

Smlouva o poskytování uživatelské podpory

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

1. Jihomoravský kraj





sídlo: Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno
zastoupený: Mgr. Martinem Petříkem, vedoucím odboru sociálních věcí Krajského
úřadu Jihomoravského kraje
IČ: 70888337
DIČ: CZ70888337, je plátcem DPH
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 27-7491250267/0100

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. Medical Information Technologies, s.r.o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka
86630

sídlo: Vachova 43/5, Brno-město, 602 00 Brno
zastoupený: Ing. Filipem Maleňákem, jednatelem
IČ: 03759865
DIČ: CZ03759865
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
kontaktní osoba: Ing. Filip Maleňák
tel.: 
e-mail: 

(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku
tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli servisní podporu spočívající v poskytování komplexních služeb spojených s monitorováním, údržbou, odstraňováním problémů a propagací systému mobilní aplikace "V Bezpečí" (dále „Aplikace“).
2. Servisní podpora, údržba a uživatelská podpora Aplikace bude Poskytovatelem zajišťována v rozsahu:
 - vytvoření, napojení a správa e-mailového účtu info@vbezpeciapp.cz
 - vytvoření, správa a propagace obsahu Facebookové stránky <https://www.facebook.com/vbezpeciapp>
 - podpora webové stránky www.vbezpeciapp.cz
 - aktualizace novinek
 - FAQ
 - webhostingové služby (5 GB prostoru, SMTP server, zálohování)
 - nastavení SEO validity
 - garantovaná dostupnost (99,9 % za měsíc)
 - návrhy na inovace, rozvoj webu a zvýšení návštěvnosti stránek
 - okamžitá analýza a řešení problémů v souvislosti s aplikací či webem
 - monitoring nových verzí operačních systémů a příprava aktualizací mobilní aplikace
 - pravidelný reporting počtu stažení a využití systému 2x měsíčně
 - základní úpravy funkcionality na základě zpětné vazby uživatelů.
3. Poskytovatel se zavazuje a zaručuje, že veškeré činnosti a věcné plnění, které mají být provedeny na základě této Smlouvy, budou provedeny řádně a zcela v souladu s bodem 2., se znalostí a péčí, kterou je možné očekávat od odborníků, kteří mají požadované znalosti a relevantní zkušenosti s realizací činností obdobných jako je předmět této Smlouvy.
4. Činnosti tvořící předmět této smlouvy provádí Poskytovatel po celou dobu trvání závazku z této smlouvy.

II. Cena a platební podmínky

1. Cena za servisní podporu Aplikace spočívající v činnostech dle článku I. je sjednána ve výši 11.500,- Kč bez DPH/ měsíc, tj. 13.915,- Kč s DPH/ měsíc.
2. Cena za servisní podporu bude hrazena Objednatelem měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem po skončení příslušného měsíce, kdy byly služby

poskytovány. Faktura bude vystavena a doručena Objednateli do 5 pracovních dnů po ukončení měsíce.

3. Faktura (daňový doklad) vystavený Poskytovatelem na úhradu ceny za servisní podporu musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového a účetního dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a číslo Smlouvy Objednatele.
4. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a touto Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit Poskytovateli s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti.
5. Objednatel neposkytuje zálohy.
6. Pro splatnost řádně a oprávněně vystavené faktury (daňového dokladu) se sjednává lhůta 14 dnů od data obdržení faktury Objednatelem.
7. Za termín provedení platby se považuje datum odepsání platby z bankovního účtu Objednatele.
8. Pokud Objednatel neprovede platbu v termínu, má Poskytovatel právo účtovat úrok z prodlení z dlužné platby ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení za předpokladu, že Objednatele písemně vyzval k úhradě dlužné částky a Objednatel nezjednal nápravu ani dodatečně ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne obdržení výzvy Poskytovatele.
9. V ceně za servisní podporu jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění předmětu Smlouvy. Případné navýšení prací bude řešeno dodatkem k této Smlouvě.

III. Místo plnění

Místem poskytování podpory dle této smlouvy je sídlo Poskytovatele.

IV. Záruky a závazky

1. Poskytovatel je povinen poskytnout servisní podporu řádně, včas a zcela v souladu s podmínkami plnění dle článku I. této Smlouvy.
2. Poskytovatel poskytuje záruku za kvalitu poskytnuté servisní podpory v délce 12 měsíců.

3. Poskytovatel odpovídá v plné výši za škodu, která vznikla včasným neinformováním Objednatele, že služby nejsou poskytovány v řádné kvalitě dle Smlouvy.
4. Poskytovatel zaručuje, že Aplikace bude pracovat spolehlivě a to po celou dobu účinnosti této smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost při řešení závad, k nimž bude vyzván. Závadou se rozumí takový stav systému, který neumožňuje provádět jednotlivé funkce systému.
6. Poskytovatel se zavazuje zahájit práci na odstranění závad neprodleně a odstranit závadu do 2 hodin po jejím identifikování.
7. Poskytovatel nezodpovídá za závady Aplikace vzniklé v důsledku provedených změn či modifikací, s nimiž Poskytovatel nevyslovil předchozí písemný souhlas, a závady vzniklé v důsledku živelných událostí. Odstranění takto vzniklých závad hradí Objednatel.

V. Sankce

V případě, že v kterémkoliv období plnění této Smlouvy nejsou Služby poskytovány v souladu s předmětem smlouvy, má Objednatel nárok na slevu z příslušné ceny Služby. Tato sleva bude sjednána mezi Objednatelem a Poskytovatelem na základě identifikovaných problémů.

VI. Doba trvání a ukončení smlouvy

1. Smluvní strany mohou tuto smlouvu kdykoli vypovědět doručením písemné výpovědi s šedesátidenní výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi.
2. Poskytovatel může okamžitě vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní lhůty písemným oznámením druhé straně, jestliže jakákoli částka, jež je Objednatel dle této smlouvy povinen zaplatit, zůstane neuhrazena po dobu delší než třicet (30) dnů ode dne její splatnosti.
3. Objednatel může vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní lhůty písemným oznámením druhé straně, jestliže Poskytovatel poruší jakékoli ustanovení této smlouvy a do 7 dnů po písemné žádosti o nápravu toto porušení nenapraví nebo opakovaně porušuje některé ustanovení této smlouvy.

VIII. Autorská práva

1. Dodavatel k naplnění účelu této Smlouvy spravuje pro Objednatele internetovou doménu www.vbezpeciapp.cz včetně nezbytných administrátorských oprávnění. Dodavatel není oprávněn umožnit třetím osobám užívání této internetové domény bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
2. Poskytovatel odpovídá Objednateli za to, že při plnění předmětu této Smlouvy žádným způsobem neporuší či nenaruší práva třetích osob včetně, a to zejména autorských práv, a Poskytovatel tak odpovídá Objednateli za právní vady a zavazuje se Objednatele odškodnit v plné výši v případě, že třetí osoba úspěšně a oprávněně proti Objednateli uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění.
3. Aplikace a Internetové stránky naplňují znaky díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů.
4. Poskytovatel se zavazuje jako součást plnění předat i zdrojové kódy (spustitelné v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že zdrojový kód je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu) k internetovým stránkám a produktům vytvořených v rámci této Smlouvy.

IX. Ochrana informací, osobní údaje

1. Poskytovatel se zavazuje během plnění i po ukončení této Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy.
2. Za porušení povinnosti ochrany informací podle tohoto článku je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
3. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
4. Smluvní strany jsou povinny zachovávat ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

X. Další ujednání

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou do 30. 9. 2017.
2. Smluvní strany se zavazují mezi sebou komunikovat způsobem, který nezavdá příčiny pochybnostem a nedorozuměním.
3. Tuto smlouvu lze platně měnit nebo doplňovat pouze formou písemných číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí zákonem č.89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění.
5. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, přičemž každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.
6. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s případným zveřejněním obsahu této smlouvy v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
7. Zmocnění vedoucího odboru sociálních věcí Krajského úřadu Jihomoravského kraje k podpisu této smlouvy vyplývá z usnesení Rady Jihomoravského kraje č. 5266/06/R 88 ze dne 12. 10. 2006.

V Brně dne 19. 9. 2016

V Brně dne 19. 9. 2016

Jihomoravský kraj
Mgr. Martin Petřík
vedoucí odboru sociálních věcí

Medical Information Technologies, s.r.o.
Ing. Filip Maleňák
jednatel