a v prostorách provozoven Poskytovatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

3. Cena

- 3.1 Celková výše ceny měsíčního plnění za řádně a včas poskytované Služby činí **9.800,-** Kč bez DPH (slovy **děvĕttisícsmset** korun českých).
- 3.2 Cena dle čl. 3.1 Smlouvy je stanovena bez daně z přidané hodnoty, která bude Poskytovatelem k Ceně připočtena dle platné právní úpravy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.3 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli Cenu plnění předmětu Smlouvy dle specifikace v Příloze č. 2 Smlouvy na základě faktury měsíčně vystavené Poskytovatelem za každý i za započatý měsíc, ve kterém byla služba poskytnuta.
- 3.4 Poskytovatel má v případě prodlení s úhradou ceny za řádně a včas prováděné Služby právo požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.

4. Platební podmínky

- 4.1 Náležitosti daňového dokladu - faktury (dále jen „Faktura“):
- 4.1.1. Cena plnění předmětu Smlouvy je splatná na základě faktur Poskytovatele vystavených vždy k poslednímu dni aktuálního kalendářního měsíce.
 - 4.1.2. Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a § 435 občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů.
- 4.2 Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den každého kalendářního měsíce.

- 4.3 Splatnost peněžitého plnění:
 - 4.3.1. Lhůta splatnosti příslušného peněžitého plnění uvedeného ve faktuře je 15 (slovy: patnáct) kalendářních dní ode dne vystavení faktury Poskytovatelem.
 - 4.3.2. Peněžité plnění se považuje za splněné dnem připsání peněžité částky na účet Poskytovatele. Veškeré poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce.
- 4.4 Odmítnutí faktury:
 - 4.4.1. Nesplňuje-li faktura náležitosti uvedené v bodě 4.1, je Objednatel oprávněn vrátit do 5 pracovních dní Poskytovateli fakturu, která nesplňuje předepsané náležitosti, a nová lhůta splatnosti začne běžet ode dne doručení opravené faktury Objednateli.

5. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 5.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby podle této Smlouvy řádně a včas, podle pokynů Objednatele a s vynaložením náležité odborné péče. Při poskytování Služeb je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 5.2 Poskytovatel není oprávněn použít podklady předané Objednatelem pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů po ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli na jeho žádost veškeré podklady poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy, a dále i veškeré ostatní podklady a informace týkající se poskytovaných Služeb.
- 5.3 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění předmětu této Smlouvy.
- 5.4 Kvalita Služeb poskytovaných Poskytovatelem musí odpovídat závazným technickým normám, platným právním předpisům, a požadavkům na systém a programové vybavení, tak, jak jsou uvedeny v uživatelské dokumentaci a této Smlouvě.
- 5.5 V rámci této Smlouvy není Poskytovatel povinen poskytovat záruční ani pozáruční Služby na ty části systému, kde Objednatel provedl změny v rozporu s uživatelskou dokumentací a pokyny Poskytovatele. Objednatel odpovídá za slučitelnost jednotlivých výrobků, programového vybavení, systémů a subsystémů, které nejsou zahrnuty ve Smlouvě, s dodaným systémem, s výjimkou případů, kdy Poskytovatel udělil k začlenění souhlas.

6. Práva a povinnosti Objednatele

- 6.1 Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytnout mu nezbytnou součinnost, včetně zajištění součinnosti třetích stran, potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy, zejména mu zajistit vhodné organizační podmínky nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy.
- 6.2 Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.

- 6.3 Poskytovatel neodpovídá za neplnění nebo opožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka dočasně nebo trvale zabraňující splnění povinností dle ustanovení 2913 odst. 2 zák. č. 89/2012 občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů.
- 6.4 Objednatel je povinen zajistit si pro provoz PVD výstupy třetích stran. Užití PVD je podmíněno užitím výstupů třetích stran uvedených v tomto článku Objednatelem. Poskytovatel neodpovídá za užití výstupů třetích stran Objednatelem a ani za obsah žádných serverů či služeb třetích stran, za žádné odkazy obsažené na serverech či ve službách třetích stran ani za změny nebo aktualizace serverů či služeb třetích stran.
- 6.5 Objednatel se zavazuje, že pro užití české verze Mezinárodní klasifikace nemocí a přidružených zdravotních problémů (dále jen „MKN-10“) vyhoví podmínkám Ministerstva zdravotnictví na využívání elektronické verze MKN 10, a to tím způsobem, že před prvním spuštěním aplikace si z webové adresy ÚZIS stáhne veřejně publikovanou verzi MKN 10, a to:
- a) Tabelární část MKN10 ve formátu PDF
 - b) Abecední seznam MKN10 ve formátu PDF.
- PVD bude při dalších přihlášeních pracovat jako prohlížeč kopií publikovaných souborů Objednatele.
- 6.6 Objednatel se zavazuje, že pro prohlížení Definičního manuálu DRG (PVD má připraveny funkce na vyhledávání informace, zda je diagnóza komplikací či komorbiditou z pohledu DRG), uzavře platnou licenční smlouvu s Ministerstvem zdravotnictví na využívání IRDRG. V případě, že Objednatel nebude mít platnou licenční smlouvu, nebudou se Objednateli data z tohoto zdroje při prohlížení zobrazovat. (PVD zároveň funguje jako prohlížeč Metodiky kódování pro využití v DRG, která je veřejně dostupná na stránkách Ministerstva zdravotnictví.).
- 6.7 Autorská práva a licence: S ohledem na použití PVD při prohlížení kopií publikovaných částí MKN10 se Objednatel zavazuje dodržovat autorská práva a podmínky týkající se Mezinárodní klasifikace nemocí uvedených na stránkách ÚZIS (<http://www.uzis.cz/cz/mkn/kontakt.html>). V případě využívání PVD jako prohlížeče přílohy C vaší kopie Definičního manuálu se Objednatel zavazuje dodržovat licenční ujednání uvedená v platné licenční smlouvě uzavřené na Definiční manuál IR DRG.

7. Komunikace mezi Smluvními stranami

- 7.1 Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních orgánů smluvních stran, uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy.

Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokážou plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy.

Smluvní strana je oprávněna jednostranně změnit seznam oprávněných osob, avšak tato změna bude vůči druhé straně účinná až po doručení oznámení druhé straně.

- 7.2 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně, a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou v této smlouvě, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Veškerá oznámení se považují za doručená pátý (5.) den po jejich prokazatelném odeslání smluvní stranou.
- 7.3 Domněnka doby dojití poštovní zásilky dle ustanovení § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se mezi smluvními stranami neuplatní.

8. Ochrana důvěrných informací a duševní vlastnictví

- 8.1 Dle požadavku Čl. 2 bodu 10 Protikorupční strategie Ministerstva zdravotnictví České republiky pro přímo podřízené organizace Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu mezi Objednatel a Poskytovatelem uzavřeného k plnění předmětu.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje nevyužít důvěrné informace Objednatele získané v souvislosti s touto Smlouvou jinak než pro účely této Smlouvy, v neprospěch Objednatele či k poškození jeho dobrého jména nebo pověsti.
- 8.3 Povinnosti uvedené v tomto čl. 8 této Smlouvy platí i po ukončení platnosti této Smlouvy.
- 8.4 Poskytovatel uděluje touto Smlouvou Objednateli nevýlučné, omezené, nepřevoditelné oprávnění k výkonu práva užívat PVD v rámci interních potřeb Objednatele na území České republiky (nevýhradní licence) po dobu účinnosti Smlouvy.

9. Náhrada škody a sankce

- 9.1 Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhé Smluvní straně v souvislosti s plněním dle této Smlouvy.
- 9.2 Smluvní strany prohlašují, že při zvážení veškerých okolností, které jsou Smluvním stranám známy při vynaložení obvyklé péče, že výše škody předvídatelné jako možný důsledek porušení povinností některé ze Smluvních stran, nepřekročí po dobu trvání smlouvy částku 100 000,- Kč.
- 9.3 V případě, že Objednatel uloží Poskytovateli povinnost provést jakékoli plnění dle této Smlouvy (resp. zadá Poskytovateli konkrétní pokyn k jeho provedení), a Poskytovateli bude před provedením takového pokynu Objednatele zřejmé, že zadání je nesprávné nebo chybné, je povinen Objednatele na nevhodnost jeho pokynu či chybu v zadání upozornit. Uvedenou povinnost má též Objednatel vůči Poskytovateli pro případ, že je Poskytovatel při plnění předmětu této smlouvy oprávněn zadat jakýkoli pokyn Objednateli. V případě, že i přes takové upozornění druhá ze Smluvních stran trvá na plnění (provedení pokynu) dle původního zadání, je ta ze Smluvních stran, která plnění (pokyn) realizuje, povinna postupovat podle původního zadání. V takovém případě však smluvní strana realizující pokyn (poskytující plnění) neodpovídá za škodu, či jiné důsledky, které v souvislosti s realizací takového pokynu mohou nastat.

- 9.4 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků způsobené mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou dočasně nebo trvale zabraňující splnění povinností dle ustanovení 2913 odst. 2 zák. č. 89/2012 občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 9.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vznik okolností vylučujících odpovědnost, které brání nebo mohou bránit řádnému plnění smluvní strany dle této Smlouvy.
- 9.6 V případě, že Objednateli nebude umožněn přístup k aplikaci PVD po dobu delší než 72 hodin z důvodů ležících na straně Poskytovatele, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10% z ceny měsíčního plnění. Za každý další den prodlení s umožněním přístupu k aplikaci PVD je objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3% z ceny měsíčního plnění. Maximální celková výše smluvních pokut činí 100 % ceny měsíčního plnění.

10. Doba trvání a možnost ukončení Smlouvy

- 10.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tuto Smlouvu je možné ukončit následujícím způsobem:
- Písemnou dohodou obou Smluvních stran, jejímž předmětem je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek; nebo
 - Písemnou výpovědí učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran bez udání důvodů s výpovědní dobou 1 měsíc, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel bude v prodlení s poskytováním Služeb podle čl. 1. po dobu delší než třicet (30) dní a Poskytovatel nezjedná nápravu ani do pěti (5) dní od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou za poskytování Služeb po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 10.4 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 10.5 Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se vzájemného vyrovnání a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 10.6 V případě ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb řádně provedených v souladu s touto Smlouvou ke dni ukončení této Smlouvy.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Vyjma změn oprávněných osob uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze na základě písemného dodatku k této Smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami.
- 11.2 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 11.3 Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna smluvní strana uvědomí druhou smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 11.4 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 11.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích v českém jazyce, přičemž obě vyhotovení mají platnost originálu. Jeden výtisk Smlouvy obdrží Objednatel a jeden výtisk Poskytovatel.
- 11.6 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.7 Tato Smlouva nabývá účinnosti ke dni jejího zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění Smlouvy zajistí Objednatel.
- 11.8 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Popis a parametry produktu
Příloha č. 2 – Popis a parametry služby
Příloha č. 3 – Pověření pracovníci a další kontakty
Příloha č. 4 – Plná moc
- 11.9 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Mladé Boleslavi dne: 2.10.2017

V Praze dne: 2.10.2017

Podpis: _____

Podpis: _____

Jméno: JUDr. Ladislav Řípa

ICZ a.s.

Funkce: ředitel

(osobní údaj)

na základě plné moci