

1. Smluvní strany

1.1. Objednatel			
Firma	Dům kultury v Kroměříži, příspěvková organizace		
Spisová značka	Pr 1604 vedená u Krajského soudu v Brně ze dne 12.6.2009		
Zastoupená	Mgr. Danielou Hebnarovou, ředitelkou		
Sídlo	Tovačovského 2828/22, 76701 Kroměříž		
IČ	70962642	DIČ	CZ70962642

1.2. Dodavatel			
Firma	X9.cz s.r.o.		
Spisová značka	C 61107 vedená u rejstříkového soudu v Brně		
Zastoupená	Ing. Filipem Zubíkem, jednatelem		
Sídlo	Kroměříž, Velké náměstí 24, PSČ 76701		
IČ	28320433	DIČ	CZ28320433

2. Předmět smlouvy

2.1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat následující Servisní služby ve firmě objednatel:

2.1.1. **X9 Outsourcing IT** s následujícími parametry:

2.1.1.1. Kvantitativní parametry služby X9 Outsourcing IT:

- Převzetí zodpovědnosti za prvky serverové a klientské IT infrastruktury s výjimkou správy vnitřní funkčnosti informačních systémů, a to v těchto lokalitách:
 - V sídle společnosti na ul. Tovačovského 2828/22, 76701 Kroměříž
 - v místech instalace, resp. provozu serverové infrastruktury
- Za serverovou infrastrukturu je považován HW i SW serverů (tj. fyzické servery, virtualizační SW, virtuální servery a jejich operační systémy a na nich provozované aplikační servery). Do serverové infrastruktury patří také aktivní prvky počítačové sítě včetně zařízení počítačové bezpečnosti (firewally, VPN servery atd.). Do serverové infrastruktury nepatří kabeláž a ostatní pasivní prvky počítačové sítě.
- Za klientskou infrastrukturu jsou považovány notebooky, počítače, monitory, k počítačům a notebookům připojená periferní zařízení a samostatné síťové tiskárny, plotry a multifunkční zařízení.

2.1.1.2. Kvalitativní parametry služby X9 Outsourcing IT:

- Průběžný detailní monitoring a bezodkladná samostatná realizace kroků pro odstranění zjištěných HW i SW problémů.
- Realizace všech požadavků, vyžadujících změny na HW, SW nebo nastavení serverové infrastruktury.
- Samostatná spolupráce s dodavateli a administrátory souvisejících systémů (informační systémy, docházkové systémy atd.).
- Správa internetových připojení, propojení a bezpečných vzdálených přístupů.

- Správa zabezpečení infrastruktury v rámci možností, daných existujícím HW a SW. Správa antivirového zabezpečení na serverech i stanicích.
- Správa zálohování infrastruktury v rámci možností, daných existujícím HW a SW.
- Udržování aktuálních schémat a přehledů IT infrastruktury.
- Vytváření automatizačních skriptů a konfiguračních dávek tak, aby se minimalizovala nutnost nastavování čehokoli na koncových počítačích.
- Aktivní spolupráce na vytváření koncepce rozvoje IT infrastruktury formou doporučení.
- Detailní vedení evidence požadavků a postupu jejich řešení. Zpřístupnění systému pro zadávání a sledování požadavků (HELPDESKU) definovaným pracovníkům Objednatele.
- Pravidelné zasílání manažerských přehledů z HELPDESKU vedenoucím pracovníkům Objednatele resp. jejich generování na základě požadavků.
- Kritické závady budou řešeny pokud možno okamžitě bez ohledu na denní/noční dobu a den v týdnu tak, aby se minimalizovaly prostoje pracovníků Objednatele.
- Urgentní požadavky se začnou řešit pokud možno obratem, nejpozději však 4 hod. od zadání (tj. SLA 4), a to v pracovní dny v pracovní dobu.
- Běžné požadavky se budou řešit nejpozději do 48 hod. nebo dle individuální dohody (tj. SLA 48).
- Pracovními dny a pracovní dobou se rozumí pondělí až pátek mezi 8:00 a 17:00.

2.1.2. X9 Monitoring s parametry:

- Průběžný proaktivní třístavový (O.K./varování/K.O.) monitoring, , samostatná reakce na varovné hodnoty tak, aby se předešlo výpadku služeb infrastruktury.
- Nepřetržitě podrobné sledování klíčových parametrů spravované infrastruktury.
- Ukládání historie sledovaných hodnot pro snadnější dohledání příčin případných závad.

2.2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje za poskytované služby zaplatit Dodavateli dohodnutou odměnu.

3. Doba plnění

- 3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3.2. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma stranami s účinností od prvního dne následujícího kalendářního měsíce.
- 3.3. Ukončit platnost smlouvy lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo Dodavatele bez udání důvodu s 30 denní výpovědní lhůtou vždy k začátku následujícího měsíce.

4. Cena za služby a její splatnost

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na následujících cenách:
 - 4.1.1. Zřizovací poplatek se stanovuje na 0,- Kč bez DPH
 - 4.1.2. Paušální cena za poskytované služby v rozsahu a specifikaci dle odst. 2.1. se stanovuje na **13 000 Kč bez DPH měsíčně**. Tato paušální cena zahrnuje následující služby:

Firma: DK Kroměříž		
Služba	rozsah	cena/měs v Kč bez DPH
Monitoring	1 windows server, 15 počítačů	1450,-
Průběžná evidence HW a SW	1 windows server, 15 počítačů	1 000
Garance odezvy	průsery do 4 hod., běžné požadavky do 48 hod., ostatní dle domluvy	2 500
práce standard	10 hod.	5 000
práce expert	5 hod.	4 500
Celkem		13 000
Sleva za platbu měsíčně předem		25%
Cena po slevě		9 750

- 4.1.3. Na paušální cenu se vztahuje výše uvedená sleva 25%. Podmínkou pro uplatnění slevy je úhrada všech faktur ve lhůtě splatnosti Dodavatelí dle jejich pořadí.
- 4.1.4. V ceně dle 4.1.2 jsou také zahrnuty tyto položky:
- Veškeré náklady X9.cz s.r.o. související s monitoringem, udržováním evidence, vzdálenou správou, komunikací a s provozem HELPDESKU.
 - Telefonická podpora 7-17 v pracovní dny (s výjimkou kritických závad, které je možno řešit 24/7)
 - Dopravné do 10km
- 4.1.5. V ceně dle 4.1.2 nejsou zahrnuty tyto položky:
- Realizace větších změn a projektů (např. reinstalace všech počítačů, nasazení kompletně nového informačního systému, rozšiřování serverové infrastruktury atd.).
- 4.2. Paušálně sjednaná odměna za Servisní služby bude fakturována vždy měsíčně předem.
- 4.3. Odměna za služby nad rámec Servisních služeb dle odst. 2.1 a 4.1.2 bude fakturována měsíčně vždy k poslednímu dni dotčeného měsíce, a to v následujících sazbách:
- 4.3.1. práce expert: 900 Kč/hod. bez DPH
- 4.3.2. práce standard: 500 Kč/hod. bez DPH
- 4.3.3. konzultace a návrh řešení, programátorské práce: 1200 Kč/hod. bez DPH
- 4.3.4. dopravné: 8 Kč/km bez DPH.
- 4.3.5. Na práce dle 4.3.1 a 4.3.2 bude poskytnuta sleva ve výši 10 %. Podmínkou pro uplatnění slevy je úhrada všech faktur ve lhůtě splatnosti Dodavatelí dle jejich pořadí.
- 4.4. Faktury jsou splatné do 14 dnů ode dne jejich vystavení. V případě opakovaného neuhrazení faktur ve lhůtě splatnosti je Dodavatel oprávněn pozastavit poskytované služby dle odst. 2.1 až do vyrovnání všech závazků Objednatele vůči Dodavatelí, vyplývajících z této smlouvy nebo je oprávněn od této smlouvy odstoupit.
- 4.5. Pokud je součástí plnění dodávka zboží (náhradní díly atd.), je toto až do úplného zaplacení majetkem Dodavatele.

- 4.6. V případě činnosti nadstandardní, vysoké odborné náročnosti nebo složitosti nebo při nalezení neobvyklého řešení problému se mohou smluvní strany dohodnout na jiné výši nebo jiném způsobu odměny. Odměna takto stanovená bude splatná na základě faktury v termínech individuálně dohodnutých.

5. Povinnosti Objednatele

- 5.1. Umožnit Dodavateli přístup do objektu, kde jsou předmětná zařízení umístěna, případně přístup do prostor, v nichž jsou umístěna zařízení související se zařízením spravovaným.
- 5.2. Po dohodě umožnit Dodavateli v případě nutnosti odstavení technických prostředků z běžného provozu.
- 5.3. Poskytnout Dodavateli dokumentaci k předmětnému zařízení nebo zařízení a programovému vybavení, které s ním souvisí, pokud byla tato dokumentace součástí dodávky zařízení.
- 5.4. Hlásit své jednotlivé požadavky telefonicky nebo elektronickou cestou (přednostně zápisem do HelpDesku) tak, aby byl zřejmý časový údaj hlášení požadavku.
- 5.5. Informovat Dodavatele o plánovaných změnách v IT a umožnit mu tak podílet se na tvorbě celkové koncepce. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoli hardware nebo software, který zasahuje do IT (tedy např. i telefonní ústředny, strukturované kabeláže, atd.).
- 5.6. Uvédomit Dodavatele o plánovaném zásahu třetí osoby do spravovaných zařízení.

6. Povinnosti Dodavatele

- 6.1. Provádět poskytování sjednané servisní služby řádně a včas, s veškerou odbornou péčí a za podmínek dohodnutých v této smlouvě.
- 6.2. Oznámit Objednateli všechny skutečnosti, které by Dodavateli bránily v řádném provádění a dokončení prací.
- 6.3. Postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru, zároveň však nenese zodpovědnost za data uložena mimo prostor vyhrazený za tímto účelem, nebo za data na lokálních stanicích. Dodavatel zároveň nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že Objednatel nemá, nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo způsobenou vyšší mocí.
- 6.4. Učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití dat uložených na serverech třetí osobou.
- 6.5. Zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty Objednatele.
- 6.6. Zaškolit pracovníka Objednatele, určeného ke kontrole obsahu záloh a poskytovat mu odpovídající součinnost. Dodavatel nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že Objednatel nemá nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží nebo způsobenou vyšší mocí, a také nenese zodpovědnost za obsah zálohovaných dat.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, pak se na právní vztahy touto smlouvou založené vztahují obecně platná ustanovení odpovídajících zákonů.
- 7.2. Změny nebo dodatky k této smlouvě je možno činit pouze v písemné formě.
- 7.3. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou vyhotoveních a každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku. Obě podepsaná vyhotovení mají stejnou právní sílu.
- 7.4. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, že si ji před jejím podpisem přečetly a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.



V Kroměříži dne: 5. 10. 2014

DŮM KULTURY v Kroměříži
příspěvková organizace 11
Tovačovského 2038
767 01 KROMĚŘÍŽ
IČO: 70962642 * DIČ:

Objednatel

V
IČ 28320433, DIČ CZ28320433

Dodavatel