

## Smlouva o poskytování pozáručního servisu

podle § 1746 odst.2. a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Níže uvedeného dne, měsíce a roku se dohodli, dle svého prohlášení svěřprávní k právnímu jednání, a to:

**1. Dodavatel:** **Electric Medical Service, s.r.o.**  
Údaje o zápisu v ORŘ či v jiné evidenci: C 13525 vedená u Krajského soudu v Brně  
Sídlo: Ledce 74, 664 62, Hrušovany u Brna  
Zastoupený: Jaromírem Malým, jednatelem  
IČO: 49970267  
DIČ: CZ49970267  
Bankovní spojení: Komerční Banka Brno  
Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „Dodavatel“) a

**2. Objednatel:** **Nemocnice TGM Hodonín, příspěvková organizace**  
Sídlo: Purkyňova 11, 695 26 Hodonín  
Právní forma: Příspěvková organizace  
Zastoupený: MUDr. Věrou Dostálovou, ředitelkou  
IČO: 00226637  
Bankovní spojení: KB a.s. Hodonín  
číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

1. Dodavatel se zavazuje, že pro objednatel bude poskytovat služby, případně dodávky, spočívající v poskytování pozáručního „full“ servisu CT přístroje (dále jen „přístroje“) pořízeného na základě kupní smlouvy ze dne [bude doplněno před uzavřením smlouvy] 2017.
2. Pozáručním servisem se pro účely této smlouvy rozumí provádění servisu a revizí dle hlavy IX zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ZP“).
3. Pozáruční servis mimo jiné obsahuje tyto činnosti:
  - a) **pravidelné bezpečnostně technické kontroly** (dále jen „BTK“) dle § 65 zákona o ZP,
  - b) **opravy** dle § 66 zákona o ZP
  - c) **revize** dle § 67 zákona o ZP
  - d) **poskytování komplexní servisní podpory** („full“ servis)
4. BTK budou prováděny ve lhůtách a kvalitě dle pokynů a návodu výrobce. Dodavatel je povinen sledovat lhůty pro provádění BTK a upozornit Objednatel nejméně 30 dnů předem na nutnost jejího provedení.

5. Opravy bude Dodavatel provádět na základě dílčích objednávek objednatele, a to písemných, nebo zaslanych prostřednictvím emailu nebo poštovní datové zprávy. Dodavatel je povinen provést opravy nahlášené objednatelem v těchto termínech:
- nástup na opravu bude uskutečněn nejpozději do 24 hodin od nahlášení poruchy (závady či chyby). V případě, že v následujících 24 hodinách, po termínu, kdy byla nahlášena porucha je den pracovního klidu, bude nástup na opravu uskutečněn nejpozději do 9:00 hod. nejbližšího pracovního dne. Přičemž pracovními dny pro účely této smlouvy jsou všechny dny v týdnu od pondělí do pátku v době od 7:00 do 17:00 hod. mimo dny pracovního klidu (státní svátky platné pro Českou republiku v příslušném roce). Za nástup na opravu se považuje i diagnostika poruchy (závady či chyby) pomocí vzdáleného přístupu,
  - oprava bude provedena nejpozději do 72 hodin od nahlášení poruchy, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatelem v konkrétním případě
  - v případě, že bude Dodavatel v prodlení s nástupem na odstranění nahlášených vad dle článku 5 písm. a) této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **30 tis. Kč/den**, v případě že je přístroj plně nefunkční a **5 tis. Kč/den** v případě, že je přístroj funkční v omezeném provozu. V případě, že bude Dodavatel v prodlení s termínem odstranění reklamovaných vad dle článku 5 b) této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **30 tis. Kč/den**, v případě že je přístroj plně nefunkční a **5 tis. Kč/den** v případě, že je přístroj funkční v omezeném provozu.
6. Pozáruční servis bude zahrnovat:
- elektrické revize dle ČSN 331500, ČSN EN 60601-1 dle dalších norem související s revizní činností a to 1x ročně,
  - veškeré potřebné dodávky náhradních dílů a spotřebního materiálu, včetně vakuových prvků (RTG zářiče) a náhradních dílů opotřebovaných běžným provozem, zjištěných při kontrolách, revizích, odstraňování poruch a závad přístroje,
  - měření dlouhodobé stability a provozní stálosti dle zákona č. 18/1997 Sb., ve znění pozdějších předpisů,
  - kontrolu funkčnosti s přezkoušením provozních údajů,
  - provedení technických změn, které bude Dodavatel pokládat za nezbytné z provozních nebo bezpečnostních důvodů,
  - softwarové modifikace a upgrade počítačového systému Zařízení na odpovídající standard Zařízení v dané době v souladu s nejnovějšími doporučeními výrobce, včetně upgradu operačního systému a k tomu odpovídajícího hardwaru pracovní stanice (Zařízení). Dodavatel bude po dobu provádění servisu udržovat provozní parametry Zařízení minimálně ve stavu jeho pořízení
  - vedení knihy servisních prací a související dokumentace údržby.
7. Dokumentace údržby zahrnuje minimálně:
- plán BTK a intervaly ve kterých mají být prováděny,
  - předepsané revize pro jednotlivé součásti přístroje vč. lhůt jejich obnovy, revizní zprávy, včetně doby platnosti revizních zpráv,
  - záznamy o periodických prohlídkách, zkouškách funkce, nastavení, kalibraci, seřízení a oprav včetně dodávek náhradních dílů.
8. Dodavatel se zavazuje postupovat při poskytování služeb či dodávek podle čl. 1 této smlouvy dle příslušných právních předpisů, technických norem a dle průběžných pokynů objednatele. Při plnění této smlouvy se pak Dodavatel zavazuje postupovat tak, aby nebyl narušen provoz zdravotnického zařízení objednatele.

9. Jednotlivé dílčí závazky Dodavatele se přitom budou považovat za splněné jejich předáním formou písemného protokolu, podepsaného oběma stranami. Místem plnění je sídlo objednatele Purkyňova 11, 695 26 Hodonín.
10. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za poskytování tzv. full servisu zahrnujícího činnosti dle čl. 3 této smlouvy měsíčně paušální částku ve výši: 116 250,-Kč bez DPH.
11. Součástí cen podle čl. 10 této smlouvy jsou veškeré ostatní náklady Dodavatel na plnění příslušné služby či dodávky, včetně dopravy a cestovních nákladů. K cenám bude připočtena DPH v aktuální výši.
12. Ceny za poskytování pozáručního servisu se zavazuje Dodavatel garantovat po celou dobu podle čl. 22 této smlouvy. Po dohodě obou smluvních stran lze však cenu upravit o inflaci dle ČSÚ vždy za předešlý rok. První úprava o inflaci je možná v roce 2021 za předešlý rok 2020.
13. Cena za poskytování pozáručního servisu bude hrazena měsíčně, na základě faktur s náležitostmi daňového a účetního dokladu. Lhůta splatnosti faktur je 30 dní od jejich doručení objednateli. Pro případ prodloužení s úhradou ceny díla se objednatel zavazuje zaplatit Dodavateli úrok z prodloužení ve výši dle zákona.
14. Dodavatel odpovídá objednateli za to, že služby či dodávky poskytnuté objednateli podle této smlouvy budou odpovídat tuzemským právním předpisům, technickým, hygienickým a jiným normám, a že budou mít vlastnosti dohodnuté nebo u těchto služeb či dodávek obvyklé, a to po dobu záruční lhůty, která činí 6 měsíců ode dne splnění dílčího závazku Dodavatele k provedení díla. Záruční doba na provedené práce činí 6 měsíců od provedení opravy. Záruka na dodané náhradní díly vyplývá ze záruky, kterou poskytuje výrobce, minimálně však 12 měsíců od dodání.
15. Dodavatel se zavazuje rozhodovat o písemných reklamacích objednatele písemně ve lhůtě do 2 pracovních dnů od jejich doručení, a ve stejné lhůtě provést odstranění vad z oprávněných reklamací, nebude-li mezi oběma stranami v jednotlivém případě dohodnuto jinak.
16. Pro případ sporu o oprávněnost reklamace se objednateli vyhrazuje právo nechat vyhotovit k prověření jakosti díla soudní znalecký posudek, jehož výrok se obě strany zavazují podřizovat s tím, že náklady na vyhotovení tohoto posudku se zavazuje nést ten účastník sporu, kterému tento posudek nedal zapravdu.
17. Není-li touto smlouvou ujednáno jinak, řídí se vzájemný právní vztah mezi Dodavatelem a objednatelem příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
18. Tuto smlouvu lze změnit nebo zrušit pouze jinou písemnou dohodou obou smluvních stran. Tuto smlouvu lze také vypovědět písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Ze strany Dodavatele lze tuto smlouvu vypovědět pouze z důvodu prodloužení objednatele se zaplacením ceny dodávky (služby) o více, než 3 měsíce.
19. Pro případ skončení této smlouvy před uplynutím doby podle čl. 22 této smlouvy odstoupením Dodavatele nebo výpovědí ze strany objednatele pro podstatné porušení této smlouvy ze strany Dodavatele, se Dodavatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **10 000,- Kč** za každý i započatý rok neposkytování pozáručního servisu zbývajících do ukončení smlouvy dle čl. 22 této smlouvy. Za podstatné porušení této smlouvy ze strany Dodavatele se přitom považuje zejména prodloužení s plněním závazku Dodavatele k provedení díla o víc, než 1 měsíc, výskyt neodstranitelné vady nebo opakovaný výskyt vad nebo neuznání oprávněné reklamace.
20. Tato smlouva se uzavírá na základě návrhu na její uzavření ze strany objednatele. Předpokladem uzavření této smlouvy je její písemná forma a dohoda o celém jejím obsahu jak

je obsažen v jejích člancích 1 až 23. Objednatel přitom předem vylučuje přijetí tohoto návrhu s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.

21. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v úplném znění, stejně jako s uveřejněním úplného znění případných dohod (dodatků), kterými se smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to zejména prostřednictvím Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy zajistí objednatel.
22. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a uzavírá se na dobu 6 let od skončení záruční lhůty dle kupní smlouvy ze dne 2. 10. 2017.
23. Dáno ve dvou originálních písemných vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

V Hodoníně dne 2. 10. 2017

V Brně dne 2. 10. 2017

Za objednatele:

Za Dodavatele:

Nemocnice TGM Hodonín  
příspěvková organizace -12-  
Purkyňova 11, 695 26 Hodonín  
IČ: 00226637, DIČ: CZ00226637

  
Electric Medical Service, s.r.o.  
664 62 Ledce 74  
DIČ: CZ49970267

MUDr. Věra Dostálová  
ředitelka nemocnice

Jaromír Malý, jednatel  
Electric Medical Service, s.r.o.