**Smluvní strany**

Obchodní firma: STAPRO s. r. o.**[[1]](#footnote-1)**

IČO: 13583531

Sídlem: Pernštýnské nám. 51

Zastoupena: ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti

Bankovní spojení: Citibank a. s. Praha č.ú.: 2511620104/2600

Číslo účtu: 2511620104/2600

ČSOB Padubice, č.ú.: 271810793/0300

dále jen jako „**prodávající**“ nebo „**Dodavatel**“ na straně jedné

a

Název: **Nemocnice Na Homolce**

IČO: 00023884

DIČ: CZ00023884

Sídlem: Roentgenova 37/2, 150 30 Praha 5 - Motol

Zastoupena: Dr. Ing. Ivanem Olivou, ředitelem nemocnice,

Bankovní spojení: ČSOB, a.s. Praha 5

Číslo účtu: 5012-1816024093/0300

dále jen jako „**Kupující**“ na straně druhé

se v souladu s ustanovením § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku tak, jak stanoví tato

Kupní Smlouva

(dále také „Smlouva“)

# Čl. 1

# Postavení smluvních stran

## Prodávající je právnickou osobou, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové , v oddíle C vložka 148 [[2]](#footnote-2)., dále „Dodavatel“

## Kupující je státní příspěvková organizace, jejímž zřizovatelem je Ministerstvo zdravotnictví České republiky, jež vydalo zřizovací listinu podle ust. § 39 odst. 1 zákona č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů, následně změnou a doplněnou v souladu s ust. § 2 odst. 1 a ust. § 4 odst. 1 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů, dále pak podle ust. § 54 odst. 2 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů. Úplné znění zřizovací listiny bylo vydáno 29. 5. 2012 pod č. j. MZDR 17268-XVII/2012.

**Čl. 2**

# Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy je závazek Dodavatele provádět údržbu a podporu programového vybavení IS MEDIX dále „Službu“, která v rámci paušální platby zahrnuje:

* + - * 1. úpravy programu dle platné legislativy, a to nejpozději do 60 dnů od zjištění potřeby úpravy, součástí plnění bude i popis provedených změn a protokol o jejich nasazení, potvrzený ze strany Kupujícího,
        2. poradenskou a konzultační činnost na pracovišti Dodavatele nebo Kupujícího, dále prostřednictvím elektronické pošty, internetu, telefonu a (dále jen hotline) od 8:00 do 16:00 hod. v pracovních dnech; v ceně je zahrnutá doprava do místa sídla Kupujícího a ostatní náklady s tímto související,
        3. předávání a instalaci patchů (úpravy, opravy chyb ve standardní verzi) a hotpatchů (úpravy a opravy týkající se odlišností instalace u Kupujícího); součástí plnění bude i jejich popis a protokol o nasazení těchto instalací potvrzený Kupujícím,
        4. poskytování a instalace nových verzí, tzv. upgradů stávajícího zakoupeného programového vybavení IS MEDIX uvolněného v době platnosti této smlouvy,
        5. zajištění základní instruktáže (rozsah 16 hodin), školení k novým verzím a to minimálně jednou ročně,
        6. řešení vzniklých závad dle článku 3,
        7. provedení kontroly integrity dat databáze dat 1x měsíčně a zaslání změn prostřednictvím e-mailu Kupujícímu,
        8. udržování zkušební databáze pro ověření nových funkcionalit.; zkušební databáze se nachází v prostředí Kupujícího,
        9. oznámit Kupujícímu uvolnění nové verze a navrhnout termín její instalace do 90 dnů od uvolnění,
        10. povinnost konzultovat a seznámit Kupujícího s připravovanými funkcionalitami IS MEDIX, včetně souvislostí s použitým základním SW a HW,
        11. povinnost vyžádat si souhlas Kupujícího při využití služeb třetí strany,
        12. povinnost respektovat organizační ustanovení Kupujícího.

2.2. Kupující má nárok na konzultační a poradenskou činnost, nad rámec ust. 2.1., v následujícím rozsahu:

V případě potřeby návštěva zaměstnance Dodavatele, po předchozí dohodě obou stran, v sídle Kupujícího v rozsahu 50 hodin ročně, v minimálních časových blocích 3 hodiny v celku. Dodavatel je povinen informovat Kupujícího na vyžádání o stavu čerpání konzultační a poradenské činnosti.

2.3. Tato podpora je určena pro produkty IS MEDIX® (dále jen „IS MEDIX“) a pro serverové produkty a databázové nástroje společnosti Microsoft.

2.4 Místem plnění je sídlo Kupujícího, není – li výslovně stanoveno jinak.

Čl. 3  
Řešení vzniklých závad a připomínek

3.1. Připomínky a vzniklé závady je Kupující oprávněn uplatňovat nepřetržitě (24 hodin, včetně sobot, nedělí a ve svátky) telefonicky či písemnou formou (písemná forma je zachována v případě e-mailu uvedeného v příloze č. 3) *[[3]](#footnote-3)* s uvedením závažnosti problému, popisu závady a skutečnosti kdy a za jakých okolností se závada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Kupující dále uvede požadavek na odstranění závady nebo řešení připomínky.

Dodavatel potvrdí přijetí telefonicky či písemnou formou. Doba odezvy a řešení je určena závažností problému následujícím způsobem:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Definice závažnosti problému | Doba zahájení řešení | Řešení |
| A | Provoz systému je zcela zastaven. Důležitá funkce systému je narušena – hrozí škoda. | Ihned | a, b |
| B | Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému -„jiná cesta". | 1 den | a, b |
| C | Provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem. | 5 dnů | a, b, c |
| D | Připomínka - funkčnost systému není narušena | Dle dohody | b, c, d, e |

3.2. Řešením se ve smyslu této smlouvy rozumí

odstranění chyby aplikace nebo lokalizace závady mimo IS MEDIX do 4 hodin,

poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému do 8 hodin,

akceptování připomínky do 30 dnů k zapracování do budoucích verzí dle článku 3.7,

postoupení problému třetí straně (Microsoft, dodavatel HW),

odmítnutí problému.

3.4. Po uplatnění závady a připomínky bude Dodavatelem předložen písemný návrh řešení s uvedením termínu realizace. Za písemný návrh se považuje také návrh předložený formou e-mailu. Závady typu „A“ budou okamžitě řešeny telefonicky, písemný popis řešení bude dodán bez zbytečného odkladu.

3.5. Dodavatel řeší nahlášené závady a připomínky dle priorit dohodnutých s Kupujícím a podle rychlosti odezvy stanovené v čl. 3.1.

3.6. Kupující a Dodavatel mohou písemnou formou do 15 dnů od nahlášení závady stanovit, zda nahlášené závady či připomínky jsou závadou IS MEDIX nebo pouze návrhy na zlepšení a úpravy systému. Dodavatel má výhradní právo stanovit, zda mají být navrhovaná doporučení zahrnuta do nových verzí systému.

3.8. Dodavatel odpovídá za osobu přistupující k serveru Kupujícího a ručí za nenarušení chodu serveru IS MEDIX a ostatních aplikací na něm umístněných. V případě narušení Dodavatel nahradí Kupujícímu veškeré náklady s nápravou spojené a přebírá zodpovědnost za následné škody vyplývající z přerušení provozu IS MEDIX.

3.9. Dodavatel se zavazuje používat dálkové připojení pouze k účelům správy IS MEDIX.

**Čl. 4**

# Kupní cena a platební podmínky

## 4.1. Kupní cena Služby dle této Smlouvy činí celkem 48 625 Kč měsíčně bez DPH (slovy Čtyřicetosmtisícšestsetdvacetpětkorun českých).[[4]](#footnote-4) Ke sjednané ceně bude připočtena zákonná DPH ve výši 10 211,25 Kč[[5]](#footnote-5). Celková kupní cena s DPH je ve výši 58 836, 25 Kč (slovy Padesátosmtisícosmsettřicetšestkorun a dvacetpěthaléřů( korun českých) [[6]](#footnote-6). Celková kupní cena na 3 roky činí 1 750 500 Kč bez DPH (slovyJedenmilionsedmsetpadesáttisícpěsetkorun českých) [[7]](#footnote-7) K této sjednané ceně bude připočtena zákonná DPH ve výši 367 605 Kč[[8]](#footnote-8). Celková kupní cena s DPH na 3 roky je ve výši 2 118 105 Kč (slovy dvamilionystoosmnácttisícstopět korun českých) [[9]](#footnote-9) Podrobná specifikace ceny Služby je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy. Fakturace bude měsíčně s dobou splatností 60 dnů od doručení faktury Kupujícímu. Kupní cena bude kupujícím uhrazena bezhotovostním převodem na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

## 4.2. Kupní cena je konečná, nepřekročitelná a zahrnuje všechny náklady související s podporou a údržbou.

## 4.3. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy, a to zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění platném k datu uskutečnění zdanitelného plnění, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění platném k témuž datu. Na faktuře bude uvedena specifikace Služby s uvedením jeho množství, jednotkové ceny bez DPH i s DPH, délka záruky. Faktura bude rovněž obsahovat údaj o místě předání Služby. Nedílnou součástí každé faktury bude Výkaz práce Prodávajícího podepsaný Kupujícím a Podávajícím.

## 4.4. V případě, že zaslaná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v této Smlouvě, nebo bude neúplná a nesprávná, je jí (nebo její kopii) Kupující oprávněn vrátit Dodavateli k opravě či doplnění a nedostává se do prodlení s úhradou kupní ceny. Od doručení opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.

## 4.5. Dodavatel podpisem této Smlouvy přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 občanského zákoníku.

## 4.6. Kupující nebude poskytovat zálohy.

**Čl. 5**

# Prohlášení Dodavatele

* 1. Kupující není povinen Služby převzít, pokud při předání vykazuje vady.
  2. Dodavatel poskytuje záruku za jakost služby po dobu platnosti této smlouvy. Záruka se vztahuje na vady software. Vadami se rozumí, že software neodpovídá funkčnosti popsané v dodané technické dokumentaci, která je přílohou č. 2 této Smlouvy, v nápovědě (helpu) nebo platným právním předpisům, týkajících se provozu IS MEDIX. Dodavatel bude tyto vady odstraňovat bezplatně.
  3. Dodavatel neodpovídá za ušlý zisk a ztráty Kupujícího způsobené nesprávným zadáním Kupujícího, způsobené vyšší mocí nebo nesprávným použitím programového vybavení dodaného Dodavatelem nebo neoprávněným zásahem Kupujícího.
  4. Dodavatel nenese odpovědnost a nepřebírá záruku za to, že dodané programové vybavení IS MEDIX nebude fungovat bez přerušení nebo závad způsobených:

kolizí s ostatními SW,

závadami používaného HW či obsluhou.

## 5.4. Dodavatel prohlašuje, že Služby, jejichž dodání je předmětem této Smlouvy, mají vlastnosti uvedené v této Smlouvě, zejména v její příloze č. 2, a vlastnosti, které jsou pro takové Služby obvyklé.

## 5.5. Dodavatel dále prohlašuje, že Služby, jejichž dodání je předmětem této Smlouvy, splňují technické, hygienické, veterinární, bezpečnostní a další standardy dle předpisů Evropské Unie a odpovídají požadavkům stanovenými právními předpisy České republiky, harmonizovanými českými technickými normami a ostatními ČSN, které se vztahují k předmětu plnění.

## 

**Čl. 6**

# Kontaktní osoby Kupujícího

6.1. Kontaktní osoby Kupujícího:

jméno a příjmení: Mgr. Eva Bratršovská

tel.: 603 440 039

e-mail: eva.bratrsovska@homolka.cz

jméno a příjmení: Ing. Václav Minářů,

tel.: 739 320 015

e-mail: vaclav.minaru@homolka.cz

**Čl. 7**

# Sankce

## Výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky se řídí nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenované soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů

## 7.2 V případě prodlení Prodávajícího s poskytnutím plnění dle této Smlouvy ve sjednané lhůtě, je prodávající povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Služby dle čl. 5 této Smlouvy, s jejímž dodáním je v prodlení, za každý započatý den prodlení, až do řádného splnění závazku. Smluvní pokuta je splatná dnem následujícím po dni vzniku nároku na její úhradu.

## 7.3. V případě porušení kterékoliv jiné povinnosti Dodavatele uvedené v této Smlouvě, je Dodavatel povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti a za každý den prodlení.

## 7.4. Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčen nárok na náhradu škody, jež se hradí v plné výši bez ohledu na výši smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty dále není dotčena povinnost Dodavatele splnit závazky vyplývající  z této Smlouvy.

# Čl. 8

# Salvatorní klauzule

## Smluvní strany se zavazují poskytnout si k naplnění účelu této smlouvy vzájemnou součinnost.

## Strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů anebo judikatury soudů bude u některého ustanovení této smlouvy shledán důvod neplatnosti právního úkonu, smlouva jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Strany se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů a smyslu a účelu této smlouvy.

# Čl. 9

# Řešení sporů, rozhodné právo

## Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí k tomu, aby vyřešily všechny spory, které by mohly vzniknout v souvislosti s touto smlouvou a její realizací v první řadě vzájemnou dohodou.

## Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí a vykládají v souladu se zákony České republiky, zejména s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Ke kolizním ustanovením českého právního řádu se přitom nepřihlíží.

**Čl. 10**

# Dohoda o založení pravomoci českých soudů, prorogace

## 10.1. Smluvní strany se dohodly na pravomoci soudů České republiky k projednání a rozhodnutí sporů a jiných právních věcí vyplývajících z touto smlouvou založeného právního vztahu, jakož i ze vztahů s tímto vztahem souvisejících.

## 10.2. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád dohodly, že místně příslušným soudem k projednání a rozhodnutí sporů a jiných právních věcí vyplývajících z touto smlouvou založeného právního vztahu, jakož i ze vztahů s tímto vztahem souvisejících, je v případě, že k projednání věci je věcně příslušný krajský soud, Městský soud v Praze a v případě, že k projednání věci je věcně příslušný okresní soud, Obvodní soud pro Prahu 5.

# Čl. 11

# Závěrečná ustanovení

## Tato Smlouva se uzavírá na dobu 3 let a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou stran.

## Smluvní vztahy mezi smluvními stranami založené touto smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

## Obě smluvní strany souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu založeného touto smlouvou.

## Jakékoliv změny a dodatky k této smlouvě, popřípadě též ukončení této smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma smluvními stranami. Případné dodatky k této smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a vzestupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený Dodatek měl vždy číslo nižší, než Dodatek pozdější. Smlouva může být ukončena pouze písemně.

## Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto její přílohy: Příloha č. 1: Výpis z obchodního rejstříku prodávajícího (je-li v něm zapsán) [[10]](#footnote-10)

## Příloha č. 2: Specifikace Služby včetně specifikace množství a ceník.

*Příloha č. 3: Telefonní čísla, e-maily a kontaktní osoby na hlášení poruch.*

*Příloha č. 4: Obchodní podmínky Nemocnice Na Homolce*

* 1. Smluvní strany sjednávají, že nedílnou součástí právního vztahu založeného touto smlouvou jsou obchodní podmínky Nemocnice Na Homolce, které jsou přílohou této smlouvy. Smluvní strany se zavazují jednat dle smyslu těchto obchodních podmínek a v případě, že formulace některé z podmínek uvedených v této příloze by byla shledána neplatnou či neúčinnou, zavazují se smluvní strany doplnit smlouvu o nová ujednání, která budou odpovídat účelu neplatné obchodní podmínky.
  2. Žádná ze smluvních stran nepostoupí práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této smlouvy bude neplatné a neúčinné.
  3. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž Kupující obdrží dva stejnopisy a Dodavatel jeden.
  4. Smluvní strany na závěr této smlouvy výslovně prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti bránící v uzavření této smlouvy.
  5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a shledaly, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovaly, a proto ji níže, prosty omylu, lsti a tísně, jako správnou podepisují.

|  |  |
| --- | --- |
| V Pardubicích dne ………  ………………………………………  **Ing. Leoš Raibr**  Jednatel společnosti STAPRO s. r. o.  *Prodávající***[[11]](#footnote-11)** | V Praze dne ………  ………………………………………  Dr. Ing. Ivan Oliva  ředitel nemocnice  *Kupující* |
|  |  |

1. Uchazeč doplní své identifikační údaje. [↑](#footnote-ref-1)
2. Uchazeč vyplní dle skutečnosti. Jedná-li se o uchazeče fyzickou osobu, upraví dle potřeby. [↑](#footnote-ref-2)
3. *Přílohu č. 3 doplní Dodavatel* [↑](#footnote-ref-3)
4. Doplní uchazeč [↑](#footnote-ref-4)
5. Doplní uchazeč [↑](#footnote-ref-5)
6. Doplní uchazeč [↑](#footnote-ref-6)
7. Doplní uchazeč [↑](#footnote-ref-7)
8. Doplní uchazeč [↑](#footnote-ref-8)
9. Doplní uchazeč [↑](#footnote-ref-9)
10. Uchazeč doloží kopii živnostenského oprávnění, pokud není zapsán v OR. [↑](#footnote-ref-10)
11. Podpisy obou smluvních stran musejí být na jedné listině a nesmí se jednat o samostatnou listinu (listinu obsahující pouze podpisy bez dalšího textu smlouvy). [↑](#footnote-ref-11)