**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A LICENČNÍ SMLOUVA**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2, podle § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**Smlouva**“)

čís. smlouvy Zhotovitele: SW20170724001 čís. smlouvy Objednatele:TSML/091/17

**Smluvní strany**

**Objednatel**: **Technické služby města Liberce a.s.**

Sídlo: Erbenova 376/2, Liberec VIII-Dolní Hanychov,

460 08 Liberec

zastoupená: Ing. Petr Šimoník, výkonný ředitel

Bankovní spojení: KB, pobočka Liberec

č.účtu: 639461/0100IČO: 25007017

DIČ: CZ25007017

zapsaná u  Krajského soudu v Ústí nad Labem, spis. zn. B 877

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Zhotovitel:** **R ALTRA spol. s r.o.**

Sídlo: Čimická 819/86a, 182 00 Praha – Bohnice

zastoupená: Ing. Milan Rada, jednatel společnosti

Bankovní spojení: ČSOB, pobočka Praha – Ke Stírce

č.účtu: 195181728/0300

IČO: 25676326

DIČ: CZ25676326

zapsaná u  Městského soudu v Praze, spis. zn. C 60314

(dále jen „**Zhotovitel**“)

(dále spolu i jako „**Smluvní strany**“)

**I.**

**Definice pojmů**

1. **Informační systém (IS)** se pro účely této Smlouvy rozumí SW produkt IS PROTANK DYNAMICS – Údržba komunikací, který slouží pro podporu plánování, řízení a kontroly plnění zimní údržby komunikací (ZÚK) a letní údržby komunikací (LÚK), a to na standardní platformě PROTANK DYNAMICS, která je originálním řešením ve vlastnictví Zhotovitele.
2. **Servisní službou (Služba)** se pro účely této smlouvy rozumí: Služby servisní údržby a podpory provozu IS/SW a souvisejícího HW vykonávané na základě Servisního požadavku dle této Smlouvy za účelem zajištění řádného provozu IS/SW a HW včetně maintenance IS, a to v rámci záruky za jakost a v době pozáruční. Služby jsou podrobně specifikované v Přílohách č. 2 až 6 této Smlouvy
3. **Poskytovatel** (v souladu s touto smlouvou také jako **Zhotovitel**).
4. **Servisní požadavek (SP)** je požadavek na poskytnutí Služby podle této Smlouvy vznesený Objednatelem nebo jím pověřenou osobou (dále jen „**Oprávněný uživatel**“) prostřednictvím služby HelpDesk s využitím webové aplikace HelpDesk. Specifikace služby HelpDesk je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
5. **Incident** je důsledek události, která není součástí standardního provozu IS, která nějakým způsobem narušuje standardní provoz IS a která způsobuje či může způsobit přerušení nebo omezení kvality funkcionality IS. Incident je na základě SP Objednatele řešen Zhotovitelem za součinnosti Objednatele v rámci Služby řešení incidentů, podrobně specifikované v Příloze č. 3 této Smlouvy.
6. **Provozní doba podpory** – období, kdy jsou poskytovány Služby podle této Smlouvy.
7. **Hlavní pracovní doba** – období od 08:00 do 16:00 hodin každý pracovní den od pondělí do pátku mimo státem uznané svátky.

**II.**

**Předmět plnění**

1. Zhotovitel, v souladu s nabídkou ze dne 28. 6. 2017, která vč. své technické přílohy tvoří Přílohu č. 8 této Smlouvy (dále jako „**Nabídka**“), se zavazuje poskytovat Objednateli **službu** provozu, zpracování a vizualizace dat jednotného a kompletně customizovaného IS PROTANK DYNAMICS – Údržba komunikací, a to pro podporu plánování, řízení a kontroly plnění zimní údržby komunikací (ZÚK) i letní údržby komunikací (LÚK), a to způsobem specifikovaným v technické příloze Nabídky, a to včetně implementace a zprovoznění IS, poskytnutí licencí a příslušných práv k užívání děl autorských nezbytných pro užívání IS, datového a komunikačního outsourcingu vč. serverové infrastruktury, dodání uživatelské dokumentace a provedení školení. Dále je předmětem plnění této Smlouvy poskytování Služeb servisní údržby a podpory. Dále tento odst. 1 Čl. II této Smlouvy jako „**služba předmětu plnění**“.
2. IS bude obsahovat následující základní části:
3. Automatizované generování dispečerského deníku
4. Grafická vizualizace GPS dat (všechny dostupné veličiny i poloha)
5. Kniha jízd pro manažerská nebo referentská vozidla
6. Integrace s podnikovým ERP
7. Administrace (uživatelská práva, základní konfigurace celého prostředí)
8. Reporty (jednotný systém generování reportů)
9. V rámci této Smlouvy bude dále Zhotovitel, za účelem poskytnutí Služeb servisní údržby a podpory provozu, poskytovat Objednateli následující plnění prostřednictvím těchto Služeb:
   1. Služby servisní údržby a podpory provozu SW produktu IS PROTANK DYNAMICS – Údržba komunikací:
10. Služby HelpDesk – specifikováno v Příloze č. 2 této Smlouvy;
11. Služby Řešení Incidentů – specifikováno v Příloze č. 3 této Smlouvy;
12. Služby Realizace změn – specifikováno v Příloze č. 4 této Smlouvy;
13. Služby Konzultace a školení – specifikováno v Příloze č. 5 této Smlouvy;
14. Služby Maintenance SW produktu Informačního systému – specifikováno v Příloze č. 6 této Smlouvy.
    1. Služby servisní a technické podpory HW GPS vozidlových jednotek ProTank na vozidlech:
15. Služby zajištění servisní a technické podpory HW GPS jednotek ProTank – specifikováno v Příloze č. 7 této Smlouvy
16. V rámci této Služby dále umožní Zhotovitel, na základě objednávky, dodávku, montáž a zprovoznění HW GPS vozidlových jednotek ProTank do vozidel ZÚK a LÚK a do osobních vozidel v počtu a cenách dle Nabídky vč. zprovoznění a napojení na IS s následnou záruční a pozáruční provozní a servisní podporou s garancí požadovaných SLA.
17. V rámci této Smlouvy Zhotovitel na žádost Objednatele vždy po ukončení kalendářního roku provozu služby předmětu plnění předá Objednateli data, která byla převzata z GPS vozidlových jednotek v souladu s předmětem plnění této Smlouvy, a to ve strukturovaném čitelném formátu, za období posledního 1 kalendářního roku realizace služby dle této Smlouvy.

**III.**

**Termín a místo plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje implementovat a zprovoznit službu předmětu plnění v souladu s předmětem plnění dle této Smlouvy v termínech dle Harmonogramu uvedeného v Příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost vyplývající pro něj mj. z Čl. VII této Smlouvy. Pokud nebude schopen takovou součinnost poskytnout, dohodnou se obě strany na přiměřeném prodloužení doby implementace a zprovoznění služby.
3. Místem realizace služby předmětu plnění dle této Smlouvy je sídlo Objednatele.

**IV.**

**Cena plnění a platební podmínky**

1. Cena za provedení služby předmětu plnění dle Čl. II. této Smlouvy, v souladu s Nabídkou, se skládá z následujících cenových položek:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Cenová položka** | **Měrná jednotka** | **Cena v Kč**  **bez DPH** |
| 1) | Licence a implementace SW vč. Služby maintenance IS | 1 měsíc | XXX |
| 2) | Vyhrazený Helpdesk vč. Technického supportu  s garancí reakční doby | 1 měsíc | XXX |
| 3) | Kompletní datový a komunikační outsourcing  (SIM ve vozidle + serverová infrastruktura) | 1vozidlo / 1měs | XXX |

Součástí nabídkové ceny je dále 5h měsíčně kapacity 1 člověka týmu Zhotovitele nad rámec Služeb servisní podpory (školení, konzultace, nastavení atd..)

Součástí cenové nabídky v rámci Služby servisní a technické podpory HW dle Čl. II. odst. 3.2 je dodávka, montáž a zprovoznění GPS vozidlových jednotek do vozidel ZÚK a LÚK a do osobních vozidel v následujících jednotkových cenách:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Cenová položka** | **Počet** | **Cena v Kč**  **bez DPH** |
| 4) | GPS jednotka pro sypač – rámcově 25 ks | 1 ks | XXX |
| 5) | GPS jednotka pro nákladní vozidlo – rámcově 60 ks | 1 ks | XXX |
| 6) | GPS jednotka pro osobní vozidlo – rámcově 15 ks | 1 ks | XXX |

1. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu:
   * 1. Měsíčně za uskutečnění služby předmětu plnění dle Čl. II. odst. 1, 2 a 3.1 této Smlouvy v cenách dle Čl. IV. odst. 1., a to níže uvedeným způsobem:

* Součet cenové položky 1) a 2) počínajíc měsícem kdy byla podepsaná tato Smlouva,
* vynásobením cenové položky 3) počtem GPS jednotek osazených v příslušném měsíci.

a to v pravidelných měsíčních termínech s vystavením faktury vždy k poslednímu dni daného měsíce.

* + 1. Za dodávku, montáž a zprovoznění jedné nebo více GPS vozidlových jednotek ProTank v rozsahu dle Čl. II., odst. 3.2 bodu b) této Smlouvy v cenách dle Čl. IV., odst. 1. – cenové položky 4), 5) a 6), a to vždy v měsíci kdy byla provedena dodávka, montáž a zprovoznění jedné nebo více GPS vozidlových jednotek ProTank, s vystavením faktury vždy k poslednímu dni daného měsíce. Celková měsíční částka se vždy vypočte vynásobením jednotkové ceny daného druhu GPS vozidlové jednotky dle cenové položky 1), 2) nebo 3) s počtem vozidel, které byly danou GPS jednotkou osazeny.
    2. Za poskytování Služeb servisní a technické podpory HW GPS vozidlových jednotek ProTank v rozsahu dle Čl. II., odst. 3.2 bodu a) této Smlouvy v cenách a dle pravidel popsaných v Příloze č. 7 této Smlouvy, a to pouze v měsíci kdy byla dle pravidel této Služby provedena placená Služba servisní technické podpory GPS vozidlových jednotek ProTank, a to s vystavením faktury vždy k poslednímu dni daného měsíce. Celková měsíční částka se vždy vypočte v souladu s ceníkem prací a HW vč. náhradních dílů v souladu s Přílohou č. 7 této Smlouvy.

1. Splatnost faktur činí 30 dní ode dne jejich doručení Objednateli.
2. Veškeré faktury vystavené Zhotovitelem v souladu s touto Smlouvou budou Objednatelem uhrazeny bankovním převodem na účet Zhotovitele uvedený ve faktuře. Datem zaplacení se rozumí datum připsání příslušné částky ve prospěch účtu Zhotovitele.
3. Faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisu (zejména zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a údaje dle § 435 občanského zákoníku). V případě, že faktura nebude odpovídající náležitosti splňovat, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění či úpravě, aniž by se tak dostal do prodlení se splatností. Nová lhůta splatnosti počíná běžet od opětovného zaslání náležitě doplněné či opravené faktury.
4. Zhotovitel (poskytovatel) je povinen spolupůsobit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě ve znění pozdějších předpisů.

**V.**

**Způsob plnění, předání a převzetí služby předmětu plnění**

1. Místem předání a převzetí služby předmětu plnění je sídlo Objednatele, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
2. Zprovoznění služby předmětu plnění jako celek, dle Čl. II odst. 1 a 2 této Smlouvy bude předáno Zhotovitelem Objednateli na základě Akceptačního protokolu, a to v souladu s tímto Čl. V. této Smlouvy.
3. Služba předmětu plnění jako celek bude považována za předanou k zahájení provozu tehdy, když bude předmět plnění nainstalován a zprovozněn na zvoleném serveru a služba předmětu plnění bude dostupná pro Objednatele v souladu s Nabídkou a dokumentem Projektová specifikace.
4. Pro akceptaci zprovoznění a předání služby předmětu plnění se vyžaduje splnění stanovených akceptačních kritérií. Akceptačním kritériem je prokázání funkčnosti vytvořené služby předmětu plnění v porovnání s popisem funkčností služby předmětu plnění uvedeného v technické příloze Nabídky, resp. v dokumentu Projektová specifikace jako výsledku analýzy.
5. Podmínkou k akceptaci, tj. k převzetí služby předmětu plnění jako celku, je výsledek akceptačních testů, kdy při akceptaci nebude zjištěna žádná vada kategorie A, a bude zjištěno maximálně 5 vad kategorie B (v případě, že budou zjištěny vady kategorie B, bude sepsán Akceptační protokol s výhradou s uvedením termínů pro odstranění zjištěných vad kategorie B).
6. Pro účely této Smlouvy jsou vady kategorizovány takto:
7. Za **vadu kategorie A** jsou považovány vážné vady služby předmětu plnění, tj. takové nedostatky funkčnosti služby předmětu plnění, které mají dopad na zásadní, pro existenci Objednatele životně důležité funkce. Vady této kategorie způsobují ve svých důsledcích Objednateli velké finanční nebo jiné škody. V této kategorii je znemožněna práce s IS a jsou ohroženy firemní procesy, které IS zahrnuje.

Typové dopady:

* Kompletní výpadek IS, uživatelé se nemohou přihlásit do systému (nepracuje serverová aplikace z důvodů na straně Zhotovitele nebo nemá data);
* Plošný výpadek online importu dat ze systému zajišťujícího sběr dat z vozidel v terénu (termín plošný definujeme jako více než 50 % vozidel v terénu);
* V IS není možné provádět žádné úkony, a to i v úrovni prohlížení dat a Objednatel není schopen splnit své povinnosti vůči třetím osobám;
* Určitá funkcionalita aplikace pro zpracování a prohlížení dat je nečinná a její činnost není možné ani ve spolupráci se Zhotovitelem a za cenu vyšší pracnosti nahradit jinou funkcionalitou.

1. Za **vadu kategorie B** jsou považovány středně závažné vady služby předmětu plnění, které nejsou vadou kategorie A a způsobují, že IS není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost IS. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.
2. Za **vadu kategorie C** jsou považovány nezávažné nedostatky služby předmětu plnění, které mají malý dopad a neohrožují základní funkce IS, které způsobují, že některá z funkcionalit IS není plně činná podle představ Objednatele, avšak tento stav nemá žádné, nebo jen zanedbatelné dopady na provoz IS.
3. V případě, že Zhotovitel vyzve Objednatele k provedení akceptace nebo akceptačních testů, je Objednatel povinen ve lhůtě do 3 pracovních dnů od doručení návrhu na akceptaci předložit Zhotoviteli k návrhu všechny své případné připomínky, jejichž zapracování je nutné k tomu, aby plnění služby předmětu plnění jako celku bylo akceptováno.
4. V případě, že při akceptaci nebude mít služba předmětu plnění žádnou vadu kategorie A a bude mít maximálně 5 vad kategorie B, bude sepsán Akceptační protokol s výhradou. To však nezbavuje Zhotovitele povinnosti odstranit takovéto vady ve lhůtě dohodnuté oběma Smluvními stranami, uvedené v Akceptačním protokolu.  V případě, že Akceptační protokol takový termín neobsahuje, zavazuje se Zhotovitel odstranit zjištěné vady nejpozději do 30 dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu.
5. Poskytování Maintenance Informačního systému podle Čl. II odst. 3 písm. e) této Smlouvy zahájí Zhotovitel následující den po akceptaci služby předmětu plnění jako celku.
6. Zhotovitel bude poskytovat Služby popsané v Čl. II odst. 4 této Smlouvy na základě Servisních požadavků vznesených prostřednictvím HelpDesku, a to v souladu s popisem těchto Služeb v Přílohách č. 2–6 této Smlouvy
7. Pro fungování HelpDesk budou vybudovány tyto komunikační kanály:
8. Webová aplikace Zhotovitele přístupná pro Objednatele (dále jen „**Webová aplikace**“);
9. Telefonní kontakt: XXXX
10. E-mailový kontakt: [XXXX](mailto:m.sustek@protank.cz)
11. Primárním komunikačním kanálem v Hlavní pracovní době je Webová aplikace. V případě její nedostupnosti je možné využít telefonní nebo e-mailový kontakt. V případě telefonického nebo mailového hlášení Objednatele je Objednatel povinen nejpozději ve lhůtě 2 pracovních dní zapsat a tím potvrdit hlášení ve Webové aplikaci.
12. Objednatel zajistí, aby všechny hlášené servisní požadavky byly evidované a zpětně dohledatelné ve Webové aplikaci. Zhotovitel zajistí, aby informace o poskytnutých Službách byly zdokumentovány a evidovány ve Webové aplikaci.
13. Nebezpečí škody na částech služby předmětu plnění a Díle jako celku přechází na Objednatele dnem podpisu daného Předávacího, resp. Akceptačního protokolu.
14. Zhotovitel je oprávněn využívat k poskytování Služeb subdodavatelů. Za Služby poskytnuté prostřednictvím subdodavatelů odpovídá Zhotovitel stejně, jako by tyto Služby poskytoval sám.

**VI.**

**Odpovědnost za škodu a vady**

1. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku škod a učinit veškerá dostatečná opatření k minimalizaci vzniklých škod. V rámci této prevenční povinnosti jsou Smluvní strany povinny zejména respektovat vzájemná zadání, pokyny a doporučení, která jsou významná z hlediska plnění této Smlouvy.
2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení nebo škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost za vzniklou škodu. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k této situaci došlo v důsledku prodlení s plněním závazku druhé Smluvní strany. Smluvní strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost. Každá ze Smluvních stran je povinna bez zbytečného odkladu upozornit druhou Smluvní stranu na vznik okolnosti vylučující odpovědnost.
3. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku prokazatelně věcně nesprávného nebo jinak chybného pokynu, které obdržela od druhé Smluvní strany.
4. Žádná ze Smluvních stran nebude odpovídat za nesplnění kteréhokoli ze svých smluvních závazků podle Smlouvy v důsledku vyšší moci, tj. událostí vylučujících odpovědnost např. nepředvídatelné a neodvratitelné události mimořádné povahy, mající bezprostřední vliv na realizaci Smlouvy, které vznikly po uzavření této Smlouvy, zejména válka, revoluce, teroristické útoky, celostátní odborové stávky, požáry, výbuchy, zemětřesení, povodně, údery blesků, vichřice, laviny, sněhová kalamita, a další okolnosti, které Objednatel a ani Zhotovitel nemohli předvídat před uzavřením této Smlouvy a které vynaložením odborné péče nebylo možno odvrátit. Platební závazky vzniklé před výskytem takovéto události nebudou prominuty. Při výskytu takové události Smluvní strana, jejíž plnění taková událost ohrožuje, okamžitě písemně informuje druhou Smluvní stranu a vynaloží veškeré úsilí na překonání své neschopnosti provádět plnění. Jestliže vznikne z titulu vyšší moci okolnost, v důsledku které nemůže Zhotovitel pokračovat v plnění Smlouvy, budou neprodleně dohodou obou Smluvních stran upraveny podmínky, resp. termíny plnění Smlouvy.
5. Zhotovitel poskytuje na HW GPS vozidlové jednotky záruku na jakost na dobu 24 měsíců počínajíc datem podpisu Objednatele na servisním listu servisního technika o uskutečněné dodávce a montáži GPS vozidlové jednotky. V této záruční době jsou servisní opravy zdarma pokud se závada vyskytne z důvodů na straně Zhotovitele. V ostatních důvodech a v době po uplynutí záruční doby jsou servisní opravy zpoplatněny v souladu s popisem Služby Zajištění servisní a technické podpory HW GPS vozidlové jednotky dle Přílohy č. 7 této Smlouvy:
6. Požadavek na odstranění vady služby předmětu plnění je Objednatel povinen uplatnit okamžitě po zjištění vady písemně (možno i e-mailem) u pověřené osoby Zhotovitele dle Čl. VII. této Smlouvy, jinak na adresu Zhotovitele uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
7. Vady služby předmětu plnění, které se vyskytnou v záruční době, je povinen Zhotovitel bezplatně odstranit. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečnou funkčností služby předmětu plnění a popisem funkčností uvedených v Nabídce, resp. v její Příloze s názvem Technický popis. Za vadu se nepovažuje rozpor mezi funkčností služby předmětu plnění a právními předpisy České republiky, které vešly v platnost až po akceptaci zahájení služby předmětu plnění.
8. Zhotovitel neodpovídá za vady, které byly po zahájení poskytování služby předmětu plnění způsobeny nevhodným užíváním služby Objednatelem, neoprávněným zásahem třetí osoby či neodvratitelnými událostmi.
9. Zhotovitel odpovídá za škodu a vady, které vznikly i v době po uplynutí poskytnuté záruky na jakost dle odst. 5. tohoto Čl., pokud vznik škod nebo vad nebyly prokazatelně způsobeny nevhodným užíváním služby Objednatelem, neoprávněným zásahem třetí osoby, neodvratitelnými událostmi či okolnostmi dle odst. 2 - 4 tohoto Čl. VI. Objednatel je pak oprávněn uplatnit u Zhotovitele nárok na úhradu vzniklých škod pouze v té výši, která je prokazatelně v přímé příčinné souvislosti se službou poskytovanou Zhotovitelem dle předmětu plnění této Smlouvy a pokud příčina je z prokazatelných důvodů na straně Zhotovitele a pokud Objednatel na své straně a bez zbytečného odkladu využil všech svých dostupných prostředků a možností pro eliminaci možných příčin či následků škod.
10. Zhotovitel je pro účely odpovědnosti za vzniklé škody vůči třetím osobám pojištěn u České pojišťovny a.s. do výše pojistného plnění 25.000.000 Kč.

**VII.**

**Součinnost a vzájemná komunikace**

1. Objednatel se zavazuje, že po dobu provádění služby předmětu plnění a poskytování Služeb servisní údržby a podpory bude Zhotoviteli poskytovat součinnost spočívající zejména v předávání vyžádaných podkladů, doplňujících údajů, zpřesnění podkladů, vyjádřeních a stanovisek Objednatele, jejichž potřeba vznikne v průběhu plnění této Smlouvy. Objednatel, na žádost Zhotovitele, rovněž zajistí součinnost 3. stran, bude-li to povaha řešení vyžadovat. Veškerá součinnost bude Zhotoviteli poskytnuta vždy nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího vyžádání. Zvláštní lhůta pro poskytnutí součinnosti bude Zhotovitelem stanovena tehdy, půjde-li o součinnost, kterou Objednatel nemůže zajistit vlastními silami.
2. Požadavek na součinnost Objednatele dle tohoto Čl. VII odst. 1 této Smlouvy zašle Zhotovitel Objednateli na emailovou adresu osoby Objednatele pověřené ke komunikaci dle tohoto Čl. VII. této Smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli součinnost vyplývající pro něj mj. z Čl. VII této Smlouvy. Pokud Objednatel nebude schopen takovou součinnost včas poskytnout, dohodnou se obě strany na přiměřeném prodloužení doby ukončení příslušné části Harmonogramu plnění uvedeného v Příloze č. 1 této Smlouvy.
4. Objednatel je povinen zabezpečit Zhotoviteli, v případě potřeby, přístup k technickým prostředkům Objednatele, s kterými souvisí dodávka, implementace a provoz IS dle této Smlouvy.
5. Objednatel zodpovídá za to, že předané podklady a doklady nemají žádné faktické ani právní vady.
6. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob pověřených za tím účelem Smluvními stranami.
7. **Za stranu Objednatele** je osobou pověřenou ke komunikaci:

XXXXXX

**Za stranu Zhotovitele** je osobou pověřenou ke komunikaci:

XXXXXX

**VIII.**

**Ochrana informací**

1. Smluvní strany se zavazují chránit důvěrné informace druhé Smluvní strany. Za důvěrné informace jsou považovány skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle Smluvní strany utajeny, zejména informace, které jako důvěrné příslušná Smluvní strana označila a veškeré dokumenty a podklady předané Objednatelem Zhotoviteli pro zhotovení služby předmětu plnění.
2. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak.
3. Smluvní strany se zavazují, že bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany nebudou důvěrné informace sdělovat žádným třetím osobám, vyjma osob, které na plnění této Smlouvy spolupracují, za předpokladu, že tyto osoby jsou zavázány k ochraně důvěrných informací ve stejném rozsahu jako Smluvní strany podle této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nevyužít důvěrné informace získané v souvislosti s touto Smlouvou jinak než pro účely této Smlouvy, v neprospěch druhé Smluvní strany či k poškození jejího dobrého jména nebo pověsti. Za porušení závazku důvěrnosti informací podle této Smlouvy nebude rovněž považováno zveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze Smluvních stran, ke kterému dojde na základě zákona, soudního, správního či jiného obdobného rozhodnutí. Za třetí osoby se ve vztahu k důvěrným informacím Zhotovitele nepovažují externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální, kterým mohou být takové důvěrné informace poskytnuty oproti podpisu dohody o mlčenlivosti mezi Objednatelem a takovým dodavatelem.
4. Ustanovení předchozích článků o ochraně informací není dotčeno ukončením této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu, a to po dobu 3 let od ukončení této Smlouvy.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

**IX.**

**Změnové řízení v průběhu a po ukončení realizace předmětu Smlouvy**

1. Pokud Objednatel vznese požadavek či připomínku k službě předmětu plnění, která je v rozporu s původní nabídkou a jejím technickým popisem funkčností, případně v ní není obsažena, mohou se obě Smluvní strany dohodnout na jejich realizaci jako vícepráce.
2. Pokud obě Smluvní strany projeví vůli dohodnout se na realizaci víceprací, pak dle vzájemné dohody
3. buď Objednatel připraví na základě této Smlouvy Objednávku
4. nebo Zhotovitel připraví Nabídku jako podklad pro Objednávku nebo návrh Dodatku k této Smlouvě,

přičemž v daném dokumentu bude vždy specifikován konkrétní rozsah víceprací, termín plnění a cena plnění, jakož i ostatní podmínky realizace víceprací.

1. Jednotlivé smluvní podmínky této Smlouvy jsou zavazující pro obě Smluvní strany, pokud nebude některá smluvní podmínka v příslušném dodatku či Objednávce písemně dohodnuta jinak.

**X.**

**Autorská práva, Práva třetích osob**

1. SW část služby předmětu plnění je autorským dílem dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů České republiky. Služba předmětu plnění je v této souvislosti provedena v jazyce českém včetně uživatelského manuálu. Zhotovitel stvrzuje, že je výhradním vykonavatelem majetkových autorských práv k SW části služby předmětu plnění.
2. Zhotovitel touto Smlouvou uděluje Objednateli (dále též jako „Nabyvatel licence“) užívací právo k programovému vybavení, které je součástí služby předmětu plnění, jehož podrobná specifikace je obsažena v Nabídce, zejména v její technické příloze. Licence se poskytuje Objednateli jako nevýhradní, časově neomezená, pro užití v neomezeném počtu uživatelů Objednatele, a to pouze pro potřeby Objednatele. Objednatel není oprávněn poskytovat licence třetím osobám bez dohody se Zhotovitelem a písemného souhlasu od Zhotovitele.
3. Pokud při realizaci plnění dle Smlouvy vznikne dílo nesoucí znaky díla autorského dle příslušného zákona, přechází na Objednatele nevýhradní oprávnění výkonu práva takové dílo užít, a to pouze pro interní účely Objednatele. Toto oprávnění však nezahrnuje další šíření takového díla, je určeno pouze pro vnitřní potřebu Objednatele. Výše uvedené oprávnění nabývá Objednatel okamžikem zaplacení Celkové ceny předmětu služby předmětu plnění daného měsíce.
4. Objednatel se zavazuje, že případné dílo dle předcházejícího odstavce vytvořené Zhotovitelem dle této Smlouvy, ani jeho části, nebude žádnou formou rozšiřovat dalším subjektům bez dohody a výslovného písemného souhlasu Zhotovitele. V ostatním pro nakládání s těmito produkty platí přiměřeně ustanovení § 66 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších úprav.
5. Pokud bude předmětem plnění dle této Smlouvy dodávka SW produktů třetích stran, zajistí Zhotovitel pro Objednatele oprávnění k jejich užití ve stejném rozsahu, jak je uvedeno v odst. 3 tohoto článku Smlouvy a za podmínek uvedených v odst. 4 tohoto článku Smlouvy. V ostatním se budou podmínky užívání těchto SW produktů řídit licenčními podmínkami výrobce nebo nositele příslušných práv k těmto SW produktům.
6. Smluvní strany se zavazují při realizaci Smlouvy k dodržování a ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví, jakož i práv, spadajících do autorského práva a ochrany obchodního, tajemství. Obdobný závazek platí pro Smluvní strany v souvislosti s označováním výrobků, které jsou předmětem plnění v rámci Smlouvy
7. Zhotovitel zajistí pro Objednatele právo používat patenty, ochranné známky, licence, průmyslové vzory, know-how, software a práva z duševního vlastnictví vztahující se k plněním dle této Smlouvy a nutné pro jejich provoz a užití. Náklady Zhotovitele s tímto postupem spojené jsou již zahrnuty v Ceně dle této Smlouvy.

**XI.**

**Smluvní pokuty a sankce**

1. Pokud bude Zhotovitel v prodlení s termínem dokončení zprovoznění služby předmětu plnění jako celku v termínu dle Čl. III této Smlouvy, a to z důvodů na straně Zhotovitele, bude Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny příslušné nedodané části plnění dle této Smlouvy, a to za každý započatý den takového prodlení.
2. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou splatné ceny je úrok z prodlení stanoven za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky.
3. Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení požadavku na zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.

**XII.**

**Odstoupení od Smlouvy**

1. Platnost Smlouvy lze předčasně ukončit odstoupením kterékoli ze Smluvních stran z důvodu podstatného porušení povinností stanovených touto Smlouvou opačnou Smluvní stranou. Z důvodu nepodstatného porušení povinností lze od Smlouvy odstoupit pouze v případě, pokud opačná Smluvní strana, která Smlouvu porušila, přes písemné upozornění oprávněné Smluvní strany na porušení Smlouvy nezjedná nápravu ani v přiměřené lhůtě k nápravě, která jí byla poskytnuta a která nebude kratší než 30 dní. V případě odstoupení je odstupující Smluvní strana povinna doručit oznámení o odstoupení v písemné podobě druhé Smluvní straně. Odstoupení bude účinné ode dne následujícího po dni doručení oznámení o odstoupení.
2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit z důvodu těchto podstatných porušení Smlouvy:
3. v případě, že Zhotovitel nemůže z důvodů událostí podle Čl. VI odst. 4 této Smlouvy pokračovat v plnění podle Smlouvy po dobu delší než 60 dnů,
4. v případě, že Zhotovitel poruší povinnosti stanovené touto Smlouvou a do 30 dnů od obdržení písemného oznámení Objednatele takové porušení nenapraví,
5. Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit z důvodu těchto podstatných porušení Smlouvy:
6. v případě, že nastane událost nebo řada událostí podle Čl. VI odst. 4 této Smlouvy zamezující Zhotoviteli plnění po dobu delší než 60 dnů,
7. v případě, že je Objednatel v prodlení se zaplacením Faktury a do 30 dnů od obdržení písemného upozornění Zhotovitele takové porušení nenapraví.
8. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy bez udání důvodů. V takovém případě je lhůta výpovědní doby stanovena v délce 3 měsíců, počínaje měsícem nadcházejícím po měsíci, ve kterém Objednatel skutečnost o odstoupení od Smlouvy Zhotoviteli písemně oznámí
9. Odstoupení od Smlouvy se nedotkne:
10. ustanovení Čl. VIII a Čl. XIII této Smlouvy;
11. ustanovení Čl. X této Smlouvy;
12. nároků na smluvní pokuty a sankce, které vznikly před účinností odstoupení;
13. nároků na náhradu škody, která vznikla z řízení před účinností odstoupení;
14. nároků na náhradu všech nákladů, které Zhotovitel účelně vynaložil do okamžiku odstoupení;
15. jakékoliv platby ceny HW nebo ceny za služby předmětu plnění nebo jeho částí, které byly řádně převzaty, nebo nebyly převzaty pouze z důvodu prokazatelně nedostatečné součinnosti ze strany Objednatele, i když byly připraveny na akceptační testy a Objednatel byl vyzván k účasti na akceptačních testech před účinností odstoupení,
16. Odstoupením od Smlouvy nevznikne Smluvním stranám povinnost vrátit plnění, která již byla řádně poskytnuta. V případě, že takové plnění v době odstoupení poskytla jen jedna ze Smluvních stran, je druhá Smluvní strana povinna splnit své závazky vážící se na plnění realizované ke dni odstoupení od Smlouvy. V případě sporu ohledně rozsahu plnění, které již bylo řádně poskytnuto, a ze kterého příslušné smluvní straně náleží plnění dle této smlouvy, se použije postup podle Čl. V odst. 4 této Smlouvy. Tím není dotčen nárok smluvní strany na náhradu škody ani na smluvní sankce.
17. V případě ukončení Smlouvy, Zhotovitel předá Objednateli data, která byla převzata z GPS vozidlových jednotek v souladu s předmětem plnění této Smlouvy, a to ve strukturovaném čitelném formátu, za období posledního 1 kalendářního roku realizace služby dle této Smlouvy.

**XIII.**

**Řešení sporů**

1. V případě sporu vyplývajícího z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní se Smluvní strany zavazují vyvinout maximální úsilí k vyřešení takovéhoto sporu smírnou cestou.
2. Pokud ve Smlouvě není stanoveno jinak, všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy, včetně sporů o její platnost, výklad nebo zrušení, které není možné řešit smírnou cestou podle odst. 1 tohoto článku Smlouvy, budou řešeny před obecným soudem příslušným dle platných právních předpisů.

**XIV.**

**Další ustanovení**

1. Objednatel souhlasí, aby se Zhotovitel odkazoval ve svých elektronických a papírových materiálech (reference) na spolupráci s Objednatelem.
2. Veškeré ceny uvedené v této Smlouvě, pokud nejsou označeny jako „DPH“ nebo „včetně DPH“, se rozumí bez případné daně z přidané hodnoty nebo jiné obdobné daně, ať už je tuto daň povinen uplatnit a odvést Zhotovitel nebo Objednatel.
3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy jsou možné jen za předpokladu písemné dohody a podpisu obou smluvních stran.
4. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této Smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této Smlouvy. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení by mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s právními předpisy), vyvinou Smluvní strany veškeré úsilí, aby došlo k dohodě o právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části Smlouvy, jež pozbyla platnosti.
5. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech (1x pro Objednatele a 1x pro Zhotovitele).
7. Tato Smlouva nabývá účinnosti i platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
8. Součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:

Přílohy:

č. 1 – Harmonogram realizace

č. 2 – Specifikace Služby HelpDesk

č. 3 – Specifikace Služby Řešení incidentů (Incident Management)

č. 4 – Specifikace Služby Realizace změn

č. 5 – Specifikace Služby Konzultace a školení

č. 6 – Specifikace Služby Maintenance SW produktu Informačního systému

č. 7 – Specifikace Služby Zajištění servisní a technické podpory HW vč. ceníku prací a HW

č. 8 – Nabídka včetně její přílohy s názvem Technický popis

Smluvní strany prohlašují, že obsahu této Smlouvy porozuměly, je projevem jejich svobodné a vážné vůle, Smlouva je uzavřena v předepsané formě a souhlasí s ní. Na znak svého souhlasu se Smlouvou, smluvní strany Smlouvu podepisují.

V ……………… dne: V Praze dne:

Za Objednatele: za Zhotovitele:

…………………………… ……….……………..

Ing. Petr Šimoník Ing. Milan Rada,

výkonný ředitel jednatel společnosti