

# Smlouva o poskytování služeb

č. j. USTR 530/2017

uzavřená podle § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

## Smluvní strany:

### Osvobozená knihovna, z. s.

se sídlem: Bellušova 1802/3, 155 00 Praha 5 – Stodůlky  
zastoupená: Ing. Václavem Jansou, předsedou představenstva  
osoba pověřená věcným jednáním: Ing. Václav Jansa  
typ organizace: zapsaný spolek uvedený ve Veřejném rejstříku (spisová značka L 68572 vedená u Městského soudu v Praze)  
IČ: 06151752  
bankovní spojení: Fio banka, a.s., číslo účtu: 2801270579/2010  
telefon: 604 172 718  
e-mail: [vaclav.jansa@gmail.com](mailto:vaclav.jansa@gmail.com)

(dále „poskytovatel“)

a

### Ústav pro studium totalitních režimů

se sídlem: Siwecova 2, 130 00 Praha 3  
zastoupený: Mgr. Zdeňkem Hazdrou, Ph. D., ředitelem  
osoba pověřená věcným jednáním: Mgr. Livia Vrzalová  
typ organizace: organizační složka státu  
IČ: 75112779  
DIČ: CZ75112779  
bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 19-2720001/0710  
telefon: 221 008 301  
e-mail: [livia.vrzalova@ustrcr.cz](mailto:livia.vrzalova@ustrcr.cz)

(dále „příjemce“)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb:

## Článek I.

### Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování služeb souvisejících s provozem a rozvojem knihovního softwaru Evergreen určeného ke správě knihovny, ke zpřístupňování údajů o knihovních dokumentech veřejnosti a k poskytování knihovnicko-informačních služeb.

## **Článek II. Definice pojmů**

1. **Evergreen** je knihovní software dostupný pod licencí GNU General Public License. Umožňuje především zaznamenávání údajů o knihovních dokumentech, o čtenářích, o výpůjčkách a provádění souvisejících úkonů a rovněž zpřístupnění online katalogu veřejnosti.
2. **Současná instalace ÚSTR** je stávající instalace knihovního softwaru Evergreen obsahující data příjemce, která je provozována ve vnitřní síti příjemce.
3. **Nová instalace ÚSTR** je nová instalace knihovního softwaru Evergreen na serveru příjemce, do které mají plný přístup jak příjemce, tak poskytovatel. Vytvoření této instalace a její provoz je základem služeb, které jsou předmětem této smlouvy.

## **Článek III. Práva a povinnosti příjemce**

1. Příjemce se zavazuje poskytovateli zajistit:
  - a) virtuální nebo fyzický server pro provoz nové instalace ÚSTR s následujícími parametry, které odpovídají i s bezpečnou rezervou očekávané zátěži pro aktuální verze Evergreenu: 2 CPU, 8GB RAM, 40GB HDD o výkonu minimálně 100 IOPS při náhodném přístupu k datům,
  - b) navýšení systémových prostředků v případě neočekávané změny zátěže nebo nároků aplikace,
  - c) pokud možno trvalou dostupnost serveru bez zbytečných výpadků, které by vyžadovaly následný zásah poskytovatele,
  - d) přípravu prostředí pro provozování a roční aktualizace nové instalace ÚSTR jedním z následujících tří způsobů:
    - i. instalací operačního systému Linux, k roku 2017 konkrétně distribuce Debian ve verzi 8 (Jessie);
    - ii. přístupem ke konzoli serveru s připojeným instalačním médiem;
    - iii. převzetím obrazu disku předpřipravené kompletní instalace serveru;
  - e) přístup přes SSH na tento server,
  - f) zpřístupnění služeb serveru pro veřejnost pomocí veřejné IP adresy na následujících TCP portech: 80 – HTTP, 443 – HTTPS, 999 – Z39.50 server, 7682 – WebSockets pro webového klienta,
  - g) volný přístup serveru do veřejného internetu,
  - h) DNS záznamy pro IP adresu přidělenou serveru, má-li být katalog knihovny dostupný na doméně příjemce, např. na adrese katalog.ustrcr.cz,
  - i) reverzní DNS záznam serveru (v případě, že příjemce bude vyžadovat odesílání e-mailů ze serveru nebo SMTP server, jehož prostřednictvím budou e-maily odesílány),
  - j) předání zálohy databáze současné instalace ÚSTR nebo potřebných přístupů k ní (SSH přístup na účet opensrf),
  - k) součinnost při plánování, testování a realizaci přechodu na vyšší verzi softwaru Evergreen,
  - l) veškeré další technické a materiální podmínky pro provoz softwaru (mj. počítač(e) pro provoz služebního klienta a zprovoznění tohoto klienta).
  - m) Příjemce má právo:
    - n) být na vyžádání informován o úkonech provedených poskytovatelem,
    - o) požádat poskytovatele o konzultace vztahující se k provozu a rozvoji nové instalace ÚSTR,
    - p) libovolně na vlastní odpovědnost nakládat s celým prostředím nové instalace ÚSTR,
    - q) vyžádat si od poskytovatele další služby související s předmětem smlouvy.

## **Článek IV.**

### **Práva a povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje příjemci zajistit:
  - a) instalaci nové instalace ÚSTR na zpřístupněném hardwaru s operačním systémem Linux distribuce Debian,
  - b) převod dat ze současné instalace ÚSTR, který bude zahrnovat vybudování dočasného testovacího serveru na hardwarových prostředcích poskytovatele a jeho provozování na doméně osvobozena-knihovna.cz (tento server bude využit k akceptačním testům),
  - c) jednou ročně přechod na vyšší verzi softwaru Evergreen zahrnující testování na dočasném testovacím serveru provozovaném na hardwarových prostředcích poskytovatele na doméně osvobozena-knihovna.cz, převod dat, úpravu šablon a další úkony podle rozsahu změn ve vyšší verzi softwaru,
  - d) včasné provedení závažných aktualizací řešících problémy, které by mohly mít dopad na bezpečnost a dostupnost serveru,
  - e) zálohování databáze nové instalace ÚSTR dvakrát denně a zálohy konfigurace a serveru při změně instalace či konfigurace, obojí do jiné lokality (konkrétně na hardwarové a softwarové prostředky poskytovatele),
  - f) včasné informování příjemce o všech připravovaných servisních úkonech majících vliv na dostupnost serveru a o změnách provozu (např. o plánovaných odstávkách),
  - g) bezodkladné informování příjemce o vzniku závažných technických problémů, které ovlivňují nebo znemožňují provoz nové instalace ÚSTR,
  - h) nápravu technických problémů týkajících se provozu nové instalace ÚSTR bez zbytečného prodlení,
  - i) konzultace vztahující se k provozu a rozvoji nové instalace ÚSTR.
2. Poskytovatel má právo:
  - a) vyžádat si od příjemce součinnost při plánování, testování a realizaci přechodu na vyšší verzi softwaru Evergreen,
  - b) v případě neočekávané změny zátěže nebo nároků aplikace požádat příjemce o navýšení systémových prostředků,
  - c) odmítnout požadavek příjemce, jehož realizace by ohrozila bezpečnost či provozní stabilitu a použitelnost nové instalace ÚSTR, případně by poškodila dobré jméno poskytovatele nebo knihovního softwaru Evergreen a softwaru s otevřeným zdrojovým kódem (open source) obecně.

## **Článek V.**

### **Cena a platební podmínky**

1. Příjemce se zavazuje poskytovateli jednorázově uhradit zprovoznění nové instalace ÚSTR, tj. instalaci softwaru Evergreen a převod dat do ní (včetně všech souvisejících úkonů).
2. Příjemce se zavazuje poskytovateli průběžně hradit:
  - a) přechod nové instalace ÚSTR na vyšší verzi a poskytnutí hardwarových a softwarových prostředků pro automatizované zálohování,
  - b) podporu provozu v rozsahu do 24 hodin práce ročně, a to formou konzultací, drobných úprav konfigurace a aplikace bezpečnostních aktualizací provozního prostředí,
  - c) další činnosti provedené na základě požadavku příjemce.
3. Ceny jsou stanoveny následovně:
  - a) 5 000 Kč jednorázově za zprovoznění nové instalace ÚSTR,
  - b) 10 000 Kč za rok za přechod nové instalace ÚSTR na vyšší verzi a zálohování,
  - c) 12 000 Kč za rok za podporu provozu v rozsahu do 24 hodin práce za rok,
  - d) 500 Kč za hodinu za další činnosti provedené na základě požadavku příjemce.
  - e) Poskytovatel není plátcem DPH.

4. Zprovoznění nové instalace ÚSTR podle článku V., bodu 1 bude fakturováno po předání této instalace do provozu (viz platba podle čl. V. odst. 3 písm. a).
5. Platby dle čl. V. odst. 3 písm. b) a c) budou prováděny zpětně na základě fakturace, a to jednou ročně. Platba podle čl. V. odst. 3 písm. d) bude prováděna na základě faktury po uskutečnění požadované činnosti.

#### **Článek VI.**

##### **Škoda**

1. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služeb dle této smlouvy má příjemce právo na náhradu škody.
2. V případě prodlení příjemce s úhradou ceny plnění dle této smlouvy vzniká poskytovateli nárok na úhradu úroku z prodlení v zákonné výši.

#### **Článek VII.**

##### **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany se zavazují neprodleně po uzavření smlouvy podniknout veškeré kroky nutné k zahájení plnění smlouvy, a to tak, aby nejpozději do tří měsíců od podpisu smlouvy byla nová instalace ÚSTR plně v provozu včetně zpřístupnění online katalogu veřejnosti prostřednictvím internetu.
3. Poskytovatel si na přípravu nové instalace ÚSTR včetně zpřístupnění online katalogu veřejnosti vymíňuje 30 dní od naplnění závazků příjemce uvedených v článku III, bodu 1.
4. Každá ze smluvních stran může smlouvu vypovědět i bez udání důvodu ve tříměsíční výpovědní lhůtě. Výpovědní lhůta počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po měsíci jejího doručení druhé smluvní straně.
5. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy.
6. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemně po vzájemné dohodě obou smluvních stran.
7. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
8. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

V Praze dne .....

V ..... dne .....

.....  
Mgr. Zdeněk Hazdra, Ph. D.  
Ústav pro studium totalitních režimů

.....  
Ing. Václav Jansa  
Osvobozená knihovna, z. s.