

SERVISNÍ SMLOUVA ČÍSLO MN 08 05 100 / RF

Uzavřena ve smyslu ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

1. SMLUVNÍ STRANY

Zhotovitel:

Miracle Network, spol. s r. o.

se sídlem Dubečská 3131/67, 100 00 Praha 10

jednající Petrem Boreckým, jednatel

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C,

vložka 16237

IČ: 48110817

DIČ: CZ48110817

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

Objednatel:

Česká republika - Finanční ředitelství v Českých Budějovicích

se sídlem Mánesova 3a, 371 87 České Budějovice

zastoupená Ing. Jaroslavem Sovou, vedoucím odd. automatizace a informatiky

IČ: 00006882

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě úplné shody o všech níže uvedených skutečnostech tuto smlouvu.

Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“).

2. ZÁKLADNÍ POJMY

- 1) Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek s výjimkou dní, na něž připadají zákonem stanovené státní a ostatní svátky a dny pracovního klidu.
- 2) Běžnou pracovní dobou (dále jen „BPD“) se rozumí doba od 8:00 do 16:00 hod. v pracovních dnech.
- 3) Nepřetržitou pracovní dobou (dále jen „NPD“) se rozumí doba od 0:00 do 24:00 hod. v pracovních dnech.
- 4) Výraz „NonStop“ znamená dobu od 0:00 do 24:00 hod. ve všech dnech, t.j. 7 dní v týdnu, po všechny dny v roce.
- 5) Sjednaná doba zásahu může být běžná pracovní doba, nepřetržitá pracovní doba nebo NonStop.
- 6) O planý servisní zásah se jedná případě, že
 - (a) závada nebyla v servisovaném zařízení,
 - (b) se jedná o objednatelem zaviněnou poruchu.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Na základě této servisní smlouvy (dále jen „smlouva“) se zhotovitel zavazuje poskytovat objednateli servisní služby na mikrovlnné spoje (dále jen „spoje“) v rozsahu a specifikaci dle přílohy č. 1 k této smlouvě.
- 2) Rozsah servisních služeb, sjednaná doba zásahu a místo pro poskytování servisních služeb je pro každý spoj uvedeno zvlášť v příloze č. 1 k této smlouvě.
- 3) Zhotovitel se zavazuje provádět servisní služby na spoje odborně proškolenými pracovníky a dodržovat veškeré technické a bezpečnostní předpisy a nařízení.
- 4) Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za řádně provedené servisní služby cenu uvedenou v čl. 6. této smlouvy.

4. HLÁŠENÍ PORUCH

4.1. Hlášení závady

- 1) V případě provozní závady na servisovaném zařízení ohlašuje pověřená osoba objednatele tuto skutečnost servisnímu oddělení zhotovitele. K tomu používá především
 - (a) vyhrazené číslo mobilního telefonu, tzv. hot-line zhotovitele, které je uvedeno v příloze č. 1 k této smlouvě, resp. na www stránkách zhotovitele,
 - (b) ostatní čísla mobilních telefonů servisního oddělení uvedená v příloze č. 1 k této smlouvě, resp. na www stránkách zhotovitele,
 - (c) čísla pevných telefonních linek do kanceláří zhotovitele,
 - (d) faxová čísla do kanceláří zhotovitele.
- 2) Každé hlášení o závadě, na které reaguje servisní oddělení zhotovitele výjezdem na místo určené touto smlouvou resp. pověřeným zaměstnancem objednatele, je nutné zaslat i v písemné formě, a to:
 - (a) elektronickou cestou vyplněným formulářem na www stránkách zhotovitele,
 - (b) elektronickou poštou na adresu uvedenou v příloze č. 1 k této smlouvě,
 - (c) faxem na číslo uvedené v příloze č. 1 k této smlouvě.
- 3) Hlasové i písemné hlášení o závadě musí obsahovat:
 - (a) číslo této smlouvy nebo název objednatele,
 - (b) kontaktní údaje osoby, která hlášení odesílá, tj. jméno, funkce, telefon,
 - (c) kontaktní údaje osoby v místě poruchy, která zajistí vstup techniků zhotovitele do objektu a další potřebnou součinnost,
 - (d) specifikace nefunkčního zařízení (označení, místo instalace, ...),
 - (e) projev nefunkčnosti,
 - (f) písemné hlášení bude navíc obsahovat datum, čas, způsob a jméno osoby zhotovitele, která byla objednatelem telefonicky kontaktována,
 - (g) další okolnosti, které mohou být pro odstranění závady podstatné.
- 4) Hlasové hlášení o závadě smí objednatel podávat pouze ve sjednané době zásahu.
- 5) Písemné hlášení o závadě zhotovitel přijímá Nonstop.
- 6) V případě pochybností o čase přijetí hlášení o závadě, platí jako závazné pouze hlášení v písemné formě.

4.2. Doba odezvy na hlášení o závadě

- 1) Doba mezi přijetím hlášení o závadě a dostavením se servisních techniků zhotovitele nebo třetí osoby, která byla zhotovitelem k servisnímu zásahu pověřena, na udané místo provozní závady se nazývá doba odezvy.

SERVISNÍ SMLOUVA

- 2) Sjednaná doba odezvy se prodlužuje o 1 hodinu na každých 200 km vzdálenosti mezi místem provozní poruchy a nejbližším servisním střediskem zhotovitele. Seznam servisních středisek zhotovitele je uveden v příloze č. 1 k této smlouvě.
- 3) V příloze č. 1 k této smlouvě jsou uvedeny objednatelem vybrané doby odezvy pro jednotlivé spoje.

4.3. Garantovaná doba opravy

- 1) V případě, že pro daný spoj objednatel požaduje garantovanou dobu opravy, počítá se tento časový úsek jako doba mezi příjezdem servisních techniků na udané místo provozní závady a okamžikem odstranění této závady.

4.4. Režijní náklady a náhradní díly

- 1) Objednatel si v rámci měsíčního paušálního poplatku platí i režijní náklady na všechny servisní zásahy a náhradní díly.

4.5. O provedení servisního výkonu vyhotoví smluvní strany písemný servisní protokol o servisním zásahu obsahující zejména následující údaje:

- a) identifikační údaje zařízení,
- b) přesnou specifikaci provedených prací,
- c) charakter závady a způsob jejího odstranění,
- d) datum a čas ohlášení závady a provedení zásahu,
- e) datum provedení,
- f) podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.

5. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1) Povinnosti zhotovitele

- (a) poskytovat objednateli služby ve stanoveném rozsahu a v časových limitech pro poskytování těchto služeb;
- (b) odstraňovat provozní poruchy servisovaného zařízení v přiměřené lhůtě s přihlédnutím k povaze provozní závady;
- (c) dodržovat bezpečnostní předpisy, předpisy protipožární ochrany, ochrany životního prostředí a hygienické předpisy;
- (d) počínat si při plnění předmětu smlouvy tak, aby nedocházelo ke škodám na majetku objednatele;
- (e) zhotovitel odpovídá objednateli za veškerou škodu, která mu vznikne v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy zhotovitelem. Vzniklá škoda bude zhotovitelem bezodkladně odstraněna; v případě nemožnosti odstranění vzniklé škody bude tato zhotovitelem objednateli nahrazena v penězích.

2) Povinnosti objednatele:

- (a) zajistit pro provoz zařízení řádné provozní podmínky,
- (b) poskytovat zhotoviteli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování provozních závad.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Ceny za servisní služby a ceny oprav vadných dílů jsou uvedeny v oficiálním ceníku zhotovitele. O veškerých změnách v těchto cenících je zhotovitel povinen objednatele informovat nejméně 1 měsíc předtím, než vstoupí v platnost.
- 2) Celková částka za servisní služby poskytované na základě této smlouvy je vyznačena v příloze č. 1 k této smlouvě. Jakákoliv změna uvedených cen se provede formou dodatku ke smlouvě, podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

SERVISNÍ SMLOUVA

- 3) Smluvená celková částka měsíčního paušálního poplatku bude včetně DPH v zákonné výši hrazena objednatelem na základě zhotovitelem vystavené faktury. Faktura (daňový doklad) bude vystavena k poslednímu dni fakturovaného měsíce (tento den je taktéž považován za den uskutečnění zdanitelného plnění) a je platná do 30 dnů ode dne doručení objednateli. Faktura musí obsahovat zejména následující náležitosti:

- a) označení faktury a její číslo,
- b) název a sídlo objednatele:
Česká republika - Finanční ředitelství v Českých Budějovicích
Mánesova 3a, 371 87 České Budějovice,
- c) název a sídlo zhotovitele,
- d) identifikační číslo objednatele a zhotovitele,
- e) údaj o zápisu zhotovitele do obchodního rejstříku včetně uvedení spisové značky,
- f) předmět plnění, číslo smlouvy,
- g) den odeslání faktury a lhůtu její splatnosti,
- h) označení peněžního ústavu a číslo účtu zhotovitele, na který má být plněno,
- i) cena za dodané náhradní díly,
- j) cena za provádění servisních služeb,
- k) cena celkem.

V případě, že faktura neobsahuje veškeré zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a touto smlouvou stanovené náležitosti má objednatel právo ji vrátit zhotoviteli k přepracování. Vrácením se přerušuje lhůta splatnosti, která znovu počíná běžet od počátku dne doručení bezvadné faktury objednateli..

- 4) Za neúplné měsíce (např. při uzavření nebo ukončení smlouvy) uhradí objednatel zhotoviteli způsobem uvedeným v předchozím odstavci odpovídající poměrnou část (s přesností na dny) ze smluvené celkové částky.

7. NÁSLEDKY NEDODRŽENÍ SMLUVNÍCH ZÁVAZKŮ

- 1) Nedodrží-li zhotovitel termíny definované touto smlouvou, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 1% ze sjednaného paušálního poplatku toho spoje, s jehož opravou je zhotovitel v prodlení a to za každou i započatou hodinu překročení příslušného časového limitu.
- 2) Nárok k úhradě smluvní pokuty dle odst.1) tohoto článku smlouvy je objednatel povinen uplatnit písemně nejdéle do 15 dnů od posledního dne trvání závady.
- 3) Při prodlení objednatele s platbou uhradí zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4) V případě zásahu vyšší moci (živelná katastrofa, mimořádně nepříznivé klimatické podmínky, při kterých by oprava zařízení byla životu nebezpečná, apod.) se lhůta plnění prodlužuje o dobu, po kterou případ vyšší moci nebo jeho následky trvají.
- 5) Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody vzniklé jí v důsledku porušení povinností vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou, jejíž výše není limitována výší smluvní pokuty.

8. ZÁRUKA ZA JAKOST, ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 1) Zhotovitel poskytuje na vadné, vyměněné nebo opravené díly včetně provedených prací záruku v délce minimálně 6 měsíců.
- 2) Zhotovitel zodpovídá za řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Zhotovitel odpovídá objednateli za to, že zařízení splňuje požadavky kladené na jeho bezpečnost a řádný technický stav.

SERVISNÍ SMLOUVA

- 3) Vypořádáním nároků objednatele z odpovědnosti zhotovitele za vady díla není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.

9. UŽITÍ INFORMACÍ SMLUVNÍMI STRANAMI

- 1) Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvěděly na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými.
- 2) Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.

10. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

- 1) Tato smlouva vstupuje v platnost s účinností od 1.8.2008 na dobu neurčitou.
- 2) Smlouva může být kdykoliv ukončena písemně na základě vzájemné dohody.
- 3) Smlouva může být písemně vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce. Uplynutím výpovědní lhůty smlouva zaniká.

11. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 1) Smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění této smlouvy.
- 2) Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat výhradně na základě písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 3) Adresy, jména kontaktních osob a oprávněných zaměstnanců smluvních stran, telefonní a faxová čísla lze měnit i jednostranným písemným oznámením. O těchto změnách bude následně smluvními stranami sepsán dodatek k této smlouvě.
- 4) Tato smlouva a ostatní práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a dalších právních předpisů České republiky.
- 5) Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu v českém jazyce, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
- 6) Obě smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že smlouva byla uzavřena svobodně a vážně a že nebyla ujednána v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz tohoto připojují své podpisy.
- 7) Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č.1 - Seznam zařízení, zvolených služeb a pověřených osob.

V Českých Budějovicích dne 23.7.2008

V Praze dne:18.7.2008

SERVISNÍ SMLOUVA

Miracle Network, sool. s r.o.

Česká republika - Finanční ředitelství
v Českých Budějovicích
Ing. Jaroslav Sova
vedoucí odd. automatizace a informatiky

Petr Borectý
jednatel

.....

.....