

SERVISNÍ SMLOUVA Č. 8121_17302001_PWK

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli/y TETRONIK - výrobní družstvo Terezín, družstvo, IČ: 004 83 389, se sídlem Terezín, ul. Prokopa Holého 183, PSC 411 55, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl Dr, vložka 73, adresa elektronické pošty: xxxxx, bankovní spojení a číslo účtu: Československá obchodní banka, a.s., xxxxxxxx

zastoupené:	Jiří Rousem, předsedou družstva
-------------	---------------------------------

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

obchodní firma/název/jméno a příjmení:	Národní památkový ústav
sídlo:	Valdštejské náměstí 162/3, 118 01 Praha 1 – Malá Strana
identifikační číslo:	75032333
DIČ:	CZ75032333
adresa elektronické pošty, telefon:	epodatelna@npu.cz , tel. 257 010 111
zapsaná/ý:	Státní příspěvková organizace nezapsaná v obchodním rejstříku
zastoupen/a:	Ing. arch. Naděždou Goryczkovou, generální ředitelkou

(dále jen „**objednatel**“)

tuto **SERVISNÍ SMLOUVU** dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

čl. A. Servisní služby - software

Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli po dobu účinnosti této smlouvy servisní služby související s počítačovým programem nazvaným „PowerKey“ (dále jen „**software**“) s tím, že podmínky poskytování servisních služeb souvisejících se software jsou blíže vymezeny v čl. A „Servisní služby – software“ této smlouvy a v obchodních podmínkách poskytovatele (dále jen „**servisní služby související se software**“ a „**obchodní podmínky**“), přičemž objednatel se touto smlouvou zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb souvisejících se software odměnu stanovenou v čl. A „Servisní služby – software“ této smlouvy a nahrazovat poskytovateli pouze ty náklady související s poskytováním těchto servisních služeb, které jsou stanoveny touto smlouvou. Obsah jednotlivých servisních služeb souvisejících se software a další práva a povinnosti smluvních stran jsou blíže specifikovány v tomto článku a v obchodních podmínkách.

Objednateli budou poskytovány servisní služby související se software (ano/ne)	Specifikace software, pro který jsou servisní služby poskytovány	Varianta servisních služeb (software)	Počet požadavků zahrnutých v paušální odměně (za rok)	Výše roční paušální odměny poskytovatele v Kč bez DPH
ANO	PowerKey	BASIC	6	10.400,- Kč

Odměna za každý další požadavek v Kč bez DPH	Sleva 100% na jeden (1) modul	Sleva 10% na všechny ostatní licence	Sleva na semináře
600,-	Banka přesčasových hodin/ Pasivní www rozhraní/ Kniha návštěv	pouze u služby VIP	0% u služby BASIC

Výše cestovného v případě poskytnutí servisních služeb v místě instalace v Kč bez DPH: 10,-/1 km.

Servisní služby související se software jsou určeny pro:

- zodpovídání otázek objednatele týkající se rutinní práce s programovým vybavením,
- pomoc objednateli týkající se metodiky práce s programovým vybavením a zpracování docházky obecně,
- pomoc objednateli při změnách konfigurace programového vybavení,
- provádění základních změn konfigurace programového vybavení prostřednictvím prostředků vzdáleného přístupu,
- řešení problémů s funkčností programového vybavení.

Servisní služby související se software **nejsou** určeny pro implementaci programového vybavení, školení pracovníků objednatele, tvorbu analýz ani programátorské práce.

Servisní služby související se software jsou poskytovány na základě tzv. požadavků. Za požadavek se považuje každá

jednotlivá žádost o servisní službu, a to za podmínky, že celkový odhadovaný čas práce při řešení nepřekračuje jednu hodinu a zároveň je delší jak 5 minut. Zadání překračující časový limit práce je nutné rozdělit na více samostatných požadavků nebo řešit samostatnou objednávkou práce. Počet kontaktů mezi objednatelem a poskytovatelem potřebných k vyřešení každého samostatného požadavku není omezen.

Z požadavků jsou vyjmuty tyto případy:

- požadavky, u nichž doba řešení nepřesáhla 5 minut,
- druhý a všechny další požadavky předané poskytovateli v jeden den, pokud celková doba řešení všech požadavků objednatele za tento den nepřekročí 1 hodinu,
- požadavky předané poskytovateli z důvodu nevyhovujícího řešení požadavků dříve uzavřených,
- požadavky předané poskytovateli z důvodu prokazatelně chybné funkčnosti programového vybavení, přičemž za chybnou funkčnost nelze v žádném případě považovat chybné nastavení parametrů programového vybavení.

čl. B. Servisní služby - hardware

Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli po dobu účinnosti této smlouvy servisní služby související s hardware, s tím, že podmínky poskytování servisních služeb souvisejících s hardware jsou blíže vymezeny v čl. B. „Servisní služby – hardware“ této smlouvy a v obchodních podmínkách (dále jen „**servisní služby související s hardware**“), přičemž objednatel se touto smlouvou zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb souvisejících s hardware odměnu stanovenou v souladu s čl. B. „Servisní služby – hardware“ této smlouvy a nahrazovat poskytovateli náklady související s poskytováním těchto servisních služeb. Obsah servisních služeb souvisejících s hardware a další práva a povinnosti smluvních stran jsou blíže specifikovány v obchodních podmínkách.

Objednateli budou poskytovány servisní služby související s hardware (ano/ne)	Specifikace hardware, pro který jsou servisní služby poskytovány	Varianta servisních služeb (hardware)	Záruka pro hardware (ano/ne) a doba záruční doby (od okamžiku jeho zprovoznění)	Výše roční paušální odměny poskytovatele v Kč bez DPH
NE	/	/	/	/

Výše hodinové odměny poskytovatele za práci technika a výše cestovného v Kč bez DPH	Cena za pronájem náhradní jednotky za měsíc pronájmu v Kč bez DPH	Výše poskytnutého zvýhodnění výměny za nový HW komponent (stanoveno z ceny v Kč bez DPH/1ks)	Reakční doba poskytovatele od doručení zprávy o problému v pracovní dny	Reakční doba pro výjezd technika od doručení zprávy o problému v pracovní dny
/	/	/	/	/

Garance uvedených reakčních časů týkajících se servisních služeb souvisejících s hardware je podmíněno zajištěním v den/dny servisního zásahu přistoupení celého systému po celých 24 hodin denně.

čl. C. Roční revize

Objednatel **nemá** zájem o provádění pravidelné roční kontroly hardware poskytovatelem za cenu **8.000,- Kč**. Práva a povinnosti smluvních stran související s roční revizí jsou blíže specifikovány v obchodních podmínkách.

čl. D. Další ujednání

Práva a povinnosti stran této smlouvy se dále řídí čl. D. „Další ujednání“ této smlouvy a obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Splatnost faktur za servisní služby dle této smlouvy včetně odměn poskytovatele, na které vznikl nárok v kalendářním měsíci dle čl. 6.1.2. obchodních podmínek, je 30 dnů ode dne doručení objednateli a budou zasílány na e-mailovou adresu: paganova.jirina@npu.cz
--

Ke všem částkám uvedeným v této smlouvě bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.

Faktura musí obsahovat obecné náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy není nespolehlivým plátcem DPH dle ust. § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a není veden v registru nespolehlivých plátců DPH.

Poskytovatel se dále zavazuje uvádět pro účely bezhotovostního převodu pouze účet, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. V případě, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem DPH, je povinen tuto skutečnost oznámit objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala, přičemž oznámením se rozumí den, kdy objednatel předmětnou informaci prokazatelně obdržel. V případě porušení některé z těchto povinností je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinností. Ustanovení o smluvní pokutě se nedotýká nároku na náhradu škody způsobené porušením této povinnosti.

Poskytovatel dále souhlasí s tím, aby objednatel provedl zajišťovací úhradu DPH přímo na účet správce daně, jestliže poskytovatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců DPH.

V případě prodlení objednatele s placením jakékoli platby nebo její části je poskytovatel oprávněn od servisní smlouvy odstoupit, pokud objednatel nezjedná nápravu ani ve lhůtě 14 dnů ode dne písemného upozornění na prodlení.

čl. E. Komunikace stran

Komunikace smluvních stran při využívání **servisních služeb k software** může probíhat výhradně prostřednictvím pověřených osob, případně prostřednictvím osob zastupujících pověřenou osobu. Pověřenou osobou poskytovatele podle tohoto článku je aktuálně přítomný SW konzultant, adresa elektronické pošty xxxx, telefonní číslo bezplatné linky 800 238 368 nebo pevné telefonní linky 235 365 191. Pověřenou osobou objednatele podle tohoto článku je Bc. Kristýna Kyselová, adresa elektronické pošty kyselova.kristyna@npu.cz, telefonní číslo 257 010 151, mobil xxxxxxxxx, ve věcech technických pak Ladislav Bečvář, adresa elektronické pošty becvar.ladislav@npu.cz, telefonní číslo 257 010 556, mobil xxxxxxxxx

Pracovníci objednatele pro zpětný kontakt z telefonické podpory a podpory prostřednictvím elektronické pošty:

Jméno a příjmení pracovníka	Telefonní spojení	Adresa elektronické pošty
Bc. Kristýna Kyselová	257 010 151, mobil xxxxxxxxx	kyselova.kristyna@npu.cz
Ladislav Bečvář	257 010 556, mobil xxxxxxxxx	becvar.ladislav@npu.cz

Přístupové informace pro vzdálenou správu software budou pověřené osobě poskytovatele sděleny do pěti pracovních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.

Komunikace smluvních stran při využívání **servisních služeb k hardware** může probíhat nejprve hlášením servisního požadavku prostřednictvím webového formuláře na internetové adrese: <http://tetronik.cz/support/service-with-contract-form> a následně výhradně prostřednictvím pověřených osob, případně prostřednictvím osob zastupujících pověřenou osobu. Pověřenou osobou poskytovatele podle tohoto článku je aktuálně přítomný HW technik, telefonní číslo pevné linky +420 416 782 458. Pověřenou osobou objednatele podle tohoto článku je -, adresa elektronické pošty -, telefonní číslo -.

Pracovníci objednatele pro zpětný kontakt z hardwarové podpory:

Jméno a příjmení pracovníka	Telefonní spojení	Adresa elektronické pošty
/	/	/
/	/	/

Ustanovení ohledně pověřených osob a dalších kontaktních údajů je možné měnit jednostranným oznámením doručeným druhé smluvní straně.

čl. F. Práva a povinnosti poskytovatele, Porušení povinností poskytovatelem

Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní služby v rozsahu, kvalitě, termínech a za podmínek sjednaných v této smlouvě a obchodních podmínkách.

Poskytovatel je povinen při plnění předmětu postupovat s odbornou péčí s přihlédnutím k nejnovějším poznatkům v oboru.

Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat objednatele o dokončení a výsledku provedených servisních zásahů.

Poskytovatel je povinen na výzvu objednatele obratem potvrdit nebo odmítnout požadovanou součinnost.

POVINNOST MLČENLIVOSTI:

Poskytovatel se zavazuje během plnění této smlouvy i po jejím ukončení zachovat mlčenlivost o osobních údajích osob činných u objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se o objednateli dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, a to až do okamžiku, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinností dle tohoto článku.

Za porušení povinností mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.

Smluvní strany si potvrzují, že za důvěrnou informaci ani za obchodní tajemství nebude považován obsah této smlouvy, zejména rozsah plnění a jeho cena.

Za porušení povinností mlčenlivosti dle této smlouvy je smluvní strana povinna uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, za každý jednotlivý případ porušení povinností mlčenlivosti. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčen nárok na náhradu škody vzniklé porušením této povinnosti.

V případě, že poskytovatel poruší kteroukoliv z povinností stanovenou v čl. A této smlouvy nebo čl. 4.7 obchodních podmínek a tato skutečnost není také důsledkem porušení povinností objednatele dle obchodních podmínek, náleží objednateli 2% sleva z roční odměny stanovené v této smlouvě za každé takové porušení, a to maximálně až do výše 50% z roční odměny. Na porušení právní povinnosti podle předchozí věty však musí být poskytovatel objednatelům písemně upozorněn nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy se objednatel o porušení povinností dozvěděl, přičemž poskytovatel nezjednal nápravu ani v dodatečné lhůtě 2 pracovních dnů od písemného upozornění.

V případě, kdy budou servisní služby poskytovány prostřednictvím třetích osob ve smyslu ust. čl. 3.7. obchodních podmínek, se poskytovatel zavazuje, že zaváže takové třetí osoby k dodržování povinností dle této smlouvy a obchodních podmínek s tím, že odpovídá za porušení povinností třetí osobou tak, jako by služby prováděl sám.

Smluvní strany si dohodly, že čl. 8.5. a 8.6. obchodních podmínek pro účely této smlouvy zní následovně:

„8.5. V případě vzniku újmy na straně objednatele v souvislosti s odpovědností poskytovatele za vady servisních služeb si smluvní strany dohodly, nejedná-li se o újmu způsobenou poskytovatelem úmyslně či z hrubé nedbalosti, omezení náhrad této případné újmy vzniklé objednateli tak, že celková náhrada všech škod vzniklých z tohoto důvodu včetně ušlého zisku je omezena částkou 200.000,- Kč.

8.6. Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením servisní smlouvy, že úhrnná předvídatelná újma včetně ušlého zisku, jež by mohla objednateli vzniknout v souvislosti s odpovědností poskytovatele za vady servisních služeb, může činit maximálně částku 200.000,- Kč.“

čl. G. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva je sepsána ve dvou (2) stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží jeden (1) stejnopis. Účastníci této smlouvy si její obsah přečetli, prohlásují, že jsou s ním srozuměni a na důkaz toho připojují své podpisy.

Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Povinnost uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Tato smlouva nabude účinnosti dnem uveřejnění.

Objednatel tímto potvrzuje, že mu byly předány obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Podpisy stran:

V Terezíně dne _____

V Praze dne _____

Poskytovatel
TETRONIK - výrobní družstvo Terezín, družstvo
Jiří Rous, předseda družstva

Objednatel
Národní památkový ústav
Ing. arch. Naděžda Goryczková, generální ředitelka