

IBM Česká republika, spol. s r.o., V Parku 4/2294, 148 00 Praha 4  
IČ: 14890992, DIČ: CZ14890992, registrovaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, číslo vložky 692

## **DODATEK Č. 8 KE SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

uzavřený mezi smluvními stranami

Česká republika - Česká správa sociálního  
zabezpečení  
Křížová 1292/25  
225 08 Praha 5 – Smíchov

IČO: 00006963

Bank.spojení: Česká národní banka, pobočka  
Praha, č.ú.: [REDACTED]

Statutární zástupce: prof. JUDr. Vilém Kahoun,  
Ph.D., ústřední ředitel

Jednající: Ing. Milan Shrbený, vrchní ředitel  
úseku informačních a komunikačních technologií

Kontaktní osoba: [REDACTED] ředitel odobru  
provozu informačních a komunikačních  
technologií

e-mail: [REDACTED]  
Tel. Spojení: [REDACTED]  
Mobil: [REDACTED]

IBM číslo zákazníka: 777500

(dále jen „Objednatel“ nebo „ČSSZ“)

a

IBM Česká republika, spol. s r.o.  
V Parku 2294/4  
148 00 Praha 4 – Chodov

IČO: 14890992  
DIČ: CZ14890992  
Bank.spojení: ČSOB, a.s., č.ú.: [REDACTED]  
IBM číslo smlouvy: CHG044N  
IBM číslo dodatku: CHG044N/08

zastoupená [REDACTED] jednatelem společnosti

registrovaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, číslo vložky 692

(dále jen „Zhotovitel“ nebo „IBM“)

(společně též jako „Smluvní strany“)

---

## .. Předmět dodatku

A.1. Předmětem tohoto dodatku ke Smlouvě o poskytování „**Podpůrných služeb pro zabezpečení provozu a dohledu Datového úložiště**“ pro potřeby Objednatele, kterou smluvní strany uzavřely dne 29.6.2007, ve znění pozdějších dodatků (dále rovněž jen „Smlouva“), (dále rovněž jen „Dodatek č. 8“) je závazek Zhotovitele zajistit pro Objednatele služby **Migrace Datového úložiště na verzi technologie ORACLE 12c RELEASE 1** a zároveň závazek Objednatele za poskytnuté služby zaplatit sjednanou cenu, ve výši a za podmínek uvedených v tomto Dodatku č. 8.

## B. Popis plnění

B.1. V rámci plnění Dodatku č. 8 dodá Zhotovitel Objednateli následující dílčí plnění:

- (i) Služby pro zabezpečení **Projektu Migrace Datového úložiště na verzi technologie ORACLE 12c RELEASE 1 a zabezpečení provozu během Projektu Migrace** specifikované v příloze č. A1 tohoto Dodatku č. 8 (dále rovněž jen „Projekt Migrace“);
- (ii) Služby pro zabezpečení **Podpory systémových zdrojů Datového úložiště v úvodní fázi Projektu Migrace** specifikované v příloze č. B1 tohoto Dodatku č. 8 (dále rovněž jen „Podpora Migrace“);

B.2. Projekt Migrace je rozčleněn na Etapy (migrační vlny), které se mohou vzájemně částečně překrývat. Každá Etapa je vnitřně členěna na postupné Fáze. Definované části Etap resp. skupiny Fází tvoří společně Dílčí plnění definovaná věcným plněním, formou, a akceptačními kritérii. Toto členění je detailně specifikované v kapitole 4 přílohy č. A1 tohoto Dodatku č. 8.

B.3. Zhotovitel si vyhrazuje právo dodávat veškeré plnění v rámci tohoto Dodatku č. 8 pomocí vlastních zdrojů nebo jím zvolených smluvních partnerů, přičemž detailní způsob plnění a výběr případných smluvních partnerů je plně v kompetenci Zhotovitele.

B.4. Veškeré plnění v rámci tohoto Dodatku č. 8 s výjimkou Standardních produktových služeb ORACLE specifikovaných v kapitole 1.1 Přílohy č. A1 dodává Zhotovitel, nese za ně plnou zodpovědnost bez ohledu, zda toto plnění provádí pomocí vlastních zdrojů nebo jím zvolených smluvních partnerů, a v případě problémů s tímto plněním se Objednatel bude obracet výhradně přímo na Zhotovitele.

B.5. Standardní produktové služby ORACLE specifikované v kapitole 1.1 Přílohy č. A1 Zhotovitel přeprodává Objednateli jakožto zprostředkovatel těchto služeb, tj. Zhotovitel tyto služby nedodává svými zdroji ani k nim nepřidává žádnou přidanou hodnotu. V případě jakýchkoli problémů s těmito službami Zhotovitel zprostředkuje zjednání nápravy přímo od poskytovatele těchto služeb, kterým je společnost Oracle Czech, s.r.o.

## C. Harmonogram plnění

C.1. Rámcový harmonogram Projektu Migrace v členění na Etapy a Fáze je uveden v kapitole 3 Přílohy č. A1 tohoto Dodatku č. 8. Zpřesněný detailní harmonogram Projektu Migrace vycházející z Rámcového harmonogramu bude výstupem Etapy 0 (E0), k dalším úpravám Zpřesněného harmonogramu může docházet v průběhu plnění po vzájemné dohodě mezi Smluvními stranami písemně odsouhlasené Pověřenými osobami podle G.2 na straně Objednatele a Zhotovitele.

C.2. Podpora Migrace bude poskytována v období od data účinnosti tohoto Dodatku č. 8 do 30.6.2015.

---

**Cena, platební podmínky a fakturační náležitosti**

D.1. Celková cena za plnění dle tohoto Dodatku č. 8 činí 53 866 998 Kč bez DPH, tj. 65 179 067 Kč včetně DPH v zákonné výši 21 %, přičemž tato celková cena je rozčleněna dle následujících bodů.

D.2. Cena za Projekt Migrace čísel 50 034 610 Kč bez DPH, tj. 60 541 878 Kč včetně DPH v zákonné výši 21%, přičemž tato cena je rozčleněna následovně do dílčích plnění:

Etapa	Fáze	Dílčí plnění	Cena Dílčího plnění bez Standardních produktových služeb ORACLE v Kč		Cena Standardních produktových služeb ORACLE v Kč		Celková cena Dílčího plnění v Kč	
			bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH
E0		D0.1	1 433 209	1 734 183	0	0	1 433 209	1 734 183
E1	F1.01-F1.04	D1.1	1 914 249	2 316 242	777 000	940 170	2 691 249	3 256 412
	F1.05	D1.2	592 484	716 906	0	0	592 484	716 906
	F1.06-F1.08	D1.3	714 862	864 983	0	0	714 862	864 983
	F1.09-F1.16	D1.4	3 823 166	4 626 031	1 443 000	1 746 030	5 266 166	6 372 061
E2	F2.00	D2.0	1 016 108	1 229 491	333 000	402 930	1 349 108	1 632 421
	F2.01-F2.04	D2.1	3 476 913	4 207 065	1 498 500	1 813 185	4 975 413	6 020 250
	F2.05	D2.2	725 858	878 288	0	0	725 858	878 288
	F2.06-F2.08	D2.3	1 296 821	1 569 153	0	0	1 296 821	1 569 153
	F2.09-F2.16	D2.4	4 518 321	5 467 168	1 498 500	1 813 185	6 016 821	7 280 353
E3	F3.00	D3.0	806 359	975 694	333 000	402 930	1 139 359	1 378 624
	F3.01-F3.04	D3.1	3 267 164	3 953 268	1 498 500	1 813 185	4 765 664	5 766 453
	F3.05	D3.2	725 858	878 288	0	0	725 858	878 288
	F3.06-F3.08	D3.3	877 322	1 061 560	0	0	877 322	1 061 560
	F3.09-F3.16	D3.4	4 518 321	5 467 168	1 498 500	1 813 185	6 016 821	7 280 353
E4	F4.01-F4.04	D4.1	1 977 248	2 392 470	777 000	940 170	2 754 248	3 332 640
	F4.05	D4.2	592 484	716 906	0	0	592 484	716 906
	F4.06-F4.08	D4.3	714 862	864 983	0	0	714 862	864 983
	F4.09-F4.16	D4.4	4 149 913	5 021 395	1 443 000	1 746 030	5 592 913	6 767 425
E5		D5.1	1 793 086	2 169 635	0	0	1 793 086	2 169 635
<b>Celkem</b>			<b>38 934 610</b>	<b>47 110 878</b>	<b>11 100 000</b>	<b>13 431 000</b>	<b>50 034 610</b>	<b>60 541 878</b>

- D.3. Zhotovitel je oprávněn vystavit daňové doklady – faktury s náležitostmi daňového dokladu dle zák. č. 235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, za Dílčí plnění dle předchozího bodu nejdříve v den podpisu příslušného akceptačního protokolu stvrzujícího kompletní dokončení služeb v rámci příslušného Dílčího plnění podepsaného Pověřenými osobami za stranu Objednatele a Zhotovitele dle bodu G.2. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován den podpisu příslušného akceptačního protokolu.
- D.4. Cena za Podporu Migrace činí 3 832 388 Kč bez DPH, tj. 4 637 189 Kč včetně DPH v zákonné výši 21 %.
- D.5. Cena za Podporu Migrace dle předchozího bodu bude fakturována jako jednorázové plnění. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den prvního měsíce, v němž bude služba Podpory Migrace poskytnuta. Daňový doklad – faktura dle předchozího bodu bude vystavena v zákonné lhůtě, a to nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění.
- D.6. DPH bude fakturováno ve výši stanovené příslušným právním předpisem ke dni zdanitelného plnění.
- D.7. Splatnost faktur vystavovaných na základě tohoto Dodatku č. 8 se sjednává 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Pokud faktura nemá náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy a nebo postrádá kopii výše uvedeného akceptačního protokolu, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet až okamžikem doručení nové faktury. Do doby doručení opravené faktury není Objednatel v prodlení s úhradou ceny.
- D.8. V případě prodlení s úhradou řádně vystavené faktury uhradí Objednatel Zhotoviteli úroky z prodlení určené podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, která určuje odměnu likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění platném a účinném.
- D.9. Pro potřeby Objednatele uvádí Zhotovitel následující informativní rozdělení celkové ceny uvedené v bodu D.1, přičemž toto dělení nemá vliv na definici fakturací popsanou v předchozích bodech této kapitoly.

<i>Typ služby</i>	<i>Část plnění</i>	<i>Fakturovaná částka (bez DPH)</i>	<i>Fakturovaná částka (včetně DPH)</i>
Služby migrace CDÚ	Projekt Migrace	22 515 574	27 243 845
Projektové vedení a podpora APV		17 512 113	21 189 657
Služby dokumentační a návrhové		7 505 191	9 081 282
Služby poskytnutí dodatečného diskového prostoru a předmigrace		2 501 730	3 027 094
Speciální služby podpory provozu systémových zdrojů poskytované v rámci migračního projektu	Podpora Migrace	3 832 388	4 637 189
<b>Celkem</b>		<b>53 866 998</b>	<b>65 179 067</b>

#### **E. Sankce a smluvní pokuty**

- E.1. Pokud je v rámci Projektu Migrace překročena některá ze lhůt pro Dílčí plnění uvedená v Zpřesněném harmonogramu, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý kalendářní den prodlení.

E.2. Celková výše všech smluvních pokut, které je Objednatel oprávněn po Zhotoviteli na základě předchozího bodu požadovat, je omezena 10% z ceny za Projekt Migrace dle tohoto Dodatku č. 8 bez DPH.

E.3. Pokud v rámci Podpory Migrace dojde v rámci služby HW Maintenance pro IBM HW k překročení stanovené doby pro odstranění závady uvedené v Příloze č. B1, je Objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu, jejíž výše závisí na typu stroje, u něhož došlo k prodloužení poskytnutím záručního servisu, a je vyjádřena v následující tabulce. Smluvní pokuta může být uplatněna pro jednotlivý stroj maximálně dvakrát za období poskytování Podpory Migrace.

Typ zařízení	Výše smluvní pokuty v Kč, bez DPH	Výše smluvní pokuty v Kč, včetně DPH
Server p795	36 019	43 583
Server p720	1 938	2 345
Diskové pole	19 747	23 894
Pásková zálohovací jednotka	15 918	19 260
FC Switch	3 013	3 646

E.4. Zhotovitel není povinen platit pokuty uvedené v předchozích bodech v případě, že k prodloužení či nesplnění jeho smluvních povinností došlo z důvodů existence okolností vylučujících odpovědnost či z důvodů neposkytnutí nutné součinnosti ze strany Objednatele či třetí strany, jak je uvedeno v bodu G.1.

E.5. Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo Objednatele na úhradu případně vzniklé škody, a to v částce přesahující zaplacenou smluvní pokutu.

## F. Záruka

F.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby, které jsou předmětem tohoto Dodatku č. 8, s odbornou péčí. Zhotovitel se rovněž zavazuje, že poskytnuté služby budou prosté jakýchkoliv vad, právních nebo věcných a jeho vlastnosti budou v souladu s obecně závaznými právními předpisy a příslušnými technickými normami

F.2. Zhotovitel poskytuje záruku, že každé Dílčí plnění má ke dni jeho akceptace funkční vlastnosti stanovené tímto Dodatkem č. 8.

F.3. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé Etapy ode dne akceptace jejího posledního Dílčího plnění v tom rozsahu, že veškerá zmigrovaná prostředí a databáze CDÚ přecházejí na základě příslušných akceptačních protokolů do Infrastruktury CDÚ pokryté Podpurnými službami pro zabezpečení provozu a dohledu datového úložiště definovanými Smlouvou a tudíž se na ně vztahují veškerá ustanovení Smlouvy týkající se garancí, sankcí a smluvních pokut.

F.4. Zhotovitel explicitně uvádí, že neposkytuje žádné záruky na případy reklamace nekonzistence či nekompletnosti migrovaných dat vznesené po okamžiku podpisu příslušného akceptačního protokolu stvrzujícího konzistenci a kompletnost migrovaných dat.

F.5. Odpovědnost Zhotovitele za vady nad rámec v tomto Dodatku č. 8 sjednaných záruk je tímto vyloučena. Záruky Zhotovitele se nevztahují na případy zneužití, modifikace, poškození, které nezpůsobil Zhotovitel či nedodržení pokynů od Zhotovitele. Služby od jiných subjektů, než je Zhotovitel, jsou-li poskytovány, jsou na základě tohoto Dodatku č. 8 prodávány "jak jsou", bez záruk jakéhokoli druhu, přičemž odpovědnost Zhotovitele za vady je u těchto služeb je vyloučena. Třetí strany mohou Objednateli poskytnout své vlastní záruky.

---

## **. Povinnosti Smluvních stran**

- G.1. Nad rámec Povinností Smluvních stran uvedených v tomto Dodatku č. 8 se Objednatel zavazuje v souvislosti s plněním tohoto Dodatku č. 8 zajistit všechny nutné součinnosti Objednatele a třetích stran uvedené v kapitolách 4 a 6 Přílohy A1.
- G.2. Osobami pověřenými organizací a řízením Projektu Migrace (dále rovněž jen „Pověřené osoby“) byli stanoveni [redacted] (e-mail [redacted] tel. [redacted]) za stranu Objednatele a [redacted] (e-mail [redacted] tel. [redacted]) za stranu Zhotovitele. Osobami pověřenými jednat ve věcech obchodních a smluvních byli stanoveni [redacted] (e-mail [redacted] tel. [redacted]) za stranu Objednatele a [redacted] (e-mail [redacted] tel. [redacted]) za stranu Zhotovitele.
- G.3. Vymezení rozsahu práv duševního vlastnictví k autorským dílům vytvořeným Zhotovitelem pro Objednatele na základě tohoto Dodatku č. 8 se řídí podmínkami Smlouvy, tzn. Objednatel nabývá právo výkonu majetkových práv autorských k autorským dílům, která Zhotovitel vytvořil v rámci plnění tohoto Dodatku č. 8. Zhotovitel si ponechává veškerá autorská práva k autorským dílům, která již dříve existovala nebo nebyla vytvořena pro objednatel na základě plnění tohoto Dodatku č. 8.

## **H. Mlčenlivost**

- H.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství (dále jen souhrnně „důvěrné informace“), které byly vzájemně Smluvními stranami poskytnuty v rámci plnění tohoto Dodatku č. 8. Důvěrnými informacemi jsou vedle osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, informace, u kterých lze vzhledem k jejich povaze přepokládat, že se nejedná o veřejně známé informace, které se týkají tohoto Dodatku č. 8 a jeho plnění (zejména informace o právech a povinnostech Smluvních stran, informace o cenách, jakožto i o průběhu plnění), Smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnostech, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how), či se jedná o informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení.
- H.2. Jestliže si Smluvní strany vzájemně poskytnou důvěrné informace, nesmí je smluvní strana, které byly tyto důvěrné informace poskytnuty, zpřístupnit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
- H.3. Závazek ochrany a utajení důvěrných informací trvá dobu 5 (pěti) let od data předání důvěrné informace druhé smluvní straně, nestanoví-li obecně závazné právní předpisy jinak. Právo užívat důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z tohoto Dodatku č. 8.
- H.4. Stejným způsobem budou Smluvní strany chránit skutečnosti tvořící obchodní tajemství a důvěrné informace třetí osoby, které mají být chráněny a utajovány a které byly touto třetí osobou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího použití.
- H.5. Po splnění předmětu tohoto Dodatku č. 8 je každá ze smluvních stran povinna do deseti (10) pracovních dnů vrátit na základě výzvy druhé smluvní straně všechny poskytnuté materiály potřebné k provedení plnění obsahující důvěrné informace nebo skutečnosti tvořící obchodní tajemství, včetně jejich případně pořízených kopií. O předání a převzetí se sepíše protokol podepsaný Pověřenými osobami (dle bodu G.2) obou Smluvních stran.
- H.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím smluvní strana,
- b) měla přijímající smluvní strana k dispozici před uzavřením tohoto Dodatku č. 8, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle na informacích získaných od druhé smluvní strany a je to schopna doložit svými záznamy,
- d) po podpisu tohoto Dodatku č. 8 poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba bez závazku jejich ochrany,
- e) příslušná smluvní strana písemně označí jako informace, na které se ustanovení tohoto článku Dodatku č. 8 nadále nevztahují.

H.7. Zhotovitel se zavazuje, že při plnění předmětu tohoto Dodatku č. 8 bude dodržovat veškerá ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění. Zhotovitel je povinen přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.

H.8. V případě prokázání neoprávněného zpřístupnění důvěrných informací dle tohoto článku nebo v případě porušení povinností dle čl. H.7 je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 250.000,- Kč za každé jednotlivé porušení, maximálně však do výše 500.000,- Kč. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčen nárok na náhradu případně způsobené újmy. Dosažení maximální výše smluvních pokut může být Objednatel bráno jako podstatné porušení smluvních povinností Zhotovitelem a Objednatel je v takovém případě oprávněn od tohoto Dodatku č. 8 odstoupit s okamžitou účinností.

## I. Závěrečná ustanovení

- I.1. Veškerá ostatní ustanovení Smlouvy ve znění jejích dodatků zůstávají tímto Dodatkem č. 8 nedotčena a v plném rozsahu se vztahují i na tento Dodatek č. 8.
- I.2. Tento Dodatek č. 8 je vyhotoven v pěti originálních stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží po třech stejnopisech a Zhotovitel po dvou stejnopisech.
- I.3. Tento Dodatek č. 8 nabývá (i) platnosti ke dni jeho podpisu oběma Smluvními stranami a (ii) účinnosti k 1.4.2015 nebo ke dni jeho podpisu oběma Smluvními stranami, podle toho, která z těchto skutečností nastane později.
- I.4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od tohoto Dodatku č. 8 v případě podstatného porušení smluvních povinností některou ze smluvních stran. Za podstatné porušení smluvních povinností se, kromě případů uvedených jinde v tomto Dodatku, považuje: prodloužení Zhotovitele delší než 60 dnů, prodloužení Objednatele s úhradou řádně vystavené faktury delší než 60 dnů. Odstoupení od Smlouvy doručí odstupující smluvní strana druhé smluvní straně datovou schránkou. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2004 odst. 1 se neuplatní a účinky odstoupení se uplatní pouze s účinky do budoucna.
- I.5. Obě Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- I.6. Zhotovitel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání smluvního vztahu sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli nebo třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 50.000.000,- Kč (slovy: padesátmilionů korun českých), přičemž spoluúčast zájemce nebude vyšší než 5 (pět) % z limitu pojistného plnění. Tuto skutečnost je Zhotovitel povinen prokázat kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy k výzvě Objednatele tím, že doručí a předá Objednateli pojistnou smlouvu (originál či úředně ověřenou kopii) či podobný doklad o trvání pojištění do 7 (sedmi) kalendářních dnů od doručení



této výzvy. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení tohoto Dodatku č. 8.

- I.7. Zhotovitel souhlasí s tím, aby byl tento Dodatek č. 8 uveřejněn na profilu Objednatele (zadavatele), jakož i na internetových stránkách Objednatele (zadavatele). Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů. Smluvní strany berou na vědomí, že obchodním tajemstvím se rozumí ustanovení Příloh A1 a B1 tohoto Dodatku č. 8.
- I.8. Zhotovitel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze Smlouvy s tím, že se IBM podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) výše uvedeného zákona. IBM se zavazuje zajistit tento souhlas i u všech svých subdodavatelů.
- I.9. Tento Dodatek č. 8 může zaniknout vzájemnou dohodou obou Smluvních stran. Taková dohoda musí být písemná a její součástí bude vypořádání vzájemných závazků vzniklých z tohoto Dodatku č. 8.
- I.10. Případné spory vzniklé z plnění dle tohoto Dodatku budou řešeny věcně a místně příslušným obecným soudem.
- I.11. Ve věcech výslovně neupravených jinak tímto Dodatkem č. 8 se práva a povinnosti smluvních stran řídí ujednáními Smlouvy o poskytování služeb, kterou Objednatel se Zhotovitelem uzavřel dne 29.6.2007 ve znění pozdějších dodatků a ve věcech ostatních pak Občanským zákoníkem.
- I.12. Nedílnou součástí tohoto Dodatku č. 8 jsou následující přílohy
- Příloha A1 – Detailní popis Služeb pro zabezpečení Projektu Migrace Datového úložiště na verzi technologie ORACLE 12c RELEASE 1 a zabezpečení provozu během Projektu Migrace
  - Příloha B1 – Detailní popis Služeb pro zabezpečení Podpory systémových zdrojů Datového úložiště v úvodní fázi Projektu Migrace

Objednatel:

Podpis oprávněného zástupce

Ing. Milan Štybený  
vrchní ředitel úseku informačních a  
komunikačních technologií

Zhotovitel:

Podpis oprávněného zástupce

jednatel společnosti  
IBM Česká republika, spol. s r.o.

Jméno (čitelně)

Datum



08-04-2015

Jméno (čitelně)

Datum 30.3.2015

IBM Česká republika, spol. s r. o.  
V Parku 2294/4  
148 00 Praha 4 (8)  
IČ: 14890992, DIČ: CZ14890992

# PŘÍLOHA A1

## Detailní popis Služeb pro zabezpečení Projektu Migrace Datového úložiště na verzi technologie ORACLE 12c RELEASE 1 a zabezpečení provozu během Projektu Migrace

### Preambule

Veškeré služby Služeb pro zabezpečení Projektu Migrace Datového úložiště na verzi technologie ORACLE 12c RELEASE 1 a zabezpečení provozu během Projektu Migrace jsou rozšířením rozsahu Podpůrných služeb DÚ definovaných Smlouvou.

- On-site administrace infrastruktury
- Podpora provozu Oracle

Podpůrných služeb DÚ budou poskytovány v nezměněném rozsahu a za shodných podmínek tak jak je specifikováno v platné příloze č. 1 Smlouvy.

### 1. OBECNÉ SPECIFIKACE

#### 1.1 DEFINICE

**APV** = Aplikační programové vybavení, které využívá technologii ORACLE

**INT** = Integrované prostředí sloužící ke sdílení dat mezi APV

**DB** = Databázové prostředí platformy ORACLE

**Landscape** = Soubor logicky oddělených procesorových a datových prostorů vytvořený na úrovni OS IBM AIX 7 a Oracle RAC pro DÚ

**CDÚ** = centrální datové úložiště. Synonymum pro DÚ = datové úložiště

**Pilotní ověření** = ověřovací povýšení (migrace) databázové verze Oracle na vybrané databázi. Není součástí dodávky v rámci tohoto Dodatku Smlouvy.

**Migrace** = v kontextu tohoto Dodatku se jedná o povýšení verze databázového systému Oracle. Jinak se tato operace nazývá upgrade.

**Standardní produktové služby ORACLE** jsou standardními produktovými službami firmy Oracle a zahrnují následující služby:

- Konzultační podpora migrace Aplikačního Programového Vybavení (APV) z verze ORACLE rel10 resp ORACLE rel11 na verzi ORACLE rel12 s využitím standardních schémat a postupů
- Využití "best practisess" postupů pro zajištění dodržení optimálních požadavků na systémové zdroje
- Využití "best practisess" postupů pro zajištění konzistence dat
- Využití standardního procesu a postupu při ověření validity a konzistence datových objektů
- Využití standardního modelu optimalizace konfigurace RAC z pohledu loadbalancingu
- Využití standardního procesu a postupu pro návrh návratových scénářů
- Využití standardního procesu a postupu pro návrh a realizace monitorování provozu DB prostředí po provedení migrace dat
- Využití standardního procesu a postupu pro návrh oblastí změn v APV vyplývající z monitorování provozu CDU pro zajištění optimálních provozních parametrů

## ČINNOSTI A SLUŽBY PODPORY PROVÁDĚNÉ V RÁMCI PROJEKTU ZABEZPEČENÍ MIGRACE DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ NA VERZI TECHNOLOGIE ORACLE 12c RELEASE 1

### 1.2.1 Služby migrace CDÚ

- Vytvoření společného landscape prostředí pro testovací migraci produkce - (na úrovni OS a databázového systému Oracle RAC) v rámci stávajících prostředků CDÚ - (v rámci pilotního ověření)
- Vytvoření společného landscape prostředí pro všechny finální migrace - (na úrovni OS a databázového systému Oracle RAC) v rámci stávajících prostředků CDÚ
- Úprava finálního landscape pro všechna prostředí (provoz, integrace a testy) - (na úrovni OS a databázového systému Oracle RAC) v rámci stávajících prostředků CDÚ
- Zrušení starých landscape po migraci
- Landscape zahrnuje:
  - 18 serverů (AIX LPARy) (6 serverů již vytvořeno v rámci pilotního ověření)
  - 9 Oracle RAC systémů (3 x 3 prostředí) (1 x 3 prostředí již vytvořeny v rámci pilotního ověření)
  - Alokace kapacity na stávajících diskových polích CDÚ
- Optimalizace umístění dat na diskových polích zahrnujících nutné přesuny vzhledem k dočasnému značnému zvýšení požadavků na diskovou kapacitu během migrací
- Pro každou z databází (viz 2.2) migrace 3 prostředí
  - Produkční
  - Integrovaná
  - Testovací
- Celkem 20 databází, 7 produkčních databází (tři databáze z toho jedna produkční již zmigrována v rámci pilotního ověření)
- Navrácení dat do stavu v době migrace pro testovací prostředí (bod obnovy, na žádost)
- Testovací migrace produkčních databází (zejména pro stanovení časů ostré migrace)
- Návrhový scénář pro každou ostrou migraci produkční databáze
- Zjištění všech invalidních objektů v DB
- HA/DR testy instalovaných produkčních RAC systémů
- Transformace úložiště databází z 10gR2/rawdevic na 12cR1/ASM

Služby jsou dále podrobněji uvedeny v popisu etap migrací databází (tj. Etapa 1 až 4).

V rámci pilotního ověření je již zmigrována databáze ESS ve všech třech svých prostředích.

### 1.2.2 Služby – projektové vedení a podpora aplikačního programového vybavení (dále APV)

Budou poskytovány níže uvedené služby projektového vedení a podpory APV. Zhotovitel tímto nepřebírá odpovědnost za výsledky práce třetích stran včetně Dodavatelů APV (např. neodpovídá za to, že Dodavatel APV provede správně portaci aplikace na Oracle 12c). Zhotovitel odpovídá za validitu předávaných informací a korektní projektové vedení. Služba zahrnuje:

- Projektové vedení dle IBM globální metodologie za využití best practices a duševního vlastnictví v oblasti migrací databází
- Sestavení a údržba projektového plánu a harmonogramu
- Zajištění projektové koordinace s ostatními subjekty celé migrace zahrnující:
  - Zajištění projektové koordinace s Dodavatelem APV
  - Zajištění projektové koordinace se správci aplikační vrstvy
  - Zajištění projektové koordinace se správci sítě a ostatními technickými specialisty ČSSZ
  - Zajištění projektové koordinace se projektovým manažerem ČSSZ
  - Zajištění projektové koordinace s testovacím manažerem, garanty, klíčovými uživateli a ostatními specialisty ČSSZ
- Projektová koordinace = kdo co kdy má udělat, nikoli však odpovědnost za výsledky práce subjektů, které nemá Zhotovitel smluvně zajištěné
- Zajištění projektové koordinace s Dodavatelem APV a poskytování konzultační podpory
  - Projektová podpora při ověřování stavu portací/certifikací aplikací na Oracle 12c, ad hoc konzultační podpora pro Dodavatele APV
  - Projektová a konzultační podpora při řešení invalidních objektů stávajících databází Oracle 10g a 11g databází včetně sledování vývoje stavu, reportingu.
  - Projektová a konzultační podpora při řešení invalidních objektů zmigrovaných databází Oracle 12c včetně sledování vývoje stavu řešení a reportingu
  - Podpora zajištění interface mezi APV a DB prostředím (konektivita APV – DB)

- Zajištění projektové koordinace se správci aplikační vrstvy a poskytování konzultační podpory
  - Projektová koordinace a konzultační podpora při instalaci portovaných aplikací na všechna prostředí
  - Projektová a konzultační podpora při přesměrování APV na zmigrované databáze
  - Koordinace při vytváření landscape APV a uvolňování zdrojů
- Zajištění projektové koordinace se správci sítě
  - Koordinace rekonfigurací sítě během celé migrace databáze
- Zajištění projektové koordinace testování
  - Koordinace přípravy a průběhu testů s Testovacím Manažerem Objednatele
  - Podpora při vytváření plánu testů
  - Podpora při řešení chybových stavů
  - Koordinace ověřování funkcionality APV s Testovacím manažerem Objednatele a klíčovými uživateli (během ostré migrace)
- Koordinace s ostatními specialisty
  - Koordinace při začleňování nových landscape do integrační vrstvy (pokud bude potřebné)

### 1.2.3 Služby dokumentační a návrhové

- Návrh finálního komunikačního a správního modelu
- Vytvoření nových Disaster Recovery plánů a procesů
- Vytvoření nových plánů záloh a obnovy
- Aktualizace databázových standardů konektivity mezi APV a DB
- Vytvoření evidence konektivity APV a DB a stanovení procesů správy a údržby (kdo a jak přistupuje do databáze: connection string, verze klienta, počet aplikačních serverů atd.). To představuje významný prvek při běžném spravování prostředí, ale hlavně při řešení problémů a nestandardních stavů.
- Revize databázových standardů pro vývoj aplikací (SQL coding, performance, code page) a bezpečnost
- Návrh finálního modelu a funkcionality landscape pro provoz, testy a integraci, zejména návrh prostředí pro integrační testování včetně provozního modelu z pohledu konzistence vývoje APV a Platformy DB. Zahrnuje návrh typů testů a prostředí, kde budou vykonávány.

### 1.2.4 Služby poskytnutí dodatečného diskového prostoru a předmigrace

- Jako zásadní přínos pro zajištění úspěšné portace aplikací, ověřování funkčnosti a celkový úspěch projektu poskytne Zhotovitel dodatečný diskový prostor pro potřeby databází IPA a INP jak je popsáno v popisu fáze Předmigrace – viz 4.3.1.
- Diskový prostor bude dočasně začleněn do CDÚ, zhotovitel jej bude spravovat, jeho velikost bude cca 20 TB a poskytnut bude maximálně na dva roky.

## **2. POPIS PROJEKTU MIGRACE**

### **2.1 POPIS ARCHITEKTURY CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ**

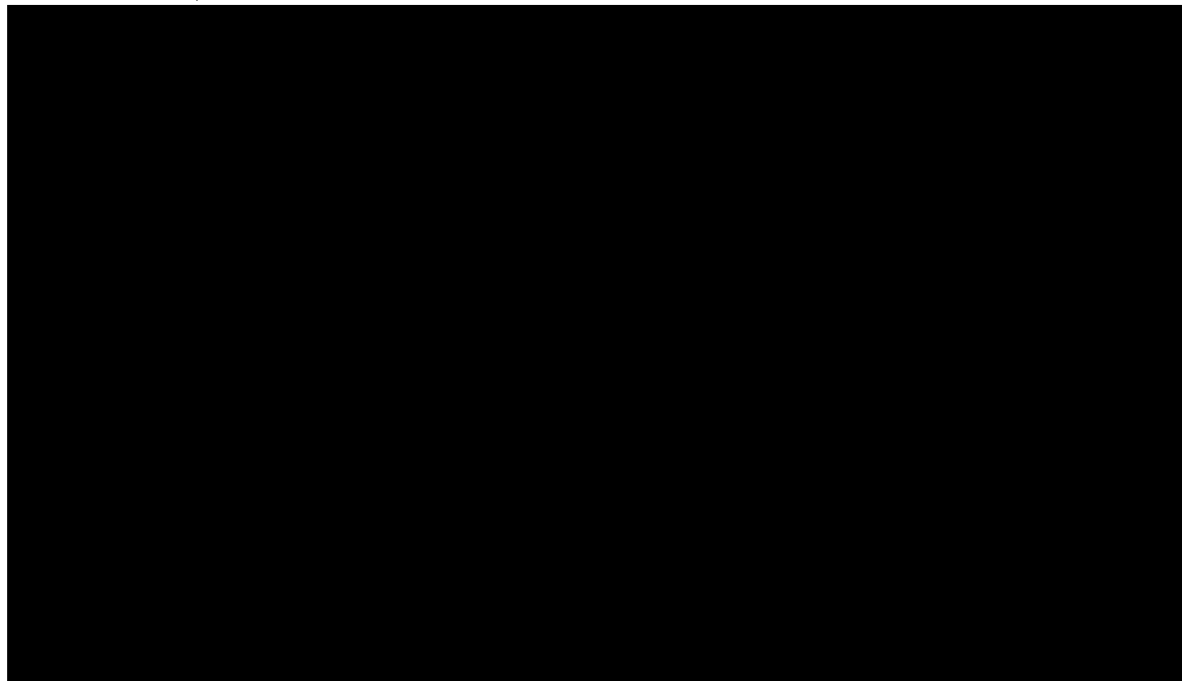
Jedním z předpokladů projektu je zachování stávající architektury infrastruktury ve smyslu platformy operačního systému, platformy databázového serveru, konceptu vysoké dostupnosti (high availability - HA) a odolnosti proti výpadku lokality (disaster recovery - DR).

V průběhu vývoje nových verzí software firma Oracle integrovala řadu vlastností, které podporují výkonnost a flexibilitu systémů. Překonané konfigurace byly postupně vyřazovány z podpory.

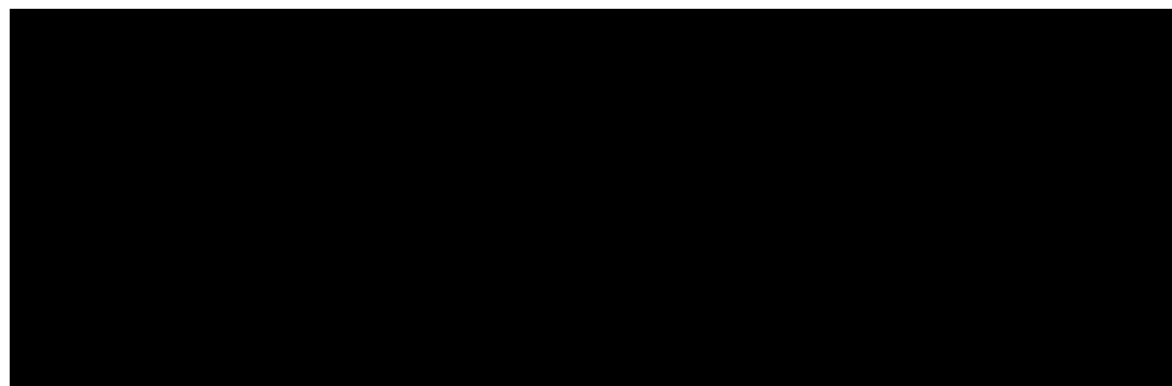
To je případ využití „raw-devices“ pro ukládání databázových souborů. Raw-devices byly ve verzi 11.2.0 nepodporovány pro nově vytvářené databáze a ve verzi 12.1.0 jsou vyřazeny z podpory zcela. To ovlivňuje cílový koncept ukládání databázových dat ve verzi Oracle 12c a tedy i upgrade.

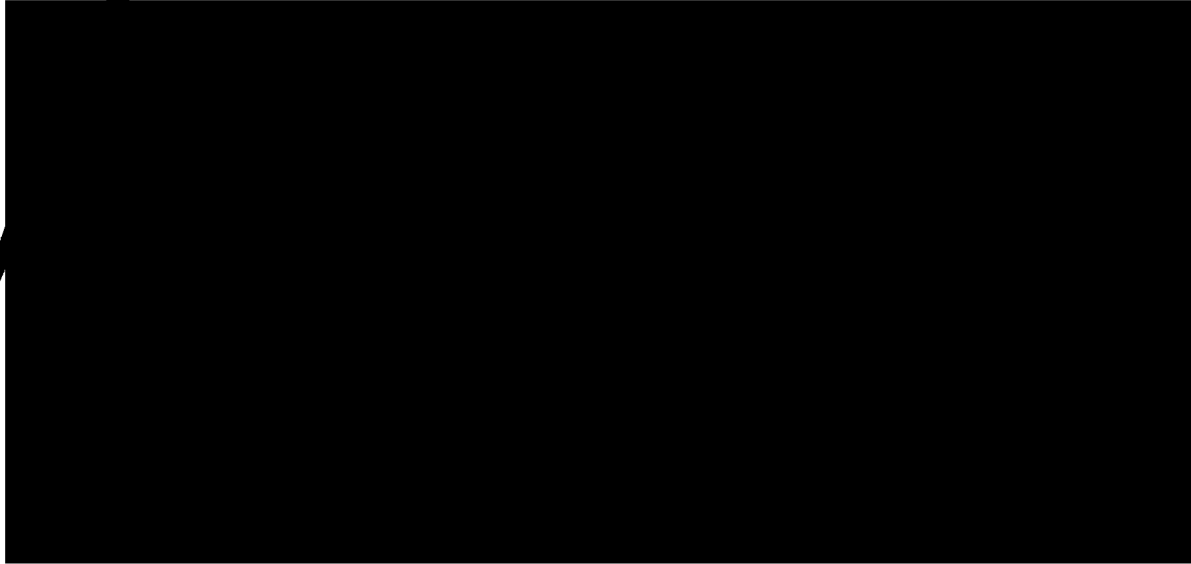
Náhradou za raw-devices je Oracle Automatic Storage Management (ASM), technologie dodávaná jako součást licence Oracle Database. Pro ČSSZ nejde o neznámou oblast, databáze projektu 159 a Portál občana (POB, TPOB, POBI) danou technologii již delší dobu využívají zcela v souladu se standardně implementovaným konceptem HA a DR.

#### **2.1.1 Zdrojová architektura centrálního datového úložiště**

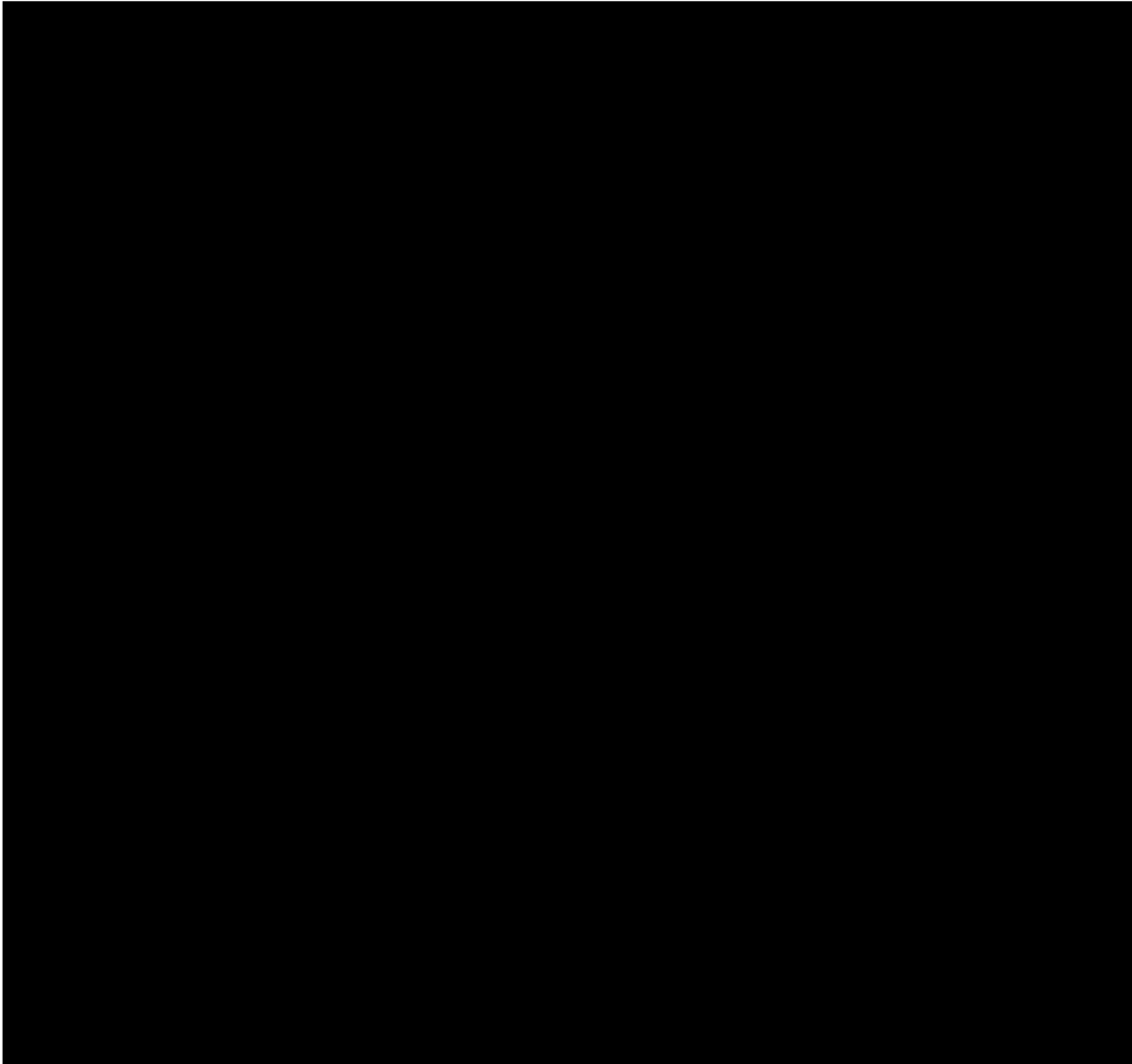


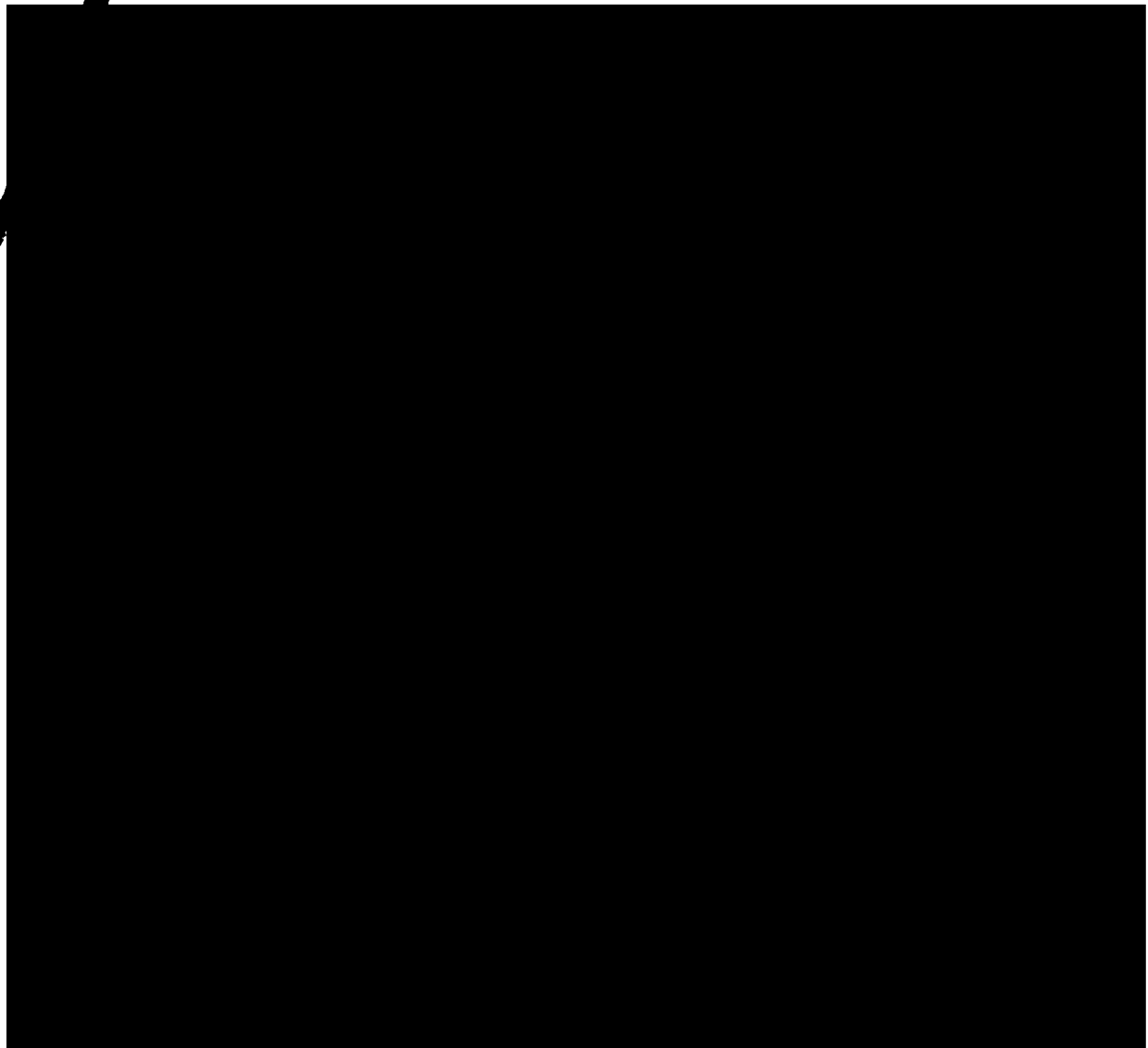
#### **2.1.2 Cílová architektura centrálního datového úložiště**





### **2.1.3 Porovnání zdrojové a cílové architektury**





#### 2.1.4 Hlavní zásady pro povýšení databázové platformy

Průběh povýšení je ovlivněn specifickými vlastnostmi informačních systémů ČSSZ:

- převaha unikátních zákaznických aplikací tvořených na míru
- úzká návaznost na legislativní procesy České republiky
- objem dat
- komplexnost dat
- důležitost dat
- provázanost dat
- výhradní centralizace ukládání dat
- rozsáhlý dopad na administrativu obsluhovanou institucí pro všechny občany České republiky
- veřejný zájem a počet klientů

V takovém prostředí, jaké je u ČSSZ, je absolutní nutností aby (v součinnosti s objednatelem) IBM dodržela následující zásady v zájmu udržení konzistence a dostupnosti dat včetně zabezpečení proti ztrátě dat:

- veškeré postupy (na databázové i aplikační vrstvě) musí být předem otestovány a zdokumentovány včetně časové náročnosti a konkrétní odpovědnosti za daný krok
- musí existovat otestovaný návratový scénář včetně časového plánu, který umožní pokračování uživatelského zpracování v termínu ukončení odstávky i v případě selhání procesu migrace (např. vlivem závady komponent třetí strany, zásahem vyšší moci apod.)
- musí existovat protokol o provedení funkčních testů cílové platformy včetně uvedení jejich výsledku jako podklad pro rozhodnutí o provedení migrace
- musí existovat předem definované předávací podmínky cílového systému po provedené migraci
- musí být vytvořen rozhodovací diagram pro jednotlivé úrovně řízení ČSSZ včetně odpovědností



musí být vytvořena komunikační matice všech zúčastněných stran včetně podpory infrastruktury  
musí existovat plán podpory po provedení migrace přes všechny aplikační vrstvy

## 2.2 KLASIFIKACE DATABÁZOVÉHO PROSTŘEDÍ ČSSZ

Implementační pravidla ČSSZ určují, že pro každou aplikaci je nutné udržovat mimo produkční prostředí i prostředí integrační a testovací.

Do předmětu případného migračního projektu je tedy nutné zahrnout prostředí:

- produkční
- testovací
- integrační

### 2.2.1 Klasifikace dle prostředí

Objednatel provozuje následující databáze ve třech prostředích. Uvedené databáze jsou předmětem migrace, pokud není uvedeno jinak. Databáze ESS je řešena v rámci pilotního ověření, které není předmětem tohoto Dodatku Smlouvy.

Seznam databázových systémů ČSSZ - produkční systémy				
Databáze	Architektura	Verze	Nodenames	Komentář
IPA	Oracle RAC	10.2.0.5	aix01, aix02	"Core system" pro většinu spravované agendy ČSSZ
INP	Oracle RAC	10.2.0.5	aix01, aix02	
ARCHIVE	Oracle RAC	10.2.0.5	aix13, aix14	DMS
dmap	Oracle RAC	10.2.0.5	aix13, aix14	DMS
ESS	Oracle RAC	10.2.0.5	aix13, aix14	Spisová služba
POB	Oracle RAC	11.2.0.3	aix21, aix22	Portál občana, IKR
SERV	Oracle RAC	11.2.0.3	aix21, aix22	LANDesk Service Desk
EM Grid/RMAN	standalone	10.2.0.5	aix03, aix04	Infrastrukturní databáze pro EM Grid Control a RMAN Catalog

Databáze EM Grid je součástí EM Grid Control (Oracle Enterprise Manager Grid Control), nemigruje se.

Seznam databázových systémů ČSSZ - testovací prostředí				
Databáze	Architektura	Verze	Nodenames	Komentář
TIPA	Oracle RAC	10.2.0.5	aix05, aix06	"Core system" pro většinu spravované agendy ČSSZ
TINP	Oracle RAC	10.2.0.5	aix05, aix06	
ARCHIVET	Oracle RAC	10.2.0.5	aix17, aix18	DMS
dmat	Oracle RAC	10.2.0.5	aix17, aix18	DMS
TESS	Oracle RAC	10.2.0.5	aix17, aix18	Spisová služba
TPOB	Oracle RAC	11.2.0.3	aix25, aix26	Portál občana, IKR
TSERV	Oracle RAC	11.2.0.3	aix25, aix26	LANDesk Service Desk

Seznam databázových systémů ČSSZ - integrační prostředí				
Databáze	Architektura	Verze	Nodenames	Komentář
IPAI	Oracle RAC	10.2.0.5	aix11, aix12	"Core system" pro většinu spravované agendy ČSSZ
INPI	Oracle RAC	10.2.0.5	aix11, aix12	
ARCHIVEI	Oracle RAC	10.2.0.5	aix15, aix16	DMS
dmai	Oracle RAC	10.2.0.5	aix15, aix16	DMS
ESSI	Oracle RAC	11.2.0.3	aix15, aix16	Spisová služba
POBI	Oracle RAC	11.2.0.3	aix23, aix24	Portál občana, IKR

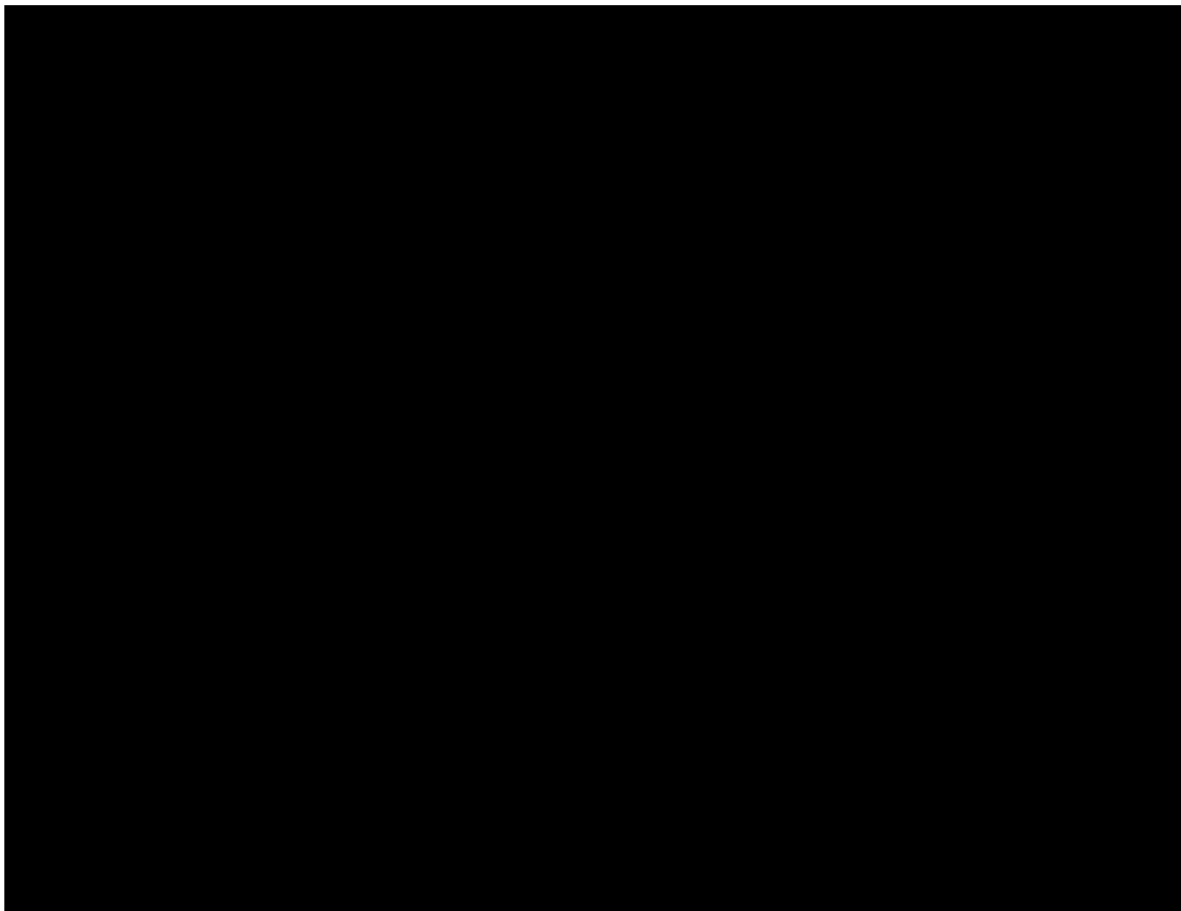
ky v jednotlivých prostředích se liší a pokud nebude určeno jinak, je každé z uvedených prostředí předmětem  
 rání migrace nebo vytvoření z produkce obnovou. Předávací postupy, maximální odstávky a termíny  
 produkčních prostředí jsou zpravidla méně restriktivní než u produkčních prostředí.

### 2.3 PRIORITIZACE DATABÁZÍ V PROJEKTU POVÝŠENÍ VERZE NA ORACLE 12c

Databáze	Pořadí	Maximální povolená odstávka v hodinách	Komentář
ESS*	0. (pilotní ověření)	Víkend 58 hodin <ul style="list-style-type: none"> <li>Migrace (Pá 20:00 – Ne 20:00)</li> <li>Případný návratový scénář (Ne 20:00 – Po 6:00)</li> </ul>	Pilotní migrace
dmap	1 (vlna #1)		Nutno dořešit verzi Content Manager (podpora Oracle12c RAC)
ARCHIVE	2 (vlna #1)		Paralelně s dmap
IPA	3 (vlna #2)		
INP	4 (vlna #3)		
POB	5 (vlna #4)		
SERV	6 (vlna #4)		Podpůrná pro infrastrukturu
EM Grid/RMAN	N/A		Součástí produktu Oracle Enterprise Manager ( <i>restricted use licence</i> ). Databáze bude povýšena v rámci upgrade produktu na Cloud Control 12c (CC12c)

\* Migrace databáze ESS je řešeno samostatným projektem a není předmětem tohoto Dodatku Smlouvy

### 2.4 MIGRAČNÍ METODY





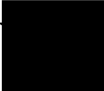
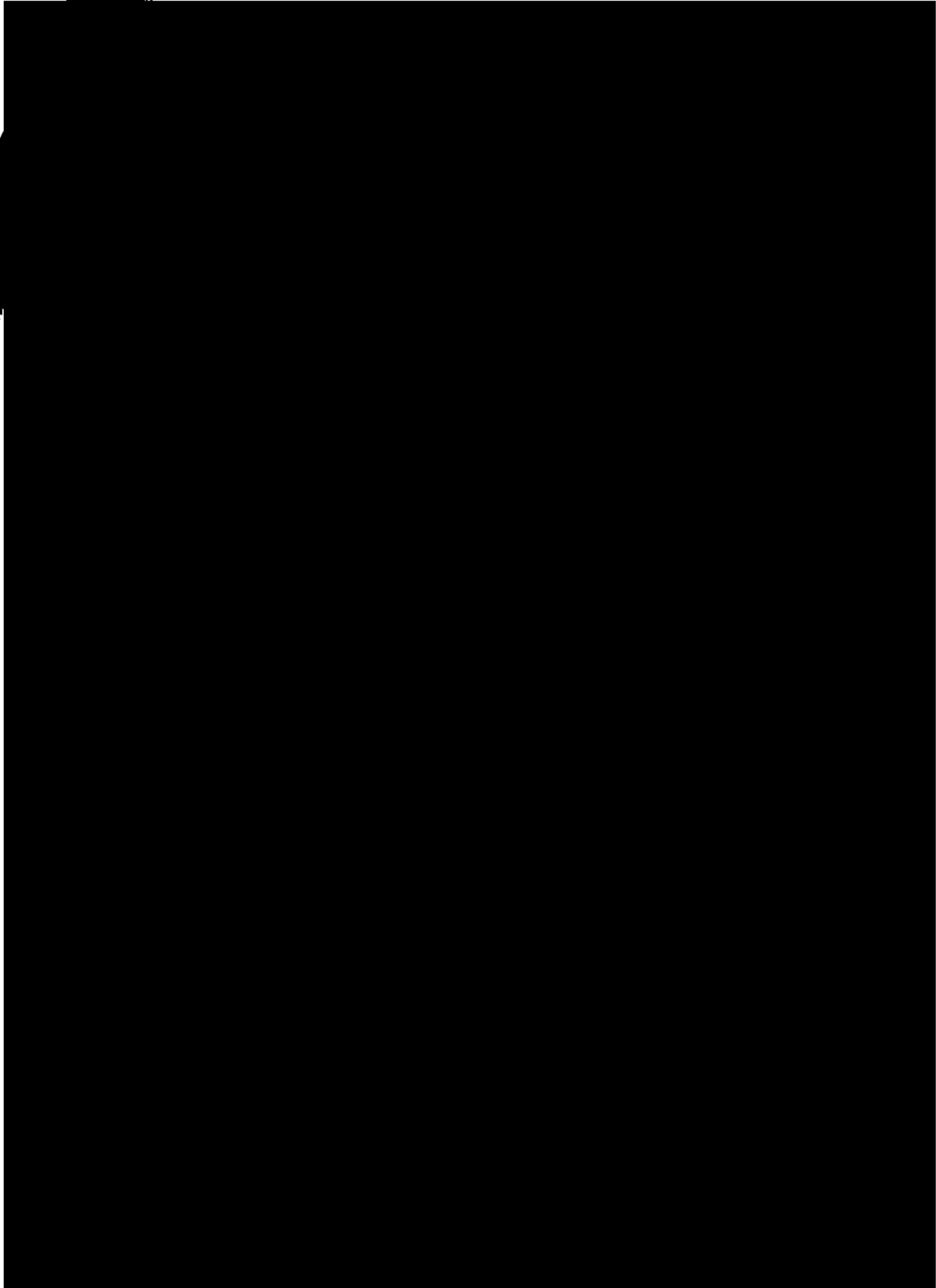
**3. RÁMCOVÝ HARMONOGRAM PROJEKTU MIGRACE**

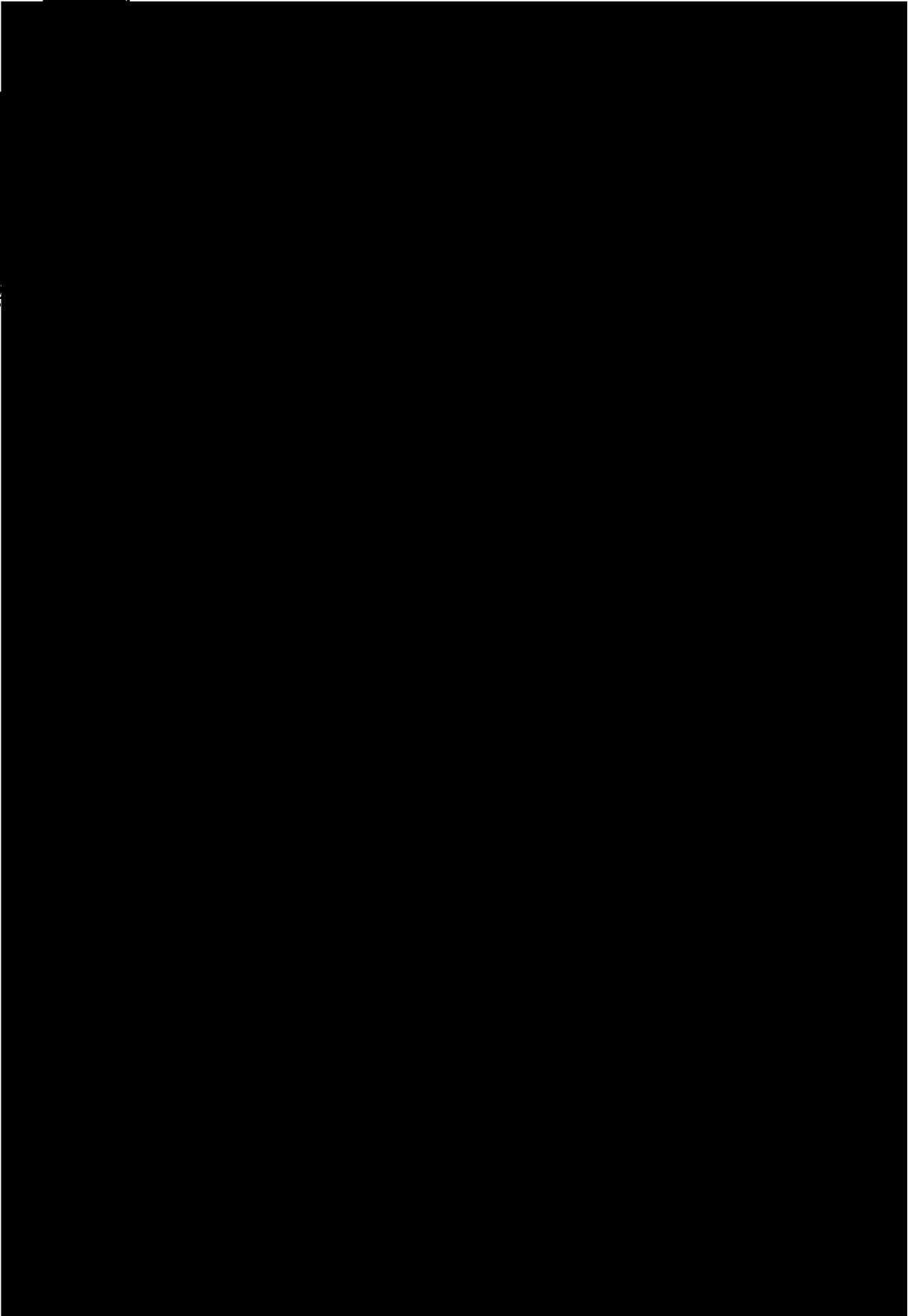


---

**SPECIFIKACE JEDNOTLIVÝCH ETAP PROJEKTU VČETNĚ DEFINICE  
POVĚDNOSTI A POTŘEBNÉ SOUČINNOSTI OBJEDNATELE A TŘETÍCH STRAN**



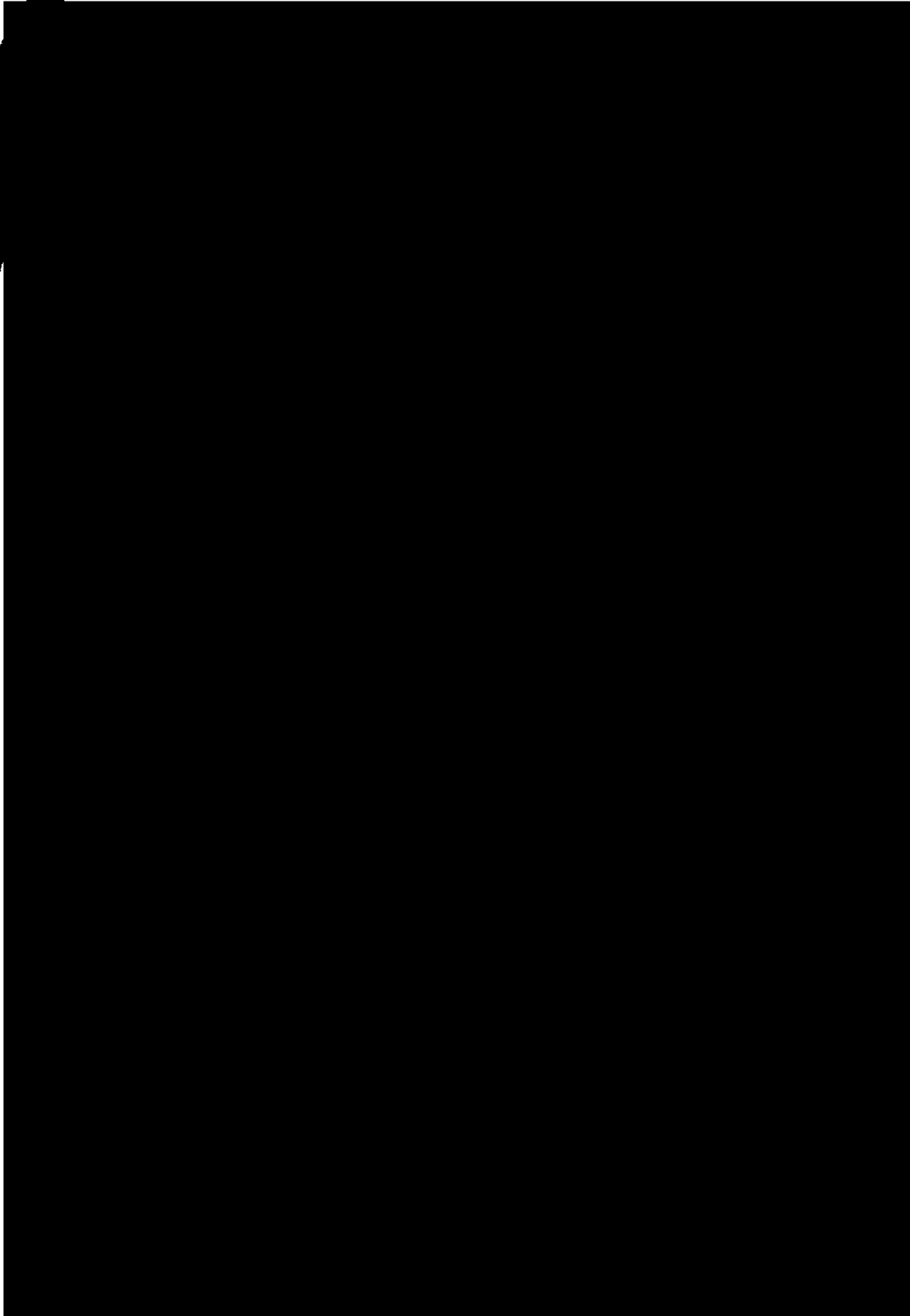






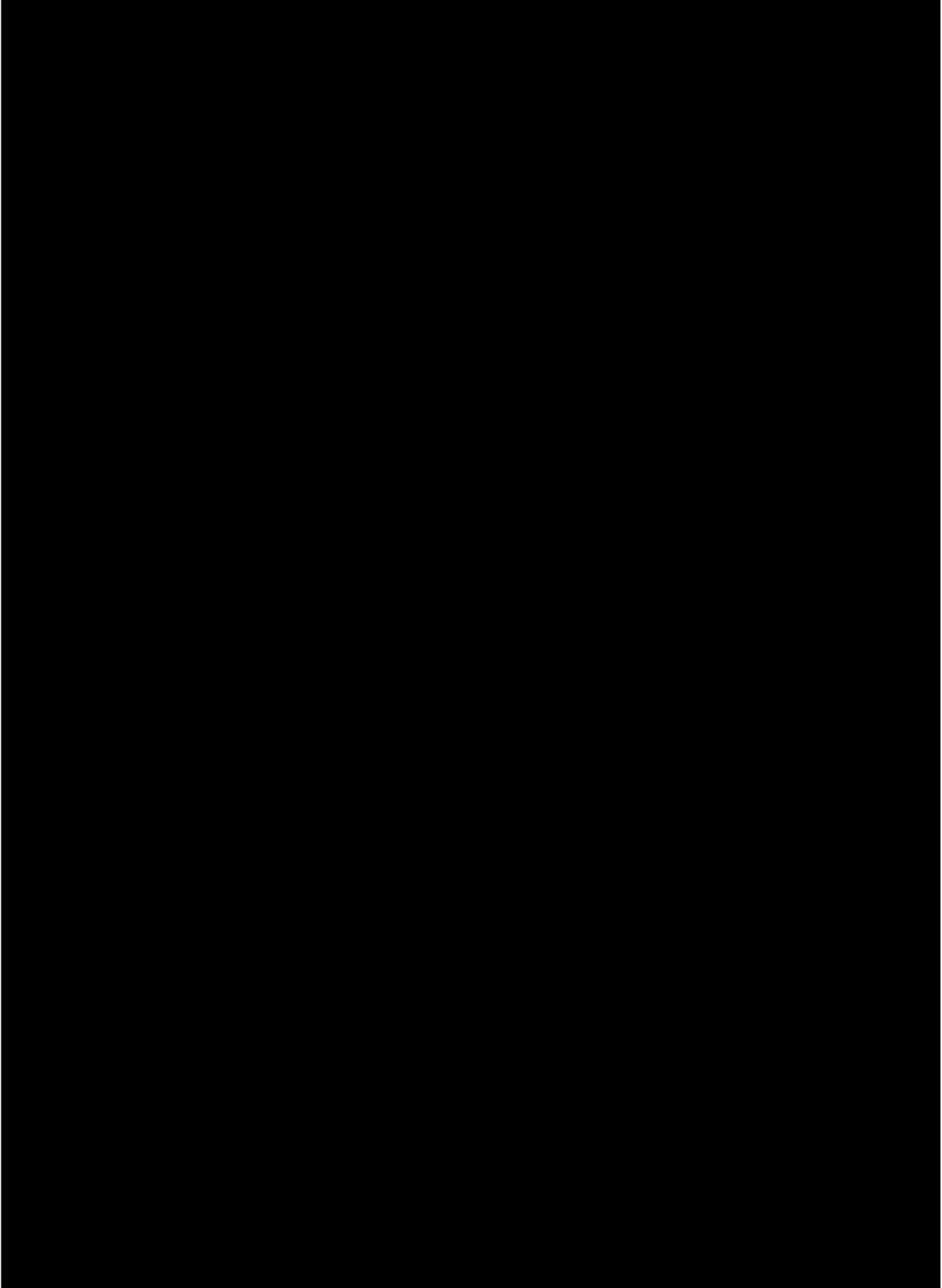




















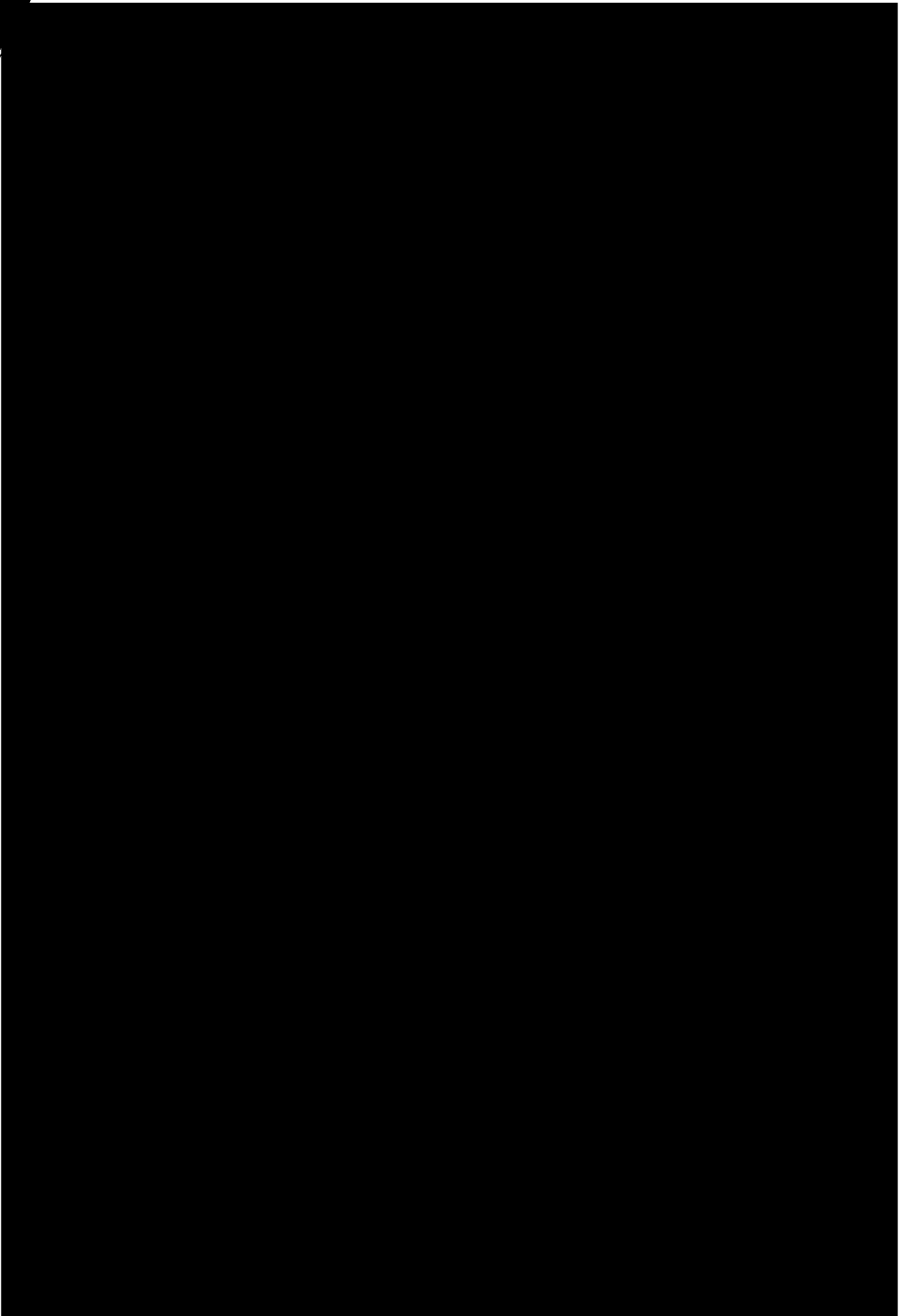












## 5. OMEZENÍ A PŘEDPOKLADY

Tato kapitola obsahuje omezení, která bezprostředně ovlivňují průběh migrace

### 5.1 TECHNOLOGICKÁ OMEZENÍ ORACLE

Postup přímého upgrade z Oracle 10.2.0.5 vyžaduje (podmínky nutné):

- nastavení compatibility parametru zdrojové databáze na hodnotu min. 11.0.0, což má dopad do vnitřních systémových struktur databáze a ovlivňuje volbu návratového scénáře pro případ kritického selhání procesu upgrade.
- přesun databáze do Oracle ASM nebo certifikovaného cluster filesystemu před povýšením v důsledku ukončení podpory raw devices ve verzi Oracle 12c.

Obě výše uvedené podmínky nejsou s přípravou vhodné infrastruktury limitující.

Postup přímého upgrade z Oracle 11.2.0.3 na cílovou verzi Oracle 12c Release1 nevyžaduje speciální podmínky. Standardní upgrade postup databázového serveru neumožňuje změny kódové stránky databáze, reorganizaci segmentů a úložiště databázových souborů.

### 5.2 MOŽNÁ OMEZENÍ NA STRANĚ OBJEDNATELE

Byla identifikována zásadní omezení na straně objednatele - termínová a v oblasti lidských zdrojů.

V průběhu přípravy detailního projektového plánu se samozřejmě mohou ukázat další omezení (např. počty pracovních míst pro týmy aplikačního vývoje, testery, omezení při přípravě aplikační vrstvy pro testování, atp.)

#### 5.2.1 Omezení termínová

Maximální povolená odstávka systému je víkend (případně navazující dny pracovního volna).

Standardní migrační víkend je stanoven jako 58 hodin a je rozdělen následovně:

- migrace (Pá 20:00 - Ne 20:00)
- případný návratový scénář (Ne 20:00 - Po 06:00)
- Další časová omezení, kdy nelze zasahovat do nastavení produkčních systémů nebo významně omezovat jejich výkonnost, byla objednatelem definována následovně:
- 20.11.2014 - prosinec 2014 - 20.1.2015, kdy se předpokládá zpracování na konci kalendářního roku a implementace zákonných změn do IS. :
  - 20.11. - 15.12. běží zpracování na Ministerstvu financí, které nutně nemusí omezit činnost v databázích.
  - 15.12. - 20.1. běží přepočít EXK (IPA) a to vždy od pátku do soboty večer (zpracování přes INP, IPA (EKIS), DMS number generátor a ATV pro ukládání dopisů) V této periodě nelze dmap+ARCHIVE migrovat
- 1.-3. kalendářní den každého měsíce, kdy probíhá měsíční zpracování

Zároveň bylo konstatováno, že:

- vlivem uživatelského zpracování v ročním cyklu agendy POJ (datová podání) narůstá v pracovních dnech na databázích INP a IPA ("Kmenovky") během března a dubna zátěž CPU a diskových operací zhruba 10x oproti zbytku kalendářního roku.



- 
- z pohledu minimální interakce s aplikačním zpracováním jsou nevhodnější měsíce červenec a srpen (Pozn.: vzhledem k nutnosti funkčního testování ze strany uživatelů systémů je ale nutné zvážit dostupnost lidských zdrojů v době letních dovolených)

### **5.2.2 Omezení kapacitní**

Plán migrací definuje i zdroje a v současné verzi lze konstatovat, že funkční testování ze strany uživatelů bude odpovědností následujících oddělení ČSSZ:

Lidské zdroje:

- Odbor 51: (testování 1/7 migračních vln, oblast lidských zdrojů)
- Odbor 53: (testování 6/7 migračních vln, oblast lidských zdrojů)
- Administrace aplikační vrstvy CDÚ: (příprava aplikační vrstvy u migračních vln, oblast lidských zdrojů a hardware)

## **6. SOUČINNOST OBJEDNATELE A TŘETÍCH STRAN**

Objednatel zajistí úvodní koordinaci Dodavatelů předmětného APV se zhotovitelem v souladu s požadavky projektu. Zhotovitel zajistí konkrétní projektovou součinnost správců APV dle harmonogramu vzájemně odsouhlaseného Objednatelem a Zhotovitelem.

Jedná se zejména o tyto subjekty a specialisty:

- Dodavatelé předmětného APV, kterých se dotýká upgrade APV
- Správci APV

Objednatel zajistí součinnost ostatních třetích stran na základě požadavků zhotovitele, vyplývajících z definice projektu.

Jedná se zejména o tyto subjekty a specialisty:

- Správci sítě a další techničtí specialisté Objednatele
- Klíčový uživatelé dotčených aplikací, metodici, testéři a další věcní specialisté Objednatele

Součinnost se týká jak provedení činností, tak poskytnutí informací.

## **7. VYMEZENÍ ZODPOVĚDNOSTI ZHOTOVITELE**

Zhotovitel je zodpovědný za migraci databází CDÚ a za to, že během migrace nezpůsobí změnu aplikačních dat uložených v databázích.

Dále je Zhotovitel zodpovědný za projektové vedení a koordinaci.

Zhotovitel není zodpovědný za portaci APV na cílovou verzi databáze Oracle 12c Release 1 RAC.

# PŘÍLOHA B1

## Detailní popis Služeb pro zabezpečení Podpory systémových zdrojů Datového úložiště v úvodní fázi Projektu Migrace

### Preamble

Pro zajištění potřebné dostupnosti systémových zdrojů pro Projekt Migrace Datového úložiště na verzi technologie ORACLE 12c RELEASE 1, je nezbytné po kritickou dobu migrací dat zabezpečit speciální služby podpory provozu systémových zdrojů definované v této příloze.

## 1. OBECNÉ SPECIFIKACE

### 1.1 DEFINICE

**Specifikace** znamená dokument, jenž poskytuje informace o určitém produktu. IBM nazývá takový dokument pro licencované programy IBM „Licensed Program Specifications“ („Specifikace licenčního programu“).

**Stroj** znamená samotný stroj, jeho prvky, konverze, upgrady, součásti nebo doplňky či jejich libovolná kombinace.

### 1.2 ROZSAH SLUŽEB PODPORY MIGRACE

Součástí dodávky je:

- HW a SW Maintenance pro IBM HW uvedený dále v textu této Přílohy
- Specifické služby pro projekt migrace uvedené dále v textu této Přílohy

## 2. POPIS SLUŽEB PODPORY MIGRACE

### 2.1 HW MAINTENANCE PRO IBM HW

Služba HW Maintenance pro IBM HW zahrnuje následující činnosti:

- i) připojení uživatelského systému k IBM servisní síti RETAIN, která slouží pro automatická hlášení chybových stavů, vzdálenou diagnostiku, atd.
- ii) preventivní servis
- iii) diagnostika chybového stavu s ohledem na to, jedná-li se o HW nebo SW problém
- iv) výměnu náhradních dílů za účelem odstranění závady
- v) příjezd technika i dopravu náhradních dílů
- vi) práci specialistů IBM
- vii) rozšíření provozní doby pro objednatele

Služba HW Maintenance pro IBM HW je poskytována v rozšířené provozní době pondělí – neděle, 00:00 – 24:00 h (nepřetržitá pohotovost 7x24).

Doba pro odstranění závady (Repair/Fix Time) je definována jako doba, která uplyne mezi zaregistrováním problému společností IBM a obnovením provozuschopnosti příslušného stroje. Instalace nebo konfigurace systému a aplikačního software není součástí této funkčnosti.

V rámci služby HW Maintenance pro IBM HW je garantována doba pro odstranění závady do 24 hodin.

Servisní oprava nebo výměna se nevztahuje na:

- (i) stroje poškozené nevhodným použitím, úpravou, nevhodným fyzickým nebo provozním prostředím či nevhodnou údržbou, které byly provedeny či zaviněny Objednatel;
- (ii) stroje, ze kterých, případně z jejichž dílů, byly odstraněny identifikační štítky, ledaže by Objednatel jiným prokazatelným způsobem doložil, že se jedná o stroj IBM, na který se vztahuje tato smlouva;
- (iii) vady způsobené produkty, které IBM nedodává;
- (iv) na změny provedené na stroji Objednatel;
- (v) případy odepření služby z důvodů servisních útoků (např. útok hackera apod.), přírodní katastrofy, změny vzniklé v důsledku vládních, politických nebo jiných regulačních zásahů nebo soudních příkazů, stávek nebo pracovních sporů, aktů občanské neposlušnosti, válečných událostí, kroků podniknutých proti jednotlivým stranám a jiných zásahů vyšší moci.

## 2.2 SW MAINTENANCE PRO IBM P SERIES

Součástí dodávky jsou níže specifikované služby pro servery uvedené v kapitole 3 této přílohy.

- Aktualizace programů (včetně nových verzí a release) ohlášených během smluvního období, jakmile se stanou komerčně dostupnými a objednatel si je vyžádá;
- Vzdálená podpora při řešení otázek týkajících se následujících požadavků objednatel:
  - (i) krátkých základních otázek ohledně instalace, použití a konfigurace;
  - (ii) otázek ohledně publikací o programech iSeries a/nebo AIX;
  - (iii) otázky ohledně programového kódu;
  - (iv) přezkoumání diagnostických informací za účelem asistence při izolaci příčiny problému (například asistence při interpretaci trasování a dumpů při problémech s instalací a kódem); a
  - (v) pro známé defekty informace o dostupných opravných službách a programových opravách, které má objednatel nárok dostávat za podmínek specifikovaných v licenční smlouvě IBM.

IBM poskytuje tuto podporu telefonicky (a, je-li to dostupné, elektronicky) pracovníkům Pracoviště podpory DÚ pouze během základních servisních hodin podpůrného střediska IBM. Základní servisní hodiny znamenají 8:00 až 17:00 hod., pondělí až pátek (vyjma svátků). Požadavky na servis se ohlašují na IBM Services HOT-LINE, tel.: [REDACTED]

IBM poskytuje podporu pro Kritické problémy s nepřetržitou dostupností, tj. 24 hodin denně, každý den v roce (Kritický problém objednatel znamená problém, pro nějž objednatel nemá žádné známé řešení, a který vede ke kritickému přerušení jeho obchodních operací)

IBM vyvine přiměřené úsilí k tomu, aby bylo na volání objednatel na službu telefonicky odpovězeno do dvou hodin během základních servisních hodin. První odezva IBM může přinést řešení požadavku zákazníka nebo se může stát prvním krokem pro určení, jaké další akce mohou být potřebné k dosažení technického řešení zákazníkova požadavku. Mimo základní servisní hodiny vyvine IBM přiměřené úsilí k tomu, aby bylo na zákazníkovo volání, které je zákazníkem označeno jako Kritický problém zákazníka, odpovězeno do dvou hodin.

Objednatel se zavazuje

- (i) zajistit, aby všechny přístupové kódy, poskytnuté IBM objednateli, byly použity pouze autorizovanými zaměstnanci objednatel;
- (ii) využívat tuto službu formou požadavků vznášených Oprávněným pracovníkem Objednatel na Pracoviště podpory DÚ;
- (iii) poskytovat IBM všechny významné a dostupné diagnostické informace (včetně produktových a systémových informací) vztahující se k problémům, u nichž žádá o podporu IBM;
- (iv) poskytnout IBM vhodný vzdálený přístup k svému systému za účelem pomoci s určením příčiny problému. Objednatel zůstane odpovědný za adekvátní ochranu svého systému a za všechna data obsažená v něm, kdykoli bude IBM technický specialista se souhlasem objednatel připojen na dálku.

Součástí dodávky je i podpora pro HMC konzole (služba se označuje jako "MCP Support"). MCP je aplikační kód, který se provádí na pozadí, za vnějším uživatelským rozhraním (tj. kód je implementován v oblasti, ke které nemají uživatelské programy přístup). IBM poskytne vzdálenou podporu (telefonicky ze střediska podpory IBM nebo prostřednictvím elektronického přístupu), během základních servisních hodin. IBM v rámci této podpory poskytne odpovědi na běžné otázky týkající se instalace, konfigurace a užívání (tzv. otázky typu „how-to/jak na to“) vztahující

---

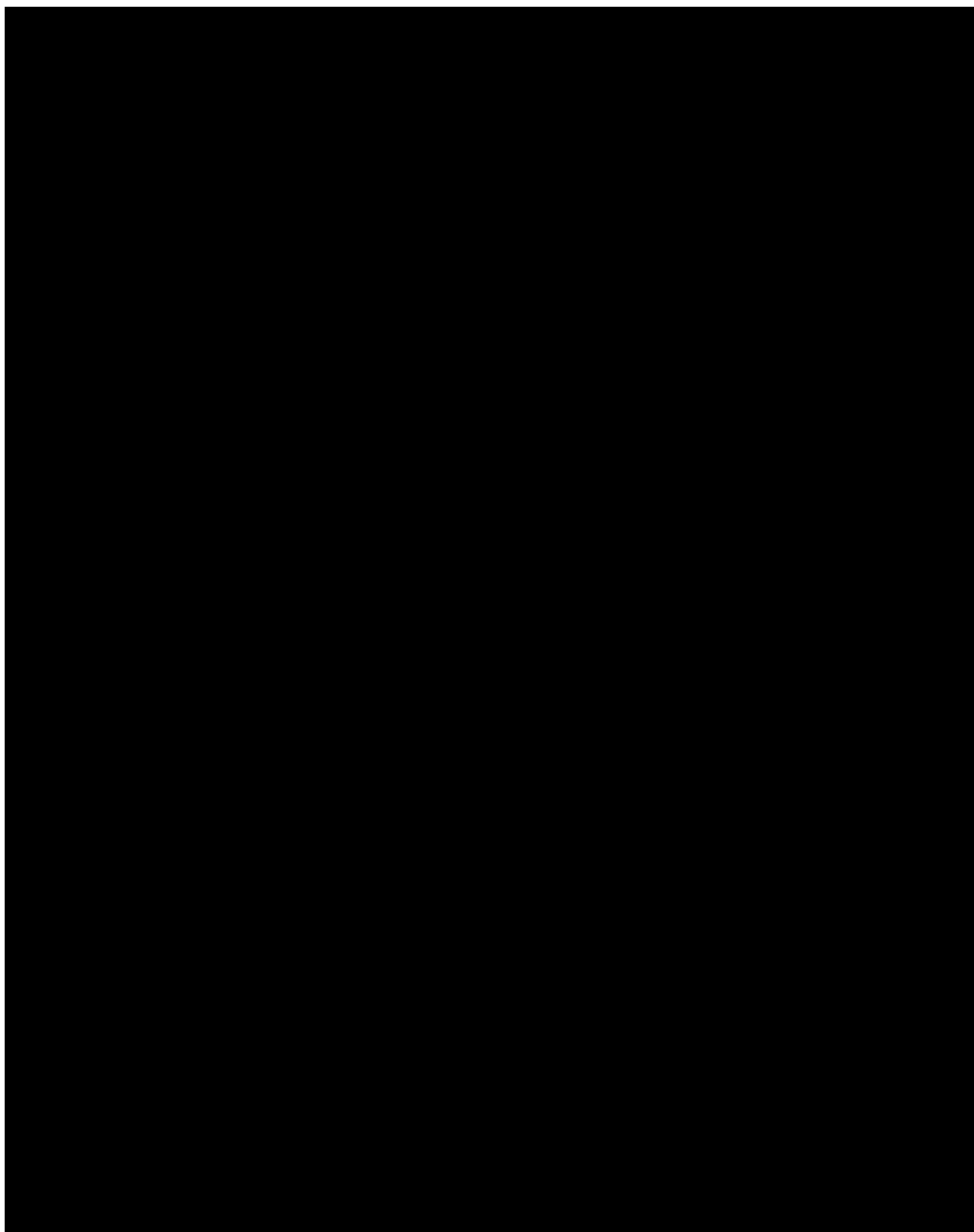
se k MCP. Služba nezahrnuje asistenci 1) při návrhu a vývoji kódu, 2) při užívání kódu MCP objednatelem v jiném než určeném operačním prostředí, 3) při užívání na jiném než Vybraném stroji, nebo 4) při závadách způsobených produkty, za které IBM na základě Smlouvy nenese žádnou odpovědnost. Tato služba nezahrnuje poskytování oprav pro MCP (Machine Control Program) ani asistenci na pracovišti objednatele.

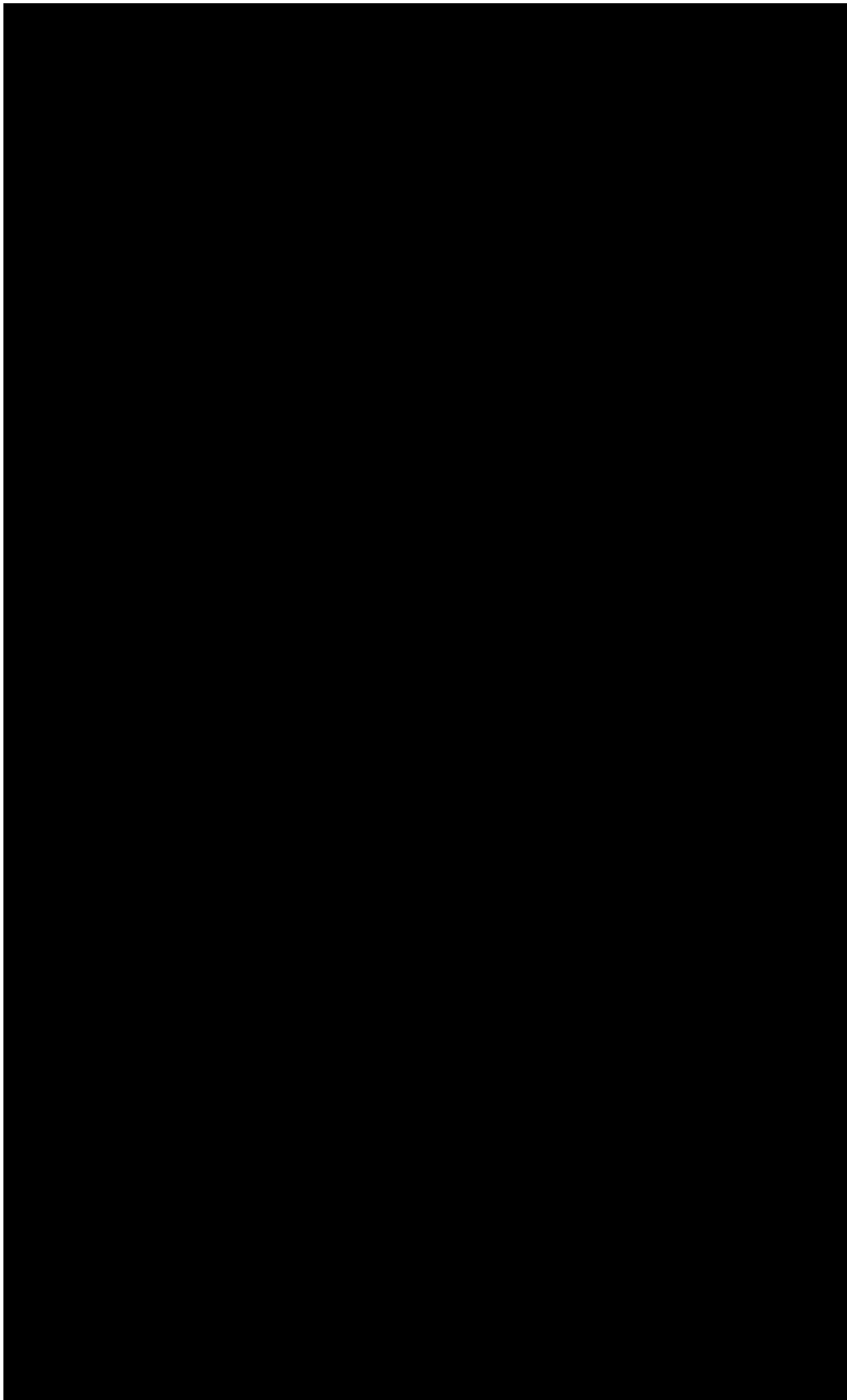
### **2.3 SPECIFICKÉ SLUŽBY PRO PROJEKT MIGRACE**

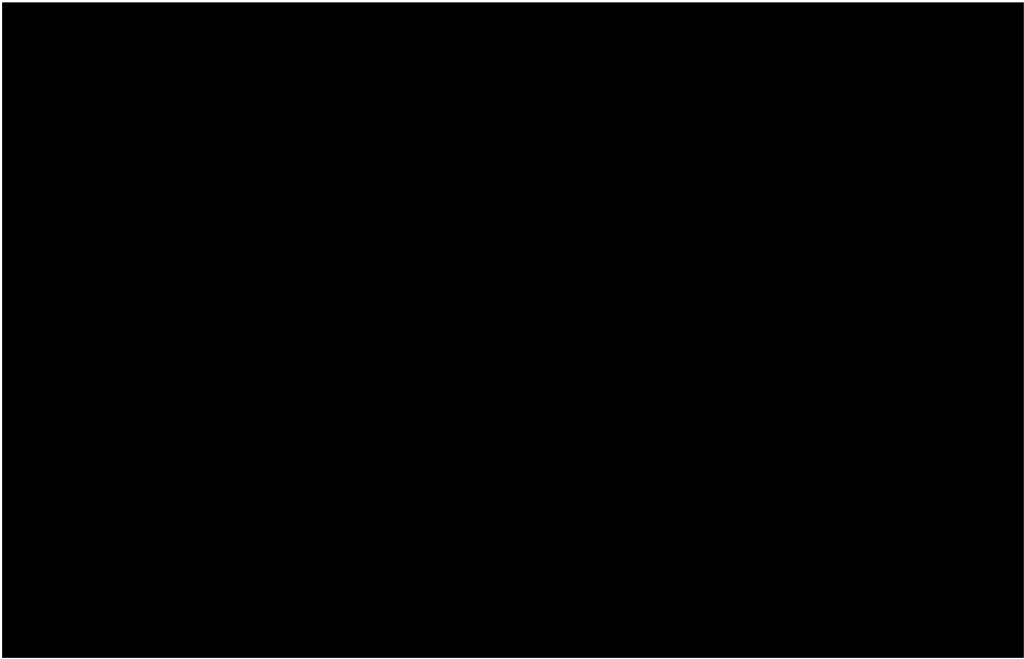
Zhotovitel zajistí následující služby v rámci zajištění dostupnosti systémových zdrojů pro fáze migrace datových objektů:

- (i) Provádění specifických profylaxí a zátěžových testů infrastruktury CDÚ v rámci přípravy migrace velkých datových objemů
- (ii) Zajištění HW a SW maintenance pro dodatečný diskový prostor (dodatečný diskový prostor - viz 1.2.4 Přílohy A1 tohoto Dodatku)
- (iii) Zajištění zvýšené pohotovosti HW a SW maintenance IBM produktů v období fáze migrace velkých objemů dat.

### **3. SEZNAM SERVISOVANÉHO HARDWARE**







IBM Česká republika, spol. s r. o.  
V Praze 120 00  
143 00 Praha 4 (P)  
IČ: 14890992, DIČ: CZ14890992