

č.j. 6642/250/2003
AVIS 03/13/0116
03/752/0001

DIGITAL TELECOMMUNICATIONS s.r.o.

Smlouva č.009 / 2003 o údržbě bezdrátového zařízení

Objednatel (zákazník):

Název: Česká republika-Finanční ředitelství v Ostravě
Adresa: Na Jízdárně 3, Ostrava 1, 728 38

Zhotovitel :

Digital Telecommunications s.r.o.
Hynaisova 3 , Ostrava – Mar.Hory
709 00

Zastoupený: Ing. Milanem Strakou, zástupcem ředitele

IČO: 006939

DIČ:

Banka:

Číslo účtu:

Mont.technik.:

IČO: 00575 810

DIČ: 390 – 00 585 810

Adresa faktury: Viz. objednatel

Předmět smlouvy: Zhotovitel bude vykonávat údržbu bezdrátového zařízení SARS 11 DD8 (3 lokality včetně jedné retranslace – FR – FÚ 1 , FR – FÚ 2 (včetně retranslace) , FR – FÚ 3) . Specifikace tohoto zařízení a obecné podmínky jeho údržby jsou uvedeny v přílohách, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Rozsah údržby předmětného zařízení je určen (alternativně) standardním balíkem servisních služeb: *)

S1) základní péče (Basic Care) *) v základní ceně 3 x 500,- Kč/měsíc (včetně DPH)

S2) dálková péče (Tele Care) *) v základní ceně Kč/měsíc.

S3) péče na místě instalace (On-Site Care) *) v základní ceně 3 x 500,- Kč/měsíc (včetně DPH)

K vyznačenému standardnímu balíku servisních služeb bude zhotovitel za zvláštní paušální příplatky poskytovat nadstandardní (doplňkové) servisní služby údržby: *)

+a) dodávání náhradních dílů v rozsahu techn. potřebném*) za paušální příplatek*) Kč/měsíc,

+b) správa zákaznických dat v zákł. rozsahu 10 hod./rok*) za paušální příplatek Kč/měsíc,

+c) nepřetržitý servis o pracovních dnech (5 dnů / 24 hod.)*) za paušální příplatek 3 x 400,- Kč/měsíc (včetně DPH)

+c) nepřetržitý servis po celý týden (7 dnů / 24 hod.) *) za paušální příplatek Kč/měsíc

Celková cena sjednané údržby předmětného zařízení činí 4.200,- Kč/měsíc (včetně DPH)

Celková cena údržby se každoročně, vždy s účinností od 1. dubna zvyšuje v poměru shodném s průměrným úhrnným indexem spotřebitelských cen v České republice, zjištěným Českým statistickým úřadem (ČSÚ) za předchozí kalendářní rok (viz Příloha 1). Navíc zhotovitel vždy účtuje právě platnou daň z přidané hodnoty.

Úhrady provádí objednatel převodem na účet zhotovitele na základě faktur, jež zhotovitel vystavuje čtvrtletně, zpravidla vždy k 1. dni druhého měsíce příslušného kalendářního čtvrtletí.

*) zvolenou alternativu zřetelně vyznačit a doplnit cenový údaj; náplň/obsah a cenové relace jednotlivých položek servisních služeb viz Příloha 1

Platnost a účinnost smlouvy: Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.12. 2006. Vstupuje v platnost podepsáním a období údržby počíná dnem 2.6.2003. Platnost smlouvy i období údržby se automaticky prodlužují vždy o další rok, jestliže nejpozději tři měsíce před jejich uplynutím (termínem ukončení smlouvy) alespoň jedna smluvní strana nezašle/nepředá druhé straně písemné oznámení o ukončení smlouvy.

Obvyklá provozní doba pro údržbu je pondělí až pátek (kromě státem uznaných svátků) od 8.00 do 16.00 hodin.

Rozsah a účtování údržby

Standardní balíky servisních služeb, které DIGITAL TELECOMMUNICATIONS s.r.o. (dále jen zhotovitel) poskytuje na základě smlouvy o údržbě v obvyklé provozní době:

S1) Základní péče (Basic Care):

V rámci příslušné standardní ceny za základní péči dle této smlouvy zhotovitel pro případ prokazatelného vyžádání servisního výkonu (např. ohlášené poruchy a/nebo poškození předmětného zařízení) zaručuje lhůtu* k zahájení tohoto výkonu (lhůty jsou odstupňovány podle kritérií závažnosti důvodu servisního výkonu); servisní výkon zhotovitel uskutečňuje s odbornou péčí bez zbytečného prodloužení. Předmětné zařízení zhotovitel opravuje, popř. preventivně ošetřuje zásadně jen na objednání ze strany zákazníka, při čemž veškeré své výkony (opravy, kontrolu i údržbu předmětného zařízení), jakož i spotřební materiál, náhradní díly a cestovní/přepravní náklady účtuje zákazníkovi zvlášť, tj. mimo cenový rámec tohoto standardního balíku servisních služeb; zhotovitel účtuje zákazníkovi aktuální ceny platné v době realizace. Vyžádá-li zákazník prokazatelně servisní výkon zhotovitele (např. ohlášením poruchy a/nebo poškození předmětného zařízení), pokládá se to za objednání tohoto výkonu.

S2) Dálková péče (Tele Care):

V rámci příslušné standardní ceny za dálkovou péči dle této smlouvy zhotovitel pro případ prokazatelného vyžádání servisního výkonu (např. ohlášené poruchy a/nebo poškození předmětného zařízení) zaručuje lhůtu k zahájení tohoto výkonu a návazně způsob jeho provedení stejně jako u základní péče (Basic Care – viz odst. 1.1-S1), při čemž zhotovitel kromě toho (nadto) předmětné zařízení prostřednictvím systému dálkového dozoru soustavně preventivně kontroluje a případně, je-li to technicky možné, i opravuje. Ostatní služby, kromě služeb prostřednictvím systému dálkového dozoru, poskytuje zhotovitel jen na zvláštní objednání ze strany zákazníka, při čemž výkony, jakož i spotřební materiál, náhradní díly a cestovní/přepravní náklady mu účtuje zvlášť, tj. mimo cenový rámec tohoto standardního balíku servisních služeb; zhotovitel účtuje zákazníkovi aktuální ceny platné v době realizace.

S3) Péče na místě instalace (On-Site Care):

V rámci příslušné standardní ceny za péči na místě instalace dle této smlouvy zhotovitel kromě služeb jako u dálkové péče (Tele Care - viz odst. 1.1-S2) navíc provádí i soustavnou preventivní kontrolu a opravy (poruch a/nebo poškození) předmětného zařízení na místě instalace v rozsahu technicky potřebném (návštěva každého spoje 1 x měsíčně). Servisní služby nad uvedený rámec poskytuje zhotovitel jen na zvláštní objednání ze strany zákazníka, přičemž výkony, jakož i spotřební materiál, náhradní díly a cestovní/přepravní náklady, mu účtuje zvlášť, tj. mimo cenový rámec tohoto standardního balíku servisních služeb; zhotovitel účtuje zákazníkovi aktuální ceny platné v době realizace.

*) **Lhůty** zhotovitele k zahájení prokazatelně vyžádané servisní služby:

2 hodiny při celkovém výpadku funkčnosti zařízení

24 hodin při drobné poruše zařízení

8 hodin při rozsáhlém (50% a více) omezení funkčnosti zařízení

48 hodin pro změny zákaznických dat

Pokud mezi účastníky smlouvy není výslovně ujednáno jinak, zhotovitel účtuje zvlášť za ceny platné v době realizace:

- výkony servisu/údržby prováděné na zákaznicko-přání mimo obvyklou provozní dobu,
- zákazníkem vyžádané či úředně nařízené změny na předmětném zařízení, např. změny rozsahu funkcí zařízení, uživatelských (zákaznických) dat a prostorového uspořádání předmětného systému,
- výměnu/náhradu poškozených dílů,
- vyhledávání a odstraňování poruch a/nebo poškození předmětného zařízení, vzniklých neodborným zacházením nebo za okolností, za něž zhotovitel neodpovídá – živelné pohromy apod., zvláště pak zapříčiněných chybou funkcí zařízení veřejné a/nebo neveřejné sítě a/nebo chybou činností třetích osob,
- první technickou kontrolu a případné nutné úpravy předmětného zařízení při převímání jeho údržby (jen u zařízení, která jsou již v provozu a pokud je tato kontrola potřebná).

Pokud mezi účastníky smlouvy není výslovně ujednáno jinak, ceny výkonů zhotovitele (ať již v rámci standardních servisních služeb či služeb zvlášť účtovaných) zahrnují/kryjí i poskytování měřicích a kontrolních přístrojů jakož i speciálního nářadí, jež jsou k těmto výkonům potřebné.

Na základě zvláštního ujednání mezi zákazníkem a zhotovitelem, ať v této smlouvě nebo v některém z jejích dodatků, poskytuje zhotovitel ke všem typům standardní servisní péče ve smyslu ustanovení článku 1.1, odst. S1), S2), S3), za zvláštní paušální příplatky k příslušné standardní ceně tyto nadstandardní servisní služby:

- +
 - +
 - +
 - +
- +
 - +
 - +
 - +

Dojde-li ke změně měnového kurzu české koruny k EURU jakožto zajišťující měně o více než 10%, je zhotovitel oprávněn i aktuální (v té době právě platný) paušální příplatek za nadstandardní servisní službu „+a) dodávání náhradních dílů v rozsahu technicky potřebném“ s účinností od následujícího čtvrtletí po této změně v odpovídající míře upravit; tuto úpravu musí ovšem zhotovitel objednateli písemně oznámit a doložit odpovídajícím výpisem měnových kurzů.

Celková cena údržby předmětného zařízení se každoročně, vždy s účinností od 1. dubna zvyšuje v poměru shodném s průměrným úhrnným indexem spotřebitelských cen v České republice, zjištěným Českým statistickým úřadem (ČSÚ) za předchozí kalendářní rok. To platí i pro cenu, jež se sjedná v budoucnu dodatkem k této smlouvě.

Zhotovitel je oprávněn ceny, upravované podle výše uvedeného ustanovení, účtovat k příslušným termínům splatnosti, při čemž je na žádost objednatele povinen průměrný úhrnný index spotřebitelských cen objednateli doložit kopii odpovídajícího výpisu ze statistického zjišťování ČSÚ; taková žádost objednatele nemá však odkladný účinek, pokud jde o objednatelovu povinnost platit.

Pokud se předmětné zařízení rozšíří, je zhotovitel oprávněn s účinností od příštího čtvrtletí zvýšit v odpovídající míře i cenu údržby. Je-li při tom sjednána nadstandardní servisní služba „+a) dodávání náhradních dílů v rozsahu technicky potřebném“, účtuje zhotovitel zvýšení odpovídajícího paušálního příplatku až po uplynutí záruční lhůty na díly, o něž předmětné zařízení bylo rozšířeno.

Pokud mezi účastníky smlouvy není výslovně ujednáno jinak, celková cena údržby dle této smlouvy, popř. jejího dodatku, je splatná

- a) do 14. kalendářního dne od počátku účinnosti této smlouvy (u nových zařízení do 14. dne od data uvedení zařízení do provozu) za zbytek kalendářního čtvrtletí,
- b) dále čtvrtletně k 1. dni druhého měsíce příslušného kalendářního čtvrtletí.

Všechny ostatní úhrady v souvislosti s údržbou předmětného zařízení jsou splatné do 14. dne od data příslušného zdanitelného plnění.

Úhrady se provádějí převodem na účet zhotovitele na základě daňových dokladů (faktur), jež zhotovitel vystavuje s ohledem na sjednané termíny splatnosti. Realizaci úhrady se rozumí připsání na účet zhotovitele.

Při prodlení zákaznicka s placením má zhotovitel nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

Kromě toho má zhotovitel právo pozastavit činnost, která je předmětem této smlouvy, pokud by zákazník byl v prodlení s placením delším než 3 měsíce. Škodu vzniklou v této souvislosti zákazníkovi nese zákazník sám a přitom je povinen nahradit také související škodu a náklady vzniklé zhotoviteli.

Provádění údržby

Veškeré výkony údržby, popř. jiné (např. rozšiřovací) práce na předmětném zařízení nechá zákazník provádět jen prostřednictvím zhotovitele nebo prostřednictvím subjektů, které od zhotovitele k takovým pracím mají písemný souhlas. To platí také pro změny dohodnutého rozsahu funkcí předmětného zařízení a změny uživatelských (zákaznických) dat. Programy zákazník nebude ani nepřipustit měnit ani rozmnožovat.

Pokud k tomu jsou technické předpoklady, zákazník dá předmětné zařízení připojit na systém dálkového dozoru. Tím budou prostřednictvím veřejné telefonní sítě jednak automaticky přecívána diagnostická data, jednak, pokud to bude možné, dálkově odstraňovány poruchy předmětného zařízení, příp. prováděny změny funkcí a/nebo uživatelských dat, které zákazník požaduje. Pokud při tom budou ukládána či jinak zpracovávána data týkající se osob zákazníka, bude zhotovitel dbát pokynů zákazníka a činit potřebná opatření k zajištění těchto dat proti zneužití. Tato povinnost zhotovitele trvá i po ukončení smlouvy.

Odpovědnost zhotovitele

Jestliže zákazník neobdržel z důvodů, za něž odpovídá zhotovitel, plnění zhotovitele z této smlouvy ve sjednaném termínu, je zhotovitel v prodlení s plněním a zákazník může požadovat zaplacení smluvní pokuty. Zhotovitel není v prodlení s plněním, pokud nedodržení sjednaného termínu nastane za některé z těchto okolností: mobilizace, válka, nepokoje, stávková, veřejná výluha, živelná pohroma apod. Smluvní pokuta činí 5% z měsíční ceny

údržby za hodinu prodlení zhotovitele s plněním, celkem však nejvýše 50% měsíční ceny údržby. Jestliže se prodlení zhotovitele týká pouze části funkčnosti předmětného zařízení, smluvní pokuta se úměrně snižuje.

Zhotovitel odpovídá jen za škodu, která vznikla zaviněným porušením jeho povinností a/nebo u níž je jeho odpovědnost dána donucujícími ustanoveními zákona.

- Zjistí-li zákazník, že mu hrozí nebo vzniká škoda, za kterou by mohl odpovídat zhotovitel, je zákazník povinen:
- bez prodlení učinit s přihlídnutím k okolnostem případu veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění,
 - bez prodlení zhotovitele informovat o hrozbě nebo vzniku škody i o učiněných opatřeních k jejímu odvrácení nebo zmírnění,
 - pověřeným pracovníkům zhotovitele, jeho pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům bez prodlení umožnit šetření okolností předmětné škody.

Zhotovitel není povinen nahradit škodu, která vznikla tím, že zákazník tyto své povinnosti nesplnil.

Nároky zákazníka na odškodnění, přesahující výslovná ustanovení této smlouvy (viz zejména odst. 3.1-3.3), bez ohledu na to, z jakého právního důvodu, zvláště nároky s odvoláním na škodu z přerušení provozu, ušlý zisk či ztrátu informací a/nebo dat kvůli poruchám funkčnosti předmětného zařízení, jsou vyloučeny, pokud by povinnost zhotovitele k odškodnění zákazníka nebyla jednoznačně dána buď smluvními ustanoveními nebo donucujícími ustanoveními zákona.

Další ujednání, přenos smluvních práv a povinností, právní stav

Veškerá vedlejší ujednání a dodatky k této smlouvě (např. o náplni cen a způsobu úhrad a/nebo o organizaci údržby a/nebo o typech a cenách doplňkových služeb údržby) musí být písemnou formou.

Tato smlouva je vystavena ve třech vyhotoveních z nichž objednatel obdrží dvě a zhotovitel jedno vyhotovení. Každé vyhotovení má platnost originálu.

Pro uplatňování nároků dle této smlouvy je rozhodné právo České republiky a pro případné spory jsou příslušné soudy České republiky.

Ceník prací, služeb a dopravného za servisní činnost technického úseku firmy DIGITAL TELECOMMUNICATIONS spol. s r.o. OBRÁNCŮ MÍRU 3 OSTRAVA - Vítkovice

Ceník prací a služeb (výkonů) servisních techniků:

Kategorie práce	Kód práce	Hodinová sazba v Kč		DPH (%)
		v pracovní dny	vc dnech pracovní a klidu	
výstavba a montáž rozvodů a kabelových tras	A5	290,-	440,-	5
montáž a instalace zařízení a příslušenství pevně spojených s budovou	B5	350,-	710,-	5
montáž a instalace zařízení pevně nespojených s budovou, opravy telefonních rozvodů, pozáruční servis a opravy	B22	350,-	710,-	22
technické šetření poruchy, úvodní programování analogových ústředí, zhotovení dokumentace, revize	C5	470,-	810,-	5
programové změny analogových ústředí	C22	470,-	810,-	22
instalace tarifikačních programů, modemů, internetových přípojek, bezdrátových rádiových spojů	D5	570,-	910,-	5
Programové změny digitálních ústředí, opravy tarifikačních programů, internet, přípojek, bezdrát. rádiových spojů	D22	570,-	910,-	22
práce v rámci neplaceného servisu (pouze pro zákazníky, kteří mají uzavřenu s DTO Smlouvu o paušálním servisu)	F	0,-	0,-	5

Modernovc relace			
příprava a navázání spojení (paušální sazba účtovaná vždy za uskutečněný jeden vstup do TÚ)	150,-	240,-	22
změna jednoho údaje v programu	25,-	40,-	22

Při vykazování doby (počtu hodin) výkonu techniků se započítává první celá jedna hodina, dále pak každých započatých 30 min (půlhodina). Cenik dopravného servisními vozidly:

Kategorie do- pravného	Specifikace kategorie (vzdálenost budovy DPC od místa zásahu dle požadavku zákazníka)	Sazba v Kč (bez DPH)
A	do 10 km	180,- paušální sazba za jeden výjezd bez ohledu na počet ujetých km, v této ceně jsou zahrnuty časové ztráty technika
B	od 10 do 50 km	9,- za každý jeden ujetý km, v této ceně jsou zahrnuty časové ztráty technika
C	nad 50 km	8,- za každý jeden ujetý km v této ceně jsou zahrnuty časové ztráty technika

V těchto sazbách jsou již zahrnuty náhrady za ztrátový čas techniků strávený na cestě k zákazníkovi.

Všechny ceny a sazby jsou uvedeny bez DPH!

v Ostravě dne 3.6.2003
Za objednatele (zákazníka):



v Ostravě dne 3.6.2003
Za zhotovitele:







