

## **Smlouva č. 4100048898 o poskytování služeb hromadného rozesílání SMS VZP ČR**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

**ID VZ: 1700736**

**(dále též jen „Smlouva“)**

### **Smluvní strany:**

#### **1. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3  
jejímž jménem jedná: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR  
IČO: 411 97 518  
DIČ: CZ41197518  
Bankovní spojení: XXXXX  
Číslo účtu: XXXXX

(dále jen „Uživatel“ nebo též „VZP ČR“)

a

#### **2. T-Mobile Czech Republic a.s.**

se sídlem: Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4  
kterou zastupuje: XXXXX, na základě pověření  
IČO: 64949681  
DIČ: CZ64949681  
Bankovní spojení: XXXXX  
Číslo účtu: XXXXX

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též „smluvní strany“)

### **I. Preambule**

1. Tato Smlouva upravuje vztah mezi VZP ČR a Poskytovatelem, který vzešel z výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „SMS brána pro potřeby měkkého vymáhání a e-VZP – část I“, která je evidována pod číslem 1700736 na Profilu zadavatele (dále jen „veřejná zakázka“), přičemž nabídka Poskytovatele byla VZP ČR vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.
2. Tato Smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu na poskytování požadovaného předmětu plnění mezi smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené veřejné zakázky.

3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace předmětné veřejné zakázky, že jsou mu známe veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění, že disponuje příslušnými kapacitami a odbornými znalostmi a že je způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy.
4. Tato Smlouva je uzavírána za účelem zajištění rychlé a jednoduché elektronické komunikace VZP ČR s pojištěnci, zaměstnavateli, osobami oprávněnými poskytovat zdravotní služby, partnery VZP ČR a s dalšími subjekty, a to prostřednictvím veřejně dostupné služby elektronických komunikací, konkrétně se jedná o službu hromadného rozesílání SMS, kterou VZP ČR využívá pro rozesílání havarijních SMS, informačních SMS a SMS pro měkké vymáhání pohledávek a SMS zpráv s potvrzovacím kódem pro přihlašování do portálu (aplikace e-VZP), přičemž VZP ČR nepožaduje přednostní doručení SMS.

Doručování SMS zpráv s potvrzovacím kódem pro přihlašování do portálu (aplikace e-VZP) zajistí bezpečnou komunikaci pojištěnců a partnerů VZP ČR prostřednictvím portálu (tj. pomocí aplikace e-VZP) bez nutnosti vlastnit certifikát, tedy prostřednictvím uživatelského jména, hesla a potvrzovacího SMS kódu. Nefunkčnost potvrzovacích SMS v případě aplikace e-VZP způsobí nemožnost přihlašování se do této aplikace a tím i celkovou nedostupnost aplikace e-VZP.
5. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je oprávněn poskytovat / zajistit poskytování plnění dle této Smlouvy.

## **Článek II. Předmět Smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat / zajistit poskytování (dále vše též jen „poskytovat“) VZP ČR Smlouvou stanovené veřejně dostupné služby elektronických komunikací dle § 2 zákona o elektronických komunikacích, a to služby hromadného rozesílání SMS, tj. poskytování telekomunikační služby SMS brány, a související služby (to vše dále též „služby“). Druh a popis služeb je specifikován v čl. III. Smlouvy a Příloze č. 1 Smlouvy „Specifikace předmětu plnění“ (dále také „Příloha č. 1“).
2. Předmětem Smlouvy je dále závazek VZP ČR zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby plně v souladu se všemi požadavky VZP ČR uvedenými v zadávacích podmínkách výše uvedené veřejné zakázky a ve Smlouvě vč. její Přílohy č. 1.

## **Článek III. Předmět plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje VZP ČR poskytovat následující služby:
  - a) Poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a to služby hromadného rozesílání SMS prostřednictvím připojení komunikačního zařízení VZP ČR k síti Poskytovatele a služby hromadného rozesílání SMS prostřednictvím vybudování přístupového bodu přímo do SMS centra Poskytovatele (tj. poskytování telekomunikační služby SMS brány) dle aktuálních potřeb VZP ČR, vč. provedení nezbytných přípravných činností.

Jedná se o následující služby:

**i. službu hromadného rozesílání SMS:**

prostřednictvím připojení komunikačního zařízení VZP ČR k síti Poskytovatele a prostřednictvím vybudování přístupového bodu přímo do SMS centra Poskytovatele (tj. poskytování služby SMS brány) bude zajištěna v potřebném rozsahu (dle potřeb VZP ČR) služba hromadného rozesílání SMS pro níže uvedené činnosti VZP ČR:

- rozesílání havarijních SMS,
- rozesílání informačních zpráv SMS,
- měkké vymáhání pohledávek za plátcí pojistného.

**(dále vše též jen „Služba A“)**

**ii. službu hromadného rozesílání SMS pro potřeby e-VZP:**

prostřednictvím připojení komunikačního zařízení VZP ČR k síti Poskytovatele a prostřednictvím vybudování přístupového bodu přímo do SMS centra Poskytovatele bude zajištěna telekomunikační služba SMS brány formou aplikačního rozhraní (API).

**(dále vše též jen „Služba B“)**

- b) Poskytování zákaznické podpory k výše uvedeným službám (tj. ke Službě A i ke Službě B),
  - c) Poskytování doplňkových služeb – administrativní úkony.
2. Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást Smlouvy.

**3. SLA – dohoda o úrovni poskytovaných služeb pro Službu A i Službu B:**

Smluvní strany se dohodly na následující dostupnosti poskytovaných služeb:

- a) Poskytovatel garantuje měsíční úroveň dostupnosti služby **pro každou z výše uvedených služeb 99,6% / měsíc v režimu 7 x 24** (dále také „garantovaná úroveň dostupnosti“).

- b) Dosažená měsíční dostupnost =  $(PHM - PHN) / PHM \times 100 \text{ [%]}$ ,

kde PHM je celkový počet hodin ve sledovaném měsíci, PHN je součet všech dob trvání nedostupnosti (nefunkčnosti) dané služby ve sledovaném měsíci, tj. celkový čas, po který byla služba ve sledovaném měsíci nedostupná, s výjimkou:

- i. nedostupnosti služby z důvodů výlučně na straně VZP ČR a
- ii. nedostupnosti služby z důvodu plánovaných výlukových oken a plánovaných prací (viz písmeno e) tohoto odstavce).

Celkový čas nedostupnosti se vyjadřuje v hodinách se zaokrouhlením na dvě desetinná místa. Dosažená měsíční dostupnost se bude zaokrouhlovat na tři desetinná místa. Pokud nedostupnost přesahuje z jednoho do následujícího kalendářního měsíce, započítává se v rámci každého kalendářního měsíce pouze ta část nedostupnosti, která v příslušném kalendářním měsíci trvala.

- c) Poskytovatel se zavazuje měřit měsíční dostupnost, vést prokazatelným způsobem evidenci o měření a zpracovávat výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň dostupnosti. Poskytovatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost evidence pro pozdější kontrolu. VZP ČR je oprávněna provádět vlastní nezávislé měření dostupnosti, k čemuž Poskytovatel poskytne nezbytnou součinnost.
- d) Do patnácti dnů od konce každého kalendářního měsíce předá Poskytovatel pověřené osobě Uživatele dle čl. XVI. odst. 7 písm. a) této Smlouvy (e-mailem) přehled (výpočet) plnění SLA v právě uplynulém kalendářním měsíci.
- e) V případě plánování termínů výlukových oken a plánovaných prací, které se jakýmkoliv způsobem dotknou poskytovaných služeb, musí Poskytovatel minimálně 7 kalendářních dnů před plánovanou událostí písemně nebo e-mailem informovat pověřenou osobu Uživatele dle čl. XVI. odst. 7 písm. a) této Smlouvy a vyžádat si písemný nebo e-mailový souhlas s plánovaným termínem. Celková doba nedostupnosti z důvodu výlukových oken a plánovaných prací nesmí v kalendářním měsíci přesáhnout 6 hodin.

#### **Článek IV. Doba, místo a způsob plnění**

1. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování veškerých služeb dle této Smlouvy ode dne 1. 11. 2017.
2. Služby budou Poskytovatelem poskytovány do 31. 3. 2018.
3. **Připojení Služby A** bude realizováno v lokalitě Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3 (sídlo VZP ČR). Připojení bude provedeno prostřednictvím přímého propojení nebo zabezpečené internetové konektivity. Blíže viz odst. I. písm. A) Přílohy č. 1 – „Detailní popis připojení do SMS centra Poskytovatele“.  
  
VZP ČR si vyhrazuje právo požadovat v průběhu plnění Smlouvy bezúplatné přemístění připojení a poskytování Služby A rovněž na jakémkoli dalším pracovišti VZP ČR na území hlavního města Prahy a Poskytovatel je povinen takovému požadavku bez zbytečného odkladu vyhovět.
4. **Připojení Služby B** bude zajištěno formou aplikačního rozhraní (API) dle podmínek uvedených v odst. I. písm. B) Přílohy č. 1 Smlouvy „Detailní popis API (webové služby)“.

#### **Článek V. Cena plnění**

1. VZP ČR se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné poskytování služeb dle této Smlouvy cenu v dohodnuté výši a v dohodnutých dobách splatnosti.
2. Cena za poskytované služby je stanovena v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky Poskytovatele, předložené v rámci předmětné veřejné zakázky.
3. Cena za veškeré plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, s výjimkou cen za administrativní úkony uvedené v odst. 4 tohoto článku, je zohledněna a v celém rozsahu zahrnuta v cenách za SMS, které činí:

| Druh služby | Cena za 1 SMS v Kč bez DPH | Předpokládaný počet SMS za dobu trvání Smlouvy |
|-------------|----------------------------|------------------------------------------------|
| Služba A    | 0,75 Kč                    | 485 000 SMS                                    |
| Služba B    | 0,75 Kč                    | 1 050 000 SMS                                  |

Smluvní strany výslovně prohlašují, že výše uvedené služby neobsahují žádné paušály, volné jednotky, závazek k minimálnímu odběru těchto služeb či jiné skryté závazky, které nejsou výslovně uvedené v této Smlouvě. Rovněž realizaci a údržbu připojení plně zajišťuje Poskytovatel, a to na své náklady.

4. Cena za plnění Poskytovatele dle čl. III. odst. 1 písm. c) této Smlouvy (tj. cena za administrativní úkony) činí:

| Typ administrativního úkonu:                       | Cena za 1 úkon v Kč bez DPH |
|----------------------------------------------------|-----------------------------|
| Změna fakturačních údajů                           | 1 Kč                        |
| Elektronické vyúčtování služeb za kalendářní měsíc | 1 Kč                        |
| Zaslání opisu faktury                              | 1 Kč                        |

5. K ceně plnění uvedené v odst. 3. a 4. tohoto článku bude Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými právními předpisy, účinnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.

## Článek VI. Fakturační a platební podmínky

- Úhrada za poskytnutá plnění dle této Smlouvy bude prováděna v české měně.
- Dohodnutou cenu plnění za služby dle této Smlouvy bude VZP ČR hradit na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“) Poskytovatele, které bude Poskytovatel doručovat v listinné podobě do sídla VZP ČR nebo v elektronické podobě do datové schránky VZP ČR jednou měsíčně, nejpozději vždy do 10. dne následujícího kalendářního měsíce za služby poskytnuté v předcházejícím kalendářním měsíci.
- Veškeré faktury bude Poskytovatel zasílat na adresu sídla VZP ČR nebo v elektronické podobě do datové schránky VZP ČR, přičemž jako Odběratel musí být vždy uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.
- Splatnost všech faktur v listinné podobě se sjednává 30 dnů ode dne jejich doručení do sídla VZP ČR, splatnost všech faktur v elektronické podobě se sjednává 30 dnů od jejich doručení do datové schránky VZP ČR.
- Dnem úhrady je den odepsání fakturované částky z účtu VZP ČR ve prospěch Poskytovatele.
- Veškeré faktury, musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „zákon o DPH“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Každá faktura musí obsahovat celé číslo této Smlouvy.

7. VZP ČR bude hradit řádně doručené faktury pouze na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy anebo později Poskytovatelem oznámený v souladu s článkem XVI. odst. 6. písm. c) této Smlouvy. Každý takový účet Poskytovatele musí být zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí VZP ČR Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců.
8. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „nespolehlivý plátc“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel informovat o tom bezodkladně VZP ČR, a to nejpozději do dvou (2) pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí VZP ČR Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí VZP ČR teprve poté, co jí bude spolehlivým způsobem (písemným potvrzením správce daně atp.) doloženo, že Poskytovatel DPH příslušnému správci daně uhradil.
9. V případě, že faktura nebude mít veškeré náležitosti podle výše uvedených právních předpisů a podle této Smlouvy nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje tj. chybné formální náležitosti (identifikační údaje, zdaňovací období, odkaz na číslo Smlouvy apod.), je VZP ČR oprávněna před uplynutím doby splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli. Ve vrácené faktuře musí uvést důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti (30 dní) počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury do sídla VZP ČR. Ustanovením tohoto odstavce není dotčeno právo na uplatnění následných reklamací VZP ČR dle čl. VII. této Smlouvy.
10. Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost elektronické formy vyúčtování služeb poskytnutých v příslušném kalendářním měsíci (dle Přílohy č. 1 této Smlouvy) nejpozději k 10. kalendářnímu dni následujícího kalendářního měsíce, přičemž o této skutečnosti je Poskytovatel povinen zaslat vždy neprodleně avízo pověřené osobě VZP ČR uvedené v článku XVI. odst. 7. této Smlouvy.
11. VZP ČR neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění z této Smlouvy jakékoliv zálohy.

## **Článek VII. Reklamac**

1. VZP ČR má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu. Reklamací na vyúčtování ceny je VZP ČR oprávněna uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak toto právo zanikne.
2. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté služby. Dle § 64 odst. 8 zákona o elektronických komunikacích může VZP ČR požádat Český telekomunikační úřad o přiznání odkladného účinku podané reklamace. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace.
3. V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, budou VZP ČR do 1 měsíce od vyřízení reklamace vráceny zaplacené částky za reklamované služby nebo částky chybně

vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení VZP ČR. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany Poskytovatele započteny na úhradu pohledávek za VZP ČR. V případě, že opravný daňový doklad (dále také „dobropis“) nebude mít veškeré náležitosti podle čl. VI. odst. 6 této Smlouvy nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje, je VZP ČR oprávněna dobropis vrátit. Ve vráceném dobropisu musí uvést důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti dobropis opravit nebo nově vyhotovit.

### **Článek VIII. Poskytování podpory**

1. V rámci poskytování podpory ke službám poskytovaným podle této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zajistit po dobu trvání Smlouvy obchodního zástupce, který bude VZP ČR na požádání k dispozici pro komunikaci v českém nebo slovenském jazyce při využívání veškerých služeb. Případná jednání se uskuteční v sídle VZP ČR.
2. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit pro VZP ČR jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora.
3. Poskytovatel se zavazuje umožnit VZP ČR přístup k zadávání požadavků na jeho helpdesk 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Specifikace poskytování podpory je též uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

### **Článek IX. Odpovědnost za plnění a náhrada škody**

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a podle podmínek této Smlouvy s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v garantované úrovni dostupnosti dle čl. III. odst. 3 písm. a) této Smlouvy.
3. Náhrada škody se řídí touto Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy, tj. zejména občanským zákoníkem a zákonem o elektronických komunikacích.
4. Škoda způsobená zaměstnanci příslušné smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná smluvní strana pověří plněním svých závazků dle Smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená příslušnou smluvní stranou.
5. Není-li touto Smlouvou nebo obecně závazným právním předpisem stanoveno jinak, odpovídá příslušná smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností příslušné smluvní strany podle této Smlouvy.
6. V případě, že Poskytovatel použije k plnění předmětu Smlouvy poddodavatele, odpovídá Poskytovatel za jeho/jejich plnění tak, jako by plnil sám.

### **Článek X. Smluvní sankce, Slevy z měsíčního vyúčtování**

1. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování služeb v termínu stanoveném v článku IV. odstavci 1 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý den prodlení.

**2. Sleva z měsíčního vyúčtování (dále také „sleva“) pro nedodržení garantované úrovně dostupnosti služeb SLA:**

- a) Pokud Poskytovatel nesplní v rozhodném období (kalendářní měsíc) garantovanou úroveň dostupnosti stanovenou v rámci **SLA u Služby A** (viz čl. III. odst. 3 Smlouvy: 99,6% / měsíc v režimu 7 x 24), je Poskytovatel povinen poskytnout VZP ČR slevu z ceny služeb dle této Smlouvy, jejíž výše bude vypočtena podle níže uvedeného vzorce.

**Výše slevy = R \* (krát) 1.000,- Kč.**

Kde „R“ je rozdíl mezi garantovanou měsíční dostupností služby dle čl. III. odst. 3 písm.

a) Smlouvy (tj. 99,6%) a dosaženou měsíční dostupností služby, vypočtenou dle čl. III. odst. 3 písm. b) Smlouvy.

- b) Pokud Poskytovatel nesplní v rozhodném období (kalendářní měsíc) garantovanou úroveň dostupnosti stanovenou v rámci **SLA u Služby B** (viz čl. III. odst. 3 Smlouvy a Příloha č. 1 Smlouvy: 99,6% / měsíc v režimu 7 x 24), je Poskytovatel povinen poskytnout VZP ČR slevu z ceny služeb dle této Smlouvy, jejíž výše bude vypočtena podle níže uvedeného vzorce.

**Výše slevy = R \* (krát) 5.000,- Kč.**

Kde „R“ je rozdíl mezi garantovanou měsíční dostupností služby dle čl. III. odst. 3 písm.

a) Smlouvy (tj. 99,6%) a dosaženou měsíční dostupností služby, vypočtenou dle čl. III. odst. 3 písm. b) Smlouvy.

- c) Smluvní strany výslovně souhlasí, že takto vypočtená sleva z měsíčního vyúčtování (viz odst. 2 písm. a) a b) tohoto článku) bude ze strany VZP ČR vždy započtena na úhradu příslušného měsíčního vyúčtování, ve kterém došlo k nedodržení garantované úrovně dostupnosti služeb či na úhradu následujícího měsíčního vyúčtování (dohodnou-li se tak prokazatelně smluvní strany).
3. V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti zajistit dostupnost elektronické formy vyúčtování ve lhůtě uvedené v článku VI. odst. 10. Smlouvy, je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý kalendářní den tohoto prodlení.
4. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty Poskytovatelem není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody (v rozsahu dle platných právních předpisů) způsobené porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou.
5. V případě prodlení VZP ČR se zaplacením faktury může Poskytovatel vyúčtovat VZP ČR úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení.
6. Smluvní strany se dohodly, že se nelze vzdát práva na smluvní pokutu/slevu či toto právo omezit před porušením povinnosti, z něhož může nárok na smluvní pokutu/slevu vzniknout.

**Článek XI. Ochrana informací, údajů a dat**

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které jsou důvěrnými informacemi ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku, a které se

dozvědí o předmětu plnění nebo druhé smluvní straně při plnění závazků z této Smlouvy nebo v souvislosti s jejím plněním.

Veškeré informace, které poskytne VZP ČR Poskytovateli, se považují za důvěrné, nevyplyvá-li z této Smlouvy a/nebo z právního předpisu jinak. Veškeré informace, které poskytne Poskytovatel VZP ČR, se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel VZP ČR prokazatelným způsobem (např. v rámci nabídky) předem písemně upozornil a pokud zachování mlčenlivosti o takových informacích není v rozporu se zásadou transparentnosti zadávacího řízení zakotvenou v § 6 ZZVZ.

2. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být zejména:
  - a) informace, které jsou jako součást zadávací dokumentace uveřejňovány na profilu zadavatele,
  - b) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
  - c) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody,
  - d) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známy před jejich poskytnutím,
  - e) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů, a to ve vztahu k těmto oprávněným osobám.
3. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, případně třetí osoby, předmětu plnění této Smlouvy nebo s předmětem plnění související, které naplňují znaky obchodního tajemství uvedené v § 504 občanského zákoníku a příslušná smluvní strana je výslovně označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak podle cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
4. Poskytnutí informací v rámci plnění povinností stanovených smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy včetně předpisů EU není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku (viz např. článek XIII. Smlouvy).
5. S ohledem na povinnosti VZP ČR vyplývající z § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), se Poskytovatel dále zavazuje učinit taková opatření, aby všechny osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a sděleních, o nichž se uvedené osoby dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak (jedná se např. o osobní údaje klientů VZP ČR, údaje o kontrolní činnosti VZP ČR, které mohou přinést prospěch nebo způsobit újmu, údaje vypovídající o technickém zabezpečení informačního systému VZP ČR, veškeré informace neveřejné povahy, jejichž ochranu je VZP ČR povinna dle platných právních předpisů zajišťovat, atp.). Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
6. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

7. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 5. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody dle platných právních předpisů.

## **Článek XII. Uveřejnění Smlouvy**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu, včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Uživatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně prostřednictvím registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Uživatele informovat.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Uživatel rovněž uveřejní tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh), včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele; ustanovení odst. 6. a 7. tohoto článku se vztahuje i na tento postup.
6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.
7. VZP ČR výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.

## **Článek XIII. Pojištění**

1. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu poskytování plnění dle Smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu, jakož i platit řádně a včas příslušné pojistné.
2. Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ odpovědnosti Poskytovatele za škodu, která může nastat v souvislosti s plněním závazků Poskytovatel dle této Smlouvy. Pojištění musí být sjednáno zejména jako pojištění odpovědnosti za škody na věcech, majetku a zdraví, včetně pojištění odpovědnosti za finanční škodu, to vše s pojistnou částkou ne nižší než 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých).
3. Poskytovatel se zavazuje předložit VZP ČR či jí pověřené osobě příslušnou pojistnou smlouvu či jiný písemný doklad potvrzující uzavření příslušného pojištění a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období, a to vždy bez zbytečného odkladu od doručení výzvy Uživatele k předložení uvedených dokumentů.

4. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v odst. 1. a 2. tohoto článku je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá, a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.

#### **Článek XIV. Ostatní ujednání, výpověď, odstoupení**

1. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na jakékoliv vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvracení a překonání těchto okolností.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout VZP ČR potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
3. Odstoupení od této Smlouvy se řídí ustanovením § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku.
4. Za podstatné porušení Smlouvy se zejména považuje:
  - a) prodlení s termínem zahájení poskytování služeb dle této Smlouvy (viz čl. IV. odst. 1 této Smlouvy) o více než 30 kalendářních dnů,
  - b) dosažená úroveň dostupnosti je nižší než 90 % / měsíc (viz čl. III. odst. 3 této Smlouvy),
  - c) porušení povinností uvedené v čl. XI. odst. 5 a v čl. XIII. odst. 1 a 2 této Smlouvy.
5. Ukončením této Smlouvy není dotčena platnost těch ustanovení Smlouvy, jež mají výslovně či ve svých důsledcích zůstat v platnosti po zániku Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění a utvrzení závazku a ujednání o způsobu řešení sporů.

#### **Článek XV. Řešení sporů**

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení především smírnou cestou.
2. Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně, bude daná věc předložena k rozhodnutí místně a věcně příslušnému soudu v České republice, popř. Českému telekomunikačnímu úřadu, který je dle § 129 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích oprávněn rozhodovat spory mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem, pokud se spor týká povinností uložených tímto zákonem, nebo na jeho základě.

#### **Článek XVI. Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
2. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31. 3. 2018.

3. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Uživatele postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoli třetí osobu.
4. Pokud některé z ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
5. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené v této Smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o elektronických komunikacích.
6. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze v souladu se ZZVZ, a to formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba v případě:
- a) změny osob uvedených v odstavci 7. tohoto článku,
  - b) změn údajů uvedených v čl. II. Přílohy č. 1 této Smlouvy
  - c) změny účtu smluvních stran, o kterém se smluvní strany budou informovat písemným oznámením zaslaným do datové schránky druhé smluvní straně; v případě změny účtu Poskytovatele platí v plném rozsahu ujednání článku VI. odst. 7. a 8.

v takových případech postačí pouze prokazatelné písemné oznámení pověřené osoby jedné smluvní strany zaslané druhé smluvní straně, které je účinné dnem doručení.

7. Smluvní strany se dohodly na následujících pověřených osobách ve věci plnění této Smlouvy:

**a) Za VZP ČR:**

Jméno, příjmení: XXXXX  
E-mail: XXXXX  
Telefon: XXXXX

Jméno, příjmení: XXXXX  
E-mail: [XXXXX](#)  
Telefon: XXXXX

**b) Za Poskytovatele:**

Jméno, příjmení: XXXXX  
E-mail: XXXXX  
Telefon: XXXXX

Jméno, příjmení: XXXXX  
E-mail: XXXXX  
Telefon: XXXXX

V případě, že některá ze smluvních stran uvede více osob, platí, že každá je pověřena k jednání ve věci plnění této Smlouvy samostatně.

8. Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 vyhotoveních, z nichž VZP ČR obdrží 2 vyhotovení a Poskytovatel 2 vyhotovení.
9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Přílohy:
  - a) Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění
  - b) Příloha č. 2 - Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků
10. Pro případ kontradikce se jako závazná použijí prioritně příslušná ustanovení této Smlouvy a následně příslušná ustanovení jednotlivých příloh, a to ve výše uvedeném pořadí.
11. Pro vyloučení pochybností se výslovně sjednává, že ustanovení obsažená v přílohách doplněných Poskytovatelem do této Smlouvy, která jsou v rozporu s touto Smlouvou, jejími ostatními přílohami a/nebo v rozporu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, na jejichž základě byla tato Smlouva uzavřena (dohromady jako „zadávací podmínky“), nebo jdou nad rámec povinností VZP ČR stanovených touto Smlouvou a jejichž aplikací by se jakkoli zhoršilo právní postavení VZP ČR oproti zadávacím podmínkám a/nebo podmínkám vyplývajícím z obecné úpravy obsažené v platných právních předpisech (vč. úpravy dispozitivní), se při posuzování závazků smluvních stran nepoužijí, tj. na taková ustanovení se hledí jako na neexistující. Výslovně se vylučuje aplikace ustanovení měnících vznik, trvání a ukončení smluvního vztahu (vč. úpravy výpovědi a odstoupení), podmínky poskytování služeb, dobu a místo plnění, podmínky platební a sankční, povinnost k náhradě škody dle platných právních předpisů, způsob rozhodování sporů (zejména se vylučují veškerá ujednání o rozhodčím řízení) a způsob komunikace smluvních stran při plnění této Smlouvy. Aplikace ustanovení vycházejících ze zákona o elektronických komunikacích, jejichž smyslem je ochrana účastníka (tj. VZP ČR), vyloučena není.
12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne

V Praze dne.....

.....  
Ing. Zdeněk Kabátek  
ředitel  
Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

.....  
XXXXX  
na základě pověření  
T-Mobile Czech Republic a.s.

## **Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění**

### **I. Specifikace služeb**

Předmětem plnění je poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a to služby hromadného rozesílání SMS prostřednictvím připojení komunikačního zařízení VZP ČR k síti Poskytovatele a služby hromadného rozesílání SMS prostřednictvím vybudování přístupového bodu přímo do SMS centra Poskytovatele (tj. poskytování telekomunikační služby SMS brány) dle aktuálních potřeb VZP ČR, vč. provedení nezbytných přípravných činností.

Níže uvedené služby hromadného rozesílání SMS neobsahují žádné paušály, volné jednotky, závazky či minimální odběr služeb. Rovněž realizaci a údržbu připojení plně zajišťuje Poskytovatel na své náklady.

#### **I. A) Specifikace služby hromadného rozesílání SMS, tj. Služba A**

Poskytovatel je povinen na základě této Smlouvy zajistit připojení komunikačního zařízení VZP ČR k síti Poskytovatele pomocí přímého propojení nebo zabezpečené internetové konektivity a prostřednictvím vybudování přístupového bodu přímo do SMS centra Poskytovatele bude zajištěna telekomunikační služba SMS brány, tj. bude zajištěna v potřebném rozsahu služba hromadného rozesílání SMS pro níže uvedené činnosti Uživatele:

- rozesílání havarijních SMS,
- rozesílání informačních zpráv SMS,
- měkké vymáhání pohledávek za plátcí pojistného.

Připojení bude realizováno v lokalitě Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3 (sídlo Uživatele), přičemž Poskytovatel je v průběhu plnění zakázky povinen v případě požadavku VZP ČR bezúplatně zřídit připojení a poskytovat služby rovněž na jakémkoli dalším pracovišti VZP ČR na území hlavního města Prahy.

Poskytovatel pro hromadné rozesílání SMS zpráv přístupový bod SMS centra propojí s IS VZP ČR prostřednictvím aplikace Uživatele MobilChange (aplikace od společnosti DATASYS s.r.o., IČO: 612 49 157, se sídlem Praha 3, Jeseniova 2829/20, PSČ 130 00). Aplikace MobilChange obsluhuje dvě SMS čísla, jedno produkční a jedno testovací pro vývoj a testování aplikací. VZP ČR nepožaduje připojit dvě služby. VZP ČR požaduje přidělit pouze dvě telefonní čísla a to z důvodu rozdělení účtu produkce a testu. Poskytovatel je povinen tuto aplikaci využívat, a to jak pro produkční, tak i pro testovací účely.

Služba hromadného rozesílání SMS splňuje níže uvedené technické parametry:

- propustnost zpráv min. 20 SMS/s;
- rychlost připojení min. 2Mbit/s;
- možnost dvou tel. čísel k jedné aplikaci;
- zaslání doručanky – potvrzení o doručení zprávy adresátovi;
- podpora funkce hromadného adresáta;

- možnost skrýt telefonní číslo odesílatele za textový řetězec a primárně nastavit „VZP“ (VZP ČR požaduje možnost telefonní číslo odesílané SMS skrýt za textový řetězec a primárně nastavit „VZP“. SMS odpověď na odeslanou SMS v současné době VZP ČR nevyužívá);
- garantovaná dostupnost služby – SLA min. 99,6% / měsíc v režimu 7 x 24.

### **Detailní popis připojení do SMS centra Poskytovatele**

Řešení založené na kombinaci aplikace Datasys Mobilchange a služby SMS Connect, které v současnosti T-Mobile VZP poskytuje, 100% splňuje požadavky uvedené v zadávací dokumentaci a není třeba jej jakkoli měnit či rozšiřovat. Pro přehlednost uvádíme popis služby SMS Connect, přes níž jsou odesílány a přijímány SMS zprávy.

Služba SMS/MMS Connect vám umožňuje s vysokou propustností a spolehlivostí přijímat a odesílat velké množství SMS/MMS zpráv z telefonních čísel a na telefonní čísla telekomunikačních operátorů na území České republiky, kteří jsou se sítí T-Mobile propojeni, stejně tak i do většiny sítí zahraničních operátorů. Takto přijaté SMS můžete dále zpracovávat. K uvedenému účelu slouží IP propojení s SMS/MMS Centrem sítě T-Mobile. Připojení je realizováno formou tzv. individuálního „virtuálního“ SMS/MMS centra (dále VSMSC nebo VMMS) zákazníka, spočívajícího ve vytvoření individuálního prostoru ve VSMSC/VMMS T-Mobile s předem definovanými parametry. Vzhledem k zadání se dále v nabídce budeme zaměřovat především na SMS zprávy.

#### **Výhody služby SMS/MMS Connect**

- Nízké ceny za SMS a MMS zpráv
- Vysoká garantovaná kapacita odesílání SMS/MMS (několikanásobně vyšší oproti GSM modulu)
- Vysoká spolehlivost – přenos zpráv je zcela oddělen od veřejného provozu na GSM síti a při výpadku počítače, který zpracovává SMS/MMS, jsou veškeré zprávy uchovány přímo u operátora
- Možnost využít pro identifikaci jedno krátké číslo (ShortCode), dlouhé telefonní číslo (MSISDN) nebo textovou identifikaci
- Služba je zálohovaná a monitorována 24 hod. denně

#### **Výhody přímého připojení do SMS Centra**

Zákazník, který využije tuto službu, získá následující výhody ve srovnání s běžným způsobem rozesílání SMS zpráv:

ve směru server (SMS/MMS Connect) – mobilní terminál

- rychlost přenosu SMS zpráv ze serveru na VSMSC lze volit v úrovních 1, 2, 5, 10 nebo 20 SMS za sekundu
- oddělení přenosu SMS zpráv od veřejného provozu, a to mezi serverem a VSMSC
- velké množství SMS zpráv je přenášeno přes pevné připojení a na jejich přenos nemá vliv kapacita a zatížení GSM sítě; navíc je přenos realizován přes linku, na kterou je stanoveno smluvní SLA

ve směru mobilní terminál – server

- rychlost přenosu SMS zpráv z VSMSC na server je s minimálním zpožděním, protože SMS zprávy jsou okamžitě přeposílány přes pevné připojení na server zákazníka

#### Parametry SMS služby

- Velikost rozesílaných SMS zpráv: max 160 znaků (7-bit. kódování), max 140 znaků (8-bit. kódování)
- Komunikační protokol propojení: TCP/IP
- Komunikační protokol server – VSMSC: EMI protokol

#### Typ propojovací sítě

- Připojení přímé – univerzální připojení umožňující libovolnou kombinaci hlasových a datových služeb v rámci řešení T-Mobile ProfiNet.

#### Textová identifikace odesílatele

Při odesílání SMS/MMS je možné doplňkově nastavit textovou identifikaci odesílatele (Textové ID). Textové ID je text skládající se z písmen, čísel a znaků tečka a pomlčka, který se bude příjemci SMS zprávy zobrazovat místo čísla odesílatele. Textové ID podléhá schválení ze strany TMCZ.

#### Podmínky pro aktivaci Textové identifikace odesílatele

- Textové ID je jedinečné v rámci služby
- Zákazník může využívat k jednomu připojení maximálně 30 Textových ID pro SMS a 5 Textových ID pro MMS
- Textové ID může mít max. 11 znaků a může obsahovat velká a malá písmena, číslice 0 až 9 a znaky pomlčka a tečka, přičemž Textové ID musí začínat písmenem a nesmí obsahovat mezery

#### Omezení služby SMS/MMS Connect

- Službu SMS/MMS Connect nelze využívat pro rozesílání nevyžádaných SMS zpráv (např. reklamního charakteru), ale jen zpráv, které jsou v rámci provozování činnosti vaší firmy posílány jen vašim přímým a známým zákazníkům nebo obchodním partnerům. V případě zneužití služby si TMCZ vyhrazuje právo na zamezení těchto aktivit.
- Čtyřmístné číslo (Short Code) umožňuje odesílání do všech mobilních sítí, ale příjem pouze ze sítě T-Mobile
- Zasílání SMS/MMS zpráv na mobilní telefonní čísla účastníků telekomunikačních operátorů v zahraničí T-Mobile nepodporuje a negarantuje tudíž jejich rozesílání. Výjimkou jsou operátoři, jejichž sítě jsou jmenovitě uvedeny na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)
- Maximální propustnost při použití dlouhého čísla (MSISDN) jako adresy odesílatele při odesílání SMS zprávy od zákazníka je 1 SMS/s, ale při použití ShortCode a TextID může být i větší. Prodlení může způsobovat vyžádání doručenek, které při rychlejší odesílání mohou nevhodně zahlcovat síť (SMS centra) ostatních telekomunikačních operátorů.

## Popis komunikačních protokolů

V případě jiných požadavků na používaný SW, než který dodává zdarma TMCZ, máte možnost si nad komunikačním protokolem (EMI, MM7) využívat vlastní aplikaci (v tomto případě Datasys Mobilchange), která bude v rámci služby SMS/MMS Connect zajišťovat odesílání a příjem SMS/MMS. Popis protokolu, který používá SMS/MMS centrum sítě T-Mobile, bude zákazníkovi poskytnut na vyžádání.

### **I. B) Specifikace služby hromadného rozesílání SMS pro potřeby e-VZP, tj. Služba B**

Služba B slouží pro doručování SMS zpráv s potvrzovacím kódem pro přihlašování do portálu (aplikace e-VZP), který zajistí bezpečnou komunikaci pojištěnců a partnerů VZP ČR prostřednictvím portálu (tj. pomocí aplikace e-VZP) bez nutnosti vlastnit certifikát, tedy prostřednictvím uživatelského jména, hesla a potvrzovacího SMS kódu. Pomocí API, zajišťující zpracování odesílání SMS, bude poskytována ve formě webové služby, tak aby aplikace e-VZP mohla komunikovat napřímo se SMS centrem.

Poskytovatel je povinen na základě této Smlouvy zajistit prostřednictvím připojení komunikačního zařízení VZP ČR k síti Poskytovatele a prostřednictvím vybudování přístupového bodu přímo do SMS centra Poskytovatele telekomunikační službu SMS brány formou aplikačního rozhraní (API).

#### **Technické parametry služby:**

API zajišťující zpracování odesílání SMS bude poskytována ve formě webové služby, tak aby aplikace e-VZP mohla komunikovat napřímo se SMS centrem.

Specifikace aplikačního rozhraní:

- Zabezpečená komunikace pomocí HTTPS;
- Autentifikace na bázi klientského certifikátu;
- Aplikační rozhraní na bázi webových služeb vyhovující MS .NET WCF.

#### **Detailní popis API (webové služby)**

Řešení pro službu označenou v zadávací dokumentaci jako „Služba B“ je rovněž založeno na aplikaci Datasys Mobilchange, nicméně tato je uchazečem provozována v jeho datovém centru a umožní VZP odesílání a příjem SMS zpráv prostřednictvím webové služby. Popis rozhraní je dostupný na níže uvedené webové adrese.

T-Mobile poskytne na definované IP adrese webservice rozhraní přístupné přes https protokol, přístup bude chráněn uživatelským jménem, heslem a filtrem IP adres, z nichž bude možné přistupovat. Dále bude přístup vyžadovat autentifikaci na bázi klientského certifikátu.

Toto řešení umožní oboustrannou SMS komunikaci z a do systému eVZP, ale i dalších aplikací zadavatele.

Kompletní popis je dostupný na [http://www1.ums.cz/doc/mx/current5/mxwebservices\\_default.html](http://www1.ums.cz/doc/mx/current5/mxwebservices_default.html)

Pro přístup k webovému rozhraní uchazeč na stávajícím spoji (služba T-Mobile Firemní řešení) vyhradí symetrickou kapacitu 2 Mb/s.

**Povinné služby resp. metody poskytované aplikačním rozhraním (API):**

- ODESLAT\_SMS – odesílání jednoduché SMS do zařízení klienta;
- PRIJMOUT\_SMS – služba pro příjem zprávy směrem od zařízení klienta do aplikace VZP;

Služba PRIJMOUT\_SMS musí předávat zprávy alespoň jedním z uvedených způsobů:

- PULL – žádost o zprávy je iniciována na straně aplikace VZP. Aplikace VZP posílá požadavek s žádostí o předání zpráv z fronty na straně Poskytovatele SMS brány;

PUSH – žádost o předání zpráv je iniciována na straně Poskytovatele SMS brána Poskytovatele. Aplikace VZP se chová jako WS provider, poskytovatel SMS brány jako konzument; VZP ČR požaduje, aby nabídnutá služba hromadného rozesílání SMS splňovala níže uvedené technické parametry:

- propustnost zpráv min. 20 SMS/s;
- rychlost připojení min. 2Mbit/s;
- možnost dvou tel. čísel k jedné aplikaci;
- podpora funkce hromadného adresáta;
- možnost skrytí telefonní číslo odesílatele za textový řetězec a primárně nastavit „VZP“;
- garantovaná dostupnost služby - SLA min. 99,6% / měsíc v režimu 7 x 24;
- VZP ČR nepožaduje přidělení dedikovaného tel. čísla;
- VZP ČR nepožaduje odesílat SMS z přiděleného čísla;
- SMS odpověď na odeslanou SMS v současné době VZP ČR nevyužívá. Služba je nyní pouze jednosměrná.

**II. Poskytování zákaznické podpory k veřejně dostupné službě elektronických komunikací, a to hromadného rozesílání SMS (viz čl. I. písm. A) a písm. B) Přílohy č1).**

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb Poskytovatele zajistí Poskytovatel po celou dobu trvání:

- a) obchodního zástupce – případná jednání se uskuteční v sídle VZP ČR

|                  |                         |
|------------------|-------------------------|
| Jméno, příjmení: | Ing. Josef Hásek        |
| E-mail:          | josef.hasek@t-mobile.cz |
| Telefon:         | +420 724 004 839        |

- b) jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora

E-mail: dohled@t-mobile.cz  
Adresa přímého přístupu: ticket.t-mobile.cz  
Telefon: 800 737 311

- c) přístup k zadávání požadavků na helpdesk Poskytovatele 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

E-mail: dohled@t-mobile.cz  
Telefon: 800 737 311

- d) Za VZP ČR bude komunikovat pověřená osoba ve věci plnění této Smlouvy (viz čl. XVI. odst. 7 Smlouvy).

### III. Poskytování doplňkových služeb – administrativní úkony.

Jedná se zejména o:

- i. změnu fakturačních údajů, např. změna fakturační adresy;
- ii. podrobný elektronický výpis za poskytnuté služby elektronických komunikací. Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost elektronické formy vyúčtování služeb nejpozději k 10. kalendářnímu dni následujícího měsíce, přičemž o této skutečnosti je Poskytovatel povinen zaslat vždy neprodleně avízo pověřené osobě VZP ČR uvedené v čl. XVI. odst. 7 Smlouvy;
- iii. opis faktury – Poskytovatel je povinen zajistit opis faktury nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne nahlášení požadavku na dodání opisu pověřenou osobou VZP ČR na pověřenou osobu Poskytovatele uvedenou v článku XVI. odst. 7 Smlouvy.

### Seznam použitých zkratek ve Smlouvě a v Příloze č. 1 Smlouvy:

| Zkratka     | Vysvětlení                                           |
|-------------|------------------------------------------------------|
| PHM         | Počet hodin v kalendářním měsíci                     |
| PHN         | Počet hodin nedostupnosti v kalendářním měsíci       |
| API         | Application Programming Interface                    |
| SMS         | Short message service                                |
| HTTPS       | Hypertext Transfer Protocol Secure                   |
| MS .NET WCF | Windows Communication Foundation v prostředí MS .NET |
| SLA         | Service Level Agreement                              |