

# Smlouva o dílo č. XPIS/SOD/001/2017/PMS

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla mezi smluvními stranami uzavřena podle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), smlouva níže uvedeného znění na akci

## VÝVOJ PROSTŘEDÍ PRO ELEKTRONIZACI ADMINISTRATIVNÍCH PROCESŮ

### Smluvní strany

**XPIS s.r.o.**

**Se sídlem:** Stříbrná Skalice 405, 281 67 Stříbrná Skalice  
**Zapsaná:** v OR spisová značka C 150063 Městský soud v Praze  
**Zastoupená:** Rastislavem Maskalēm, jednatelem  
**Spojení:** tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
**IČ:** 28867424  
**DIČ:** CZ28867424  
**Bankovní spojení:** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
**Číslo účtu:** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
**Adresa pro doručování korespondence:** Stříbrná Skalice 405, 281 67 Stříbrná Skalice

dále jen „zhotovitel“

a

**Česká republika - Probační a mediační služba**

**Se sídlem:** Hyberská 18,100 00 Praha 1  
**Zastoupená:** PhDr. Andreou Matouškovou, ředitelkou

**IČ:** 70888060  
**DIČ:** 001-70888060  
**Bankovní spojení:** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
**Adresa pro doručování korespondence:** Hyberská 18,100 00 Praha 1

dále jen „objednatel“

(Objednatel a zhotovitel dále také jako „smluvní strany“) uzavírají tuto smlouvu o dílo s názvem „VÝVOJ PROSTŘEDÍ PRO ELEKTRONIZACI ADMINISTRATIVNÍCH PROCESŮ“ (dále jen „smlouva“). Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí občanským zákoníkem s přihlédnutím k autorskému zákonu (dále jen „smlouva“).

### I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele, že provede ve prospěch objednatele a podle jeho požadavků činnosti spočívající v analýze, vytvoření, implementaci a nasazení aplikací (software)

pro Probační a mediační službu (dále také jako „PMS“) a dle nabídky zhotovitele v následujícím výčtu činnosti:

Činnost	Odhad v MD
<b>INTRANET, DMS, WORKFLOW</b>	
Cílový koncept	1,5
Instalace SHP Foundation	3
Úvodní konfigurace a aktivace features	1
Instalace a základní konfigurace Search Server	1
Základní návrh úvodní stránky – Grafika, příprava master page, styly	5
Struktura portálu dle organizační struktury	3
Knihovna pro smlouvy – základní struktura	1
Workflow pro evidenci smluv	3
Příprava rozcestníku smluv, předpisů a dokumentů	2
Instalace separátní SITE pro aplikace a workflow	0,5
Schvalování žádank o auto, nepřítomnosti v zaměstnání (dovolená, zdravotní volno)	6
Zaškolení IT pracovníků (8 osob) pro základní operace se SharePointem v rozsahu 1 den	1
Zaškolení uživatelů aplikace (70 osob) pro práci s MS SharePoint a Helpdesk	1
Technická dokumentace	1
<b>CELKEM INTRANET</b>	<b>30</b>

Dále se zhotovitel zavazuje poskytnout objednateli systém Helpdesk „Xpera Projects“ spolu s časově a místně neomezenou licencí k jeho užívání. Zhotovitel v rámci dodávky, tento systém, který zhotovil, také nainstaluje a nakonfiguruje, tak aby plnil funkci Helpdesk pro IT.

(Dále jen „dílo“.)

## II. Povinnosti smluvních stran

### 2.1. Povinnosti zhotovitele:

- a) Zhotovitel je povinen dodat řádně a včas dílo dle této smlouvy bez faktických a právních vad. Zhotovitel je povinen zajistit, že při plnění předmětu díla budou dodány pouze objednatel schválené produkty a služby.
- b) Zhotovitel je povinen zajistit ochranu dokumentů a dokumentace, v datové anebo listinné podobě, které od objednatele obdržel pro potřebu plnění předmětu díla nebo které vytvořil v rámci plnění předmětu díla. Zhotovitel je povinen takové dokumenty a dokumentaci po předání díla objednateli prokazatelně předat, nebo je prokazatelně zlikvidovat či je vést a prokazatelně evidovat. Zhotovitel je povinen zajistit, že takové dokumenty a dokumentace nebudou poskytnuty třetí straně nebo užity ve prospěch třetí strany.
- c) Veškeré podklady, které byly objednatel zhotoviteli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a zhotovitel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí jako skladovatel a je povinen je vrátit objednateli po splnění svého závazku (předání díla).
- d) Zhotovitel je povinen zajistit plnění povinností ze zákona o kybernetické bezpečnosti uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.

### 2.2. Zhotovitel je povinen zajistit, že:

- a) před instalací jakéhokoli SW, který souvisí s předmětem díla, bude jeho zaměstnanci provedena kontrola, že tyto prostředky neobsahují viry nebo jiné škodlivé programy,
- b) při změně programového vybavení v rámci testování či servisu jím bude vytvořena záloha původního programového vybavení včetně jeho konfigurace, kterou předá určenému zaměstnanci objednatele,
- c) zhotovitel je povinen provádět vývoj mimo provozní prostředky Informačních systémů PMS (dále jen "IS PMS"). Testovací prostředí bude vytvořeno v rámci IS PMS. Jsou-li k testování užita provozní data, je zhotovitel povinen zajistit jejich modifikaci tak, aby nemohla být zneužita.

### 2.3. Zaměstnanci zhotovitele podílející se na plnění díla jsou povinni:

- a) zachovávat mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při plnění díla,
- b) zdržet se pokusů o neoprávněný fyzický přístup do objektů anebo prostor objektů objednatele, které nesouvisí s plněním díla,
- c) zdržet se pokusů o neoprávněný logický přístup k objektům IS PMS, které nesouvisí s plněním díla,
- d) zdržet se jakýchkoliv aktivit, které nesouvisí s plněním díla,
- e) v objektech objednatele dodržovat obecné zásady BOZP a PO,
- f) seznámit se s bezpečnostními předpisy IS PMS vztahujícími se k plnění díla a tyto předpisy dodržovat,

2.4. Zhotovitel díla může pověřit jeho provedením jinou právnickou osobu (subdodavatele). V tomto případě má zhotovitel odpovědnost, jako by dílo prováděl sám. Zhotovitel má povinnost neprodleně informovat objednatele o tom, že pověřil provedením díla nebo jeho části dalšího subdodavatele.

2.5. Pracovníci zhotovitele nebudou kromě odpovědné osoby objednatele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky objednatele pro řešení předmětu této smlouvy ani tyto jiné pracovníky seznamovat se stavem řešení díla bez předchozího rozhodnutí oprávněné osoby na straně objednatele.

### 2.6. Povinnosti objednatele:

- a) Umožnit přístup pracovníků zhotovitele do prostor objednatele v rozsahu, který je nezbytný pro provedení potřebných činností, které vyplývají z plnění díla a umožnit přístup k dalším souvisejícím prostředkům.
- b) Poskytovat v dohodnutých termínech zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádné realizaci díla podle této smlouvy, zejména pak poskytnout zhotoviteli technologickou infrastrukturu a součinnost v míře, kvalitě a termínech, které budou stanoveny a odsouhlaseny oběma stranami pro příslušná plnění díla.
- c) Zajistit pro plnění díla zhotovitele testovací prostředí – nainstalovaný a zaktualizovaný server s operačním systémem Windows Server 2012 R2.
- d) Zajistit vzdálený přístup a připojení k testovacímu a provoznímu prostředí, které je nezbytné pro realizaci díla.
- e) Převzít dílo v souladu s ustanoveními smlouvy a občanského zákoníku a za řádnou a včasnou realizaci díla zhotoviteli zaplatit v souladu s ustanoveními článku VII. Cena plnění

díla a čl. IX. Platební podmínky této smlouvy a podepsat příslušné dokumenty v souladu s ustanoveními této smlouvy.

- f) Dodržovat provozní podmínky užívání dodané zhotovitelem a písemná doporučení zhotovitele.
- g) Realizovat příslušnou součinnost v rozsahu této smlouvy.
- h) Realizovat případnou další součinnost odsouhlasenou zástupci smluvních stran.

- 2.7. Pokud objednatel neposkytne zhotoviteli řádně a včas veškerou součinnost vyplývající z této smlouvy, má zhotovitel v takovém případě právo posunout termín předání dílčích prací a požadavků, ke které se neposkytnutí součinnosti vztahuje o dobu trvající počet dní, po které zhotovitel nemohl řádně smlouvu plnit. Tím není dotčen nárok zhotovitele na úhradu přiměřených nákladů a případné škody.
- 2.8. Objednatel je oprávněn po ukončení díla, ale před jeho předáním provést operativní rizikovou analýzu za účelem zjištění, zda dílo negativně neovlivnilo bezpečnost IS PMS.
- 2.9. Objednatel je oprávněn neprodleně po převímce díla odebrat fyzická a logická přístupová práva, která byla poskytnuta zaměstnancům zhotovitele podílejícím se na díle, včetně práv privilegovaných a práv vzdáleného přístupu do IS PMS.
- 2.10. Objednatel je oprávněn svými určenými zaměstnanci provádět v objektech objednatele trvalý nebo namátkový dohled aktivit zaměstnanců zhotovitele podílejících se na díle a každý dohled zaznamenat do provozního deníku.
- 2.11. Objednatel je oprávněn svými určenými zaměstnanci dle potřeby pravidelně nebo namátkově kontrolovat úplnost a správnost záznamů individuálních i skupinových provozních deníků zaměstnanců zhotovitele podílejících se na díle.
- 2.12. Objednatel je oprávněn schvalovat změny zaměstnanců zhotovitele podílejících se na díle, a to formou číslovaného dodatku smlouvy, prvotní seznam takových zaměstnanců je uveden ve čl. XIII této smlouvy. Pro doplňování dodatků platí pravidla uvedená v čl. XVI. – Závěrečná ustanovení.
- 2.13. Objednatel je oprávněn při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 2.1 až 2.5 tohoto článku uplatnit vůči zhotoviteli sankce podle čl. X – Smluvní sankce podle této smlouvy.
- 2.14. Zaměstnanci objednatele určení podle odst. 2.10 a 2.11 tohoto článku jsou uvedeni v čl. XIII. této smlouvy.
- 2.15. Zaměstnancem zhotovitele odpovědným za plnění bezpečnostních podmínek specifikovaných objednatelem je Ing. Rastislav Maskař, tel.:xxxxxxxxxxxxx
- 2.16. Zaměstnancem objednatele odpovědným za dohled plnění bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 2.1 až 2.5 tohoto článku specifikovaných objednatelem a plněných zhotovitelem je xxxxxxxxx, tel. xxxxxxxxxxxxxxxxx

### **III. Podmínky a způsob plnění smlouvy**

- 3.1. Zhotovitel dílo definované v čl. 1 této smlouvy provede a bezvadné, ve stanoveném termínu předá Objednateli za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 3.2. Zadávat jednotlivé požadavky jsou oprávněny za objednatele pouze osoby určené dle čl. XIII.

#### IV. Změnové řízení

4.1. Zadávat jednotlivé požadavky jsou oprávněny za objednatele pouze osoby určené dle čl. XIII

Obě smluvní strany mají možnost požádat o zahájení změnového řízení ve formě změny příslušného požadavku. Výsledkem změnového řízení bude provedení obsahových nebo termínových změn u příslušného požadavku.

4.2. Jakákoliv sjednaná změna výše uvedeného charakteru musí být odsouhlasena oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

#### V. Převzetí předmětu smlouvy

5.1. Zhotovitel předá dokončené, bezvadné dílo ve stanoveném termínu a to formou Předávacího protokolu, jehož vzor je v příloze č. 1 této smlouvy, který bude podepsán oprávněnými osobami objednatele a zhotovitele uvedenými v článku XIII. této smlouvy.

5.2. Objednatel má právo na vyjádření, resp. na vrácení výsledků dodaných prací zhotoviteli ve lhůtě 14ti (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dodávaných prací zhotovitelem objednateli.

5.3. Pokud objednatel ve lhůtě 14ti (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků plnění díla zjistí, že předané výsledky neodpovídají zadání úkolu a stanoveným výsledkům a cílům, má právo výsledky dodaných plnění díla vrátit zhotoviteli k dopracování s konkrétními písemně formulovanými připomínkami a důvody, proč je nepřevzal.

5.4. Zhotovitel má povinnost ve lhůtě 14ti (slovy: čtrnácti) dnů ode dne vrácení výsledků plnění díla objednatelem odstranit vady podle požadavků objednatele. V případě, že se objednatel nevyjádří, resp. nevrátí výsledky plnění díla zhotoviteli ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dodaných prací zhotovitelem, považují se za převzaté.

#### VI. Místo a termín plnění díla

6.1. Místem plnění díla je sídlo objednatele, tj. Hybernská 18,100 00 Praha 1.

6.2. Plnění dodávek prací na díle této smlouvy bude probíhat dle schváleného harmonogramu, který je přílohou č.4 této smlouvy, a toto plnění bude probíhat v době od podpisu smlouvy do 31. 12. 2017.

6.3. Zdrojový kód bude předán při převzetí dokončeného, bezvadného díla a jeho předání bude též uvedeno v Předávacím protokolu.

#### VII. Cena díla

7.1. Smluvní cena díla je stanovena částkou ve výši 497 600 Kč bez DPH, to je 602 096 Kč se zákonnou sazbou DPH dle § 47 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů ve výši 21%.

7.2. Smluvní strany se dohodly, že celková cena zhotovitelem dodaného a objednatelem převzatého díla za celou dobu trvání této smlouvy, resp. dobu platnosti této smlouvy, nepřekročí částku bez DPH:

**497 600 Kč, (slovy: čtyři\_sta\_devět\_set\_sedm\_tisíc\_šest\_set korun českých)**

to je s 21% DPH ve výši 104 496,- Kč

**602 096 Kč**

**(slovy: šest\_set\_dva\_tisíc\_devadesát\_šest korun českých).**

- 7.3. Celková cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná a konečná. Cena za dílo zahrnuje veškeré související náklady zhotovitele, zejména náklady na dopravu, pojištění, předání a záruční servis díla.

### VIII. Platební podmínky

- 8.1. Zhotovitel bude fakturovat cenu za bezvadné dílo po jeho úplném dokončení a protokolárním předání.
- 8.2. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 21 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto smlouvu, příslušné předávací protokoly a identifikaci zástupce zhotovitele. Faktura včetně příslušných předávacích protokolů musí být zaslána elektronicky – cestou datové schránky s následujícím parametrem: ID datové schránky „Probační a mediační služba (dále také jako „PMS“): **raeaa5y**
- 8.3. Faktura musí obsahovat také evidenční čísla této Smlouvy a jako přílohu předávací a akceptační protokol. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura zhotovitelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury zpět objednateli. V případě, že objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 8.4. Doba splatnosti faktury je sjednána na 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu objednatele. Takto sjednaná doba splatnosti, není-li průkazně dohodnuto jinak, nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že poslední den splatnosti faktury připadne na den pracovního klidu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena 3. pracovním dnem po jejím odeslání.
- 8.5. Peněžní závazek objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu zhotovitele. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele, jenž je uvedený na faktuře.
- 8.6. Smluvní strany si dojednaly, že objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se zhotovitel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

### IX. Smluvní sankce

- 9.1. V případě prodlení zhotovitele s dokončením dílčího plnění, které je realizováno v rámci souboru prací, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 3000,- Kč za každý den prodlení.
- 9.2. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním oznámené vady ve lhůtě uvedené v odstavci 5.3. článku V. Převzetí předmětu plnění smlouvy a/nebo s odstraněním oznámené vady, na kterou

se vztahuje záruční lhůta, ve lhůtě uvedené v odstavci 10.3. článku X. Záruka a vlastnické právo této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 2000,- Kč za každý den prodlení.

- 9.3. V případě, že objednatel bude v prodlení s platbou dle článku VIII. Platební podmínky o více než 30 (slovy: třicet) dnů a nedoloží prokazatelně, že zpoždění spočívá v systémových překážkách objednatelem neovlivnitelných, je zhotovitel oprávněn žádat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 9.4. Ustanoveními o smluvní sankci není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody. Smluvní sankce je splatná do 10 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování zhotoviteli.
- 9.5. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 1. až odst. 3. této smlouvy ze strany zhotovitele je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 2000,- Kč za každý prokázaný případ.
- 9.6. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 4 a 5 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 3000,- Kč za každý prokázaný případ.
- 9.7. Vznikne-li objednateli neplněním povinností ze strany zhotovitele uvedených v čl. II. odst. 1 až 5 této smlouvy škoda, uhradí ji zhotovitel v prokázané výši.
- 9.8. Ujednáním o smluvní sankci není dotčeno právo té které smluvní strany na náhradu škody.
- 9.9. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle článku XVII – Utajení informací je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Tímto ustanovením není dotčeno právo na náhradu škody.
- 9.10. Smluvní sankci je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.
- 9.11. Výslovně se touto smlouvou sjednávají smluvní sankce stanovené v tomto článku. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než zde uvedeným a dále např. ústně sjednaným smluvním sankcím, jakož i k smluvním sankcím sjednaným dodatečně nebude přihlíženo.
- 9.12. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 1806 OZ.

## **X. Záruka na dílo**

- 10.1. Zhotovitel poskytuje na dílo záruku v délce 24 (slovy: dvacetčtyři) měsíců ode dne převzetí objednatelem. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou objednatel nemohl užívat výsledky dílčích plnění v důsledku odstraňování oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka.
- 10.2. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí neshoda s touto smlouvou, resp. s příslušným požadavkem Objednatele.
- 10.3. Objednatel je povinen vadu, na kterou se vztahuje záruka, oznámit zhotoviteli písemně – datovou schránkou nebo jiným prokazatelným způsobem předat oprávněné osobě zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Zhotovitel je povinen na své náklady oznámenou vadu odstranit, tj. ve smyslu odstavce 5.4. článku V. této smlouvy uvést výsledky dodaných prací do souladu s touto smlouvou, resp. s příslušným požadavkem Objednatele ve lhůtě přiměřené povaze oznámené vady, a to nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od data oznámení vady.

## XI. Vlastnické právo, licence a zásahy do díla

- 11.1. Objednatel nabývá dnem úplného zaplacení příslušné ceny podle této smlouvy do vlastnictví licenci k užívání předaných autorských děl specifikovaných v čl. I. této smlouvy včetně dokumentace bez dalších poplatků ve smyslu § 2358 a násl. občanského zákoníku. Licence (právo k autorským dílům) je časově, teritoriálně a z pohledu počtu uživatelů neomezená a poskytuje se bezúplatně.
- 11.2. Právo k užití díla (SW) a odpovídající dokumentace dle této smlouvy vznikne objednateli podle podmínek stanovených touto smlouvou okamžikem akceptace daného díla dle této smlouvy, přičemž v případě, že objednatel nezplatí řádně a včas cenu za plnění dle této smlouvy, a to ani do 14 (slovy: čtrnácti) dní po výzvě zhotovitele, výše uvedené právo bude pozastaveno a bude obnoveno úplným zaplacením veškerých splatných faktur dle této smlouvy.
- 11.3. Okamžikem nabytí práva na užití díla nabývá objednatel také právo do díla zasahovat, a to například upravovat jej, rozmnožovat jej, překládat jej a zpracovávat jeho zdrojové kódy, a to jak ze strany objednatele, tak ze strany jiného subjektu vybraného objednatelem, a to za účelem dalšího rozvoje díla (vytvoření nových funkcionalit anebo rozvoje či změny stávajících funkcionalit) anebo jeho napojení na jiné aplikace (SW), užívané, provozované nebo vytvářené objednatelem nebo jím vybraným subjektem, případně funkční propojení s jinými aplikacemi užívanými, provozovanými či vytvářenými objednatelem nebo jím vybraným subjektem. S tímto zhotovitel výslovně souhlasí.
- 11.4. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 2370 OZ.
- 11.5. Ustanovení odstavce 3 tohoto článku se nevztahuje na funkčnosti vytvořené podle předchozích smluv uzavřených mezi objednatelem a zhotovitelem. Veškerá práva včetně autorských jsou u těchto funkcností upravena původními smlouvami.

## XII. Omezení odpovědnosti zhotovitele

- 12.1. Zhotovitel neodpovídá, v případě prokázaného porušení pracovních postupů, návodů a technických omezení uvedených ve zhotovitelem vytvořené technické a uživatelské dokumentaci, nebo v technických a bezpečnostních standardech objednatele, za škody ani za vady plynoucí z užití produktů, ztráty nebo chybné interpretace dat.
- 12.2. Zhotovitel neodpovídá za prodlení s dodáním prací, pokud nebude možné ze strany objednatele specifikovat zadání nebo poskytnout podklady, například v důsledku zpoždění schvalování zákonných a podzákonných norem, které jsou nezbytným podkladem pro dodávku prací zhotovitelem.
- 12.3. Zhotovitel neodpovídá za prodlení s dodáním prací operativně požadovaných objednatelem, pokud charakter prací vyžaduje součinnost objednatele a/nebo třetí strany, tato byla zhotovitelem vyžádána a nebyla prokazatelně včas a dostatečně poskytnuta.

## XIII. Součinnost a komunikace smluvních stran

- 13.1. Při plnění této smlouvy jsou na straně objednatele pověřeni rolí **oprávněné osoby** /nebo vedoucí projektu/:
  - a) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
  - b) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost se zhotovitelem při plnění předmětu smlouvy, a to:



- a) oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem předávat zhotoviteli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku zhotovitele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, a přebírat od něho všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá)
- c) pracovníci objednatele, kteří mají právo vyžadovat služby dle předmětu této smlouvy, včetně akceptování odhadnutého rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci od zhotovitele převzít a následně akceptovat jejich řádné dodání.

13.2. Při plnění této smlouvy jsou na straně zhotovitele pověřeni rolí **oprávněné osoby**:

Ing. Rastislav Maskal', tel. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost s objednatelem při plnění předmětu smlouvy, a to:

- a) Oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku od objednatele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá a předávat mu všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá),
- c) pracovníci zhotovitele, kteří mají právo přebírat požadavky na služby dle předmětu této smlouvy, včetně odhadování rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci objednateli předat a následně akceptovat jejich řádné dodání budou uvedeni.

#### **XIV. Platnost a účinnost smlouvy**

14.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou ode dne podpisu smlouvy do 31. 12. 2017.

14.2. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem statutárních zástupců obou smluvních stran.

14.3. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.

14.4. Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran.

14.5. Shledá-li objednatel nebo zhotovitel podstatné porušení plnění předmětu smlouvy druhou stranou, má právo na okamžité odstoupení od smlouvy, jehož písemné vyhotovení musí být druhé straně doručeno. Podstatným porušením smlouvy ze strany zhotovitele se považuje prodlení při plnění stanovených termínů delším než 30 (slovy: třicet) dnů. Podstatným porušením smlouvy ze strany objednatele se rozumí zejména prodlení při hrazení smluvní ceny zhotoviteli delším než 30 (slovy: třicet) dnů a porušení kterékoliv licenční podmínky vztahující se k nakládání s produkty a dokumentací ze strany objednatele.

14.6. Odstoupení od smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení. Strana, kvůli jejímuž porušení smlouvy došlo k odstoupení od smlouvy, je povinna zaplatit odstupující straně na základě faktury vystavené odstupující stranou do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne doručení takové faktury veškeré náklady odstupující strany jakožto přímý důsledek odstoupení od smlouvy.

- 14.7. Strany souhlasí s tím, že v případě předčasného ukončení účinnosti této smlouvy z jakýchkoliv důvodů bude dokončeno plnění dle v okamžiku předčasného ukončení této smlouvy schválených požadavků za podmínek uvedených v této smlouvě.
- 14.8. Ustanovení článků této smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této smlouvy, zůstanou platná i po ukončení této smlouvy.

#### **XV. Zvláštní ujednání**

- 15.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. V případě porušení smluvních povinností některou ze smluvních stran vzniká druhé straně nárok na smluvní sankci. Právo na náhradu škody tímto není dotčeno.
- 15.2. Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel má právo zmiňovat tuto smlouvu jako referenci vůči třetím stranám.

#### **XVI. Okolnosti vylučující odpovědnost**

- 16.1. Pro účely této smlouvy „okolnosti vylučující odpovědnost“ znamenají událost, vymezenou v § 2913 odst. 2 OZ.
- 16.2. Jestliže vznikne situace zaviněná okolnostmi vylučujícími odpovědnost, dotčená strana okamžitě uvědomí druhou smluvní stranu písemně o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně ze strany dotčené, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci částí, kde nebrání okolnosti vylučující odpovědnost.
- 16.3. Žádná ze smluvních stran nebude odpovídat za nesplnění kteréhokoliv ze svých smluvních závazků dle této smlouvy či jejich dodatků v důsledku okolností vylučujících odpovědnost. Platební závazky vzniklé před okolností vylučující odpovědnost nebudou okolností vylučující odpovědnost prominuty. Žádná ze smluvních stran není oprávněna požadovat zaplacení smluvní sankce druhou smluvní stranou za porušení povinností z této smlouvy okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 16.4. Trvají-li okolnosti vylučující odpovědnost déle než 3 (slovy: tři) měsíce, smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy písemně s účinností ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně.

#### **XVII. Utajení informací**

- 17.1. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti o osobních údajích osob činných v rámci objednatele, o technickém vybavení objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dověděl.
- 17.2. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti týkající se údajů, které se dozví v souvislosti s plněním povinností z této smlouvy vyplývajících.
- 17.3. Zhotovitel i všichni subdodavatelé zhotovitele se zavazují dodržovat ochranu osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.4. Za účelem závazku mlčenlivosti uzavře zhotovitel se všemi svými zaměstnanci, kteří budou na předmětu plnění smlouvy spolupracovat Dohodu o mlčenlivosti.
- 17.5. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, a které byly zhotovitelem

prokazatelně označeny za obchodní tajemství. Zhotovitel podpisem této smlouvy prohlašuje, že její text vč. příloh není obchodním tajemstvím.

- 17.6. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této smlouvy.

### **XVIII. Závěrečná ujednání**

- 18.1. Veškeré právní jednání směřující ke změně i části této smlouvy, jakož i k jejímu zrušení, musí mít formu vzestupně číslovaných písemných dodatků, schválených statutárními zástupci smluvních stran. Dodatek se po schválení stává nedílnou součástí této smlouvy.
- 18.2. Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této Smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku. Totéž platí, vyskytnou-li se ve smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.
- 18.3. Tato smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této smlouvy budou řešit korektním způsobem a v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti. Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.
- 18.4. Smluvní strany podle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci v prvním stupni příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.
- 18.5. Pokud se jedna ze smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení této smlouvy ze strany druhé smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež jí podle této smlouvy náleží nebo náležeť může, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky, považován nebo uplatňován jako precedens do budoucna pro jakýkoli další případ, ani nelze považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou pro vždy.
- 18.6. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že objednatel tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 18.7. Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě 5 let ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.
- 18.8. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, se strany dohodly, že objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem. Osobní údaje stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

- 18.9. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.
- 18.10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
- 18.11. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- 18.12. Přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy. V případě rozporu mezi touto smlouvou a jejími přílohami platí smlouva.
- 18.13. Tato smlouva obsahuje následující přílohy:  
Příloha č. 1 - „Předávací protokol – vzor“ - 1 list  
Příloha č. 2 - „Opatření vyplývající ze zákona o kybernetické bezpečnosti“ - 2 listy  
Příloha č. 3 – „Nabídka zhotovitele ze dne 21.8.2017 “  
Příloha č. 4 – Harmonogram plnění předmětu smlouvy
- 16.12. Smluvní strany potvrzují, že smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní a za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 16.13. Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy:

V Praze, dne

.....  
za objednatele  
PhDr. Andrea Matoušková

.....  
za zhotovitele  
Ing. Rastislav Maskal'  
jednatel XPIS s.r.o.

## Příloha č. 1 „Předávací protokol – vzor“

<b>Objednatel:</b>	<b>Probační a mediační služba</b>	<b>Číslo smlouvy:</b>	
<b>Zhotovitel:</b>	<b>XPIS s.r.o.</b>		

Datum předání:

<b>Předmět předání a převzetí</b> (Specifikace rozsahu předávaného plnění včetně uvedení verzí předávaných dokumentů nebo software)
1.
2.
3.
4.
5.

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Zhotovitele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně předala Oprávněné osobě Objednatele. Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Objednatele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně převzala v souladu s ustanoveními smlouvy.  
Datum předání:

<b>Objednatel:</b>		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:

<b>Zhotovitel:</b>		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:

## **Příloha č. 2 - Opatření vyplývající ze zákona o kybernetické bezpečnosti**

Zhotovitel bere na vědomí, že předmět plnění dle této smlouvy může souviset s užitím, správou, či rozvojem Kritické informační infrastruktury nebo Významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2, písm. b) nebo d) zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti. Zhotovitel a objednatel jsou povinni postupovat podle ustanovení o bezpečnosti informací, které je obsaženo v této příloze smlouvy.

Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní opatření objednatele, s přihlédnutím k předmětu plnění dle této smlouvy a dále v průběhu plnění dle této smlouvy upozornit objednatele na případný zjištěný nesoulad se zákonem.

### **Ustanovení o bezpečnosti informací**

(1) Objednatel stanoví z řad svých zaměstnanců osoby do rolí

- a) odborný gestor dodávky, který je odpovědný za stanovení rizik spojených s dodávkou a za dohled bezpečného plnění dodávky,
- b) technický gestor dodávky, který je odpovědný za dohled věcného plnění dodávky.

(2) Odborným gestorem dodávky je xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx tel. xxxxxxxxxxxxxx a technickým gestorem dodávky je xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

(3) Zhotovitel stanoví z řad svých zaměstnanců osoby do rolí

- a) odborný garant dodávky, který je odpovědný za eliminaci rizik spojených s dodávkou a za bezpečné plnění dodávky
- b) technický garant dodávky, který je odpovědný za věcné plnění dodávky.

(4) Odborným garantem dodávky je Rastislav Maskal', tel. xxxxxxxxxxxxxx a technickým garantem dodávky je xxxxxxxxxxxxxx, tel. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(5) Bezpečnostní opatření na straně zhotovitele. Zhotovitel je povinen:

- a) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání IS PMS zachovají mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při užívání,
- b) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání IS PMS dodrží bezpečnostní podmínky užívání IS PMS dodané objednavatelem,
- c) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání IS PMS se zdrží pokusů o logický přístup k objektům IS PMS, které nesouvisejí s užíváním,
- d) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání IS PMS nebudou kromě technického gestora zhotovitele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky objednatele bez předchozího rozhodnutí technického gestora objednatele.

(6) Bezpečnostní opatření na straně objednatele. Objednatel je povinen:

- a) v dohodnutých termínech dodávat zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádnému užívání IS PMS,
- b) kontrolovat dodržování bezpečnostních podmínek užívání IS PMS zhotovitelem,
- c) neprodleně po ukončení užívání odebrat přístupová práva, která byla poskytnuta zhotoviteli, včetně práv vzdáleného přístupu do IS PMS,
- d) při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v této smlouvě uplatnit vůči zhotoviteli sankce podle sankčních ustanovení této smlouvy.

(7) Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření

Zhotovitel se na výzvu zavazuje umožnit objednateli provedení kontroly zavedení bezpečnostních opatření. Zhotovitel v této věci poskytne objednateli, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto k povaze a rozsahu plnění dle této smlouvy.

(8) Kontrola bezpečnosti dodávky

Zhotovitel souhlasí, že pokud si to povaha a rozsah plnění dle této smlouvy vyžádá nebo pokud to objednatel bude považovat za nezbytné, může být zavedeno sledování aktivit pracovníků zhotovitele v ICT prostředí objednatele logováním všech provedených aktivit (vyjma logování zadaných přihlašovacích údajů a hesel) nebo nahráváním obsahu všech aktivních obrazovek.

(9) Změna v zavedených či užitých bezpečnostních opatřeních

Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit buď v souvislosti se změnou povahy a rozsahu plnění dle této smlouvy nebo v návaznosti na povinnosti objednatele vyplývající z § 13 zákona č 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti. Pokud NBÚ objednateli uloží povinnost, v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu, zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této smlouvy, má zhotovitel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo objednateli poskytnout nutnou součinnost.

**Příloha č. 3 - Nabídka**

<b>KRYCÍ LIST NABÍDKY</b>		
<i>Název zakázky</i>		
Název:	VÝVOJ PROSTŘEDÍ PRO ELEKTRONIZACI ADMINISTRATIVNÍCH PROCESŮ	
<b>2. Základní identifikační údaje o uchazeči</b>		
Název:	XPIS s.r.o.	
Sídlo/ místo podnikání:	Stříbrná Skalice 405, PSČ 281 67	
Tel./fax:	XXXXXXXXXXXX	
E-mail (pro komunikaci v průběhu procesu zadávání veřejné zakázky):	XXXXXXXXXXXX	
URL adresa:	www.xpis.cz	
IČ :	28867424	
DIČ	CZ28867424	
Spisová značka v obchodním rejstříku:	150063	
Kontaktní osoba:	<i>Rastislav Maskal'</i>	
Tel./fax:	XXXXXXXXXXXX	
<b>3. Oprávněná osoba za uchazeče jednat</b>		
Titul, jméno, příjmení:	Ing. Rastislav Maskal'	
Funkce:	jednatel společnosti	
Titul, jméno, příjmení:		
Funkce:		
<b>4. Nabídková cena</b>		
Celková nabídková cena - cena za dílo, cena za služby podpory, tj. celková cena za předmět plnění veřejné zakázky	Cena bez DPH	497 600 Kč
	DPH 21 %	104 496 Kč
	Cena včetně DPH	602 096 Kč

V Praze dne 26.05.2017

Podpis



## Rekapitulace nabízeného řešení a manažerské shrnutí

Předmětem *cenové nabídky* je vývoj, instalace, konfigurace a implementace prostředí pro elektronizaci administrativních, řídicích a podpůrných (personálních a ekonomických), (dále jen „systém“) procesů PMS.

### 1. Požadované moduly a vlastnosti systému

#### a. Intranet a DMS

1. jednoduché vkládání a přehledné členění informací
2. informace pro zaměstnance PMS
3. zveřejňování a distribuce vnitřních předpisů PMS a zejména jejich historický přehled, verzování a přehled o aktuálně platných předpisech
4. Evidence smluv

#### b. Workflow dokumentů

i. automatické workflow e-dokumentů v podobě definovaných vzorů dokumentů nebo inteligentních formulářů

ii. oběh dokumentů od žadatele ke schvalovateli nebo útvaru, který daný dokument zpracovává, výhradně elektronický, včetně uložení dokumentů k jejich prezentaci nebo dalšímu zpracování

iii. verzování dokumentů

iv. jednoznačná identifikace události v čase a k osobě (kdy, kdo a jaký dokument schválil)

v. oblastí workflow – schvalování žádank o auto, nepřítomnosti v zaměstnání (dovolená, zdravotní volno)

#### c. Helpdesk

i. zadání, řešení, zpracování, vyhodnocení, prioritizace požadavků

ii. zadávání požadavků - webový rozhraním, e-mailem

iii. členění požadavků dle jednotlivých stavů

iv. rozdělení požadavků na různé oblasti (např. oblast IT, další oblasti)

v. e-mailová notifikace o řešení požadavků

vi. generování strukturovaného výstupu pro další potřebné jednoduché analýzy (typické chyby, nedostatky, incidenty)

### 2. Požadované vlastnosti na systém

a. prostředí musí být plně kompatibilní, vycházet ze stávající struktury Active Directory PMS a musí být autonomní po všechny moduly

b. bude realizován na základě free licencovaného prostředí

c. PMS požaduje výhradní licenci na dodané SW řešení

d. přidělování přístupových práv do systému na základě vytvořených rolí v systému

e. systém rozdělit na externí/interní části. Externí část bude provozována na serveru v demilitarizované zóně a bude přístupná z veřejného internetu. Interní část bude provozována ve vnitřní síti PMS. Obě části musí být propojené a funkčně jednotné, s tím že jediná autentifikace uživatele bude přes Active Directory PMS

### 3. Další požadavky

- a. Školení správců aplikace (8 osob) a uživatelů aplikace (70 osob)
- b. Zpracování a dodání administrátorské a uživatelské dokumentace

## Intranet a DMS

Pro splnění požadavků PMS dle požadovaných vlastností a taky pro pokrytí budoucího rozvoje doporučujeme platformu Microsoft SharePoint Foundation 2013.

Microsoft SharePoint Foundation 2013, splňuje všechny vyjmenované vlastnosti přímo, nebo formou drobných úprav, které jsou předmětem této nabídky:

- I. jednoduché vkládání a přehledné členění informací
- II. informace pro zaměstnance PMS
- III. zveřejňování a distribuce vnitřních předpisů PMS a zejména jejich historický přehled, verzování a přehled o aktuálně platných předpisech
- IV. Evidence smluv

Táto platforma zároveň poskytovaná na základě Free licencování a je kompatibilní ze stávající strukturou Active Directory PMS a je autonomní po všechny moduly.

Microsoft SharePoint Foundation 2013 rovněž umožňuje přidělování přístupových práv do systému na základě vytvořených rolí v systému.

Pro splnění požadavku pro instalaci interní a externí části navrhujeme použít Microsoft Application Proxy, který je součástí Windows Server a je rovněž kompatibilní se Microsoft SharePoint Foundation 2013.

## Workflow dokumentů

Jednou z předností MS SharePoint je možnost vytvářet tzv. Workflow nad dokumenty, neboli pracovní postupy. Proto je to vhodná platforma pro tvorbu:

- i. automatického workflow e-dokumentů v podobě definovaných vzorů dokumentů nebo inteligentních formulářů
- ii. oběh dokumentů od žadatele ke schvalovateli nebo útvaru, který daný dokument zpracovává, výhradně elektronický, včetně uložení dokumentů k jejich prezentaci nebo dalšímu zpracování
- iii. MS SharePoint již implementuje verzování dokumentů
- iv. navrhovaný systém rovněž implementuje tzv. Historii Workflow, který splňuje požadavek na jednoznačnou identifikaci události v čase a k osobě (kdy, kdo a jaký dokument schválil)
- v. systém zároveň umožňuje implementovat schvalování žádank o auto, nepřítomnosti v zaměstnání (dovolená, zdravotní volno)

## Helpdesk

Pro poptávaný systém helpdesk nabízíme systém XPERA Project, který společnost XPIS vyvíjí již řadu let. Tento systém splňuje všechny poptávané vlastnosti:

- i. zadání, řešení, zpracování, vyhodnocení, prioritizace požadavků
- ii. zadávání požadavků - webovým rozhraním, e-mailem

- iii. členění požadavků dle jednotlivých stavů
- iv. rozdělení požadavků na různé oblasti (např. oblast IT, další oblasti)
- v. e-mailová notifikace o řešení požadavků
- vi. generování strukturovaného výstupu pro další potřebné jednoduché analýzy (typické chyby, nedostatky, incidenty)

Krom uvedených vlastností je náš systém plně integrován do systému MS SharePoint Foundation 2013, takže splňuje také integraci s Active Directory a také umožňuje přidělování přístupových práv do systému na základě vytvořených rolí v systému.

V rámci nabídky nabízíme free neboli neomezené licencování jak pro interní nebo externí uživatele bez jakých funkčních omezení na všechny moduly.

Krom poptávaných vlastností uvádíme další vlastnosti, kterými nabízený systém disponuje čímž zvyšuje do velké míry poměr cena/výkon a samozřejmě může přinést Vaší organizaci celou řadu výhod:

- a) Vlastní definice stavů, typů, priorit a dalších vlastností agend
- b) Automatické změny stavů dle určité doby neaktivity
- c) Možnost definice vlastních polí pro dodatečné informace k požadavku
- d) Historie změn, včetně uživatele
- e) Integrace odpovědi na email, přímo z detailu záznamu
- f) Finanční ocenění pracovní vykázané práce
- g) Výkazy práce dle vykázaných hodin
- h) Upozornění a notifikace na blížící se termín vyřešení, nepřijatý požadavek atd.
- i) Vlastní rozvržení detailu požadavku pro optimalizaci vzhledu a návyku uživatelů
- j) Možnosti vkládání komentářů, příloh u každého požadavku
- k) Fultextové vyhledávání v detailech, komentářích
- l) Pokročilé reporty na úrovni celého systému, nebo z konkrétní agendy

## Cenová nabídka

Činnost / Produkt	Odhad v MD	Cena
<b>INTRANET, DMS, WORKFLOW</b>		
Cílový koncept	1,5	14 400,00 Kč
Instalace SHP Foundation	3	28 800,00 Kč
Úvodní konfigurace a aktivace features	1	9 600,00 Kč
Instalace a základní konfigurace Search Server	1	9 600,00 Kč
Základní návrh úvodní stránky – Grafika, příprava master page, styly	5	48 000,00 Kč
Struktura portálu dle organizační struktury	3	28 800,00 Kč
Knihovna pro smlouvy – základní struktura	1	9 600,00 Kč
Workflow pro evidenci smluv	3	28 800,00 Kč
Příprava rozcestníku smluv, předpisů a dokumentů	2	19 200,00 Kč
Instalace separátní SITE pro aplikace a workflow	0,5	4 800,00 Kč
Schvalování žádank o auto, nepřítomnosti v zaměstnání (dovolená, zdravotní volno)	6	57 600,00 Kč
Zaškolení IT pracovníků (8 osob) pro základní operace se SharePointem v rozsahu 1 den	1	9 600,00 Kč
Zaškolení uživatelů aplikace (70 osob) pro práci s MS SharePoint a	1	9 600,00 Kč

Helpdesk		
Technická dokumentace	1	9 600,00 Kč
<b>CELKEM INTRANET</b>	<b>30</b>	<b>288 000,00 Kč</b>
<b>Helpdesk pro SharePoint</b>		
Helpdesk pro SharePoint /Včetně všech agend/ - Neomezená licence		200 000,00 Kč
Instalace a konfigurace	1	9 600,00 Kč
<b>CELKEM HELPDESK</b>		<b>209 600,00 Kč</b>
<b>CENA CELKEM</b>		<b>497 600,00 Kč</b>
CENA CELKEM S DPH		<b>602 096,00 Kč</b>

**Další související práce, poskytované ZDARMA:**

Podpora první 3 měsíce

Synchronizace účtů s AD /SharePoint Foundation nepodporuje synchronizaci/

**Termín předání díla**

Realizace a dodání veškerých prací při podepsání smlouvy nejpozději do 30.09 bude do 31. 12. 2017.

**Záruka**

Zhotovitel poskytuje záruku 12 měsíců na jakost a odbornost poskytovaných služeb.

# Harmonogram projektu

## Fáze 1 – instalace a konfigurace prostředí

Popis	Termín
Analýza prostředí	
Instalace SHP Foundation /frontEnd, aplikační server/	
Úvodní konfigurace a aktivace features	
Instalace a základní konfigurace Search Server	
Dokumentace	
	<b>15.11.2017</b>

## Fáze 2 – implementace intranetu

Popis	
Analýza, sběr požadavků	
Základní návrh úvodní stránky - Grafika, příprava master page, styly	
Zaškolení IT pracovníků pro základní operace se SharePointem v rozsahu 1 den	
Dokumentace	
	<b>30.11.2017</b>

## Fáze 3 – implementace schvalovacích procesů

Popis	
Analýza, sběr požadavků, popis procesů	
Instalace separátní SITE pro aplikace a workflow	
Řešení pro mapování uživatelů a vedoucích	
Implementace formulářů pro 8 procesů	
Schvalovací workflow, napojení na organizační strukturu	
Implementace aplikace pro venkovní web	
Synchronizace dat mezi interní a venkovní aplikací	
	<b>31.12.2017</b>