

**SMLOUVA O VEŘEJNÝCH SLUŽBÁCH V PŘEPRAVĚ CESTUJÍCÍCH VE VEŘEJNÉ  
LINKOVÉ OSOBNÍ DOPRAVĚ PRO PŘECHODNÉ ZAJIŠTĚNÍ DOPRAVNÍ  
OBSLUŽNOSTI KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE OD 1. 1. 2017 – VÝBĚROVÁ OBLAST  
Č. 11**

(dále jen „Smlouva“)

**kterou mezi sebou uzavřely**

**SMLUVNÍ STRANY**

**(1) Královéhradecký kraj**

se sídlem Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové, Česká republika,

zastoupený Bc. Lubomírem Francem, hejtmanem

IČO: 708 89 546

Bankovní spojení:

E-mail:

Telefon:

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**(2) OSNADO spol. s r.o.**

se sídlem Nádražní 501, Svoboda nad Úpou, PSČ: 542 24

zastoupený Ing. Milanem Kovářem

IČO:

Bankovní spojení:

E-mail:

Telefon:

(dále jen „**Dopravce**“)

(Objednatel a Dopravce dále společně označováni jen jako „**Strany**“, a každý jednotlivě jako „**Strana**“)

k zajištění dopravní obslužnosti, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007, o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70, se zákonem č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně některých dalších zákonů, podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a podle § 82 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v relevantním znění.

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku jednání s Dopravcem v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Zajištění dopravní obslužnosti veřejnou linkovou dopravou na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od 1. 1. 2017 – Výběrová oblast č. 11” (dále jen „**Veřejná zakázka**”), zadávaného formou jednacího řízení bez uveřejnění dle ustanovení § 23 odst. 4 písm. b) ZVZ ve spojení s § 34 ZVZ (dále jen „**Zadávací řízení**“).
- 1.2 Objednatel je vyšším územním samosprávným celkem, jehož povinností je zajištění dopravní obslužnosti na jeho území.
- 1.3 Dopravce je uchazečem, který byl Objednatелеm vyzván k jednání v Zadávacím řízení a k uzavření této Smlouvy.
- 1.4 Dopravce je zároveň provozovatelem dopravy, který má zájem podílet se na zajištění dopravní obslužnosti na území Královéhradeckého kraje a poskytovat v této souvislosti veřejné služby ve veřejné linkové autobusové dopravě.
- 1.5 Dopravce je připraven a schopen provést anebo zajistit veškeré služby a výkony v rozsahu daném touto Smlouvou, a to v termínech a za podmínek vymezených touto Smlouvou. Dopravce v této souvislosti prohlašuje a zavazuje se, že nejpozději ke dni Zahájení provozu splní veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy pro poskytování plnění v rozsahu dle této Smlouvy a k tomuto účelu disponuje všemi potřebnými oprávněními.
- 1.6 Strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy odpovídají skutečnosti v době uzavření Smlouvy. Strany se zavazují, že změny uvedených údajů bez zbytečného odkladu písemně oznámí druhé Straně. Při změně identifikačních údajů Stran včetně změny bankovního účtu není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě. V případě změny bankovního účtu uvedeného v záhlaví této Smlouvy je však Dopravce povinen doložit vlastnictví k tomuto účtu, např. předložením kopie příslušné smlouvy nebo potvrzením banky.

## 2. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

- 2.1 Pokud z kontextu některého ustanovení nevyplývá jednoznačně něco jiného, mají výrazy použité v této Smlouvě níže definovaný význam:

**Autobusová linka** – znamená souhrn dopravních spojení na trase dopravní cesty určené výchozí a cílovou zastávkou a ostatními zastávkami, na níž jsou pravidelně poskytovány přepravní služby podle platné licence (případně povolení k provozu mezinárodní linky), podle schváleného Jízdního řádu a dle této Smlouvy;

**Bazický index spotřebitelských cen** - znamená míru inflace vyjádřenou přírůstkem indexu spotřebitelských cen k základnímu období (zásadně k předchozímu kalendářnímu roku), která vyjadřuje změnu cenové hladiny sledovaného období oproti základnímu období. Bližší specifikaci a aktuální hodnoty bazických indexů spotřebitelských cen poskytuje Český statistický úřad (viz [https://www.czso.cz/csu/czso/mira\\_inflace](https://www.czso.cz/csu/czso/mira_inflace));

**Cyklobusový spoj** – znamená Spoj, který je zajišťován Vozidlem s přípojným vozíkem nebo jiným způsobem upraveným Vozidlem určeným k přepravě cestujících s jízdním kolem. Parametry takových Vozidel určených pro přepravu jízdních kol jsou stanoveny v Technických a provozních standardech.

**Dopravce** – znamená osobu označenou jako Dopravce v záhlaví této Smlouvy;

**Dopravní rok** – znamená časové období, které začíná v prosinci příslušného kalendářního roku v den celostátní změny jízdních řádů dle § 17 odst. 3 zákona o silniční dopravě a končí v prosinci následujícího kalendářního roku v den předcházející celostátní změně jízdních řádů dle § 17 odst. 3 zákona o silniční dopravě. Například dopravní rok pro jízdní řád 2015 - 2016 je definován obdobím od 13. 12. 2015 do 10. 12. 2016. V případě, že k Zahájení provozu, resp. k ukončení plnění Smlouvy dojde v jiném období, než v den celostátní změny jízdních řádů v prosinci

příslušného kalendářního roku, bude daný Dopravní rok úměrně zkrácen v souladu s pravidly uvedenými v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 2 - Pravidla pro výpočet a aktualizaci nákladotvorných položek Odměny);

**Dopravní úřad** – znamená příslušný krajský úřad, vykonávající v rámci přenesené působnosti své pravomoci dle zákona o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů;

**Eurolicence** – znamená licenci Společenství dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1073/2009 o společných pravidlech pro přístup na mezinárodní trh autokarové a autobusové dopravy a o změně nařízení (ES) č. 561/2006;

**IDS IREDO** – znamená Integrovaný dopravní systém autobusové a železniční dopravy na území Královéhradeckého kraje;

**Jednotková cena dopravního výkonu** – má význam uvedený v článku 7.1 této Smlouvy;

**Jízdní řád** – znamená dokument stanovující časové údaje pro jízdu Vozidel Dopravce na trase dopravní cesty pro všechny Spoje Autobusové linky;

**Nabídková cena** – znamená cenu nabídnutou Dopravcem v rámci Zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky k pevně stanovené skladbě Vozového parku a dopravnímu výkonu. Nabídková cena je výchozí Jednotkovou cenou dopravního výkonu, výchozí cenou Nákladů na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu a Úspory za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu, stanovených pro každou poptávanou kategorii Vozidla zvlášť;

**Oběh vozidla** – znamená dopravní výkon zabezpečený konkrétním Vozidlem během jednoho nasazení do provozu pro zajištění stanoveného souboru Spoju; pro určení, do které Výběrové oblasti oběh náleží, je rozhodující místo počátku jeho oběhu;

**Objednatel** – znamená osobu označenou jako Objednatel v záhlaví této Smlouvy;

**Objížd'ka** – znamená objíždnou trasu vzniklou na základě rozhodnutí příslušného správního orgánu;

**Odbavovací systém** – znamená soubor hardware a software používaný Dopravcem k odbavení cestujících, evidenci a přenosu dat o těchto odbaveních do centrálních systémů IREDO. Součástí systému je také kabeláž pro napájení Odbavovacího zařízení a případně i kabeláž pro přenos datových toků do okolních periférií (např. přední směrový elektronický informační panel, boční směrový elektronický informační panel (vnější), zadní elektronický informační panel, vnitřní elektronický vizuální informační systém, elektronický akustický informační systém);

**Odbavovací zařízení** – znamená jednotlivá zařízení umístěná ve Vozidlech sloužící k odbavení cestujících. Technické parametry Odbavovacího zařízení jsou definovány v Přístupové smlouvě;

**Odměna** – znamená finanční vyjádření nároku Dopravce za poskytování Veřejné služby, vypočteného a vypláceného Dopravci za podmínek stanovených dále touto Smlouvou;

**OREDO** – znamená společnost, která je na základě smlouvy s Objednatelkem provozovatelem dopravního systému IDS IREDO na území Královéhradeckého kraje, provozovatelem

centrálních systémů IDS IREDO, pronajímatelem komponent Odbavovacích zařízení a poskytovatelem služeb spojených s provozem IDS IREDO;

**Poptávková doprava** – znamená takový způsob organizace dopravy, při kterém jsou některé Spoje Dopravcem obsluhovány podmíněčně nebo pouze v případě předchozí objednávky dle pravidel uvedených v Technických a provozních standardech;

**Provozní záloha** – je Vozidlo připravené k náhradě nepojízdného Vozidla do určité časové doby pro dokončení denního výkonu Vozidla, blíže specifikované v Technických a provozních standardech; za Provozní zálohu se nepovažují Vozidla ve stavu oprav;

**Přejezdy** - znamenají výkony uvedené v Oběhu vozidla, které jsou požadovány ze strany Objednatele a nejsou uvedeny v Jízdním řádu z důvodu zajištění dalšího výkonu Vozidla na Spoji v Oběhu vozidla;

**Přejezdy v rámci katastru** – znamenají výkony v rámci katastru obce nebo jedné tarifní zóny, které slouží pro přesun Vozidla na další výkon;

**Přístupová smlouva** – znamená smlouvu s názvem „Smlouva o podmínkách přepravy v integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním“, kterou je Dopravce v souladu s touto Smlouvou povinen mít uzavřenou se společností OREDO po celou dobu trvání této Smlouvy, a v níž jsou upraveny některé další podmínky poskytování Veřejné služby Dopravcem;

**Příkazní smlouva** – znamená smlouvu, kterou je Dopravce v souladu s touto Smlouvou povinen mít uzavřenou se společností OREDO, a která upravuje zejména otázky související s tzv. clearingem a rozdělením tržeb získaných Dopravcem při zajišťování Veřejné služby dle této Smlouvy;

**Referenční počet Základních Vozidel** – znamená Objednatelem stanovený počet Vozidel v rámci Zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky uvedený v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 1) stanovený pro příslušnou kategorii Vozidel. Referenční počet Základních Vozidel je stanovený pro každou Výběrovou oblast a kategorii Vozidla. Výpočet Referenčního počtu Základních Vozidel vychází z Oběhů vozidel a je součtem jednotlivých podílů Vozidel v pracovních dnech školního vyučování. Podíl vozidel je vypočten jako podíl objednávaného dopravního výkonu Vozidla k celkovému dopravnímu výkonu zajišťovanému příslušným Vozidlem;

**Referenční rozsah dopravního výkonu** – znamená Objednatelem stanovený dopravní výkon příslušné kategorie Vozidla v rámci Zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky uvedený v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 1);

**Režijní kilometry** – znamenají nájezdové a dojezdové výkony, které slouží pro přesun Vozidla před začátkem nebo po konci denního výkonu, případně výkony do garáží, dílen, tankování, odstavení, a popř. jiné výkony, které jsou provozním výkonem Dopravce a nejsou požadovány Objednatelem;

**Seznam zaručených přípojí** – znamená dokument vypracovaný Objednatelem na základě článku 3.3. Technických a provozních standardů, stanovující seznam Spoju, u kterých je nutné zajistit vyčkávaní přípojných Spoju. Seznam zaručených přípojí je zpracován obousměrně, tzn., že jsou zde uvedeny Spoje tvořící vzájemně vazbu. Seznam zaručených přípojí respektuje oběhové náležitosti Vozidel zajišťujících provoz daných Spoju a je zpravidla vydáván k zákonným změnám Jízdních řádů (po dohodě může být vydán i v mimořádném termínu);

**Smlouva** – znamená tuto Smlouvu o veřejných službách ve veřejné linkové osobní dopravě pro přechodné zajištění dopravní obslužnosti Královéhradeckého kraje podepsanou Stranami, včetně všech příloh, jakož i veškeré její změny a dodatky, které budou vyhotoveny Stranami v souladu s ustanoveními této Smlouvy;

**Smluvní přepravní podmínky IDS IREDO** – znamená dokument, který tvoří přílohu Přístupové smlouvy, v němž jsou upraveny práva a povinnosti Dopravce a cestujících při přepravě osob,

jejich zavazadel a živých zvířat na Autobusových linkách zařazených do IDS IREDO a provozovaných Dopravcem;

**Spoj** – znamená jednotlivé dopravní spojení v rámci Autobusové linky, které je časově a místně určeno Jízdním řádem a které v souladu s touto Smlouvou zajišťuje Dopravce dle této Smlouvy;

**Strana a Strany** – znamená Objednatele nebo Dopravce, případně jak Objednatele, tak i Dopravce společně podle kontextu;

**Subdodavatel** – znamená osobu, pomocí které Dopravce plní určitou část předmětu Veřejné zakázky nebo která poskytuje Dopravci k plnění Veřejné zakázky určité věci či práva;

**Tarif IDS IREDO** – znamená dokument vypracovaný pro Dopravce provozovatelem IDS IREDO určeným Objednatelem, následně vyhlášený Dopravcem, jenž popisuje zónově-relaxační tarif, stanovuje sazby jízdného a dovozného, způsob nabytí jízdních dokladů a jejich platnost v rámci IDS IREDO. Tento dokument je přílohou Přístupové smlouvy;

**Technické a provozní standardy veřejné dopravy Královéhradeckého kraje (dále jen „Technické a provozní standardy“)** – znamená dokument vypracovaný Objednatelem, jímž jsou upraveny zejména nutné a minimální technické a provozní parametry Zastávek a označníků, Jízdních řádů, Vozidel provozovaných dopravci na území Královéhradeckého kraje, parametry a podmínky Provozní zálohy, dispečerského řízení, Objížděk, Uzavírek a omezení dopravy, jízdních dokladů, odbavení cestujících, prodeje jízdních dokladů a informačních center a dopravních výkonů Dopravce, které musí Dopravce při plnění povinností dle této Smlouvy splnit. Technické a provozní standardy tvoří přílohu této Smlouvy (viz Příloha č. 3);

**Uzavírka** – znamená částečné nebo úplné uzavření pozemní komunikace pro veřejnou linkovou dopravu;

**Veřejná služba** – znamená výkon veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě za účelem zajištění dopravní obslužnosti Královéhradeckého kraje v souladu se zákonem č. 129/2000 Sb., o krajích a § 3 odst. 2 v návaznosti na § 2 zákona o veřejných službách, v období ode dne 1. 1. 2017 do doby, než bude dopravní obslužnost zajištěna dopravci vybranými v otevřeném zadávacím řízení na veřejnou zakázku „Výběr dopravců pro uzavření smluv o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje“, případně v nově zahájeném standardním zadávacím řízení, to vše v rozsahu daném touto Smlouvou;

**Veřejná zakázka** – znamená veřejnou zakázku s názvem „Zajištění dopravní obslužnosti veřejnou linkovou dopravou na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od 1. 1. 2017 – Výběrová oblast č. 11“ pro příslušnou Výběrovou oblast, zadávanou Objednatelem a definovanou v článku 1.1 této Smlouvy;

**Vozidlo** – znamená malý autobus, střední autobus a velký autobus, kterými Dopravce poskytuje Veřejnou službu na základě této Smlouvy. Technická specifikace vozidel je uvedena v Technických a provozních standardech. Novými Vozidly v rámci Objížděky jsou další Vozidla nasazená v rámci Objížděky, která nemusí být nutně nová ve smyslu technicky/výrobně nového Vozidla;

**Vozový park** – znamená souhrn Vozidel vyžadovaných Objednatelem pro zajištění plnění Veřejných služeb dle této Smlouvy. Složení Vozového parku stanoví Objednatel v příloze Smlouvy (viz Příloha č. 1);

**Výběrová oblast** – znamená skupinu Vozidel, Autobusových linek, případně i vybraných Spojů, jež tvoří předmět Veřejné zakázky pro příslušné území Královéhradeckého kraje a se souhlasem

sousedního (resp. jiného) kraje v jeho územním obvodu, a u níž je Dopravce povinen plnit Veřejnou službu v souladu s touto Smlouvou;

**Výlukový jízdní řád** – znamená Jízdní řád, který nahrazuje z důvodu vzniklé Uzavírky stávající Jízdní řád;

**Zadávací řízení** – znamená zadávací řízení uskutečněné podle zákona o veřejných zakázkách, v němž byl Dopravce osloven za účelem zajištění předmětu Veřejné zakázky;

**Zahájení provozu** – znamená den 1. 1. 2017, od něhož je Dopravce v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou povinen zajistit poskytování veřejné linkové dopravy pro dané Autobusové linky a poskytovat Objednateli další služby podle této Smlouvy;

**Zákon o silniční dopravě** – znamená zákon č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů;

**Zákon o veřejných službách nebo ZSV** – znamená zákon č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů;

**Zákon o veřejných zakázkách nebo ZVZ** – znamená zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů;

**Zastávka** – znamená předepsaným způsobem označené a vybavené místo určené k nástupu, výstupu nebo přestupu cestujících v jednom nebo více směrech jízdy;

**Základní Vozidlo** – znamená Vozidlo, které je plánováno na zajištění daného dopravního výkonu včetně nasazeného řidiče;

**Záložní Vozidla** – znamená souhrn Vozidel Provozní zálohy a Vozidel zabezpečujících výkony v případě zajištění oprav, pravidelných servisních prohlídek Základních Vozidel.

- 2.2 V případě rozporu mezi definicemi stejných pojmů obsažených v této Smlouvě a zvláštními definicemi těchto pojmů obsaženými v příslušné příloze této Smlouvy má pro výklad daného pojmu v příslušné příloze Smlouvy přednost zvláštní definice tohoto pojmu vymezená v dané příloze.

### 3. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Účelem této Smlouvy je řádné a plynulé zajištění dopravní obslužnosti Královéhradeckého kraje, a to v rozsahu stanoveném dále touto Smlouvou.
- 3.2 Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Stran při poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě s cílem zajistit dopravní obslužnost Královéhradeckého kraje, a to zejména:
- (i) závazek Dopravce poskytovat Veřejnou službu v období od 1. 1. 2017 do doby, než bude dopravní obslužnost zajištěna dopravci vybranými v otevřeném zadávacím řízení na veřejnou zakázku „Výběr dopravců pro uzavření smluv o veřejných službách v přepravě

cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje“, případně v nově zahájeném standardním zadávacím řízení (dále jen „**Doba plnění**“);

- (ii) závazek Objednatele zaplatit Dopravci za řádné poskytování Veřejné služby Odměnu podle článku 7 a 8 této Smlouvy;

to vše za podmínek stanovených níže v této Smlouvě.

- 3.3 Dopravce bude Veřejnou službu dle této Smlouvy poskytovat v předpokládaném rozsahu kilometrů stanoveném pro příslušnou Výběrovou oblast, uvedeném v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 1), pro niž byl Dopravce osloven.
- 3.4 Dopravce je vázán podmínkami stanovenými touto Smlouvou, včetně veškerých jejích příloh, zadávací dokumentací a závaznou nabídkou Dopravce podanou v rámci Zadávacího řízení.

#### **4. PODMÍNKY PROVOZU A POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNÝCH SLUŽEB**

- 4.1 Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jím provozovaných Autobusových linkách v souladu s podmínkami této Smlouvy, Přístupové smlouvy a Příkazní smlouvy. Zejména je pak Dopravce povinen zajišťovat provoz v souladu s Jízdním řádem platným pro danou Autobusovou linku či dané Spoje, resp. v souladu s Výlukovým jízdním řádem.
- 4.2 Časovou polohu a trasu Spoju uvedenou v návrhu Jízdního řádu pro každou Autobusovou linku zpracovává za účelem zajištění dopravní obslužnosti a časových návazností Spoju v Královéhradeckém kraji Objednatel. Vymezení Autobusových linek, časových poloh a tras Spoju v návrhu Jízdního řádu platném pro tyto Autobusové linky (dle aktuálního stavu v době jednání o podmínkách této Smlouvy), bylo Dopravci poskytnuto již před podáním nabídky v Zadávacím řízení a uzavřením této Smlouvy. Objednatel zašle Dopravci přesné vymezení dopravního výkonu na období od Zahájení provozu do nejbližší celostátní změny Jízdních řádů formou objednávky dle čl. 4.14 této Smlouvy.
- 4.3 Dopravce je po obdržení aktuálních vymezení Autobusových linek, časových poloh a tras Spoju v návrhu Jízdního řádu povinen postupovat podle článku 4.4, 4.6 a 4.9 této Smlouvy. Dopravce je povinen tyto Objednatel zpracované časové polohy a trasy Spoju akceptovat a v souladu s nimi zpracovat Jízdní řád, a dále je povinen v souladu s těmito Jízdními řády a časovými polohami a trasami Spoju provozovat Veřejnou službu. Tím není dotčeno ustanovení čl. 4.14 Smlouvy, který upravuje objednávku dopravního výkonu Objednatel související s jakoukoliv další celostátní změnou jízdních řádů (tj. nikoliv spojenou výlučně se Zahájením provozu), která nastane v průběhu trvání Smlouvy.
- 4.4 Dopravce je povinen bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě deseti pracovních dnů po obdržení Objednatel stanoveného závazného vymezení časových poloh a tras Spoju vymezených v návrhu Jízdního řádu dle předcházejícího odstavce, předložit zpracované Jízdní řády ke schválení Dopravnímu úřadu, a to v souladu se zákonem o silniční dopravě a souvisejícími prováděcími právními předpisy.
- 4.5 Dopravce bere na vědomí, že Jízdní řád může být v průběhu doby platnosti této Smlouvy z objektivních důvodů a/nebo z důvodu změny potřeb Objednatele ovlivněných objektivními skutečnostmi měněn, a to jak v termínech celostátních změn jízdních řádů, které zveřejňuje Ministerstvo dopravy, tak i mimo tyto termíny v případě potřeby Objednatele, např. z důvodu veřejného zájmu. Každá změna Jízdního řádu musí být provedena formou vydání nového Jízdního řádu.
- 4.6 V případě požadavku Objednatele na změny časových poloh a tras Spoju uvedených v aktuálně platných Jízdních řádech je Dopravce povinen tyto změny akceptovat a dle této změny aktualizovat Jízdní řády. Dopravce se zavazuje bezprostředně, nejpozději však do pěti pracovních dnů po obdržení požadavku na úpravu Jízdního řádu, podat u Dopravního úřadu žádost o schválení Jízdního řádu od požadovaného termínu. Pokud je Dopravce v rámci plnění Smlouvy povinen provozovat rovněž mezinárodní autobusovou linku, zavazuje se v případě

- změny Jízdního řádu mezinárodní autobusové linky podat u příslušného orgánu bezprostředně, nejpozději však do pěti pracovních dnů po obdržení požadavku na úpravu Jízdního řádu, žádost o změnu povolení k provozování linky mezinárodní autobusové dopravy spočívající ve změně Jízdního řádu.
- 4.7 V případě nesplnění povinnosti předložit Jízdní řád či jeho změnu ke schválení Dopravnímu úřadu zašle Objednatel Dopravci výzvu ke splnění povinnosti se stanovením náhradního termínu.
- 4.8 Dopravce není oprávněn sám, bez předchozího výslovného pokynu nebo souhlasu Objednatele, měnit obsah Jízdního řádu. Výhradně Objednateli přísluší rovněž zveřejnění informací o připravovaných změnách v dopravní obslužnosti Královéhradeckého kraje. Zveřejněním informací se rozumí také projednání připravovaných změn s příslušnými orgány samosprávy. Součinnost Dopravce při zveřejnění informací se nevylučuje, eventuálně může být Objednatel na Dopravci v některých případech přímo vyžádána. Dopravce samotný, tj. bez vědomí Objednatele, není oprávněn výše uvedené informace zveřejňovat.
- 4.9 V případě, že Objednatel oznámí Dopravci svůj předběžný úmysl učinit objednávku na určité Spoje určitých Autobusových linek ve smyslu článku 4.14 Smlouvy, a Objednatel požadovaná změna Jízdního řádu vyžaduje změnu licence nebo vydání licence nové, či vydání Eurolicence a povolení k provozování linky mezinárodní autobusové dopravy, Objednatel svůj požadavek na změnu licence nebo vydání licence nové sdělí Dopravci nejpozději 45 dnů před Zahájením provozu a následně vždy nejpozději 45 dnů před každou celostátní změnou Jízdních řádů. Dopravce se zavazuje bezprostředně, nejpozději však do pěti pracovních dnů od okamžiku, kdy mu byla tato skutečnost sdělena, požádat u Dopravního úřadu o změnu licence pro příslušnou Autobusovou linku, případně o vydání licence nové, pokud těmito licencemi již nedisponuje nebo o ně již nepožádal, případně u linky mezinárodní autobusové dopravy požádat Dopravní úřad o vydání Eurolicence, a dále do pěti pracovních dnů od získání Eurolicence požádat příslušný orgán o povolení k provozování linky mezinárodní autobusové dopravy, s tím, že den, kdy se Dopravce o požadavku na změnu Jízdního řádu dozvěděl, se do této lhůty nezapočítává. V případě nesplnění povinnosti stanovené v tomto odstavci zašle Objednatel Dopravci výzvu ke splnění povinnosti se stanovením náhradního termínu.
- 4.10 Dopravce je povinen předložit příslušnému Dopravnímu úřadu žádost o vydání a změnu licence nebo žádost o schválení Jízdních řádů zpracovanou v souladu s právními předpisy, úplně a včetně všech právními předpisy vyžadovaných příloh.
- 4.11 Od okamžiku schválení Jízdních řádů příslušným Dopravním úřadem se tyto stávají pro Dopravce závazné. Práva a povinnosti související s tvorbou, schválením či změnou Jízdních řádů se přiměřeně použijí i v případě Výlukových jízdních řádů.
- 4.12 Dopravce je povinen po celou dobu trvání Smlouvy při poskytování Veřejné služby disponovat všemi povoleními a licencemi nezbytnými k provozování Autobusových linek na příslušných Spojích při poskytování Veřejné služby a v případě potřeby příslušná povolení, resp. licence, zajistit.
- 4.13 Objednatel veškeré požadované změny časových poloh a tras Spojů uvedených v návrhu Jízdního řádu, které mohou vyvolat nutnost zvýšení nebo snížení počtu a změnu kategorie Vozidel provozovaných Dopravcem k poskytování Veřejné služby, Dopravci oznámí a s Dopravcem projedná s dostatečným předstihem před požadovaným termínem účinnosti změny Jízdních řádů. Objednatel je v souladu s článkem 5.6 a 8.8 této Smlouvy oprávněn požadovat změny v počtu a/nebo kategorii používaných Vozidel Dopravcem vždy nejpozději šest měsíců před uplynutím Dopravního roku. Dopravce je povinen na takové změny reagovat a zajistit potřebný počet Vozidel tak, aby byl schopen vypravit a provozovat Vozidla v požadovaném počtu a standardu.
- 4.14 Objednatel zašle Dopravci nejpozději jeden měsíc před Zahájením provozu a následně před každou celostátní změnou Jízdních řádů objednávku dopravního výkonu na období do nejbližší celostátní změny Jízdních řádů (dále jen „**Objednávka**“), pokud se nedohodnou jinak.

Objednávka bude obsahovat zejména údaje o rozsahu objednaného dopravního výkonu, tj. počet vyžadovaných kilometrů v souladu s aktuálními Jízdními řády v členění na kilometry dle Jízdních řádů, Spoje Poptávkové dopravy, a dále údaje o vymezení Vozidel podle požadovaných kategorií (tj. malé, střední a velké) s případným uvedením požadavku na jejich nízkopodlažnost či další vybavení vyplývající z Technických a provozních standardů. Současně s uvedenými informacemi Objednatel určí příslušné Spoje, na nichž mají tato Vozidla zajišťovat dopravní výkon. Objednatel je oprávněn při současném upozornění Dopravce údaje dle tohoto článku Dopravci sdělit i v rámci Jízdních řádů (např. formou piktogramů). Součástí Objednávky bude návrh Oběhů vozidel včetně uvedení podílu objednávaného dopravního výkonu k celkovému dopravnímu výkonu, Přejezdů, a časové polohy a trasy Spojů uvedené v návrhu Jízdního řádu. Dopravce je povinen na základě takto učiněné Objednávky dopravního výkonu poskytovat Veřejnou službu dle této Smlouvy. Toto ustanovení se nevztahuje na úpravu Objížděk a/nebo Uzavírek a s tím spojenou tvorbu a schvalování Výlukových jízdních řádů. Podmínkou úhrady nákladů spojených s Objížděkami je schválení Výlukového jízdního řádu v souladu s článkem 8.6 Smlouvy.

- 4.15 Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií Vozidel (tj. malé, střední, velké) a s takovou minimální výbavou, kterou mu Objednatel určí dle předcházejícího odstavce, případně kategorií Vozidel vyšší, tj. s vyšším počtem míst pro cestující, pokud lze taková Vozidla pro příslušné Spoje fakticky využít. V případě zajištění dopravy na jednotlivých Spojích Vozidly vyšší kategorie, než Objednatel požadované kategorie Vozidla, náleží Dopravci Jednotková cena dopravního výkonu za tu z těchto kategorií Vozidel, která je nižší, tj. buď Jednotková cena dopravního výkonu za Zadavatelem požadovanou kategorií Vozidla, nebo Jednotková cena dopravního výkonu za Dopravcem reálně použitou kategorií Vozidla, podle toho, která z Jednotkových cen dopravního výkonu je nižší.
- 4.16 Dopravce je oprávněn sdělovat Objednateli podněty a vyjadřovat se k Objednatelům zamýšleným a připravovaným změnám v organizaci dopravy v rámci Výběrové oblasti a souvisejícím změnám Jízdních řádů a Autobusových linek i mimo termíny stanovené pro změny Jízdních řádů. Podněty a vyjádření Dopravce, kterými upozorňuje na právní nebo faktickou nemožnost plnění, např. z důvodu nereálných časů příjezdů Vozidel, nedodržování povinných přestávek řidičů, nemožnosti nasazení Vozidel určité kategorie apod., je Objednatel povinen projednat a bez zbytečného odkladu tyto vady odstranit (např. úpravou časových poloh a tras Spojů uvedených v návrhu Jízdního řádu apod.).
- 4.17 Dopravce je povinen dodržovat časové polohy Spojů dle aktuálně platných Jízdních řádů. Dopravce je dále povinen dodržovat veškeré časové návaznosti v rámci systému IDS IREDO, které vyplývají z jeho povinností provozovat dopravu na Autobusových linkách a Spojích. Způsob stanovení časových návazností a pravidla jejich dodržování jsou stanovena v Technických a provozních standardech.
- 4.18 Dopravce je povinen v případě mimořádných situací v dopravě způsobujících ztrátu garantované návaznosti postupovat v souladu s Technickými a provozními standardy a pomůckou Seznam zaručených přípojů. V takových případech je Dopravce povinen v souladu s pokynem Objednatele (resp. jím určené osoby) např. prodloužit stanovenou čekací dobu na zpožděný přípojný Spoj, nebo také zajistit vypravení Provozní zálohy, pokud mu v tom nebrání požadavky právních předpisů především ohledně bezpečnosti práce.
- 4.19 Dopravce je povinen dodržovat aktuální znění Jízdních řádů, zejména musí zajistit provoz všech Spojů, obsloužit všechny Zastávky ve správném pořadí a nesmí bez objektivní příčiny změnit doby stanovených příjezdů do Zastávek a odjezdů ze Zastávek. Podmínky a standardy dodržování Jízdních řádů jsou vymezeny v Technických a provozních standardech.
- 4.20 Dopravce smí provádět operativní krátkodobé změny trasy jízdy oproti Jízdnímu řádu pouze v případě mimořádných událostí (např. operativní uzavírky komunikací v případě dopravních

nehod, nesjízdnosti apod.). Při vzniku dodatečných nákladů vzniklých z důvodů uvedených ve větě první tohoto odstavce nemá Dopravce nárok na jejich náhradu.

- 4.21 Dopravce smí navrhnout krátkodobé nebo dlouhodobé změny Jízdních řádů v případě Uzavírek za podmínek stanovených v Technických a provozních standardech. Objednatel se zavazuje, že bude o každém návrhu Dopravce v dobré víře jednat a jeho souhlas s objektivními okolnostmi odůvodněnými návrhy Dopravce nebude bezdůvodně odpírán. Za Spoje, jež byly předmětem Uzavírky a/nebo Objížděky, náleží Dopravci Odměna v souladu s článkem 8.6 této Smlouvy.
- 4.22 Dopravce je oprávněn z objektivních důvodů navrhnout jiné trvalé umístění Zastávek v blízkém okolí původní Zastávky, včetně situací, kdy ze strany třetí osoby dojde ke znemožnění či nepřiměřenému ztížení přístupu Dopravce k lokaci původní Zastávky (např. z důvodu Uzavírek, Objížděk, změn tras apod.). Dopravce je povinen tento návrh předložit Objednateli nejméně tři měsíce před příslušným termínem celostátní změny Jízdních řádů. Objednatel není povinen vyhovět návrhu Dopravce podle tohoto odstavce a je oprávněn vydat Dopravci závazný pokyn k jinému postupu.
- 4.23 Objednatel je oprávněn v průběhu platnosti této Smlouvy požadovat po Dopravci zajištění Poptávkové dopravy dle pravidel uvedených v Technických a provozních standardech. Pravidla úhrady Jednotkové ceny dopravního výkonu v případě Poptávkové dopravy jsou stanovena v článcích 8.7 a 8.10 této Smlouvy. Spoje, které budou obsluhovány pouze v rámci tzv. Poptávkové dopravy, určí případně Objednatel v rámci Objednávky. Bližší podmínky zajištění Poptávkové dopravy mohou být dále určeny v Technických a provozních standardech.
- 4.24 Aby byl Objednatel schopný efektivně koordinovat dopravu ve Výběrové oblasti, je Dopravce povinen kdykoliv poskytnout Objednateli na jeho žádost úplné a přesné informace o dopravě (mimo cenových informací), které mohou mít vliv na zajištění dopravní obslužnosti na území Královéhradeckého kraje, včetně informací o zajišťování dopravní obslužnosti obcí v jejich územním obvodu nad rámec dopravní obslužnosti ve Výběrové oblasti, a dále včetně informací o provozování zvláštní linkové dopravy či příležitostné osobní dopravy a informací o dopravních výkonech a počtech přepravených cestujících na jednotlivých Spojech, a to nejpozději do 15 dnů od doručení žádosti Objednatele, ledaže Dopravce neobdržel případně vyžadovaný souhlas ke sdělení těchto informací vyplývajících z jeho závazku mlčenlivosti s jiným objednatelům dopravní obslužnosti.
- 4.25 Dopravce je povinen zajistit, aby byl jeho personál odborně připraven, disponoval základními dopravně-geografickými znalostmi o Výběrové oblasti, ve které zajišťuje provoz Spojů, aby zvládal komunikační techniky pro řešení konfliktní situace, ovládal český či slovenský jazyk a ve vztahu k cestujícím dodržoval zásady slušného chování. Dopravce je dále povinen zajistit, aby jeho personál při plnění Veřejné služby dle této Smlouvy dodržoval veškeré obecně závazné předpisy, především pak předpisy týkající se bezpečnosti práce. Bližší požadavky na provozní personál Dopravce jsou stanoveny v Technických a provozních standardech.

## **5. ROZSAH POSKYTOVANÉ VEŘEJNÉ SLUŽBY A MOŽNOSTI ZMĚNY ROZSAHU**

- 5.1 Referenční dopravní výkon, který je Dopravce povinen pro Objednatele v souladu s touto Smlouvou zajistit, je pro příslušnou Výběrovou oblast uveden v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 1 – Rozsah poskytovaných Veřejných služeb). Mimo rozsah Referenčního dopravního výkonu je Dopravce povinen zajistit v souladu s touto Smlouvou dopravní výkony z důvodu Uzavírek, Objížděk, nasazení nepravidelných posilových Spojů, Spojů Poptávkové dopravy, Cyklobusových spojů a Přejezdů. Podmínky pro hrazení dopravního výkonu v těchto případech upravuje článek 8 této Smlouvy. Dopravní výkon specifikovaný v Příloha č. 1–Rozsah poskytovaných Veřejných služeb, vychází z Jízdních řádů a z Oběhů vozidel, jež vymezují rozsah plnění Veřejné služby v odpovídající Výběrové oblasti. Jízdní řády a Oběhy

vozidel dle aktuálního stavu ke dni jednání o podmínkách této Smlouvy jsou uvedeny v Přílohách č. 7 a č. 8 zadávací dokumentace k Veřejné zakázce.

- 5.2 K upřesnění rozsahu Veřejné služby dojde před zahájením poskytování Veřejné služby, a to postupem a za podmínek stanovených v článku 4 této Smlouvy.

***Změny v rozsahu plnění Veřejné služby***

- 5.3 Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci změnu v rozsahu plnění Veřejné služby proti Referenčnímu dopravnímu výkonu odpovídajícímu zadávacím podmínkám Veřejné zakázky (dále jen „**Změna rozsahu**“). Dopravce přitom bere na vědomí a souhlasí s tím, že Změna rozsahu může znamenat jak zvýšení dopravních výkonů, tak i jejich snížení (maximálně však v rozpětí stanoveném dále v této Smlouvě). Charakter Změny rozsahu může být dlouhodobý i krátkodobý, může se týkat i Autobusových linek vedoucích v souladu s touto Smlouvou po území sousedních krajů, a to v závislosti na změnách potřeb Objednatele při plnění jeho povinnosti zajistit dopravní obslužnost na území Královéhradeckého kraje. Objednatel může po Dopravci požadovat Změnu rozsahu zejména, nikoli však výlučně, z následujících důvodů:

- a) v souvislosti se změnou přepravních potřeb ve Výběrové oblasti (např. vznik či zánik školského zařízení, úprava směnného provozu zaměstnavatelů, vznik nebo zánik pracovních příležitostí, požadavek na změnu Jízdního řádu ze strany obcí, změna dopravního řešení na území sousedního kraje nebo sousedního státu, uzavření smlouvy o úhradě kompenzace na zajištění dopravní obslužnosti veřejnou linkovou osobní dopravou na území jiného kraje nebo jiného státu s jiným objednatelům dopravy apod.);
- b) na základě aktuálních přepravních potřeb Objednatele;
- c) z důvodu dopravních omezení, Uzavírek a Objížděk;
- d) zánik některých dopravních spojení (např. dopravních tras železnice);
- e) změna standardů dopravní obslužnosti.

- 5.4 Změny rozsahu se mohou projevit zejména tímto způsobem:

- a) změnou dopravní trasy (prodloužení/zkrácení trasy, „zavleky“); Objednatel upozorňuje, že v rámci spolupráce se sousedními kraji či územními samosprávnými celky sousedních států může dojít v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky k prodloužení Autobusových linek na území těchto sousedních subjektů, či k zavedení nových Autobusových linek, pokud je to ve vztahu k Výběrové oblasti relevantní;
- b) přidáním/odebráním Spojů v rámci Autobusové linky;
- c) změnou číslování Autobusové linky;
- d) zvýšením/snížením počtu Vozidel;
- e) zvýšením/snížením dopravních výkonů při vypravení stejného počtu Vozidel;
- f) zajištěním dopravy na jiné Autobusové lince po dobu Uzavírky a/nebo Objížděky.

- 5.5 Dopravce je povinen akceptovat Změny rozsahu požadované Objednatel dle tohoto článku 5, a to jak v případě navýšení rozsahu Veřejné služby, tak i v případě jeho snížení, a zajistit poskytování Veřejné služby v tomto navýšeném nebo sníženém rozsahu za podmínek dle této Smlouvy. V případě nezajištění plnění Veřejné služby dle Změny rozsahu se uplatní smluvní pokuty za porušení jednotlivých povinností Dopravce dle této Smlouvy. Dopravce je však povinen přijmout Změnu rozsahu znamenající navýšení výkonů dle této Smlouvy pouze o maximální možnou míru stanovenou pro příslušnou Výběrovou oblast Veřejné zakázky

v příloze Smlouvy (viz Příloha č. 1), případně Změnu rozsahu znamenající snížení výkonů dle této Smlouvy maximálně o míru uvedenou pro příslušnou Výběrovou oblast v Příloha č. 1.

#### ***Změna v počtu a kategorii požadovaných Vozidel***

- 5.6 Dopravce bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn zejména v důsledku změn v Jízdních řádech a/nebo v důsledku Změny rozsahu v odůvodněných případech požadovat i související změny spočívající ve změně počtu Základních Vozidel požadovaných Objednatel pro příslušnou Výběrovou oblast oproti Referenčnímu počtu Základních Vozidel a rovněž ve skladbě Vozového parku. Objednatel je povinen v případě požadavku na nasazení dalšího Vozidla nad rámec Referenčního počtu Základních Vozidel stanovit začátek a konec oběhu tohoto Vozidla v takové oblasti, kde v souladu s touto Smlouvou je daný začátek a/nebo konec některého oběhu Vozidla, nedohodnou-li se Strany jinak. Dopravce je povinen takový požadavek na změnu, který s ním Objednatel v souladu s článkem 5.7 této Smlouvy projednal, akceptovat. Objednatel je však oprávněn požadovat pouze takové změny počtu Základních Vozidel Dopravce pro příslušnou Výběrovou oblast, jež budou představovat změnu odpovídající navýšení a/nebo snížení počtu používaných Vozidel o nejvýše jedno Vozidlo v průběhu jednoho Dopravního roku, a zároveň celková požadovaná změna počtu používaných Vozidel Dopravce v průběhu trvání Smlouvy nepřesáhne navýšení a/nebo snížení o více než tři Vozidla. Objednatel je rovněž oprávněn požadovat změnu používané kategorie Vozidel (tj. malé, střední, velké) při zachování celkového počtu Vozidel, a to v rozsahu maximálně jedné změny kategorie Vozidel v průběhu jednoho Dopravního roku, nanejvýš však v rozsahu tří změn používané kategorie Vozidel v průběhu trvání Smlouvy. To neplatí pro případy požadavků Objednatel na nasazení dalšího Vozidla při Uzavírci a/nebo Objížděci. Požadavek na změny v počtu a kategorii používaných Vozidel pro příslušný Dopravní rok je Objednatel oprávněn oznámit Dopravci v období nejpozději 6 měsíců před započítáním příslušného Dopravního roku.
- 5.7 Dopravce je oprávněn se do 7 pracovních dnů od oznámení zamýšlených změn Objednatel k zamýšleným změnám dle předchozího odstavce vyjádřit. Připomínky Dopravce, které případně upozorňují na právní či faktickou nemožnost požadované změny (např. nereálné časy dodání Vozidel, apod.), se Objednatel zavazuje vzít v dobré víře v úvahu při zpracování upraveného požadavku. Objednatel Dopravci oznámí závazný požadavek na příslušnou změnu bezodkladně po projednání připomínek Dopravce, nejpozději však tři měsíce před zamýšlenou účinností změny. Ustanovení tohoto článku se neuplatní, pokud se Objednatel a Dopravce ohledně kterékoliv změny či zamýšlené změny dohodnou jinak.
- 5.8 S výjimkou případné změny výše Odměny hrazené Objednatel dle článku 8 této Smlouvy, nemá Dopravce v souvislosti se Změnou rozsahu (jak v případě zvýšení, tak v případě snížení) a změnou počtu Základních Vozidel nebo skladby Základních Vozidel podle tohoto článku nárok na žádné jiné platby ani na úhradu žádných dalších nákladů, pokud není v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 5.9 V případě, že požadavek Objednatel na Změnu rozsahu dopravy dle tohoto článku bude vyžadovat pořízení dalšího Vozidla, musí být toto Vozidlo vybaveno dle článku 6 Smlouvy a dle Technických a provozních standardů, příp. jiného příslušného standardu veřejné dopravy Královéhradeckého kraje.
- 5.10 Objednatel má v případě objektivně odůvodněných potřeb právo stanovit Dopravci povinnost provozovat po omezenou dobu dopravu i na Spojích a Autobusových linkách provozovaných jinými dopravci, tj. Autobusových linkách, které nebyly součástí Výběrové oblasti, v jejímž rozsahu poskytuje Dopravce Veřejnou službu. Tak tomu může být zejména v případech dlouhodobých Uzavírek a/nebo Objížděk, v jejichž rámci dochází k významnému omezení poskytování Veřejné služby na původní trase Autobusové linky a ke změně přepravního proudu přes jinou Autobusovou linku, kdy tato změna znamená kompenzaci výkonů pro Dopravce po

dobu Uzavírky a/nebo Objížd'ky. Dopravce je povinen provozovat tyto linky pouze v případě, že mu v tom nebrání požadavky právních předpisů především ohledně bezpečnosti práce.

- 5.11 Dopravce je dále povinen reagovat na pokyny Objednatele na posílení dopravy (operativní i dlouhodobé), změny v trasách (např. z důvodu Uzavírek či Objížděk) a počtech Spojů, apod. v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami (zejména Technickými a provozními standardy) a řádně a včas tyto pokyny Objednatele plnit. Dopravce je oprávněn odmítnout plnění pokynů Objednatele pouze v případě, že mu v tom brání požadavky právních předpisů především ohledně bezpečnosti práce. V případě nesplnění povinností stanovených v tomto odstavci řádně a včas, je Dopravce povinen mimo případné smluvní pokuty vyplývající z přílohy této Smlouvy (viz Příloha č. 4) uhradit Objednateli smluvní pokutu dle článku 14 této Smlouvy.

## 6. TECHNICKÉ PARAMETRY VOZIDEL

- 6.1 Dopravce je povinen při poskytování Veřejné služby po celou dobu trvání této Smlouvy využívat a provozovat pouze Vozidla, která odpovídají požadavkům Objednatele, jež jsou uvedeny v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 1), včetně příslušného vybavení, a dále udržovat jejich dostatečný počet (včetně Záložních Vozidel). Objednatel postupem podle článku 4 (Podmínky provozu a poskytování Veřejných služeb) a článku 5 (Rozsah poskytované Veřejné služby a možnosti Změny rozsahu) stanoví závazné kategorie Vozidel, Referenční počet Základních Vozidel a počet Vozidel zajišťující Cyklobusové spoje potřebný pro zajištění Veřejných služeb pro příslušnou Výběrovou oblast, kterými je Dopravce povinen disponovat. Dopravce je dále povinen mít zajištěn dostatek Záložních Vozidel, servisních služeb, náhradních dílů, personálu a dalších nezbytných věcí a práv (včetně potřebných rezerv) pro plnění svých závazků z této Smlouvy, ze smluv mezi Dopravcem a třetími osobami, případně z povinností zajišťovat dopravní obslužnost uložených Dopravci ve správním řízení a z veškerých jím učiněných závazných návrhů smluv nebo podaných nabídek v jakýchkoliv dalších výběrových řízeních tak, aby byl s vynaložením odborné péče schopen za všech okolností dodržet veškeré požadavky stanovené touto Smlouvou, zejména, nikoliv však výlučně, stanovené Technické a provozní standardy a výkon dalších služeb souvisejících s plněním dle této Smlouvy. Dopravce je povinen pro poskytování Veřejné služby v příslušném období pro jednotlivé Spoje využít pouze kategorii Vozidla vymezeného v Příloha č. 1 Smlouvy (Rozsah poskytovaných Veřejných služeb).
- 6.2 Objednatel stanoví Referenční počet Základních Vozidel pro účely výpočtu Jednotkové ceny dopravního výkonu a jeho následných změn pro příslušnou Výběrovou oblast (dále jen „**Výchozí stav**“), který tvoří Příloha č. 1 této Smlouvy.
- 6.3 Dopravce je povinen za účelem zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy splňovat technické parametry stanovené v Technických a provozních standardech (viz Příloha č. 3) a dále dodržovat normy kvality stanovené příslušnými právními předpisy či technickými normami Evropské unie. V případě rozporu mezi požadavky na normy kvality mezi uvedenými předpisy, technickými normami a touto Smlouvou je Dopravce povinen plnit normy kvality dle normy či předpisu, který stanoví požadavky přísnější. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle výše uvedených předpisů, technických norem a veškerých dat potřebných pro posouzení správnosti údajů vykazovaných Dopravcem dle této Smlouvy a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.
- 6.4 Dopravce je povinen po celou dobu platnosti této Smlouvy zajistit, aby stáří každého jednotlivého Vozidla, jímž poskytuje Veřejné služby a nových Vozidel nasazených dle článku 8.6 Smlouvy, nepřesáhlo 15 let, nestanoví-li Technické a provozní standardy jinak.
- 6.5 Dopravce je povinen ode dne Zahájení provozu zajistit plnění Veřejné služby také Vozidly přístupnými osobám s omezenou schopností pohybu a orientace, v souladu s Nařízením vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti

a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících, ve znění pozdějších předpisů.

- 6.6 Dopravce je povinen splnění povinností stanovených v člancích 6.1 až 6.5 Smlouvy Objednateli prokázat společně s předložením prvního výkazu Vyúčtování měsíční Odměny. V případě, že Dopravce bude prokazovat splnění stanovených povinností Vozidly, která budou teprve dodána, je Dopravce povinen Objednateli doložit rovněž potvrzení výrobce Vozidel o tom, kdy budou dodána. V případě nesplnění povinností se ustanovení o smluvních pokutách uvedená v těchto člancích uplatní obdobně.
- 6.7 Za účelem prokázání splnění povinností stanovených v člancích 6.1 až 6.5 Smlouvy je Dopravce povinen nejpozději ve lhůtě dle článku 6.6 předat Objednateli soupis Vozidel, kopie inventárních karet majetku a kopie technických průkazů všech Vozidel, která bude pro plnění závazku dle této Smlouvy provozovat, a dále soupis veškerého majetku využívaného pro plnění dle této Smlouvy, na nějž byla (i částečně) poskytnuta investiční dotace z finančních prostředků Objednatele. V případě nesplnění povinností předložit shora uvedené podklady zašle Objednatel Dopravci výzvu ke splnění povinnosti se stanovením náhradního termínu.
- 6.8 Dopravce je povinen neprodleně informovat Objednatele o jakýchkoliv změnách ve složení Vozového parku a jeho vybavení určeného pro poskytování Veřejné služby dle této Smlouvy, zejména pak o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění povinností dle této Smlouvy. Zejména pak Dopravce musí Objednatele informovat o svém záměru nasadit nové Vozidlo do provozu k zajištění dopravy a tento záměr s Objednatelem projednat nejpozději 1 měsíc před jeho nasazením do provozu, nedohodnou-li se Strany jinak. V návaznosti na tuto změnu musí Dopravce předložit aktualizovaný soupis Vozidel a dále kopii inventární karty a kopii technického průkazu nově zařazeného Vozidla, a to nejpozději společně s výkazem Vyúčtování měsíční Odměny za příslušný měsíc, ve kterém k uvedené změně došlo. Tato povinnost se vztahuje na všechna Vozidla, jimiž Dopravce zajišťuje dopravu na jím provozovaných Autobusových linkách, včetně dočasně nasazovaných a zkušebních Vozidel.
- 6.9 Informace o Vozidlech popsané v člancích 6.1 až 6.5 je Dopravce povinen doložit Objednateli elektronicky i písemně vždy společně s výkazem Vyúčtování měsíční Odměny dle článku 8.5 Smlouvy, a to na příslušném formuláři uvedeném v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 5), jenž bude obsahovat přehled Vozového parku, který byl použit při poskytování Veřejné služby v předchozím měsíci.
- 6.10 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu poskytování Veřejné služby dle této Smlouvy ověřit, zda Dopravce využívá pro poskytování Veřejné služby Vozidla, která splňují technické podmínky vymezené v člancích 6.1 až 6.5 této Smlouvy.
- 6.11 Dopravce je povinen zajistit provoz Cyklobusových spojů v rozsahu uvedeném v Příloha č. 1 za podmínek uvedených v Technických a provozních standardech a článku 8 této Smlouvy. Dopravce je povinen v takových případech provozovat Cyklobusové spoje v souladu s aktuálním Jízdním řádem.

## **7. JEDNOTKOVÁ CENA DOPRAVNÍHO VÝKONU**

- 7.1 Jednotková cena dopravního výkonu je částka vyjádřená v penězích, kterou Dopravce uvedl v nabídce v rámci Zadávacího řízení a která zahrnuje veškeré skutečné ekonomicky odůvodněné náklady Dopravce a čistý příjem (resp. přiměřený zisk) Dopravce připadající na 1 km objednaného dopravního výkonu v rozsahu odpovídajícím Referenčního rozsahu dopravního výkonu dle přílohy této Smlouvy (viz Příloha č. 1 - Rozsah poskytovaných Veřejných služeb).
- 7.2 Jednotková cena dopravního výkonu pro Cyklobusové spoje je částka, kterou Dopravce uvedl v nabídce v rámci Zadávacího řízení a zahrnuje veškeré skutečné ekonomicky odůvodněné náklady Dopravce a čistý příjem (resp. přiměřený zisk) Dopravce k rozsahu dopravního výkonu

Cyklobusových spojů a příslušné kategorii Cyklobusového spoje dle přílohy této Smlouvy (viz Příloha č. 1 - Rozsah poskytovaných Veřejných služeb).

- 7.3 Jednotková cena dopravního výkonu za každý 1 km realizovaný v příslušném Dopravním roce nad rámec Referenčního rozsahu dopravních výkonů uvedeného v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Náklady na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu**“) se rozumí částka vyjádřená v penězích, kterou Dopravce uvedl v nabídce v rámci Zadávacího řízení a která zahrnuje veškeré skutečné ekonomicky odůvodněné náklady Dopravce a čistý příjem (resp. přiměřený zisk) Dopravce připadající na 1 km objednaného dopravního výkonu v rozsahu převyšujícím Referenční rozsah dopravního výkonu uvedený v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 7.4 Úspora za každý 1 km nerealizovaný v příslušném Dopravním roce z Referenčního rozsahu dopravních výkonů uvedeného v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Úspora za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu**“) se rozumí částka vyjádřená v penězích, kterou Dopravce uvedl v nabídce v rámci Zadávacího řízení a kterou Objednatel uspoří za každý 1 km, o který bude objednaný dopravní výkon v příslušném Dopravním roce nižší než referenční rozsah dopravního výkonu uvedený v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 7.5 Jednotková cena dopravního výkonu se skládá z variabilních a fixních nákladů a je vyjádřena v Kč za km. Zaokrouhlení Jednotkové ceny dopravního výkonu se provádí v souladu s matematickými pravidly pro zaokrouhlování na dvě desetinná místa.
- 7.6 Jednotková cena dopravního výkonu, Náklady na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu a Úspora za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravních výkonů jsou stanoveny pro každou kategorii Vozidla dle této Smlouvy.
- 7.7 Dopravce je povinen na základě specifikace dle Přístupové smlouvy hradit náklady za služby spojené s provozem IDS IREDO. Tyto náklady jsou do Jednotkové ceny dopravního výkonu zahrnuty a vyčísleny Objednatel v souladu s Přílohou č. 9 zadávací dokumentace (Závazný nástroj pro výpočet nabídkové ceny), list č. 3 (Cenová nabídka dopravce – jednotková cena dopravního výkonu, řádek č. 15 – Servis IDS).
- 7.8 Jednotková cena dopravního výkonu zahrnuje náklady za využití veškerých Zastávek, včetně těch, které se nacházejí v prostorách nebo na pozemních komunikacích vlastníků, kterými jsou soukromé právnické nebo fyzické osoby (zejména prostory některých autobusových nádraží).
- 7.9 Jednotková cena dopravního výkonu, Náklady na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu a Úspora za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu vychází z cen a údajů nabídnutých Dopravcem v rámci Zadávacího řízení na Veřejnou zakázku k pevně stanovené skladbě Vozového parku a dopravnímu výkonu, jež jsou uvedeny v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 6 - Cenová nabídka Dopravce).
- 7.10 Jednotková cena dopravního výkonu, Náklady na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu a Úspora za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu budou pravidelně aktualizovány (indexovány) v závislosti na meziročním zvýšení či snížení průměrné hrubé nominální mzdy v odvětví Doprava a skladování, zvýšení či snížení průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot, a dále změny bazických indexů spotřebitelských cen vyhlášené Českým statistickým úřadem.

Výpočet cenové aktualizace (indexace) bude proveden podle matematického modelu uvedeného v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 2 - Pravidla pro výpočet a aktualizaci nákladotvorných položek Odměny).

Cenová aktualizace (indexace) bude probíhat jedenkrát ročně a bude vypočtena vždy v měsíci srpen příslušného Dopravního roku po zveřejnění průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu za posledních 12 kalendářních měsíců (tzn. cenová aktualizace bude vypočtena za období od začátku srpna předcházejícího Dopravního roku až do konce července příslušného Dopravního roku, ve kterém bude průměrná spotřebitelská cena pohonných hmot pro motorovou naftu vypočtena), po zveřejnění výše průměrné měsíční hrubé nominální mzdy v odvětví Doprava a skladování za 1. čtvrtletí Dopravního roku, ve kterém bude vypočtena

cenová aktualizace (indexace) a po zveřejnění bazického indexu spotřebitelských cen za měsíc červenec Dopravního roku, ve kterém bude vypočtena cenová aktualizace (indexace). Orgánem zveřejňujícím průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu, průměrné měsíční hrubé nominální mzdy v odvětví Doprava a skladování a bazické indexy spotřebitelských cen je Český statistický úřad.

Cenová aktualizace (indexace) bude účinná vždy k termínu započetí nového Dopravního roku.

Pro první cenovou aktualizaci (indexaci) nákladů na přímé mzdy a sociální a zdravotní pojištění bude vycházeno z výše průměrné měsíční hrubé nominální mzdy v odvětví Doprava a skladování za 1. čtvrtletí roku 2016 a výše průměrné měsíční hrubé nominální mzdy v odvětví Doprava a skladování za 1. čtvrtletí roku 2015. První cenová aktualizace (indexace) nákladových položek na přímé mzdy a sociální a zdravotní pojištění bude účinná již ode dne Zahájení provozu, tj. od 1. 1. 2017. Každá další cenová aktualizace (indexace) bude pak účinná vždy ke dni celostátní změny Jízdních řádů v prosinci příslušného Dopravního roku. Dopravce je povinen na žádost Objednatele prokázat, že částku, o kterou se navýšila Odměna Dopravce v souvislosti s aktualizací nákladů na přímé mzdy a sociální a zdravotní pojištění, byla Dopravcem skutečně použita na pokrytí nákladů na přímé mzdy a sociální a zdravotní pojištění osob plnících předmět této Smlouvy.

První cenová aktualizace (indexace) nákladů na pohonné hmoty a oleje, na přímý materiál a energie a na opravy a udržování bude vypočtena k prvnímu dni měsíce srpen 2017 po zveřejnění průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu za posledních 12 kalendářních měsíců (tzn., u Zahájení plnění v souladu s článkem 13 Smlouvy dne 1. 1. 2017, bude první cenová aktualizace vypočtena za období od 1. 8. 2016 do 31. 7. 2017) a po zveřejnění bazického indexu spotřebitelských cen za měsíc červenec roku 2017. Prvním Dopravním rokem, v němž může k cenové aktualizaci (indexaci) podle tohoto odstavce dojít, je Dopravní rok zahájený v den celostátní změny Jízdních řádů v prosinci 2017.

- 7.11 Aktualizace Jednotkové ceny dopravního výkonu (rovněž Nákladu na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu, Úspory za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu, Jednotkové ceny pro Cyklobusové spoje) provede Objednatel a příslušné změny oznámí Dopravci nejpozději do začátku Dopravního roku následujícího po roku, v němž byly skutečnosti rozhodné pro úpravu Jednotkové ceny dopravního výkonu (rovněž Nákladu na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu a Úspory za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu) podle předcházejícího odstavce zjištěny.
- 7.12 Aktualizace (indexace) Jednotkové ceny dopravního výkonu mající vazbu na Objednatelem požadované změny v Jízdních řádech a/nebo skladbu Vozového parku, se neprovádí. Vliv těchto změn na Jednotkovou cenu dopravního výkonu bude zohledněn ve vyúčtování Odměny provedeném dle článku 8.15 a 8.16 této Smlouvy.
- 7.13 Jednotkovou cenu dopravního výkonu, Náklady na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu, Úsporu za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu a Jednotkovou cenu pro Cyklobusové spoje bude možno v průběhu platnosti této Smlouvy dále upravit pouze v případě, že dojde ke změnám daňových či jiných právních předpisů, které prokazatelným způsobem zvýší nebo sníží náklady Dopravce ve srovnání s náklady určujícími výchozí Jednotkovou cenu dopravního výkonu a které nejsou a z objektivních důvodů nemohou být zohledněny (zejména v případě zavedení silniční daně) v Pravidlech pro výpočet a aktualizaci nákladotvorných položek odměny, jež tvoří Příloha č. 2 této Smlouvy, pokud budou zároveň naplněny podmínky stanovené v článku 8.9 této Smlouvy.
- 7.14 V případě nutných investic Dopravce či dodatečných nákladů Dopravce ( $N_{\text{dod}}$ ), vyvolaných v důsledku dodatečného požadavku Objednatele nebo v důsledku situací stanovených článkem 7.13, budou tyto náklady Dopravce uhrazeny ve skutečně prokazatelné výši, po odsouhlasení

správnosti výpočtu Objednatelem, současně s odsouhlaseným Vyúčtováním zasílaným Objednateli podle článku 8 této Smlouvy, pokud se Strany nedohodnou jinak.

- 7.15 Objednatel stanoví kilometrické délky Spojů, které budou definovány vždy v souvislosti se stanovením příslušných Jízdních řádů v Objednávce Objednavatele. Kilometrická délka Spojů se může měnit v návaznosti na příslušné změny Jízdních řádů, přeměřením délky trasy nebo v případě mimořádných událostí (např. Uzavírky a/nebo Objížděky) znemožňující Dopravci využít standardní dopravní cestu.
- 7.16 Objednatel je oprávněn kdykoliv přeměřit kilometrickou délku trasy jednotlivých Spojů, výsledek měření Objednatel oznámí Dopravci. Dopravce je oprávněn, v případě nesouhlasu

s kilometrickými délkami spojů, ve lhůtě do 14 dnů od oznámení výsledku měření předložit oponentní měření, které je Objednatel povinen posoudit a zaslat Dopravci vyjádření.

- 7.17 Přejezdy, Přejezdy v rámci katastru a Režijní kilometry nejsou započítávány do Referenčního rozsahu dopravního výkonu.

## 8. ZPŮSOB VYÚČTOVÁNÍ A ÚHRADY ODMĚNY

- 8.1 Odměna je rozdíl mezi náklady a skutečně dosaženými tržbami za příslušné období, resp. tržbami, které budou náležet Dopravci podle clearingů IDS IREDO, a případnými sankcemi a investičními dotacemi z finančních prostředků Objednatele.
- 8.2 Odměna bude hrazena vždy za období jednoho kalendářního měsíce. Odměna není předmětem daně z přidané hodnoty.
- 8.3 Výnosové riziko je po celou dobu platnosti Smlouvy na straně Objednatele. Dopravce nenese riziko změny výše tržeb. Dopravce má povinnost odvést z tržeb daň z přidané hodnoty, a to v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.4 Objednatel uhradí Dopravci Odměnu vzniklou z poskytování Veřejných služeb dle této Smlouvy a vypočtenou dle pravidel jejího výpočtu uvedených v této Smlouvě.
- 8.5 Výpočet Odměny je určen následujícím vzorcem:

$$O = \sum_{i=1}^n (JCDV_i \cdot (DV_i - NV_i)) + N_{ost} + N_{dod} + N_{Obj} + N_{voz} - T - S - ID$$

kde:

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O                 | je Odměna v Kč bez DPH za příslušné období;                                                                                                                                                                                                                        |
| JCDV <sub>i</sub> | je Jednotková cena dopravního výkonu vozidla kategorie „i“ v Kč bez DPH/km za příslušný Dopravní rok;                                                                                                                                                              |
| DV <sub>i</sub>   | je objednaný dopravní výkon všech Vozidel kategorie „i“ v km objednaný za příslušné období;                                                                                                                                                                        |
| NV <sub>i</sub>   | je neuplatnitelný dopravní výkon Vozidla kategorie „i“ v km za příslušné období;                                                                                                                                                                                   |
| n                 | je počet poptávaných kategorií Vozidel;                                                                                                                                                                                                                            |
| N <sub>ost</sub>  | jsou ostatní náklady, které podléhají vzájemnému odsouhlasení mezi Objednatel a Dopravcem za příslušné období v Kč bez DPH;                                                                                                                                        |
| N <sub>dod</sub>  | jsou náklady na nutné investice Dopravce či dodatečné náklady Dopravce vyvolané v důsledku dodatečného požadavku Objednatele za příslušné období v Kč bez DPH;                                                                                                     |
| N <sub>Obj</sub>  | jsou náklady v rámci Objížděky za příslušné období v Kč bez DPH;                                                                                                                                                                                                   |
| N <sub>voz</sub>  | jsou náklady za změny kategorie Vozidla a počtu Základních vozidel za příslušné období v Kč bez DPH;                                                                                                                                                               |
| T                 | jsou tržby z jízdného za příslušné období v Kč bez DPH, resp. tržby, které náleží Dopravci podle clearingů IDS IREDO;                                                                                                                                              |
| S                 | jsou splatné pohledávky vyplývající ze smluv (např. neuhrazené Sankce dle Technických a provozních standardů, neuhrazené sankce vyplývající z této Smlouvy, uznané dodatečné opravy Vyúčtování oběma Stranami aj.), pohledávky dopravce vůči objednateli se uvedou |

se záporným znaménkem a pohledávky objednatele vůči dopravci se uvedou s kladným znaménkem

ID je Investiční dotace za příslušné období v Kč bez DPH dle článku 8.19.

Dopravce předloží Objednateli v písemné a elektronické podobě ve formátu \*.xls nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, za který mu vznikl nárok na Odměnu na Spojích provozovaných v režimu Veřejné služby následující výkazy (dále jen „**Vyúčtování**“):

- a) **Vyúčtování měsíční Odměny;**
- b) **Podrobný výkaz vyúčtování měsíční Odměny;**
- c) **Podrobný výkaz vyúčtování Objížděk;**
- d) **Podrobný výkaz vyúčtování ostatních nákladů;**
- e) **Měsíční evidence neodjetých Spojů;**
- f) **Měsíční evidence zpožděných Spojů;**
- g) **Evidence Vozidel za předchozí kalendářní měsíc;**
- h) **Měsíční evidence nefunkčních odbavovacích zařízení.**

Výše uvedené formuláře jsou uvedeny v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 5 - Vzor vyúčtování) a v elektronické podobě jsou k dispozici u Objednatele. Aktuální vzory výkazů vyúčtování poskytnuté Objednatелеm jsou pro Dopravce závazné.

Vyúčtování měsíční Odměny za měsíc listopad je dopravce povinen předložit Objednateli ve zkráceném termínu nejpozději do 12. dne následujícího měsíce.

Zároveň je Dopravce povinen pravidelně zasílat Objednateli výkazy o činnosti dopravců autobusové dopravy Dop(MD) 2-04, a to v souladu s vyhláškou č. 302/2015 Sb. vždy do 45. kalendářního dne po skončení sledovaného období, a dále čtvrtletní výkaz o autobusové dopravě Dop(MD) 3-04, a to vždy do 30. kalendářního dne po skončení sledovaného období.

- 8.6 Objížděky bude Dopravce vykazovat měsíčně v Podrobném výkazu vyúčtování Objížděk a vícenáklady za Objížděky budou Dopravci uhrazeny v rámci výkazu Vyúčtování měsíční Odměny.

Kilometry spojené s Objížděkami nebudou v Celkovém vyúčtování nákladů za Dopravní rok dle článku 8.16 Smlouvy (dále jen „**Celkové vyúčtování nákladů**“) zahrnuty v rámci zvýšení rozsahu plnění do rozsahu objednaného realizovaného dopravního výkonu.

Pro zajištění Objížděky je Objednatel oprávněn po dohodě s Dopravcem využít Vozidlo Provozní zálohy.

V případě dohody mezi Objednatелеm a Dopravcem na zajištění dalšího Vozidla v rámci Objížděky (pokud nelze využít Vozidlo Provozní zálohy) bude Dopravci hrazena aktuální výše fixních nákladů na kategorii Vozidla a rok v závislosti na délce období, po které bude v daném Dopravním roce Vozidlo v rámci Objížděky poptáváno. Tyto náklady budou Dopravci hrazeny měsíčně v rámci výkazu Vyúčtování měsíční Odměny. Požadavky na nasazení a vybavení dalšího Vozidla v rámci Objížděky jsou uvedeny v Technických a provozních standardech.

Objednatel nehradí vícenáklady v případě Objížděk, pakliže jejich celková délka v rámci Dopravního roku bude kratší než 0,15 % z Referenčního rozsahu dopravního výkonu. Kilometry spojené s Uzavírkou nebudou zahrnuty v rámci zvýšení rozsahu plnění do rozsahu objednaného realizovaného dopravního výkonu. V případě, že v průběhu Dopravního roku bude celková délka Objížděk větší než 0,15 % z Referenčního rozsahu dopravního výkonu, náleží Dopravci úhrada vícenákladů spojených s Objížděkami v rozsahu přesahujícím délku odpovídající 0,15 % z Referenčního rozsahu dopravního výkonu a úhrada jednotkových variabilních nákladů pro příslušnou kategorii Vozidla pro položku pohonné hmoty a oleje, přímé mzdy, sociální a zdravotní pojištění vzešlých z nabídky Dopravce v rámci Zadávacího řízení. Dopravce bude

délku dopravního výkonu provedenou v rámci Objížděk vykazovat ve Vyúčtování měsíční Odměny, přičemž délka dopravního výkonu v rámci Objížděk se bude v průběhu Dopravního roku počítat a vícenáklady spojené s Objížděkami budou Dopravci uhrazeny po dosažení 0,15 % z Referenčního rozsahu dopravního výkonu v daném Dopravním roce.

Podmínkou k zaplacení vícenákladů za Objížděky je schválení objíždě trasy a Vylukového jízdního řádu Objednatel. Tržby z jízdného u nově zavedených Spojů v rámci Objížděky je Dopravce povinen vyúčtovat v rámci výkazu Vyúčtování měsíční Odměny.

- 8.7 Ostatní náklady ( $N_{ost}$ ) za příslušné období v Kč, jejichž správnost výpočtu výše nárokové odměny podléhá odsouhlasení Objednatele (náklady za nepravidelné posilové Spoje, náklady na změnu kategorie Vozidla náklady za Objednatel požadované Přejezdy, vícenáklady za mýtné, náklady na Poptávkovou dopravu, náklady související s provozem Cyklobusových spojů), bude Dopravce vyúčtovat měsíčně v Podrobném výkazu vyúčtování ostatních nákladů a celkové ostatní náklady budou započítány do výkazu Vyúčtování měsíční Odměny.

V Podrobném výkazu vyúčtování ostatních nákladů budou kilometry v rámci nepravidelných posilových Spojů a kilometry v rámci Poptávkové dopravy hrazeny za Jednotkovou cenu dopravního výkonu pro danou kategorii Vozidla dle této Smlouvy. Tyto kilometry budou v Celkovém vyúčtování nákladů zahrnuty v rámci zvýšení rozsahu plnění do rozsahu objednaného realizovaného dopravního výkonu.

Náklady související s provozem Cyklobusových spojů budou Dopravci hrazeny za Jednotkovou cenu dopravního výkonu pro danou kategorii Cyklobusového spoje dle této Smlouvy. Tyto kilometry nebudou v Celkovém vyúčtování nákladů zahrnuty v rámci zvýšeného rozsahu plnění do rozsahu objednaného realizovaného dopravního výkonu.

Náklady související s Objednatel požadovanými Přejezdy a Přejezdy v rámci katastru budou hrazeny za Jednotkové variabilní náklady pro příslušnou kategorii Vozidla z nabídky Dopravce v rámci Zadávacího řízení. Přejezdy v rámci katastru se zavazuje Objednatel hradit až po překročení hranice 1 % Referenčního rozsahu dopravního výkonu. Tyto kilometry nebudou v Celkovém vyúčtování nákladů zahrnuty v rámci zvýšeného rozsahu plnění do rozsahu objednaného realizovaného dopravního výkonu.

- 8.8 V případě objednání dalšího Vozidla nebo jeho části, které bude poptáváno nad rámec Referenčního počtu Základních Vozidel uvedených v rámci Zadávacího řízení, budou Dopravcem účtovány náklady v poměrně aktuální výši fixních nákladů na kategorii Vozidla a rok v závislosti na délce období, po které bude v daném Dopravním roce Vozidlo poptáváno.

V případě úspory Vozidla nebo jeho části, které bude uspořeno pod rámec Referenčního počtu Základních Vozidel uvedených v rámci Zadávacího řízení, budou Dopravcem vráceny náklady v poměrně aktuální výši fixních nákladů na kategorii Vozidla a rok v závislosti na délce období, po které bude v daném Dopravním roce Vozidlo uspořeno.

Náklady za změny kategorie Vozidla a počtu Základních Vozidel oproti Referenčnímu počtu Základních Vozidel dle článku 5.6 této Smlouvy bude Dopravce vyúčtovat měsíčně v rámci výkazu Vyúčtování měsíční Odměny. V případě změny kategorie Vozidla podle článku 5.6 Smlouvy jsou měsíčně účtovány náklady za objednaný realizovaný dopravní výkon podle Jednotkové ceny dopravního výkonu příslušné kategorie Vozidla.

- 8.9 Pro případ změny právních předpisů majících vliv na náklady Dopravce a zároveň za podmínky, že se příslušné ústřední orgány státní správy zaváží k úhradě takto navýšených nákladů Dopravci prostřednictvím Objednatele (např. formou závazku k úhradě v závislosti na možnostech státního rozpočtu, formou alokace finančních prostředků příslušného ústředního orgánu státní správy v daném roce, poskytnutím účelově určených dotací na pokrytí zvýšených nákladů apod.), se Strany dohodly, že případná úhrada takových zvýšených nákladů bude

promítnuta do plateb Objednatele Dopravci dle této Smlouvy, a to po vzájemné dohodě Stran a v souladu s právními předpisy v oblasti zadávání veřejných zakázek a veřejné podpory.

Pokud dojde ke změně právních předpisů, kterou dojde k navýšení minimální mzdy zaměstnanců, kteří se podílejí na plnění této Smlouvy, zavazuje se Objednatel Dopravci uhradit vícenáklady spojené s navýšením mezd zaměstnanců podílejících se na plnění této Smlouvy na hodnotu minimální mzdy stanovenou těmito právními předpisy, a to v rozsahu odpovídajícím nezbytně nutnému navýšení této mzdy na hodnotu stanovenou právními předpisy. Předchozí odstavec se v takovém případě neaplikuje. Objednatel Dopravci uhradí vícenáklady na mzdy zaměstnanců za předpokladu, že Dopravce na výzvu Objednatele a dle jeho požadavků prokáže, že skutečně došlo k navýšení mezd zaměstnanců dle požadavků stanovených právními předpisy, a zároveň prokáže výši s tím souvisejících vzniklých vícenákladů. Objednatel bude Dopravci hradit vícenáklady za mzdy zaměstnanců, kteří se podílejí na plnění této Smlouvy, pouze do výše stanovené v příslušných právních předpisech jako minimální mzda těchto zaměstnanců.

- 8.10 Spoj v režimu Poptávkové dopravy je hrazen v trase nebo úseku, který je poptáván dle pravidel uvedených v Technických a provozních standardech. V případě, že Vozidlo v rámci Poptávkové dopravy nebude využito až do konečné Zastávky, bude do Vyúčtování měsíční Odměny započítán pouze uskutečněný (nejkratší) dopravní výkon do místa, začátku následujícího výkonu. V případě, že Vozidlo v rámci Poptávkové dopravy nebude začínat ve výchozí Zastávce, bude do Vyúčtování měsíční Odměny započítán pouze uskutečněný (nejkratší) dopravní výkon z místa ukončení předchozího výkonu. Před vlastním zavedením Spoje v režimu Poptávkové dopravy je Objednatel povinen po dohodě s Dopravcem stanovit náhradu za pohotovost řidičů v případě nerealizovaného Spoje Poptávkové dopravy.
- 8.11 Neuplatnitelným dopravním výkonem se pro účely výpočtu Odměny rozumí takový dopravní výkon:
- a) v rámci něhož Dopravce provedl změnu trasy Spoje v rozporu s platnou licencí a/nebo schváleným Jízdním řádem;
  - b) který Dopravce neprovedl v důsledku porušení svých povinností dle této Smlouvy (Spoje nerealizované a Spoje zpožděné na výjezdu z výchozí Zastávky o více než 15 minut nebo zpožděné na příjezdu do jakékoliv další Zastávky o více než 30 minut). To neplatí, prokáže-li Dopravce, že za zpoždění Spoje (nebo jeho části) neodpovídá, tj. prokáže-li, že vynaložil veškeré úsilí, které bylo možno požadovat, aby porušení povinnosti zabránil (např. pomalejší jízda v důsledku kluzké vozovky, nezaviněná dopravní nehoda apod.);
  - c) který Dopravce provedl z výchozí nebo jiné Zastávky o více než 3 minuty dříve oproti časovým údajům uvedeným v Jízdním řádu.

Tento neuplatnitelný dopravní výkon bude Dopravce odečítat v Podrobném výkazu vyúčtování měsíční Odměny a uvede jej s uvedením důvodu v Měsíční evidenci neodjetých spojů, popř. v Měsíční evidenci zpožděných spojů. Prokáže-li Dopravce, že za změnu trasy nebo zpoždění Spoje (nebo jeho části) neodpovídá, nebude takový výkon zahrnut do neuplatnitelného dopravního výkonu dle prvního odstavce. V souladu s pravidly stanovenými v Technických a provozních standardech bude Dopravci za Spoje neodjeté či zpožděné udělena sankce, kterou Dopravce uvede v položce Splatné pohledávky vyplývající ze smluv. V případě dopravního výkonu provedeného o více než 3 minuty dříve oproti časovým údajům uvedeným v Jízdním řádu se za neuplatnitelný dopravní výkon považuje vždy pouze dopravní výkon realizovaný mezi Zastávkou, z níž Spoj vyjel dříve, a nejbližší následující Zastávkou, z níž Spoj vyjel nikoli o více než 3 minuty dříve oproti časovým údajům uvedeným v Jízdním řádu.

- 8.12 Na vyžádání Objednatele je Dopravce povinen předložit vyúčtování ve větším detailu dle požadavků Objednatele (např. se zahrnutím rozboru skutečně ujetých kilometrů a dosažených tržeb na příslušném Spoji po dnech). Takto dodatečně požadované doklady nejsou

součástí Vyúčtování, tzn., nemají vliv na lhůty kontroly Vyúčtování a úhradu Odměny uvedené v čl. 8.15 Smlouvy.

- 8.13 Dopravce je povinen vždy nejpozději do pátého pracovního dne následujícího měsíce zaslat Objednateli úplná data z Odbavovacího zařízení ve struktuře požadované Objednatelům a předložit Měsíční evidenci neodjetých Spojů a Měsíční evidenci zpožděných Spojů. Dopravce se zavazuje neprovádět manipulaci s údaji o prodeji jízdného či jakkoli zasahovat a/nebo dodatečně pozměňovat úplná data získaná z Odbavovacího zařízení.
- 8.14 Dopravce je povinen současně s výkazem Vyúčtování měsíční Odměny předložit Objednateli aktuální seznam Vozidel, které byly použity při poskytování Veřejné služby v předchozím měsíci, podle formuláře Evidence vozidel za předchozí kalendářní měsíc, který je součástí přílohy této Smlouvy (viz Příloha č. 5), a to včetně Vozidel Provozní zálohy pro poskytování Veřejné služby dle této Smlouvy. Seznam musí obsahovat číslo registrační značky Vozidla, tovární značku a typ Vozidla, kategorii Vozidla, měsíc a rok první registrace, kapacitu Vozidla na sezení/stání, informaci o nízkopodlažnosti a bezbariérovosti Vozidla, informaci o vybavení Vozidla vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem, informaci o vybavení Vozidla akustickým systémem a plánovaný rok vyřazení Vozidla z provozu.
- 8.15 Objednatel je povinen vyúčtování zkontrolovat do 5 pracovních dnů od obdržení Vyúčtování a od obdržení dat z Odbavovacích zařízení. V případě nesouhlasu s předloženým Vyúčtováním Objednatel Dopravci Vyúčtování s odůvodněním vrátí k dopracování. V případě, že Objednatel nemá k Vyúčtování výhrady, Vyúčtování Dopravci odsouhlasí.

Objednatel je povinen uhradit Dopravci Odměnu za kalendářní měsíc nejpozději do 5 pracovních dnů od odsouhlasení Vyúčtování dle předchozího odstavce, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Dopravce uvedený v záhlaví této Smlouvy.

Objednatel se zavazuje po dobu existence závazku vzniklého z této Smlouvy poskytnout Dopravci zálohu na Odměnu v případech, kdy z provozně-ekonomických důvodů Dopravce o tuto zálohu požádá. Záloha bude poskytnuta na příslušný kalendářní měsíc ve výši, kterou stanoví Objednatel v případě, že mu to finanční situace umožní.

- 8.16 V průběhu trvání této Smlouvy je Dopravce povinen každý rok v písemné a elektronické podobě předložit Objednateli Celkové vyúčtování nákladů dle vzoru uvedeného v Příloha č. 5 této Smlouvy ve vztahu ke každému Dopravnímu roku plnění této Smlouvy. Celkové vyúčtování nákladů bude předloženo a vyúčtováno spolu s Vyúčtováním měsíční Odměny za poslední měsíc příslušného Dopravního roku.

Po ukončení trvání této Smlouvy je Dopravce povinen předložit Celkové vyúčtování nákladů za poslední Dopravní rok nejpozději ve lhůtě 20 kalendářních dnů po ukončení trvání Smlouvy, a to ve vztahu k uplynulému období příslušného Dopravního roku. V tomto případě se Referenční rozsah dopravního výkonu upraví v poměru počtu kalendářních dní trvání Smlouvy v příslušném Dopravním roce.

Dopravce je povinen v Celkovém vyúčtování nákladů za příslušný Dopravní rok vyčíslit rozdíl kilometrů a nákladů mezi objednaným realizovaným dopravním výkonem (vykazovaným průběžně ve Vyúčtování měsíčních Odměn) a Referenčním rozsahem dopravního výkonu dle jednotlivých kategorií Vozidel (dále jen „**Vyrovnaní za dopravní výkon**“).

Objednaným realizovaným dopravním výkonem (DRV<sub>i</sub>) se rozumí objednaný dopravní výkon snížený o neuplatnitelný dopravní výkon a zvýšený o dopravní výkony v rámci ostatních

kilometrů, tzn. o kilometry v rámci nepravidelných posilových Spojů a kilometry v rámci Poptávkové dopravy.

V případě, že:

- a) Objednaný realizovaný dopravní výkon za příslušný Dopravní rok u jednotlivých kategorií Vozidel bude vyšší, než Referenční rozsah dopravního výkonu, se Vyrovnání za dopravní výkon spočítají následujícím způsobem:

$$N_{DOPV} = \sum_{i=1}^n ((RV_i - DRV_i) \cdot JCDV_i + (DRV_i - RV_i) \cdot NDkm_i)$$

kde:

|            |                                                                                                                                                                      |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| $N_{DOPV}$ | jsou Vyrovnání za dopravní výkon za příslušný Dopravní rok;                                                                                                          |
| $DRV_i$    | je objednaný realizovaný dopravní výkon Vozidel kategorie „i“ v km za příslušný Dopravní rok;                                                                        |
| $RV_i$     | je Referenční rozsah dopravního výkonu Vozidla kategorie „i“ v km uvedený v rámci Zadávacího řízení na Veřejnou zakázku dle přílohy této Smlouvy (viz Příloha č. 1); |
| $n$        | je počet poptávaných kategorií Vozidel;                                                                                                                              |
| $NDkm_i$   | jsou Náklady na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu Vozidel kategorie „i“ za příslušné období v Kč/km;                                             |
| $JCDV_i$   | je Jednotková cena dopravního výkonu Vozidla kategorie „i“ v Kč/km za příslušné období.                                                                              |

- b) Objednaný realizovaný dopravní výkon za příslušný Dopravní rok u jednotlivých kategorií Vozidel bude nižší, než Referenční rozsah dopravního výkonu, se Vyrovnání za dopravní výkon spočítají následujícím způsobem:

$$N_{DOPV} = \sum_{i=1}^n (RV_i - DRV_i) \cdot (JCDV_i - NUkm_i)$$

kde:

|            |                                                                                                                                                                      |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| $N_{DOPV}$ | jsou Vyrovnání za dopravní výkon za příslušný Dopravní rok;                                                                                                          |
| $DRV_i$    | je objednaný realizovaný dopravní výkon Vozidel kategorie „i“ v km za příslušný Dopravní rok;                                                                        |
| $RV_i$     | je Referenční rozsah dopravního výkonu Vozidla kategorie „i“ v km uvedený v rámci Zadávacího řízení na Veřejnou zakázku dle přílohy této Smlouvy (viz Příloha č. 1); |
| $n$        | je počet poptávaných kategorií Vozidel;                                                                                                                              |
| $NUkm_i$   | je výše Úspory za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu Vozidel kategorie „i“ za příslušné období v Kč/km;                                           |
| $JCDV_i$   | je Jednotková cena dopravního výkonu Vozidla kategorie „i“ v Kč/km za příslušné období.                                                                              |

- c) Objednaný realizovaný dopravní výkon za příslušný Dopravní rok u jednotlivých kategorií Vozidel bude roven Referenčnímu ročnímu dopravnímu výkonu, pak Vyrovnání za dopravní výkon se budou rovnat nule.

Celkové vyúčtování nákladů se spočítá následujícím způsobem:

$$CVN = N_{DOPV}$$

kde:

CVN je Celkové vyúčtování nákladů za příslušný Dopravní rok;

$N_{DOPV}$  jsou Vyrovnání za dopravní výkon za příslušný Dopravní rok;

V případě, že Dopravci vznikne nedoplatek (CVN bude kladné číslo), je Objednatel povinen Dopravci tento nedoplatek uhradit. Za účelem úhrady nedoplatku dle předchozí věty Dopravce o tuto částku navýší Odměnu za poslední měsíc příslušného Dopravního roku. V případě ukončení trvání Smlouvy je Objednatel povinen uhradit Dopravci vyměřený nedoplatek tím způsobem, že Dopravce o tuto částku navýší Odměnu za poslední měsíc plnění Smlouvy.

V případě, že Dopravci vznikne přeplatek (CVN bude záporné číslo), je Dopravce povinen Objednateli tento přeplatek vrátit. Za účelem vrácení přeplatku dle předchozí věty Dopravce o tuto částku sníží Odměnu za poslední měsíc příslušného Dopravního roku. V případě ukončení trvání Smlouvy je Dopravce povinen o tuto částku snížit Odměnu za poslední měsíc plnění Smlouvy.

- 8.17 Objednatel je oprávněn započítat splatné vzájemné pohledávky, vzniklé na základě této Smlouvy vůči pohledávkám Dopravce v rámci výkazu Vyúčtování měsíční Odměny po tom, co poskytne Dopravci dostatečnou lhůtu, která nebude kratší než 5 dnů, k tomu, aby se Dopravce ke vzniku a splatnosti takové pohledávky vyjádřil.
- 8.18 Jestliže Dopravce v kterémkoliv Dopravním roce trvání této Smlouvy zaplatí mýtné za užívání pozemních komunikací při realizaci objednaného dopravního výkonu v souladu s touto Smlouvou v úhrnné výši (v nominální hodnotě) přesahující celkovou výši mýtného (v nominální hodnotě), kterou by byl Dopravce povinen zaplatit na Autobusových linkách a Spojích vymezených v Jízdních rádech (Příloha č. 7 zadávací dokumentace k Veřejné zakázce) při realizaci Referenčního rozsahu dopravního výkonu podle stavu zpoplatnění příslušných pozemních komunikací ke dni podání nabídky Dopravce v Zadávacím řízení, předloží Dopravce ke schválení Objednateli vyúčtování vícenákladů za mýtné ve výkazu Vyúčtování měsíční Odměny za poslední měsíc příslušného Dopravního roku a Objednatel je povinen tyto vícenáklady Dopravci uhradit.
- 8.19 Pokud Dopravce v době trvání této Smlouvy obdrží investiční dotaci z finančních prostředků Objednatele ve vztahu k jakýmkoliv používaným Vozidlům nebo jinému majetku, která má vliv na výpočet Odměny, a/nebo Dopravce obdrží tyto investiční dotace před uzavřením Smlouvy, ale Vozidla či jiný majetek používaný pro plnění Smlouvy bude pořizovat v době trvání Smlouvy, a/nebo pro plnění Smlouvy používá Vozidla nebo jiný majetek, který pořídil z této investiční dotace poskytnuté před uzavřením Smlouvy a který nebyl do dne uzavření Smlouvy úplně účetně odepsán, bude Odměna snížena o tuto poskytnutou dotaci. Obdobný postup platí i pro majetek:
- a) pořízený s pomocí investiční dotace z finančních prostředků Objednatele, který není v majetku Dopravce (např. je pronajatý od jiného subjektu, případně plnění Smlouvy vykonává jiný dopravce formou subdodávky);
  - b) nabytý Dopravcem od předchozího vlastníka, který na pořízení takového majetku obdržel investiční dotaci z finančních prostředků Objednatele, a to pokud nebyl takový majetek úplně účetně odepsán předchozím vlastníkem.

Pokud je majetek pořízen z investičních dotací poskytnutých z finančních prostředků Objednatele a je používán pro plnění více smluv na zajišťování dopravní obslužnosti dle zákona o veřejných službách v přepravě cestujících uzavřených s Královéhradeckým krajem, nebo je používán pro plnění Smlouvy ve více Výběrových oblastech, Dopravce musí provést snížení Odměny ve výši poskytnuté dotace buď v její plné výši u jedné smlouvy, nebo poměrně u více smluv tak, aby součet částek, o které byla Odměna snížena, představoval celou částku poskytnuté dotace.

## 9. INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM

- 9.1 Dopravce je povinen poskytovat Veřejnou službu dle této Smlouvy při současném uplatnění pravidel Integrovaného dopravního systému „IDS IREDO“. V této souvislosti je Dopravce povinen zejména na všech Autobusových linkách provozovaných dle této Smlouvy vydávat a vzájemně uznávat jízdní doklady IDS IREDO vydané jinými dopravci zajišťujícími veřejnou linkovou dopravu v rámci IDS IREDO, a dále je povinen ve vztahu k mezikrajským Autobusovým linkám, u nichž to stanoví Objednatel, uznávat jízdní doklady jiných dopravců zajišťujících veřejnou linkovou dopravu v rámci dopravních systémů sousedních krajů.
- 9.2 Další podmínky provozu veřejné linkové dopravy dle této Smlouvy v rámci IDS IREDO stanovuje Přístupová smlouva. Dopravce se zavazuje tyto podmínky přijmout a po celou dobu poskytování Veřejné služby podmínky stanovené Přístupovou smlouvou (včetně souvisejícího Tarifu IDS IREDO a podmínek rozdělení tržeb stanovených v Příkazné smlouvě) dodržovat.
- 9.3 Dopravce je za tímto účelem povinen mít po celou dobu účinnosti této Smlouvy uzavřenou Přístupovou smlouvu a Příkazní smlouvu se společností OREDO. Dopravce tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy oběma Stranami již má uzavřenou Přístupovou a Příkazní smlouvu se společností OREDO, které upravují práva a povinnosti vymezené v této Smlouvě v souladu s touto Smlouvou, zejména s tímto článkem 9. Při podpisu této Smlouvy oběma Stranami je Dopravce povinen předložit Objednateli uzavřený dodatek k Přístupové smlouvě, který bude upravovat aktuální cenové podmínky poskytovaných služeb dle Přístupové smlouvy, platné ode dne Zahájení provozu, a to ve znění dle vzoru uvedeného v Příloze č. 5 k zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 9.4 Dopravce je plně obeznámen a souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn pověřit výkonem některých práv či povinností vyplývajících pro něj z této Smlouvy jinou osobu, která je v takovém případě oprávněna jednat s Dopravcem přímo, jménem Objednatele a na jeho účet (dále jen „Pověřená osoba“). Objednatel je v takovém případě povinen Dopravce bez zbytečného odkladu písemně informovat o rozsahu oprávnění, jimiž Pověřenou osobu dle tohoto článku pověřil. Dopravce je v uvedených případech povinen jednat přímo s Pověřenou osobou. To platí zejména u těch vzájemných práv a povinností a dále v těch případech popsanych v Technických a provozních standardech a dalších přílohách této Smlouvy, resp. Přístupové smlouvy a Příkazní smlouvy, kde je jako subjekt vztahu s Dopravcem uváděna přímo Pověřená osoba. Objednatel je však v takových případech vždy povinen zajistit, aby plnění, k nimž je podle této Smlouvy zavázán, byla ze strany Pověřené osoby splněna. Za splnění povinností plněných podle této Smlouvy ze strany Pověřené osoby, nikoli však povinností vyplývajících z Přístupové smlouvy a Příkazní smlouvy, odpovídá Objednatel stejně, jako by plnění poskytoval sám.
- 9.5 Dopravce dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn v průběhu účinnosti této Smlouvy v případě ukončení platnosti smlouvy Objednatele a provozovatele dopravního systému IDS IREDO (kterým je ke dni uzavření Smlouvy společnost OREDO) Dopravci oznámit změnu v osobě provozovatele dopravního systému IDS IREDO, případně převzetí práv a povinností provozovatele dopravního systému IDS IREDO Objednatelem. Dopravce je v takovém případě povinen uzavřít s novým provozovatelem dopravního systému IDS IREDO do 10 dnů od přijetí oznámení Přístupovou smlouvu a Příkazní smlouvu. Obdobné platí i pro případnou změnu z IDS IREDO na jiný obdobný systém.

- 9.6 Dopravce bere na vědomí, že zajišťováním Veřejných služeb v rámci IDS IREDO, zejména pak v souvislosti s provozem bezkontaktních čipových karet a odbavovacího systému v rámci IDS IREDO, vystupuje v pozici zpracovatele a případně též správce osobních údajů, a je tak povinen plnit povinnosti při zabezpečení osobních údajů stanovené zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

## 10. ODBAVOVACÍ SYSTÉM

- 10.1 Dopravce je povinen po celou dobu poskytování Veřejné služby dle této Smlouvy zajistit odbavování cestujících prostřednictvím Odbavovacích zařízení nebo částí Odbavovacích zařízení (jádro SW aplikace v zařízení, SAM modul) vlastněných společnostmi OREDO, které jsou v souladu s Přístupovou smlouvou, zejména s její přílohou „Notifikace odbavovacího zařízení používaného v IDS IREDO“ a „Technické a servisní specifikace odbavovacího zařízení a služeb“ a v souladu s nařízením vlády č. 295/2010 Sb., o stanovení požadavků a postupů pro zajištění propojitelnosti elektronických systémů plateb a odbavení cestujících, a dále je povinen využívat veškeré funkcionality Odbavovacího systému stanovené touto Smlouvou při plnění povinností dle této Smlouvy. Podmínky pronájmu Odbavovacích zařízení, či jejich částí, které umožňují odbavování v IDS IREDO, od společnosti OREDO, jsou vymezeny v Přístupové smlouvě, která upravuje mj. rovněž podmínky pronájmu Odbavovacích zařízení, ceny za pronájem hardware a software nutných pro provoz Odbavovacích zařízení a odměnu za související služby poskytované společností OREDO. Náklady související s pronájmem Odbavovacích zařízení nese Dopravce. Počet Odbavovacích zařízení nezbytný pro plnění příslušné Výběrové oblasti Veřejné zakázky a jejich technická a servisní specifikace je uvedena v Příloze č. 6 zadávací dokumentace – Specifikace Veřejné zakázky.
- 10.2 Smluvní strany prohlašují, že v případě využívání Odbavovacích zařízení vlastněných a poskytnutých společnostmi OREDO dle předchozího odstavce, byla Veškerá Odbavovací zařízení, která je Dopravce povinen při poskytování Veřejné služby dle této Smlouvy využívat, Dopravci poskytnuta ze strany společnosti OREDO a Dopravce jimi ke dni podpisu této Smlouvy již disponuje, a to na základě stávajícího smluvního vztahu mezi Dopravcem a společností OREDO.
- 10.3 V případě, že počty Odbavovacích zařízení, či jejich částí, které umožňují odbavování v rámci IDS IREDO, poskytnuté společností OREDO na základě Přístupové smlouvy, nejsou pro řádné plnění Veřejné zakázky dostatečné, je Dopravce povinen zabezpečit potřebný počet Odbavovacích zařízení pro plnění Veřejné zakázky. Náklady související s těmito Odbavovacími zařízeními nese Dopravce. Odbavovací zařízení pořízená Dopravcem musí být kompatibilní s centrálními systémy IDS IREDO a musí splňovat veškeré technické parametry stanovené Přístupovou smlouvou, zejména jejími přílohami „Notifikace odbavovacího zařízení používaného v IDS IREDO“ a „Technické a servisní specifikace odbavovacího zařízení a služeb“ a musí být v souladu s nařízením vlády č. 295/2010 Sb., o stanovení požadavků a postupů pro zajištění propojitelnosti elektronických systémů plateb a odbavení cestujících. Společnost OREDO poskytne Dopravci na základě uzavřené Přístupové smlouvy dostatečný počet SAM modulů pro zajištění odbavování v rámci IDS IREDO a komunikaci s centrálními systémy. Náklady související s pronájmem SAM modulů nese Dopravce.
- 10.4 Dopravce je povinen na základě specifikace dle Přístupové smlouvy hradit náklady za služby spojené s provozem IDS IREDO. Tyto náklady však budou Dopravci kompenzovány v souladu s článkem 7.7 Smlouvy v rámci Odměny – náklady jsou zahrnuty do Jednotkové ceny dopravního výkonu a vyčísleny Objednatelům v souladu s Přílohou č. 9 zadávací dokumentace

(Závazný nástroj pro výpočet Nabídkové ceny), list č. 3 (Cenová nabídka dopravce – jednotková cena dopravního výkonu, položka č. 15 – Servis IDS).

- 10.5 Dopravce je povinen zajistit po celou dobu plnění Veřejné služby dle této Smlouvy funkčnost Odbavovacích zařízení provozovaných Vozidel a zajistit jejich servis dle podmínek stanovených v Přístupové smlouvě.

## 11. PŘEPRAVNÍ KONTROLA

- 11.1 Osobou pověřenou ke kontrole dodržování přepravních podmínek a tarifní kázně cestujícími, vymezených zejména ve Smluvních přepravních podmínkách IDS IREDO a Tarifů IDS IREDO, jež jsou součástí Přístupové smlouvy, jakož i v obecně závazných právních předpisech (zejména zákon o silniční dopravě), je Dopravce prostřednictvím svých pracovníků nebo jím pověřené osoby na Spojích, které sám zajišťuje. Strany se tímto dohodly, že kromě povinné kontroly Dopravcem si rovněž Objednatel nebo jím pověřená osoba vyhrazuje právo provádět Přepavní a tarifní kontrolu. Objednatel nebo Objednatel pověřená fyzická či právnická osoba je vybavena služebním průkazem (dále jen „**Osoba pověřená ke kontrole**“). Podmínky provádění přepravních kontrol stanovují Technické a provozní standardy.
- 11.2 Dopravce je povinen vykonávat na všech jím provozovaných Spojích dle této Smlouvy přepravní kontrolu nad dodržováním tarifní kázně cestujícími a pořizovat z ní písemné záznamy, a to dle podmínek stanovených v Technických a provozních standardech, nejméně však v rozsahu přepravní kontroly u 10 % Spojů na 1 Autobusové lince čtvrtletně. Kontrolu jízdního dokladu uloženého na bezkontaktní čipové kartě je Dopravce povinen provádět prostřednictvím čtečky bezkontaktních čipových karet. Čtečky bezkontaktních čipových karet pro účely přepravních kontrol budou dodány Objednatel nebo jím pověřenou osobou bezplatně a v dostatečném počtu tak, aby mohl Dopravce naplnit požadavky ustanovení čl. 6.1 Technických a provozních standardů. Pro případ nedodání nebo nefunkčnosti zařízení pro kontrolu jízdních dokladů umístěných na čipové kartě není Objednatel oprávněn aplikovat ustanovení čl. 14 Smlouvy.

O provádění kontrol a jejich výsledcích je Dopravce povinen vést evidenci a tuto řádně a pravdivě vyplněnou evidenci včetně příslušných záznamů zasílat Objednateli v tištěné nebo elektronické podobě vždy společně s příslušným Vyúčtováním měsíční Odměny. Tištěná podoba výše uvedeného záznamu musí být podepsána osobou oprávněnou zastupovat Dopravce.

- 11.3 Strany se dohodly, že kromě Dopravce, který je v souladu s článkem 11.2 této Smlouvy povinen provádět přepravní kontrolu, jsou Objednatel či Osoba pověřená ke kontrole rovněž oprávněni kontrolovat, zda jsou cestující na jednotlivých Spojích řádně odbavováni, a v této souvislosti provádět pro Dopravce na Autobusových linkách IDS IREDO přepravní kontroly v rozsahu práv Dopravce vůči cestujícím, vymáhat nedoplatky jízdného, přírážky k jízdnému a další částky, které bude Dopravce oprávněn v souladu se Smluvními přepravními podmínkami IDS IREDO a Tarifem IDS IREDO požadovat.
- 11.4 Strany se dohodly, že vymožené částky z přepravních kontrol náleží subjektu, který přepravní kontrolu realizuje. Objednatel je oprávněn k provádění činností uvedených v předcházejícím odstavci dále zmocnit Osobu pověřenou ke kontrole.
- 11.5 Objednatel nebo Osoba pověřená ke kontrole jsou oprávněni kontrolovat rovněž dodržování Technických a provozních standardů, a to v rozsahu a za podmínek v nich uvedených.

## 12. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

### *Dodržování a změna Technických a provozních standardů*

- 12.1 Dopravce je povinen při poskytování Veřejné služby na vlastní náklad zajistit a po celou dobu účinnosti této Smlouvy dodržovat splnění požadavků stanovených v Technických a provozních

standardech. Aktuální znění Technických a provozních standardů ke dni uzavření této Smlouvy tvoří přílohu této Smlouvy (viz Příloha č. 3).

- 12.2 Dopravce bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy změnit nebo upravit Technické a provozní standardy. Objednatel je oprávněn takové změny učinit zejména v návaznosti na vývoj technických parametrů, právního prostředí, na případnou změnu standardů dopravní obslužnosti ve veřejné linkové dopravě a v zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných cestujícím. Objednatel je však oprávněn učinit pouze takové úpravy nebo změny, které nebudou pro Dopravce znamenat nárůst nákladů oproti Nabídkové ceně. V ostatních případech lze změny realizovat pouze na základě vzájemné písemné dohody s Dopravcem. Objednatel je povinen Dopravce na takové změny, resp. úpravy předem upozornit a tyto zamýšlené změny/úpravy s Dopravcem předem projednat.
- 12.3 Aktualizované, resp. změněné či doplněné znění Technických a provozních standardů je pro Dopravce závazné od okamžiku jejich doručení Dopravci ze strany Objednatele. Dopravce je povinen, za předpokladu splnění podmínek uvedených v článku 12.2 Smlouvy, takovou změnu Technických a provozních standardů akceptovat. Dopravce je povinen zajistit soulad poskytované Veřejné služby s novým zněním Technických a provozních standardů bezodkladně od doručení aktuálního znění Technických a provozních standardů. V případě, že aktualizované znění Technických a provozních standardů vznáší takové požadavky na poskytování Veřejné služby, jež objektivně nelze zajistit ve lhůtě podle předchozí věty (např. nové požadavky na vybavení Vozidel), je Dopravce povinen zajistit soulad poskytované Veřejné služby s aktualizovaným zněním Technických a provozních standardů ve lhůtě 4 měsíců od doručení aktualizovaných Technických a provozních standardů.
- 12.4 Dopravce je povinen zajistit údržbu Informačních panelů u Zastávek, u kterých je evidován jako Správce zastávky v souladu s Technickými a provozními standardy.

#### ***Smluvní přepravní podmínky IDS IREDO a Tarif IDS IREDO***

- 12.5 Objednatel, nebo Objednatelům Pověřená osoba pro Dopravce zpracuje vždy aktuální znění Smluvních přepravních podmínek IDS IREDO a Tarifu IDS IREDO a tyto Dopravci zašle spolu s výzvou k jejich vyhlášení v dostatečném předstihu před plánovaným datem účinnosti jejich změn, a to elektronicky nebo písemně. Dopravce má povinnost na základě výzvy Objednatele, případně Pověřené osoby, vždy vyhlásit aktuální Smluvní přepravní podmínky IDS IREDO a Tarif IDS IREDO, a to ke dni účinnosti jejich změny, způsobem stanoveným příslušným právním předpisem. Dopravce je dále povinen umístit v každém Vozidle, jímž zajišťuje poskytování Veřejné služby, výtah ze Smluvních přepravních podmínek IDS IREDO a výtah z Tarifu IDS IREDO včetně odpovídajících sankcí. V případě požadavku Objednatele na vyhlášení kilometrického tarifu, případně tarifu jiného integrovaného dopravního systému, ve vybraných přepravních relacích, má Dopravce rovněž povinnost vyhlásit daný tarif.

#### ***Vztah mezi Dopravcem, Objednatelům a společností OREDO***

- 12.6 Strany potvrzují, že Dopravce před uzavřením této Smlouvy uzavřel rovněž Přístupovou smlouvu a Příkazní smlouvu se společností OREDO a tyto smlouvy není oprávněn bez souhlasu Objednatele po dobu trvání této Smlouvy ukončit.
- 12.7 Dopravce je povinen Objednateli či osobě za tím účelem určené Objednatelům bezodkladně oznamovat veškeré nepravdivosti a neočekávané skutečnosti v průběhu přepravy, v jejichž důsledku by došlo či mohlo dojít ke zpoždění určitých Spojů, a které by způsobily nebo mohly způsobit porušení časových poloh dle Jízdního řádu a především narušení garantovaných návazností, a to v souladu s Technickými a provozními standardy.
- 12.8 Dopravce výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn poskytnout informace, které se dozvěděl v souvislosti s touto Smlouvou a při jejím plnění, Pověřené osobě za účelem využití těchto informací při servisních činnostech pro IDS IREDO. Informace získané při plnění

povinností dle této Smlouvy a v souvislosti s ní se nepovažují za předmět obchodního tajemství a Objednatel je tak oprávněn je v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy (např. dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů) sdělit třetím osobám. Takové poskytnutí informací není porušením obchodního tajemství ani důvěrnosti informací.

#### ***Kontrola plnění některých povinností Dopravce Objednatel***

- 12.9 Dopravce je povinen zajistit, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude řádně oprávněn ji dle příslušných právních předpisů plnit, zejména je povinen udržovat v platnosti své podnikatelské oprávnění k provozování silniční motorové dopravy, provozované vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče.
- 12.10 Dopravce je povinen umožnit Objednateli kdykoliv na vyžádání provést kontrolu toho, zda Dopravce splňuje veškeré zákonné požadavky pro provozování veřejné linkové dopravy v režimu Veřejné služby. Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost. Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku zašle Dopravci s dostatečným časovým předstihem písemné oznámení o kontrole se specifikací jejího rozsahu a případně potřebné součinnosti ze strany Dopravce, a zároveň po ukončení kontroly předá Dopravci protokol o provedení kontroly s uvedením kontrolních zjištění. Článek 6.3 této Smlouvy tím není dotčen.
- 12.11 Objednatel je oprávněn pověřit provedením jakékoliv kontroly dle této Smlouvy, vyjednáváním jakýchkoliv podmínek dle této Smlouvy či poskytováním a získáváním informací o jakémkoliv aspektu této Smlouvy externího poradce, zejména auditora či právního, účetního nebo technického poradce. Dopravce je povinen poskytnout takovému poradci stejnou součinnost, jakou by byl jinak povinen poskytnout Objednateli.
- 12.12 Dopravce se zavazuje mít pro účely plnění této Smlouvy po celou dobu jejího trvání k dispozici dostatek servisních služeb, personálu a dalších věcí a práv nezbytných pro plnění svých závazků z této Smlouvy.
- 12.13 Dopravce se zavazuje provádět kontrolní prohlídky svých Vozidel a servisní zásahy na nich na pravidelné bázi. Dopravce je povinen za tímto účelem buď udržovat vlastní opravárenské kapacity, nebo zajistit pravidelný preventivní servis a opravárenství subdodávkou od třetí osoby.

#### ***Další závazná ujednání***

- 12.14 Dopravce je povinen vést objektivní, správné, úplné a průkazné účetnictví v souladu s příslušnými právními předpisy. Poskytuje-li Dopravce přepravní služby nebo jiné činnosti mimo poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících podle této Smlouvy, je v souladu s § 23 odst. 5 zákona o veřejných službách povinen vést evidenci o nákladech a výnosech z poskytovaných veřejných služeb v přepravě cestujících podle jednotlivých smluv o veřejných službách a rozhodnutí o uložení veřejné služby.
- 12.15 Dopravce je povinen dbát při plnění předmětu Smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
- 12.16 Dopravce bere na vědomí, že v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů a zavazuje se poskytnout v tomto ohledu maximální součinnost.
- 12.17 V případě, že Dopravce obdrží informaci, že bude v určitý den vyhlášena stávka nebo výluka dle zákona č. 2/1991 Sb., o kolektivním vyjednávání, ve znění pozdějších předpisů, nebo dle článku 27 usnesení č. 2/1993 Sb., o vyhlášení Listiny základních práv a svobod, kterou bude či může být dotčeno plnění této Smlouvy, je Dopravce povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat Objednatel. Dopravce je povinen minimalizovat dopady stávky nebo výluky na plnění této Smlouvy a současně je povinen postupovat při řešení situace v maximální

součinnosti s Objednatelem. Dopravce je povinen zajistit plnění Veřejné služby v den stávky nebo výluky v plném rozsahu vlastními Vozidly nebo prostřednictvím náhradních dopravců. V opačném případě odpovídá Dopravce Objednateli v soudu s touto Smlouvou, zejména v souladu s jejím článkem 14, jakož i za veškerou škodu či jinou újmu, a to včetně újmy nemajetkové. To neplatí v případě, kdy Dopravce v souladu s ustanovením 14.18 této Smlouvy prokáže, že vynaložil veškeré úsilí, které bylo možno požadovat, aby porušení tohoto ustanovení zabránil.

#### ***Plnění prostřednictvím Subdodavatele***

- 12.18 Dopravce je oprávněn poskytovat služby dle této Smlouvy rovněž prostřednictvím Subdodavatelů. Za plnění povinností Subdodavatelů však Dopravce odpovídá stejně, jako by služby podle této Smlouvy poskytoval sám.
- 12.19 V případě, že Dopravce hodlá využít pro plnění Veřejné služby v souladu se Smlouvou Subdodavatele, případně hodlá přistoupit ke změně v osobě dříve specifikovaného Subdodavatele, je povinen předem o této skutečnosti informovat Objednatele a sdělit mu údaje Subdodavatele a získat předchozí písemný souhlas Objednatele s plněním příslušné části Veřejné služby podle této Smlouvy Subdodavatelem. Pro vyloučení pochybností platí, že bez takového předchozího písemného souhlasu není Dopravce oprávněn žádného Subdodavatele angažovat, nejde-li o plnění Veřejné služby prostřednictvím náhradních dopravců z důvodu stávky dle článku 12.17 této Smlouvy.
- 12.20 Dopravce se v souladu s § 147a zákona o veřejných zakázkách zavazuje, že předloží Objednateli písemný seznam svých Subdodavatelů, ve kterém uvede Subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 5 % z Odměny uhrazené mu Objednatelem v jednom kalendářním roce, a to nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku nebo kdykoli do 15 dnů od doručení žádosti Objednatele. Bude-li mít Subdodavatel formu akciové společnosti, bude přílohou seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu Subdodavatelů.

### **13. DOBA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ SLUŽBY A UKONČENÍ SMLOUVY**

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Stranami.
- 13.2 Dopravce je povinen poskytovat Veřejnou službu po dobu trvání krajní naléhavosti dle ustanovení § 23 odst. 4 písm. b) ZVZ, tj. v nezbytně nutném rozsahu, po dobu nezbytně nutnou, počínaje od 1. 1. 2017 do doby, než bude Veřejná služba na v příslušné Výběrové oblasti zajištěna dopravcem nebo dopravci vybranými v zadávacím řízení na veřejnou zakázku „Výběr dopravců pro uzavření smluv o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje“, případně v nově zahájeném standardním zadávacím řízení na zajištění dopravní obslužnosti na území Královéhradeckého kraje. Tím nejsou dotčeny podmínky ukončení Smlouvy dle článku 13.3 až 13.8 Smlouvy. Dopravce tedy bere na vědomí, že Objednatel bude v průběhu trvání této Smlouvy činit další kroky k výběru nových dopravců za účelem zajištění dlouhodobého poskytování Veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě ve Výběrové oblasti, a to v zadávacím řízení dle ZVZ nebo na základě jiného postupu Objednatele v souladu s právním řádem České republiky.
- 13.3 Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu v případě, že na základě zadávacího řízení dle předchozího odstavce uzavře smlouvu s vybraným dopravcem pro plnění pokrývající předmět Veřejné zakázky pro tuto Výběrovou oblast. V případě, že Objednatel vypoví Smlouvu podle tohoto odstavce, je povinen tak učinit bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy s vybraným dopravcem podle předchozí věty. Výpovědní lhůta v tomto případě počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé Straně a uplyne v den předcházející dni nejbližší celostátní změny jízdních řádů vyhlášené Ministerstvem dopravy dle § 17 zákona o silniční dopravě, která nastane po uplynutí 3 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé Straně. Den uplynutí výpovědní lhůty bude bezprostředně předcházet dni, kdy poskytování Veřejné služby v dané Výběrové oblasti bude

zajištěno dopravcem nebo dopravci vybranými v zadávacím řízení na veřejnou zakázku „Výběr dopravců pro uzavření smluv o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje“, případně v nově zahájeném standardním zadávacím řízení na zajištění dopravní obslužnosti na území Královéhradeckého kraje.

13.4 Doba trvání této Smlouvy končí:

- a) uplynutím doby stanovené v článku 13.3 dle podmínek tam stanovených;
- b) písemnou dohodou obou Stran;
- c) uplynutím výpovědní doby v případě uplatnění výpovědi dle článků 13.5 až 13.8 této Smlouvy některou Stranou;
- d) okamžikem, kdy bude Dopravci pro neplnění stanovených povinností odejmuto jakékoliv oprávnění potřebné pro provozování veřejné linkové dopravy, které je nutné pro plnění Veřejné služby dle této Smlouvy, pokud Dopravce nesjedná nápravu ve lhůtě stanovené Objednatelům;
- e) odstoupením od této Smlouvy některou ze Stran.

13.5 Dopravce je oprávněn Smlouvu vypovědět, pokud se Objednatel ocitne v prodlení s placením Odměny přesahujícím 90 kalendářních dnů. Dopravce je však oprávněn vypovědět Smlouvu dle předchozí věty až poté, co mu ze strany Objednatel nebyla uhrazena splatná Odměna ani po uplynutí dodatečné lhůty stanovené Dopravcem na základě písemné výzvy, která nesmí být kratší než 15 pracovních dnů ode dne prokazatelného doručení písemné výzvy dle tohoto odstavce.

13.6 Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu v následujících případech:

- a) v případě porušení povinností Dopravce dle článku 4.4, 4.6, 4.8 věta první, 4.9, 4.13, 5.5, 5.10, 6.6, a/nebo 12.5 této Smlouvy, pokud Dopravce příslušné porušení i přes písemnou výzvu Objednatel neodstraní ani v Objednatel stanovené dodatečné lhůtě, která nesmí být kratší než 15 dnů od doručení písemné výzvy dle tohoto odstavce;
- b) v případě opakovaného porušení povinností Dopravce dle článku 4.18, 5.11, 6.1, 6.3, 6.4, 6.5 a/nebo 6.8 v průběhu tří po sobě jdoucích měsíců. Pro účely této Smlouvy se za opakované porušení povinností považuje porušení výše uvedených povinností v počtu tří a více v jednom měsíci;
- c) v případě nesplnění povinností Dopravce dle článku 15.2, 15.6 a/nebo 15.9 této Smlouvy;
- d) v případě, že Dopravce nezahájí poskytování Veřejné služby ve lhůtě dle článku 13 této Smlouvy nebo přeruší poskytování Veřejné služby na dobu delší než 24 hodin; to neplatí v případech upravených v článku 14.18 této Smlouvy;
- e) v případě, že Dopravce ukončí smlouvy dle článku 12.6 této Smlouvy (tj. Přístupová smlouva a Příkazní smlouva) bez souhlasu Objednatel;
- f) v případě, že Dopravce neoprávněně v kterémkoliv dni doby plnění Veřejné služby přerušil, omezil či ke stanovenému termínu nezahájil provoz na spojích v kilometrickém objemu nejméně na 0,10 % km z Referenčního rozsahu dopravního výkonu nebo v libovolný den neodjede či nevykoná dopravní výkon v souhrnu přesahující 1000 km., které byl podle této Smlouvy povinen vykonat, nebo v kterémkoliv týdnu doby plnění Veřejné služby přerušil, omezil či ke stanovenému termínu nezahájil provoz na spojích v kilometrickém objemu nejméně na 0,15 % km z Referenčního rozsahu dopravního výkonu nebo v libovolný týden neodjede či

nevykoná dopravní výkon v souhrnu přesahující 1500 km, které byl podle této Smlouvy povinen vykonat; to neplatí v případech upravených v článku 14.18 této Smlouvy;

g) pokud je s Dopravcem zahájeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon a úpadek Dopravce byl osvědčen.

- 13.7 Výpovědní doba v případě výpovědi Smlouvy dle článku 13.6 počíná běžet od okamžiku, kdy byl některé ze Stran doručen projev vůle druhé Strany tuto Smlouvu vypovědět (výpověď) a končí posledním dnem měsíce, následujícího po měsíci, ve kterém byl takový projev vůle příslušné Smluvní straně doručen, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak.
- 13.8 Objednatel může Smlouvu vypovědět či od ní odstoupit i z důvodů v tomto výčtu neuvedených, pokud tato možnost vyplývá z jiného ustanovení Smlouvy.
- 13.9 Výpovědí Smlouvy či odstoupením od Smlouvy nezanikají nároky na zaplacení smluvní pokuty, které vznikly do okamžiku ukončení Smlouvy některým ze způsobů stanovených touto Smlouvou.
- 13.10 V případě, že nastane některá ze skutečností předpokládaných v článku 13.6 této Smlouvy, a v důsledku takové skutečnosti a zaviněného porušení povinnosti Dopravce Objednatel vypoví tuto Smlouvu, je Dopravce povinen uhradit Objednateli kompenzaci ve výši ½ Výše bankovní záruky tak, jak je stanovena v článku 15.5 této Smlouvy, a to nejpozději do konce výpovědní lhůty stanovené podle článku 13.7 této Smlouvy. Kompenzace dle předchozí věty je určena především ke krytí zvýšených nákladů Objednatele na výběr nového dopravce či k zajištění dopravy a dalších služeb v rozsahu podle této Smlouvy po dobu od ukončení této Smlouvy do uskutečnění výběru nového dopravce. Uhrazením kompenzace podle tohoto ustanovení není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody ani povinnost Dopravce uhradit veškeré smluvní pokuty za porušení povinností z této Smlouvy.
- 13.11 Veškerá nevypořádaná práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy Objednateli či Dopravci ke dni ukončení smlouvy jsou Objednatel a Dopravce povinni vypořádat obdobně dle příslušných ustanovení této Smlouvy bez zbytečného odkladu.

#### **14. SANKCE PRO PŘÍPAD NEDODRŽENÍ SMLOUVY**

- 14.1 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou Zálohy či Odměny, je Dopravce oprávněn požadovat od Objednatele smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý jednotlivý den prodlení až do doby zaplacení dlužné částky.
- 14.2 Nezahájí-li Dopravce v den Zahájení provozu dle článku 13 Smlouvy provozování dopravy a poskytování Veřejné služby dle této Smlouvy anebo v průběhu účinnosti této Smlouvy přeruší poskytování Veřejné služby na dobu delší než 24 hodin, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 70,- Kč za každý neodjetý kilometr . To neplatí v případě, kdy Dopravce v souladu s ustanovením 14.18 této Smlouvy prokáže, že vynaložil veškeré úsilí, které bylo možno požadovat, aby porušení uvedeného ustanovení zabránil.
- 14.3 Dopravce je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z celkové nabídkové ceny Dopravce nabídnuté v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku v případě, že Dopravce v rozporu s článkem 1.5 v návaznosti na článek 12.9 pozbyde jakékoliv oprávnění nezbytné pro provozování veřejné linkové dopravy, jež je nutné pro plnění Veřejné služby dle této Smlouvy, a to za každou Autobusovou linku, kterou není Dopravce v důsledku odejmutí potřebného oprávnění dle tohoto odstavce schopen a/nebo oprávněn provozovat.
- 14.4 Nesplní-li Dopravce své povinnosti dle článků 4.4, 4.6, 4.9 a/nebo 5.11 této Smlouvy, a to ani v náhradním termínu stanoveném písemnou výzvou Objednatele (minimálně 15 dnů), je

- Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to i opakovaně za každý další případ nesplnění povinnosti v každém dalším náhradním termínu.
- 14.5 Poruší-li Dopravce svou povinnost dle článku 4.8 této Smlouvy a sám, bez předchozího výslovného pokynu nebo souhlasu Objednatele, změni obsah Jízdního řádu, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každé porušení.
- 14.6 Nesplní-li Dopravce svou povinnost dle článku 4.13 a/nebo 12.20 této Smlouvy, a to ani v náhradním termínu stanoveném písemnou výzvou Objednatele (minimálně 15 dnů), je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to i opakovaně za každý další případ nesplnění povinnosti v každém dalším náhradním termínu.
- 14.7 Nesplní-li Dopravce svou povinnost dle článku 6.1 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení se splněním své povinnosti a za každé Vozidlo, které nebude mít v průběhu trvání této Smlouvy Dopravce k dispozici pro účely plnění této Smlouvy.
- 14.8 Nesplní-li Dopravce svou povinnost dle článku 6.3 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ neposkytnutí součinnosti.
- 14.9 Nesplní-li Dopravce svou povinnost dle článku 6.4 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý započatý kalendářní měsíc, kdy Dopravce povinnost podle tohoto článku porušuje, a to za každé Vozidlo nevyhovující podmínkám stanoveným v tomto článku.
- 14.10 Nesplní-li Dopravce svou povinnost dle článku 6.7, 6.8, 8.14 a/nebo 9.2 této Smlouvy, a to ani v náhradním termínu stanoveném písemnou výzvou Objednatele (minimálně 15 dnů), je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení se splněním své povinnosti, a to i opakovaně, za každý další případ nesplnění povinnosti v každém dalším náhradním termínu.
- 14.11 Nesplní-li Dopravce svou povinnost dle článku 8.5 a/nebo 8.16 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý nepravdivý či neúplný údaj a smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý kalendářní den prodlení s plněním povinnosti předložit požadované podklady ve stanovené lhůtě.
- 14.12 Nesplní-li Dopravce svou povinnost dle článku 8.12 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč, a to i opakovaně za každý další případ nesplnění povinnosti.
- 14.13 Nesplní-li Dopravce svou povinnost dle článku 8.13 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč, a to i opakovaně za každý další případ nesplnění povinnosti.
- 14.14 Poruší-li Dopravce svou povinnost stanovenou v článku 8.19 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 % z částky poskytnuté dotace, o kterou byl Dopravce povinen provést snížení Odměny hrazené mu Objednatелеm;
- 14.15 Poruší-li Dopravce svou povinnost dle článku 15.5 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z částky odpovídající částce, o niž je Dopravce povinen doplnit Bankovní záruku do požadované Výše.
- 14.16 Poruší-li Dopravce svoji povinnost mlčenlivosti dle článku 17.5 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 14.17 Objednatel je oprávněn uplatnit vůči Dopravci další smluvní pokuty za porušení povinností Dopravce nad rámec sankčních postihů uvedených v tomto článku 14 Smlouvy. Tyto smluvní

pokuty jsou upraveny přímo v textu této Smlouvy, a rovněž v Sazebníku smluvních postihů za porušení Technických a provozních standardů (viz Příloha č. 4).

- 14.18 Smluvní pokuty podle této Smlouvy nebo Sazebníku smluvních postihů za porušení Technických a provozních standardů se vztahují pouze na případy porušení povinností Dopravce. Smluvní pokuty podle této Smlouvy nebo Sazebníku smluvních postihů za porušení Technických a provozních standardů, se nevztahují na případy, kdy Dopravce prokáže, že vynaložil veškeré úsilí, které bylo možno požadovat, aby porušení stanovené povinnosti zabránil.
- 14.19 Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele žádat po Dopravci v plné výši náhradu škody způsobené porušením příslušné smluvní povinnosti.
- 14.20 Zaplacení smluvní pokuty dle této Smlouvy nezbavuje Dopravce závazku splnit povinnosti dané mu touto Smlouvou.
- 14.21 Kumulace smluvních pokut není vyloučena. V případě však, že jedno konkrétní zavinění jednání Dopravce představuje porušení několika povinností z této Smlouvy, je Dopravce povinen v případě tohoto konkrétního jednání k úhradě nejvyšší smluvní pokuty, která je dle této Smlouvy nebo Sazebníku smluvních postihů za porušení Technických a provozních standardů uplatnitelná.
- 14.22 Není-li stanoveno jinak, je Dopravce povinen uhradit smluvní pokuty dle této Smlouvy do 15 kalendářních dnů po obdržení výzvy, kterou Dopravci na základě zjištěného porušení příslušného ustanovení smlouvy zašle Objednatel. V této výzvě budou uvedena konkrétní ustanovení Smlouvy, která byla Dopravcem porušena, popis konkrétního jednání, jímž k porušení této Smlouvy došlo, včetně jeho časového určení, jednotlivé položky smluvních pokut a jejich celková výše a bankovní účet, na který Dopravce smluvní pokutu uhradí.
- 14.23 Strany výslovně sjednávají, že Objednatel je oprávněn kdykoliv jednostranně započíst jakékoli své splatné peněžité pohledávky za Dopravcem vůči kterýmukoli splatným či nesplatným peněžitým pohledávkám Dopravce za Objednatelem.

## 15. BANKOVNÍ ZÁRUKA A POJIŠTĚNÍ

### *Bankovní záruka*

- 15.1 Dopravce je v souladu s podmínkami Zadávacího řízení povinen poskytnout Objednateli ke krytí všech závazků Dopravce vyplývajících z této Smlouvy, včetně nároku Objednatele na zaplacení smluvní pokuty, náhrady škody nebo nároků vzniklých jako důsledek výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy, neodvolatelnou a nepodmíněnou bankovní záruku (dále jen „**Bankovní záruka**“). Bankovní záruka bude vydána českou bankou nebo jinou českou osobou oprávněnou vydávat bankovní záruky v rámci svého podnikání nebo zahraniční bankou (kreditní institucí) se sídlem v členském státě Evropské unie s pobočkou v České republice (dále jen „**česká banka**“) nebo zahraniční bankou (kreditní institucí) se sídlem v členském státě Evropské unie působící v České republice na základě práva volného pohybu služeb (dále jen „**zahraniční banka**“). V případě bankovní záruky vydané zahraniční bankou nesmí být postavení Objednatele v případě čerpání z bankovní záruky a vymáhání jeho práv z bankovní záruky méně výhodné, než by tomu bylo v případě čerpání a vymáhání bankovní záruky vydané českou bankou (tj. zejména, že rozhodné právo, postup čerpání a proces vymáhání nejsou méně výhodné).
- 15.2 Dopravce je povinen nejpozději do dne podpisu této Smlouvy oběma Stranami předat Objednateli originál záruční listiny obsahující písemné prohlášení banky, že bezpodmínečně uspokojí pohledávky Objednatele vůči Dopravci vyplývající z této Smlouvy, a to na první požádání Objednatele a bez toho, aby banka zkoumala důvody požadovaného čerpání.
- 15.3 Objednatel je oprávněn čerpat peněžní prostředky z Bankovní záruky za předpokladu, že Dopravce řádně a včas nesplní jakoukoliv z povinností krytých Bankovní zárukou. Objednatel

je povinen bez zbytečného odkladu informovat Dopravce o jakémkoliv čerpání peněžních prostředků z Bankovní záruky.

- 15.4 Dopravce je povinen zajistit, že Bankovní záruka bude platná a účinná ode dne uzavření této Smlouvy až do dne jejího ukončení (dále jen „**Doba platnosti**“). Pokud období platnosti konkrétní záruční listiny nebude dosahovat celou Dobu platnosti, bude Dopravce povinen obnovit platnost Bankovní záruky za stejných podmínek, nejpozději do čtrnácti dnů před uplynutím doby platnosti původní Bankovní záruky. Nesplní-li Dopravce tuto povinnost, je Objednatel oprávněn čerpat Bankovní záruku a zřídit z ní jistotu pro zajištění plnění povinností dle této Smlouvy ve stejném rozsahu jako u Bankovní záruky. Jistota bude vedena na zvláštním účtu zřízeném Objednatелеm. Pro čerpání jistoty se uplatní článek 15.3 výše obdobně.
- 15.5 Kdykoliv během Doby platnosti bude Bankovní záruka činit nejméně částku ve výši stanovené v Příloze č. 6 zadávací dokumentace (Specifikace Veřejné zakázky), tj. pro příslušnou Výběrovou oblast, v níž Dopravce zajišťuje plnění Veřejné služby dle této Smlouvy (dále jen „**Výše bankovní záruky**“). Pokud dojde v průběhu Doby platnosti Smlouvy k čerpání Bankovní záruky dle článku 15.3 této Smlouvy, bude Dopravce povinen do 30 dnů ode dne, kdy mu byla informace o čerpání peněžních prostředků z Bankovní záruky Objednatелеm oznámena, povinen doplnit Bankovní záruku tak, aby dosahovala požadované Výše bankovní záruky.
- 15.6 V případě prodlení Dopravce s doplněním Bankovní záruky do Výše bankovní záruky, je Dopravce povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu dle článku 14 této Smlouvy. Současně je Objednatel oprávněn v případě, kdy Dopravce nedoplní Bankovní záruku ani ve lhůtě 30 dnů od oznámení o čerpání peněžních prostředků z Bankovní záruky do požadované Výše bankovní záruky, od této Smlouvy odstoupit s účinky ke dni doručení odstoupení Dopravci, ledaže je v tomto úkonu pro účinky odstoupení stanoven den pozdější.
- 15.7 Objednatel vrátí Dopravci originál záruční listiny do 5 dnů po skončení Doby platnosti Bankovní záruky, avšak ne dříve než dojde k vypořádání všech závazků Dopravce vůči Objednateli.
- 15.8 Veškeré náklady spojené s Bankovní zárukou dle této Smlouvy a jejím obstaráním jsou zahrnuty v Odměně a hraří je Dopravce.

#### **Pojištění odpovědnosti**

- 15.9 Dopravce se zavazuje mít po celou dobu trvání této Smlouvy uzavřenou platnou a účinnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla dle zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.10 Dopravce je povinen mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřenou platnou a účinnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou cestujícím na zdraví nebo usmrcením při nastupování nebo vystupování do/z Vozidla na Zastávce nebo v autobusové stanici, přičemž limit pojistného plnění bude činit minimálně 20.000.000,- Kč na každého poškozeného cestujícího. Dopravce může splnit povinnost dle tohoto odstavce rovněž tak, že prokáže Objednateli, že uvedená pojištění jsou zahrnuta v pojištění dle článku 15.9 této Smlouvy (avšak s dodržением zde uvedeného minimálního limitu pojistného plnění).
- 15.11 Dopravce je povinen doložit splnění povinností dle článků 15.9 a 15.10 Smlouvy na výzvu Objednatele předložením originálu pojistné smlouvy a potvrzením o provedených platbách pojistného, a to do 5 dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.

## **16. KONTAKTNÍ OSOBY A DORUČOVÁNÍ**

- 16.1 Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Straně, bude učiněno či dáno písemně nebo e-mailem. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této Smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně dané či učiněné druhé Straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, faxem, datovou schránkou nebo e-mailem na dále

uvedenou adresu příslušné Strany nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná Strana určí v oznámení zaslaném druhé Smluvní straně:

**Objednatel:** **Královéhradecký kraj**

Adresa: Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové

Kontaktní osoba:

Telefon:

Fax:

E-mail:

ID datové schránky:

**Dopravce:** **OSNADO spol. s r.o.**

Adresa: Nádražní 501, 542 24 Svoboda nad Úpou

Kontaktní osoba:

Telefon:

Fax:

E-mail:

ID datové schránky:

16.2 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, jakákoliv písemnost, oznámení, sdělení či žádost podle této Smlouvy se považuje za doručenou:

- a) okamžikem, kdy adresát potvrdí či odmítne převzetí písemnosti, je-li písemnost zasílána prostřednictvím kurýra nebo doručována osobně; nebo
- b) okamžikem doručení potvrzeným na doručence, je-li písemnost zasílána doporučenou poštou; nebo
- c) okamžikem odeslání faxu na faxové číslo druhé Strany uvedené v tomto článku, potvrzeném výpisem z odesílajícího faxu; nebo
- d) okamžikem odeslání e-mailu za podmínky, že se e-mail nevrátil odesílateli zpět jako nedoručený; nebo
- e) okamžikem doručení datové zprávy do datové schránky adresáta.

16.3 Výše uvedené kontaktní údaje Stran mohou být měněny jednostranným písemným oznámením doručeným druhé Straně. Změna těchto údajů se nepovažuje za změnu této Smlouvy.

## 17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17.1 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Stranami.

17.2 Tuto Smlouvu je možné měnit či doplňovat v souladu s § 564 a § 1758 občanského zákoníku pouze po vzájemné dohodě Stran, vyjádřené písemným, datovaným, vzestupně číslovaným a oběma Stranami podepsaným dodatkem k této Smlouvě, přičemž uzavření takového dodatku musí být v souladu s platnou právní úpravou.

17.3 Tato Smlouva, jakož i veškerá práva a povinnosti z ní vyplývající, se řídí právem České republiky.

17.4 S ohledem na charakter a obsah této Smlouvy považují Strany její jednotlivá ustanovení za oddělitelná. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této Smlouvy nezakládá neplatnost nebo neúčinnost celé Smlouvy. V okamžiku, kdy se Strany dozví o neplatnosti či neúčinnosti některého ustanovení Smlouvy, zavazují se bez zbytečného odkladu nahradit toto

ustanovení jiným platným a vykonatelným ustanovením, jehož obsah a účel bude co možná nejbližší obsahu a účelu původního ustanovení této Smlouvy.

- 17.5 Dopravce je povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které se v souvislosti s touto Smlouvou od Objednatele dozvěděl nebo v budoucnu dozví, zejména, nikoliv však výlučně, o jakýchkoliv informacích vztahujících se k zabezpečení odbavovacího systému IDS IREDO. Dopravce je v souladu s § 1730 občanského zákoníku povinen aktivně dbát o to, aby takové informace nebyly zneužity, nebo aby nedošlo k jejich prozrazení bez zákonného důvodu. Dopravce není povinen zachovávat mlčenlivost o informacích, ve vztahu k nimž mu Objednatel předem výslovně oznámí, že je nepovažuje za důvěrné.
- 17.6 Dopravce je rovněž seznámen se skutečností, že Objednatel je jako územní samosprávný celek povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.7 S údaji, které Objednatel obdrží od Dopravce v souvislosti s předmětem této Smlouvy, není Objednatel povinen nakládat jako s informacemi důvěrnými a zejména za účelem zajištění transparentnosti vynakládání veřejných prostředků je oprávněn je i bez souhlasu Dopravce zveřejnit na svých internetových stránkách či jiným vhodným způsobem.
- 17.8 Dopravce bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel je v souladu s § 147a zákona o veřejných zakázkách, povinen uveřejnit na svém profilu zadavatele tuto Smlouvu včetně všech jejích případných dodatků, stejně jako výši skutečně uhrazené Odměny.
- 17.9 Dopravce není oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy nebo z její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn práva a povinnosti z této Smlouvy postoupit bez omezení na třetí osobu i bez souhlasu Dopravce, a to v rozsahu, v jakém mu to umožní platné právní předpisy týkající se mimo jiné zadávání veřejných zakázek.
- 17.10 Bude-li plnění této Smlouvy dotčeno zásahem třetí osoby či orgánu veřejné moci, působením přírodních sil nebo z důvodu, kdy v tom Dopravci dočasně nebo trvale zabránila mimořádná, nepředvídatelná, neovlivnitelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, zavazuje se Dopravce o tom Objednatele bezodkladně informovat. Smluvní strany budou v dobré víře postupovat tak, aby bylo plnění této Smlouvy v maximálním možném rozsahu zachováno. Tím není dotčeno právo Objednatele na uplatnění smluvních či zákonných sankcí, dojde-li k porušení povinností Dopravce, ani článek 14 této Smlouvy. Porušení smluvních povinností ze strany Dopravce ze shora uvedených důvodů nebude postiženo sankcí v případě naplnění podmínek článku 14.18.
- 17.11 Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy, nepodařilo-li se je vyřešit mimosoudně jednáním oprávněných osob nebo pověřených zástupců Stran, budou projednány a řešeny před věcně příslušnými soudy České republiky, přičemž v případě, kdy české právo připouští pro konkrétní druh sporu sjednání místní příslušnosti, pak platí, že pokud je v konkrétním případě podle příslušných právních předpisů založena místní příslušnost okresních soudů, sjednaly tímto Strany místní příslušnost Okresního soudu v Hradci Králové jako soudu prvního stupně, a

v případech, kdy je pro řízení v prvním stupni příslušný krajský soud, se sjednává místní příslušnost Krajského soudu v Hradci Králové jako soudu prvního stupně.

17.12 Tato Smlouva se sjednává ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá Strana obdrží dvě (2) vyhotovení.

17.13 Strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

17.14 Strany berou na vědomí a zavazují se, že nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Rozsah poskytovaných Veřejných služeb

Příloha č. 2 - Pravidla pro výpočet a aktualizaci nákladotvorných položek Odměny

Příloha č. 3 - Technické a provozní standardy

Příloha č. 4 - Sazebník smluvních postihů za porušení Technických a provozních standardů

Příloha č. 5 - Vzor vyúčtování

Příloha č. 6 - Cenová nabídka Dopravce

Doložka

**podle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích, v platném znění,**

Tato smlouva byla schválena Radou Královéhradeckého kraje na 36 schůzi, konané dne 5.9.2016, usnesením č. 36/1380/2016 nadpoloviční většinou hlasů všech členů rady Královéhradeckého kraje.

**PODPISOVÁ STRANA**

**Strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.**

**Objednatel**

Místo: .....

Datum: .....

**Dopravce**

Místo: .....

Datum: .....

\_\_\_\_\_  
Jméno:

Funkce:

\_\_\_\_\_  
Jméno:

Funkce:

1. Rozsah závazku veřejné služby

Dopravce: OSNADO spol. s r. o.

Výběrová oblast č. 11

VÝCHOZÍ HODNOTY:

|                                                                                           | REFERENČNÍ POČET VOZIDEL (dle oběhů) |             |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------|----------|
|                                                                                           | Velké (A)                            | Střední (B) | Malé (C) |
| Referenční počet Základních Vozidel dle oběhů Vozidel (rozděleno podle kategorií vozidel) | 16,24                                | 5,27        | 7,00     |
| Celkový počet Vozidel ve Výběrové oblasti                                                 | 28,51                                |             |          |
| Celkový počet Vozidel zajišťující Cyklobusové Spoje (rozděleno podle kategorií vozidel)   | 3,00                                 | 0,00        | 0,00     |
|                                                                                           |                                      |             |          |
|                                                                                           | REFERENČNÍ ROZSAH DOPRAVNÍHO VÝKONU  |             |          |
|                                                                                           | Velké (A)                            | Střední (B) | Malé (C) |
| Referenční rozsah dopravního výkonu Vozidla kategorie „i“ [km] (RVi)                      | 1 125 817                            | 316 085     | 430 695  |
| Roční průměrný proběh Vozidla kategorie „i“ [km/rok]                                      | 69 306                               | 59 999      | 61 528   |
| Maximální rozsah dopravního výkonu v Dopravním roce                                       | 2 153 487                            |             |          |
| Referenční rozsah dopravního výkonu všech Vozidel [km] (RV)                               | 1 872 597                            |             |          |
| Minimální rozsah dopravního výkonu v Dopravním roce                                       | 1 685 337                            |             |          |
| Roční rozsah dopravního výkonu Cyklobusů kategorie „i“ [km/rok]                           | 35 777                               | 0           | 0        |

V Hradci Králové dne:

za Dopravce:

za Objednatele:

**Pravidla**  
**pro výpočet a aktualizaci**  
**nákladotvorných položek Odměny**

## **PRAVIDLA PRO VÝPOČET A AKTUALIZACI NÁKLADOTVORNÝCH POLOŽEK ODMĚNY**

---

### **1. ÚVOD**

Příloha této Smlouvy stanovuje pravidla a postup Objednatele při výpočtu a aktualizaci nákladotvorných položek Odměny v průběhu trvání Smlouvy. Předmětem aktualizace jsou nákladové položky „Pohonné hmoty a oleje“, „Přímé mzdy“, „Sociální a zdravotní pojištění“, „Přímý materiál a energie“, „Opravy a udržování“ a „Absolutní fixní náklady na Vozidlo“ v rámci Cenové nabídky Dopravce, které byly uchazečem nabídnuty v rámci Zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky. Tyto nákladové položky jsou součástí Dopravcem nabídnutých cen:

- Jednotková cena dopravního výkonu (JCDV) [Kč/km]
- Náklady na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu (NDkm) [Kč/km]
- Úspora za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu (NUkm) [Kč/km]
- Absolutní fixní náklady na Vozidlo (AFN) [Kč/rok]

Aktualizace Jednotkové ceny dopravního výkonu, Nákladů na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu, Úspor za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu a Absolutních fixních nákladů na Vozidlo bude provedena jedenkrát ročně vždy k termínu účinnosti celostátní změny Jízdních řádů, která je vyhlášována Ministerstvem dopravy vždy v měsíci prosinci příslušného kalendářního roku dle pravidel uvedených v další části textu, s výjimkou první indexace nákladů na položky „Přímé mzdy“ a „Sociální a zdravotní pojištění“, která bude účinná již ode dne Zahájení provozu, tj. od 1. 1. 2017.

Aktualizace Jednotkové ceny dopravního výkonu, Nákladů na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu, Úspor za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu a Absolutních fixních nákladů na Vozidlo se v důsledku navýšení nebo snížení rozsahu Referenčního rozsahu dopravního výkonu neprovádějí a je postupováno podle článku 8.16 Smlouvy.

Objednatel stanovil pro aktualizaci nákladotvorných položek Odměny výchozí referenční hodnotu průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu, která je uvedena v Příloze č. 6 Smlouvy - Cenová nabídka Dopravce.

Pro první cenovou aktualizaci (indexaci) nákladů na přímé mzdy a sociální a zdravotní pojištění bude vycházeno z výše průměrné měsíční hrubé nominální mzdy v odvětví Doprava a skladování za 1. čtvrtletí roku 2016 a výše průměrné měsíční hrubé nominální mzdy v odvětví Doprava a skladování za 1. čtvrtletí roku 2015. První cenová aktualizace (indexace) nákladových položek na přímé mzdy a sociální a zdravotní pojištění bude účinná již ode dne Zahájení provozu, tj. od 1. 1. 2017. Každá další cenová aktualizace (indexace) bude pak účinná vždy ke dni celostátní změny Jízdních řádů v prosinci příslušného Dopravního roku.

První cenová aktualizace (indexace) nákladů na pohonné hmoty a oleje, na přímý materiál a energie a na opravy a udržování, bude vypočtena k prvnímu dni měsíce srpen 2017 po zveřejnění průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu za posledních 12 kalendářních měsíců (tzn., u Zahájení plnění v souladu s článkem 13 Smlouvy dne 1. 1. 2017 bude první cenová aktualizace vypočtena za období od 1. 8. 2016 do 31. 7. 2017) a po zveřejnění bazického indexu spotřebitelských cen za měsíc červenec roku 2017. Prvním Dopravním rokem, v němž může k cenové aktualizaci (indexaci) podle tohoto odstavce dojít, je Dopravní rok zahájený v den celostátní změny Jízdních řádů v prosinci 2017.

Případná každá další cenová aktualizace bude probíhat jedenkrát ročně vždy v srpnu příslušného Dopravního roku po zveřejnění průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu za posledních 12 kalendářních měsíců (tzn., cenová aktualizace bude vypočtena za období od začátku srpna předcházejícího Dopravního roku až do konce července příslušného Dopravního roku, ve kterém bude průměrná spotřebitelská cena pohonných hmot pro motorovou naftu vypočtena), po zveřejnění výše průměrné měsíční hrubé nominální mzdy v odvětví Doprava a skladování za 1. čtvrtletí Dopravního roku, ve kterém bude vypočtena cenová aktualizace (indexace) a po zveřejnění bazického indexu spotřebitelských cen za červenec Dopravního roku, ve kterém bude vypočtena cenová aktualizace (indexace). Orgánem zveřejňujícím průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu, průměrné měsíční hrubé nominální mzdy v odvětví Doprava a skladování a bazické indexy spotřebitelských cen je Český statistický úřad.

## 2. AKTUALIZACE CENOVÉ NABÍDKY DOPRAVCE V PRUBĚHU TRVÁNÍ SMLOUVY

Objednatelem byla stanovena výchozí referenční cena motorové nafty ve výši **29,- Kč/litr s DPH**.

### 2.1 *Změna výše nákladů na „Pohonné hmoty a oleje“ - Jednotková cena dopravního výkonu - při změně průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu*

$$PHM_{akt} = PHM_{vych} \cdot k$$

Kde:

- PHM<sub>akt</sub>** je nová výše nákladů na „Pohonné hmoty a oleje“ pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu zaokrouhlená na 2 desetinná místa [Kč/km]
- PHM<sub>vych</sub>** jsou výchozí náklady na „Pohonné hmoty a oleje“ pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu uvedené v Příloze č. 6 Smlouvy (Cenová nabídka Dopravce) [Kč/km]
- k** je koeficient změny, který se vypočítá jako podíl průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu za posledních 12 kalendářních měsíců dle měsíčních hodnot vyhlášených ČSÚ a výchozí referenční hodnoty průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu stanovené Objednatelem. Cenová aktualizace (indexace) se stanoví v srpnu po zveřejnění průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu za posledních 12 kalendářních měsíců.

### 2.2 *Změna výše nákladů na „Pohonné hmoty a oleje“ - Náklady na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu - při změně průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu*

$$PHM_{dod.akt.} = PHM_{dod.vych} \cdot k$$

## Příloha č. 2 Smlouvy

Kde:

- PHM<sub>dod akt</sub>** je nová výše nákladů na „Pohonné hmoty a oleje“ pro Náklady na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu zaokrouhlená na 2 desetinná místa [Kč/km]
- PHM<sub>dod vých</sub>** jsou výchozí náklady na „Pohonné hmoty a oleje“ pro Náklady na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu uvedené v Příloze č. 6 Smlouvy (Cenová nabídka Dopravce) [Kč/km]
- k** je koeficient změny, který se vypočítá jako podíl průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu za posledních 12 kalendářních měsíců dle měsíčních hodnot vyhlášených ČSÚ a výchozí referenční hodnoty průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu stanovené Objednatelem. Cenová aktualizace (indexace) se stanoví v srpnu po zveřejnění průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu za posledních 12 kalendářních měsíců.

### 2.3 Změna výše úspory na „Pohonné hmoty a oleje“ - Úspora za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu - při změně průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu

$$PHM_{úsp.akt.} = PHM_{úsp.vých} \cdot k$$

Kde:

- PHM<sub>úsp akt</sub>** je nová výše úspory na „Pohonné hmoty a oleje“ pro Úsporu za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu zaokrouhlená na 2 desetinná místa [Kč/km]
- PHM<sub>úsp vých</sub>** je výchozí výše úspory na „Pohonné hmoty a oleje“ pro Úsporu za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu na pohonné hmoty a oleje stanovená Příloze č. 6 Cenová nabídka Dopravce [Kč/km]
- k** je koeficient změny, který se vypočítá jako podíl průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu za posledních 12 kalendářních měsíců dle měsíčních hodnot vyhlášených ČSÚ a výchozí referenční hodnoty průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu stanovené Objednatelem. Cenová aktualizace (indexace) se stanoví v srpnu po zveřejnění průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu za posledních 12 kalendářních měsíců.

Aktualizace výše nákladů dle bodů 2.1, 2.2 a 2.3 je vypočtena pro každou kategorii vozidla zvlášť.

### 2.4 Změna výše mzdových nákladů - Jednotková cena dopravního výkonu – při změně výše průměrné měsíční hrubé nominální mzdy v ČR v odvětví Doprava a skladování

#### 2.4.1 Mzdové variabilní náklady:

$$MN_{v.akt} = MN_{v.vých} \cdot l$$

Kde:

- MN<sub>v akt</sub>** je nová výše mzdových variabilních nákladů pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu zaokrouhlená na 2 desetinná místa [Kč/km]
- MN<sub>v vých</sub>** je výchozí výše mzdových variabilních nákladů pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu daná součtem jednotkových variabilních nákladů na „Přímé mzdy“ a „Sociální a zdravotní pojištění“ uvedených v nabídce Dopravce [Kč/km]
- l** je koeficient změny, který se vypočítá jako podíl mezi výší průměrné měsíční hrubé nominální mzdy v ČR v odvětví Doprava a skladování za 1. čtvrtletí příslušného kalendářního roku vyhlášené ČSÚ a

výši průměrné měsíční hrubé nominální mzdy v ČR v odvětví Doprava a skladování stanovené dle údaje za 1. čtvrtletí roku 2015 vyhlášené ČSÚ.

#### 2.4.2 Mzdové fixní náklady

$$MN_{f_{akt}} = MN_{f_{vých}} \cdot I$$

Kde:

- MN<sub>f akt</sub>** je nová výše mzdových fixních nákladů pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu zaokrouhlená na 2 desetinná místa [Kč/km]
- MN<sub>f vých</sub>** je výchozí výše mzdových fixních nákladů pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu daná součtem jednotkových fixních nákladů na „Přímé mzdy“ a „Sociální a zdravotní pojištění“ uvedených v nabídce Dopravce [Kč/km]
- I** je koeficient změny, který se vypočítá jako podíl mezi výší průměrné měsíční hrubé nominální mzdy v ČR v odvětví Doprava a skladování za 1. čtvrtletí příslušného kalendářního roku vyhlášené ČSÚ a výší průměrné měsíční hrubé nominální mzdy v ČR v odvětví Doprava a skladování stanovené dle údaje za 1. čtvrtletí roku 2015 vyhlášené ČSÚ.

#### 2.5 ***Změna výše mzdových nákladů - Náklady na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu – při změně výše průměrné měsíční hrubé nominální mzdy v ČR v odvětví Doprava a skladování***

$$MN_{dod_{akt}} = MN_{dod_{vých}} \cdot I$$

Kde:

- MN<sub>dod akt</sub>** je nová výše mzdových nákladů pro Náklady na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu zaokrouhlená na 2 desetinná místa [Kč/km]
- MN<sub>dod vých</sub>** je výchozí výše mzdových nákladů pro Náklady na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu daná součtem nákladů na „Přímé mzdy“ a „Sociální a zdravotní pojištění“ uvedených v nabídce Dopravce [Kč/km]
- I** je koeficient změny, který se vypočítá jako podíl mezi výší průměrné měsíční hrubé nominální mzdy v ČR v odvětví Doprava a skladování za 1. čtvrtletí příslušného kalendářního roku vyhlášené ČSÚ a výší průměrné měsíční hrubé nominální mzdy v ČR v odvětví Doprava a skladování stanovené dle údaje za 1. čtvrtletí roku 2015 vyhlášené ČSÚ.

#### 2.6 ***Změna výše mzdových nákladů - Úspora za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu – při změně výše průměrné měsíční hrubé nominální mzdy v ČR v odvětví Doprava a skladování***

$$MN_{usp_{akt}} = MN_{usp_{vých}} \cdot I$$

Kde:

- MN<sub>usp akt</sub>** je nová výše úspory mzdových nákladů pro Úsporu za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu zaokrouhlená na 2 desetinná místa. [Kč/km]

- MN<sub>úsp vých</sub>** je výchozí výše úspory mzdových nákladů pro Úsporu za 1 km pod rámeček Referenčního rozsahu dopravního výkonu daná součtem úspor na „Přímé mzdy“ a úspor na „Sociální a zdravotní pojištění“ uvedených v nabídce Dopravce. [Kč/km]
- I** je koeficient změny, který se vypočítá jako podíl mezi výší průměrné měsíční hrubé nominální mzdy v ČR v odvětví Doprava a skladování za 1. čtvrtletí příslušného kalendářního roku vyhlášené ČSÚ a výší výchozí průměrné měsíční hrubé nominální mzdy v ČR v odvětví Doprava a skladování stanovené dle údaje za 1. čtvrtletí roku 2015 vyhlášené ČSÚ.

Aktualizace mzdových nákladů dle bodů 2.4, 2.5 a 2.6 je vypočtena pro každou kategorii Vozidla zvlášť.

## 2.7 Změna výše ostatních indexovaných nákladů (položek „Přímý materiál a energie“ a „Opravy a udržování“) – Jednotková cena dopravního výkonu – při změně bazického indexu spotřebitelských cen

V případě, kdy je podíl bazického indexu spotřebitelských cen za červenec kalendářního roku  $r$ , ve kterém začíná příslušný Dopravní rok, a bazického indexu spotřebitelských cen za červenec předchozího kalendářního roku  $r-1$  (dle ČSÚ) vyšší než hodnota 1,01, dochází ke změně výše ostatních indexovaných nákladů pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu dle následujícího vzorce. Ve všech ostatních případech je nová výše ostatních indexovaných nákladů pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu beze změny.

$$ON_{akt} = ON_{vých} \cdot s$$

Kde:

- ON<sub>akt</sub>** je nová výše ostatních indexovaných nákladů pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu zaokrouhlená na 2 desetinná místa [Kč/km]
- ON<sub>vých</sub>** je výchozí výše ostatních indexovaných nákladů pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu daná součtem fixních a variabilních nákladů u položek „Přímý materiál a energie“ a „Opravy a udržování“ uvedených v Příloze č. 6 Smlouvy (Cenová nabídka Dopravce) ( $ON_{vých0}$ ). V dalších letech v případě, že je podíl bazického indexu spotřebitelských cen za červenec kalendářního roku  $r$ , ve kterém začíná příslušný Dopravní rok, a bazického indexu spotřebitelských cen za červenec předchozího kalendářního roku  $r-1$  (dle ČSÚ) vyšší než hodnota 1,01, je daná poslední aktualizovanou novou výší ostatních indexovaných nákladů pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu zaokrouhlená na 2 desetinná místa [Kč/km]
- s** je koeficient změny, který se vypočítá jako podíl bazického indexu spotřebitelských cen za červenec kalendářního roku  $r$  vyhlášeného ČSÚ, ve kterém začíná příslušný Dopravní rok, a bazického indexu spotřebitelských cen za červenec předchozího kalendářního roku  $r-1$  vyhlášeného ČSÚ snížený o hodnotu 0,01

## 2.8 Změna výše ostatních indexovaných nákladů (položek „Přímý materiál a energie“ a „Opravy a udržování“) – Náklady na 1 km nad rámeček Referenčního rozsahu dopravního výkonu – při změně bazického indexu spotřebitelských cen

V případě, kdy je podíl bazického indexu spotřebitelských cen za červenec kalendářního roku  $r$ , ve kterém začíná příslušný Dopravní rok, a bazického indexu spotřebitelských cen za červenec předchozího kalendářního roku  $r-1$  (dle ČSÚ) vyšší než hodnota 1,01, dochází ke změně výše ostatních indexovaných nákladů pro Náklady na 1 km nad rámeček Referenčního rozsahu výkonu dle následujícího vzorce. Ve všech ostatních případech je nová výše ostatních indexovaných nákladů pro Náklady na 1 km nad rámeček Referenčního rozsahu dopravního výkonu beze změny.

$$ON_{dod_{akt}} = ON_{dod_{vých}} \cdot s$$

Kde:

- ON<sub>dod akt</sub>** je nová výše ostatních indexovaných nákladů pro Náklady na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu zaokrouhlená na 2 desetinná místa [Kč/km]
- ON<sub>dod vých</sub>** je výchozí výše ostatních indexovaných nákladů pro Náklady na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu daná součtem nákladů u položek „Přímý materiál a energie“ a „Opravy a udržování“ uvedených v Příloze č. 6 Smlouvy (Cenová nabídka Dopravce) (ON<sub>dod vých0</sub>). V dalších letech v případě, že je podíl bazického indexu spotřebitelských cen za červenec kalendářního roku  $r$ , ve kterém začíná příslušný Dopravní rok, a bazického indexu spotřebitelských cen za červenec předchozího kalendářního roku  $r-1$  (dle ČSÚ) vyšší než hodnota 1,01, je daná poslední aktualizovanou novou výší ostatních indexovaných nákladů pro Náklady na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu zaokrouhlená na 2 desetinná místa [Kč/km]
- s** je koeficient změny, který se vypočítá jako podíl bazického indexu spotřebitelských cen za červenec kalendářního roku  $r$  vyhlášeného ČSÚ, ve kterém začíná příslušný Dopravní rok, a bazického indexu spotřebitelských cen za červenec předchozího kalendářního roku  $r-1$  vyhlášeného ČSÚ snížený o hodnotu 0,01

## 2.9 Změna výše ostatních indexovaných nákladů (položek „Přímý materiál a energie“ a „Opravy a udržování“) – Úspora za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu – při změně bazického indexu spotřebitelských cen

V případě, kdy je podíl bazického indexu spotřebitelských cen za červenec kalendářního roku  $r$ , ve kterém začíná příslušný Dopravní rok, a bazického indexu spotřebitelských cen za červenec předchozího kalendářního roku  $r-1$  (dle ČSÚ) vyšší než hodnota 1,01, dochází ke změně výše úspory ostatních indexovaných nákladů pro Úsporu za 1 km pod rámec Referenčního dopravního výkonu dle následujícího vzorce. Ve všech ostatních případech je nová výše úspory ostatních indexovaných nákladů pro Úsporu za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu beze změny.

$$ON_{úsp_{akt}} = ON_{úsp_{vých}} \cdot s$$

Kde:

- ON<sub>úsp akt</sub>** je nová výše úspory ostatních indexovaných nákladů pro Úsporu za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu zaokrouhlená na 2 desetinná místa [Kč/km]
- ON<sub>úsp vých</sub>** je výchozí výše úspory ostatních indexovaných nákladů pro Úsporu za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu daná součtem nákladů u položek „Přímý materiál a energie“ a „Opravy a udržování“ uvedených v Příloze č. 6 Smlouvy (Cenová nabídka Dopravce) (ON<sub>úsp vých0</sub>). V dalších letech v případě, že je podíl bazického indexu spotřebitelských cen za červenec kalendářního roku  $r$ , ve kterém začíná příslušný Dopravní rok, a bazického indexu spotřebitelských cen za červenec předchozího kalendářního roku  $r-1$  (dle ČSÚ) vyšší než hodnota 1,01, je daná poslední aktualizovanou novou výší úspory ostatních indexovaných nákladů pro Úsporu za 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu zaokrouhlená na 2 desetinná místa [Kč/km]
- s** je koeficient změny, který se vypočítá jako podíl bazického indexu spotřebitelských cen za červenec kalendářního roku  $r$  vyhlášeného ČSÚ, ve kterém začíná příslušný Dopravní rok a bazického indexu spotřebitelských cen za září červenec předchozího kalendářního roku  $r-1$  vyhlášeného ČSÚ snížený o hodnotu 0,01

Aktualizace ostatních indexovaných nákladů dle bodů 2.7, 2.8 a 2.9 je vypočtena pro každou kategorii vozidla zvlášť.

### 2.10 Aktualizace - Jednotková cena dopravního výkonu (JCDV)

Na základě úprav nákladových položek dle odstavců 2.1 až 2.9 dochází k aktualizaci **Jednotkové ceny dopravního výkonu**, a pro každou kategorii Vozidla platí:

$$JCDV_{i_{akt}} = JCDV_{i_{vých}} - (PHM_{i_{vých}} + MN_{i_{vých}} + ON_{i_{vých\ 0}}) + (PHM_{i_{akt}} + MN_{i_{akt}} + ON_{i_{akt}})$$

Kde:

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>JCDV<sub>i<sub>akt</sub></sub></b>   | je aktualizovaná výše Jednotkové ceny dopravního výkonu Vozidla kategorie „i“                                                                                                                                                                                                                      | [Kč/km] |
| <b>JCDV<sub>i<sub>vých</sub></sub></b>  | je výchozí Jednotková cena dopravního výkonu Vozidla kategorie „i“ uvedená v Příloze č. 6 Smlouvy (Cenová nabídka Dopravce)                                                                                                                                                                        | [Kč/km] |
| <b>PHM<sub>i<sub>vých</sub></sub></b>   | je výchozí výše nákladů na pohonné hmoty a oleje pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu Vozidla kategorie „i“ stanovená v Příloze č. 6 Smlouvy (Cenová nabídka Dopravce)                                                                                                                           | [Kč/km] |
| <b>MN<sub>i<sub>vých</sub></sub></b>    | je výchozí výše mzdových nákladů pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu Vozidla kategorie „i“ daná součtem výchozích mzdových variabilních nákladů pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu a výchozích mzdových fixních nákladů pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu uvedených v nabídce Dopravce | [Kč/km] |
| <b>ON<sub>i<sub>vých\ 0</sub></sub></b> | je výchozí výše ostatních indexovaných nákladů pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu Vozidla kategorie „i“ daná součtem fixních a variabilních nákladů u položek „Přímý materiál a energie“ a „Opravy a udržování“ uvedených v Příloze č. 6 Smlouvy (Cenová nabídka Dopravce).                    | [Kč/km] |
| <b>PHM<sub>i<sub>akt</sub></sub></b>    | je aktualizovaná výše nákladů na pohonné hmoty a oleje pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu Vozidla kategorie „i“                                                                                                                                                                                | [Kč/km] |
| <b>MN<sub>i<sub>akt</sub></sub></b>     | je aktualizovaná výše mzdových nákladů Vozidla pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu kategorie „i“ daná součtem aktualizovaných variabilních a fixních mzdových nákladů                                                                                                                           | [Kč/km] |
| <b>ON<sub>i<sub>akt</sub></sub></b>     | je aktualizovaná výše ostatních indexovaných nákladů pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu Vozidla kategorie „i“                                                                                                                                                                                  | [Kč/km] |

### 2.11 Aktualizace - Jednotková cena dopravního výkonu pro Cyklobusové spoje (JCDV<sub>cykl</sub>)

Pro aktualizaci Jednotkové ceny dopravního výkonu pro Cyklobusové spoje se vychází z aktualizované výše Jednotkové ceny dopravního výkonu Vozidla kategorie A, ke které je připočten příplatek P<sub>cyk<sub>i</sub></sub> uvedený v Příloze č. 6 Smlouvy (Cenová nabídka Dopravce). **Aktualizace - Náklady na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu.**

Na základě úprav nákladových položek dle odstavců 2.1 až 2.9 dochází k aktualizaci **Nákladu na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu**, a pro každou kategorii Vozidla platí:

$$NDkm_{i_{akt}} = NDkm_{i_{vých}} - (PHM_{dod_{vých}} + MN_{dod_{vých}} + ON_{dod_{vých\ 0}}) + (PHM_{dod_{akt}} + MN_{dod_{akt}} + ON_{dod_{akt}})$$

Kde:

|                                       |                                                                                                                                  |         |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>NDkm<sub>i<sub>akt</sub></sub></b> | je aktualizovaná výše Nákladu na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu Vozidel kategorie „i“ za příslušné období | [Kč/km] |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|

## Příloha č. 2 Smlouvy

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>ND<sub>km<sub>i</sub> vých</sub></b> | je výchozí výše Nákladu na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu Vozidel kategorie „i“ uvedená v Příloze č. 6 Smlouvy (Cenová nabídka Dopravce)                                                                                                  | [Kč/km] |
| <b>PHM<sub>dod vých</sub></b>           | jsou výchozí náklady na pohonné hmoty a oleje pro Náklady na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu stanovené v Příloze č. 6 Smlouvy (Cenová nabídka Dopravce)                                                                                    | [Kč/km] |
| <b>MN<sub>dod vých</sub></b>            | je výchozí výše mzdových nákladů pro Náklady na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu daná součtem nákladů na „Přímé mzdy“ a nákladů na „Sociální a zdravotní pojištění“ uvedených v nabídce Dopravce                                            | [Kč/km] |
| <b>ON<sub>dod vých0</sub></b>           | je výchozí výše ostatních indexovaných nákladů pro Náklady na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu daná součtem nákladů u položek „Přímý materiál a energie“ a „Opravy a udržování“ uvedených v Příloze č. 6 Smlouvy (Cenová nabídka Dopravce). | [Kč/km] |
| <b>PHM<sub>dod akt</sub></b>            | je nová výše nákladů na pohonné hmoty a oleje pro Náklady na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu zaokrouhlená na 2 desetinná místa                                                                                                             | [Kč/km] |
| <b>MN<sub>dod akt</sub></b>             | je nová výše mzdových nákladů pro Náklady na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu zaokrouhlená na 2 desetinná místa                                                                                                                             | [Kč/km] |
| <b>ON<sub>dod akt</sub></b>             | je nová výše ostatních indexovaných nákladů pro Náklady na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu zaokrouhlená na 2 desetinná místa                                                                                                               | [Kč/km] |

### 2.12 Aktualizace - Úspora za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu

Na základě úprav nákladových položek dle odstavců 2.1 až 2.9 dochází k aktualizaci **Úspory za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu**, a pro každou kategorii Vozidla platí:

$$NUkm_{i_{akt.}} = NUkm_{i_{vých}} - (PHM_{úsp_{vých}} + MN_{úsp_{vých}} + ON_{úsp_{vých}0}) + (PHM_{úsp_{akt}} + MN_{úsp_{akt}} + ON_{úsp_{akt}})$$

Kde:

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>NUkm<sub>i akt</sub></b>   | je aktualizovaná výše Úspory za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu Vozidla kategorie „i“ za příslušné období                                                                                                                                        | [Kč/km] |
| <b>NUkm<sub>i vých</sub></b>  | je výchozí výše Úspory za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu Vozidla kategorie „i“ uvedená v Příloze č. 6 Smlouvy (Cenová nabídka Dopravce).                                                                                                        | [Kč/km] |
| <b>PHM<sub>úsp vých</sub></b> | je výchozí výše úspory na pohonné hmoty a oleje pro Úsporu za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu na pohonné hmoty a oleje stanovená v Příloze č. 6 Smlouvy (Cenová nabídka Dopravce)                                                                | [Kč/km] |
| <b>MN<sub>úsp vých</sub></b>  | je výchozí výše úspory mzdových nákladů pro Úsporu za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu daná součtem úspor na přímé mzdy a úspor na sociální a zdravotní pojištění uvedených v nabídce Dopravce                                                    | [Kč/km] |
| <b>ON<sub>úsp vých0</sub></b> | je výchozí výše úspory ostatních indexovaných nákladů pro Úsporu za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu daná součtem nákladů u položek „Přímý materiál a energie“ a „Opravy a udržování“ uvedených v Příloze č. 6 Smlouvy (Cenová nabídka Dopravce). | [Kč/km] |
| <b>PHM<sub>úsp akt</sub></b>  | je nová výše úspory na pohonné hmoty a oleje pro Úsporu za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu zaokrouhlená na 2 desetinná místa                                                                                                                     | [Kč/km] |
| <b>MN<sub>úsp akt</sub></b>   | je nová výše úspory mzdových nákladů pro Úsporu za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu zaokrouhlená na 2 desetinná místa                                                                                                                             | [Kč/km] |
| <b>ON<sub>úsp akt</sub></b>   | je nová výše úspory ostatních indexovaných nákladů pro Úsporu za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu zaokrouhlená na 2 desetinná místa                                                                                                               | [Kč/km] |

### 2.13 Změna výše ostatních indexovaných fixních nákladů

V případě, kdy je podíl bazického indexu spotřebitelských cen za červenec kalendářního roku  $r$ , ve kterém začíná příslušný Dopravní rok, a bazického indexu spotřebitelských cen za červenec předchozího kalendářního roku  $r-1$  (dle ČSÚ) vyšší než hodnota 1,01, dochází ke změně výše ostatních indexovaných fixních nákladů dle následujícího vzorce. Ve všech ostatních případech je nová výše ostatních indexovaných fixních nákladů beze změny.

$$ON_{fix_{akt}} = ON_{fix_{vých}} \cdot s$$

Kde:

- ON<sub>fix akt</sub>** je nová výše ostatních indexovaných fixních nákladů zaokrouhlená na 2 desetinná místa [Kč/km]
- ON<sub>fix vých</sub>** je výchozí výše ostatních indexovaných fixních nákladů daná výší fixních nákladů u položky „Opravy a udržování“ uvedených v Příloze č. 6 Smlouvy (Cenová nabídka Dopravce ON<sub>fix vých0</sub>). V dalších letech v případě, že je podíl bazického indexu spotřebitelských cen za červenec kalendářního roku  $r$ , ve kterém začíná příslušný Dopravní rok a bazického indexu spotřebitelských cen za červenec předchozího kalendářního roku  $r-1$  (dle ČSÚ) vyšší než hodnota 1,01, je daná poslední aktualizovanou novou výší ostatních indexovaných fixních nákladů zaokrouhlená na 2 desetinná místa. [Kč/km]
- s** je koeficient změny, který se vypočítá jako podíl bazického indexu spotřebitelských cen za červenec kalendářního roku  $r$  vyhlášeného ČSÚ, ve kterém začíná příslušný Dopravní rok a bazického indexu spotřebitelských cen za červenec předchozího kalendářního roku  $r-1$  vyhlášeného ČSÚ snížený o hodnotu 0,01

Aktualizace ostatních indexovaných fixních nákladů je vypočtena pro každou kategorii vozidla zvlášť.

### 2.14 Aktualizovaná výše absolutních fixních nákladů na Vozidlo a rok

Jelikož indexace fixní části mzdových nákladů a indexace ostatních indexovaných fixních nákladů generuje změnu fixních nákladů na 1 km, dochází rovněž ke změně absolutních fixních nákladů na Vozidlo a rok dle následujícího vzorce. Tato hodnota je použita při vyčíslení nákladů za změnu počtu a struktury Vozidel v porovnání s referenčním počtem Vozidel v Oblasti.

$$AFN_{i_{akt}} = AFN_{i_{vých}} + (FN_{i_{akt}} - FN_{i_{vých}}) \cdot \frac{RV_i}{m_i}$$

Kde:

- AFN<sub>i vých</sub>** jsou výchozí absolutní fixní náklady na Vozidlo kategorie „i“ [Kč/rok]
- AFN<sub>i akt</sub>** jsou aktualizované absolutní fixní náklady na Vozidlo kategorie „i“ [Kč/rok]
- FN<sub>i vých</sub>** je výchozí součet jednotkových fixních nákladů na km uvedených v Příloze č.6 Smlouvy (Cenová nabídka Dopravce) [Kč/km]
- FN<sub>i akt</sub>** je součet aktualizovaných jednotkových fixních nákladů na km po aktualizacích dle odstavců 2.4.2 a 2.13 [Kč/km]
- RV<sub>i</sub>** je Referenční rozsah dopravního výkonu Vozidla kategorie „i“ v km uvedený v rámci Zadávacího řízení na Veřejnou zakázku dle Přílohy č. 1 Smlouvy [km/rok]
- m<sub>i</sub>** je počet Vozidel kategorie „i“ uvedený v rámci Zadávacího řízení na Veřejnou zakázku dle Přílohy č. 1 Smlouvy [ks]

### 3. ÚPRAVA REFERENČNÍHO ROZSAHU DOPRAVNÍHO VÝKONU V NEÚPLNÉM DOPRAVNÍM ROCE

V případě, že Smlouva netrvá po celé období Dopravního roku, bude Referenční rozsah dopravního výkonu přepočítán pro příslušné období podle následujícího vzorce. Referenční rozsah dopravního výkonu se upraví v poměru počtu kalendářních dní trvání smlouvy v příslušném Dopravním roce.

$$RV_{i_j} = RV_{i_{vých}} \cdot \frac{PD}{365}$$

Kde:

**RV<sub>i<sub>j</sub></sub>** je hodnota Referenční rozsah dopravního výkonu Vozidla kategorie „i“ v neúplném Dopravním roce „j“ [km]

**RV<sub>i<sub>vých</sub></sub>** je Referenční rozsah dopravního výkonu Vozidla kategorie „i“ uvedený v Příloze č. 1 Smlouvy [km]

**PD** je počet kalendářních dní v období trvání Smlouvy v příslušném Dopravním roce

# **Technické a provozní standards veřejné dopravy**

**Královéhradecký kraj**

**dále jen „TPS VD KHK“**

|                                                                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Standard vybavení zastávek a označníků .....</b>                                                          | <b>4</b>  |
| 1.0. Terminologie .....                                                                                         | 4         |
| 1.1. Kategorie zastávek .....                                                                                   | 5         |
| 1.2. Správa Zastávky .....                                                                                      | 6         |
| 1.3. Označování zastávek .....                                                                                  | 7         |
| 1.3.1. Vybavení Označníku zastávky .....                                                                        | 8         |
| 1.3.2. Povinně zveřejňované informace na Informačním panelu .....                                               | 8         |
| 1.4. Dočasné označování zastávek .....                                                                          | 10        |
| 1.5. Způsoby provádění kontrol a rozdělení kompetencí .....                                                     | 11        |
| 1.6. Závazné termíny na zajištění povinností Správců zastávek dle standardu vybavení zastávek a označníků ..... | 12        |
| <b>2. Standard vybavení Vozidel .....</b>                                                                       | <b>13</b> |
| 2.0. Terminologie .....                                                                                         | 13        |
| 2.1. Standard Vozidel IDS IREDO KHK .....                                                                       | 15        |
| 2.1.1. Technický stav a stáří Vozidel .....                                                                     | 15        |
| 2.1.2. Bezpečnost a výkon .....                                                                                 | 16        |
| 2.1.3. Čistota a vzhled Vozidel .....                                                                           | 16        |
| 2.1.4. Nízkopodlažnost a bezbariérovost Vozidla .....                                                           | 16        |
| 2.1.5. Rozdělení Vozidel – kategorizace .....                                                                   | 17        |
| 2.1.6. Klimatická a světelná pohoda Vozidel .....                                                               | 18        |
| 2.1.7. Dveře Vozidla .....                                                                                      | 18        |
| 2.2. Vybavení Vozidel .....                                                                                     | 19        |
| 2.2.1. Odbavovací zařízení .....                                                                                | 19        |
| 2.2.2. Sledování polohy Vozidel (GPS) .....                                                                     | 19        |
| 2.2.3. Online připojení, přenos dat z palubního počítače a odbavovacího zařízení .....                          | 20        |
| 2.2.4. Signalizační zařízení .....                                                                              | 20        |
| 2.2.5. Další vybavení Vozidel .....                                                                             | 20        |
| 2.3. Označení Vozidel IDS IREDO KHK .....                                                                       | 21        |
| 2.3.1. Identifikační prvky (vnější a vnitřní) .....                                                             | 21        |
| 2.3.2. Přední směrový elektronický informační panel (vnější) .....                                              | 22        |
| 2.3.3. Boční směrový elektronický informační panel (vnější) .....                                               | 23        |
| 2.3.4. Zadní elektronický informační panel (vnější) .....                                                       | 24        |
| 2.4. Informační systém pro cestující .....                                                                      | 24        |
| 2.4.1. Vnitřní elektronický vizuální informační systém .....                                                    | 24        |
| 2.4.2. Elektronický akustický informační systém .....                                                           | 26        |
| <b>3. Standard dopravních výkonů a provozu .....</b>                                                            | <b>28</b> |
| 3.0. Terminologie .....                                                                                         | 28        |
| 3.1. Standard dodržování jízdního řádu .....                                                                    | 29        |
| 3.1.1. Zajištění spojů a dodržení trasy .....                                                                   | 29        |
| 3.1.2. Dodržování odjezdů ze zastávek – přesnost .....                                                          | 29        |
| 3.1.3. Denní záznam o výkonu autobusu (DZVA) .....                                                              | 30        |
| 3.2. Standard odbavení ve Vozidlech IDS IREDO KHK .....                                                         | 30        |
| 3.3. Standard dodržování čekacích dob .....                                                                     | 31        |
| 3.4. Standard řešení mimořádných událostí .....                                                                 | 33        |
| 3.4.1. Nasazení Vozidla Provozní zálohy (nehoda, porucha) .....                                                 | 33        |
| 3.4.2. Požadavky na dispečink Dopravce .....                                                                    | 34        |
| 3.4.3. Centrální dispečink IREDO .....                                                                          | 34        |

|                  |                                                                        |           |
|------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.5.             | <b>Značení Vozidel v jízdním řádu</b>                                  | 35        |
| 3.5.1.           | Značení nízkokapacitních Vozidel                                       | 35        |
| 3.5.2.           | Značení nízkopodlažních a bezbariérově přístupných Vozidel             | 36        |
| 3.5.3.           | Značení Vozidel Poptávkové dopravy                                     | 36        |
| 3.5.4.           | Značení Vozidel přepravujících jízdní kola                             | 36        |
| 3.6.             | <b>Pravidla pro provoz Poptávkové dopravy</b>                          | 37        |
| 4.               | <b>Standard přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace</b> | 38        |
| 4.1.             | Úprava a obsah štítků na Zastávkách                                    | 38        |
| 4.2.             | Hlavní zásady pro výrobu a umíst'ování štítků                          | 39        |
| 5.               | <b>Standard řešení uzavírek</b>                                        | 41        |
| 5.0.             | Terminologie                                                           | 41        |
| 5.1.             | <b>Organizace veřejné dopravy při uzavírce pozemní komunikace</b>      | 41        |
| 5.1.1.           | Uzavírka s významným dopadem na veřejnou dopravu                       | 41        |
| 5.1.2.           | Uzavírka se zanedbatelným dopadem na veřejnou dopravu                  | 42        |
| 5.2.             | <b>Informování cestujících o uzavírce a objížd'ce</b>                  | 42        |
| 6.               | <b>Standard provádění kontrol a úhrady sankcí</b>                      | 43        |
| 6.0.             | Terminologie                                                           | 43        |
| 6.1.             | <b>Přepravní a tarifní kontrola v autobusech</b>                       | 43        |
| 6.2.             | <b>Kontrola dodržování standardů</b>                                   | 44        |
| 6.3.             | <b>Sankce za porušení standardu</b>                                    | 46        |
| 7.               | <b>Standard informování cestujících a ostatních náležitostí</b>        | 47        |
| 7.0.             | Terminologie                                                           | 47        |
| 7.1.             | <b>Standard informování cestujících</b>                                | 47        |
| 7.1.1.           | Informační centrum Dopravce                                            | 47        |
| 7.1.2.           | Požadavky na poskytování informací telefonicky a dálkovým způsobem     | 48        |
| 7.2.             | <b>Analýza dopravního systému</b>                                      | 48        |
| 7.3.             | <b>Požadavky na provozní personál, kodex slušnosti</b>                 | 49        |
| 7.3.1.           | Vybavení personálu                                                     | 49        |
| 7.3.2.           | Chování personálu k cestujícím                                         | 50        |
| 7.3.3.           | Školení personálu                                                      | 50        |
| <b>PŘÍLOHA A</b> |                                                                        | <b>52</b> |
| <b>PŘÍLOHA B</b> |                                                                        | <b>53</b> |
| <b>PŘÍLOHA C</b> |                                                                        | <b>55</b> |
| <b>PŘÍLOHA D</b> |                                                                        | <b>56</b> |
| <b>PŘÍLOHA E</b> |                                                                        | <b>57</b> |
| <b>PŘÍLOHA F</b> |                                                                        | <b>58</b> |
| <b>PŘÍLOHA G</b> |                                                                        | <b>59</b> |
| <b>PŘÍLOHA H</b> |                                                                        | <b>60</b> |

# 1. Standard vybavení zastávek a označníků

Standard stanovuje rozdělení zastávek do jednotlivých kategorií, předepisuje podobu označníků na autobusových zastávkách, způsoby zveřejnění informací pro cestující (např. jízdních řádů, informací o tarifu, jiných informací o provozu veřejné dopravy atd.). Dále jsou ve standardu předepsány minimální nutné lhůty pro výměnu jízdních řádů, způsoby provádění kontrol a rozdělení kompetencí.

## 1.0. Terminologie

**Autobusová linka** – znamená souhrn dopravních spojení na trase dopravní cesty určené výchozí a cílovou zastávkou a ostatními zastávkami, na níž jsou pravidelně poskytovány přepravní služby podle platné licence (případně povolení k provozu mezinárodní linky), podle schváleného Jízdního řádu.

**Celostátní registr zastávek (CRZ)** – databáze zastávek, která obsahuje všechny zastávky, které byly schváleny pro provozování veřejné dopravy. Každá Zastávka v této databázi má své unikátní číslo a přesný název.

**Dopravce** – znamená osobu označenou jako Dopravce v záhlaví Smlouvy.

**Hlava označníku** – skládá se ze značky zastávky, případně může obsahovat dodatkovou tabuli (s názvem zastávky, čísla linek aj.), obvykle je umístěna na zastávkovém sloupku.

**Informace o uzavírce** – jedná se o Informační leták, který obsahuje informace pro cestující o organizaci veřejné dopravy v souvislosti s uzavírkou pozemní komunikace.

**Informační leták** – jedná se o leták ve formátu A4 vypracovaný Objednatelem, který obsahuje dopravní informace pro cestující. Informační leták může obsahovat například Informace o uzavírce, informace o novém spojení, informace o Poptávkové dopravě, propagace významného místa, tarifní změny aj. Leták je dodáván v elektronické podobě.

**Informační panel** – je plocha umístěná na zastávkovém sloupku Označníku zastávky nebo jiném vhodném místě (sloup, stěna přístřešku) umožňující zveřejnění (výlep) jízdních řádů, tarifní mapy, případně Informačního letáku, Schéma zastávky aj.

**Jízdní řád** – znamená dokument stanovující časové údaje pro jízdu Vozidel Dopravce na trase dopravní cesty pro všechny Spoje Autobusové linky.

**Označník zastávky** – je zařízení primárně sloužící pro zveřejnění jízdního řádu, skládající se ze zastávkového sloupku, Hlavy označníku a Informačního panelu. Označník nese základní informace o linkách veřejné dopravy, které Zastávku užívají.

**Objednatel** – Královéhradecký kraj, smluvní strana Smlouvy.

**Oblast** – znamená dílčí část Veřejné zakázky, v níž je Dopravce povinen plnit Veřejnou službu v souladu se Smlouvou.

**Schéma zastávky** – grafické zobrazení rozmístění Stanovišť na Zastávce umístěné na Informačním panelu nebo na jiném vhodném místě v prostoru Zastávky.

**Smlouva** – znamená Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě pro přechodné zajištění dopravní obslužnosti Královéhradeckého kraje od 1. 1. 2017, podepsanou Stranami, včetně všech příloh, jakož i veškeré její změny a dodatky, které budou vyhotoveny Stranami v souladu s ustanoveními Smlouvy.

**Spoj** – znamená jednotlivé dopravní spojení v rámci Autobusové linky, které je časově a místně určeno.

**Stanoviště zastávky** – místo na Zastávce, kde fyzicky zastavuje Vozidlo obsluhující Zastávku s odjezdem / příjezdem do / z předem stanoveného směru.

**Správce zastávky** – je Dopravce určený v Zadávacím řízení veřejné zakázky s názvem „Zajištění dopravní obslužnosti veřejnou linkovou dopravou na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od 1. 1. 2017“

**Vozidlo** - znamená malý autobus, střední autobus a velký autobus, kterými Dopravce poskytuje Veřejnou službu na základě Smlouvy. Technická specifikace Vozidel je uvedena v tomto dokumentu.

**Zastávka** – předepsaným způsobem označené a vybavené místo určené k nástupu, výstupu nebo přestupu cestujících v jednom nebo více směrech jízdy.

## **1.1. Kategorie zastávek**

Objednatel pro účely evidence a kontroly technického stavu zastávek rozděluje zastávky veřejné dopravy do tří kategorií:

**Kategorie A** - Zastávka veřejné linkové dopravy (která je obsluhována alespoň jednou linkou s licencí pro městskou dopravu)

**Kategorie B** - Zastávka veřejné linkové dopravy (která není obsluhována linkou s licencí pro městskou dopravu)

**Kategorie C** - stanice a Zastávky železniční dopravy

Dále Zastávky veřejné linkové dopravy kategorie A a B jsou děleny podle dopravního významu do čtyř tříd:

1. **třídy** – páteřní přestupní uzly (autobusová nádraží, dopravní terminály) velkého dopravního významu (regionální a nadregionální).
2. **třídy** – významné přestupní uzly nebo Zastávky středního dopravního významu
3. **třídy** – lokální přestupní uzly malého dopravního významu a hlavní Zastávky (zpravidla v centrech města a obcí).
4. **třídy** – ostatní Zastávky (na okrajích měst, obcí, rozcestí a apod.).

Rozdělení zastávek do jednotlivých kategorií stanovuje Objednatel.

## 1.2. Správa Zastávky

**Správou Zastávky** se rozumí správa Informačního panelu. O ostatní příslušenství Zastávky (např. označník, odpadkové koše, lavičky, čekárny, apod.) se stará vlastník daného příslušenství. Příslušenství Zastávky může vlastnit a spravovat i Správce zastávky. Správce zastávky je povinen zajistit údržbu Označnicku zastávky a dalšího zastávkového vybavení (přístřešek, zařízení pro vyvěšení jízdního řádu), pokud je jeho majitelem, nebo přispívat na jeho údržbu majiteli Označnicku a dalšího zastávkového vybavení.

Objednatel eviduje Správce zastávek. Správci zastávek jsou povinni udržovat Informační panely v souladu s požadavky uvedenými v tomto článku.

V případě vzniku nové Zastávky se novým Správcem zastávky stává Dopravce, který je zřizovatelem nebo většinovým Správcem zastávek v dané tarifní zóně, pokud se Dopravce ve spolupráci s Objednatelem nedohodnou jinak.

Nový Správce zastávky má povinnost neprodleně zajistit zveřejnění veškerých informací v souladu s bodem 1.3.2 tohoto článku a nejpozději do 30 dnů od potvrzení nového správcovství ze strany Objednatele zajistit vybavení Označnicku zastávky v souladu s bodem 1.3.1. tohoto článku.

Správce zastávky je povinen na všech Označnících zastávky zveřejnit nebo zajistit zveřejnění požadovaných informací, které jsou blíže specifikovány v této kapitole č. 1.

Správce zastávky může být jak jeho vlastník, tak i jiný subjekt. V případě, že je u Zastávek kategorie A vlastníkem Označnicku zastávky v dané Oblasti jiný subjekt, je povinen Správce zastávky zajistit minimálně zveřejnění veškerých informací v souladu s bodem 1.3.2 tohoto článku. V případě, že Označník zastávky kategorie A, jiného

subjektu, není vybaven dodatkovou tabulí s názvem zastávky, musí být zajištěno zobrazení názvu zastávky vyznačením na jízdním řádu. Dále musí být zajištěno zobrazení QR kódu pro příslušnou Zastávku odkazující na virtuální elektronickou tabuli IREDO.

U Zastávek kategorie B je Správce zastávky povinen zajistit všechny požadavky na vzhled a vybavení Označníku zastávky v souladu s článkem 1.3.

Změnu správcovství Zastávky povoluje po vzájemné dohodě s Dopravci Objednatel.

### **1.3. Označování zastávek**

Každá samostatná Zastávka kategorie A a B musí být označena a vybavena Označníkem zastávky včetně Informačního panelu umístěným zpravidla na zastávkovém sloupku. Kde to podmínky neumožňují, je možné umístit Označník zastávky na jiném vhodném místě (sloup, stěna přístřešku aj).

Dopravce je povinen označit Zastávky, dle počtu Stanovišť zastávky, následujícím způsobem:

a) Zastávka s jedním Stanovištěm zastávky (např. točna).

Zastávky s jedním Stanovištěm zastávky tj. jedním místem pro zastavení musí být označeny označníkem dle článku 1.3.1. a v termínu uvedeného v článku 1.2.

b) Zastávka se dvěma Stanovišti zastávky umístěnými naproti sobě.

U zastávek s dvěma Stanovišti zastávky tj. dvěma místy pro zastavení, která jsou umístěna naproti sobě, postačuje označení Zastávky jedním označníkem dle článku 1.3.1. a v termínu uvedeného v článku 1.2. V případě, že je již Zastávka označena dvěma Označníky zastávky nesmí dojít k odstranění žádného z nich.

c) Zastávka se dvěma (nejsou umístěny naproti sobě) a více Stanovišti zastávky.

Zastávka s více Stanovišti zastávky tj. místy, kde zastavuje autobus, může být označena jedním označníkem dle článku 1.3.1. a v termínu uvedeném v článku 1.2.

U zastávek s chybějícím Označníkem zastávky musí být umístěn nový Označník zastávky dle článku 1.3.1. v místě stanoveném příslušným správním orgánem a to před samotným zahájením plnění Smlouvy.

Označník zastávky musí být umístěn tak, aby byl viditelný pro všechny účastníky silničního provozu a aby nezakrýval dopravní značení nebo jiná zařízení. Konstrukce Označníku

zastávky musí umožňovat bezpečný pohyb cestujících včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace na čekací ploše.

### 1.3.1. Vybavení Označníku zastávky

Vybavení Označníku zastávky:

- 1) **Zastávkový sloupek** pevně ukotvený v zemi nebo v konzole.
- 2) **Hlava označníku** (značka zastávky)
- 3) **Informační panel**.

Značka zastávky se umísťuje kolmo na podélnou osu Zastávky.

Informační panel se pro povinně zveřejňované informace blíže specifikované v bodě 1.3.2. umísťuje zpravidla na zastávkovém sloupku kolmo k nástupní hraně anebo rovnoběžně s ní, směrem na čekací plochu. V odůvodněných případech může být umístěn na jiném vhodném místě čekací plochy s ohledem na místní podmínky (přístup cestujících, osvětlení apod.). Pokud je Zastávka vybavena přístřeškem a majitel přístřešku dá Správci zastávky souhlas, umísťuje se Informační panel přednostně do něj. Velikost informačního panelu musí být přizpůsobena počtu informací, které mají být zveřejněny dle bodu 1.3.2 tohoto článku.

### 1.3.2. Povinně zveřejňované informace na Informačním panelu

Správce zastávky je povinen zveřejnit veškeré informace dle tohoto bodu týkající se dané Zastávky.

Všechny Zastávky musí být vybaveny Informačním panelem odpovídajícího rozměru ke zveřejnění (resp. vylepení) Objednatelem povinně zveřejňovaných informací.

Správce zastávky je povinen na Informačním panelu Označníku zastávky zveřejnit:

- **Schválené a platné Jízdní řády** (pokud je příslušná linka uvedena v zjednodušené podobě jízdního řádu, nemusí být po dohodě s dopravním úřadem zveřejněna).
- **Zjednodušenou podobu jízdního řádu** (např. souhrnný Jízdní řád) na linkách zařazených do integrovaných veřejných služeb podle náležitostí platného prováděcího předpisu. Zveřejnění zjednodušené podoby jízdních řádů je podmíněno schválením dopravního úřadu. Zjednodušený (např. **souhrnný**) Jízdní řád Správci označníku zastávky dodává Objednatel v elektronické podobě. Termíny dodání ze strany Objednatele jsou uvedeny v **Tabulce č. 1**.

- **Platnou tarifní mapu IREDO** vztahující se k dané zóně. Tarifní mapu IREDO Správci zastávky dodává Objednatel nebo jím pověřená osoba v elektronické podobě.
- **QR kód** sloužící k poskytnutí informace o aktuálním zpoždění spoje. QR kód Správci označníku zastávky dodává Objednatel nebo jím pověřená osoba v elektronické a tištěné podobě. QR kód může být také vylepen na sloupku označníku.
- **Informační leták** sloužící k poskytnutí aktuálních informací o mimořádnostech v dopravě nebo propagaci dopravního spojení, atd. (stanovený formát A4). Informační leták dodává Správci zastávky Objednatel nebo jím pověřená osoba v elektronické podobě.

**Správce zastávky** je povinen Informační leták zveřejnit (resp. vyvěsit) v plnobarevném provedení. V případě, že neobsahuje nákres dopravní situace (mapu) lze po schválení Objednatelem Informační leták vyvěsit v černobílé variantě.

Správce zastávky je povinen z Informačního panelu Označníku zastávky odstranit veškeré neplatné informace nejpozději v den platnosti nových. U Informačních letáků je termín platnosti uveden v dolní části letáku.

**Tabulka č. 1** *Termíny dodání zjednodušené podoby jízdních řádů (např. souhrnné Jízdní řády) Správci zastávky Objednatelem:*

| Lhůta pro dodání                 | Poznámka                                                                      |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 14 dní před platností JŘ         | V termínech zákonných změn jízdních řádů                                      |
| 3 pracovní dny před platností JŘ | V mimořádných termínech změn (změny ve veřejném zájmu a Výlukové jízdní řády) |

Jízdní řád u zastávek kategorie A a B musí být chráněn proti nepříznivým povětrnostním vlivům. Za zajištění ochrany odpovídá Správce zastávky. Doporučeným standardem ochrany jízdního řádu je ochrana pomocí samolepící fólie s tištěným jízdním řádem nebo ochrana jízdního řádu průhledným plexisklem. Správce zastávky je oprávněn navrhnout jiný způsob ochrany Informačního panelu a projednat jeho umístění s Objednatelem.

### Doporučené umístění informací na Informačním panelu:

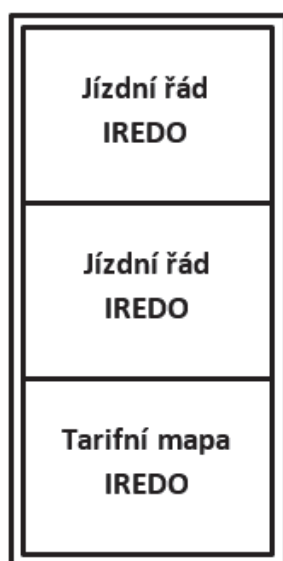
Na Informačním panelu musí být požadované informace zveřejněny v takovém formátu, aby byla zajištěna jejich čitelnost pro cestující. Jízdní řád, který obsahuje více stran, se přednostně vylepuje pod sebe od shora dolů.

**Obrázek č. 1:** Doporučené umístění jízdních řádů a tarifní mapy IREDO na Informačním panelu pro 1 – 3 linky resp. pro 1 – 3 listy jízdních řádů:

Zastávka s jednou linkou



Zastávka s dvěma linkami



Zastávka s třemi linkami



Doporučeným standardem je u Zastávek s více než třemi linkami rozšiřovat velikost Informačního panelu v první řadě do šířky a až následně do výšky. U zastávek s více než třemi linkami je umístění tarifní mapy IREDO na Informačním panelu vždy v dolní polovině a pokud možno v pravém rohu.

Ve vybraných zastávkách kategorie A a B je také umístěn štítek pro nevidomé (maximální rozměr štítku je 150 x 50 mm) – výběr těchto zastávek provede Objednatel, který je také zodpovědný za dodání těchto štítků.

### 1.4. Dočasné označování zastávek

Zastávka může být na nezbytně nutnou dobu označena přenosným Označníkem zastávky, který musí být vybaven dle článku 1.3.1. Na dočasně označené zastávce musí být vyvěšen Informační leták pro cestující, který uvádí důvod dočasného označení Zastávky, a termín obnovení původní Zastávky. Za umístění přenosného Označníku zastávky a za

vyvěšení povinně zveřejňovaných informací dle článku 1.3.2. včetně Informačního letáku pro cestující zodpovídá Správce zastávky.

Pod pojmem nezbytně dlouhá doba se rozumí doba potřebná pro vykonání činností pro odstranění překážek znemožňujících zastavování Vozidel v místě pravidelné Zastávky. V případě, že dojde k dočasnému přemístění Zastávky nebo dočasnému zrušení Zastávky, musí být neplatnost původního označníku zřetelně vyznačena jeho přelepením reflexní páskou ve tvaru kříže a uvedením informace pro cestující o dočasném zrušení nebo přemístění Zastávky.

Po ukončení dočasné změny v dopravě je Správce zastávky povinen zkontrolovat odstranění Výlukových jízdních řádů, Informačních letáků a uvést podobu Informačního panelu do původního stavu včetně zveřejnění povinně zveřejňovaných informací dle článku 1.3.2.

V případě stavebních úprav je možné, po předchozím písemném souhlasu Objednatele, Označnick zastávky odstranit. V takovém případě musí být na nejbližším vhodném místě uvedena informace o náhradním umístění Označnicku zastávky.

## **1.5. Způsoby provádění kontrol a rozdělení kompetencí**

Správce zastávky zabezpečuje na své náklady údržbu a obnovu Informačních panelů Zastávek. Pokud je Správce zastávky zároveň vlastníkem příslušenství Zastávky či Stanoviště zastávky (odpadkový koš, sedačky, lavičky, přístřešky aj.), je povinen kontrolovat, zajišťovat a udržovat stav těchto součástí.

Správce zastávky provádí pravidelnou kontrolu stavu Informačních panelů Zastávek, v minimálním rozsahu dle jednotlivé příslušné kategorie Zastávky.

**Tabulka č. 2** *Frekvence kontrol Informačních panelů Správcem zastávek*

| Třída zastávky  | I. třída | II. třída | III. třída | IV. třída |
|-----------------|----------|-----------|------------|-----------|
| Četnost kontrol | měsíčně  | měsíčně   | čtvrtletně | pololetně |

Správcem zastávky je povinen při každém provedeném zveřejnění materiálu na Informačním panelu dle článku 1.3.2. provést fotodokumentaci (digitální podoba) včetně data a času pořízení, kterou je povinen zaslat Objednateli nejpozději do 10 dní od pořízení fotodokumentace (provedení zveřejnění).

Kontrola dodržování standardu vybavení zastávek a označnicků může být prováděna Objednatelem, nebo jím pověřenou osobou. V případě zjištěných nedostatků postupuje Objednatel nebo jím pověřená osoba dle článku 6. 2. těchto standardů. V případě, že byla

Objednatel nebo jím pověřenou osobou pořízena fotodokumentace, zašle také příslušnou fotografii nedostatku.

Správce zastávky je povinen provést bezprostředně po odstranění zjištěného nedostatku fotodokumentaci, kde zdokumentuje nápravu stavu a společně s uvedením data nápravy ji v elektronické podobě zašle Objednateli.

## 1.6. Závazné termíny na zajištění povinností Správců zastávek dle standardu vybavení zastávek a označníků

**Tabulka č. 3** *Termíny pro zajištění povinností Správců zastávek dle článku č. 1*

| Povinnost                                                                                                                                         | Třída zastávky                        |                                       |                                       |                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                                                   | I. třída                              | II. třída                             | III. třída                            | IV. třída                             |
| vyvěsit Jízdní řád na Informačním panelu Označniku zastávky nejpozději v den platnosti nového JŘ                                                  | nejdříve 5 pracovních dnů před změnou | nejdříve 5 pracovních dnů před změnou | nejdříve 5 pracovních dnů před změnou | nejdříve 5 pracovních dnů před změnou |
| obnovit chybějící, poškozený nebo nečitelný Jízdní řád na Informačním panelu Označniku zastávky po nahlášení nebo po provedení kontroly           | 3 pracovní dny                        | 3 pracovní dny                        | 5 pracovních dnů                      | 5 pracovních dnů                      |
| vyvěsit tarifní mapu IREDO na Informačním panelu Označniku zastávky nejpozději v den platnosti změn tarifu                                        | nejdříve 5 pracovních dnů před změnou | nejdříve 5 pracovních dnů před změnou | nejdříve 5 pracovních dnů před změnou | nejdříve 5 pracovních dnů před změnou |
| obnovit chybějící, poškozenou nebo nečitelnou tarifní mapu IREDO na Informačním panelu Označniku zastávky po nahlášení nebo po provedení kontroly | 3 pracovní dny                        | 3 pracovní dny                        | 5 pracovních dnů                      | 5 pracovních dnů                      |
| obnovit chybějící nebo nečitelné vybavení Označniku zastávky dle článku 1.3.1.                                                                    | 3 pracovní dny                        | 3 pracovní dny                        | 5 pracovních dnů                      | 5 pracovních dnů                      |

## 2. Standard vybavení Vozidel

Tento standard stanovuje povinné vybavení a označení Vozidel provozovaných na linkách a spojích zapojených do systému IREDO na území KHK (dále IDS IREDO KHK).

### 2.0. Terminologie

**Cyklobusový spoj** – znamená Spoj, který je zajišťován Vozidlem s přípojným vozíkem nebo jiným způsobem upraveným Vozidlem určeným k přepravě cestujících s jízdním kolem.

**GPS** – (Global Positioning System) zařízení, s jehož pomocí je možno určit polohu a přesný čas kdekoli na Zemi s přesností do deseti metrů.

**GPRS** – služba umožňující přenos dat a připojení k Internetu

**IDS IREDO** – Integrovaný dopravní systém autobusové a železniční dopravy na území Královéhradeckého a Pardubického kraje.

**IDS IREDO KHK** – je část IDS IREDO ve které jsou specifické požadavky uvedené v těchto TPS VD KHK na území Královéhradeckého kraje.

**Návazné spoje** – jedná se o navazující spoje, které jsou zajišťovány jedním Vozidlem. Takto provozované spoje musí být označeny v jízdním řádu a je na nich umožněno zakoupení jednoduché neintegrované papírové jízdenky pro jízdu ze Zastávky prvního autobusového spoje do Zastávky druhého (tzv. návazného) spoje.

**Nepravidelný posilový spoj** – jedná se o spoj, který jede v trase a časech jiného spoje společně se Základním vozidlem z důvodu nutné kapacitní posily (např. kulturní akce, hromadné pochody, nahlášené hromadné výpravy aj.)

**Nově pořízené vozidlo** – v rámci TPS VD KHK se rozumí Vozidlo s uvedením do provozu po termínu 1. 1. 2017.

**Nízkopodlažní** – znamená Vozidlo třídy I, II nebo A (I = městský, II = příměstský, A = Vozidlo s místy na stání), ve kterém alespoň 35% prostoru pro stojící cestující (nebo v jeho přední části v případě kloubových Vozidel, nebo v dolním podlaží v případě dvoupodlažních Vozidel), tvoří plochu bez schodů a má přístup k nejméně jednomu provoznímu dveřím.

**Okružní linka (spoj)** – jedná se o linky a spoje, kde je výchozí Zastávka totožná se zastávkou cílovou. V ojedinělých případech se jedná o Okružní linku i v případech, kdy je výchozí Zastávka a cílová Zastávka spoje ve stejné zóně. (Například spoj Dvůr Králové n.L., žel.st. – Vítězná – Dvůr Králové n.L., aut.st.).

**Provozní záloha** – je Vozidlo, připravené nahradit do 60 minut Základní vozidlo pro dokončení denního výkonu vozidla. Vozidlo Provozní zálohy musí splňovat veškeré podmínky uvedené v těchto standardech kromě článků 2. 3. 2. – 2. 3. 4. a 2. 4. 1. - 2. 4. 2. Vozidlo Provozní zálohy je nasazeno v případech, kdy Základní vozidlo je nepojízdné, a v dalších nejmenovaných případech, kdy není možné výkon zajistit dle původního plánu.

Objednatel je v mimořádných případech oprávněn využít Vozidlo Provozní zálohy i pro další účely (Nepravidelné posilové spoje, Poptávkovou dopravu, uzavírky, aj.). Ve dnech a časech, kdy bude dané Vozidlo Provozní zálohy použito k jiným účelům, nebude mít Dopravce povinnost zajištění Vozidla Provozní zálohy.

**Seznam návazných spojů** – jedná se o seznam spojů, které jsou zajišťovány jedním Vozidlem. Na prvním spoji lze zakoupit jednoduchou neintegrovanou papírovou jízdenku pro jízdu ze Zastávky prvního autobusového spoje do Zastávky druhého (tzv. návazného) spoje.

**Seznam zaručených přípojí** - seznam autobusových a vlakových spojů, u kterých je nutné zajistit vyčkávání přípojných autobusových a železničních spojů. Seznam zaručených přípojí je zpracován obousměrně tzn., že jsou zde uvedeny spoje tvořící vzájemně vazbu. Seznam zaručených přípojí respektuje oběhové náležitosti Vozidel zajišťujících provoz daných spojů a je zpravidla vydáván k zákonným změnám jízdních řádů (po dohodě může být vydán i v mimořádném termínu).

**Základní vozidlo** – je Vozidlo, které je plánováno na zajištění daného dopravního výkonu včetně nasazeného řidiče.

**Záznam o technické závadě** – jedná se o formulář vytvořený Dopravcem, ve kterém je uvedena registrační značka Vozidla, popis technické závady na Vozidle, popis řešení opravy závady včetně uvedení data vzniku závady a data odstranění závady.

## 2.1. Standard Vozidel IDS IREDO KHK

Vozidla zabezpečující dopravu v IDS IREDO KHK musí být homologována dle platných předpisů ES a ČR. Jejich technické řešení musí splňovat parametry definované ve Směrnici Evropského parlamentu a Rady 2001/85/ES o zvláštních ustanoveních pro Vozidla používaná k přepravě osob, která mají více než osm sedadel kromě sedadla řidiče a o změně směrnic 70/156/EHS a 97/27/ES.

Všechna nabízená Vozidla musí být homologována výhradně pro třídy „I“, „II“ případně „A“ dle výše uvedené směrnice (tzn., musí umožňovat přepravu stojících cestujících).

Dopravce je povinen s měsíčním vyúčtováním předložit elektronicky a písemně seznam Vozidel podle **Přílohy G** Evidence Vozidel za předchozí kalendářní měsíc pro výkon veřejné linkové autobusové dopravy podle této Smlouvy. Seznam musí obsahovat registrační značku, tovární značku a typ Vozidla, kategorii Vozidla, měsíc a rok první registrace, kapacitu Vozidla na sezení/stání, informaci o nízkopodlažnosti a bezbariérovosti Vozidla, informaci o vybavení Vozidla vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem, informaci o vybavení Vozidla elektronickým akustickým informačním systémem a plánovaný rok vyřazení Vozidla z provozu.

V případě záměru nasazení nového Vozidla je Dopravce povinen informovat Objednatele o svém záměru nasadit nové Vozidlo do provozu k zajištění dopravy nejpozději 1 měsíc před jeho nasazením do provozu. Tato povinnost neplatí pro tzv. testovací vozidla, která mohou být výrobce zapůjčena i v kratším termínu, Dopravce v tomto případě informuje Objednatele v co nejkratším možném termínu o záměru nasadit zapůjčené Vozidlo.

Dopravce je oprávněn požádat Objednatele o udělení výjimky pro konkrétní Vozidlo z kapitoly 2 TPS VD KHK nejpozději 1 měsíc před jeho nasazením do provozu. Objednatel je na základě žádosti Dopravce povinen v termínu 10 pracovních dnů od jejího přijetí zaslat Dopravci písemné vyjádření k žádosti včetně všech podmínek pro udělení výjimky.

### 2.1.1. Technický stav a stáří Vozidel

Vozidla musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy. Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími než je u daného typu Vozidla obvyklé.

Průměrné stáří vozového parku, vyjma Vozidel Provozní zálohy a dalších Vozidel nasazených v rámci Objížděky, kterou každý Dopravce v IDS IREDO KHK provozuje,

nesmí být dle údajů v technických průkazech v žádném kalendářním roce plnění Smlouvy vyšší než **15 let**. Žádné z turnusově nasazených Vozidel nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší **15 let**, žádné Vozidlo Provozní zálohy a dalších Vozidel nasazených v rámci Objížděky nesmí být starší **15 let**.

V případě, že z důvodu technické závady dojde k porušení článku 3. 1., může Dopravce přiložit Záznam o technické závadě společně s formuláři Měsíční evidence neodjetých spojů a Měsíční evidence zpožděných spojů k prokázání nepředvídatelné technické závady, kterou nemohl Dopravce svým chováním (např. pravidelným servisem) ovlivnit.

#### **2.1.2. Bezpečnost a výkon**

Vozidla mohou mít nad rámec standardního vybavení z pohledu bezpečnosti hydraulický, elektrický nebo vodní retardér a přední mlhové světlomety. Maximální rychlost Vozidla musí být alespoň 100 km/h. U malých Vozidel kategorie „C“ je možné využít Vozidlo s maximální rychlostí alespoň 80 km/h.

#### **2.1.3. Čistota a vzhled Vozidel**

Dopravce se zavazuje zajistit, aby interiér a exteriér Vozidel provozovaných v rámci IDS IREDO KHK byl čistý, udržovaný a uklizený. Dopravce se zejména zavazuje bez zbytečného odkladu provádět opravy závad jakéhokoli vybavení Vozidel (např. poškozená sedadla), obnovovat nátěry (barva, lak apod.) uvnitř i vně Vozidel, odstraňovat jakékoli znečištění Vozidel.

Splnění povinností podle tohoto článku může být posuzováno pouze na základě pořízené fotodokumentace Objednatelem nebo kontrolní osobou pověřenou Objednatelem.

#### **2.1.4. Nízkopodlažnost a bezbariérovost Vozidla**

Mezi Vozidly musí být zařazena také Vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry) v souladu s Nařízením vlády č. 63/2011 Sb. Tato Vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Dopravce se zavazuje zajistit nasazování dostupných nízkopodlažních a bezbariérových Vozidel dle požadavku Objednatele. Na spoje označené v jízdním řádu symbolem uvedeném v článku 3.5.2 je Dopravce povinen nasadit vždy nízkopodlažní a bezbariérové Vozidlo. Nízkopodlažnost a bezbariérovost nemusí být dodržena pouze v mimořádných případech, kdy je na spoje nasazeno vozidlo Provozní zálohy.

### 2.1.5. Rozdělení Vozidel – kategorizace

Dopravce je povinen nasazovat na spoje kategorii Vozidla dle požadavku Objednatele. Za porušení této povinnosti není považováno nasazení vyšší kategorie Vozidla (s vyšší obsaditelností).

Základní rozdělení kategorie Vozidel je uvedeno v následujících tabulkách:

**Tabulka č. 4** *Základní rozdělení kategorie Vozidel a jejich parametry*

| Označení kategorie Vozidla | Název Vozidla | Minimální celková obsaditelnost | Minimální počet míst k sezení    | Minimální počet míst ke stání | Minimální počet míst pro kočárky nebo vozíčkáře |
|----------------------------|---------------|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------|
| „A“                        | Velké         | 75 / 70 <sup>3</sup>            | 45 <sup>1</sup> /40 <sup>2</sup> | 30                            | 1                                               |
| „B“                        | Střední       | 55                              | 25                               | 26                            | 1                                               |
| „C“                        | Malé          | 28                              | 17                               | 10                            | 1                                               |

Pozn.: Počty uvedené v tabulce č. 4 jsou počty minimální. Pro dosažení požadované minimální celkové obsaditelnosti lze počty míst k sezení a ke stání při zachování minimálních požadavků libovolně kombinovat.

V případě, že je ve Vozidle přepravován dětský kočárek nebo vozíčkář, tak může být po dobu přepravy snížen minimální počet míst k sezení a ke stání.

Prostor pro přepravu kočárku nebo vozíčkáře může být vyhrazen v místě sklopných sedaček, případně v místě určeném ke stání cestujících. Dopravce musí zajistit, aby byl kočárek na místě vyhrazeném pro kočárky, přepravován v nesloženém stavu tj. včetně dítěte.

Objednatel stanovuje pro zajištění přepravy cestujících s jízdním kolem požadavky na minimální počet míst pro přepravu kol na Cyklobusovém spoji (viz. Tabulka č. 5).

**Tabulka č. 5** *Rozdělení Vozidel zajišťujících provoz Cyklobusových spojů*

| Označení kategorie Vozidla | Minimální počet míst pro přepravu kol |
|----------------------------|---------------------------------------|
| „Cyk A“                    | 32                                    |
| „Cyk B“                    | 22                                    |
| „Cyk C“                    | 12                                    |

Dopravce je povinen nasazovat na Cyklobusové spoje Vozidla s minimální celkovou obsaditelností pro 70 cestujících.

<sup>1</sup> U nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních Vozidel je minimální počet míst k sezení snížen na 43 míst.

<sup>2</sup> U Vozidel uvedených do provozu do 31. 12. 2016 je minimální počet míst k sezení snížen na 40 míst a minimální celková kapacita na 70. U nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních Vozidel, uvedených do provozu do 31. 12. 2016, je minimální počet míst k sezení snížen na 35 míst.

### **2.1.6. Klimatická a světelná pohoda Vozidel**

Technický stav všech kategorií Vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat Vozidlo.

Řidič Vozidla je povinen temperovat Vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod 10 °C. Pokud řidič není schopen zjistit vnější teplotu vzduchu, zahájí temperování vozidla dle svého uvážení nebo na žádost cestujících.

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno dostatečné osvětlení prostoru pro cestující (nejlépe se zapnutým hlavním osvětlením), tak aby nebyla ohrožena bezpečnost silničního provozu, zejména omezení výhledu pro řidiče. V přestupních zastávkách (tj. 1. až 3. třídy) je hlavní osvětlení zapnuto vždy.

### **2.1.7. Dveře Vozidla**

Vozidla zařazená do kategorie „A“ – velký autobus a „B“ - střední autobus, musí být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro výstup i nástup cestujících. Zadní dveře musí mít šířku minimálně 800 mm, druhé dveře mohou mít šířku minimálně 700 mm. Nově pořízená Vozidla musí mít šířku zadních dveří minimálně 1 200 mm, druhé dveře mohou mít šířku minimálně 700 mm.

Vozidla zařazená do kategorie „C“ – malý autobus musí být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro nástup i výstup cestujících. Jedny dveře musí mít šířku minimálně 800 mm, druhé dveře mohou mít šířku minimálně 700 mm. Nově pořízená Vozidla musí mít jednu šířku dveří minimálně 1 000 mm, druhé dveře mohou mít šířku minimálně 700 mm.

Dveře otvírá buď řidič, nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je Vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř tak i vně Vozidla umístěna vždy dvě příslušná tlačítka a to na pravé a levé straně dveří, případně na jejich křídlech, pokud je to technicky možné.

Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určeno jinak. Cestujícím s kočárkem nebo cestujícím na invalidním vozíku je řidič povinen umožnit nástup i zadními dveřmi. Cestujícím s omezenou schopností pohybu je řidič povinen umožnit výstup předními dveřmi vždy. Na Zastávkách, kde nenastupují cestující, je vystupujícím cestujícím umožněno využít všechny dveře k výstupu, tj. i přední.

Žádost o výstup zadními dveřmi bude textově následující „**Prosíme cestující, aby v rámci urychlení odbavení cestujících vystupovali přednostně zadními dveřmi. Děkujeme**“.

## **2.2. Vybavení Vozidel**

### **2.2.1. Odbavovací zařízení**

Vozidlo zajišťující provoz spoje musí být vybaveno funkčním odbavovacím zařízením umožňujícím odbavení v IDS IREDO KHK. Dopravce je povinen zajistit automatické nastavení přesného času v odbavovacím zařízení.

Veškerá odbavovací zařízení musí být pro provoz v IDS IREDO KHK schválena Objednatelům dopravy nebo jím pověřenou osobou.

Dopravce je povinen zajistit činnosti uvedené ve Smlouvě o podmínkách přepravy v integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním.

Dopravce je povinen evidovat veškeré poruchy odbavovacích zařízení a seznam nefunkčních zařízení za předchozí měsíc zaslat Objednateli společně s vyúčtováním Odměny. Vzor formuláře měsíčního výkazu nefunkčních odbavovacích zařízení je uveden v **Příloze H**.

V případě poruchy Odbavovacího zařízení je Dopravce povinen zajistit odbavení náhradním způsobem dle pravidel uvedených v SPP IREDO.

### **2.2.2. Sledování polohy Vozidel (GPS)**

Všechna Vozidla zajišťující provoz v IDS IREDO KHK musí být vybavena lokalizačním systémem na bázi GPS.

Dopravce je povinen poskytovat data o poloze, v předepsaném formátu, jednotlivých Vozidel **online** do systému určeného Objednatelům. Aktualizace polohy každého Vozidla v systému musí být zajištěna minimálně každých 6 s. V souvislosti se zajišťováním organizace a koordinace veřejné dopravy na území Královéhradeckého kraje ze strany Objednatelů (případně pověřené osoby Objednatelům) souhlasí Dopravce s poskytováním dat o poloze jednotlivých Vozidel třetím osobám, jakož i s využitím těchto dat v informačních systémech určených pro cestující veřejnost.

### **2.2.3. Online připojení, přenos dat z palubního počítače a odbavovacího zařízení**

Všechna Vozidla v IDS IREDO KHK musí být vybavena zařízením, které je schopné komunikovat online s místem centrálního zpracování po celém Královéhradeckém kraji (GPRS) a umožňuje tak oboustrannou datovou komunikaci mezi Vozidlem a Centrálním dispečinkem IREDO.

### **2.2.4. Signalizační zařízení**

Ve Vozidle může být umístěno signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:

- výstup v zastávce na znamení,
- výstup s kočárkem,
- výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace,
- jiné nebezpečí.

Doporučené umístění tlačítek je v blízkosti dveří a v blízkosti sedadel vyhrazených pro ZTP a prostoru pro kočárek. V případě, že signalizační zařízení není funkční, obsluhuje Dopravce všechny Zastávky jako stálé.

### **2.2.5. Další vybavení Vozidel**

Každé Vozidlo kategorie „A“ a „B“ může být vybaveno informační vitrínou umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A4 tj. výlepová šířka vitríny musí být minimálně 594 mm a výlepová výška vitríny minimálně 420 mm.

Každé Vozidlo kategorie „C“ může být vybaveno informační vitrínou umožňující umístění alespoň 2 listů ve formátu A4 tj. výlepová šířka vitríny musí být minimálně 420 mm a výlepová výška vitríny minimálně 297 mm.

Doporučené umístění informační vitríny je naproti zadním dveřím na okně v prostoru pro kočárek.

V těchto vitrínách jsou zpravidla umístěny Informační letáky, které obsahují dopravní informace pro cestující.

Objednatel obvykle zajišťuje výrobu a dodání materiálů (např. Informačního letáku), Dopravce je povinen zajistit jejich vyvěšení ve Vozidle v termínu nejpozději 5 dnů od

požádání Objednatelem. Dopravce zodpovídá za odstranění materiálů v termínu uvedeném na dodaném materiálu.

## **2.3. Označení Vozidel IDS IREDO KHK**

### **2.3.1. Identifikační prvky (vnější a vnitřní)**

Vně Vozidla IDS IREDO KHK musí být na viditelném místě na předních dveřích Vozidla nebo předním pravém okně vyvěšena informace o platnosti Tarifu IREDO samolepkou. Dodání samolepek s logem IREDO zajistí Objednatel nejpozději 1 měsíc před Zahájením provozu nebo příslušnou celostátní změnou jízdních řádů. Vzor samolepky je uveden v **Příloze A** včetně doporučeného umístění v přední části dveří Vozidla uvnitř Vozidla. Velikost samolepky (doporučeno 200 x 33 mm) může být přizpůsobena rozměrům prostoru pro vylepení. Odlišný rozměr samolepky pro Vozidlo IDS IREDO KHK od doporučené velikosti je povinen Dopravce nahlásit před nasazením Vozidla do provozu. Změnu velikosti i její případné umístění schvaluje Objednatel po předložení návrhu Dopravcem.

Vozidla IDS IREDO KHK musí být označena na čele Vozidla a na obou bocích v přední části Vozidla logem nebo obchodním názvem Dopravce. Na čele Vozidla musí být Vozidlo označeno také logem Královéhradeckého kraje. Vzor umístění loga Dopravce a loga Objednatele, včetně manuálu, je uveden v **Příloze B**.

Všechna Vozidla musí být označena příslušnými symboly a piktogramy označující:

- dveře určené pro nástup s kočárkem,
- dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo s jinou kompenzační pomůckou svým účelem s invalidním vozíkem srovnatelnou nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních Vozidel),
- označení bezbariérového Vozidla v čele (pokud Vozidlo je bezbariérové),
- zastavíme na znamení,
- nouzová signalizace k řidiči,
- sedadlo pro osoby se zdravotním postižením,
- místo pro kočárek.

Všechny výše uvedené piktogramy musí být v souladu s platnými normami a standardy, zejména s ČSN ISO 7001 a 398/2009 Sb.

### 2.3.2. Přední směrový elektronický informační panel (vnější)

Vozidla mohou být vybavena v přední části Vozidla osvětleným elektronickým informačním panelem umístěným v horní části čelního okna přes celou jeho šířku (případně zabudovány do karoserie v horní části čela Vozidla přes celou jeho šířku).

Parametry panelu jsou minimálně 144 x 19 bodů (zobrazovaná plocha u kategorie A a B minimálně 1430 x 185 mm, u kategorie C minimálně 1200 x 185 mm). Barva osvětlených bodů musí být oranžová nebo zelená.

Informace zobrazované na panelech jsou získávány z palubního informačního systému. Všechna označení musí být čitelná za snížené viditelnosti i při vyšší intenzitě slunečního svitu.

Na panelu je zobrazeno:

- Statické údaje
  - číslo IREDO linky
  - konečná Zastávka spoje
  - informace o pokračování spoje na jiné lince do další konečné Zastávky (Návazné spoje)
  - informace o významné zastávce na trase spoje (Okružní linky)
- Další údaje (mohou být dynamické)
  - licenční číslo linky
  - nácestné Zastávky spoje (zobrazuje se obec a místní část)
- Další požadované funkce
  - možnost zobrazení piktogramů (přestup na autobus, vlak, MHD, Výlukový jízdní řád, cyklobus aj.)
  - možnost zobrazení čísla linky negativně
  - možnost zobrazení předvoleného textu (např. Služební jízda, Posilový spoj aj.)

Ukázky doporučeného zobrazení je uvedeno na následujících obrázcích:



Přesný vzhled a obsah textu čelního elektronického informačního panelu musí být odsouhlasen Objednatelem. Dopravce je povinen zaslat Objednateli ke schválení návrh vzhledu a obsahu textu čelního elektronického informačního panelu nejpozději 14 dní před záměrem jeho zveřejnění v ostrém provozu.

V případě, že Vozidlo není vybaveno elektronickým informačním panelem je dopravce povinen označit vozidlo příslušné linky názvem výchozí a cílové zastávky spoje, označením linky, které je stanoveno v rozhodnutí o udělení licence a musí být čitelné i za tmy alespoň na čele vozidla.

### **2.3.3. Boční směrový elektronický informační panel (vnější)**

Vozidla kategorie A, B a C mohou být vybavena v boční části Vozidla vnějším osvětleným elektronickým informačním směrovým panelem umístěným v horní části prvního nebo druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně Vozidla.

Parametry panelu jsou minimálně 120 x 19 bodů. Barva osvětlených bodů musí být oranžová.

Na panelu jsou zobrazovány informace vztahující se k příslušnému spoji (lince):

- Statické údaje
  - číslo IREDO linky
  - konečná Zastávka spoje
- Další údaje (mohou být dynamické)
  - nácestné Zastávky spoje (zobrazuje se obec a místní část)
  - informace o pokračování spoje do další konečné Zastávky
  - možnost zobrazení piktogramů (přestup na autobus, vlak, MHD)

Přesný vzhled a obsah textu bočního elektronického informačního panelu musí být odsouhlasen Objednatelem. Dopravce je povinen zaslat Objednateli ke schválení návrh vzhledu a obsahu textu bočního elektronického informačního panelu nejpozději 14 dní před záměrem jeho zveřejnění v ostrém provozu.

#### **2.3.4. Zadní elektronický informační panel (vnější)**

Vozidla kategorie A, B a C mohou být vybavena v zadní části Vozidla osvětleným elektronickým informačním panelem umístěným v horní části zadního okna na pravé straně Vozidla. Na panelu je uvedeno číslo linky IREDO (trojmístné označení).

Parametry panelu jsou minimálně 32 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 310 x 185 mm. Barva osvětlených bodů musí být oranžová.

Vnějšími elektronickými informačními panely, tj. dle článku 2. 3. 2. – 2. 3. 4., musí být vybavena všechna Nově pořízená vozidla zajišťující veřejnou dopravu v IDS IREDO KHK.

### **2.4. Informační systém pro cestující**

#### **2.4.1. Vnitřní elektronický vizuální informační systém**

Vozidla mohou být vybavena funkčním vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem, který je umístěn v přední části Vozidla u stropu. Minimální rozměr obrazovky je 19“.

Nově pořízená vozidla musí být vybavena funkčním vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem, který je umístěn v přední části Vozidla u stropu. Minimální rozměr obrazovky je 19“.

Na vnitřním elektronickém vizuálním informačním panelu jsou zobrazeny informace pro cestující týkající se provozu systému veřejné dopravy.

Jedná se o zobrazení:

- Statické údaje
  - aktuální datum
  - licenční číslo linky / číslo spoje (číslo IREDO linky)
  - aktuální čas (přebíraný od palubního PC nebo odbavovacího zařízení)
  - zóna cílové Zastávky spoje
  - cílová Zastávka spoje
  - příjezd do cílové Zastávky spoje
- Další informace (dynamické v průběhu jízdy autobusu)
  - název příští Zastávky (včetně piktogramu)
  - tarifní zóna příští Zastávky
  - čas odjezdu z příští Zastávky
  - názvy dalších nácestných zastávek (včetně piktogramu)
  - tarifní zóny dalších nácestných zastávek
  - čas odjezdu z nácestných zastávek
  - piktogramy (přestup na autobus, vlak, MHD, Zastávka na znamení, uzavírka aj.)
  - informace o čekacích dobách, přestupech a jiné („běžící“ řádek)

Doporučené uspořádání informací:

| IREDO linka XXX (Linka / spoj)                                                      |                             | Datum a aktuální čas                                                                  |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| zóna                                                                                | Cílová zastávka             | příjezd                                                                               |             |
|  | Další zastávka po trase     | odjezd                                                                                | zóna        |
|                                                                                     | Další zastávka po trase     | odjezd                                                                                | zóna        |
|                                                                                     | Další zastávka po trase     | odjezd                                                                                | zóna        |
|                                                                                     | Další zastávka po trase (Z) | odjezd                                                                                | zóna        |
|                                                                                     | Další zastávka po trase     | odjezd                                                                                | zóna        |
|                                                                                     | Další zastávka po trase (Z) | odjezd                                                                                | zóna        |
|                                                                                     | Další zastávka po trase     | odjezd                                                                                | zóna        |
|  | <b>Aktuální zastávka</b>    | <b>odjezd</b>                                                                         | <b>zóna</b> |
| Informace o čekání, o přestupu, další informace .....                               |                             |  |             |

Přesný vzhled, obsah textu a požadované piktogramy na vnitřním elektronickém panelu musí být odsouhlaseny Objednatelem. Dopravce je povinen zaslat Objednateli ke schválení návrh vzhledu, obsahu textu a piktogramu nejpozději 14 dní před záměrem jeho zveřejnění v ostrém provozu.

Zobrazení aktuální Zastávky a posun dalších zastávek po trase musí probíhat automaticky tj. bez zásahu řidiče na základě GPS polohy Vozidla.

Vnitřní elektronický vizuální informační panel musí umožňovat přepnutí (v předem definovaném cyklu) na reklamu Objednatele. Reklamou je považováno nejen sdělení pro cestující (např. Informace o uzavírce, upoutávka na zajímavé místo aj.), ale také reklamní spot Objednatele.

#### **2.4.2. Elektronický akustický informační systém**

Vozidla mohou být vybavena elektronickým akustickým informačním systémem hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače.

Nově pořízená vozidla musí být vybavena elektronickým akustickým informačním systémem hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače.

Zastávky musí být hlášeny na všech spojích v IDS IREDO KHK po celou dobu provozu autobusu na území Královéhradeckého kraje na základě polohy pomocí GPS, bez nutnosti zásahu řidiče (nutné je zachování možnosti vyhlásování Zastávky ručně). Hlasitost hlášení musí být rozlišena na základě doby provozu, hlášení musí být tlumeno v čase před 6h a po 22h (noční režim).

Ve Vozidle proběhne pomocí akustického IS hlášení informace o:

- Aktuální zastávce, do které Vozidlo přijíždí (hlášení proběhne nejméně ve vzdálenosti 100 m)
- Následující zastávce vč. doplňkové informace (hlášení proběhne po odjezdu z předchozí Zastávky)

Doplňkové informace:

- Charakter Zastávky (na znamení)
- Návaznost na železniční nebo autobusovou linku (dle Seznamu zaručených přípojí)

- Návaznost na jiný spoj (dle Seznamu návazných spojů ve formátu „ze Zastávky X pokračuje vůz jako spoj linky ZZZ do Zastávky Y“)

Další informace:

- Hlášení mimořádných situací (uzavírky, nehody aj.) – ve více jazycích

Zvuky použité v hlášení jsou jednotné pro všechny spoje v IDS IREDO KHK. Přesný obsah hlášení stanovuje po dohodě s Dopravcem Objednatel, který je také odpovědný za dodání hlášení v elektronickém formátu v kompatibilním formátu pro odbavovací zařízení.

Součástí elektronického akustického informačního systému je i informační systém pro nevidomé – vybavení Vozidla přijímačem signálu z osobní vysílačky nevidomého a automatické nahlášení čísla linky, směru jízdy a případně dalších dopravních informací. Přesný obsah hlášení stanovuje po dohodě s Dopravcem Objednatel.

### 3. Standard dopravních výkonů a provozu

Vzhledem k tomu, že veřejná integrovaná doprava je zajišťována v součinnosti více druhů doprav, které provozuje více Dopravců, je úkolem Objednatele stanovit podmínky pro zajištění přestupů, dodržování jízdních dob a pro komunikaci mezi Dopravci.

#### 3.0. Terminologie

**Bezkontaktní čipová karta IREDO** (dále jen **BČK IREDO**) – bezkontaktní čipová karta IREDO slouží jako elektronická peněženka a nosič integrovaného jízdního dokladu. Druhy karet a možnosti jejich využití jsou blíže specifikovány v dokumentu Smluvní přepravní podmínky IREDO.

**Centrální dispečer IREDO** – pověřená osoba Objednatelem, která řeší návaznosti a mimořádnosti na území IREDO ve spolupráci s Dispečery dopravců zapojených do IDS IREDO.

**Dispečerský systém IDS IREDO** (dále jen „**Centrální dispečink IREDO**“) – je jedním z centrálních systémů, který řeší prostřednictvím obslužného programu (software) a dispečerů IREDO návaznosti spojů a mimořádné situace v provozu dle pravidel uvedených v tomto manuálu.

**Dispečer** – zaměstnanec Dopravce, který řeší mimořádné události v rámci své společnosti a je ve spojení v řidiči.

**Doba vyčkání přípoje** - stanovuje čas, který je přípoj povinen vyčkat oproti svému pravidelnému odjezdu dle jízdního řádu na zpožděný spoj uvedený v seznamu zaručených přípojů.

**Poptávková doprava** – znamená způsob organizace dopravy, při kterém jsou provozovány spoje na objednání nebo podmíněčně provozované spoje podle pravidel uvedených v článku 3.6.

**Přípoj** - autobusový nebo vlakový spoj, který umožňuje cestujícímu po přestupu v přestupním uzlu (bodě) pokračování cesty do cílového místa.

**VLAD** – veřejné linková autobusová doprava

### **3.1. Standard dodržování jízdního řádu**

#### **3.1.1. Zajištění spojů a dodržení trasy**

Dopravce je povinen zajistit všechny spoje v celé své délce dle schváleného jízdního řádu a musí obsloužit všechny jím stanovené Zastávky ve správném pořadí.

Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze zastávek.

V případě, že Dopravce spoj nezajistí, neobslouží všechny Zastávky na spoji, dojde ke zkrácení spoje, je povinen uvést tento spoj v měsíční evidenci neodjetých spojů včetně důvodu nezajištění spoje nebo části spoje.

Dopravce je povinen uvést v měsíční evidenci zpožděných spojů všechny spoje, které z výchozí Zastávky byly oproti schválenému jízdnímu řádu opožděny o více než 15 minut, a spoje, které na jakékoliv další Zastávce byly zpožděny na příjezdu oproti schválenému jízdnímu řádu o více než 30 minut včetně uvedení objektivní příčiny. Výjimka je umožněna na spojích, kde je v jízdním řádu označena Zastávka symbolem „Zastávka jen pro výstup“. V těchto případech může Dopravce spoj zkrátit v případě, že do označené Zastávky neveze žádného cestujícího.

Vzor měsíční evidencie neodjetých spojů je uveden v **Příloze C** a vzor měsíční evidencie zpožděných spojů je uveden v **Příloze D**.

#### **3.1.2. Dodržování odjezdů ze zastávek – přesnost**

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle schváleného jízdního řádu. Jako závažné provinění bude posuzován dřívější odjezd ze Zastávky. Dopravci je doporučováno zajistit přistavení Vozidla na výchozí Zastávku minimálně 5 minut před pravidelným odjezdem, pokud je to technicky a provozně realizovatelné. Pokud silná poptávka cestujících nebo stav komunikační sítě způsobí zpoždění Vozidla, musí řidič učinit všechny dostupné kroky, aby zpoždění minimalizoval. Za zpoždění spoje způsobené vinou Dopravce bude posuzováno i pozdní přistavení Vozidla před spojem, pokud není způsobeno vlivy, které nemůže Dopravce ovlivnit.

V případě existujících nebo očekávaných dlouhodobějších problémů s dodržováním jízdních řádů je Dopravce povinen informovat Objednatele a poskytnout součinnost při řešení problému.

### **3.1.3. Denní záznam o výkonu autobusu (DZVA)**

Každé Vozidlo provozované na linkách IDS IREDO KHK musí být vybaveno DZVA. Minimální doporučené údaje jsou následující:

- jméno řidiče (řidičů);
- obchodní název Dopravce;
- evidenční číslo nebo registrační značka Vozidla;
- časy výjezdů a příjezdů do vozoven nebo garáží;
- časy příjezdů na jednotlivé konečné a odjezdy z nich;
- veškeré odchylky od jízdního řádu a mimořádnosti v dopravě.

Veškeré údaje je řidič povinen vyplnit pravdivě. Záznam o provozu Vozidla je Dopravce případně řidič povinen na požádání předložit Objednateli nebo Objednatelem pověřené osobě ke kontrole.

Dopravce může použít vlastní podobu DZVA za předpokladu, že obsahuje všechny údaje uvedené ve vyhlášce 478/2000 Sb. Při použití vlastní podoby DZVA je Dopravce povinen zaslat Objednateli vzor DZVA. Dopravce může použít také elektronickou verzi DZVA za podmínky, že umožní tato podoba fyzický zápis o provedení přepravní či technické kontroly kontrolním pracovníkem a současně fyzickou možnost kontroly provozu Vozidla a dalších údajů bez nutnosti vyčítání dat dalším elektronickým zařízením.

Dopravci jsou povinni po dobu minimálně dvou let všechny záznamy o provozu Vozidla archivovat a v případě žádosti Objednatele jsou povinni záznamy o provozu Vozidla poskytnout Objednateli ke kontrole nejpozději do 10 dnů od doručení žádosti ze strany Objednatele.

## **3.2. Standard odbavení ve Vozidlech IDS IREDO KHK**

Dopravce je povinen zajistit odbavení dle tarifu schváleného Objednatelem. V IDS IREDO KHK jsou vydávány jízdní doklady dle Tarifu IREDO, který je přílohou Smlouvy o podmínkách přepravy v integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním. Řidič je povinen vydat cestujícímu vždy správnou a cenově nejvýhodnější platnou jízdenku z výchozí do požadované cílové Zastávky (zóny) cestujícího. Je povinen zajistit, aby byla všechna odbavovací zařízení ve

Vozidle nastavena tak, aby cestující vždy obdržel správný jízdní doklad. Uvedené platí také pro bezplatnou přepravu.

Řidič je povinen vydat cestujícímu jízdní doklad se správnou nástupní a výstupní Zastávkou na spoji (správná nástupní Zastávka znamená ta, na které se autobus v tu chvíli nachází) - platí pro papírové nepřestupní jízdenky. Dopravce je povinen zajistit, aby nastavení této Zastávky probíhalo automaticky dle GPS polohy Vozidla. Řidiči musí být v mimořádných případech umožněna manuální změna nástupní Zastávky.

Řidič je povinen vydat cestujícímu jízdní doklad na BČK IREDO se správnou nástupní Zastávkou a výstupní zónou v případě přestupní jízdenky (správná nástupní Zastávka znamená ta, na které se autobus v tu chvíli nachází). Dopravce je povinen zajistit, aby nastavení této zóny probíhalo automaticky dle GPS polohy Vozidla. Řidiči musí být v mimořádných případech umožněna manuální změna nástupní zóny.

Řidič je povinen odbavit cestující s přestupní a časovou jízdenkou IREDO uloženou na BČK IREDO nebo případně na jiné čipové kartě s aplikací IREDO. (odbavení musí proběhnout elektronicky, aby byl cestující evidován)

Řidič je povinen vydat nulovou evidenční jízdenku cestujícím s papírovou síťovou jízdenkou IREDO (obyčejná, skupinová aj.).

### **3.3. Standard dodržování čekacích dob**

Dopravce je povinen dodržovat veškeré časové návaznosti v rámci IDS IREDO KHK. K tomuto Objednatel vypracuje dokument Seznam zaručených přípojí, který čekání Dopravce na Přípoj upraví v podrobnostech. Dopravce je povinen řídit se stanoveným dokumentem. Objednatel dopravy zpracovává a aktualizuje Seznam zaručených přípojí minimálně 10 dní před počátkem platnosti a změn jízdních řádů. Seznam zaručených přípojí Objednatel zasílá v elektronické podobě Dopravci. Termín může být kratší u změn čekacích dob vyvolaných uzavírkou nebo za nepředvídatelných okolností V Seznamu zaručených přípojí jsou uvedeny Zastávky, na kterých je Dopravce u vybraných spojů povinen zajistit stanovenou čekací dobu na Přípoj. Povinností Dopravce je zajistit informovanost řidičů o dodržování návaznosti na základě Seznamu zaručených přípojí, který musí být zanesen do všech odbavovacích zařízení používaných v IDS IREDO KHK. Věta do odbavovacího zařízení uvedená v Seznamu čekacích dob musí být zobrazena

v odbavovacím zařízení u požadovaného tarifního čísla. Dispečeri, řidiči a výpravčí jsou povinni se řídit Seznamem zaručených přípojí.

Na základě ověřené informace musí Centrální dispečer IREDO, Dispečer, řidič nebo výpravčí rozhodnout o nečekání na zpožděný Přípoj.

Centrální dispečer IREDO nebo Dispečer informují řidiče o nečekání v případě, že zpoždění Přípoje je vyšší než stanovená čekací doba. Centrální dispečer IREDO může operativně stanovenou čekací dobu prodloužit.

Centrální dispečer IREDO informuje Dispečera železničního dopravce v případě, že zpoždění Vozidla zajišťujícího Přípoj je vyšší než stanovená čekací doba. Dispečer železničního dopravce může operativně stanovenou čekací dobu prodloužit.

V případě zpoždění přípojného vlakového spoje informuje Centrální dispečer IREDO řidiče autobusu o výši zpoždění.

Jednotliví Dopravci zajišťující dopravní obslužnost jsou povinni informovat o mimořádných situacích v dopravním provozu Centrální dispečink IREDO, tak aby bylo možné zajistit vzájemnou časovou návaznost spojů.

Informace o vyčkávání autobusových spojů může být pro cestujícího zajištěna poznámkou v jízdních řádech (v souladu s vyhláškou 122/2014 Sb.) vylepených na Informační tabuli označníku v následujícím tvaru:

- vyčkávání jednoho spoje:

Δ spoj č. „X“ vyčká na zastávce „Název zastávky“ příjezdu spoje „Y“ linky „Z“ „A“ minut.

- vyčkávání dvou a více spojů:

všechny spoje (nebo čísla konkrétních spojů) vyčkají na zastávce „Název zastávky“ příjezdu spojů (nebo čísla konkrétních spojů) od „Název zastávky“ nejvýše „A“ minut a spojů ze směru od „Název zastávky“ nejvýše „B“ minut.

**Tabulka č. 5** Ukázka záhlaví dokumentu Seznam zaručených přípojí

| Dopravce | Linka | Spoj | Čas   | Věta do OZ                         | Na zastávce | V Tč vyčká | Příjezdu linky | Spoje | Dopravce | Ze směru       | Čas   | Čekací doba v min. |
|----------|-------|------|-------|------------------------------------|-------------|------------|----------------|-------|----------|----------------|-------|--------------------|
| Dopravce | linka | Spoj | hh:mm | čekej dopravce ze zastávky X minut | Zastávka    | Y          | linka          | spoj  | Dopravce | Název zastávky | hh:mm | minut              |

### 3.4. Standard řešení mimořádných událostí

Tento standard upravuje pravidla při nedodržení jízdního řádu ať už vinou Dopravce nebo vinou nezaviněných okolností.

#### 3.4.1. Nasazení Vozidla Provozní zálohy (nehoda, porucha)

V případě technické závady (např. porucha, která znemožňuje pokračování dalšího výkonu Vozidla) nebo nepředpokládaného omezení dopravy (např. dopravní nehoda), je řidič povinen co nejrychleji v rámci možností ohlásit tuto skutečnost Dispečerovi. Dispečer následně informuje Centrální dispečink IREDO.

V případě technické závady Vozidla, která znemožňuje jeho další výkon, je Dopravce povinen učinit v co nejkratší technologicky možné době jeho náhradu. Maximální doba pro nasazení Vozidla Provozní zálohy na další spoje v oběhu Vozidla je 60 minut od nahlášení výpadku. Dopravce může mít Provozní zálohu zajištěnu také smluvním vztahem s jiným Dopravcem. Dopravce může využít Vozidla Provozní zálohy pro nahrazení Základního vozidla pro dokončení denního oběhu Vozidla, následující den je Dopravce povinen odstranit technickou závadu nebo nahradit nepojízdné Základní vozidlo jiným Základním vozidlem.

Řidič spoje, na kterém dojde k výpadku, je povinen informovat všechny cestující ve Vozidle o vypravení Vozidla Provozní zálohy a o jejím předpokládaném příjezdu.

Dopravce je povinen vést evidenci záznamů technických závad Vozidel dle článku 2.1.1. těchto standardů a na žádost Objednatele ji předložit nejpozději do 10 dní od doručení žádosti ze strany Objednatele. V případě nasazení Vozidla Provozní zálohy je povinen Dopravce na začátku následující měsíce informovat o nastalém výpadku a o vzniklém zpoždění z důvodu nasazení Vozidla Provozní zálohy.

Pro případ dopravní nehody znemožňující průjezd komunikace nebo v případě nemožné sjízdnosti komunikace vlivem povětrnostních vlivů je Dopravce povinen učinit taková opatření, aby byly dopady na cestující co nejmenší.

Dopravce předkládá Objednateli seznam spojů, které nemohly být vypraveny na plánovanou trasu spoje (součástí seznamu musí být i odůvodnění neodjetých a zpožděných spojů) každý měsíc v rámci pravidelného měsíčního vyúčtování. Dopravce tyto spoje uvede v měsíčním výkazu dle **Přílohy D** a **Přílohy E**.

### **3.4.2. Požadavky na dispečink Dopravce**

Dopravce je povinen zajistit dispečerské řízení (dostupnost Dispečera) minimálně po dobu jím provozovaných spojů. Dopravce je povinen sdělit číslo telefonní linky na dispečerské řízení Objednateli a Centrálnímu dispečinku IREDO včetně jmen Dispečerů. V případě změny telefonního čísla nebo Dispečera neprodleně informuje Dopravce Objednatele a Centrální dispečink IREDO o této skutečnosti.

Úlohou dispečerského řízení Dopravce ve vztahu k Objednateli a k ostatním Dopravcům je především:

- Informovat Centrální dispečink IREDO o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) – aktivně a neprodleně.
- Řešení provozních mimořádných událostí Dopravce.
- Operativní nahrazení Základních vozidel Vozidly Provozní zálohy, pokud dojde k mimořádné události v Oblasti. Dispečer může pro zajištění náhrady využít také jiných Vozidel v době jejich prostojů. V případě, že bude chtít nahradit výpadek spoje Vozidlem v době prostoje, může tak učinit pouze za předpokladu, že nedojde ke snížení kapacity spoje (v případě, že se jedná o nízkopodlažní spoj, musí být nízkopodlažnost dodržena). Pokud by náhradou mělo dojít ke snížení kapacity spoje (popř. nedodržení nízkopodlažnosti), je nutné mít souhlas Centrálního dispečera IREDO.
- Přijímat objednávky cestujících v rámci Poptávkové dopravy.

### **3.4.3. Centrální dispečink IREDO**

Centrální dispečink IREDO sleduje aktuální situaci v provozu a v přestupních bodech. V případě závad v jízdním řádu vedoucím k jeho nedodržení, informuje Centrální dispečer IREDO řidiče Dopravce o délce čekání na Přípoje. Centrální dispečink IREDO dále zasílá data na informační tabule pro zobrazení aktuálního zpoždění na jednotlivých linkách. Informace o zpoždění na jednotlivých linkách jsou zobrazeny také na virtuálních informačních tabulích po načtení QR kódu umístěného na označníku. Centrální dispečink IREDO provádí v případě např. překážek na cestě informování cestujících pomocí informačních tabulí a textového zobrazení. Centrální dispečink IREDO komunikuje s Dispečerem o případných závadách v provozu autobusové a železniční dopravy.

Centrální dispečink IREDO řeší koordinaci a přestupní vazby všech dopravců VLAD zejména při těchto situacích:

- Kalamitní stavy v důsledku nepříznivého počasí (významný spad sněhu, lokální záplavy, větrné bouře, popadané stromy apod.).
- Závažné silniční a jiné nehody způsobující dočasné uzavírky či omezení provozu na silnicích.
- Řešení návazností spojů v případě větších zpoždění (Centrální dispečer IREDO má právo rozhodnout o prodloužení čekací doby nad rámec čekacích dob).
- Mimořádné změny oběhů Vozidel požadované Objednatelem (např. záměna části oběhů, aby mohla být přepravena skupina cestujících, pro kterou by nepostačovalo standardně nasazované Vozidlo dané kategorie).
- V případě, že bude ze strany Dopravce porušen Seznam zaručených přípojů, může Centrální dispečer IREDO nařídit návrat spoje do přestupního uzlu.

### **3.5. Značení Vozidel v jízdním řádu**

Spoje zajišťované Vozidlem, které se vyznačuje specifickou možností přepravy, musí být vyznačeno v jízdním řádu v souladu s Vyhláškou o jízdních řádech veřejné linkové dopravy č. 122/2014 Sb., výjimkou je značení nízkokapacitních Vozidel.

#### **3.5.1. Značení nízkokapacitních Vozidel**

Pokud Dopravce zajišťuje provoz spoje Vozidlem kategorie C je povinen tuto skutečnost vyznačit informativní značkou do jízdního řádu s vysvětlením značky ve formě textu v dolní části jízdního řádu.

**Obrázek č. 2** Způsob označení nízkokapacitního Vozidla v jízdním řádu



Dopravce uvádí označení obsluhy nízkokapacitním Vozidlem na základě dohody s Objednatelem. V textu jízdního řádu musí být také uvedena poznámka o kapacitě nasazovaného autobusu ve formátu sedící + stojící cestující a informace o způsobu nahlášení plánovaného většího počtu cestujících a tím potřebné nasazení velkého autobusu. Přednostně je dopravce povinen uvést číslo na Centrální dispečink IREDO včetně potřebného časového prostoru pro zajištění mimořádného nasazení kapacitnějšího

autobusu (např. 2 pracovní dny). Po schválení Objednatelům uvede Dopravce konkrétní text v jízdním řádu.

### **3.5.2. Značení nízkopodlažních a bezbariérově přístupných Vozidel**

U spojů, které Dopravce zajišťuje nízkopodlažním a bezbariérově přístupným Vozidlem je povinen tuto skutečnost vyznačit informativní značkou do jízdního řádu s vysvětlením značky ve formě textu v dolní části jízdního řádu.

**Obrázek č. 3** Způsob označení nízkopodlažních a bezbariérově přístupných Vozidel Vozidla v jízdním řádu.



Spoje označené výše uvedeným symbolem „vozíčkář“ musí být Dopravcem garantovány. V případě nasazení Vozidla Provozní zálohy, tj. v mimořádných případech, nemusí být tato garance splněna, ale dopravce je povinen předložit Objednateli Záznam o technické závadě bezbariérového vozidla, která zapříčinila jeho nenasazení.

### **3.5.3. Značení Vozidel Poptávkové dopravy**

U spojů, které Dopravce zajišťuje v režimu Poptávkové dopravy je povinen tuto skutečnost vyznačit informativní značkou do jízdního řádu s vysvětlením značky ve formě textu v dolní části jízdního řádu.

**Obrázek č. 4** Způsob označení Vozidel Poptávkové dopravy v jízdním řádu



### **3.5.4. Značení Vozidel přepravujících jízdní kola**

U spojů, které Dopravce zajišťuje Vozidlem pro přepravu kol, je povinen tuto skutečnost vyznačit informativní značkou do jízdního řádu s vysvětlením značky ve formě textu v dolní části jízdního řádu.

**Obrázek č. 5** Způsob označení Vozidel přepravujících jízdní kola v jízdním řádu



U spojů označených výše uvedeným symbolem musí být také uvedena informace o maximální přepravované kapacitě kol.

### **3.6. Pravidla pro provoz Poptávkové dopravy**

Spoje provozované v režimu poptávkové dopravy jsou spoje na objednání nebo podmíněčně provozované spoje.

Spoj na objednání je spoj vnitrostátní linky obsažený v jízdním řádu, který se uskuteční zcela nebo zčásti pouze tehdy, je-li objednán způsobem, který je uveden v jízdním řádu.

Podmínečně provozovaný spoj je spoj vnitrostátní linky obsažený v jízdním řádu, který se uskuteční zcela nebo zčásti pouze za předem stanovených podmínek, které jsou uvedeny v jízdním řádu.

Požadavky na způsob a obsah jízdního řádu, ve kterých jsou obsaženy spoje provozované na objednávku a podmíněčně provozované spoje, je uveden ve vyhlášce č. 122/2014 Sb. o jízdních řádech veřejné linkové dopravy.

Spoje na objednání jsou provozovány na základě osobního objednání u řidiče při nástupu do Vozidla nebo telefonického objednání (nejpozději 30 minut před pravidelným odjezdem spoje ze zastávky). Telefonické objednání je realizováno prostřednictvím dispečinku Dopravce nebo Centrálního dispečinku IREDO.

Informace o podmínkách provozu spojů provozovaných v režimu Poptávkové dopravy mohou být zveřejněny na Označnicku zastávky a Vozidlech pomocí Informačního letáku, Informačních centrech a internetových stránkách Dopravce.

## 4. Standard přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace

Kvalitní veřejná doprava musí sloužit všem skupinám obyvatel, tedy i osobám se zdravotním, smyslovým a jiným postižením. Standardy napomáhají zkvalitnit přepravu i pro tuto skupinu obyvatel. Obsahují např. způsob označení nízkopodlažních spojů v jízdních řádech, informace pro nevidomé na Zastávkách, aj.

### 4.1. Úprava a obsah štítků na Zastávkách

Na vybraných Zastávkách kategorie A1 může být umístěn štítek pro nevidomé – výběr těchto zastávek provede Objednatel společně s příslušnou organizací nevidomých a slabozrakých. Objednatel je zodpovědný za dodání těchto štítků.

Štítek pro nevidomé, umístěný na Zastávkách níže uvedených kategorií obsahuje následující informace:

- Zastávky kategorie A1:

#### První řádek:

Název Zastávky (např.: podzámčí). U delších názvů je třeba užívat zkratky a to přednostně na začátku názvu (např. fakultní nemocnice - fak. nemocnice)

#### Druhý řádek (popř. další třetí a čtvrtý řádek):

Směr provozu zastavujících linek se zaměřením na denní a noční provoz v těchto alternativách:

- a. jsou provozovány pouze denní linky d: (stručná směrová specifikace)
- b. jsou provozovány denní i noční linky ve shodném směru d + n: (stručná směrová specifikace)
- c. jsou provozovány pouze noční linky n: (stručná směrová specifikace)
- d. jedná-li se o Zastávku určenou pouze pro výstup, pak místo směrové specifikace bude uvedeno "výstupní", např. d + n: výstupní Příp. další řádek (max.: 4):
- e. denní a noční linky mají odlišnou směrovou specifikaci l: (stručná směrová specifikace)

Štítek pro nevidomé, umístěný na odjezdových stáních v areálech autobusových nádraží:

#### První řádek:

Název nádraží (u delších názvů je třeba obdobně užívat zkratky a to přednostně na začátku názvu) a jsou-li Stanoviště Zastávky číselně označena, pak se za názvem

nádraží uvede bez jakékoliv další informace číslo Stanoviště Zastávky (např. náchod 5).

Druhý řádek:

Druh zastavujících linek d, n, l a druh Zastávky z hlediska odbavování cestujících (nástup, výstup), buď : l: nástupní nebo l: výstupní (stručná směrová specifikace)

## **4.2. Hlavní zásady pro výrobu a umístování štítků**

Rozměr textového pole informačního štítku bude max. 150 x 50 mm, rozměr vlastního štítku je odvislý od detailního technického provedení, šíře volného okraje od písma musí být alespoň 5 mm. Textové pole může obsahovat max. 4 řádky, do každého z řádků lze umístit nejvíce cca 20 znaků, proto je užívat u delších názvů vhodné zkratky. V textu na štítcích se užívají pouze malá písmena bez ohledu na pravidla českého pravopisu (tzn. i v názvech apod.)

Ve všech případech se použije běžná sazba slepeckého Braillova písma bez jakýchkoli stranových úprav. Výrobce slepecké sazby musí pro montáž štítku označit levý horní okraj každého štítku. Označení musí zůstat znatelné i po vystřížení jednotlivých štítků z fólie. Na rubovou stranu plechového štítku musí výrobce nalepit štítek papírový s klasickým písmem a identickým obsahem. Informace v Braillově (lícová strana) i klasickém (rubová strana) písmu budou čitelné (zleva doprava a shora dolů) při otáčení štítku podle svislé osy.

Štítek se umísťuje zásadně na pravou boční stranu sloupku, eventuálně skříně na stranu odlehlou od nástupní hrany do Vozidla a to tak, že spodní okraj textového pole bude minimálně 1200 mm a max. 1500 mm nad plochou nástupiště. Štítek se umísťuje pro čtení shora dolů.

Pokud je štítek plechový, bude mít začištěné hrany a jeho upevnění bude umožňovat výměnu při aktualizaci údajů. Štítek je možno umísťovat do speciálně vytvořeného rámečku, který však nesmí zhoršovat podmínky pro čtení. Minimální volný okraj mezi rámečkem a textem musí být alespoň 5 mm.

U dočasně rušených označků zastávek je možno informační štítek "zaslepovat" samolepící fólií (přelepku) s textem např. "dočasně zrušeno". Tyto přelepky mohou být objednány u výrobce štítků, případně mohou být zhotoveny svépomocí na slepeckém psacím stroji.

Přesný vzhled informačního štítku stanoví po projednání s příslušnou organizací pro osoby se zdravotním postižením Objednatel.

|                                                           | Třída zastávky                          |                            |                            |                            |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Povinnost                                                 | I. třída                                | II. třída                  | III. třída                 | IV. třída                  |
| umístit štítek pro nevidomé v prostoru zastávky           | na začátku Dopravního roku <sup>3</sup> | na začátku Dopravního roku | na začátku Dopravního roku | na začátku Dopravního roku |
| obnovit chybějící štítek pro nevidomé v prostoru zastávky | 5 pracovních dnů                        | 5 pracovních dnů           | 5 pracovních dnů           | 5 pracovních dnů           |

<sup>3</sup> Jedná se o prosincový termín změny jízdních řádů, kdy dochází nejčastěji k výlepu všech jízdních řádů v Oblasti.

## 5. Standard řešení uzavírek

Standard vymezuje způsob organizace veřejné dopravy mezi Objednatelem dopravy a Dopravcem při uzavírce pozemních komunikací. Dále upravuje způsob informování cestujících o Uzavírce a Objížděce.

### 5.0. Terminologie

**Objíždka** – objízdna trasa vzniklá na základě rozhodnutí správního orgánu.

**Uzavírka** – částečné nebo úplné uzavření pozemní komunikace pro veřejnou linkovou dopravu.

**Výlukový jízdní řád** – znamená Jízdní řád, který nahrazuje z důvodu vzniklé Uzavírky stávající Jízdní řád.

### 5.1. Organizace veřejné dopravy při uzavírce pozemní komunikace

Dopravce je povinen informovat Objednatele o uzavírkách ihned poté co se o takové uzavírce dozvěděl.

#### 5.1.1. Uzavírka s významným dopadem na veřejnou dopravu

Uzavírka s významným dopadem na dopravu je uzavírka pozemní komunikace, která si vyžádá dopravní opatření v podobě Výlukového jízdního řádu.

Uzavírka s významným dopadem na dopravu bude řešena Objednatelem a uzavírkou dotčenými autobusovými a drážními Dopravci následovně:

- Objednatel vyhodnotí plánovaný dopad uzavírky vzhledem k zajištění dopravní obsluhy území a minimalizaci nákladů potřebných k financování objízdne trasy a společně s Dopravci zpracuje návrh dopravního opatření (úprava linkového vedení, návrh výlukového jízdního řádu, nasazení nového Vozidla v rámci Uzavírky aj.).

V případě nasazení nového Vozidla v rámci Uzavírky je Dopravce povinen u tohoto Vozidla splnit veškeré technické vybavení uvedené pro Vozidlo Provozní zálohy. Požadavek na nasazení nového Vozidla v rámci Uzavírky je Objednatel oprávněn Dopravci oznámit nejpozději 4 měsíce před jeho využitím v rámci Uzavírky, pokud se Objednatel a Dopravce nedohodnou jinak.

### **5.1.2. Uzavírka se zanedbatelným dopadem na veřejnou dopravu**

Uzavírka se zanedbatelným dopadem na veřejnou dopravu, tj. uzavírka, která nemá vliv na změnu časových poloh v jízdním řádu, je po dohodě s Objednatelem řešena Dopravcem následovně:

- Dopravce informuje Objednatele dopravy o navrhovaném způsobu řešení. Objednatel schvaluje navržené dopravní řešení a je oprávněn řešení neschválit v případě, že by mělo zásadní dopad do obsluhy daného území, případně byla poškozena velká skupina cestujících veřejnosti.

## **5.2. Informování cestujících o uzavírce a objíždě**

Dopravce je povinen informovat o způsobu organizace veřejné dopravy po dobu trvání Uzavírky a Objížděky cestujících formou sdělení Informace o uzavírce, které zveřejní ve všech dotčených Vozidlech a Zastávkách, minimálně 1 týden před začátkem Uzavírky a maximálně po dobu trvání Uzavírky a Objížděky. Dopravce je povinen zveřejnit také Výlukový jízdní řád na Zastávkách v souladu s článkem 1.3.2. těchto standardů.

Pro jednoznačnost přenosu informace pro cestujících o Uzavírce a Objížděce je Dopravce povinen na Informačním panelu označníku Zastávky zveřejnit Výlukový jízdní řád vytištěný na žlutém podkladu. Po dobu Uzavírky a Objížděky je Dopravce povinen odstranit stávající Jízdní řád.

V případě dočasného zrušení nebo přemístění Zastávky je Dopravce povinen neplatnost původního označníku označit dle článku 1. 4. TPS VD KHK a současně bude na zrušené zastávce vyvěšena informace o jejím přemístění nebo o nejbližší obsluhované zastávce.

## 6. Standard provádění kontrol a úhrady sankcí

Standard provádění kontrol a úhrady sankcí stanovuje postup Objednatele nebo jím pověřené osoby a Dopravce při podezření na porušení článku TPS VD KHK.

### 6.0. Terminologie

**Karta revizora** – je bezkontaktní čipová karta IREDO Revizor evidovaná Objednatelem.

**Kontrolor TPS VD KHK** – pověřená osoba Královéhradeckým krajem ke kontrole TPS VD KHK.

**Protokol** – protokol o provedení kontroly TPS VD KHK podle Smlouvy.

**Přepravní a tarifní kontrola** – kontrola dodržování SPP IREDO a Tarifu IREDO.

**Sazebníku smluvních postihů** – určuje výši sankce za porušení jednotlivých článků TPS VD KHK.

**Smluvní přepravní podmínky IDS IREDO (dále SPP IREDO)** – práva a povinnosti Dopravce a cestujících při přepravě osob, jejich zavazadel a živých zvířat na linkách veřejné dopravy a vlcích zařazených do IDS IREDO.

**Služební průkaz** – průkaz vydaný Královéhradeckým krajem opravňující pověřenou osobu ke kontrole TPS VD KHK.

**Tarifní podmínky IDS IREDO (dále Tarif IREDO)** - popisují zónově-relační tarif, stanovují sazby jízdného a dovozného, způsob nabytí jízdních dokladů a jejich platnost v rámci IDS IREDO.

### 6.1. Přepravní a tarifní kontrola v autobusech

Dopravce má povinnost provádět Přepravní a tarifní kontrolu v autobusových spojích, které sám zajišťuje. Prováděním Přepravní a tarifní kontroly může po dohodě Dopravce pověřit jinou fyzickou či právnickou osobu.

Přepravní a tarifní kontrola může být spojena s kontrolami dodržování TPS VD KHK a v některých případech i s provedením přepravního průzkumu.

Dopravce se zavazuje provést čtvrtletně v Oblasti Přepravní a tarifní kontrolu minimálně na 10 procentech spojů na každé lince, minimálně však jednu kontrolu na lince v IDS IREDO KHK nebo touto kontrolou pověřit jiný subjekt. Z každé kontroly musí být pořízen záznam o výsledku kontroly. Dopravce zašle záznam o Přepravní a tarifní kontrole

Objednateli společně se souhrnnou informací o výsledku kontroly vždy společně s měsíčním vyúčtováním Odměny.

Kromě povinné kontroly Dopravcem si Objednatel nebo jím pověřená osoba vyhrazuje právo provádět Převpravní a tarifní kontrolu. O výsledku Převpravní a tarifní kontroly bude proveden zápis, který bude doručen Dopravci.

**Dopravce má povinnost archivovat záznam o provedené kontrole po dobu dvou let od jeho pořízení.**

Objednatel nebo jím pověřená osoba se při Převpravní a tarifní kontrole prokazuje řidiči, revizorovi a cestujícím Služebním průkazem. Průkaz opravňuje pověřenou osobu k bezplatné přepravě na všech spojích v IDS IREDO KHK, pro evidenci jízdy využije pověřená osoba Kartu revizora. Vzory Služebního průkazu a Karty revizora jsou uvedeny v **příloze E**.

## **6.2. Kontrola dodržování standardů**

Kontrola dodržování Technických a provozních standardů veřejné dopravy Královéhradeckého kraje je prováděna následujícími způsoby:

- a) přímou kontrolou
- b) nepřímou kontrolou – podnět od cestujícího
- c) nepřímou kontrolou – analýza výstupů z provozu

ad a)

Přímá kontrola je prováděna Kontrolorem TPS VD KHK, který se při kontrole prokazuje řidiči Služebním průkazem. Průkaz opravňuje pověřenou osobu k bezplatné přepravě na všech spojích v IDS IREDO KHK, pro evidenci jízdy využije pověřená osoba Kartu revizora. Vzory Služebního průkazu a Karty revizora jsou uvedeny v **příloze E**.

V případě zjištění porušení článku TPS VD KHK, Objednatel nebo jím pověřená osoba může požádat řidiče o předložení denního záznamu o výkonu autobusu (DZVA) a zapsat porušení článku TPS VD KHK (pouze v případě, že je to z hlediska provozu možné). V případě, že by mohlo dojít ke zpoždění nebo jinému ohrožení provozu a není tak možné zapsat přestupek do DZVA, je Objednatel nebo jím pověřená osoba povinen sepsat Protokol. Objednatel nebo jím pověřená osoba, při zjištění podezření na nedodržení příslušného článku TPS VD KHK, upozorní Dopravce pomocí elektronické zprávy.

Dopravce je povinen na upozornění Objednatele nebo jím pověřené osoby na podezření nedodržení příslušného článku TPS VD KHK reagovat, a zašle Objednateli nebo jím pověřené osobě výsledek prověření (případně Objednatelem nebo jím pověřené osobě požadované podklady) nejpozději 10 kalendářních dní od doručení elektronické zprávy ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby. V případě prokázání porušení článku TPS VD KHK, Objednatel nebo jím pověřená osoba vystaví Dopravci Protokol dle článku 6. 3. těchto standardů.

ad b)

V případě písemného nebo telefonického podnětu od cestujícího (skupiny osob) o porušení článku TPS VD KHK je Objednatel nebo jím pověřená osoba povinna upozornit Dopravce na podezření z porušení článku TPS VD KHK pomocí elektronické zprávy. Dopravce je povinen na upozornění Objednatele nebo jím pověřené osoby na podezření nedodržení příslušného článku TPS VD KHK reagovat, a zašle Objednateli nebo jím pověřené osobě výsledek prověření (případně Objednatelem nebo jím pověřenou osobou požadované podklady) nejpozději 10 kalendářních dní od doručení elektronické zprávy ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby. Dopravce tuto skutečnost ověřuje zejména na základě údajů z tachografu, času prodané jízdenky, dispečerského systému aj. Na žádost Objednatele nebo jím pověřené osoby je Dopravce povinen zajistit také písemné vyjádření řidiče. V případě prokázání porušení článku TPS VD KHK, Objednatel nebo jím pověřená osoba vystaví Dopravci Protokol dle článku 6. 3. těchto standardů.

ad c)

Objednatel nebo jím pověřená osoba je oprávněna provádět nepřímou kontrolu dodržování TPS VD KHK analýzou výstupů z provozu. Mezi výstupy z provozu patří zejména data z odbavovacích zařízení, informace z Centrálního dispečinku IREDO a DZVA aj. V případě, že Objednatel nebo jím pověřená osoba bude mít na základě analýzy výstupů z provozu podezření na porušení TPS VD KHK, upozorní Dopravce na podezření z porušení článku TPS VD KHK pomocí elektronické zprávy. Dopravce je povinen na upozornění Objednatele nebo jím pověřené osoby na podezření nedodržení příslušného článku TPS VD KHK reagovat, a zašle Objednateli nebo jím pověřené osoby výsledek prověření (případně Objednatelem požadované podklady) nejpozději 10 kalendářních dní od doručení elektronické zprávy ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby.

V případě prokázání porušení článku TPS VD KHK, Objednatel nebo jím pověřená osoba vystaví Dopravci Protokol dle článku 6. 3. těchto standardů.

### **6.3. Sankce za porušení standardu**

Při prokázaném porušení TPS VD KHK zašle Objednatel nebo jím pověřená osoba Dopravci Protokol v kterém je uvedena sankce na základě Sazebníku smluvních postihů. Vzor protokolu je uveden v **Příloze F**. Sankci Dopravce vykáže v nejbližším měsíčním vyúčtování Odměny.

## 7. Standard informování cestujících a ostatních náležitostí

Tento standard stanovuje požadavky na způsob informování cestujících o poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících, analýzu dopravního systému a definuje požadavky na provozní personál Dopravce.

### 7.0. Terminologie

**Elektronické mobilní zařízení** – je zařízení (např. mobilní telefon), které umožňuje řidiči spojení s dispečinkem Dopravce aj.

**Kontaktní místo IREDO** (dále jen **KM IREDO**) – místo provozované Dopravci IREDO nebo třetí osobou na základě Komisionářské smlouvy se společností OREDO. KM IREDO slouží pro podání Žádosti o vydání BČK IREDO, k předání vyhotovené BČK IREDO žadatelům, k výměně BČK IREDO, k její blokaci, odblokování a zrušení. Dále místo slouží k příjmu a vyřizování reklamací a k poskytování informací o BČK IREDO. Seznam Kontaktních míst a další výčet činností, které jsou na nich vykonávány, je uveden na internetové adrese [www.oredocz](http://www.oredocz).

**Odjezdník** – zjednodušený Jízdní řád pro vybranou Zastávku s uvedením časů odjezdů do vybraných směrů.

### 7.1. Standard informování cestujících

#### 7.1.1. Informační centrum Dopravce

V rámci IDS IREDO KHK Dopravce může provozovat informační centrum. Dopravce provozuje Informační centrum ve vhodných prostorách pro prezenční navštěvování cestujícími/zákazníky (tj. ideálně v přízemních prostorách).

Informační centrum Dopravce může zajišťovat například:

- Potvrzování průkazů pro prokázání nároku na zvláštní jízdní (studentské, žákovské a dětské průkazy).
- Přijímání stížností a připomínek k jízdním řádům a vyřizování reklamací k provozu autobusových spojů.
- Poskytování informací o jízdních řádech (vyhledání spojení po ČR i Evropě).

- Poskytování informací o změnách v organizaci veřejné dopravy.
- Poskytování informací o Tarifu IREDO a SPP IREDO.
- Prodej sešitových jízdních řádů (autobusových a vlakových)
- Prodej a tisk vybraných jízdních řádů (např. schválené a zjednodušené Jízdní řády a Odjezdníky).
- Distribuci informačních a propagačních materiálů Královéhradeckého kraje.

Na základě Komisionářské smlouvy na provozování KM IREDO, mezi společnostmi OREDO a Dopravcem může být umístěno informačním centru také KM IREDO.

#### **7.1.2. Požadavky na poskytování informací telefonicky a dálkovým způsobem**

Dopravce je povinen zřídit webové stránky pro informování cestujících o všech skutečnostech souvisejících s provozováním dopravy podle Smlouvy.

Dopravce je povinen zřídit elektronickou adresu pro informování cestujících, která bude v pracovní dny fungovat s reakční dobou max. 24 hodin. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že reakční doba platí pro dotazy ke spojení, tarifům a službám Dopravce, nikoliv pro vyřizování stížností, reklamací a jiných dotazů.

### **7.2. Analýza dopravního systému**

Objednatel pravidelně analyzuje využívání dopravního systému na území Královéhradeckého kraje. Za tímto účelem jsou uskutečňovány přepravní průzkumy. Dopravce je povinen zajistit součinnost při provádění průzkumu.

Dopravce je povinen pravidelně každý měsíc Objednateli v rámci měsíčního vyúčtování poskytnout údaje o využití dopravního systému.

U autobusových Dopravců se jedná o poskytnutí výstupů z odbavovacích zařízení v elektronické podobě na všech spojích zajišťující veřejnou dopravu v Královéhradeckém kraji. Přesná specifikace datového formátu zasílaných výstupů z odbavovacích zařízení ze strany Dopravce je specifikována ve Smlouvě o podmínkách přepravy v integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním.

Objednatel se zavazuje, že zasláná data, pokud se týkají komerčních spojů Dopravce, nebudou poskytnuta třetí osobě.

### **7.3. Požadavky na provozní personál, kodex slušnosti**

Provozním personálem Dopravce se rozumí osoby, které přicházejí do styku s cestujícími, tedy především:

- řidiči,
- pracovníci informačních center
- dispečeri

Na provozní personál jsou kladeny následující požadavky:

- Je odborně připraven tj. má znalosti Tarifu IREDO, SPP IREDO, odbavování cestujících, informací o BČK IREDO, informací o jízdních řádech a informací o Návazných spojích a Přípojích.
- Ovládá český jazyk a disponuje dle možnosti slovenským, případně polskými, anglickými nebo německými jazykovými znalostmi.
- Disponuje základními dopravně - geografickými znalostmi o Oblasti, v které zajišťuje provoz spojů.
- Zvládá komunikační techniky pro řešení konfliktní situace.

#### **7.3.1. Vybavení personálu**

Vybavení provozního personálu musí zajistit, aby personál v plném rozsahu plnil provozní úkoly a zaručil maximální péči o cestující. Pro tento účel musí být provozní personál vybaven následujícím způsobem:

- Řidič Vozidla jmenovkou nebo služebním číslem. Doporučeným standardem je umístění jmenovky nebo služebního čísla na horní části oděvu řidiče.
- Podklady pro informování cestujících (o jízdních řádech, o Návazných spojích a Přípojích, Tarifních a Smluvních přepravních podmínkách aj).
- Řidič Vozidla tarifní mapou IDS IREDO v které jsou vyznačeny místo cen velkým číslem třímístná čísla tarifních zón. Tato pomůcka slouží k rychlejšímu odbavení – zadání přestupních relací pomocí třímístného čísla tarifní zóny. Tarifní mapy pro řidiče dodává Dopravci v elektronické a papírové podobě Objednatel nebo jím pověřená osoba.
- Informací o přesném čase.

### **7.3.2. Chování personálu k cestujícím**

Provozní personál Dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování.

Řidič, případně jiný zaměstnanec Dopravce, je povinen informovat cestující o všech mimořádných situacích, které během přepravy nastanou. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu řešení vzniklé situace.

Při zastavování na Zastávkách je řidič povinen zastavit čelem Vozidla u označníku a najet Vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím Zastávka vybavena a nebrání-li mu výška obrubníku a nízkopodlažnost Vozidla, případně střecha přístřešku.

Řidič je povinen být vybaven drobnými mincemi a bankovkami tak, aby mohl v každém okamžiku cestujícímu prodat jízdenku a navrátit příslušný obnos při obdržení bankovky v hodnotě 200 Kč.

Řidič nesmí během pobytu ve Vozidle kouřit, tj. ani pokud je Vozidlo v klidu. Kouření je zakázáno i v bezprostřední vzdálenosti od Vozidla (např. mezi dveřmi).

Dopravce je povinen stanovit vnitřní předpis pro vyřizování stížností. V případě nutnosti prověřit oprávněnost stížností cestujících je Dopravce povinen dodat své vyjádření ke stížnosti do 15 dnů od vyzvání Objednatelem.

Na požádání cestujících je personál Dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve Vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky. Personál Dopravce je dále povinen na požádání asistovat cestujícím přepravujícím na spojích či linkách určených Objednatelem pro přepravu jízdních kol při nakládání a vykládání jízdních kol.

### **7.3.3. Školení personálu**

Dopravce je povinen nejpozději 2 týdny před zahájením provozu na linkách a spojích podle Smlouvy prokazatelně proškolit provozní personál, zejména řidiče, s vedením jednotlivých autobusových linek v Dopravcem provozované Oblasti a jednotlivými návaznostmi v IDS IREDO na území Královéhradeckého kraje. Dopravce je povinen na žádost Objednatele zaslat Objednateli písemný zápis ze školení, ve kterém bude uveden jmenovitý seznam proškolených zaměstnanců, nejpozději 1. týden před zahájením

provozu. Povinnost se nevztahuje na zaměstnance, kteří již do 31. 12. 2016 na linkách v dané Oblasti provoz zajišťovali.

Dopravce je povinen proškolit každého nového zaměstnance, zejména řidiče, který v budoucnosti bude zajišťovat provoz na linkách stanovených dle Smlouvy. Dopravce je povinen průběžně zasílat každý měsíc v rámci měsíčního vyúčtování protokol o proškolení nových řidičů. Za nového zaměstnance není považován zaměstnanec, který již do 31. 12. 2016 na linkách v dané Oblasti provoz zajišťoval.

Všichni provozní zaměstnanci Dopravce musí být alespoň jedenkrát ročně nebo při změně proškolení a prozkoušení ze znalostí SPP IREDO a Tarifu IREDO. Školení řidičů je prováděno vnitropodnikově poučeným a proškoleným zaměstnancem Dopravce. Ze školení je proveden zápis, který je Dopravce na žádost Objednatele povinen poskytnut ke kontrole Objednateli nejpozději 10 dní od doručení žádosti ze strany Objednatele.

## PŘÍLOHA A

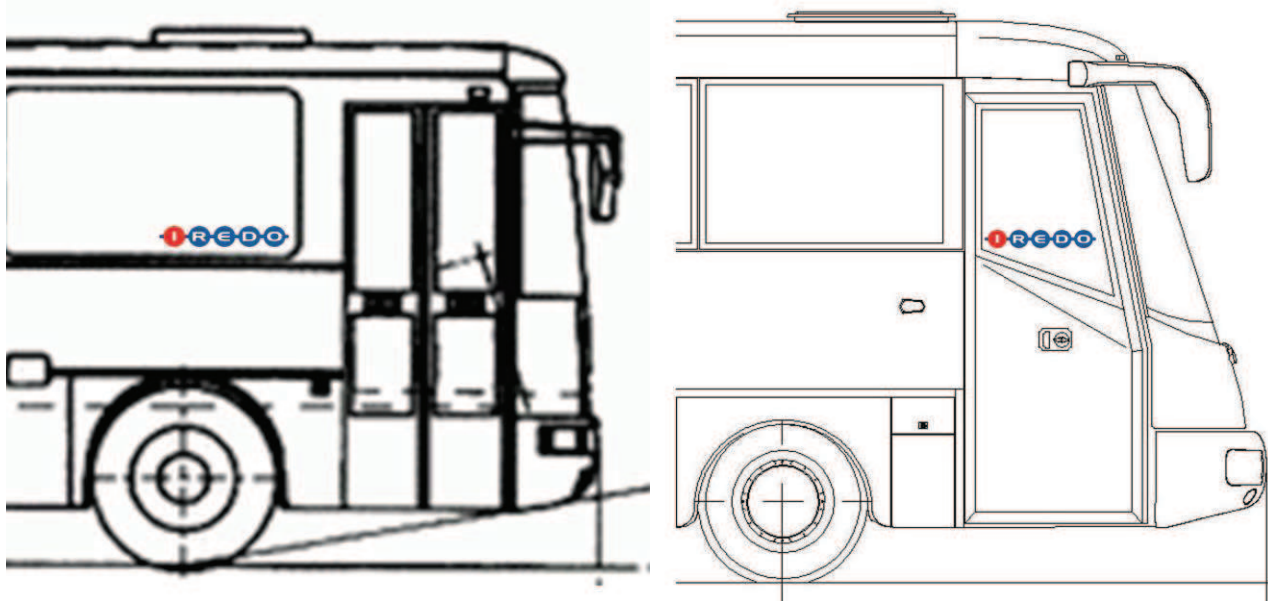
Obr. č. 6 Vzor samolepky IREDO



### Manuál pro popis samolepky IREDO

**Samolepka IDS IREDO** – doporučená velikost 200 x 33 mm, barvy modrá CMYK 100,60,0,0 a červená CMYK 0,100,100,0. Přesný vzhled bude v elektronické podobě dodán Objednatelem.

Obr. č. 7 Doporučené umístění samolepky IREDO



## PŘÍLOHA č. 3



## PŘÍLOHA B

Obr. č. 8 Vzor logotypu Královéhradeckého kraje



### Manuál pro umístění a rozměry loga Dopravce a loga Královéhradeckého kraje

- 1) Logo KHK na přední masce Vozidla bude zpracováno v souladu s Grafickým manuálem Královéhradeckého kraje (Manuál jednotného vizuálního stylu Královéhradeckého kraje).
- 2) Logo Dopravce je umístěno na přední masce Vozidla a na přední části boku Vozidla z obou stran.
- 3) Rozměr loga KHK a loga Dopravce na přední masce Vozidla musí být maximálně 600 x 300 mm (šířka x výška). Logo KHK a logo Dopravce musí být stejně vysoké.
- 4) Rozměry loga Dopravce v přední části boku Vozidla musí být maximálně 800 x 400 mm (šířka x výška).

### Obrázek č. 9 Doporučené umístění logotypu Královéhradeckého kraje, loga Dopravce a plochy vyhrazené pro reklamu KHK.

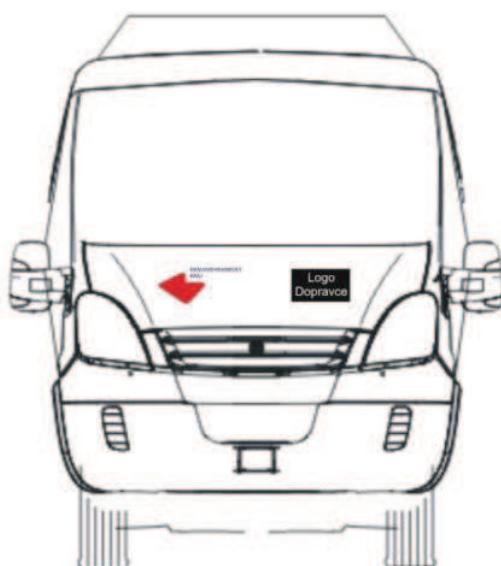
#### a) Doporučené umístění na Vozidlech kategorie A „velký“



b) Doporučené umístění na Vozidlech kategorie B „střední“



c) Doporučené umístění na Vozidlech kategorie C „malý“



## PŘÍLOHA C

## Vzor formuláře měsíčního výkazu neodjetých spojů

## Evidence neodjetých spojů

**Dopravce:**

**Období:**

## Výběrová Oblast

| Datum | Linka | Spoj | Délka spoje | Sankce za neodjetý spoj dle TPS VD KHK | Zaviněno Dopravcem (ANO/NE) | Zdůvodnění |
|-------|-------|------|-------------|----------------------------------------|-----------------------------|------------|
|       |       |      |             |                                        |                             |            |
|       |       |      |             |                                        |                             |            |
|       |       |      |             |                                        |                             |            |
|       |       |      |             |                                        |                             |            |
|       |       |      |             |                                        |                             |            |
|       |       |      |             |                                        |                             |            |
|       |       |      |             |                                        |                             |            |
|       |       |      |             |                                        |                             |            |
|       |       |      |             |                                        |                             |            |
|       |       |      |             |                                        |                             |            |
|       |       |      |             |                                        |                             |            |
|       |       |      |             |                                        |                             |            |
|       |       |      |             |                                        |                             |            |
|       |       |      |             |                                        |                             |            |
|       |       |      |             |                                        |                             |            |
|       |       |      |             |                                        |                             |            |
|       |       |      |             |                                        |                             |            |
|       |       |      |             |                                        |                             |            |
|       |       |      |             |                                        |                             |            |
|       |       |      | Celkem      |                                        |                             |            |

Za Dopravce vypracoval:

Dne:

**Poznámka:** V případě, že nejetí spoje není zaviněno Dopravcem, musí být důkladně zdůvodněno. V případě nezaviněné dopravní nehody musí Dopravce zaslat, v příloze tohoto formuláře, záznam o dopravní nehodě.)

## PŘÍLOHA D

## Vzor formuláře měsíčního výkazu zpožděných spojů

## Evidence zpožděných spojů

**Dopravce:**

**Období:**

### Výběrová Oblast:

| Datum         | Linka | Spoj | Délka spoje | Zpoždění na odjezdu (minuty) | Zpoždění na příjezdu (minuty) | Sankce za neodjetý spoj dle TPS VD KHK | Zaviněno Dopravcem (ANO/NE) | Zdůvodnění |
|---------------|-------|------|-------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|------------|
|               |       |      |             |                              |                               |                                        |                             |            |
|               |       |      |             |                              |                               |                                        |                             |            |
|               |       |      |             |                              |                               |                                        |                             |            |
|               |       |      |             |                              |                               |                                        |                             |            |
|               |       |      |             |                              |                               |                                        |                             |            |
|               |       |      |             |                              |                               |                                        |                             |            |
|               |       |      |             |                              |                               |                                        |                             |            |
|               |       |      |             |                              |                               |                                        |                             |            |
|               |       |      |             |                              |                               |                                        |                             |            |
|               |       |      |             |                              |                               |                                        |                             |            |
|               |       |      |             |                              |                               |                                        |                             |            |
|               |       |      |             |                              |                               |                                        |                             |            |
|               |       |      |             |                              |                               |                                        |                             |            |
|               |       |      |             |                              |                               |                                        |                             |            |
|               |       |      |             |                              |                               |                                        |                             |            |
|               |       |      |             |                              |                               |                                        |                             |            |
|               |       |      |             |                              |                               |                                        |                             |            |
|               |       |      |             |                              |                               |                                        |                             |            |
|               |       |      |             |                              |                               |                                        |                             |            |
|               |       |      |             |                              |                               |                                        |                             |            |
|               |       |      |             |                              |                               |                                        |                             |            |
|               |       |      |             |                              |                               |                                        |                             |            |
| <b>Celkem</b> |       |      |             |                              |                               |                                        |                             |            |

Za Dopravce vypracoval:

Dne:

**Poznámka:** V případě, že zpoždění spoje není zaviněno Dopravcem, musí být důkladně zdůvodněno. V případně nezaviněné dopravní nehody musí Dopravce zaslat, v příloze tohoto formuláře, záznam o dopravní nehodě. V případě, že zpoždění není zaviněno Dopravcem (kongesce, dopravní nehoda jiného Vozidla aj.), musí Dopravce zaslat, v příloze tohoto formuláře, záznam z dispečinku, který potvrzuje zdůvodnění.)

## PŘÍLOHA E

### Vzor Služebního průkazu Technických a provozních standardů veřejné dopravy Královéhradeckého kraje

Přední strana

Diagram showing the front side of the service card. It features a large rectangular area for a photo with the text "fotografii nalepit ZDE". Below this is the title "SLUŽEBNÍ PRŮKAZ" and the subtitle "KONTROLOR PROVOZNÍCH STANDARDŮ". A red arrow logo with the text "KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ" is positioned below the subtitle. At the bottom, a yellow bar contains the text "ČÍSLO PRŮKAZU : 0002".

Zadní strana

Diagram showing the back side of the service card. It features a red arrow logo with the text "KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ" at the top. Below the logo is the text: "Oprávněný držitel tohoto služebního průkazu je pověřenou osobou Královéhradeckého kraje a je oprávněn provádět kontrolu technických a provozních standardů veřejné dopravy Králové hradeckého kraje." Below this are three lines for administrative details: "Datum vydání: .....", "Platí do: .....", and "Razítko a podpis: .....". At the bottom, a yellow bar contains the text "ČÍSLO PRŮKAZU : 0002".

### Vzor Karty revizora Technických a provozních standardů veřejné dopravy Královéhradeckého kraje

Diagram showing the front side of the reviewer card. It features a logo at the top consisting of the letters "I", "R", "E", "D", "O" in circles. Below the logo is a small rectangular area with the text "REVIZOR". To the right of this area are the following details: "Jméno: KRÁLOVEHRADECKÝ", "Příjmení: KRAJ", "Datum narození: 01.01.1901", and "Číslo karty: 920312140100435433".

## PŘÍLOHA F

### Vzor tiskopisu o porušení TPS VD Královéhradeckého kraje



**Královéhradecký kraj**  
Krajský úřad Královéhradeckého kraje

Vážený pan  
Jméno Příjmení  
funkce  
Instituce, firma  
Ulice č. p.  
PSČ Obec

**Protokol o provedení kontroly Technických a provozních standardů veřejné dopravy  
Královéhradeckého kraje vyplývajících z uzavřené Smlouvy o veřejných službách v přepravě  
cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje**

Na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje (dále jen "Smlouva") uzavřené mezi dopravcem a Královéhradeckým krajem ze dne ..... je dopravce je povinen dodržovat Technické a provozní standardy veřejné dopravy Královéhradeckého kraje (TPS VD KHK). Podpisem Smlouvy dopravce stvrzuje, že se standardy seznámil, bude je plně akceptovat a je si vědom možnosti uplatnění sankcí za neplnění těchto standardů.

Založeno pod číslem: .....  
Datum porušení TPS VD KHK: .....  
Zasláno elektronicky dne: .....  
Porušení článku: .....

Podrobný popis porušení TPS VD KHK: .....  
.....  
.....

Navržená sankce: ..... Kč

Dopravce: .....  
Vyjádření dopravce: ...datovou schránkou / elektronicky / písmeně, dne ..... viz. Příloha č. X  
Počet příloh: .....

..... dne .....  
podpis oprávněné úřední osoby

**Uznání závazku vůči Královéhradeckému kraji:**

Dopravce se seznámil s obsahem shora uvedeného záznamu o porušení Technických a provozních standardů veřejné dopravy Královéhradeckého kraje, který se zavázal dodržovat a zavazuje se sankci ve výši ..... Kč za porušení těchto standardů uhradit. Částka bude odečtena jako splatná pohledávka od měsíční odměny (poskytované Královéhradeckým krajem na základě smlouvy) následující po měsíci, ve kterém došlo ze strany dopravce k uznání porušení Technických a provozních standardů veřejné dopravy Královéhradeckého kraje .

.....dne.....  
Za dopravce: Jméno a podpis

# PŘÍLOHA č. 3

## PŘÍLOHA G

Evidence Vozidel za předchozí kalendářní měsíc

dopravce:

období:

oblast:

měsíc

rok

| 1        | 2                | 3                 | 4         | 5a                   | 5b                     | 6                      | 7               | 8              | 9               | 10                                   | 11                                              | 12                          | 13                 | 14       |
|----------|------------------|-------------------|-----------|----------------------|------------------------|------------------------|-----------------|----------------|-----------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------|----------|
| SPZ (RZ) | Značka (tovární) | Typ (specifikace) | Kategorie | Rok první registrace | Měsíc první registrace | Stáří Vozidla v letech | Kapacita sezení | Kapacita stání | Kapacita celkem | Nizkopodlažní a bezbariérové Vozidlo | Vnitřní elektronický vizuální informační systém | Akustický informační systém | Plánované vyřazení | Poznámka |
|          |                  |                   |           |                      |                        |                        |                 |                |                 |                                      |                                                 |                             |                    |          |
|          |                  |                   |           |                      |                        |                        |                 |                |                 |                                      |                                                 |                             |                    |          |
|          |                  |                   |           |                      |                        |                        |                 |                |                 |                                      |                                                 |                             |                    |          |
|          |                  |                   |           |                      |                        |                        |                 |                |                 |                                      |                                                 |                             |                    |          |
|          |                  |                   |           |                      |                        |                        |                 |                |                 |                                      |                                                 |                             |                    |          |

### Vysvětlění jednotlivých sloupců

|    |                                                                                      |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Registrační značka Vozidla (dříve státní poznávací značka)                           |
| 2  | Tovární značka Vozidla (např. SOR, KAROSA, IVECO, MERCEDES, IRISBUS, aj.)            |
| 3  | Typ Vozidla (např. Crossway; Axer; First; CN 8,5; CN 9,5; Citaro LE; Intouro aj.)    |
| 4  | Kategorie Vozidla (Velké, Střední, Malé, Provozní záloha)                            |
| 5  | Měsíc a rok první registrace, rok uveden v sloupci 5a), měsíc uveden ve sloupci 5b)  |
| 6  | Výpočet stáří Vozidla k aktuálnímu datu                                              |
| 7  | Kapacita sezení - počet míst k sezení                                                |
| 8  | Kapacita ke stání - počet míst k stání                                               |
| 9  | Součet sloupců 6 a 7                                                                 |
| 10 | Nizkopodlažní a bezbariérové Vozidlo (ANO / NE)                                      |
| 11 | Je Vozidlo vybaveno vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem (ANO / NE) |
| 12 | Je Vozidlo vybaveno akustickým informačním systémem (ANO / NE)                       |
| 13 | Plánované vyřazení Vozidla z provozu (ze seznamu Vozidel pro Objednatele)            |
| 14 | Poznámka k nadstandardnímu vybavení Vozidla                                          |

## Vzor formuláře měsíčního výkazu nefunkčních odbavovacích zařízení

|           |  |
|-----------|--|
| dopravce: |  |
| období:   |  |
| oblast:   |  |

[illegible]

**Sazebník smluvních postihů  
za porušení**

**Technických a provozních standardů**

# SAZEBNÍK SMLUVNÍCH POSTIHŮ

dle Technických a provozních standardů veřejné dopravy  
Královéhradeckého kraje (TPS VD KHK)

## 1. Standard zastávek a označníků

|     | Povinnost Dopravce ve vztahu k správě označníku v IDS IREDO KHK                                                                                                                                    | Článek TPS VD KHK | Maximální sankce za nedodržení |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------|
| 1.  | Zajistit označení a vybavení Zastávky Označníkem zastávky a Informačním panelem dle článku 1.3.                                                                                                    | 1.3.              | 2 000 Kč <sup>1</sup>          |
| 2.  | Zajistit vybavení Označníku Zastávky dle článku 1.3.1.                                                                                                                                             | 1.3.1.            | 2 000 Kč <sup>1</sup>          |
| 3.  | Zajistit zveřejnění povinně zveřejňovaných informací dle článku 1.3.2.                                                                                                                             | 1.3.2.            | 1 000 Kč <sup>1</sup>          |
| 4.  | Zajistit odstranění neplatných informací dle článku 1.3.2.                                                                                                                                         | 1.3.2.            | 500 Kč <sup>1</sup>            |
| 5.  | Zajistit označení zastávky dočasným přenosným označníkem zveřejnění povinných informací dle článku 1.4.                                                                                            | 1.4.              | 1 000 Kč <sup>1</sup>          |
| 6.  | Zajistit označení dočasně přemístěné nebo zrušené zastávky nebo vyznačení neplatnosti původního označníku a uvedení informace o dočasném zrušení nebo přemístění zastávky dle článku 1.4.          | 1.4.              | 1 000 Kč <sup>1</sup>          |
| 7.  | Zaslat výstup z pravidelné kontroly zastávek dle článku 1.5.                                                                                                                                       | 1.5.              | 1 000 Kč <sup>2</sup>          |
| 8.  | Zaslat objednateli bezprostředně po odstranění zjištěného nedostatku označníku fotodokumentaci, v níž správce označníku dokumentuje nápravu stavu společně s uvedením data nápravy dle článku 1.5. | 1.5.              | 1 000 Kč <sup>1</sup>          |
| 9.  | Zajistit vyvěšení aktuálního jízdního řádu na zastávce v termínu dle článku 1.6. na Informačním panelu Označníku zastávky.                                                                         | 1.6.              | 1 000 Kč <sup>1</sup>          |
| 10. | Zajistit obnovení chybějícího, poškozeného nebo jinak nečitelného jízdního řádu v termínu dle článku 1.6. na Informačním panelu Označníku zastávky.                                                | 1.6.              | 500 Kč <sup>1</sup>            |
| 11. | Zajistit vyvěšení aktuální tarifní mapy IREDO na zastávce v termínu dle článku 1.6. na Informačním panelu Označníku zastávky                                                                       | 1.6.              | 1 000 Kč <sup>1</sup>          |
| 12. | Zajistit obnovení chybějící, poškozené nebo jinak nečitelné tarifní mapy IREDO v termínu dle článku 1.6. na Informačním panelu Označníku zastávky                                                  | 1.6.              | 500 Kč <sup>1</sup>            |

<sup>1</sup> Výše sankce se vztahuje k jednomu případu porušení jednotlivé uvedené povinnosti. Objednatel je oprávněn uplatňovat sankci i opakovaně, a to za každý jednotlivý případ porušení stanovené povinnosti.

<sup>2</sup> Sankce je uplatňována za každý den, ve kterém nebyla povinnost Dopravce podle tohoto článku zajištěna. Objednatel je oprávněn uplatňovat sankci i opakovaně.

## 2. Standard vybavení vozidel<sup>3</sup>

|     | Povinnosti Dopravce v IDS IREDO KHK                                                                                                                                                       | Článek TPS VD KHK | Maximální sankce za nedodržení |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------|
| 1.  | Předložit seznam vozidel společně s měsíčním vyúčtováním dle článku 2.1.                                                                                                                  | 2.1.              | 500 Kč <sup>2</sup>            |
| 2.  | Zajistit čistotu a vzhled vozidel dle článku 2.1.3.                                                                                                                                       | 2.1.3.            | 500 Kč <sup>1</sup>            |
| 3.  | Zajistit nasazení nízkopodlažního nebo částečně nízkopodlažního a bezbariérového vozidla na garantovaný spoj označený v jízdním řádu symbolem uvedeným v článku 3.5.2., dle článku 2.1.4. | 2.1.4.            | 2 000 Kč <sup>1</sup>          |
| 4.  | Zajistit nasazení požadované kategorie vozidla dle článku 2.1.5.                                                                                                                          | 2.1.5.            | 5 000 Kč <sup>1</sup>          |
| 5.  | Zajistit u vozidla splnění požadavků na klimatickou a světelnou pohodu dle článku 2.1.6.                                                                                                  | 2.1.6.            | 2 000 Kč <sup>1</sup>          |
| 6.  | Zajistit u vozidla splnění požadavků na dveře vozidla dle článku 2.1.7.                                                                                                                   | 2.1.7.            | 1 000 Kč <sup>1</sup>          |
| 7.  | Zajistit funkční Odbavovací zařízení ve vozidle dle článku 2.2.1.                                                                                                                         | 2.2.1.            | 5 000 Kč <sup>4</sup>          |
| 8.  | Zajistit přesný čas v Odbavovacím zařízení ve vozidle dle článku 2.2.1.                                                                                                                   | 2.2.1.            | 300 Kč <sup>1</sup>            |
| 9.  | Předložit Objednateli měsíční evidenci nefunkčních Odbavovacích zařízení dle článku 2.2.1.                                                                                                | 2.2.1.            | 500 Kč <sup>1</sup>            |
| 10. | Uvést nefunkční Odbavovací zařízení vozidla v měsíční evidenci nefunkčních Odbavovacích zařízení dle článku 2.2.1.                                                                        | 2.2.1.            | 2 000 Kč <sup>1</sup>          |
| 11. | Zajistit odbavení náhradním způsobem dle SPP IREDO v případě poruchy Odbavovacího zařízení dle článku 2.2.1.                                                                              | 2.2.1.            | 2 000 Kč <sup>1</sup>          |
| 12. | Zajistit zasílání polohy vozidla dle článku 2.2.2.                                                                                                                                        | 2.2.2.            | 1 000 Kč <sup>1</sup>          |
| 13. | Zajistit online připojení pro datovou komunikaci vozidla s Centrálním dispečinkem IREDO dle článku 2.2.3.                                                                                 | 2.2.3.            | 1 000 Kč <sup>1</sup>          |
| 14. | Zajistit zveřejnění a následné odstranění materiálu dodaného Objednatelům ve Vozidle v termínech dle článku 2.2.5.                                                                        | 2.2.5.            | 500 Kč <sup>1</sup>            |
| 15. | Zajistit označení vozidla IDS IREDO KHK předepsanými identifikačními prvky dle článku 2.3.1.                                                                                              | 2.3.1.            | 2 000 Kč <sup>2</sup>          |
| 16. | Zajistit vybavení vozidla funkčním předním směrovým elektronickým informačním panelem dle článku 2.3.2. <sup>5</sup>                                                                      | 2.3.2.            | 2 000 Kč <sup>1</sup>          |

<sup>3</sup> Na povinnosti vyplývající z tohoto článku může Objednatel v souladu s článkem 2. 1. udělit dopravci výjimku. Při udělení výjimky není sankce za porušení článku TPS VD KHK uplatňována.

<sup>4</sup> Sankce je uplatňována pouze v případě, že není zajištěn náhradní výdej jízdenek nebo není odbavovací zařízení následující den nahrazeno funkčním.

<sup>5</sup> Jedná se o nepovinné vybavení vozidla. Sankce je uplatňována pouze v případě, že je vozidlo tímto zařízením vybaveno a zařízení není funkční a zároveň není nahrazeno jiným způsobem dle platné legislativy (např. označení linky statickými cedulemi aj.)

|            |                                                                                                                       |                                     |                           |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| <b>17.</b> | Zajistit vybavení vozidla funkčním bočním směrovým elektronickým informačním panelem dle článku 2.3.3.                | <b>2.3.3.</b>                       | <b>500 Kč<sup>1</sup></b> |
| <b>18.</b> | Zajistit vybavení vozidla funkčním zadním elektronickým informačním panelem dle článku 2.3.4.                         | <b>2.3.4.</b>                       | <b>500 Kč<sup>1</sup></b> |
| <b>19.</b> | Zajistit zobrazení všech požadovaných informací na elektronickém informačním panelu dle článků 2.3.2., 2.3.3., 2.3.4. | <b>2.3.2.<br/>2.3.3.<br/>2.3.4.</b> | <b>500 Kč<sup>1</sup></b> |

### 3. Standard dopravních výkonů a provozu

|     | Povinnosti Dopravce v IDS IREDO KHK                                                                                                                                                        | Článek<br>TPS VD<br>KHK | Maximální sankce za<br>nedodržení                 |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------|
| 1.  | Zajistit spoj v celé své délce v souladu se schváleným jízdním řádem dle článku 3.1.1.                                                                                                     | 3.1.1.                  | 70 Kč / neodjetý km<br>minimálně<br>700 Kč        |
| 2.  | Obsloužit všechny Zastávky ve správném pořadí dle článku 3.1.1.                                                                                                                            | 3.1.1.                  | 500 Kč <sup>1</sup>                               |
| 3.  | Předložit Objednateli měsíční evidenci neodjetých spojů včetně uvedení důvodu nezajištění spoje dle článku 3.1.1.                                                                          | 3.1.1.                  | 500 Kč <sup>2</sup>                               |
| 4.  | Uvést neodjeté spoje v měsíční evidenci neodjetých spojů včetně uvedení objektivní příčiny dle článku 3.1.1.                                                                               | 3.1.1.                  | 5 000 Kč <sup>6</sup>                             |
| 5.  | Předložit Objednateli měsíční evidenci zpožděných spojů včetně uvedení objektivní příčiny zpoždění spoje dle článku 3.1.1.                                                                 | 3.1.1.                  | 500 Kč <sup>2</sup>                               |
| 6.  | Uvést zpožděné spoje v evidenci zpožděných spojů včetně uvedení objektivní příčiny dle článku 3.1.1.                                                                                       | 3.1.1.                  | 2 000 Kč <sup>7</sup>                             |
| 7.  | Zajistit odjezd vozidla z výchozí zastávky spoje v souladu se schváleným jízdním řádem dle článku 3.1.2.                                                                                   | 3.1.2.                  | 1 000 Kč <sup>8</sup>                             |
| 8.  | Zajistit odjezd vozidla z nácestné zastávky spoje v souladu se schváleným jízdním řádem dle článku 3.1.2. – zpoždění spoje zaviněné dopravcem.                                             | 3.1.2.                  | 1 000 Kč <sup>1</sup>                             |
| 9.  | Dodržet odjezd vozidla z nácestné zastávky spoje v souladu se schváleným jízdním řádem dle článku 3.1.2. – předčasný odjezd ze zastávky o 1 - 3 minuty.                                    | 3.1.2.                  | 500 Kč <sup>1</sup>                               |
| 10. | Dodržet odjezd vozidla z nácestné zastávky spoje dle článku 3.1.2. – předčasný odjezd ze zastávky nad 3 minuty.                                                                            | 3.1.2.                  | spoj nebude uhrazen<br>dle článku 8.11<br>Smlouvy |
| 11. | Předložit Objednateli Denní záznam o výkonu autobusu (DZVA) dle článku 3.1.3. (po vyžádání).                                                                                               | 3.1.3.                  | 1 000 Kč <sup>2</sup>                             |
| 12. | Vydat cestujícímu platný jízdní doklad po převzetí hotovosti dle článku 3.2.                                                                                                               | 3.2.                    | 2 000 Kč <sup>1</sup>                             |
| 13. | Vydat cestujícímu platný jízdní doklad (v požadovaném tarifu a zónové platnosti) dle článku 3.2.                                                                                           | 3.2.                    | 1 000 Kč <sup>1</sup>                             |
| 14. | Vydat cestujícímu jízdní doklad se správnou nástupní a výstupní zastávkou na spoji (správná nástupní zastávka znamená ta, na které se vozidlo v danou chvíli nachází) - platí pro papírové | 3.2.                    | 500 Kč <sup>1</sup>                               |

<sup>6</sup> Sankce se vztahuje na každý neuvedený spoj v tomto seznamu.

<sup>7</sup> Sankce se nevztahuje na spoje, které z důvodu předchozího výkonu vozidla nemohou odjet podle jízdního řádu a na spoje uvedené v seznamu zaručených přípojí jako Přípoje.

|     |                                                                                                                                                                                                                                        |        |                       |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------|
|     | nepřestupní jízdenky dle článku 3.2.                                                                                                                                                                                                   |        |                       |
| 15. | Vydat cestujícímu jízdní doklad na čipovou kartu IREDO se správnou nástupní zastávkou a výstupní zónou v případě přestupní jízdenky (správná nástupní zastávka znamená ta, na které se vozidlo v danou chvíli nachází) dle článku 3.2. | 3.2.   | 500 Kč <sup>1</sup>   |
| 16. | Odbavit cestující s přestupní nebo časovou jízdenkou IREDO uloženou na kartě. (odbavení musí proběhnout elektronicky, aby byl cestující evidován) dle článku 3.2.                                                                      | 3.2.   | 200 Kč <sup>1</sup>   |
| 17. | Vydat nulovou evidenční jízdenku cestujícím s papírovou síťovou jízdenkou IREDO (obyčejná, skupinová aj.) dle článku 3.2.                                                                                                              | 3.2.   | 200 Kč <sup>1</sup>   |
| 18. | Zajistit uložení seznamu čekacích dob do Odbavovacího zařízení ve vozidle dle článku 3.3.                                                                                                                                              | 3.3.   | 5 000 Kč <sup>1</sup> |
| 19. | Vyčkat příjezdu autobusového nebo vlakového spoje uvedeného v Seznamu zaručených přípojů dle článku 3. 3. (1. porušení) <sup>8</sup>                                                                                                   | 3.3.   | 500 Kč <sup>1</sup>   |
| 20. | Vyčkat příjezdu autobusového nebo vlakového spoje uvedeného v Seznamu zaručených přípojů dle článku 3. 3. (opakované porušení <sup>9</sup> )                                                                                           | 3.3.   | 1 000 Kč <sup>1</sup> |
| 21. | Nasadit vozidlo Provozní zálohy v co nejkratším možném čase, maximálně však v čase dle článku 3.4.1.                                                                                                                                   | 3.4.1. | 1 000 Kč <sup>1</sup> |
| 22. | Informovat cestující ve vozidle o vypravení Provozní zálohy v případě poruchy nebo nehody dle článku 3.4.1.                                                                                                                            | 3.4.1. | 200 Kč <sup>1</sup>   |
| 23. | Předložit Objednateli evidenci záznamů technických závad vozidel dle článku 3.4.1.                                                                                                                                                     | 3.4.1. | 1 000 Kč <sup>2</sup> |
| 24. | Zajistit provoz dispečinku Dopravce v čase dle článku 3.4.2.                                                                                                                                                                           | 3.4.2. | 5 000 Kč <sup>1</sup> |
| 25. | Sdělit Objednateli aktuální telefonní číslo dispečerské linky Dopravce dle článku 3.4.2.                                                                                                                                               | 3.4.2. | 1 000 Kč <sup>1</sup> |

Poznámka: Sankce u nově vzniklých zaručených přípojů je možné uplatňovat 14 dní od vydání aktualizovaného seznamu objednatelům.

<sup>8</sup> Povinnost nemusí být řidičem dodržena v případě, že Centrální dispečink IREDO nebo Dispečink dopravce informují řidiče o nečekání na zpožděný Přípoj.

<sup>9</sup> Opakovaným porušením se rozumí porušení do doby 6 měsíců od uplynutí prvního porušení stejným řidičem.

#### **4. Standard přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace**

|           | <b>Povinnosti Dopravce v IDS IREDO KHK</b>                                                                | <b>Článek TPS<br/>VD KHK</b> | <b>Sankce za<br/>nedodržení</b> |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| <b>1.</b> | Zajistit umístění štítku pro nevidomé na informační plochu označníku dle článku 4. 1. a 4. 2.             | <b>4.1.<br/>4.2.</b>         | <b>1 000 Kč<sup>1</sup></b>     |
| <b>2.</b> | Zajistit obnovení poškozeného štítku pro nevidomé na informační plochu označníku dle článku 4. 1. a 4. 2. | <b>4.1.<br/>4.2.</b>         | <b>500 Kč<sup>1</sup></b>       |

#### **5. Standard řešení Uzavírek**

|           | <b>Povinnosti Dopravce v IDS IREDO KHK</b>                                                                                  | <b>Článek TPS<br/>VD KHK</b> | <b>Sankce za<br/>nedodržení</b> |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| <b>1.</b> | Informovat Objednatele o Uzavírce s dopadem na veřejnou dopravu ihned po obdržení informace o Uzavírce dle článku 5.1.      | <b>5.1</b>                   | <b>500 Kč<sup>1</sup></b>       |
| <b>2.</b> | Informovat Objednatele o navrhovaném způsobu řešení Uzavírky se zanedbatelným dopadem na veřejnou dopravu dle článku 5.1.2. | <b>5.1.2.</b>                | <b>1 000 Kč<sup>1</sup></b>     |
| <b>3.</b> | Zveřejnit sdělení Informace o výluce ve vozidle v termínu dle článku 5.2.                                                   | <b>5.2.</b>                  | <b>1 000 Kč<sup>1</sup></b>     |
| <b>4.</b> | Zveřejnit sdělení Informace o výluce na Zastávce v termínu dle článku 5.2.                                                  | <b>5.2.</b>                  | <b>500 Kč<sup>1</sup></b>       |
| <b>5.</b> | Zveřejnit na Informačním panelu Zastávky Výlukový jízdní řád na žlutém podkladu dle článku 5.2.                             | <b>5.2.</b>                  | <b>500 Kč<sup>1</sup></b>       |

#### **6. Standard provádění kontrol**

|           | <b>Povinnosti Dopravce v IDS IREDO KHK</b>                                                                                 | <b>Článek TPS<br/>VD KHK</b> | <b>Sankce za<br/>nedodržení</b> |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| <b>1.</b> | Provést Přepravní a tarifní kontroly v požadované četnosti dle článku 6.1.                                                 | <b>6.1.</b>                  | <b>5 000 Kč<sup>10</sup></b>    |
| <b>2.</b> | Předložit Objednateli záznamy o Přepravní a tarifní kontrole včetně souhrnné informace o výsledku kontroly dle článku 6.1. | <b>6.1.</b>                  | <b>500 Kč<sup>2</sup></b>       |
| <b>3.</b> | Prověřit podezření na nedodržení článku TPS VD KHK a zaslat výsledek včetně podkladů Objednateli v termínu dle článku 6.2. | <b>6.2.</b>                  | <b>500 Kč<sup>2</sup></b>       |
| <b>4.</b> | Uvést sankce udělené Objednatelem dle TPS VD KHK v nejbližším měsíčním vyúčtování Odměny dle článku 6.3.                   | <b>6.3.</b>                  | <b>5 000 Kč<sup>1</sup></b>     |

<sup>10</sup> Sankce je uvedena za nedodržení předepsané četnosti kontrol u každé linky.

## **7. Standard informování cestujících a ostatních náležitostí**

|           | <b>Povinnosti Dopravce v IDS IREDO KHK</b>                                                                            | <b>Článek<br/>TPS VD<br/>KHK</b> | <b>Sankce za<br/>nedodržení</b> |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| <b>1.</b> | Zajistit znalosti provozního personálu Dopravce v rozsahu dle článku 7.3.                                             | <b>7.3.</b>                      | <b>500 Kč<sup>1</sup></b>       |
| <b>2.</b> | Zajistit vybavení provozního personálu Dopravce zejména pro informování cestujících dle článku 7.3.1.                 | <b>7.3.1.</b>                    | <b>500 Kč<sup>1</sup></b>       |
| <b>3.</b> | Zajistit chování personálu Dopravce k cestujícím dle článku 7.3.2.                                                    | <b>7.3.2.</b>                    | <b>500 Kč<sup>1</sup></b>       |
| <b>4.</b> | Zajistit úplný zákaz kouření ve vozidle (včetně řidiče) dle článku 7.3.2.                                             | <b>7.3.2.</b>                    | <b>1 000 Kč<sup>1</sup></b>     |
| <b>5.</b> | Zajistit školení provozního personálu Dopravce dle článku 7.3.3.                                                      | <b>7.3.3.</b>                    | <b>1 000 Kč<sup>1</sup></b>     |
| <b>6.</b> | Předložit Objednateli písemný zápis ze školení personálu Dopravce v termínu dle článku 7.3.3.                         | <b>7.3.3.</b>                    | <b>500 Kč<sup>2</sup></b>       |
| <b>7.</b> | Předložit Objednateli písemný zápis z pravidelného ročního školení personálu Dopravce dle článku 7.3.3. (na vyžádání) | <b>7.3.3.</b>                    | <b>500 Kč<sup>2</sup></b>       |

5.1 Vyúčtování měsíční Odměny - KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ

Odbor dopravy a SH, Pílovarské nám. 1245, 500 03 Hradec Králové

|                  |  |
|------------------|--|
| Dopravce:        |  |
| Období:          |  |
| Výběrová oblast: |  |

| Objednaný realizovaný dopravní výkon                                            |             | km      |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------|------------------------------------|
| v rámci Smlouvy v km (DV <sub>i</sub> - NV <sub>j</sub> ) Vozidla               | kategorie A |         |                                    |
|                                                                                 | kategorie B |         |                                    |
|                                                                                 | kategorie C |         |                                    |
| v rámci ostatních km (nepravidelné posilové spoje a Poptávková doprava) Vozidla | kategorie A |         |                                    |
|                                                                                 | kategorie B |         |                                    |
|                                                                                 | kategorie C |         |                                    |
| Objednaný realizovaný dopravní výkon celkem                                     |             | 0       |                                    |
| Náklady                                                                         |             | (Kč/km) | Kč                                 |
| za objednaný realizovaný dopravní výkon v rámci Smlouvy Vozidla                 | kategorie A |         | 0,0 Kč                             |
|                                                                                 | kategorie B |         | 0,0 Kč                             |
|                                                                                 | kategorie C |         | 0,0 Kč                             |
| ostatní (N <sub>ost</sub> )                                                     |             |         |                                    |
| nutných investic či dodatečných nákladů Dopravce (N <sub>dot</sub> )            |             |         |                                    |
| v rámci Objíždky (N <sub>obj</sub> )                                            |             |         |                                    |
| za změny kategorie Vozidla a počtu Základních Vozidel (N <sub>voz</sub> )       |             | počet   | fixní náklady na Vozidlo za období |
|                                                                                 | kategorie A |         | 0,0 Kč                             |
|                                                                                 | kategorie B |         | 0,0 Kč                             |
|                                                                                 | kategorie C |         | 0,0 Kč                             |
| Náklady za objednaný realizovaný dopravní výkon celkem                          |             |         | 0,0 Kč                             |
| Tržby (T)                                                                       |             | Kč      |                                    |
| tržba na objednaných linkách bez DPH                                            |             |         |                                    |
| tržba za nové spoje v rámci objíždky bez DPH                                    |             |         |                                    |
| tržba za ostatní výkony bez DPH                                                 |             |         |                                    |
| oprava tržeb na objednaných linkách bez DPH                                     |             |         |                                    |
| Tržby na objednaných realizovaných linkách celkem                               |             | 0,0 Kč  |                                    |
| splatné pohledávky (S)                                                          |             |         |                                    |
| investiční dotace (ID)                                                          |             |         |                                    |
| Odměna = náklady - tržby - splatné pohledávky - investiční dotace               |             | 0,00 Kč |                                    |

Datum:

Podpis a razítko:



**Délka objížd'ky v daném období (ve dnech):**

## Období

## Počet nových vozidel v rámci obížd'ky:

Downloaded from <https://www.cambridge.org/core>. University of Cambridge, on 01 Jun 2018 at 11:00:00, subject to the Cambridge Core terms of use, available at <https://www.cambridge.org/core/terms>. <https://doi.org/10.1017/9781315326477.007>

**Vysvětlení jednotlivých sloupců**

|          |                      |
|----------|----------------------|
| <b>1</b> | Licenční číslo linky |
|----------|----------------------|

|    |                                                                                                                                                                                                                                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2  | Číslo spoje příslušné licenční linky                                                                                                                                                                                           |
| 3  | Počet kalendářních dní po které musel být linkospoj dle jízdního řádu linky obslužen (za zúčtovací období)                                                                                                                     |
| 4  | Km na spoj na území KHK (je to rozdíl objednaných kilometrů na spoji mezi kilometry uvedenými v nevýlukovém a výlukovém jízdním řádu)                                                                                          |
| 5  | Km na spoj na území jiného kraje (je to rozdíl objednaných kilometrů na spoji mezi kilometry uvedenými v nevýlukovém a výlukovém jízdním řádu)                                                                                 |
| 6  | Údaj vycházející ze specifikace smlouvy, reprezentuje kategorii vozidla linkospoje (velký (A) / střední (B)/ malý(C))                                                                                                          |
| 7  | Údaj vycházející z nabídky Dopravce, reprezentuje jednotkové variabilní náklady pro příslušnou kategorii vozidla pro položku pohonné hmoty a oleje, pryžové obruče, přímé mzdy, sociální a zdravotní pojištění (v setinách Kč) |
| 8  | Součet sloupců 4 a 5                                                                                                                                                                                                           |
| 9  | Součin sloupců 8 a 3                                                                                                                                                                                                           |
| 10 | Součin sloupců 7 a 9                                                                                                                                                                                                           |
| 11 | Tržba na nových spojih v rámci objížďky v Kč                                                                                                                                                                                   |
| 12 | Aktuální výše fixních nákladů v Kč na kategorii vozidla a rok v závislosti na délce období, po které bude v daném měsíci vozidlo v rámci objížďky poptáváno.                                                                   |
| 13 | Celkové náklady v rámci Objížďky (N <sub>obj</sub> ) za příslušné období v Kč                                                                                                                                                  |

## posilové spoje a Poptávkové spoje

|                  |  |
|------------------|--|
| Dopravce:        |  |
| Období:          |  |
| Výběrová oblast: |  |

| 1                                    | 2     | 3    | 4                     | 5                              | 6                                       | 7                 | 8                                        | 9                        | 10                                 | 11             | 12               | 13                                                                                 |
|--------------------------------------|-------|------|-----------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|-------------------|------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|----------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Název vyúčtovaných ostatních nákladů | Linka | Spoj | Počet spojů za období | Objednané km/spoj na území KHK | Objednané km/spoj na území jiného kraje | Kategorie vozidla | JCDV (jednotková cena dopravního výkonu) | Objednané km/spoj celkem | Objednaný realizovaný výkon celkem | Náklady celkem | Tržba na spojích | Náhrada za pohotovost řidičů v případě nerealizovaného spoje<br>Poplátkové dopravy |
|                                      |       |      |                       |                                |                                         |                   |                                          | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |                  |                                                                                    |
|                                      |       |      |                       |                                |                                         |                   |                                          | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |                  |                                                                                    |
|                                      |       |      |                       |                                |                                         |                   |                                          | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |                  |                                                                                    |
|                                      |       |      |                       |                                |                                         |                   |                                          | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |                  |                                                                                    |
|                                      |       |      |                       |                                |                                         |                   |                                          | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |                  |                                                                                    |
|                                      |       |      |                       |                                |                                         |                   |                                          | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |                  |                                                                                    |
|                                      |       |      |                       |                                |                                         |                   |                                          | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |                  |                                                                                    |
|                                      |       |      |                       |                                |                                         |                   |                                          | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |                  |                                                                                    |
|                                      |       |      |                       |                                |                                         |                   |                                          | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |                  |                                                                                    |
|                                      |       |      |                       |                                |                                         |                   |                                          | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |                  |                                                                                    |
|                                      |       |      |                       |                                |                                         |                   |                                          | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |                  |                                                                                    |
|                                      |       |      |                       |                                |                                         |                   |                                          | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |                  |                                                                                    |
|                                      |       |      |                       |                                |                                         |                   |                                          | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |                  |                                                                                    |
|                                      |       |      |                       |                                |                                         |                   |                                          | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |                  |                                                                                    |
|                                      |       |      |                       |                                |                                         |                   |                                          | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |                  |                                                                                    |
| Celkem                               |       |      |                       |                                |                                         |                   |                                          |                          | 0,00                               | 0,00 Kč        | 0,00 Kč          |                                                                                    |

|    |                                                                                                                         |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Název vyúčtovaných ostatních nákladů a) Posilový spoj; b) Poptávkové spoje; c) jiné                                     |
| 2  | Licenční číslo linky                                                                                                    |
| 3  | Číslo spoje příslušné licenční linky                                                                                    |
| 4  | Počet kalendářních dní po které musel být linkospoj dle jízdního řádu linky obslužen (za zúčtovací období)              |
| 5  | Km na spoj na území KHK                                                                                                 |
| 6  | Km na spoj na území jiného kraje                                                                                        |
| 7  | Údaj vycházející ze specifikace smlouvy, reprezentuje kategorii vozidla linkospoje (velký (A) / střední (B) / malý (C)) |
| 8  | Aktuální jednotková cena dopravního výkonu kategorie vozidla linkospoje (v setinách Kč)                                 |
| 9  | Součet sloupců 5 a 6                                                                                                    |
| 10 | Součin sloupců 9 a 4                                                                                                    |
| 11 | Součin sloupců 10 a 8                                                                                                   |
| 12 | Tržba na spojích v Kč                                                                                                   |
| 13 | Náhrada za pohotovost řidičů v případě nerealizovaného spoje Poptávkové dopravy za příslušné období v Kč                |

5.4B Podrobný výkaz vyúčtování ostatních nákladů

změna kategorie vozidla

Dopravce:

Období:

Výběrová oblast:

| 1                                    | 2     | 3    | 4                     | 5                              | 6                                       | 7                 | 8                                        | 9                         | 10                                                                   | 11                       | 12                                 | 13             |
|--------------------------------------|-------|------|-----------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|-------------------|------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|----------------|
| Název vyúčtovaných ostatních nákladů | Linka | Spoj | Počet spojů za období | Objednané km/spoj na území KHK | Objednané km/spoj na území jiného kraje | Kategorie vozidla | JCDV (jednotková cena dopravního výkonu) | Změněná kategorie vozidla | JCDV (jednotková cena dopravního výkonu) u změněné kategorie vozidla | Objednané km/spoj celkem | Objednaný realizovaný výkon celkem | Náklady celkem |
|                                      |       |      |                       |                                |                                         |                   |                                          |                           |                                                                      | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |
|                                      |       |      |                       |                                |                                         |                   |                                          |                           |                                                                      | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |
|                                      |       |      |                       |                                |                                         |                   |                                          |                           |                                                                      | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |
|                                      |       |      |                       |                                |                                         |                   |                                          |                           |                                                                      | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |
|                                      |       |      |                       |                                |                                         |                   |                                          |                           |                                                                      | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |
|                                      |       |      |                       |                                |                                         |                   |                                          |                           |                                                                      | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |
|                                      |       |      |                       |                                |                                         |                   |                                          |                           |                                                                      | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |
|                                      |       |      |                       |                                |                                         |                   |                                          |                           |                                                                      | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |
|                                      |       |      |                       |                                |                                         |                   |                                          |                           |                                                                      | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |
|                                      |       |      |                       |                                |                                         |                   |                                          |                           |                                                                      | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |
|                                      |       |      |                       |                                |                                         |                   |                                          |                           |                                                                      | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |
|                                      |       |      |                       |                                |                                         |                   |                                          |                           |                                                                      | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |
| Celkem                               |       |      |                       |                                |                                         |                   |                                          |                           |                                                                      | 0,00                     | 0,00                               | 0,00 Kč        |

Vysvětlení jednotlivých sloupců

|    |                                                                                                                                                    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Název vyúčtovaných ostatních nákladů a) změna kategorie vozidla; b) jiné)                                                                          |
| 2  | Licenční číslo linky                                                                                                                               |
| 3  | Číslo spoje příslušné licenční linky                                                                                                               |
| 4  | Počet kalendářních dní po které musel být linkospoj dle jízdního řádu linky obslužen (za zúčtovací období)                                         |
| 5  | Km na spoj na území KHK                                                                                                                            |
| 6  | Km na spoj na území jiného kraje                                                                                                                   |
| 7  | Údaj vycházející ze specifikace smlouvy, reprezentuje kategorii vozidla linkospoje (velký (A) / střední (B) / malý(C))                             |
| 8  | Aktuální jednotková cena dopravního výkonu kategorie vozidla linkospoje (v setinách Kč)                                                            |
| 9  | Údaj vycházející ze specifikace smlouvy, reprezentuje kategorii vozidla linkospoje (velký (A) / střední (B) / malý(C)) při změně kategorie vozidla |
| 10 | Aktuální jednotková cena dopravního výkonu kategorie vozidla linkospoje (v setinách Kč) při změně kategorie vozidla                                |
| 11 | Součet sloupců 5 a 6                                                                                                                               |
| 12 | Součin sloupců 11 a 4                                                                                                                              |
| 13 | Součin sloupců 12 a rozdílu sloupců 10 a 8                                                                                                         |

5.4C Podrobný výkaz vyúčtování ostatních nákladů

mýtné

Dopravce:

Období:

Výběrová oblast:

| 1                                    | 2     | 3    | 4                         | 5                     | 6                                     | 7                     | 8                              | 9                        |
|--------------------------------------|-------|------|---------------------------|-----------------------|---------------------------------------|-----------------------|--------------------------------|--------------------------|
| název vyúčtovaných ostatních nákladů | Linka | Spoj | Název zpoptatněného úseku | Počet spojů za období | Kilometry na spoj zpoptatněného úseku | Částka za mýtné na km | Celkové km za zpoptatněný úsek | Celkové náklady za mýtné |
| mýtné                                |       |      |                           |                       |                                       |                       | 0,00                           | 0,00                     |
| mýtné                                |       |      |                           |                       |                                       |                       | 0,00                           | 0,00                     |
| mýtné                                |       |      |                           |                       |                                       |                       | 0,00                           | 0,00                     |
| mýtné                                |       |      |                           |                       |                                       |                       | 0,00                           | 0,00                     |
| mýtné                                |       |      |                           |                       |                                       |                       | 0,00                           | 0,00                     |
| mýtné                                |       |      |                           |                       |                                       |                       | 0,00                           | 0,00                     |
| Celkem                               |       |      |                           |                       |                                       |                       | 0,00                           | 0,00 Kč                  |

Vysvětlení jednotlivých sloupců

|   |                                                                                                            |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Název vyúčtovaných ostatních nákladů                                                                       |
| 2 | Licenční číslo linky                                                                                       |
| 3 | Číslo spoje příslušné licenční linky                                                                       |
| 4 | Název zpoptatněného úseku                                                                                  |
| 5 | Počet kalendářních dní po které musel být linkospoj dle jízdního řádu linky obslužen (za zúčtovací období) |
| 6 | Kilometry na spoj zpoptatněného úseku                                                                      |
| 7 | Částka za mýtné na km v Kč/km                                                                              |
| 8 | Celkové km za zpoptatněný úsek za dané období                                                              |
| 9 | Celkové náklady za mýtné v Kč                                                                              |

## 5.4D Podrobný

## Cyklobusové spoje

**dopravce:**

**období:**

| 1                                    | 2     | 3    | 4                     | 5                              | 6                                       | 7                                                            | 8                        | 9                                                      | 10             | 11               |
|--------------------------------------|-------|------|-----------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| název vyúčtovaných ostatních nákladů | Linka | Spoj | Počet spojů za období | Objednané km/spoj na území KHK | Objednané km/spoj na území jiného kraje | JCDV (jednotková cena dopravního výkonu) Cyklobusového spoje | Objednané km/spoj celkem | Objednaný realizovaný výkon Cyklobusového spoje celkem | Náklady celkem | Tržba na spojích |
| Cyklobusový spoj                     |       |      |                       |                                |                                         |                                                              | 0,00                     | 0,00                                                   | 0,00           |                  |
| Cyklobusový spoj                     |       |      |                       |                                |                                         |                                                              | 0,00                     | 0,00                                                   | 0,00           |                  |
| Cyklobusový spoj                     |       |      |                       |                                |                                         |                                                              | 0,00                     | 0,00                                                   | 0,00           |                  |
| Cyklobusový spoj                     |       |      |                       |                                |                                         |                                                              | 0,00                     | 0,00                                                   | 0,00           |                  |
| Cyklobusový spoj                     |       |      |                       |                                |                                         |                                                              | 0,00                     | 0,00                                                   | 0,00           |                  |
| Cyklobusový spoj                     |       |      |                       |                                |                                         |                                                              | 0,00                     | 0,00                                                   | 0,00           |                  |
| Cyklobusový spoj                     |       |      |                       |                                |                                         |                                                              | 0,00                     | 0,00                                                   | 0,00           |                  |
| Cyklobusový spoj                     |       |      |                       |                                |                                         |                                                              | 0,00                     | 0,00                                                   | 0,00           |                  |
| Cyklobusový spoj                     |       |      |                       |                                |                                         |                                                              | 0,00                     | 0,00                                                   | 0,00           |                  |
| Cyklobusový spoj                     |       |      |                       |                                |                                         |                                                              | 0,00                     | 0,00                                                   | 0,00           |                  |
| Cyklobusový spoj                     |       |      |                       |                                |                                         |                                                              | 0,00                     | 0,00                                                   | 0,00           |                  |
| Cyklobusový spoj                     |       |      |                       |                                |                                         |                                                              | 0,00                     | 0,00                                                   | 0,00           |                  |
| Cyklobusový spoj                     |       |      |                       |                                |                                         |                                                              | 0,00                     | 0,00                                                   | 0,00           |                  |
| Cyklobusový spoj                     |       |      |                       |                                |                                         |                                                              | 0,00                     | 0,00                                                   | 0,00           |                  |
| Celkem                               |       |      |                       |                                |                                         |                                                              |                          | 0,00                                                   | 0,00 Kč        | 0,00 Kč          |

## Vysvětlení jednotlivých sloupců

|    |                                                                                                            |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Název vyúčtováných ostatních nákladů                                                                       |
| 2  | Licenční číslo linky                                                                                       |
| 3  | Číslo spoje příslušné licenční linky                                                                       |
| 4  | Počet kalendářních dní po které musel být linkospoj dle jízdního řádu linky obslužen (za zúčtovací období) |
| 5  | Km na spoj na území KHK                                                                                    |
| 6  | Km na spoj na území jiného kraje                                                                           |
| 7  | Aktuální jednotková cena dopravního výkonu kategorie Cyklobusového spoje (v setinách Kč)                   |
| 8  | Součet sloupců 5 a 6                                                                                       |
| 9  | Součin sloupců 8 a 4                                                                                       |
| 10 | Součin sloupců 9 a 7                                                                                       |
| 11 | Tržba na spojích v Kč                                                                                      |

5.4E Podrobný výkaz vyúčtování ostatních nákladů

Přejezdy

Dopravce:

Období:

Výběrová oblast:

| 1                                    | 2     | 3    | 4                     | 5                              | 6                                       | 7                 | 8                             | 9                        | 10                                 | 11             | 12               |
|--------------------------------------|-------|------|-----------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|-------------------|-------------------------------|--------------------------|------------------------------------|----------------|------------------|
| Název vyúčtovaných ostatních nákladů | Linka | Spoj | Počet spojů za období | Objednané km/spoj na území KHK | Objednané km/spoj na území jiného kraje | Kategorie vozidla | jednotkové variabilní náklady | Objednané km/spoj celkem | Objednaný realizovaný výkon celkem | Náklady celkem | Tržba na spojích |
| Přejezdy                             |       |      |                       |                                |                                         |                   |                               | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |                  |
| Přejezdy                             |       |      |                       |                                |                                         |                   |                               | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |                  |
| Přejezdy                             |       |      |                       |                                |                                         |                   |                               | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |                  |
| Přejezdy                             |       |      |                       |                                |                                         |                   |                               | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |                  |
| Přejezdy                             |       |      |                       |                                |                                         |                   |                               | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |                  |
| Přejezdy                             |       |      |                       |                                |                                         |                   |                               | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |                  |
| Přejezdy                             |       |      |                       |                                |                                         |                   |                               | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |                  |
| Přejezdy                             |       |      |                       |                                |                                         |                   |                               | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |                  |
| Přejezdy                             |       |      |                       |                                |                                         |                   |                               | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |                  |
| Přejezdy                             |       |      |                       |                                |                                         |                   |                               | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |                  |
| Přejezdy                             |       |      |                       |                                |                                         |                   |                               | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |                  |
| Přejezdy                             |       |      |                       |                                |                                         |                   |                               | 0,00                     | 0,00                               | 0,00           |                  |
| Celkem                               |       |      |                       |                                |                                         |                   |                               |                          | 0,00                               | 0,00 Kč        | 0,00 Kč          |

Vysvětlení jednotlivých sloupců

|    |                                                                                                                       |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Název vyúčtovaných ostatních nákladů                                                                                  |
| 2  | Licenční číslo linky                                                                                                  |
| 3  | Číslo spoje příslušné licenční linky                                                                                  |
| 4  | Počet kalendářních dní po které musel být linkospoj dle jízdního řádu linky obslužen (za zúčtovací období)            |
| 5  | Km na spoj na území KHK                                                                                               |
| 6  | Km na spoj na území jiného kraje                                                                                      |
| 7  | Údaj vycházející ze specifikace smlouvy, reprezentuje kategorii vozidla linkospoje (velký (A) / střední (B)/ malý(C)) |
| 8  | Aktuální výše jednotkových variabilních nákladů kategorií vozidla linkospoje (v setinách Kč)                          |
| 9  | Součet sloupců 5 a 6                                                                                                  |
| 10 | Součin sloupců 9 a 4                                                                                                  |
| 11 | Součin sloupců 10 a 8                                                                                                 |
| 12 | Tržba na spojích v Kč                                                                                                 |

5.5 Celkové vyúčtování nákladů za dopravní rok - KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ

Odbor dopravy a SH, Pivovarské nám. 1245, 500 03 Hradec Králové

|                  |  |
|------------------|--|
| Dopravce:        |  |
| Období:          |  |
| Výběrová oblast: |  |

| Referenční rozsah dopravního výkonu                                             |             | km             |                |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|----------------|
| Referenční rozsah dopravního výkonu (RV <sub>i</sub> ) Vozidla                  | kategorie A |                |                |
|                                                                                 | kategorie B |                |                |
|                                                                                 | kategorie C |                |                |
| Referenční rozsah dopravního výkonu celkem                                      |             |                |                |
| Objednaný realizovaný dopravní výkon                                            |             | km             |                |
| Objednaný realizovaný dopravní výkon (DRV <sub>i</sub> ) Vozidla                | kategorie A |                |                |
|                                                                                 | kategorie B |                |                |
|                                                                                 | kategorie C |                |                |
| Objednaný realizovaný dopravní výkon celkem                                     |             |                |                |
|                                                                                 |             |                |                |
| Náklady                                                                         |             | JCDV (v Kč/km) | km             |
| Rozdíl mezi Referenčním a Objednaným realizovaným dopravním výkonem Vozidla     | kategorie A |                | 0              |
|                                                                                 | kategorie B |                | 0              |
|                                                                                 | kategorie C |                | 0              |
|                                                                                 |             | v Kč/km        | náklady celkem |
| Náklady na 1 km nad rámec referenčního rozsahu dopravního výkonu (NDkm) Vozidla | kategorie A |                | 0              |
|                                                                                 | kategorie B |                | 0              |
|                                                                                 | kategorie C |                | 0              |
|                                                                                 |             | v Kč/km        | úspora celkem  |
| Úspora za 1 km pod rámec referenčního rozsahu dopravního výkonu (NUkm) Vozidla  | kategorie A |                | 0              |
|                                                                                 | kategorie B |                | 0              |
|                                                                                 | kategorie C |                | 0              |
| Vyrovnání za dopravní výkon (N <sub>DOPV</sub> )                                |             |                | 0,00 Kč        |
| Celkové vyúčtování nákladů (CVN)                                                |             |                | 0,00 Kč        |
|                                                                                 |             |                |                |
| Přeplatek (Dopravce je povinen vrátit Objednateli)                              |             |                | 0 Kč           |
| Nedoplatek dopravce (Objednatel je povinen uhradit Dopravci)                    |             |                | 0 Kč           |

Datum:

Podpis a razítko:

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Dopravce:</b>        |  |
| <b>Období:</b>          |  |
| <b>Výběrová oblast:</b> |  |

**Poznámka:** V případě, že nejetí spoje není zaviněno dopravcem, musí být důkladně zdůvodněno. V případně nezaviněné dopravní nehody musí dopravce zaslat v příloze tohoto formuláře záznam o dopravní nehodě.)

## 5.7 Měsíční evidence zpožděných spojů

|                  |  |
|------------------|--|
| Dopravce:        |  |
| Období:          |  |
| Výběrová oblast: |  |

[illegible]

**Poznámka:** V případě, že zpoždění spoje není zaviněno dopravcem, musí být důkladně zdůvodněno. V případně nezaviněné dopravní nehody musí dopravce zaslat v příloze tohoto formuláře záznam o dopravní nehodě. V případně, že zpoždění není zaviněno dopravcem (kongesce, dopravní nehoda jiného vozidla aj.) musí dopravce zaslat v příloze tohoto formuláře záznam z dispečinku, které potvrzuje zdůvodnění.)

## 5.8 Evidence Vozidel za předchozí kalendářní měsíc

**Dopravce:**

**Období:**

**Výběrová oblast:**

měsíc rok

[illegible]

### Vysvětlení jednotlivých sloupců

|    |                                                                                      |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Registrační značka vozidla (dříve státní poznávací značka)                           |
| 2  | Tovární značka vozidla (např. SOR, KAROSA, IVECO, MERCEDES, IRISBUS, aj.)            |
| 3  | Typ vozidla (např. Crossway, Aver, First, CN 8.5, CN 9.5, Citroë LE, Inouero aj.)    |
| 4  | Kategorie vozidla (Velké, Střední, Malé, Operativní záloha)                          |
| 5  | Měsíc a rok první registrace, rok uveden v sloupci 5a), měsíc uveden ve sloupci 5b)  |
| 6  | Výpočet stáří vozidla k aktuálnímu datu                                              |
| 7  | Kapacita sezení - počet míst k sezení                                                |
| 8  | Kapacita ke stání - počet míst k stání                                               |
| 9  | Součet sloupců 6 a 7                                                                 |
| 10 | Nizkopodlažní a bezbariérové vozidlo (ANO / NE)                                      |
| 11 | Je vozidlo vybaveno vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem (ANO / NE) |
| 12 | Je vozidlo vybaveno akustickým informačním systémem (ANO / NE)                       |
| 13 | Plánované vyřazení vozidla z provozu (že seznamu vozidel pro Objednatel)             |
| 14 | Poznámka k nadstandardnímu vybavení vozidla                                          |

# VZOR

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

[illegible]

**Příloha č. 6 - Cenová nabídka dopravce**

Dopravce: OSNADO spol. s r. o.

Výběrová oblast č. 11

|                                                                                                                               |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Referenční hodnota průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu, která byla stanovena Objednatelém [Kč/l]  | 29,00                           |
| Referenční výše výchozí průměrné měsíční hrubé nominální mzdy v ČR stanovené dle údaje za 1. čtvrtletí roku 2015 dle ČSÚ [Kč] | odvětví<br>Doprava a skladování |

| název položky v Cenové nabídce Dopravce                                                          |                                                                             |                                                            | KATEGORIE VOZIDLA |             |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|----------|
|                                                                                                  |                                                                             |                                                            | Velké (A)         | Střední (B) | Malé (C) |
| Jednotková cena dopravního výkonu [Kč/km] (JCDV <sub>vých</sub> )                                |                                                                             |                                                            | 28,50             | 28,79       | 25,80    |
| z toho                                                                                           | Pohonné hmoty a oleje [Kč/km] (PHM <sub>vých</sub> )                        |                                                            | 6,00              | 5,35        | 3,60     |
| z toho                                                                                           | Přímý materiál a energie                                                    | jednotkové náklady [Kč/km]                                 | 2,53              | 2,03        | 1,53     |
| z toho                                                                                           | Opravy a udržování                                                          | jednotkové variabilní náklady [Kč/km]                      | 1,30              | 1,30        | 0,80     |
| z toho                                                                                           | Opravy a udržování                                                          | jednotkové fixní náklady [Kč/km] (ON <sub>fix vých</sub> ) | 1,00              | 1,16        | 1,13     |
| z toho                                                                                           | Celkové ostatní fixní indexované náklady [Kč/km] (ON <sub>fix vých0</sub> ) |                                                            | 1,00              | 1,16        | 1,13     |
| z toho                                                                                           | Celkové ostatní indexované náklady [Kč/km] (ON <sub>vých0</sub> )           |                                                            | 4,83              | 4,49        | 3,46     |
| z toho                                                                                           | Přímé mzdy                                                                  | jednotkové variabilní náklady [Kč/km]                      | 5,78              | 5,78        | 5,78     |
| z toho                                                                                           | Sociální a zdravotní pojištění                                              | jednotkové variabilní náklady [Kč/km]                      | 1,96              | 1,96        | 1,96     |
| z toho                                                                                           | Celkové mzdové variabilní náklady [Kč/km] (MN <sub>v vých</sub> )           |                                                            | 7,74              | 7,74        | 7,74     |
| z toho                                                                                           | Přímé mzdy                                                                  | jednotkové fixní náklady [Kč/km]                           | 1,93              | 2,22        | 2,17     |
| z toho                                                                                           | Sociální a zdravotní pojištění                                              | jednotkové fixní náklady [Kč/km]                           | 0,65              | 0,76        | 0,74     |
| z toho                                                                                           | Celkové mzdové fixní náklady [Kč/km] (MN <sub>f vých</sub> )                |                                                            | 2,58              | 2,98        | 2,91     |
| Náklady na 1 km nad rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu [Kč/km] (NDkm <sub>vých</sub> ) |                                                                             |                                                            | 19,35             | 18,20       | 15,45    |
| z toho                                                                                           | Pohonné hmoty a oleje [Kč/km] (PHM <sub>dod vých</sub> )                    |                                                            | 6,00              | 5,35        | 3,60     |
| z toho                                                                                           | Přímý materiál a energie                                                    |                                                            | 2,53              | 2,03        | 1,53     |
| z toho                                                                                           | Opravy a udržování                                                          |                                                            | 1,30              | 1,30        | 0,80     |
| z toho                                                                                           | Celkové ostatní indexované náklady [Kč/km] (ON <sub>dod vých0</sub> )       |                                                            | 3,83              | 3,33        | 2,33     |
| z toho                                                                                           | Přímé mzdy [Kč/km]                                                          |                                                            | 6,36              | 6,36        | 6,36     |
| z toho                                                                                           | Sociální a zdravotní pojištění [Kč/km]                                      |                                                            | 2,16              | 2,16        | 2,16     |
| z toho                                                                                           | Celkové mzdové náklady [Kč/km] (MN <sub>dod vých</sub> )                    |                                                            | 8,52              | 8,52        | 8,52     |
| Úspora za 1 km pod rámec Referenčního rozsahu dopravního výkonu [Kč/km] (NUkm <sub>vých</sub> )  |                                                                             |                                                            | 15,71             | 14,56       | 11,81    |
| z toho                                                                                           | Pohonné hmoty a oleje (PHM <sub>úsp vých</sub> )                            |                                                            | 6,00              | 5,35        | 3,60     |
| z toho                                                                                           | Přímý materiál a energie                                                    |                                                            | 2,53              | 2,03        | 1,53     |
| z toho                                                                                           | Opravy a udržování                                                          |                                                            | 1,30              | 1,30        | 0,80     |
| z toho                                                                                           | Celkové ostatní indexované náklady [Kč/km] (ON <sub>úsp vých0</sub> )       |                                                            | 3,83              | 3,33        | 2,33     |
| z toho                                                                                           | Přímé mzdy [Kč/km]                                                          |                                                            | 4,05              | 4,05        | 4,05     |
| z toho                                                                                           | Sociální a zdravotní pojištění [Kč/km]                                      |                                                            | 1,37              | 1,37        | 1,37     |
| z toho                                                                                           | Celkové mzdové náklady [Kč/km] (MN <sub>úsp vých</sub> )                    |                                                            | 5,42              | 5,42        | 5,42     |
| Součet jednotkových fixních nákladů na km [Kč/km] (FN <sub>vých</sub> )                          |                                                                             |                                                            | 9,96              | 11,40       | 11,16    |
| Součet jednotkových variabilních nákladů na km [Kč/km] (VN <sub>vých</sub> )                     |                                                                             |                                                            | 18,54             | 17,39       | 14,64    |
| Absolutní fixní náklady na vozidlo [Kč/rok] (AFN <sub>vých</sub> )                               |                                                                             |                                                            | 690 284           | 683 991     | 686 651  |

| název položky v Cenové nabídce Dopravce                                                           |  | KATEGORIE VOZIDLA CYKLOBUSOVÉHO SPOJE |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------|-------|-------|
|                                                                                                   |  | Cyk A                                 | Cyk B | Cyk C |
| Příplatek k ceně Vozidla kategorie A při provozu Cyklobusového spoje [Kč/km] (Pcyk <sub>i</sub> ) |  | 3,60                                  | 0,00  | 0,00  |

Poznámka: Uchazeč je povinen doplnit hodnoty v souladu s hodnotami uvedenými v Příloze č. 11 Závazný nástroj pro výpočet nabídkové ceny

V Hradci Králové dne:

za Dopravce:

za Objednatel: