

Smlouva o provozu www stránek

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Číslo smlouvy: SOW2017-10-26

SuperKoděři s. r. o.

zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C vložka 86722

se sídlem: Hněvkovského 30/65, 617 00 Brno

IČO: 03780091 DIČ: CZ03780091

jednající: Mgr. Tomáš Hejč, jednatel společnosti

bankovní účet: [REDAKCE]

email: [REDAKCE]

tel: [REDAKCE]

(dále jen Provozovatel)

Městské muzeum a galerie Břeclav, příspěvková organizace

zapsaná u Krajského soudu v Brně, Pr 2000

se sídlem: sídl. Dukelských hrdinů 2747/4a, 690 02 Břeclav,

IČO: 60680920

DIČ: CZ60680920

jednající ředitelem: Ing. Petrem Dlouhým

www.muzeumbv.cz

email: [REDAKCE]

tel: [REDAKCE]

(dále jen Zákazník)

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je provoz www stránek Zákazníka. Provozovatel zajistí pro zákazníka zřízení a provoz virtuálního serveru, na kterém jsou umístěny stránky a data Zákazníka. Virtuální server bude mít parametry dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Provozem virtuálního serveru se rozumí zajištění přenosu dat po síti Internet pod protokolem HTTP a provoz sjednaného počtu e-mailových schránek.
- 1.2. WWW stránky jsou provozovány na doméně Zákazníka. Server Provozovatele je umístěn v housingovém centru třetí osoby.
- 1.3. Cena dle bodu 3 zahrnuje zřízení a provoz virtuálního serveru a dohled nad serverem (aktivní monitoring běhu serveru a služeb). Pro aktualizaci stránek bude Zákazník využívat redakční rozhraní a součástí předmětu služby tedy není FTP přístup.
- 1.4. Zákazník za služby poskytované Provozovatelem zaplatí sjednanou cenu a dále poskytne Provozovateli potřebnou součinnost.

2. Cena za poskytování služeb a platební podmínky

- 2.1. Za pronájem a správu www stránek (virtuálního serveru) zaplatí Zákazník Provozovateli paušální poplatek (ve výši uvedené v příloze č.1). Platba probíhá dle sjednaného časového období ročně dopředu. První paušální poplatek je účtován ode dne předání www stránek k užívání Zákazníkovi, např. spuštěním na řádné doméně nebo předáním na testovací doméně Provozovatele k plnění obsahu či jinému užívání Zákazníkem.
- 2.2. Platba pronájmu probíhá tak, že Provozovatel vystaví výzvu k úhradě, kterou zašle Zákazníkovi elektronickou poštou. Veškeré poplatky jsou splatné do 14 dnů.
- 2.3. V případě překročení měsíčního přenosu je zákazníkovi nabídnuta změna tarifu.
- 2.4. Za poskytnutí správy nad rámec rozsahu popsání v bodě 1.3 zaplatí Zákazník Provozovateli poplatek dle hodinové sazby ve výši 1 000,- Kč bez DPH. Účtování se zaokrouhuje na každou započatou čtvrt hodinu. Fakturaci práce administrátora nebo programátora provede Provozovatel vždy k poslednímu dni v měsíci za období zpětně.
- 2.5. Při prodloužení jakékoli platby Zákazníka vůči Provozovateli (tedy i platby nárokové z jiných smluvních vztahů či závazků – např. Smlouva o Dílo) delším než 14 dnů po splatnosti je Zákazník upozorněn na tuto skutečnost e-mailovou zprávou

na kontaktní e-mail Zákazníka a po dalších 7 dnech je v případě, že částka není uhrazena, virtuální server odpojen. V tomto případě Provozovatel neručí za možné poškození dat uložených na virtuálním serveru nebo jejich případnou ztrátu. Provozovatel neručí ani za případné finanční ztráty Zákazníka způsobené odpojením virtuálního serveru z důvodu prodlení plateb.

- 2.6. Pro případ prodlení s povinností Zákazníka provést úhradu za poskytnuté služby, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 2.7. Zákazník souhlasí s tím, že Provozovatel je oprávněn v průběhu poskytování služby změnit provozní podmínky nebo ceník služby (příloha č.1 této smlouvy). Oznámení o změně je provedeno písemně (na kontaktní e-mail Zákazníka). Nesouhlasí-li Zákazník s novými provozními podmínkami nebo v případě navýšení cen se změnou v ceníku, je oprávněn vypovědět smlouvu o čerpání služby webhostingu do třiceti (30) dnů od okamžiku oznámení citovaných změn zákazníkovi. V případě, že zákazník nedoručí Provozovateli do 30 dnů od oznámení změny své rozhodnutí ukončit čerpání služby webhostingu z důvodu neakceptace nových provozních podmínek či ceníku služby, považuje se toto za souhlas Zákazníka s novými provozními podmínkami či ceníkem služby.
- 2.8. Pokud se zákazník rozhodne vypovědět službu již předplacenou na další období, nemá nárok na vrácení žádné finanční částky, kterou již provozovateli zaplatil za období, které nevyužil nebo nevyužije. Vrácení poměrné částky z předplaceného období probíhá pouze v případě, že dojde ke změně provozních či cenových podmínek, které zákazník neakceptuje. Stejný postup je uplatněn i tehdy, pokud zákazník přes výzvy provozovatele nespolupracuje na spuštění objednané a již zaplacené služby.

3. Práva, povinnosti a odpovědnost smluvních stran

3.1. Provozovatel

- 3.1.1. Provozovatel odpovídá za korektní běh virtuálního serveru a jeho připojení k internetu, kromě případů uvedených níže.
- 3.1.2. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody, které mohou Zákazníkovi vzniknout poruchou serveru, poškozením dat, chybou operačního systému, jenž byly zapříčiněny Zákazníkem nebo třetí osobou.
- 3.1.3. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za stav jakýchkoliv přenosových sítí a technický stav vybavení providerů, veřejné sítě Internet ani stav jakéhokoliv jiného zařízení, které není jeho bezprostředním majetkem.
- 3.1.4. Provozovatel neodpovídá za přerušení poskytování služeb způsobené zásahem vyšší moci, v případě poruchy na zařízení, selhání dodávky el. energie, výpadek internetového připojení způsobené provozovatelem připojení nebo napadení sítě třetí osobou.
- 3.1.5. Provozovatel neodpovídá za Zákazníkovu porušení autorských práv, práv k ochranným známkám, práv k obchodnímu jménu a jiných práv chráněnými českými zákony, které Zákazník způsobuje správou obsahu své prezentace.
- 3.1.6. Provozovatel je oprávněn krátkodobě přerušit provoz serveru, zejména z důvodu údržby a úprav zařízení, které přímo ovlivňují běh služeb objednaných Zákazníkem. Zavazuje se tak činit pokud možno v čase nejmenšího vytížení zařízení a na nezbytně nutnou dobu. Provozovatel v případě, že je to možné, informuje o výpadku Zákazníka dopředu, pomocí e-mailu nebo telefonu.
- 3.1.7. Provozovatel zajistí pravidelnou měsíční dostupnost serveru v rozsahu 99,98%, mimo případů zásahu vyšší moci. Pokud dojde k výpadku serveru a dostupnost bude v daném měsíci nižší, bude následující měsíční paušální poplatek snížen o poměrnou část za každou hodinu výpadku. O vrácenou částku je ponížena následná platba za poskytované služby.
- 3.1.8. V případě porušení bodu 3.2.4. nebo 3.2.5. smlouvy ze strany Zákazníka je Provozovatel oprávněn k pozastavení provozu. Zákazník je telefonicky či e-mailem vyzván k opravě chyb, a pokud Zákazník do 5 dnů neodpoví nebo nereaguje, může být provoz přerušen. Pokud Zákazník nereaguje ani do 1 měsíce na opakovanou výzvu k opravě chyb, mohou být data smazána, a to bez nároku na finanční vyrovnání (i v případě ušlého zisku nebo ztráty dat).

3.2. Zákazník

- 3.2.1. Zákazník se touto smlouvou zavazuje zaplatit sjednanou cenu za předmět smlouvy.
- 3.2.2. V případě zjištění jakékoliv závady je Zákazník povinen neprodleně informovat Provozovatele.
- 3.2.3. Zákazník odpovídá za obsah a data www stránek, které spravuje a taktéž za data přenášená pomocí dalších portů (např. e-mailová komunikace).
- 3.2.4. Zákazník se zavazuje neumisťovat na internet v rámci správy obsahu své prezentace a také na jinak dostupných datových úložištích (FTP, mail) data a informace, která jsou v rozporu s platnými právními předpisy nebo dobrými mravy.
- 3.2.5. Zákazník není oprávněn používat služby serveru SMTP k šíření SPAMu a nebezpečného obsahu, který by mohl příjemce obtěžovat nebo mravně a psychicky poškodit.

4. Nakládání s osobními údaji a obchodní tajemství

- 5.1 S osobními údaji Zákazníka je nakládáno plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb. Provozovatel má ovšem právo použít poskytnuté osobní údaje Zákazníka k provedení služeb třetími stranami - například při registraci domén, pro marketing v rámci služeb Provozovatele, vývoj a zlepšení služeb poskytovaných Zákazníkům a cílené oslovování

Zákazníků s nabídkou novinek ve službách. Dále pak může použít uvedení odkazu na stránky Zákazníka v on-line referencích.

- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání této smlouvy, informace, tvořící tento obsah a informace, které jinak vyplynou z jejího plnění, zejména informace týkající se provozu jejich systémů, zůstanou dle jejich vůle utajeny.
- 5.3 Provozovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním služeb zákazníkovi, a jejichž prozrazení třetím osobám by mohlo zákazníkovi způsobit škodu. Provozovatel není oprávněn nahlížet do elektronické pošty zákazníka, není-li mezi stranami dohodnuto jinak. Ustanovení předchozích vět se nevztahuje na případy, kdy má Provozovatel opačnou povinnost stanovenou zákonem, resp. kdy si informace vyžádají státní orgány oprávněné k tomu zákonem.

5. Náhrada škody

- 5.1. Přerušeni či omezení poskytování služby z důvodů uvedených v této smlouvě se nepovažuje za vadné plnění Provozovatele vůči Zákazníkovi. Provozovatel nezodpovídá za škodu, případně ušlý zisk, vzniklou přerušením poskytováním služeb podle smlouvy Zákazníkovi anebo třetím osobám.
- 5.2. Zákazník bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není zcela bezpečná a že přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny a že existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení zákazníka, resp. k informacím a datům, jež nejsou veřejně přístupná. Provozovatel se zavazuje vyvinout maximální možné úsilí k zajištění bezpečnosti dat na svých serverech. Provozovatel neodpovídá za jakékoli škody vyplývající z takového přístupu třetích osoby ke koncovému zařízení zákazníka a neveřejným údajům ani za užívání výše uvedených aplikací Zákazníkem.
- 5.3. Provozovatel nenese odpovědnost, i přes snahu o maximální možné zabezpečení technických prostředků a pravidelné zálohování dat, za případné odcizení, poškození anebo ztrátu dat uživatele, a proto uživateli doporučuje zálohování dat. Provozovatel se zavazuje v případě poškození nebo ztráty dat vyvinout maximální možné úsilí k obnově dat ze záloh. V případě ztráty dat, kterou nezavinil Zákazník, nebudou práce na obnově dat Zákazníkovi účtovány.

6. Ostatní ujednání

- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy vč. jejich příloh v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy dle zákona o registru smluv zajistí zasláním správci registru smluv Zákazník. Smluvní strany vysloveně souhlasí se zveřejněním této smlouvy v jejím plném rozsahu, včetně příloh a dodatků v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ve smyslu zákona o registru smluv.
- 6.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu je možno vypovědět bez uvedení důvodu nejdříve po 3 měsících provozu s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.3. Právní vztahy ve smlouvě výslovně neupravené a z ní vyplývající, se řídí právní úpravou obsaženou v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno.
- 6.5. Smluvní strany potvrzují, že smlouvu před podpisem řádně přečetly, že nebyla uzavřena v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Obě smluvní strany uzavírají tuto smlouvu ze své pravé a svobodné vůle.

V Brně dne 26.10.2017

Brno 30.10.2017
V dne

[Redacted signature]

Tomáš Hejč
(Provozovatel)

[Redacted signature]

(Zákazník)



Příloha 1

Parametry webhostingu:

- kapacita disku 5GB
- max přenos dat 100 GB / měsíc
- umístění webu na serveru, zálohování, dohled
- SSL certifikát
- zabezpečení službou safetywp.com v tarifu „Portál“

Cena:

- 1 510 Kč bez DPH / měsíc