



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Smlouva o dílo

uzavřená na základě dohody smluvních stran, nikoliv na úkor kterékoliv ze smluvních stran podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany:

DĚTSKÉ ZDRAVÍ, s.r.o.

se sídlem Západní 48/648, 77900 Olomouc
IČO: 28614666

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C 44479

zastoupená: Ing. Jaromírem Zaoralem, jednatelem společnosti

bankovní spojení: Komerční banka Olomouc

číslo účtu: 43-6503930207/0100

(dále jen „objednatel“)

a

EFEKT PLUS s.r.o.

se sídlem: Univerzitní 232/16, 77900 Olomouc
IČ: 26800829

zapsána do obchodního rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 26423

zastoupená: Petrem Coufalem, jednatelem společnosti

bankovní spojení: ČSOB Olomouc

číslo účtu: 183108187/0300

(bude doplněno bankovní spojení a číslo účtu dodavatele, zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty)

(dále jen „zhotovitel“)

I. Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je vymezení a úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran, které vzniknou při plnění účelu této smlouvy. Jedná se o práva a povinnosti specifikující závazek zhotovitele dodat objednateli předmět plnění uvedený v čl. I. odst. 2. této smlouvy a závazek objednatele zaplatit zhotoviteli za předmět plnění odměnu dle čl. III. této smlouvy.
2. Účelem této smlouvy je realizace vzdělávání v oblasti manažerských a měkkých dovedností, jejichž specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy a ve výzvě k podání nabídek a nabídce zhotovitele na realizaci vzdělávání v měkkých a manažerských dovednostech. Vzdělávání je realizováno v rámci projektu „Vzdělávání zaměstnanců Dětské zdraví“, registrační číslo projektu CZ.03.1.52/0.0/0.0/16_043/0005587

II. Doba a místo plnění

1. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel bude poskytovat plnění, které je předmětem této



smlouvy, od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami do 31. 12. 2018. Podrobný harmonogram prací dohodne objednatel se zhotovitelem po podpisu smlouvy.

2. Místem plnění smlouvy jsou prostory objednatele, popřípadě jiné místo dle dohody smluvních stran. Objednatel poskytne tyto prostory bezplatně. Konkrétní místa plnění dohodne objednatel se zhotovitelem po podpisu smlouvy.

III. Odměna za plnění a platební podmínky

1. Objednatel se za podmínek uvedených ve smlouvě zavazuje zaplatit za celé období realizace smlouvy zhotoviteli odměnu v celkové výši 478.000,- Kč bez DPH (slovy čtyřstadesmdesátosmtisíc korun českých) a 578.380,-Kč s DPH (slovy pětsetsedesátosmřistaosmdesát korun českých). Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH.
2. Odměna za plnění je sjednána na rozsah plnění dle zadávací dokumentace a této smlouvy jako odměna nejvýše přípustná, platná po celé období realizace smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že veškeré náklady zhotovitele vynaložené v souvislosti s výkonem činností dle této smlouvy jsou již zahrnuty v odměně dle čl. III. odst. 1 této smlouvy. Odměna zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním jeho závazků vyplývajících z této smlouvy se započtením veškerých nákladů a rizik. Odměna je konečná a je ji možné překročit pouze v případě změny sazby DPH, a to tak, že zhotovitel připočítá ke sjednané ceně bez DPH daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Cenu díla uhradí objednatel na základě faktur vystavených zhotovitelem po řádném provedení kurzu, a to formou bezhotovostního převodu na účet zhotovitele. Splatnost faktur je dohodou smluvních stran stanovena na 30 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním vyúčtované částky z účtu objednatele.
4. Faktura musí obsahovat náležitosti účetního a daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a název a číslo projektu.
5. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
6. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované zhotovitelem.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují si navzájem poskytovat veškerou součinnost, potřebnou k realizaci předmětu této smlouvy. Obě smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této smlouvy. Zhotovitel je povinen v průběhu plnění smlouvy průběžně konzultovat s objednatелеm jakékoliv nejasnosti.



2. Objednatel je povinen řádně a včas provedené služby od zhotovitele za podmínek stanovených touto smlouvou převzít.
3. Za řádně a včas provedené služby zaplatí objednatel zhotoviteli cenu stanovenou dle článku III. této smlouvy.

V. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli řádné plnění smlouvy, zejména je povinen poskytnout včas zhotoviteli veškerou informační a odbornou podporu, jež bude zhotovitel při realizaci předmětu plnění používat a které budou mít význam z hlediska řádného a včasného plnění a dosažení účelu této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje převzít předmět plnění provedený řádně a včas, dle této smlouvy a je povinen dodavateli hradit za plnění předmětu této smlouvy sjednanou cenu za podmínek sjednaných v této smlouvě.
3. Objednatel si vyhrazuje právo průběžně kontrolovat řádné plnění smlouvy v místě realizace předmětu plnění, toto právo se vztahuje i na poskytovatele dotace a další kontrolní orgány v souvislosti s realizací projektu, v rámci kterého je plnění smlouvy realizováno, a který je financován z ESF.
4. Osobou pověřenou jednat jménem objednatele ve věcech technických a k převzetí plnění je Ing. Jaromír Zaoral, jednatel společnosti, tel.. +420724667258, email: jzaoral@detskezdravi.cz

VI. Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen vykonávat činnost dle této smlouvy řádně a včas v souladu s platnými předpisy, s potřebnou odbornou péčí a na odpovídající odborné úrovni a chránit zájmy objednatele.
2. Zhotovitel je povinen nahlásit písemně objednateli jakoukoliv změnu, která by mohla mít vliv na plnění předmětu smlouvy, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů od jejího vzniku.
3. Zhotovitel je povinen dodržovat obecně závazné právní předpisy, které se vztahují k plnění předmětu této smlouvy, zejména pak se zavazuje používat údaje o účastnících projektu vždy v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
4. Zhotovitel je povinen řídit se při realizaci zakázky platnou legislativou a dalšími dokumenty souvisejícími s plněním zakázky.
5. Zhotovitel je povinen při plnění zakázky respektovat informační povinnost dle Manuálu pro publicitu OPZ; zejména je povinen dodržovat, aby všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace byly opatřeny vizuální identitou projektů dle pravidel vyplývajících z Manuálu pro publicitu OPZ a navazujících dokumentů.
6. Osobou pověřenou jednat jménem zhotovitele ve věcech technických a k předání plnění je: Mgr. Andrea Běťáková, manažer vzdělávání, tel. 733 138 065, e-mail: efekt@efekt-plus.cz.



VII. Sankce, odpovědnost za škodu

1. Pokud nebude dílo dodáno zhotovitelem ve lhůtě dle čl. II. této smlouvy může objednatel uplatnit a vyúčtovat zhotoviteli dohodnutou smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny nedodaného díla včetně DPH uvedené v čl. III. za každý den prodlení.
2. V případě prodlení objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury na cenu díla je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli zákonný úrok z prodlení z nezaplacené částky v souladu s ustanovením § 2 nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
3. Smluvní pokuty jsou splatné dnem následujícím po dni, kdy na ně vzniknul nárok.
4. Každá ze stran odpovídá druhé straně za škodu, která jí vznikne v důsledku porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy resp. závazkového vztahu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok objednatele na náhradu případné škody.

VIII. Prohlášení a ujištění zhotovitele

Zhotovitel prohlašuje, že:

- objednateli oznámil všechny okolnosti významné pro realizaci závazkového vztahu dle této smlouvy, které jsou mu známy, a které by zásadně mohly ovlivnit rozhodnutí objednatele uzavřít tuto smlouvu;
- na dílo tvořící předmět této smlouvy nevázne žádné omezení či právo třetích osob, které by bránilo realizaci prodeje a převedení vlastnického práva na objednatele, není zatížené zejména právem (právy) třetí osoby (třetích osob), zejména právem zástavním;
- má všechna potřebná povolení a potřebnou kvalifikaci k zajištění plnění dle této smlouvy tak jak dokladoval zejména v průběhu výběrového řízení;
- z titulu své podnikatelské činnosti je řádně pojištěn pro případ své odpovědnosti za vznik škody, včetně škody, které by mohla vzniknout objednateli;



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden je určen pro zhotovitele a jeden pro objednatele.
3. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Podrobná specifikace kurzů.
4. Vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí OZ.
5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a je závazná pro případné právní nástupce obou smluvních stran.
6. Zhotovitel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním zadavatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním účastníkům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
7. Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že v souvislosti s plněním účelu této smlouvy dojde ke spáchání trestného činu. Výpovědní doba činí 3 dny a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno zhotoviteli.

Zhotovitel:

Objednatel:

V Olomouci dne 18.8.2017

V Olomouci dne 18.8.2017

Petr Coufal, jednatel společnosti

EFEKT PLUS s.r.o.
Univerzitní 232/16, 779 00 Olomouc
IČ: 26800829, DIČ: CZ26800829
Tel. 585 242 171

Ing. Jaromír Zaoral, jednatel společnosti

DĚTSKÉ ZDRAVÍ s.r.o.



Západní 648/48
779 00 Olomouc
IČ: 28614666 -3-



Příloha č. 1 Podrobná specifikace kurzů

Název kurzu	
Cíle kurzu:	Psychologické a sociální aspekty komunikace ve zdravotnictví Po absolvování modulu by účastníci měli být schopni: <ul style="list-style-type: none">orientovat se v základních pojmech týkajících se tématu (komunikace, sociální role, sociální kompetence a další),znát a pochopit osobnostní kontext komunikace,osvojit si kontextuální myšlení v oblasti komunikace,identifikovat komunikaci jako vztahovou záležitost,rozpoznat a definovat svoji sociální roli, svoji pozici v sociálním poli v kontextu zdravotnictví a společnosti,rozpoznat a rozvinout své komunikační dovednosti v různých kontextech (v hierarchické struktuře systému, v týmu, v kontaktu s pacienty a jejich příbuznými...),rozpoznat svá případná slabá místa v komunikačních schopnostech a dovednostech a nalézat možnosti jejich proměny, případně identifikovat kompenzační mechanismy,prohloubit svoji schopnost efektivně komunikovat s pacienty a jejich příbuznými v náročných životních situacích.
Max. počet osob v kurzu	12 osob, realizace kurzu 1x
Délka kurzu v hodinách	16 hodin 1 hodina v délce 60 minut
Název kurzu	
Cíle kurzu:	Péče o sebe jako předpoklad péče o druhé Po absolvování modulu by účastníci měli být schopni: <ul style="list-style-type: none">aplikovat vhodné metody a techniky péče o sebe jako předpokladu péče o druhé,definovat konkrétní postupy a prostředky včetně metodologie,interpretovat poznatky v souvislosti s osobnostním předpokladem,použít vhodné postupy v konkrétní situaci,umět využít metody sebepoznání, sebereflexe a seberozvoje,kategorizovat svoji „cestu od sebeuvědomění k sebedůvěře“,aplikovat techniky seberegulace,interpretovat principy pozitivního myšlení,aplikovat vhodné metody a techniky při obtížných



	rozhovorech a v přístupu k pacientům	
Max. počet osob v kurzu	12 osob, realizace kurzu 1x	
Délka kurzu v hodinách	16 hodin	1 hodina v délce 60 minut
Název kurzu	Syndrom vyhoření a duševní hygiena ve zdravotnictví	
Cíle kurzu:	Po absolvování modulu by účastníci měli být schopni: <ul style="list-style-type: none">• vysvětlit podstatu syndromu vyhoření,• popsat proces vyhoření a jeho fáze,• identifikovat příznaky syndromu vyhoření,• diagnostikovat míru jeho rizika u své vlastní osoby,• vysvětlit základní principy prevence syndromu vyhoření,• definovat možnosti preventivních opatření na úrovni organizace, sociálního prostředí i v rovině individuální,• najít a napravit nedostatky prevence v profesním i osobním životě,• aplikovat základní pravidla duševní hygieny ve svém profesním i osobním životě.	
Max. počet osob v kurzu	12 osob, realizace kurzu 1x	
Délka kurzu v hodinách	16 hodin	1 hodina v délce 60 minut
Název kurzu	Jak zvládat pracovní zátěž a stres	
Cíle kurzu:	Po absolvování modulu by účastníci měli být schopni: <ul style="list-style-type: none">• rozeznat a popsat příznaky stresu,• charakterizovat a určit stávající i potenciální pracovní stresory ve zdravotnictví,• uplatňovat techniky a strategie zvládání stresu,• definovat principy efektivního řešení konfliktů v profesních zátěžových situacích,• aplikovat základní pravidla duševní hygieny ve svém profesním i osobním životě,• definovat konkrétní stresory a stresové reakce,• popsat akutní a chronické důsledky stresu na celkové fungování člověka, jeho pracovní výkonnost a zvládání pracovní zátěže,• charakterizovat tělesné a duševní nemoci vyvolané stresem,• aplikovat antistresové techniky a metody krátkodobé a dlouhodobé pomoci při zvládání zátěže a zvyšování odolnosti k zátěži a stresu, práce s tělem.	
Max. počet osob v kurzu	12 osob, realizace kurzu 1x	
Délka kurzu v hodinách	16 hodin	1 hodina v délce 60 minut
Název kurzu	Atmosféra a vztahy na pracovišti - týmová spolupráce	



Cíle kurzu:	Po absolvování modulu by účastníci měli být schopni: <ul style="list-style-type: none">• vysvětlit pojem klima organizace s ohledem na objektivní realitu prostředí a subjektivní vnímání, prožívání a hodnocení tohoto prostředí,• rozlišit a charakterizovat činitele prostředí, které mají vliv na klima organizace,• analyzovat vztahy mezi těmito činiteli prostředí s ohledem na jejich dynamiku,• popsat druhy a typy klimatu organizace,• charakterizovat pozitivní klima organizace,• vymezit účinky klimatu organizace,• vyhodnotit význam klimatu organizace pro efektivní pracovní výkon a pracovní spokojenost,• uvést možnosti změny klimatu organizace a zdůvodnit podmínky pro změnu klimatu organizace,• popsat výzkum klimatu organizace,• identifikovat a aplikovat aspekty týmové spolupráce,• charakterizovat faktory ovlivňující atmosféru, vztahy a výkonnost,• rozeznat vnitřní a vnější komunikaci v týmu,• popsat strukturu týmu,• rozeznat skupinovou dynamiku a její vliv na tým,• identifikovat role v týmu,• objasnit nové způsoby řešení konfliktů v týmu	
Max. počet osob v kurzu	12 osob, realizace kurzu 1x	
Délka kurzu v hodinách	16 hodin	1 hodina v délce 60 minut
Název kurzu	Zdravotnická odpovědnost a prosociální chování	
Cíle kurzu:	Po absolvování modulu by účastníci měli být schopni: <ul style="list-style-type: none">• posílit pocit vlastní odpovědnosti,• zlepšit schopnost prosociálního chování ve prospěch pacienta,• zvýšit všímavost k projevům antisociálního chování,• umět rozpoznávat ty authority, které jsou hodny následování,• být ve své práci loajální k zaměstnavateli, avšak nezávislý v úsudku, co je správné a co nikoliv,• snížit míru pracovní konformity,• proaktivně přinášet návrhy na zlepšení vztahů s pacienty	
Max. počet osob v kurzu	12 osob, realizace kurzu 1x	
Délka kurzu v hodinách	14 hodin	1 hodina v délce 60 minut
Název kurzu	Zásady a pravidla předávání citlivých informací ve zdravotnictví	



Cíle kurzu:	Po absolvování modulu by účastníci měli být schopni: <ul style="list-style-type: none">• interpretovat pozici, vnímání a prožívání pacienta,• definovat zásady v procesu předávání informací,• pojmenovat vhodný rozsah a formu sdělování informací,• interpretovat vhodnou dobu a místo,• objasnit uvedení klinické informace,• aplikovat principy krizové intervence,• aplikovat zásady vedení rozhovoru,• identifikovat potřeby pacienta a eliminovat rizikové faktory,• aplikovat pravidla a zásady v interakci s traumatizovaným pacientem,• reprodukovat a aplikovat doporučení,• definovat a aplikovat vhodné metody a prostředky péče a ochrany sebe sama.	
Max. počet osob v kurzu	12 osob, realizace kurzu 1x	
Délka kurzu v hodinách	16 hodin	1 hodina v délce 60 minut
Název kurzu	Řízení změn v organizaci	
Cíle kurzu:	Po absolvování modulu by účastníci měli být schopni: <ul style="list-style-type: none">• popsat procesy změn v organizaci (jeho fáze i jednotlivé kroky) a přiblížit jejich souvislosti s rozvojem jednotlivce i celé organizace,• odlišit změnu, inovaci (včetně důvodů jejich vzniku) od přirozeného vývoje, objasnit různé druhy změn a inovací,• charakterizovat podmínky úspěšné změny,• vysvětlit role, které lidé mohou hrát ve složitém procesu změny (včetně agenta změny),• popsat, jak lidé změnu prožívají a jak na ni mohou reagovat,• nastínit možné bariéry změn a formulovat základní chyby při realizaci změn,• navrhnout vybrané možnosti překonávání odporu ke změně,• být nakloněni myšlence chovat se proaktivně při překonávání paradigmat	
Max. počet osob v kurzu	12 osob, realizace kurzu 1x	
Délka kurzu v hodinách	14 hodin	1 hodina v délce 60 minut
Název kurzu	Jak jednat s různými typy klientů zdravotnického zařízení	
Cíle kurzu:	Po absolvování modulu by účastníci měli být schopni: <ul style="list-style-type: none">• charakterizovat typy osobností na základě tradičních i nejnovějších psychologických přístupů,• odhadnout temperament, hodnotový systém, způsob	



[Handwritten signature]
SARSTEDT

	komunikace či jiné rysy osobnosti klienta i bez psychologického vyšetření, <ul style="list-style-type: none">• aplikovat výše zmíněné dovednosti do své práce,• ovládat typologii klientů, kritické myšlení a emoční inteligenci v praxi,• porozumět zákonitostem lidské psychiky a umět je využít ke zlepšení vztahu s klienty/pacienty,• orientovat se v oblasti psychologie jednání a vyjednávání	
Max. počet osob v kurzu	12 osob, realizace kurzu 1x	
Délka kurzu v hodinách	16 hodin	1 hodina v délce 60 minut
Název kurzu	Psychologie klienta zdravotnického zařízení	
Cíle kurzu:	Po absolvování modulu by účastníci měli být schopni: <ul style="list-style-type: none">• orientovat se v psychologii osobnosti,• využít efektivní postupy v komunikaci a jednání,• aktivně využívat strategie a taktiky při komunikaci s problémovými osobnostmi,• prakticky využívat metody a postupy při dílčích problémech,• rozpoznat své silné a slabé stránky, které mohou vyjednávání ovlivnit,• znát techniky nezbytné pro sdělení svých argumentů tak, aby nepůsobily agresivně či panovačně,• znát strategie úspěšného jednání a vyjednávání.	
Max. počet osob v kurzu	12 osob, realizace kurzu 1x	
Délka kurzu v hodinách	16 hodin	1 hodina v délce 60 minut