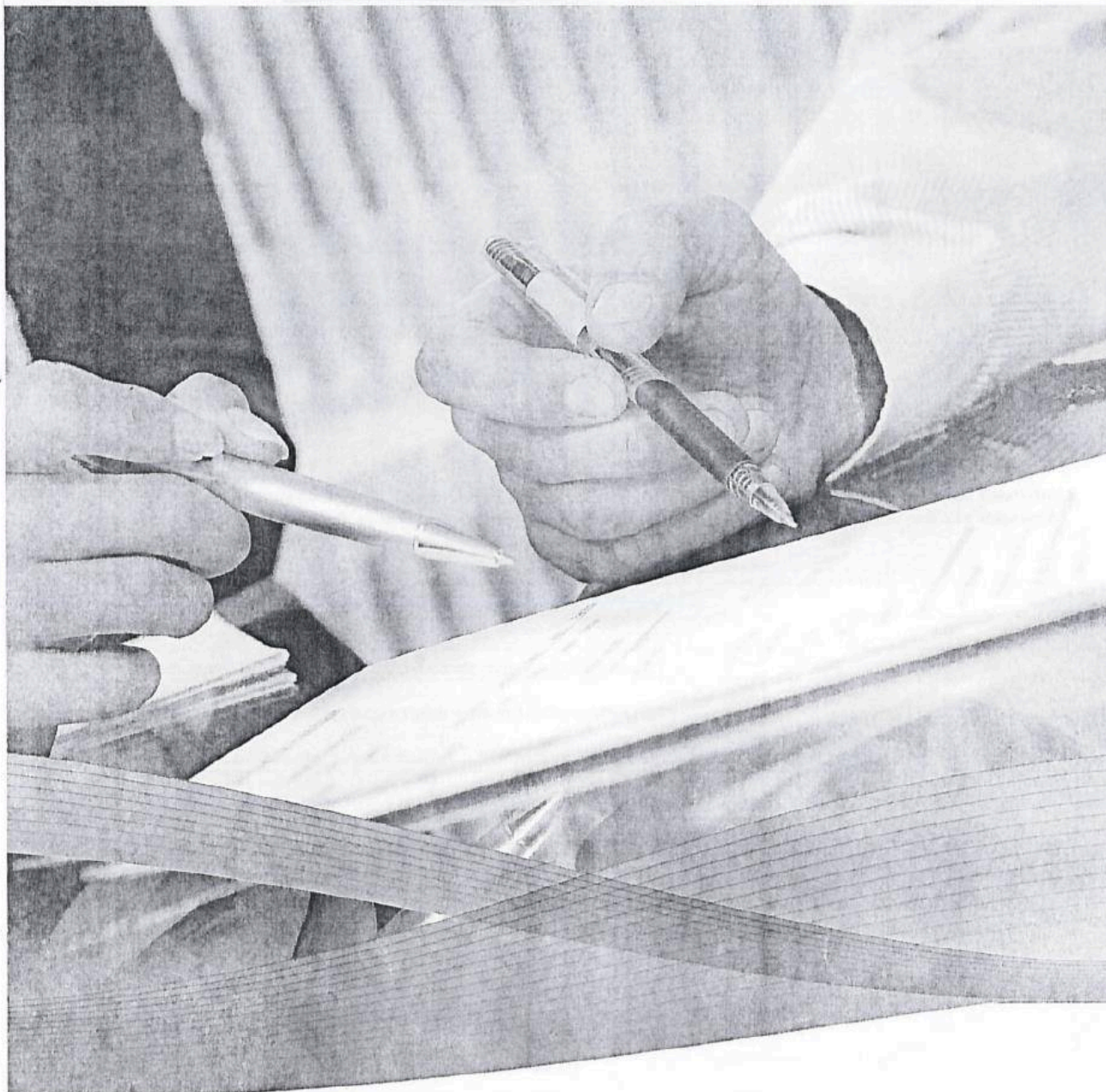




PID: S009P00LUXK8
2013/000006/0HS/DS



Smlouva o plném servisu a údržbě

číslo: 12 – FSMA - 036

Číslo smlouvy:		12 – FSMA – 036	
Poskytovatel („SPIN SERVIS“):		Objednatel („Zákazník“):	
SPIN SERVIS s.r.o.		Firma:	Město Blansko
Škroupova 62, 636 00 Brno		Sídlo:	náměstí Svobody 3, 678 24 Blansko
IČ:	25583735	DIČ:	CZ25583735
IČ:	00279943	DIČ:	CZ00279943
Zapsáno v OR vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 35806		Kontaktní osoba:	Bc. Radim Bláha
Tel.:	+ 420 531 012 222	e-mail:	info@spinservis.cz
Mobil:	+ 420 725 112 562	Tel.:	+420 516 775 306
Zast./jednající:	Ing. Kamil Bednář, Martin Nešpor	E-mail:	blaha@blansko.cz
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s., Brno město číslo účtu: [REDACTED]	Bankovní spojení:	[REDACTED] Komerční Banka, a. s., expozitura Blansko

Prodejní partner:	SPIN SERVIS s.r.o.
--------------------------	--------------------

I. Předmět Smlouvy

SPIN SERVIS se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby servisu a údržby popsané v této smlouvě po dobu zde stanovenou vztahující se k Zařízení. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, jakož i zaplatit veškeré poplatky stanovené v bodě III. této smlouvy. Zařazením se pro účely této smlouvy rozumí:

Typ:	XEROX		
Model:	Podrobnosti viz příloha č. 1		
Sériové číslo (případně bude uvedeno na příslušném instalačním protokolu):	příloha č.1		
Počáteční stav počítadla (případně bude uvedeno na příslušném instalačním protokolu):	Černobílá celkem: příloha č.1	Černobílá A3: příloha č.1	
	Barva celkem: příloha č.1	Barva A3: příloha č.1	
Adresa a specifikace místa, na kterém se zařízení nachází:	Město Blansko (CZ), podrobnosti viz příloha č. 1		

II. Doba trvání Smlouvy

- Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců.
- Smlouva nabývá účinnosti dnem 1.11.2012.
- Doba trvání Smlouvy se jednorázově prodlužuje o 12 měsíců, ledaže některá ze stran informuje druhou stranu o tom, že nemá zájem o prodloužení, a tuto písemnou informaci doručí druhé straně nejméně 90 dnů před vypršením doby trvání Smlouvy.
- Kurs EUR vůči Kč činí ke dni podpisu této Smlouvy 24,825 CZK/EUR.

III. Poplatky

Poplatek za kopie/tisk	
Základní měsíční poplatek:	0,-Kč
Měsíční objem/počet ČB kopií/tisků/A3 zahrnutých v základním měsíčním poplatku:	0 ks
Měsíční objem/počet barevných kopií/tisků/A3 zahrnutých v základním měsíčním poplatku:	0 ks
Poplatek za další ČB kopie/tisk/A4:	0,24,-Kč
Poplatek za další barevnou kopii/tisk/A4:	1,80,-Kč
Fakturace základního měsíčního poplatku:	
Fakturace kopií/tisků/prájezdů:	měsíčně zpětně
Jednorázový poplatek za instalaci Zařízení:	0
Jednorázový poplatek za zaškolení obsluhy:	0

IV. Garantovaná úroveň poskytovaných služeb

Čas odezvy:	Průměrně 6 pracovních hodin
Čas opravy:	3 pracovní dny
Poskytnutí náhradního plnění:	5. Pracovní den

V. Údržba a servis Zařízení

1. SPIN SERVIS zajistí údržbu a servis Zařízení prostřednictvím tzv. servisních zásahů a poskytování servisních služeb.
 2. Servisem a údržbou se pro účely této Smlouvy rozumí:
 - a) udržování funkčnosti Zařízení, což zahrnuje údržbu a opravy Zařízení, poplatky za práci, dopravu, poskytnutí a montáž nezbytných náhradních dílů, to vše během Pracovních hodin; Pracovní hodinou se rozumí hodina v období od 08:00 – 16:00 v pracovní dny vyjma státních svátků a jiných dnů pracovního klidu;
 - b) dodávání potřebného spotřebního materiálu, kterým se rozumí materiál pro kopírování v barvě černé do pokrytí plochy 10 % a rovněž veškerý barevný spotřební materiál včetně barevného toneru do pokrytí plochy 5% z každé barvy, tj. celkem 25% pokrytí včetně černého toneru. Nezahrnuje však papír a příslušenství (sešíváčka a sponky do sešíváčky, lepicí páska atd.);
 - c) při vyšším pokrytí budou tonery 1x ročně k 31.12., respektive k datu ukončení této Smlouvy doúčtovávány dle aktuálního ceníku Xeroxu.
 3. Poskytování služeb a servisních zásahů bude zahájováno na základě ohlášení Zákazníkem prostřednictvím webové aplikace Chester na adrese www.chester.xerox.cz nebo telefonicky na tel. číslo 531 012 222 nebo e-mailem na: servis@spinservis.cz, s přihlédnutím k jejich aktuální skutečné potřebě. SPIN SERVIS se zavazuje zahájit servisní zásah průměrně do 6 pracovních hodin poté, co mu je jeho potřeba nahlášena Zákazníkem. Průměr se bude zjišťovat půlročně.
 4. Zákazník je povinen poskytnout SPIN SERVISU veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této Smlouvy, zejména poskytnout přístup zaměstnancům SPIN SERVISU a jeho zástupcům k Zařízení v Pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.
 5. Odstranění vady bude ukončeno průměrně do 3 pracovních dní poté, co bude proveden servisní zásah. V případě, že SPIN SERVIS není schopen odstranit závadu ani po uplynutí 4 pracovních dnů od jejich nahlášení Zákazníkem na dispečink Xeroxu, pak SPIN SERVIS zajistí náhradní plnění počínaje pátým dnem po uplynutí uvedené lhůty. Náhradní plnění spočívá v dočasném poskytnutí zařízení se shodnou nebo vyšší funkcionalitou. Dočasně poskytnuté zařízení může být opotřebené.
 6. V případě, že objednání servisního zásahu či poskytnutí služeb bude nedůvodné, je Zákazník povinen nahradit SPIN SERVISU náklady s tím spojené.
 7. Náhradní díly použité při opravě mohou být nové nebo použité, ale rozhodně v plné užitné hodnotě. Vlastnické právo k vyměněným náhradním dílům nabývá SPIN SERVIS okamžikem výměny a bez náhrady.
 8. Zákazník je povinen neprodleně informovat SPIN SERVIS, pokud chce přemístit Zařízení z místa, kde bylo původně instalováno a sjednat s ním podmínky přemístění.
 9. Smluvní pokuta za prodlení SPIN SERVISU se splněním čl. IV této Smlouvy činí 0,05% z průměrné měsíční fakturace za poslední tři fakturační období, a to za každý den prodlení.
2. Výtiskem se rozumí tisky i kopie provedené prostřednictvím Zařízení.
 3. Oboustranný Výtisk bude účtován jako dva Výtisky.
 4. Výtisk o formátu A3 bude účtován jako dva Výtisky o formátu A4, neobsahuje-li tato Smlouva zvláštní sazby pro Výtisky o jiných formátech než A4.
 5. Poplatky nezahrnují náklady a cenu oprav, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálů pokud:
 - budou provedeny na žádost Zákazníka mimo Pracovní hodiny, nebo
 - budou provedeny jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je Zařízení určeno; použití materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny Xeroxem; neodborné údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; události nemající původ v Zařízení; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické, internetové či obdobné sítě; přemístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno SPIN SERVISem) apod.
 6. Úhrady budou hrazeny na účet SPIN SERVISU uvedený v této Smlouvě, popřípadě na fakturách SPIN SERVISU.
 7. K částkám uvedeným v této Smlouvě bude přiučtováno DPH, daně a jiné poplatky a odměny ve výši vyplývající z právních předpisů (vyjma daní z příjmů a jiných obdobných daní).
 8. Faktury SPIN SERVISU jsou splatné ve lhůtě 14 dní od data vystavení. SPIN SERVIS ve Zákazníkovi posílá faktury ve formátu PDF. Elektronická faktura bude opatřena digitálním elektronickým podpisem. Faktura zasláná poštou bude zpoplatněna částkou 0,- Kč.
 9. Pokud Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v této Smlouvě řádně a včas a to ani do 14 dní po lhůtě splatnosti, je SPIN SERVIS oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
 10. SPIN SERVIS je oprávněn upravit Poplatky uvedené v této Smlouvě:
 - v návaznosti na meziroční inflaci v ČR (spotřebitelské ceny) v předcházejícím kalendářním roce tak, jak je publikována Českým statistickým úřadem či jiným úřadem, který jej případně nahradí;
 - v případě změny oficiálního kursu Kč vůči EUR o více jak 5% (pře počítáno čtvrtletně k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí);
 - v případě uložení nebo změn daní nebo cla na zboží dovezené v souvislosti s použitím a údržbou Zařízení;
 - v případě, že dojde ke zvýšení maloobchodních cen spotřebního materiálu.
 11. Úprava Poplatků nenabude účinnosti dříve než 1 měsíc ode dne doručení zprávy Zákazníkovi, není-li v oznámení stanoven pozdější termín.
 12. Zákazník je povinen poskytnout SPIN SERVISU odečty počítadel Zařízení k poslednímu dni každého fakturačního období, nebo kdykoliv, dle žádosti SPIN SERVISU. K hlášení stavu počítadel může Zákazník využít aplikace SMart eSolution – v tomto případě dochází k hlášení stavu počítadel automaticky bez nutné účasti Zákazníka, dále může Zákazník zadat stav počítadel přes webové rozhraní Xerox, posledním způsobem je hlášení stavu počítadel Zákazníkem e-mailem, popř. telefonicky příslušným zaměstnancům SPIN SERVISU – za každé využití této služby bude Zákazníkovi účtován poplatek ve výši 0,- Kč. Pokud Zákazník neumožní automatický sběr informací prostřednictvím SMart eSolution, ani pro hlášení o stavu počítadel nevyužije jiného zde uvedeného

VI. Platební podmínky a splatnost

1. Výše základního měsíčního poplatku je sjednána v této Smlouvě. K základnímu měsíčnímu poplatku bude Zákazník dále hradit poplatky dle počtu

způsobu, Zákazník uhradí SPIN SERVISU poplatky dle odhadu stavů počítačů provedeného SPIN SERVISSEM. Opravy účtování je SPIN SERVIS povinen uskutečnit v následujících fakturacích, jakmile mu budou známy skutečné stavy počítačů.

13. V případě prodlení Zákazníka s platbou činí úrok z prodlení 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
14. Je-li Zákazník v prodlení s placením splatných faktur po dobu delší než 14 dní,
 - a) je SPIN SERVIS vůči Zákazníkovi oprávněn zastavit veškeré další dodávky a služby;
 - b) stávají se okamžitě splatné všechny faktury, které byly a budou vydané a které ještě nejsou splatné, a to až do odstranění prodlení Zákazníka se splácením.

Výše uvedené kroky mohou být učiněny samostatně nebo i společně.

VII. Ukončení Smlouvy

1. Zákazník je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
 - a) odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností SPIN SERVISU, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucí ode dne, kdy byl SPIN SERVIS písemně informován Zákazníkem o porušení a o možnosti ukončení Smlouvy odstoupením, nebude-li porušení odstraněno;
 - b) odstoupením v případě, že nesouhlasí s úpravou poplatků ve smyslu čl. VI odst. 10 této Smlouvy.
2. SPIN SERVIS je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
 - a) odstoupením v případě prodlení Zákazníka s úhradou Poplatků, které přesáhlo 14 dní;
 - b) odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností Zákazníka, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucí ode dne, kdy byl Zákazník písemně uvědoměn SPIN SERVISSEM o porušení a možnosti ukončení Smlouvy, nebude-li porušení odstraněno;
 - c) odstoupením, je-li u Zákazníka instalováno více Zařízení, přičemž k některému z nich nemá se SPIN SERVISSEM uzavřenu smlouvu o plném servisu a údržbě nebo taková smlouva byla ukončena;
 - d) odstoupením v případě zahájení insolvenčního řízení ve věci Zákazníka jako dlužníka.
3. Smlouva sjednaná na dobu určitou nemůže být ukončena výpovědí.
4. Tato Smlouva může být dále ukončena následujícími způsoby:
 - a) trvalým vyřazením Zařízení z provozu;

Kontakty pro e-mailovou komunikaci se SPIN SERVISem:

- 1) Objednávání oprav a spotřebního materiálu (aplikace Chester) – malto: blaha@blansko.cz
- 2) Elektronická fakturace - mailto: blaha@blansko.cz

SPIN SERVIS je oprávněn kontakty průběžně aktualizovat na základě e-mailového sdělení Klienta zasláného SPIN SERVISU s rozumným předstihem.

Tato smlouva se uzavírá na základě přímého zadání veřejné zakázky v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů a v souladu se směrnicí č. 2/2012 Veřejné zakázky vydanou Radou města Blansko.

V Brně dne 31. října 2012

V Blansku dne 31. října 2012

SPIN SERVIS s.r.o.
Ing. Kamil Bednář, Martin Nešp

CSO-F-07-FSMACOL0SG

za Zákazníka
Ing. Lubomír Toufar, starosta

b) dohodou smluvních stran.

5. K ukončení této Smlouvy trvalým vyřazením Zařízení z provozu dojde výlučně v případě odcizení nebo úplného zničení Zařízení.
6. Zákazník je povinen ke dni skončení platnosti této Smlouvy vrátit nebo uhradit SPIN SERVISU veškeré nespoteřované spotřební materiály a náhradní díly, které byly dodány SPIN SERVISSEM Zákazníkovi v rámci této Smlouvy. Zákazník však není povinen vrátit ani uhradit poskytnutý spotřební materiál a náhradní díly, které již byly instalovány nebo vloženy do servisovaného Zařízení.

VIII. Odpovědnost

1. SPIN SERVIS odpovídá za škodu maximálně za všechny škodní události související se Smlouvou do celkové souhrnné výše 25% z celkové kupní ceny příslušného Zařízení, za kterou toto Zařízení Zákazník zakoupil od SPIN SERVISU, a to bez DPH.
2. SPIN SERVIS neodpovídá za ztrátu obchodu nebo zisku, ani za jakoukoli nepřímou nebo následnou škodu, ani za možnou ztrátu uložených informací.
3. K okolnostem vylučujícím odpovědnost (§ 374 odst. 1 obchodního zákoníku) se přihlíží bez ohledu na to, kdy nastanou.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. Bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany není možné převést ani postoupit Smlouvu ani jakékoli z práv a povinností z nich vyplývajících.
3. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci. Místem řízení bude Brno.
4. V případě doručování poštou platí, pokud nedejde k doručení dříve, že písemnost byla doručena Zákazníkovi pátým dnem ode dne jejího řádného zaslání na poslední SPIN SERVISU Zákazníkem sdělenou adresu v České republice. V případě pochybností je touto adresou adresa sídla Zákazníka zapsaná v obchodním resp. jiném obdobném veřejném rejstříku, pokud se Zákazník do obchodního rejstříku nezapisuje.
5. Otázky touto Smlouvou neupravené se řídí obchodním zákoníkem.
6. Smlouva může být měněna pouze písemně.

Příloha č.: 1

model	SN	adresa	umístění	col. kopie	BW kopie	velké col.	velké BW	IP adresa
WC7232	3312843233	Městská policie, Sadová 2, Blansko	1. patro, dveře 222					20
WC7335	3529165985	Město Blansko, Nám. Svobody 3, Blansko	přízemí, dveře 10					14
WC7232	3312847379	Město Blansko, Nám. Svobody 3, Blansko	1. patro, dveře 24, sekretariát starosty					13
WC7232	3312825839	Město Blansko, Nám. Svobody 3, Blansko	investiční rozvoj, přízemí, dveře 59					12
WC7335	3529166264	Město Blansko, Nám. Republiky 1, Blansko	podatelna, přízemí					21
WC7232	3312840595	Město Blansko, Nám. Republiky 1, Blansko	suterén					16
WC7232	3312828080	Město Blansko, Nám. Republiky 1, Blansko	2. patro, dveře 217					18
WC7232	3312846968	Město Blansko, Nám. Republiky 1, Blansko	1. patro, dveře 124					19
WC7232	3312825898	Město Blansko, Nám. Republiky 1, Blansko	1. patro, dveře 105a					10
WC7232	3312836598	Město Blansko, Nám. Republiky 1, Blansko	2. patro, dveře 224					17
WC7232	3312827890	Město Blansko, Nám. Republiky 1, Blansko	přízemí, matřka					15
WC7328	3529146131	Město Blansko, Nám. Republiky 1, Blansko	3. patro, dveře 310					11