

## Specifikace

Zajištění servisních služeb, včetně poskytování SLA na následujících UPS systémech:

1. Newave Triple DPA-75 (rám + 3 výkonové moduly po 25kVA + bateriová skříň)
2. 5x Smart – UPS RT 3000 XL

Předmět servisu	Popis	Umístění	Výrobní číslo
111000589	APC Smart – UPS RT 3000VA 230V	místnost 449F	IS1126001107
111000590	APC Smart - UPS RT 3000VA 230V	místnost 450D	QS1135350157
111000591	APC Smart-UPS RT 3000VA 230V	místnost 440D	IS1136005559
111000592	APC Smart-UPS RT 3000VA 230V	místnost 402	QS1135350166
112000013	APC Smart-UPS RT 3000VA 230V	místnost 66A	NQ0932019563
111000631-635	Triple DPA 75 + 3 moduly + bat. skříň	Serverona	DPT874

### Program ALTRON SILVER zahrnuje:

- nepřetržitá servisní pohotovost pro nástup technika 24 hodin denně
- nepřetržitá servisní pohotovost pro nástup technika 7 dní v týdnu
- nepřetržitý provoz GREEN servisní linky 800 (Hot – Line), hrazené naší společností (24x7x365)
- doba odezvy callcentra 30 minut
- monitoring zařízení v dohledovém centru
- nástup servisního technika do 4 hodin od nahlášení poruchy
- odstranění závady do 24 hodin od nástupu servisního technika, může být i formou redundantního nebo náhradního řešení
- telefonická asistence v pracovní dny od 08:00 do 17:00 hodin
- zpětné zavolání do 4 hodin od vyžádání služby v rámci telefonické asistence
- proškolení obsluhy záložního zdroje 1 x ročně (v rámci profylaxe nebo dle požadavků zákazníka)
- pravidelná preventivní údržba záložního zdroje s vypracováním písemného protokolu
- profylaktická prohlídka záložního zdroje 1x v periodě 12-ti měsíců
- kapacitní zkouška baterií záložního zdroje 1x v periodě 12-ti měsíců
- vedení provozního deníku záložního zdroje
- všechny náklady spojené s Hot-line telefonickou technickou podporou
- všechny náklady spojené s garancí doby nástupu servisního technika na opravu
- všechny náklady spojené s proškolením obsluhy
- všechny náklady spojené s preventivními prohlídkami záložního zdroje
- všechny náklady spojené s výjezdy na preventivní prohlídky záložního zdroje (kilometrovné a čas strávený na cestě)
- všechny náklady spojené s výjezdy na opravy a údržbu záložního zdroje (kilometrovné a čas strávený na cestě) avšak mimo cen náhradních dílů

V případě poruchy záložního zdroje nebo špatné funkčnosti jeho částí hradí zákazník zvlášť (nad rámec ceny servisního programu) v plné výši použité náhradní díly, baterie a ostatní provozní materiál včetně PHM (nafty) (provozní materiál a PHM se vztahuje hlavně na KJ a MTG).

### **Sankce**

V případě prodlení s plněním činností dle objednávky ve stanovených termínech je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,-Kč (slovy PětsetKč) za každý den prodlení. V případě, že plnění činností bude realizováno v řádných termínech stanovených objednávkou, případně jiných termínech určených dohodou smluvních stran, nárok na smluvní pokuty související s prodlením plnění činností zaniká.

### **Výpovědní lhůta**

Výpovědní lhůta je stanovena na 3 měsíce a to oboustranně. Výpověď může být dána bez udání důvodu a to z obou stran.

### **Kontakty**

Ve věcech obchodních je kontaktní osobou:

~~XXXXXXXXXX~~

Ve věcech technických, nebo řešení událostí:

~~XXXXXXXXXX~~

~~XXXXXXXXXX~~

~~XXXXXXXXXX~~