

1. Předmět dohody

- 1.1. Dohoda o podmínkách podávání poštovních zásilek Obchodní balík do zahraničí (dále jen "Dohoda") upravuje vzájemná práva a povinnosti obou stran Dohody, které vzniknou z postupů při podávání poštovních zásilek Obchodní balík do zahraničí (dále jen "zásilka"). Není-li v Dohodě výslovně sjednáno jinak, práva a povinnosti z uzavřené Dohody vyplývají z Poštovních podmínek služby Obchodní balík do zahraničí, platných v den podání zásilky. Aktuální znění poštovních podmínek je k dispozici na všech poštách v ČR a na Internetové adrese <http://www.ceskaposta.cz/>.

2. Příprava podání

- 2.1. Odesílatel vyplní příslušný adresní štítek podle předtisku.
- Pokud Odesílatel použije adresní štítek CP-72 (propisovací poštovní průvodka), předloží jej společně se zásilkou, které se týká, a na adresní stranu zásilky umístí nálepkou s logem služby EPG. V tomto případě není nutné použít do stanovených zemí celní prohlášku CN-23 a celní údaje Odesílatel uvede přímo na adresní štítek CP-72.
- Pokud Odesílatel použije nový adresní štítek s logem služby EPG, nalepí jej přímo na zásilku.
- Od 1. 7. 2010 přijme ČP od Odesílatele již jen zásilky opatřené novým adresním štítkem s logem služby EPG.
- 2.2. Vyplněný adresní štítek s logem služby EPG musí obsahovat i údaje o hmotnosti zásilky v kg s přesností na 100 g (tento údaj není nutno uvádět při podání na poště) a PSČ podací pošty. Zásilky s nečitelnými údaji má právo ČP odmítnout.
- 2.3. Předtištěné adresní štítky s logem služby EPG budou Odesílateli vydány ČP zdarma v potřebném počtu po uzavření této Dohody a dále na základě písemné, e-mailové nebo faxové objednávky (výjimečně i telefonické objednávky, která musí být následně potvrzena některým z předcházejících způsobů objednání).
- 2.4. Adresní štítky s logem služby EPG se objednávají v předstihu 20 dnů na e-mail adrese: nalepky.podavatel.pha@cpost.cz, č. faxu 281 016 686, kde bude dohodnut způsob jejich převzetí. Předání adresních štítků bude stvrzeno podpisem zástupce Odesílatele.
- 2.5. Adresní štítky jsou zúčtovatelným tiskopisem. Odesílatel zajistí jejich ochranu a odpovídá ČP za škodu vzniklou jejich případným zneužitím. Nevyužité, poškozené či jinak znehodnocené adresní štítky vrátí Odesílatel bez zbytečného odkladu ČP.
- 2.6. Odesílatel bude používat adresní štítky vzestupně v pořadí jejich podacích čísel (číslo na adresním štítku bez poslední číslice, která je kontrolní).

3. Podání

- 3.1. Zásilky budou podávány:
- na poště: [REDACTED]
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]
 - zásilky přijaté po této době jsou považovány za podané následující pracovní den

- na obslužném místě Odesílatele na adrese - místě převzetí zásilek u Odesílatele (dále jen "svoz"): [REDACTED]
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]
 - pokud bude svoz prováděn nepravidelně, tj. v předem neurčených pracovních dnech a časových rozmezech, ČP zajistí svoz zásilek na základě telefonické objednávky

- na poště: [REDACTED]
 - [REDACTED] [REDACTED]
 - [REDACTED]
 - zásilky přijaté po této době jsou považovány za podané následující pracovní den

3.2. Objednávky svozu jsou přijímány pracovištěm ČP

telefon: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

v pracovní dny v době od 8:00 hod. do 18:00 hod., a to na následující pracovní den, pokud se strany Dohody nedohodnou jinak.

3.3. V případě, že Odesílatel má sjednán svoz a nemá k podání ani jednu zásilku využívaných služeb ČP Obchodní balík, Obchodní balík na Slovensko, balík do zahraničí, je povinen svoz zrušit na výše zmíněném pracovišti ČP a to nejpozději téhož dne do [REDACTED]. Pokud objednaný svoz nezruší, považuje ČP tuto jízdu za marnou jízdu.

3.4. Při podání zásilek na obslužném místě je Odesílatel povinen zajistit po přistavení vozidla plynulou nakládku zásilek, které musí být připraveny v bezprostřední blízkosti místa přistavení vozidla. Nakládku provádějí pracovníci ČP. Pracovník ČP není povinen zkoumat oprávněnost předávající osoby a čekat na předání zásilek déle než [REDACTED].

3.5. Při podání zásilek prostřednictvím svozu vystaví pověřený pracovník ČP pouze potvrzení o počtu převzatých zásilek. Potvrzený podací arch nebo tiskovou sestavu vyhotovenou prostřednictvím příslušného programu ČP vrátí Odesílateli:

- poštovní zásilkou na adresu: [REDACTED]
[REDACTED]

4. Cena a způsob úhrady

4.1. Způsob úhrady ceny byl sjednán:

- na základě faktury
 - převodem z účtu

4.2. Cena za službu je účtována dle Poštovních podmínek České pošty, s.p. - Ceník základních poštovních služeb a ostatních služeb (dále jen "Ceník"), platných ke dni poskytnutí této služby. Ceník je dostupný

Odstoupení od této Dohody je vždy účinné a Dohoda se ruší ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně Dohody. Vzájemná plnění poskytnutá stranami Dohody do odstoupení se nevrací a Odesílatel je povinen uhradit cenu služeb, poskytnutých ČP do odstoupení.

- 6.3. Dnem doručení písemnosti odeslaných na základě této Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.
- 6.4. Strany se dohodly, že veškeré spory z této Dohody budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení, a to jedním rozhodcem, jmenovaným Společností pro rozhodčí řízení a. s., IČ 26421381, se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PSČ 120 00 (dále jen "Společnost"). Strany se dohodly, že spor bude rozhodnut bez ústního jednání na základě předložených písemností. Rozhodce ale může nařídít ústní jednání, pokud to bude považovat za potřebné. Řízení je neveřejné, jednacím místem je v sídle Společnosti. Rozhodčí řízení se bude řídit ustanoveními zákona o rozhodčím řízení a v jeho intencích Jednacím řádem pro rozhodčí řízení Společnosti a Pravidly o nákladech rozhodčího řízení, platnými ke dni zahájení rozhodčího řízení a publikovanými na internetové stránce <http://www.rozhodci-rizeni.cz/> a dostupnými v sídle Společnosti a s jejichž zněním smluvní strany výslovně souhlasí.
- 6.5. Tato rozhodčí doložka nabývá účinnosti dnem podání žaloby k rozhodci prostřednictvím Společnosti.
- 6.6. Ustanovení bodů 6.4 a 6.5 tohoto článku platí i po skončení této Dohody, a to i tehdy, jestliže dojde k odstoupení od ní některou ze stran či oběma stranami.
- 6.7. Tato Dohoda může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky k Dohodě podepsanými oběma stranami Dohody.
- 6.8. Pokud by bylo kterékoli ustanovení této Dohody zcela nebo zčásti neplatné nebo jestliže některá otázka není touto Dohodou upravována, zbývající ustanovení Dohody nejsou tímto dotčena.
- 6.9. Tato Dohoda je vyhotovena ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana Dohody obdrží po jednom.
- 6.10. Práva a povinnosti plynoucí z této Dohody pro každou ze stran přecházejí na jejich právní nástupce.
- 6.11. Vztahy neupravené touto Dohodou se řídí platným právním řádem ČR, zejména zákonem č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, v platném znění a zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 6.12. Oprávnění k podpisu této Dohody Odesílatel dokládá:
 - platným výpisem z živnostenského rejstříku nebo jeho ověřenou kopií (ne staršími 6 měsíci)
- 6.13. Dohoda je platná a účinná dnem podpisu oběma stranami Dohody.
- 6.14. Strany Dohody prohlašují, že tato Dohoda vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Dohody. Strany Dohody po přečtení této Dohody prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

V Praze dne [redacted]

V Praze dne

Za ČP:

Za Odesílatele:

Tomáš Závorka
obchodní ředitel regionu Praha z pověření

[redacted]
[redacted]