



Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Praha 9, Drahobejlova 1404/4, PSČ: 190 03
 zastoupena: Ing. Josefem Diesslem, generálním ředitelem
 IČO: 47114975

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle A, vložce 7564
 (dále jen „objednatel“)

a

DEFINITY Systems, s.r.o.

se sídlem Praha 4, Na Strži 65, PSČ 14000
 IČ 26135671
 DIČ CZ26135671

jednající Petr Hulmák, jednatel

bankovní spojení [REDACTED]

číslo účtu [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 73349
 (dále jen „zhotovitel“)

na straně druhé

dále též jen jako „smluvní strany“

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a za podmínek dále uvedených tuto

smlouvu o dílo

(dále jen „smlouva“ nebo „SOD“)

Zadavatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „**Vytvoření mobilní aplikace pro komunikaci pojištěnců s VoZP ČR**“ (dále jen „Výběrové řízení“) na uzavření této smlouvy a tato smlouva je se zhotovitelem uzavřena na základě výsledku tohoto výběrového řízení. Objednatel tímto ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vyloučil přijetí nabídky na uzavření této smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je provedení díla spočívajícího ve **vytvoření mobilní aplikace pro komunikaci pojištěnců s VoZP ČR v rozsahu a s funkcionalitami uvedenými v technické specifikaci**, která je jako Příloha č. 1 nedílnou součástí této smlouvy.

II.

Doba a místo plnění

1. Objednatel požaduje zajištění plné funkčnosti díla nejpozději do 3 měsíců od podpisu této smlouvy.

První měsíc provozu aplikace se bude považovat za zkušební. Po jeho uplynutí je zhotovitel oprávněn řádně protokolárně dílo předat a objednatel je oprávněn jej přijmout, bude-li prosté vad a nedodělků bránících řádnému převzetí.

2. V případě, že by některé části díla byly považovány za autorská díla („Předmět ochrany“) či by jinak podléhala ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění, získává objednatel touto smlouvou oprávnění k užití Předmětu ochrany v celku i částech, samostatně i ve spojení s jinými autorskými díly. Objednatel je oprávněn užívat Předmět ochrany všemi způsoby užití v nejširším možném rozsahu, zejména Předmět ochrany rozmnožovat, pozměňovat, rozšiřovat nebo zahrnout jej jako součást do souborného díla.
3. Místem plnění je ČR, konkrétně adresa Ústředí VoZP ČR – Drahobejlova 1404/4, Praha 9, PSČ 190 03.

III.

Cena díla a platební podmínky

1. Celková cena díla dle této smlouvy činí 1 064 800,- Kč s DPH (slovy: jeden milion šedesát čtyři tisíc osm set,- Kč) (dále jen „Cena“), s tím, že výše DPH činí 184 800,- Kč (slovy: sto osmdesát čtyři tisíc osm set,- Kč), cena bez DPH činí 880 000,- Kč (slovy: osm set osmdesát tisíc,- Kč). Cena bez DPH je cena smluvní, pevná a neměnná. Cena bez DPH je stanovena mezi smluvními stranami jako nepřekročitelná a nejvýše přípustná za plnění celého předmětu této smlouvy a zahrnuje veškeré náklady, výdaje, práva k dílu, licence potřebné k plné funkčnosti a provozování díla a jiné činnosti zhotovitele.
2. Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) na základě předávacích a akceptačních protokolů podepsaných kontaktní osobou objednatele po řádném převzetí díla, to znamená mj. po úspěšném a bezchybném ukončení zkušebního provozu v kvalitě odpovídající objednatelům vyžadovanému účelu a specifikovanému v zadávací dokumentaci, především v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. V případě změny sazby DPH se smluvní strany dohodly, že k ceně bude účtována sazba DPH aktuální ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Všechny částky v Kč poukazované mezi objednatelům a zhotovitelem na základě této smlouvy musí být prosté jakýchkoli bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
5. Daňový doklad (fakturu) doručí zhotovitel objednatelům ve dvou výtiscích, přičemž splatnost faktury je 30 dnů od jejího doručení objednatelům. Za den splnění platební povinnosti se považuje den připsání částky ceny na účet zhotovitele.
6. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat všechny údaje týkající se daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti uvedené v § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Kromě zmiňovaných náležitostí je zhotovitel povinen uvést tyto další údaje a respektovat níže uvedené skutečnosti:
 - označení dokladu jako daňový doklad - faktura;
 - název Smlouvy;
 - den odeslání daňového dokladu (faktury);
 - počet příloh;
 - razítko a podpisem zhotovitele;
 - číslo bankovního účtu zhotovitele.
7. Pokud daňový doklad (faktura) neobsahuje všechny zákonem a smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s novým termínem splatnosti. Ve vrácené faktuře musí objednatel vyznačit

důvod vrácení. Zhotovitel je povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s tím, že oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží nová lhůta stanovená v čl. III. odst. 7. této smlouvy ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřeného daňového dokladu (faktury) objednateli.

8. Zhotovitel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců DPH a že číslo bankovního účtu zhotovitele uvedené v této smlouvě či později písemně oznámené objednateli je ohledně zhotovitele řádně uvedeno v registru plátců DPH jako bankovní účet určený ke zveřejnění. Zhotovitel se zavazuje, že stane-li se po dobu trvání této smlouvy nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „Nespolehlivý plátec“), oznámí tuto skutečnost neprodleně písemně objednateli. Zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč pro případ porušení povinnosti zhotovitele oznámit objednateli, že se zhotovitel stal Nespolehlivým plátcem a/nebo pro případ, že zhotovitel jako číslo bankovního účtu pro účely placení měsíční ceny sdělí objednateli bankovní účet, který nebyl ohledně zhotovitele zveřejněn v registru plátců DPH. Stane-li se zhotovitel nespolehlivým plátcem před uhrazením faktury, je objednatel oprávněn zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny, kterou mu fakturoval zhotovitel, přímo na účet příslušného správce daně zhotovitele s tím, že fakturovaná cena dle této smlouvy bude v části odpovídající dani z přidané hodnoty zhotoviteli řádně uhrazena ze strany objednatele formou tohoto zaplacení daně z přidané hodnoty přímo finančnímu úřadu. Pokud finanční úřad vyzve objednatele po uhrazení faktury zhotovitele k placení DPH nezaplacenému zhotovitelem při realizaci této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli částku, kterou takto bude povinen objednatel finančnímu úřadu uhradit, a to do 5 pracovních dnů ode dne oznámení objednatele zhotoviteli.

IV.

Trvání a platnost smlouvy, záruka

1. Zhotovitel dodá objednateli předmět smlouvy – dílo – k započetí měsíčního testovacího provozu nejpozději do 3 měsíců od nabytí platnosti této smlouvy.
2. Zhotovitel poskytuje na předmět díla záruku 48 měsíců ode dne řádného dodání předmětu smlouvy.
3. Tuto smlouvu je možné předčasně ukončit dohodou smluvních stran nebo odstoupením některé ze smluvních stran výhradně za podmínek dle této smlouvy. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto smlouvu.
4. Za podstatné porušení této smlouvy zhotovitelem se považuje zejména následující:
 - v případě, že služba nebude plněna dle požadavků uvedených v této smlouvě včetně její přílohy,
 - nesplnění doby dodání ze strany zhotovitele ani v dodatečně přiměřené lhůtě
 - porušení článku VI. této smlouvy.
5. Za podstatné porušení této smlouvy objednatelem se považuje výhradně jeho prodlení s úhradou platby dle řádně vystavené faktury o více než 30 dnů a/nebo prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti o více jak 30 dnů ode dne doručení druhé opakované písemné výzvy zhotovitele, ve které byla znovu podrobně specifikována požadovaná nezbytná součinnost.
6. V případě jiného než podstatného porušení smluvních povinností podle této smlouvy ze strany zhotovitele se objednatel zavazuje poskytnout zhotoviteli dodatečnou lhůtu 3 dnů ke splnění jeho povinností. V případě nesplnění smluvních povinností zhotovitelem ani v takto dodatečně určené lhůtě se původně jiné než podstatné porušení smluvních povinností zhotovitele dle této smlouvy považuje za podstatné porušení smlouvy. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že vůči zhotoviteli je zahájeno insolvenční řízení, zhotovitel je v úpadku, na jeho majetek

je prohlášen konkurs nebo pokud zhotovitel vstoupí do likvidace. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno 5. dnem od jeho odeslání v poštovní zásilce s doručenkou na adresu dané smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo později písemně oznámenou druhé smluvní straně. Odstoupením od této smlouvy nezanikají povinnosti smluvních stran k náhradě újmy a k úhradě smluvních pokut za závazky, které byly porušeny některou ze smluvních stran před doručením oznámení o odstoupení a dále ty závazky, které mají vzhledem ke své povaze trvat i po skončení smlouvy, zejména povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů.

7. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 30 (třiceti) dnů od doručení oprávněné výzvy k její úhradě spolu s fakturou vystavenou oprávněnou smluvní stranou. Uplatněním práva na zaplacení jakékoli smluvní pokuty dle této smlouvy, ani jejím zaplacením, není dotčeno či jinak omezeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje daná smluvní pokuta podle této smlouvy, v plné výši. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ.

V.

Další práva a povinnosti Smluvních stran

1. Komunikace mezi smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné podobě doručované prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo osobně na adresu smluvní strany uvedenou v této smlouvě. Písemná forma komunikace je zachována i komunikací do datové schránky a/nebo odesláním emailové zprávy podepsané zaručeným elektronickým podpisem na emailovou adresu kontaktní osoby. Jedná-li se o sdělení obsahující výzvu k jednání, návrh ke změně podmínek podle této smlouvy či jiné sdělení obdobně závažného charakteru, musí být současně odesláno na emailovou adresu zakazky@vozp.cz. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 573 občanského zákoníku. Zhotovitel se zavazuje, že v případě změny své adresy bude o této změně objednatele písemně informovat nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů ode dne změny.
2. Běžná pracovní komunikace mezi smluvními stranami a vytýkání vad a nedodělků může být činěno ve formě prosté emailové zprávy bez nutnosti jejího zaručeného elektronického podpisu zaslané osobou oprávněnou jednat za smluvní stranu na kontaktní emailové adresy uvedené v této Smlouvě, případně na emailové adresy později písemně oznámené druhé smluvní straně; touto formou však nemůže dojít ke změně podmínek a/nebo ukončení této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje zajistit na předchozí písemnou žádost zhotovitele, doručenou objednateli alespoň 10 dnů předem jeho pracovníkům, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště objednatele a poskytnout vyžádanou součinnost, kterou na něm lze spravedlivě požadovat, k dodávce díla a případnému dalšímu souvisejícímu poskytnutí služeb. Zhotovitel se zavazuje dodržovat v objektech objednatele příslušné bezpečnostní předpisy, se kterými je povinen se předem seznámit.
4. Zhotovitel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu (název) objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci objednatele, bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
5. Zhotovitel se dále zavazuje:
 - informovat neprodleně objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této smlouvy,
 - plnit řádně a vždy ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této smlouvy,
 - na vyžádání objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech

je možno tento termín pro výzvu zkrátit, a to na 1 pracovní den předem.

6. V případě provádění předmětu této smlouvy subdodavatelé odpovídá za tyto části předmětu této smlouvy zhotovitel tak, jako by předmět této smlouvy prováděl sám.
7. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 a ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
8. Všechny dodávky a služby musí být poskytnuty objednateli v požadovaném rozsahu, a to bez jakéhokoliv omezení; zhotovitel nebude oprávněn doúčtovat objednateli jakékoli dodatečné práce, služby či dodávky, které budou nezbytné pro řádné splnění předmětu smlouvy a předání díla, a to např. i z důvodu, že zhotovitel chybně odhadl nabídkovou (smluvní) cenu.
9. Veškeré činnosti je zhotovitel povinen provádět s náležitou péčí a odbornou způsobilostí. Dílo musí být zhotoveno a předáno v požadovaném rozsahu, a to bez jakéhokoliv omezení. Zhotovitel podpisem této smlouvy deklaruje, že disponuje dostatečnou odbornou způsobilostí ke splnění celého předmětu smlouvy a zhotovení díla.
10. Zhotovitel odpovídá za všechny škody vzniklé svou činností při plnění předmětu smlouvy.

VI. Mlčenlivost

1. Není-li dále stanoveno jinak, je zhotovitel povinen během plnění této smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, zejména o skutečnostech majících charakter obchodního tajemství objednatele, dále informace a skutečnosti, jejichž uveřejnění navenek by se mohlo dotknout zájmů nebo dobrého jména objednatele atp. Této povinnosti může zhotovitele zprostit pouze předem a písemně objednatel.
2. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy přijde on, jeho pověřený zaměstnanec nebo osoba, které oprávněně pověřil prováděním povinností dle této smlouvy do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 101/2000 Sb.“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil zákon č. 101/2000 Sb. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.
3. Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně informací dle čl. VI. odst. 1. a VI. odst. 2. se nevztahuje na:
 - informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany,
 - informace poskytnuté zaměstnancům, statutárním orgánům, jejich členům či prokuristům zhotovitele a jeho subdodavatelům podílejícím se na plnění dle této smlouvy, a to v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy těmito osobami, a dále svým právním zástupcům a daňovým poradcům; v takovém případě je zhotovitel povinen zabezpečit povinnost těchto osob zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám v rozsahu poskytnutých informací,
 - informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.
4. Zhotovitel se zavazuje uhradit objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti zhotovitele vyplývající

z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.

5. Budou-li informace, o nichž se zhotovitel dozví nebo má dozvědět při plnění smlouvy nebo v její souvislosti, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb. zavazuje se zhotovitel zabezpečit řádně a včas splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a je-li to nutné, včas písemně informovat objednatele o potřebě zajistit předepsané souhlasy subjektů osobních údajů se zpracováním údajů a poskytnout další nezbytnou součinnost. Této povinnosti se zhotovitel nemůže zprostit.

VII **Sankční ujednání**

1. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením oprávněně vystavené faktury zhotoviteli, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení v zákonné výši.
2. V případě, že zhotovitel řádně předmět smlouvy – dílo - nezhotoví a nepředá k testovacímu provozu, případně testovací provoz není řádně (bez výhrad) ukončen podle podmínek této smlouvy, zavazuje se objednateli zaplatit za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. VI. odst. 1. této smlouvy se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po řádném dodání plnění dle této smlouvy.
4. Za porušení povinnosti ochrany osobních údajů dle čl. VI odst. 2. této smlouvy a/nebo porušení povinnosti zabezpečit dle čl. VI. odst. 5 této smlouvy řádně a včas splnění všech ohlašovacích povinností, které zákon č. 101/2000 Sb. požaduje, se zavazuje zhotovitel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po řádném dodání plnění dle této smlouvy.
6. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 30 (třiceti) dnů od doručení oprávněné výzvy k její úhradě spolu s fakturou vystavenou oprávněnou smluvní stranou.

VIII. **Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení platných právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek či omezení.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
3. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek jakéhokoli druhu a na důkaz toho smluvní strany připojují své podpisy.
4. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.
5. Kontaktními osobami pro účely této smlouvy jsou:
za kupujícího: Ing. Petr Čerovský
tel: ■■■ ■■■■■

e-mail: [REDACTED]
za prodávajícího: *jméno a příjmení*
tel: Ing. Pavel Hulmák
e-mail: [REDACTED]

V případě změny kontaktní osoby musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována. Písemná forma pro změnu kontaktní osoby je zachována taktéž při využití emailové komunikace na zde uvedené adresy a účinnost její změny nastává okamžikem doručení oznámení příslušné smluvní straně.

6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jedno vyhotovení obdrží zhotovitel a jedno vyhotovení objednatel.
7. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě podepsanými oběma stranami; to neplatí v případě změny kontaktní osoby, je-li splněna povinnost dle čl. VIII. odst. 5 této smlouvy. Smluvní strany tak tímto dle § 564 občanského zákoníku vylučují možnost změnit obsah této Smlouvy jinou než písemnou formou a dále vylučují, aby osoby uvedené v ust. § 166 a § 430 občanského zákoníku sjednávaly změny obsahu této smlouvy jinak než na základě písemného zmocnění statutárního orgánu či prokuristy příslušné smluvní strany.
8. Pokud se touto smlouvou některá smluvní strana zavazuje zajistit, aby třetí osoba něco splnila, nestačí ke splnění takové povinnosti, že se zavázaná smluvní strana u třetí osoby přimluví. Takový závazek má stejný význam, jako by se tato smluvní strana zavázala, že tato třetí osoba něco splní dle věty druhé § 1769 občanského zákoníku. Kde se touto smlouvou smluvní strana zavazuje zajistit, že nějaká skutečnost nastane, odpovídá za porušení této smlouvy, pokud taková skutečnost nenastala, a to bez ohledu na své zavinění.
9. Pokud se jakékoliv ustanovení smlouvy stane neplatným, právně neúčinným nebo nevymahatelným, zůstanou zbývající ustanovení v plné platnosti a účinnosti. Smluvní strany se dohodly nahradit neplatné, právně neúčinné a nevymahatelné ustanovení takovými platnými, právně účinnými a vymahatelnými ustanoveními, jež se svým významem co nejvíce přiblíží smyslu a účelu dotčených ustanovení.

Příloha č. 1 – Technická specifikace

6 listů

V Praze dne: 25 -10- 2017

V *PROSTĚ* dne: *19.10. 2017*

[REDACTED]
Ing. Josef Diessl
generální ředitel VoZP ČR

[REDACTED]
zhotovitel
definity³
SYSTEMS[®]
DEFINITY Systems, s.r.o.
Na Strži 66, 140 00 Praha 4
IČO: 26135671 DIČ CZ26135671



Příloha č. 1 Smlouvy

Technická specifikace

„Projekt vytvoření mobilní aplikace pro komunikaci pojištěnců s VoZP ČR“

1. Obsah

1.	Obsah	1
2.	Technická specifikace požadavků	2
2.1.	Přihlášení do aplikace	2
2.2.	Seznam funkcí mobilní aplikace.....	2
2.2.1.	Osobní účet.....	2
2.2.2.	Zobrazení údajů o osobě svěřené	3
2.2.3.	Přehledy OSVČ, OBZP	3
2.2.4.	Zobrazení zdravotního průkazu	3
2.2.5.	SOS tlačítko.....	3
2.2.6.	Přihláška k pojištění VoZP	4
2.2.7.	Zdravotní deník	4
2.2.8.	Zdravotnický průvodce.....	5
2.2.9.	Novinky	5
2.2.10.	Nápověda	5
2.2.11.	O aplikaci	5
2.3.	Komunikace se serverovou částí.....	6
2.4.	Platforma.....	6
2.5.	Požadavky na vzhled aplikace	6

2. Technická specifikace požadavků

Zadavatel požaduje, aby Mobilní aplikace VoZP umožnila uživatelům získat přehled o svém zdravotním stavu a dalších důležitých informací spojených se svou zdravotní pojišťovnou.

2.1. Přihlášení do aplikace

Z pohledu přihlášení bude aplikace rozdělena na dvě části:

- Funkce, které budou přístupny bez přihlášení
- Funkce, které vyžadují přihlášení.

Postup přihlášení je následující:

Po stažení aplikace je nutné autorizovat své mobilní zařízení. Po spuštění aplikace požaduje zadání hesla (v případě prvního spuštění aplikace je nutné si heslo zvolit). V případě, že zařízení nebylo doposud autorizováno, zobrazí se požadavek na zadání rodného čísla, název zařízení a odeslání autorizace. Dokončení autorizace se provede na www portálu VoZP a následně již bude možné v mobilní aplikaci pracovat s funkcemi, které vyžadují přihlášení.

Funkce, které budou přístupny bez přihlášení

- SOS tlačítko
- Přihláška k pojištění do VoZP
- Zdravotní deník
- Zdravotnický průvodce
- Novinky
- Náповěda
- O aplikaci

Funkce, které vyžadují přihlášení

- Osobní účet
- Zobrazení údajů o osobě svěřené
- Přehledy OSVČ, OBZP
- Zobrazení zdravotního průkazu

2.2. Seznam funkcí mobilní aplikace

2.2.1. Osobní účet

Výpis z osobního účtu poskytne informace o výdajích na poskytnutou zdravotní péči a o zařízeních, která péči provedla. Výpis bude možné zobrazit za poslední tři uplynulé

kalendářní roky nebo za poslední rok (tj. posledních 365 dnů), to je tzv. roční výpis. Při prvním zobrazení osobního účtu bude vybrán roční výpis.

Osobní účet bude rozdělen do následujících částí:

- Přehled výkonů provedených zdravotnickými zařízeními a lékaři. Zobrazení přehledu provedených výkonů s možností zobrazení detailu výkonu a zobrazení seznamu zdravotnických zařízení, která provedla uvedené výkony.
- Přehled lázeňských zařízení, která provedla dané výkony. Struktura bude stejná jako u položky *Zdravotnická zařízení*.
- Předepisující lékaři – přehled lékařů, kteří provedli uvedené výkony
- Léky - Přehled předepsaných a vydaných léků.
 - Zobrazení přehledu předepsaných léků s možností zobrazení detailu léku.
 - Zobrazení seznamu lékáren, které uvedené léky vydaly
- Dopravní výkony - přehled provedených dopravních výkonů. Struktura bude stejná jako u položky *Zdravotnická zařízení*.
- Kapitace - přehled uhrazených paušálních plateb praktickému lékaři.
- Poplatky a doplatky - přehled uhrazených regulačních poplatků a započtených poplatků a doplatků.
- Celkové výdaje na poskytnutou zdravotní péči za zvolené období. Regulační poplatky jsou započteny jen ve výši, která přesáhla zákonem stanovený limit.

2.2.2. Zobrazení údajů o osobě svěřené

Pokud má uživatel nastavenou osobu svěřenou (děti, případně osoba v opatrovnictví), aplikace mu umožní zobrazit zdravotní údaje této osoby, tj. výpis z osobního účtu, přehledy a zobrazení zdravotní karty pojištěnce.

2.2.3. Přehledy OSVČ, OBZP

- Vyúčtování přehledu OSVČ za předchozí rok
- Přehled plateb OSVČ a OBZP za poslední tři roky
- Přehled poplatků (započitatelné, nezapočitatelné, přeplatky) za stávající rok
- Přehled pojistných dob.

2.2.4. Zobrazení zdravotního průkazu

Zobrazení zdravotního průkazu pojištěnce.

2.2.5. SOS tlačítko

- Odeslat SMS osobě blízké (telefonní číslo osoby blízké je možno nastavit v Nastavení mobilní aplikace) informující o stavu ohrožujícím zdraví s GPS souřadnicemi, kde se právě nacházíte.

- Zavolat osobě blízké, kdy se zobrazí dialog pro telefonování s předem vyplněným telefonním číslem osoby blízké.

2.2.6. Přihláška k pojištění VoZP

Elektronická přihláška slouží k registraci nových pojištěnců VoZP. Po vyplnění osobních údajů se žádost odešle do VoZP a pojišťovna bude následně kontaktovat žadatele o dalším postupu.

2.2.7. Zdravotní deník

Zdravotní deník slouží k automatickému upozorňování pojištěnce na termíny očkování, preventivních prohlídek a screeningových programů. Generování těchto termínů probíhá na základě doporučených schémat pro očkování, preventivní prohlídky a screeningové programy.

Pro pojištěnce mladší než jeden rok aplikace upozorňuje jeden měsíc před konáním události, pro pojištěnce starší než jeden rok se doba upozorňování prodlouží na jeden rok před konáním události.

Zdravotní deník je synchronizovaný se službou kalendáře v telefonu. Při prvním spuštění aplikace se po uložení údajů pro Lokálního nebo Registrovaného uživatele, objeví dotaz volby Importu událostí zdravotního deníku do kalendáře (Importovat vždy, Nikdy neimportovat).

Volba *Importovat vždy* zapne automatické generování událostí do kalendáře v telefonu a automaticky po přihlášení přesměruje uživatele do kalendáře, kde požaduje uložení nově vytvořených událostí do kalendáře. Nyní je tato služba zapnutá a každá další událost bude automaticky exportovaná do kalendáře daného zařízení. U dětí se import událostí dětí provede po přihlášení na dítě. Vypnutí funkce automatického exportu se provede v Nastavení (Nastavení exportu generovaných událostí zdravotního deníku).

Volba *Nikdy neimportovat* zamezí automatickému generování událostí do kalendáře telefonu, pro zapnutí funkce je nutné povolení v Nastavení (Nastavení exportu generovaných událostí zdravotního deníku).

Aplikace nabídne v sekci *Aktuální*, pojištěnci termín, kdy by se měl dostavit k provedení výkonu. Pojištěnec může nabídnutý termín změnit podle svého skutečného domluveného plánu a potvrdit tuto volbu stiskem tlačítka *Naplánovat*. Dokud uživatel takto nenaplňuje termín, událost je barevně zvýrazněna. Pokud je v *Nastavení* zvolena příslušná možnost, zapíše se tím daná událost i do kalendáře vestavěného v zařízení. Po stisku tlačítka *Absolvovat* se daný výkon považuje za absolvovaný a přesune se do sekce *Absolvované*. Ze sekce *Absolvované* lze událost opětovně přesunout do *Aktuální*, a to pomocí ikony *Připomínat*.

U vyšetření, na jejichž výsledku závisí plánování dalších výkonů, se aplikace při potvrzování absolvování zeptá na jejich výsledek.

Pokud pojištěnec nechce automaticky připomínat události, stiskne tlačítko *Nepřipomínat* a událost se přesune do sekce *Odmítnuté*, odkud lze připomínání události opětovně povolit.

Aplikace zvýrazňuje záznamy o plánovaných výkonech, které ještě nebyly označeny jako absolvované, ačkoli už jejich termín uplynul.

Uživatel si do deníku může přidat i vlastní události, např. o prodělané nemoci, operaci nebo úrazu nebo termíny vyšetření či očkování jiných než těch, která nabízí aplikace.

Vlastní události může uživatel libovolně editovat, u událostí vytvořených aplikací nelze změnit její typ a upřesnění. Všechny události, které nebyly označeny jako absolvované nebo odmítnuté, lze rovněž smazat.

2.2.8. Zdravotnický průvodce

Zdravotnický průvodce bude nabízet zobrazení seznamu nejbližších smluvních poskytovatelů zdravotních služeb (SPZS) rozdělených podle kategorií (pohotovost, lékárna, zubní lékař,...) a zobrazených podle vzdálenosti od aktuální polohy nebo zadané adresy. Umožňuje také hledání trasy k vybranému zařízení. Po spuštění se zobrazí výběrový seznam kategorií zdravotnických zařízení a možnost zadat počet vyhledaných zařízení a polohu, od které se budou vyhledávat. Nastavení parametrů pro vyhledávání se potvrdí stiskem tlačítka OK. Aplikace zobrazí seznam požadovaných zařízení. Klepnutím na položku seznamu je možné získat detailní údaje k vybranému zdravotnickému zařízení. Klepnutím na ikonu v pravém horním rohu obrazovky se hledané zařízení zobrazí v mapě. Po stisknutí vyznačeného bodu v mapě (bublínky) se objeví informace, nabízející vstup do navigace, která následně vyhledá trasu ke zvolenému cíli.

2.2.9. Novinky

Aktualizované informace o novinkách VoZP.

2.2.10. Nápověda

Nápověda k používání jednotlivých funkcí aplikace.

2.2.11. O aplikaci

Informace o aplikaci, verzi, včetně dalších nezbytných údajů.

2.3. Komunikace se serverovou částí

Aplikace bude komunikovat se serverovou částí VoZP prostřednictvím webových služeb ve formátu REST (JSON), případně SOAP (XML). Konečný formát bude upřesněn na základě diskuzí s vybraným dodavatelem.

2.4. Platforma

- Android verze 4.0 a vyšší
- iOS verze 9.0 a vyšší

2.5. Požadavky na vzhled aplikace

Grafické podklady, tj. název aplikace, logo, ergonomii obrazovek, ovládacích prvků, barevnou škálu, dodá VoZP ČR vybranému uchazeči.

