

PŘÍLOHA Č. 1

Podrobná specifikace Díla a licenčních podmínek

Předmětem smlouvy je poskytnutí multilicence k systému PROXIO (dále také jen „software“), který zahrnuje komponenty:

- (a) Registry a Evidence včetně všech dílčích komponent
- (b) Multiagendový FrameWork AGENDIO včetně všech dílčích komponent
- (c) Konfigurovatelný evidenční systém KEVIS

Multilicencí PROXIO se rozumí poskytnutí oprávnění k výkonu práva užití autorské dílo (systém PROXIO) a to bez omezení počtu uživatelů, uživatelských subjektů a serverových licencí. Multilicence je nedělitelná, tzn. nelze přijmout nebo odmítnout multilicenci vybraných komponent.

Uživatelem se rozumí pojmenovaná osoba uživatelského subjektu, zavedená v centrální evidenci uživatelů (modul EOS) s přístupem do některé části (komponenty) systému PROXIO.

Uživatelským subjektem se rozumí každá organizace v rámci jednotného správního a samosprávného celku hlavního města Prahy, tj. Magistrát hlavního města Prahy, městské správní obvody, městské části a zřizované příspěvkové organizace, která užívá část licence (sublicenci) PROXIO.

Serverovou licencí se rozumí právo uživatelského subjektu užívat systém PROXIO bez ohledu na fyzické umístění software nebo jeho případné sloučení v rámci budování centrálního IS HMP.

Pro vyloučení pochybností se tímto stanoví, že právo na užití budoucích rozšíření ve smyslu článku 2.10 licenční softwarové smlouvy č. LIC/40/00/002763, kterou hl. m. Praha zveřejnilo způsobem umožňujícím dálkový přístup v Centrální evidenci smluv. Smlouvy se vztahuje mimo jiné i na komponenty, které zajišťují napojení IS PROXIO na systém základních registrů.

Na následujících čtyřech stranách jsou popsány Všeobecné podmínky pro poskytování, užívání a údržbu software MARBES CONSULTING s.r.o., které se Nabyvatel zavazuje dodržovat. V rámci těchto licenčních podmínek je Nabyvatel označován jako „Zákazník“.

Všeobecné podmínky pro poskytování, užívání a údržbu software MARBES CONSULTING s.r.o.

Čl. 1. Platnost

1. Tyto *Všeobecné podmínky* se vztahují na veškeré smlouvy, na základě kterých společnost MARBES CONSULTING s.r.o. (dále jen „MARBES“) poskytuje počítačové programy a související dokumentaci (dále jen „Software“) nebo služby údržby Zákazníkům. V případě produktů nebo dat třetích stran se mohou aplikovat zvláštní podmínky.
2. Součástí smlouvy nejsou žádné další podmínky, které nejsou ve smlouvě výslovně zmíněny, např. standardní obchodní podmínky Zákazníka, a to ani v případě, že společnost MARBES CONSULTING s.r.o. takové podmínky výslovně neodmítli.

Čl. 2. Předmluvní závazky; uzavření smlouvy; písemná forma

1. Společnost MARBES vlastní veškerá práva k Software nebo jakýmkoliv dílům případně zapůjčeným před uzavřením smlouvy, např. návrhy a testovací programy (viz. Čl. 4). Nebude-li smlouva uzavřena, musí být navráceny, smazány nebo zničeny a nesmějí být používány. Ustanovení těchto *Všeobecných podmínek*, se vztahují na veškeré smluvní i předmluvní závazky.
2. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou.
3. Oznámení o ukončení smlouvy, upomínky Zákazníka stejně jako oznámení Zákazníka obsahující stanovení lhůty pro plnění, musí být učiněna písemně, jinak jsou neplatná. Pro doručování se použije ustanovení čl. 8.3. smlouvy.
4. Písemná forma se považuje za zachovanou i v případě faximilního přenosu.

Čl. 3. Předmět dodání

1. Není-li sjednáno jinak, bude Software dodáván ve verzích aktuálně platných v době dodání.
2. MARBES zaručuje, že po dobu 24 měsíců od data předání bude Software v podstatných rysech odpovídat popisům uvedeným v dokumentaci. Dokumentací se rozumí seznam a popis funkcí Software v českém jazyce, který je dodáván spolu se Software. Dokumentace zahrnuje i další informace dodávané ke standardnímu Software, jeho verzím a aktualizacím funkcí. Tyto informace jsou uveřejňované prostřednictvím oficiálních kanálů MARBES. Záruky ani závazky nelze dovozovat z jakýchkoliv publikovaných popisů nebo reklamních sdělení, pokud společnost MARBES výslovně písemně takovou záruku nebo závazek nepřevzala. Prohlášení o záruce na kvalitu jsou účinná pouze jsou-li výslovně písemně potvrzena společností MARBES.
3. Zákazník prohlašuje, že mu jsou známy základní funkční vlastnosti Software a nese riziko, že daný Software nebude splňovat jeho přání a požadavky. V případě pochybností by si měl Zákazník před uzavřením smlouvy zajistit informace od pracovníků společnosti MARBES nebo od odborníků třetích stran. Podrobnosti o technických možnostech a požadavcích Software (např. v souvislosti s databází, operačním systémem, hardwarem a nosiči dat) budou poskytnuty na požádání.

Čl. 4. Práva společnosti MARBES

1. Veškeré zákonné nároky a práva k Software zůstávají výhradním majetkem společnosti MARBES, to se týká zejména autorských práv ke všem programům, vynálezům a dalších práv k průmyslovému vlastnictví, včetně práv k Software vytvořenému na základě specifikace nebo ve spolupráci se Zákazníkem. Nevýhradní práva Zákazníka související se Software vyplývají z Čl. 5.
2. Odstavec 1 se obdobně vztahuje na veškeré zboží, díla a informace poskytnuté Zákazníkovi před uzavřením smlouvy nebo v průběhu plnění smlouvy, a to včetně těch, které jsou spojeny s plněním záruky, podpory a údržby.

Čl. 5. Užívání Software Zákazníkem

1. Zákazníkovi je poskytnuta nevýhradní licence (právo užívání) Software. Zákazník je oprávněn užívat pouze Software uvedený ve smlouvě, a to i v případě, že pro něho bude technicky možné získat přístup i k jiným softwarovým produktům. Licence je poskytnuta na dobu trvání majetkových práv k Software.
2. Kromě případů, kdy je tento postup výslovně umožněn, není povoleno jeho předávání dalším osobám ani žádný vývoj podobného software s využitím Software společnosti MARBES, a to jak na základě zákona, tak na základě dohody.
3. Ke každé produktivní instalaci je Zákazník oprávněn zřídit maximálně další dvě instalace pro účely průběžného testování a interního školení („testovací instalace“). Jedna instalace představuje souhrn veškerých komponentů umožňujících přístup do jednoho souboru databází, a to buď přímý nebo nepřímý, či spolupracujících s jednou sestavou aplikačních databází. Kritériem pro stanovení jedné sestavy aplikačních databází je, že neobsahuje žádnou databázovou tabulku více než jednou.
4. Zákazník je oprávněn zálohovat data v souladu s řádnými technickými postupy a pro tyto účely je oprávněn vytvářet záložní kopie Software. Záložní kopie na přenosných nosičích dat nebo jiných datových médiích musí být označeny jako záložní kopie a musí být označeny stejným upozorněním na autorská práva jako původní datový nosič. Zákazník není oprávněn měnit ani odstraňovat upozornění na autorská práva společnosti MARBES.
5. Zákazník je oprávněn upravovat Software pouze v rozsahu stanoveném autorským zákonem, jinak pouze s předchozím písemným souhlasem MARBES. I bez výslovného předchozího souhlasu je Zákazník oprávněn parametrizovat

funkcionalitu Software tak, aby vyhověla konkrétnímu dílčímu požadavku Zákazníka, a provádět rozšíření malého rozsahu spočívající ve vytvoření nového kódu, který podporuje existující scénář, je umístěn ve stejné instalaci a je napojen na Software prostřednictvím standardního rozhraní. Práva MARBES k Software zůstávají zachována. Společnost MARBES upozorňuje na skutečnost, že i malé změny mohou vést k výrazným nepředvídatelným poruchám při používání změněného Software nebo jiných programů. Z tohoto důvodu je Zákazník důrazně varován, aby vlastní úpravy Software neprováděl; veškeré tyto změny provedené Zákazníkem budou prováděny výhradně na vlastní riziko Zákazníka.

6. Moduly smí být dekompilovány pouze v rozsahu vyplývajícím z právních předpisů. Před dekompilací Software je Zákazník povinen písemně požádat společnost MARBES, aby v přiměřené lhůtě poskytla informace a dokumentaci nezbytnou k zajištění požadované interoperability. Zákazník je oprávněn dekompilovat Software na základě podmínek stanovených autorským zákonem, avšak pouze v případě, že společnost MARBES požadavku Zákazníka ve lhůtě jím písemně stanovené dle předchozí věty nevyhoví. Před zapojením třetí strany do procesu dekompilace poskytne Zákazník společnosti MARBES písemné prohlášení takové třetí strany obsahující její závazek dodržovat ustanovení Čl. 4 až Čl. 5.
7. Použitím nového Software, který nahrazuje původní Software, a který Zákazník obdrží například v souvislosti s odstraněním vady či údržbou, v produktivním provozu, zanikají práva Zákazníka podle Čl. 5 týkající se původního Software, který je takto nahrazován. Zákazník je však po dobu tří měsíců oprávněn používat nový Software v rámci testovací instalace společně se starým Software. Vrácení Software se řídí podmínkami uvedenými v Čl. 12.
8. Zákazník se zavazuje informovat písemně předem společnost MARBES o jakékoli změně, jež má dopad na právo Zákazníka užívat Software nebo na výpočet příslušných poplatků.
9. Pro užití software jiných výrobců částečně platí konkrétní pravidla daných výrobců. Zákazník v zásadě získává pouze taková práva k software jiných výrobců, která jsou nezbytná pro užívání takového software ve spojení se Software společnosti MARBES. Tato práva nezahnují právo na úpravu takového software či jeho převod na jiné osoby.

Čl. 6. Spolupráce Zákazníka

1. Zákazník zajistí pro Software provozní prostředí (například hardware a operační systém) v souladu se specifikacemi uvedenými v dokumentaci. Zákazník zajistí bezpečný a řádný provoz Software v příslušném operačním prostředí, a to i uzavřením smluv o údržbě s třetími osobami, bude-li to nezbytné. Zákazník se především bude řídit specifikacemi uvedenými v dokumentaci a dokumenty MARBES.
2. Zákazník poskytne společnosti MARBES zdarma veškerou nezbytnou podporu v souvislosti s plněním smlouvy, například zajištěním pracovníků, pracovního prostoru, hardware, software a dat a umožní přímý i vzdálený přístup k hardware a software.
3. Zákazník písemně stanoví kontaktní osobu s uvedením kontaktních údajů včetně e-mailových adres, na kterých bude tato osoba k zastížení. Tato kontaktní osoba musí být plně oprávněna Typový provádět potřebná rozhodnutí či zajišťovat vydání takových rozhodnutí bez zbytečného prodloužení. Kontaktní osoba Zákazníka bude zajišťovat účinnou spolupráci s kontaktní osobou společnosti MARBES.
4. Před zahájením produktivního provozu je Zákazník povinen Software důkladně přezkoušet, zda neobsahuje vady a zda je aplikovatelný na konkrétní potřeby Zákazníka. Toto se rovněž vztahuje na Software získaný na základě ustanovení o záruce a údržbě.
5. Zákazník nese veškeré důsledky a náklady vyplývající z porušení těchto povinností.

Čl. 7. Termíny plnění dodávek; termíny poskytování služeb

1. Společnost MARBES se zavazuje Zákazníkovi dodávat Software ve formě spustitelných programů a dokumentace, a to v rámci předávání nosičů dat (fyzické dodání) nebo umístěním Software na síti za účelem stažení Software Zákazníkem a informováním Zákazníka o této skutečnosti (elektronické dodání).
2. Společnost MARBES dodá aktuální verzi Software do jednoho měsíce od uzavření smlouvy, není-li výslovně dohodnuto jinak.
3. Dodání je provedeno a riziko škody přechází na Zákazníka v případě fyzického dodání okamžikem předání disků nebo jiných datových médií přepravci a v případě elektronického dodání okamžikem umístění Software na síti za účelem stažení Software Zákazníkem a informováním Zákazníka o této skutečnosti.
4. Pokud bude Společnost MARBES nucena čekat na nezbytnou spolupráci či informace ze strany Zákazníka, či bude-li jakýmkoli jiným způsobem zdržována při plnění svých smluvních povinností okolnostmi mimo její přiměřenou kontrolu (stávka, výluka, úřední zásah či jiné okolnosti mimo její kontrolu) pak budou termíny plnění prodlouženy o dobu takového zdržení a o dobu potřebnou k novému zahájení prací po skončení zdržení. Společnost MARBES bude Zákazníka o zdržení informovat.

Čl. 8. Cena, platby, výhrada práv

1. Ceny Software zahrnují dopravu a balení pro případ fyzického dodání a cenu umístění na síti v případě elektronického dodání; Zákazník nese náklady stažení Software. Určující je cena stanovená ve smlouvě; změny v cenách, k nimž dojde mezi tímto datem a datem dodávky nemají na cenu dodávky vliv.
2. Veškeré ceny podléhají příslušným daním vč. DPH. Faktury budou vystavovány na základě jednotlivých dodávek a poskytnutých služeb.

Čl. 9. Povinnost přezkoušení a upozornění na vady

1. Zákazník je povinen přezkoušet všechny dodávky a služby poskytnuté na základě smlouvy a upozornit na veškeré vady v souladu s obchodním zákoníkem.
2. Při upozorňování na vady uvede Zákazník přesný popis problému, a to písemně na adresu MARBES. Oznámení vad je považováno za řádné pouze pokud bylo učiněno kontaktní osobou (viz. Čl. 6.3).

Čl. 10. Vady a jejich odstranění

1. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy či požadovat slevu z ceny pouze pokud náprava příslušné vady není zjednána v předem Zákazníkem písemně stanovené lhůtě k plnění, to vše za předpokladu, že jsou splněny požadavky vyplývající z ustanovení Čl. 2 a Čl. 13.1.
2. Jestliže společnost MARBES zajišťuje identifikaci vady nebo odstranění vady aniž by byla povinna tak činit, je oprávněna účtovat a Zákazník je povinen zaplatit cenu dle Čl. 14.1. To platí zejména v případě oznámení věcné vady, kterou není možné nasimulovat nebo v případě, že společnost MARBES nenese za vadu odpovědnost. Společnost MARBES je zejména oprávněna účtovat a Zákazník je povinen zaplatit příslušnou cenu za činnosti směřující k odstranění vad vyplývajících z nedodržení sjednané součinnosti Zákazníkem, z nevhodného provozování Software.
3. V případě, že třetí osoba vznese nárok, dle kterého výkon práv dle této smlouvy porušuje její práva, je Zákazník povinen bez prodlení o takovém nároku písemně informovat společnost MARBES. Zákazník uděluje společnosti MARBES oprávnění k výhradnímu vedení celého sporu se třetí stranou před soudem i mimo soud. Zákazník není takové nároky oprávněn uznat bez souhlasu společnosti MARBES a společnost MARBES se zavazuje na vlastní náklady zajistit obhajobu proti takovým nárokům třetích stran za předpokladu, že tyto nároky nejsou založeny na porušení povinností Zákazníka.
4. V případě, že společnost MARBES poruší kteroukoliv zde uvedenou povinnost (která nepředstavuje věcnou ani právní vadu), poskytne Zákazník společnosti MARBES náhradní lhůtu k plnění, ve které má společnost MARBES možnost takové porušení odstranit. Ustanovení Čl. 13.1 se použije přiměřeně. Obdobně poskytne MARBES náhradní lhůtu Zákazníkovi při odstraňování jeho případných porušení povinností z této smlouvy.

Čl. 11. Ochrana informací a dat

1. Smluvní strany jsou povinny nakládat se všemi důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím získanými od druhé smluvní strany jako s důvěrnými a jsou oprávněny tyto informace využívat pouze v rozsahu nutném k plnění smlouvy. Obchodní tajemství společnosti MARBES zahrnuje mimo jiné Software a díla a služby poskytované dle těchto *Všeobecných podmínek*.
2. Pokud nebude dohodnuto jinak, zákazník bude držet informace o předmětu smlouvy v tajnosti před třetími stranami. Zaměstnanci a jiné osoby s přístupem k předmětu smlouvy musejí být písemně informovány o autorských právech společnosti MARBES a své povinnosti zachovávat mlčenlivost, k čemuž se musejí zavázat k přímému prospěchu společnosti MARBES.
3. Zákazník bude pečlivě ochraňovat předmět smlouvy, především – bez omezení – veškeré zdrojové kódy a dokumentaci, jež byly Zákazníkovi dány k dispozici, a to tak, aby zabránil jejich zneužití.
4. V případě, že je společnosti MARBES poskytnut přístup k hardware a Software Zákazníka (např. v případě vzdáleného poskytování údržby), není tak činěno s úmyslem poskytnout společnosti MARBES přístup k nebo zpracování osobních dat pro obchodní účely. K přenosu osobních údajů může docházet pouze ve výjimečných případech jako vedlejší důsledek plnění smluvních povinností společností MARBES. Společnost MARBES se budou při nakládání s takovými osobními údaji řídit příslušným zákonem o ochraně osobních údajů.
5. Společnost MARBES je oprávněna data Zákazníka elektronicky zpracovávat.

Čl. 12. Ukončení licence

1. Bez ohledu na důvod ukončení je Zákazník povinen po ukončení licence vrátit veškerý Software a jeho kopie a vymazat veškerý uložený Software, pokud nebude ze zákona povinen je uchovávat delší časové období. Zákazník společnosti MARBES písemně potvrdí, že tak učinil.

Čl. 13. Smluvní povinnosti

1. V případě, že Zákazník poskytuje společnosti MARBES jakoukoliv lhůtu k plnění, taková lhůta musí být přiměřená danému plnění. V případě, že nedojde ke splnění takové lhůty k plnění, lze navazující práva Zákazníka (např. odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy, nárok na náhradu škody nebo nárok na slevu z ceny) uplatnit pouze v případě, že na tuto možnost Zákazník písemně upozornil ve svém oznámení o poskytnutí lhůty k plnění jako na možný důsledek nesplnění takové lhůty.

Čl. 14. Ostatní

1. Díla nebo služby, které nejsou výslovně uvedeny v příslušné smlouvě, budou předmětem zvláštní smlouvy a budou hrazeny podle příslušného aktuálně platného ceníku.
2. Veškeré dodatky musejí být v písemné formě.
3. Tyto *Všeobecné podmínky* se řídí českým právem, zejm. zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Hlavní město Praha
Magistrát hl.m. Prahy
Jungmannova 35/29
111 21 Praha 1 /49/