[redacted]

MASTER IT Technologies, a.s.
Průmyslová zóna 744
739 61 Třinec
Czech Republic

tel +420 552 321 450
fax +420 552 533 000
e-mail info@masterit.cz
www.masterit.cz

ISO 9001
LL-C (Certification)

SMLOUVA O SERVISNÍ PODPOŘE
číslo : 2017/09/02
číslo BVV:2017 - 1256

1. Smluvní strany

1.1. Zákazník: Veletrhy Brno, a.s.

[redacted]

1.2. Dodavatel: MASTER IT Technologies, a.s.

Se sídlem: Výstavní 1928/9, Moravská Ostrava PSČ 702 00
Zastoupený: Rostislav Opach – předseda představenstva
IČO: 27851931
DIČ: CZ27851931
Bankovní spojení: Raiffeisen Bank Ostrava
Č. účtu: 3405795001/5500
Společnost zapsána v Obchodním rejstříku, vedená Krajským soudem v Ostravě, oddíl B , vložka 4036

Oprávnění jednat ve věcech obchodních : Martin Klimsza
Oprávnění jednat ve věcech technických : Radek Kantor

MASTER IT Technologies, a.s.
Průmyslová zóna 744
739 61 Třinec
Czech Republic

tel +420 552 321 450
fax +420 552 533 000
e-mail info@masterit.cz
www.masterit.cz

ISO 9001
LL-C (Certification)

2. Obsah smlouvy

1. Smluvní strany
2. Obsah smlouvy
3. Předmět smlouvy
4. Povinnosti dodavatele, specifikace služeb
   4.1. Základní podpora
5. Cena
6. Povinnosti zákazníka
7. Povinnosti dodavatele
8. Platební podmínky
9. Utajení
10. Odstoupení od smlouvy
11. Ostatní ujednání

3. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je dohoda smluvních stran o podmínkách, způsobu poskytování a obsahu servisní podpory systému WiFI HPE Aruba v areálu BVV .

4. Povinnosti dodavatele, specifikace služeb

Dodavatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi odbornou technickou podporu, jejímž účelem je zajištění bezproblémového chodu a provozu předmětných zařízení na straně zákazníka. Dodavatel se zavazuje k zajišťování podpory způsobem, který bude v souladu s níže uváděnými specifikacemi konkrétních typů technické podpory.

Dodavatel se zavazuje, že své služby poskytne profesionálním a odborným způsobem v souladu s příslušnými profesionálními standardy.

Dodavatel se zavazuje upozorňovat objednatele z vlastní iniciativy na veškeré potenciální škody a problémy, které by mohly případně vzniknout jeho rozhodnutími ve všech případech souvisejících přímo či nepřímo s předmětem plnění této smlouvy.

4.1. Základní podpora

Tato služba dává zákazníkovi jistotu pravidelných návštěv technických pracovníků dodavatele (v předem dohodnutých termínech), jejichž činnost je specifikována níže. Služby charakteru základní podpory je možno poskytovat také na principu individuálního sjednání návštěv telefonicky, nejméně však s dvoudenním předstihem.

MASTER IT Technologies, a.s.
Průmyslová zóna 744
739 61 Třinec
Czech Republic
tel +420 552 321 450
fax +420 552 533 000
e-mail info@masterit.cz
www.masterit.cz
ISO 9001
LL-C (Certification)

Servis **"Základní podpora"** zahrnuje následující měsíční pracovní úkony:

i. Proaktivní dohled páteřních komponent (bude instalován dohledový systém DUDE na kterém budou dohlíženy aktivní prvky WiFi v lokální síti)
ii. HelpDesk / Hotline 24/7
iii. Nástup na opravu do 4 hodin ve dnech konání veletrhů
iv. Nástup na opravu do 8 hodin v ostatních dnech
v. Udržování aktualizovaných firmware/software na všech zařízeních
   - Aktualizace ihned poté co bude vydaná výrobcem zařízení
vi. Pravidelná záloha konfigurace Controlleru
   - Vždy po provedení změny dodavatelem na straně Controlleru
vii. Příprava a změny konfigurací dle požadavku objednatele
viii. Instalace případného nového HW
ix. Kontrola funkčnosti systému jako celku (1 x za rok formou fyzické kontroly zařízení)
x. Fyzická účast servisního technika v místě konání veletrhu či jiné akce na vyžádání zákazníka.

Helpdesk

Tato služba je obsažena již v rámci základní podpory a představuje poradenství po telefonu nebo e-mailu v pracovní dny od 7.00 do 16.00 hodin, maximálně však v rozsahu **2 hodin/měsíc**. Překročení časového limitu 2 hodin bude zpoplatňováno dle platného ceníku, a to standardní hodinovou sazbou.

Podporu prostřednictvím telefonu či faxu je možno žádat na následujících telefonních číslech:

Tel.: **+420 553 039 999**
Fax: **+420 552 533 000**
Email: **podpora@masterit.cz**

5. Cena

[redacted]

MASTER IT Technologies, a.s.
Průmyslová zóna 744
739 61 Třinec
Czech Republic

tel +420 552 321 450
fax +420 552 533 000
e-mail info@masterit.cz
www.masterit.cz

ISO 9001
LL-C (Certification)

6. Povinnosti zákazníka

Zákazník se zavazuje poskytnout dodavateli veškeré potřebné informace a podklady, jejichž předání/vlastnění je nezbytné z hlediska úspěšné realizace předmětu smlouvy v dohodnutých termínech.

V případech, kdy si zákazník objedná dodání služeb, jejichž realizace nebude uskutečnitelná z důvodu:

- nezajištěného přístupu do určených prostor ze strany zákazníka;
- nezajištěného přístupu k určeným prostředkům ze strany zákazníka;
- nezajištění předem dohodnutého potřebného vybavení ze strany zákazníka

je zákazník povinen uhradit dodavateli jako náhradu cestovné a max. 2 hodiny práce technika.

Zákazník se zavazuje k oznamování vad a havárií především prostřednictvím pověřených pracovníků, jejichž jména jsou uvedena níže

Josef Dosoudil	724337478, jdosoudil@bvv.cz
Jméno a příjmení	Telefon, e-mail
Ing. Jiří Heršálek	724205776, jhersalek@bvv.cz
Jméno a příjmení	Telefon, e-mail
Ing. Tomáš Dudek	605188459, tdudek@bvv.cz
Jméno a příjmení	Telefon, e-mail

Při oznámení bude uvedena kontaktní osoba pro komunikaci při řešení vady či havárie.

7. Povinnosti dodavatele

Dodavatel je povinen nastoupit na opravu dle času uvedeném v bodě 4.1 smlouvy o servisní podpoře. V opačném případě je oprávněn zákazník požadovat sankci ve výši 5% z ceny měsíčního paušálu za každou hodinu prodlení max. však 25.000 Kč.

Dodavatel se zavazuje po nástupu a ověření závady nebo havárie odstranit závadu nebo havárii opravou nebo výměnou za náhradní zařízení dodané zákazníkem, a to neprodleně a max. do 12 h od času nástupu dodavatele.

Dodavatel je povinen vystavit na základě každého servisního zásahu servisní list, který následně zašle k odsouhlasení zákazníkovi. Servisní list bude obsahovat informace o zásahu včetně času nástupu a ukončení servisního zásahu. Takto potvrzený servisní list bude podkladem k fakturaci.

MASTER IT Technologies, a.s.
Průmyslová zóna 744
739 61 Třinec
Czech Republic

tel +420 552 321 450
fax +420 552 533 000
e-mail info@masterit.cz
www.masterit.cz

ISO 9001
LL-C(Certification)

8. Platební podmínky

[redacted]

9. Utajení

V průběhu prací, souvisejících s plněním této smlouvy, mohou mít obě strany přístup k takovým informacím, o nichž jedna strana prohlásí, že se jedná o informace důvěrného charakteru. Obě strany se zavazují, že takovéto informace druhé strany neuvolní žádné třetí straně. Obě strany se zavazují, že navzájem zachovají tyto informace v tajnosti po dobu 2 let od data odstoupení od této smlouvy.

Za důvěrné se pro účely této smlouvy považují všechna data zákazníka umístěna na počítačích, serverech a datových nosičích zákazníka mimo informací zveřejněných zákazníkem na jeho www stránkách.

Tím nejsou dotčena práva zákazníka a dodavatele předložit tuto smlouvu při jednáních o daňových či právních sporech, vztahujících se k předmětu této smlouvy, nebo v jiných obdobných případech.

Dále tímto ujednáním není dotčeno právo dodavatele najímat k částem plnění třetí strany. Dodavatel má v takovém případě povinnost smluvně zajistit s třetí stranou závazek dodržení povinnosti mlčenlivosti.

10. Odstoupení od smlouvy

Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, je-li zákazník v prodlení s platbou déle než 30 dnů.
Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit, je-li dodavatel v prodlení s plněním déle než 30 dnů.

Odstoupit od smlouvy může kterákoli strana formou podání výpovědi. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet prvním kalendářním dnem měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

11. Ostatní ujednání

Jakékoliv závažné oznámení včetně oznámení o změně adresy, jehož zaslání je tímto vyžadováno, bude provedeno písemně na adresu druhé strany.

Tato smlouva byla uzavřena na základě svobodné a pravé vůle obou smluvních stran, což tyto stvrzují vlastnoručním podpisem oprávněných zástupců smluvních stran.

MASTER IT Technologies, a.s.
Průmyslová zóna 744
739 61 Třinec
Czech Republic

tel +420 552 321 450
fax +420 552 533 000
e-mail info@masterit.cz
www.masterit.cz

ISO 9001
LL-C (Certification)

Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran.

Jednotlivá ujednání této smlouvy lze měnit pouze Dodatky ke smlouvě. Dodatek musí být uzavřen písemně, musí být očíslován pořadovým číslem Dodatku a musí být podepsán oběma smluvními stranami, jinak je neplatný. Platně uzavřený Dodatek se stává nedílnou součástí této smlouvy

Veškerá ustanovení této smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost některého z nich nezpůsobí neplatnost celé smlouvy. Pokud by se v důsledku vydání obecně závazného právního předpisu kterékoliv ustanovení této smlouvy dostalo do rozporu s právním řádem a tento rozpor by způsoboval neplatnost této smlouvy jako celku, bude tato smlouva posuzována takovým způsobem, jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala a smluvní strany se v této věci budou řídit obecně závaznými právními předpisy.

Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy platnými na území České republiky.

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, a nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Dodavatel si vyhrazuje právo alespoň jednou ročně upravit cenu za poskytované služby v návaznosti na tržní situaci v oblasti informačních technologií, a tuto skutečnost je povinen oznámit zákazníkovi minimálně 1 měsíc před změnou cenových podmínek formou dodatku k této smlouvě. V případě, že zákazník nebude akceptovat nové cenové podmínky, je oprávněn podat výpověď této smlouvy a ve výpovědní době nechat doběhnout poskytované služby za stávajících cenových podmínek.

Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních stejné právní závaznosti, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno

[redacted]