

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A SERVISNÍ PODPORY WEBOVÝCH STRÁNEK č. A – 2712/2017

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 a za použití ust. § 2586 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (OZ) mezi těmito smluvními stranami takto:

I. Smluvní strany

- I.1. firma: **Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.**
se sídlem: Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice,
zast.: Ing. Slavojem Dolejšem, ředitelem a místopředsedou představenstva a.s.
IČ: 25 16 61 15 DIČ: CZ25166115
zápis v OR – spis. značka: B.868 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích
bankovní spojení: [REDAKCE]
č.účtu: [REDAKCE]

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

- I.2. firma: **INIZIO Internet Media s.r.o.**
se sídlem: Kněžskodvorská 2632, 370 04 České Budějovice
zast.: [REDAKCE], jednatelem společnosti
IČ: 281 43 884 DIČ: CZ28143884
zápis v OR - spis. značka: C.20183 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích
bankovní spojení: [REDAKCE]
č. účtu: [REDAKCE]

(dále jen „zhotovitel“) na straně druhé

- I.3. Zástupci obou smluvních stran uvedení v odst. I.1. a I.2. prohlašují, že dle platné právní úpravy, stanov, společenské smlouvy či jiného obdobného organizačního předpisu nebo plné moci jsou oprávněni tuto smlouvu podepsat a k platnosti smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.

II. Předmět smlouvy a vymezení předmětu plnění

- II.1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele zajišťovat pro objednatele následující činnosti spojené s provozem, servisem a údržbou webu www.dpmcb.cz (dále také jen „web“), který byl vytvořen na základě smlouvy o dílo č. A -2655/2017 uzavřené dne 20. 2. 2017, a to v následujícím rozsahu předmětu plnění:

II.1.1. Poskytování Technické podpory a hostingových služeb

- Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby technické podpory a pohotovostní služby, a to na telefonu: [REDAKCE] nebo e-mailu: [REDAKCE] a to kdykoliv v pracovních dnech od pondělí do pátku v čase 8:00 – 16:00 hod s reakční dobou zahájení činnosti k odstranění poruch do 2 hod od jejich nahlášení. V rámci poskytování technické podpory zhotovitel vyhradí minimálně jednoho člověka, který bude instantně reagovat na požadavky objednatele.
- Zhotovitel se rovněž zavazuje poskytovat objednateli hostingové služby na serveru zhotovitele, které objednatel může využívat pro provoz webu, testovací verze úprav webu a aplikací s ním souvisejícím. V rámci této služby se zhotovitel zavazuje vyhradit min. 10 GB prostoru.
- Zhotovitel se zavazuje dále zajišťovat denní zálohování dat webu, a to na jiném zařízení zhotovitele, které budou udržovány v aktuálnosti každých 24 hodin. Do 60 minut od výpadku

na serveru zhotovitele bude zajištěno přesměrování na tento záložní server. Součástí služeb zálohování je rovněž obnova operačního systému a aplikačního programového vybavení serveru z poslední dostupné zálohy v případě závažných havárií systému.

- Zhotovitel je povinen zajistit dostatečné internetového připojení umožňující dobu odezvy při 500 konkurenčních uživatelích v 80% do 2 sekund, v 20% do maximálně 6 sekund.
- Zhotovitel je povinen zajistit následující činnosti u uvedených jednotlivých komodit:
 - Kupony (průkazky) – zřízení, správa, propojení s předprodejním programem, kontrola komunikace s předprodejním programem, testování komunikace, funkčnost
 - E-shop RP – zřízení, správa, kontrola
 - SMS – napojení na sms bránu, rozesílání sms
 - E-mail – propojení na vlastní smtp server zhotovitele, rozesílání newsletterů atd.

II.1.2. **Servisní činnost systému webu**

Zhotovitel se zavazuje plnit programátorské, konzultantské a servisní práce, které nejsou obsaženy ve výše uvedené specifikaci a jež zahrnují zejména:

- aktualizace nebo celkové změny obsahu a funkčnosti webu. Práce zahrnují jak změny technického řešení webové aplikace, tak změny obsahu
- aktualizace nebo celkové změny grafického vzhledu webu či jeho jednotlivých součástí včetně interaktivních
- změny v napojení nebo propojení aplikací třetích stran nebo jiných aplikací objednatele do webu
- řešení dotazů uživatelů webu.

Internetový výkonnostní marketing - SEO

Zhotovitel se zavazuje na webu objednatele provádět následující práce tak, aby maximalizoval relevantní návštěvnost webového řešení a maximalizoval množství obchodních příležitostí, které objednatel z webu získá a jež zahrnují zejména:

- Webovou analytiku prostřednictvím Google Analytics a HotJar
- SEO (Optimalizaci pro přirozené/neplacené vyhledávání)
- Budování zpětných odkazů
- Přípravy a vedení případných A/B testování webu
- Monitoring a optimalizaci umístění webu Objednatele na klíčová slova: „Reklama v mhd“, „dopravní podnik“, „prodej nafty české budějovice“, „servis vozidel české budějovice“, „reklama na autobusech“, „veřejné osvětlení české budějovice“, „lakovna české budějovice“, „pneuservis české budějovice“, „jízdní řády české budějovice“, „parkovací služba české budějovice“.

Grafika a copywriting

Zhotovitel se zavazuje vytvářet grafiku a copywriting webu, inzerce a reklamních příspěvků spojených s webem a facebooku DPMCB.

II.2.

Objednatel se zavazuje platit zhotoviteli za řádné plnění sjednaného předmětu této smlouvy dohodnutou cenu za podmínek touto smlouvou dále stanovených.

III.

Cena a platební podmínky

III.1.

Smluvní strany se dohodly na smluvní ceně předmětu plnění v rozsahu dle čl. II. této smlouvy ve výši

III.1.1. cena předmětu plnění dle odst. II.1.1. za **Poskytování Technické podpory a hostingových služeb**

III.1.2. cena předmětu plnění dle odst. II.1.2. v rozsahu za zajištění **Servisní činnosti systému webu, Internetového výkonnostního marketingu a Grafiky a copywritingu** ve výši

K této ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.

III.2.

Smluvní strany se dohodly, že pokud nebudou hodiny prací na předmětu plnění zhotovitele dle odst. II.1.2. této smlouvy zahrnuté v měsíční paušální částce dle odst. III.1.2. této smlouvy objednatelem využity v plné výši, přesouvají se automaticky do dalšího měsíce, když za tímto účelem bude zhotovitel předávat objednateli před každou měsíční fakturací k předchozímu odsouhlasení měsíční položkový rozpočet vyčerpaných/nevyčerpaných a převedených hodin. Nevyčerpané hodiny lze uplatnit vždy do konce příslušného kalendářního roku.

III.3.

Smluvní strany se dohodly, že v případě potřeby provádění činností uvedených v odst. II.1.2. této smlouvy nad rozsah měsíčního paušálu dle odst. III.1.2. této smlouvy a nevyčerpaných hodin dle odst. III.2. této smlouvy mohou být tyto práce zhotovitelem prováděny pouze na základě e-mailových objednávek objednatele. Zhotovitel je povinen vždy po zaslání takovéto objednávky předem odsouhlasit elektronicky s objednatelem náklady spojené s realizací objednávky, přičemž smluvní strany sjednávají pro tyto účely

III.4.

Ve sjednané smluvní ceně dle odst. III.1. této smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele na zajištění realizace předmětu plnění dle čl. II. této smlouvy včetně autorských a licenčních odměn. Jakékoliv vícenáklady nebudou ze strany objednatele akceptovány s výjimkou víceprací dle odst. III.3. této smlouvy, které podléhají předchozímu písemnému odsouhlasení objednatelem, a dále s výjimkou zakoupení práv k fotografiím z fotobank, jež budou použity pro web a které bude nezbytné zakoupit od třetích stran, když po předchozím písemném odsouhlasení budou tyto zakoupeny přímo objednatelem.

III.5.

Objednatel je oprávněn uplatnit u zhotovitele nárok na slevu z příslušných měsíčních fakturačních cen dle odst. III.1. této smlouvy vždy o 10 % z této ceny za každý zjištěný případ neplnění dotčeného předmětu smlouvy dle čl. II. této smlouvy. V případě nepřistoupení zhotovitele na tuto slevu, je objednatel oprávněn provést jednostranné zkrácení úhrady dané fakturační ceny a požadovanou slevu vyfakturovat zhotoviteli jako smluvní pokutu včetně jejího zápočtu na úhradu fakturační ceny. Ujednáním o této smluvní pokutě není však dotčeno právo objednatele na náhradu škod vyplývajících z OZ, a to v plné výši vedle smluvní pokuty.

III.6.

Splatnost faktur vystavených dle této smlouvy byla dohodnuta na dobu 15 kalendářních dnů od jejich obdržení objednatelem s tím, že se za den splatnosti považuje den, kdy objednatel předal příkaz k úhradě své bance. V případě, že faktury zhotovitele budou odesílány poštou se v pochybnostech má za to, že objednatel fakturu obdrží do tří dnů po jejím prokazatelném odeslání na adresu jeho sídla.

III.7.

Objednatel je oprávněn, aniž by se dostal do prodlení s úhradou, vrátit zhotoviteli fakturu, která nebude obsahovat náležitosti dle z. č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů, či bude vystavena v rozporu s touto smlouvou nebo jinými obecně závaznými právními předpisy. V takovémto případě bude zhotovitelem provedena oprava a vystavena nová faktura a běží nová lhůta splatnosti dle odst. III.6. této smlouvy.

III.8.

V případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou řádně a oprávněně vystavené faktury, sjednává se smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

IV.

Způsob provádění předmětu plnění a spolupráce smluvních stran

IV.1.

Zhotovitel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění dle této smlouvy včetně podmínek pro jeho řádné provádění a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provádění předmětu plnění nezbytné. S ohledem na uvedenou skutečnost se u zhotovitele vylučuje použití ustanovení § 1765 odst. 1 OZ, tj. právo domáhat se vůči objednateli obnovení jednání o smlouvě z důvodu změny okolností s tím, že zhotovitel přebírá na sebe nebezpečí změny těchto okolností dle ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.

IV.2.

Zhotovitel prohlašuje, že k provádění předmětu plnění dle této smlouvy má potřebné oprávnění k podnikání a práce na něm zajistí osobami odborně způsobilými. Pokud zhotovitel použije k provedení díla subdodavatele (poddodavatele) nese vůči objednateli odpovědnost, jako by dílo prováděl on sám, čímž není dotčena současná společná a nerozdílná odpovědnost dotčeného subdodavatele (poddodavatele) dle platné právní úpravy.

IV.3.

Zhotovitel je povinen písemně upozornit objednatele na nevhodnou povahu věcí nebo příkazů (pokynů) objednatele, které mu dá v souvislosti s prováděním díla dle této smlouvy, pokud tuto nevhodnost mohl zhotovitel zjistit při vynaložení veškeré potřebné odborné péče. Bude-li objednatel trvat na provádění předmětu plnění s použitím nevhodné věci nebo příkazu (pokynu), je zhotovitel povinen požadovat, aby tak objednatel učinil v písemné formě, jinak se má za to, že objednatel neupozornil.

IV.4.

Objednatel se zavazuje průběžně poskytovat zhotoviteli veškerou nezbytnou součinnost, a to zejména poskytováním a upřesňováním požadavků na předmět plnění, poskytováním dohodnutých textových a grafických podkladů, poskytováním průběžných konzultací, poskytováním textových a jiných podkladů a schvalováním dílčích prací předkládaných objednateli zhotovitelem nebo zasíláním připomínek. Smluvní strany se dohodly, že schvalování podkladů, dílčích prací, návrhů, úprav a ostatních záležitostí spojených s předmětem plnění této smlouvy bude probíhat elektronickou poštou, a to mezi osobami oprávněnými jednat ve věcech technických.

IV.5.

Ve vzájemném styku obou smluvních stran ve věcech technických, tzn. ve věcech vlastní realizace předmětu plnění dle této smlouvy, jsou oprávněni jednat:

- **za objednatele:**

██████████ vedoucí útvaru obchodu

tel.: ██████████ e-mail: ██████████

a jím pověřené osoby

- **za zhotovitele:**

██████████ projektový manažer

tel.: ██████████ e-mail: ██████████

a jím pověřené osoby

Toto zmocnění trvá až do písemného odvolání. Změny jsou účinné od okamžiku, kdy byl druhé straně předložen písemný doklad o jejich provedení, přičemž postačuje elektronická forma prostřednictvím e-mailu s potvrzeným doručením.

V. Licenční ujednání

V.1.

Bude-li v rámci předmětu plnění dle této smlouvy vytvořeno dílo, jež požívá ochrany dle zákona č. 121/2000 Sb, autorského zákona, v platném znění, poskytuje zhotovitel okamžikem realizace takového díla na webu objednatele výhradní licenci k jeho užití dle dále uvedených ustanovení tohoto čl. smlouvy a garantuje svou plnou odpovědností objednateli soulad tohoto licenčního ujednání s přísl. ustanoveními autorského zákona.

V.2.

Zhotovitel touto smlouvou poskytuje objednateli výhradní licenci ke všem způsobům užití díla vytvořeného v rámci předmětu plnění dle této smlouvy, a to na neomezenou dobu a pro území celého světa. Oprávnění vykonávat majetková práva k dílu nebo jeho části platí po celou dobu jejich trvání. Objednatel není povinen licenci využít.

V.3.

Objednatel je oprávněn poskytovat oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti třetím osobám a je oprávněn postoupit licenci zcela anebo zčásti třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.

VI. Odpovědnost za škodu

VI.1.

Zhotovitel odpovídá objednateli za veškeré škody, které vzniknou objednateli v souvislosti s porušením povinností zhotovitele vyplývajících z této smlouvy nebo z příslušných právních předpisů, jež se vztahují k závazkům zhotovitele dle této smlouvy.

VI.2.

Zhotovitel se zavazuje veškeré nároky vzniklé z titulu jeho odpovědnosti za škodu v souladu s touto smlouvou nebo platnou právní úpravou uhradit nejpozději do 15 dnů od vyzvání k jejich úhradě.

VI.3.

Žádným z ujednání o smluvních pokutách sjednaných v této smlouvě není dotčeno právo objednatele na náhradu případné škody, a to v její plné výši vedle jednaných smluvních pokut. Pro tento případ smluvní strany vylučují použití § 2050 OZ

VII. Doba trvání smlouvy

VII.1.

Tato smlouva se uzavírá s účinností od 1. 6. 2017 na dobu neurčitou.

VII.2.

Tuto smlouvu může každá ze smluvních stran vypovědět bez udání důvodu ve tří měsíční výpovědní lhůtě počínající běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je písemná výpověď smluvní strany doručena druhé smluvní straně.

VII.3.

Vedle výpovědi lze smlouvu ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo písemným odstoupením od smlouvy dle příslušných ustanovení OZ. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení jeho oznámení druhé smluvní straně.

VIII. Závěrečná ustanovení

VIII.1.

Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemně odsouhlasenými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak.

VIII.2.

Dodatky mohou předkládat obě smluvní strany. Druhá smluvní strana se vyjádří k návrhu dodatku nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dnů. Odpověď smluvní strany s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 OZ, která byt' podstatně nemění podmínky navrhovaného dodatku, není přijetím nabídky na uzavření dodatku k této smlouvě.

VIII.3.

Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména příslušnou právní úpravou z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (OZ) a dalšími platnými právními předpisy, jež se vztahují k předmětu plnění dle této smlouvy.

VIII.4.

Smluvní strany berou v oboustranném souhlasu na vědomí skutečnost, že se na tuto smlouvu vztahují povinnosti dle příslušných ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění a dle zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, v platném znění.

VIII.5.

Pokud se oddělitelné ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným či nevynutitelným, nemá to vliv na platnost zbývajících ustanovení této smlouvy. V takovém případě se smluvní strany zavazují uzavřít bez zbytečného odkladu dodatek k této smlouvě, který taková neplatná, neúčinná a nevynutitelná ustanovení nahradí tak, aby bylo dosaženo účelu takto nahrazovaných ustanovení.

VIII.6.

Smluvní strany potvrzují, že se seznámily s celým obsahem této smlouvy a významem jednotlivých ustanovení v nich obsažených a že výslovně se zněním smlouvy souhlasí.

VIII.7.

Smlouva se vyhotovuje ve 2 provedeních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom z nich. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.

V Českých Budějovicích dne 1. června 2017

Za objednatele:

(razítko, podpis) Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.

Havčhradská 738/40
370 33 České Budějovice



3

Ing. Slavoj Dolejš
ředitel a místopředseda představenstva a.s.

Za zhotovitele:

(razítko, podpis)



jednatel s.r.o.