# Smlouva o poskytnutí služeb č. 66/2017

# I. Smluvní strany

**ARCDATA PRAHA, s. r. o.**

sídlem: Hybernská 24/1009, 110 00 Praha 1

jednající: Ing. Petrem Seidlem, CSc., jednatelem

IČ: 14889749

DIČ: CZ14889749

bankovní spojení: Československá obchodní banka

účet č.: XXXX

zápis do obch. rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 668

jako poskytovatel ze strany jedné (dále jen "**společnost ARCDATA**")

a

**Zlínský kraj**

sídlem: třída Tomáše Bati 21, 761 90 Zlín

jednající: Ing. Petr Kedra, vedoucí Odboru Kancelář ředitele

IČ: 70891320

DIČ: CZ70891320

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

účet č.: 2786182/0800

jako uživatel ze strany druhé (dále jen "**Uživatel**")

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto

# smlouvu o poskytnutí služeb v oblasti informačních technologií.

# II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je úprava podmínek, za kterých společnost ARCDATA Uživateli poskytne konzultační, poradenské a jiné odborné služby v oblasti informačních technologií tak, jak tyto jsou definovány touto smlouvou (dále též jen „**Služby**“ a/nebo „**Dílo**“).

# III. Poskytování Služeb

1. Ke splnění předmětu této smlouvy se společnost ARCDATA zavazuje poskytnout Uživateli Služby v oblasti informačních technologií ve věcném rozsahu a v termínech tak, jak tyto jsou definovány Zakázkovým listem, jež jako příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této smlouvy.
2. Místo poskytnutí Služeb je specifikováno Zakázkovým listem.
3. Společnost ARCDATA je povinna:
   1. poskytovat Služby s náležitou odbornou péčí, v rozsahu stanoveném touto smlouvou, v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, vše při respektování a v souladu se záměry a zájmy Uživatele;
   2. postupovat při poskytování Služeb v souladu s pokyny, podmínkami a požadavky Uživatele s tím, že od pokynů Uživatele se může společnost ARCDATA odchýlit jen tehdy, koná-li opatření k zamezení prodlení, z něhož Uživateli hrozí vznik závažných škod, nebo je-li to zjevně nezbytné v zájmu Uživatele a společnost ARCDATA již nemůže předem včas obdržet jeho souhlas;
   3. plnit předmět této smlouvy s odbornou péčí a znalostí, jak lze očekávat od subjektu disponujícího příslušně kvalifikovanými a způsobilými konzultanty, majícími zkušenosti v poskytování Služeb v souvislosti s projekty podobného rozsahu, komplexnosti a objemu jako je poskytování Služeb dle této smlouvy;
   4. zajistit potřebnou spolupráci a vzájemnou rychlou informovanost všech osob participujících na poskytování Služeb;
   5. řádně pečovat o věci, jež jí budou případně Uživatelem svěřeny, jakož i o věci, doklady, dokumentaci, opatřené v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy pro Uživatele a poskytnout tyto, resp. jakoukoliv jejich část Uživateli na vyžádání;
   6. dodržovat Bezpečnostní pravidla ICT uvedená v Příloze č. 2. této Smlouvy;
   7. seznámit všechny své zaměstnance, kteří budou do informačních systémů nebo do prostor Uživatele přistupovat, s Bezpečnostními pravidly ICT před začátkem jakýchkoliv aktivit a zabezpečit, aby její zaměstnanci při svých činnostech dodržovali a zachovávali Bezpečnostní pravidla ICT uvedená v Příloze č. 2. této Smlouvy;
4. Společnosti ARCDATA je přísně zakázáno vykonávat jiné než dohodnuté činnosti, přistupovat k jiným než povoleným prostředkům, serverům a datům nebo provádět jakékoli úkony směřující k zjišťování rozsahu přidělených oprávnění, dostupnosti jiných síťových prostředků a služeb a způsobech zabezpečení.
5. Po dokončení poskytování Služeb vyzve společnost ARCDATA Uživatele k převzetí Díla. Při předání Díla k užívání Uživateli bude provedena zkouška funkčnosti Díla formou akceptačního testu Díla a o předání bude vyhotoven písemný předávací protokol.
6. V případě úspěšného provedení akceptačního testu tj. v případě, že v rámci akceptačního testu nebudou zjištěny žádné vady zhotoveného Díla, uzavřou smluvní strany písemný protokol o předání a převzetí Díla s tím, že tímto okamžikem se považuje Dílo za řádně zhotovené a Uživatelem převzaté a v důsledku toho předmět smlouvy za společností ARCDATA řádně splněný.
7. V případě, že v rámci akceptačního testu se zjistí nejméně jedna podstatná vada Díla tj. vada díla způsobující nefunkčnost Díla oproti specifikacím obsaženým v Zakázkovém listu, bude akceptační test ukončen. Společnost ARCDATA následně takto zjištěné vady Díla odstraní a opětovně vyzve Uživatele k provedení akceptačního testu. Analogicky bude smluvními stranami postupováno v případě, že v rámci akceptačního testu budou zjištěny nejméně 3 nepodstatné vady, které samy o sobě či ve spojení s jinými nebrání plnohodnotnému užívání Díla, ani jej neztěžují a/nebo nebrání provádění návazných prací. V opačném případě tj. při výskytu nejvýše dvou nepodstatných vad, které nebrání plnohodnotnému užívání Díla, ani jej neztěžují a/nebo nebrání provádění návazných prací, uzavřou smluvní strany písemný předávací protokol s účinky dle odstavce 5 tohoto článku smlouvy s tím, že současně stanoví lhůtu, ve které společnost ARCDATA zjištěné vady odstraní.
8. Pro případ, že Uživatel bez uvedení podstatných důvodů po úspěšném provedení akceptačního testu odmítne signovat protokol o předání a převzetí Díla a/nebo se odmítne zúčastnit provedení akceptačního testu, považuje se pro účely výkladu této smlouvy Dílo za společností ARCDATA řádně zhotovené a Uživatelem převzaté okamžikem, kdy Uživatel začne Dílo užívat v ostrém rutinním provozu, a to bez ohledu na to, zda akceptační test zhotoveného Díla byl uskutečněn resp. bez ohledu na to, s jakým výsledkem byl uskutečněn.
9. Pokud při odstraňování Uživatelem namítaných vad či nedostatků poskytnutých Služeb vyjde najevo, že vady, nebo nedostatky vznikly z důvodů spočívajících na straně Uživatele, náleží společnosti ARCDATA nárok na úhradu ceny za takto dodatečně poskytnutou činnost, a to ve výši kalkulované dle hodinové sazby stanovené v Zakázkovém listu.

# IV. Cena, platební podmínky

1. Cena za poskytnutí Služeb je stanovena dohodou stran ve výši uvedené v Zakázkovém listu.
2. V případě, že na základě požadavku Uživatele bude společnost ARCDATA poskytovat Služby v časovém rozsahu převyšujícím rozsah Služeb uvedený v Zakázkovém listu, bude cena Služeb kalkulována na bázi hodinové sazby uvedené v Zakázkovém listu. Služby prováděné nad rámec specifikace v Zakázkovém listu mohou být prováděné po písemném odsouhlasení obou stran.
3. Cena poskytnutých Služeb bude společností ARCDATA účtována v souladu s příslušným Zakázkovým listem, a to po předání Díla dle čl. III. této smlouvy. Cena je splatná na základě daňového dokladu vystaveného společností ARCDATA s tím, že pro splatnost daňového dokladu se sjednává doba 21 dnů ode dne jeho vystavení. Finanční částka bude považována za uhrazenou řádně a včas tehdy, bude-li posledního dne sjednané lhůty připsána ve prospěch účtu společnosti ARCDATA.
4. Společnost ARCDATA je oprávněna pozastavit plnění svých povinností dle této smlouvy v případě, že ve svém účetnictví eviduje nesplacenou pohledávku za Uživatelem. Na tuto skutečnost tj. na pozastavení poskytování Služeb je společnost ARCDATA povinna Uživatele písemně upozornit. Společnost ARCDATA je povinna plnění povinností stanovených touto smlouvou opětovně zahájit nejpozději do uplynutí 14 dnů ode dne úhrady všech dlužných částek Uživatelem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Termíny pro poskytnutí Služeb stanovené touto smlouvou se přiměřeně prodlouží a to nejméně o dobu, po kterou společnost ARCDATA v souladu s ujednáním tohoto odstavce pozastavila poskytování Služeb.
5. Společnost ARCDATA prohlašuje, že
   1. nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této smlouvy (dále jen „daň“),
   2. jí nejsou známy skutečnosti, nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází,
   3. nezkrátí daň nebo nevyláká daňovou výhodu,
   4. úplata za plnění dle smlouvy není odchylná od obvyklé ceny,
   5. úplata za plnění dle smlouvy nebude poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko,
   6. nebude nespolehlivým plátcem,
   7. bude mít u správce daně registrován bankovní účet používaný pro ekonomickou činnost,
   8. souhlasí s tím, že pokud ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nebo k okamžiku poskytnutí úplaty na plnění, bude o společnosti ARCDATA zveřejněna správcem daně skutečnost, že společnost ARCDATA je nespolehlivým plátcem, uhradí Zlínský kraj daň z přidané hodnoty z přijatého zdanitelného plnění příslušnému správci daně,
   9. souhlasí s tím, že pokud ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nebo k okamžiku poskytnutí úplaty na plnění bude zjištěna nesrovnalost v registraci bankovního účtu společnosti ARCDATA určeného pro ekonomickou činnost správcem daně, uhradí Zlínský kraj daň z přidané hodnoty z přijatého zdanitelného plnění příslušnému správci daně.

# V. Součinnost stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Za tím účelem jmenují kontaktní osoby oprávněné jednat jejich jménem při realizaci předmětu této smlouvy. Jména kontaktních osob jsou uvedena v Zakázkovém listu.
2. Smluvní strany se zavazují informovat opačnou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů pro poskytnutí věcného plnění, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.
4. Uživatel se zavazuje řádně a včas zaplatit cenu společností ARCDATA poskytnutých Služeb.
5. Uživatel prohlašuje, že si je vědom toho, že řádné a včasné poskytnutí Služeb závisí i na jeho včasné a úplné součinnosti poskytované společnosti ARCDATA. Za tím účelem se Uživatel zavazuje poskytnout společnosti ARCDATA při poskytování Služeb veškerou potřebnou součinnost a zajistit pro společnost ARCDATA odpovídající podmínky nutné pro poskytnutí Služeb. Poskytnutím součinnosti a vytvořením odpovídajících podmínek nutných pro poskytnutí Služeb se rozumí činnosti Uživatele definované v Zakázkovém listu.

# VI. Licenční ujednání, práva duševního vlastnictví

1. Společnost ARCDATA poskytuje Uživateli časově neomezené nevýhradní právo k užití jakéhokoliv výsledku, know-how, objevů, nákresů, či podobných technických, operačních a ekonomických činností, jakož i jiného plnění splňujícího znaky autorského díla, které případně v rámci poskytování Služeb poskytne Uživateli. Tím není dotčeno právo společnosti ARCDATA na užití a šíření plnění poskytnutého Uživateli při realizaci předmětu této smlouvy.
2. Pro případ, že společnost ARCDATA k poskytování Služeb na základě této smlouvy použije třetích osob (subdodavatel), je povinna na vlastní náklad zajistit, aby taková třetí osoba poskytla společnosti ARCDATA veškerá potřebná práva k tomu, aby společnost ARCDATA mohla řádně poskytnout Uživateli licenci k užití poskytnutého plnění v rozsahu a dle podmínek uvedených v tomto článku smlouvy.
3. Společnost ARCDATA zajistí právní zastoupení a odškodní Uživatele pro případ jakéhokoli nároku vzneseného proti Uživateli z titulu tvrzeného porušení autorských, patentových nebo jiných práv duševního vlastnictví vzniklého v důsledku užití poskytnutých Služeb, a to za předpokladu, že Uživatel písemně upozorní společnost ARCDATA na vznesený nárok do 30 dnů od jeho vznesení a poskytne společnosti ARCDATA veškeré požadované informace a všestrannou součinnost.
4. S cílem eliminovat možnost uplatnění nároků popsaných v předchozím odstavci, nebo pro případ, že se společnost ARCDATA domnívá, že používáním určitého poskytnutého plnění skutečně dochází, nebo by mohlo dojít k zásahu do práv třetí osoby, strany ujednávají, že společnost ARCDATA je oprávněna na vlastní náklad:
   1. pozměnit případně nahradit poskytnuté plnění tak, aby již neporušovalo práva třetích osob a zachovávalo stejnou funkcionalitu;
   2. obstarat pro Uživatele právo dále toto plnění užívat;
   3. požadovat navrácení takového plnění resp. aby Uživatel přestal takové plnění užívat s tím, že Uživatel má v takovém případě právo na vrácení ceny, kterou za takové plnění společnosti ARCDATA zaplatil.
5. Toto ujednání stanoví úplnou odpovědnost společnosti ARCDATA a úplné odškodnění Uživatele pro případ porušení práv duševního vlastnictví třetích osob.
6. Další obchodní a licenční ujednání jsou součástí příslušného Zakázkového listu, který tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

# VII. Odpovědnost

1. Strany smlouvy si vzájemně odpovídají za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené touto smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem. Společnost ARCDATA za vzniklou škodu neodpovídá, pouze pokud prokáže, že vznik škody byl způsoben okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnost vylučující odpovědnost se pro účely Smlouvy považuje:
   1. působení vyšší moci (vis major);
   2. jednání Uživatele, které bylo uskutečněno v rozporu s doporučením společnosti ARCDATA nebo bez jejího vědomí;
   3. prodlení Uživatele, ačkoliv byl Uživatel na důsledky prodlení společností ARCDATA prokazatelně upozorněn;
   4. použití informace, dokumentu nebo jiné movité věci, kterou Uživatel předal společnosti ARCDATA, pokud společnost ARCDATA Uživatele upozornila na možnost vzniku škody v souvislosti s jejich využitím a Uživatel na jejich použití i přes upozornění trval;
   5. dodržení nevhodných pokynů Uživatele, pokud společnost ARCDATA Uživatele na nevhodnost jeho pokynů upozornila a Uživatel na jejich dodržení i přes upozornění trval.
   6. existence právních omezení či právních vad, jejichž vznik společnost ARCDATA svým jednáním nezpůsobila.
2. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za poskytování Služeb, ohledně kterých došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že společnost ARCDATA nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele.
3. V případě, že výše ceny zaplacené Uživatelem za poskytnutí Služeb, ohledně kterých došlo ke škodné události, přesáhne částku 1,000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých), celková výše náhrady škody a povinnost stran k náhradě škody se dohodou stran omezuje maximální částkou ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých).
4. Pokud společnost ARCDATA poruší své povinnosti dle článku VIII. odst. 5. nebo 6. této smlouvy, je Uživatel oprávněn po společnosti ARCDATA požadovat a společnost ARCDATA je povinna v případě uplatnění tohoto práva zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** za každý dotčený subjekt údajů.
5. Pokud jedna smluvní strana poruší své povinnosti dle článku VIII. odst. 3. této smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna po první smluvní straně požadovat a první smluvní strana je povinna v případě uplatnění tohoto práva zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** za každý zjištěný případ úniku informací.
6. Pokud společnost ARCDATA poruší pravidla bezpečnosti ICT (článek III. odst. 3.6 nebo 3.7 a příloha č. 2 této smlouvy), je Uživatel oprávněn po společnosti ARCDATA požadovat a společnost ARCDATA je povinna v případě uplatnění tohoto práva zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** za každý zjištěný případ porušení.

# VIII. Ochrana informací a závazek mlčenlivosti

1. Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy a po celou dobu trvání vzájemné spolupráce Smluvních stran rozumí, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a až do doby jejich zveřejnění, jakékoli a všechny skutečnosti, které se smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce dozví, a/nebo které jí druhá smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, jakož i sama existence těchto skutečností (dále jen „důvěrné informace“).
2. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich získání považují veškeré informace, které se týkají obsahu, struktury a zabezpečení informačních systémů Uživatele. Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.
3. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty. Ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů nejsou tímto dotčena.
4. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
5. V případě, že se společnost ARCDATA při plnění této Smlouvy seznamuje s osobními údaji, je povinna tyto údaje považovat za důvěrné informace a jako s důvěrnými s nimi zacházet. Společnost ARCDATA se zavazuje zavázat stejným způsobem i veškeré své zaměstnance, jakož i veškeré třetí osoby, které by mohly přijít s takovými informacemi v rámci své činnosti, byť nahodile, do styku.
6. Společnost ARCDATA se zavazuje zabezpečit ochranu všech osobních údajů, které bude zpracovávat při plnění této Smlouvy, a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění ("Zákon o ochraně osobních údajů").
7. Závazky k zachovávání důvěrnosti informací zůstanou v plném rozsahu platné a účinné i po ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy, a to až do doby, kdy se tyto stanou obecně známými jinak než porušením této Smlouvy, nebo je poskytující smluvní strana přestane utajovat. V pochybnostech se má za to, že utajování informací trvá.
8. Po ukončení účinnosti této Smlouvy je každá ze smluvních stran povinna bez zbytečného odkladu vrátit druhé smluvní straně všechny poskytnuté materiály obsahující důvěrné informace včetně jejich případně pořízených kopií. O předání a převzetí se sepíše protokol podepsaný oběma smluvními stranami.
9. Ze shora uvedeného ujednání sjednávají strany výjimku, kdy společnost ARCDATA je oprávněna o poskytnutí Služby Uživateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Uživatele a obecným označením poskytnutých Služeb. Tím není dotčena platnost ujednání o ochraně skutečností tvořících předmět obchodního tajemství ve smyslu předchozího odstavce.

# IX. Rozhodné právo a jurisdikce

1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na plnění společnosti ARCDATA se přiměřeně použije ustanovení § 2631 a násl. občanského zákoníku. Na plnění společnosti ARCDATA se dále použije ustanovení § 2371 a násl. občanského zákoníku, jakož i příslušná ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon.
2. Strany smluvní se dohodly, že k řešení případných sporů z této smlouvy vyplývajících nebo s touto smlouvou souvisejících je příslušný soud České republiky s tím, že strany v této souvislosti ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 1.

# X. Komunikace stran

Veškerá komunikace mezi stranami bude prováděna prostřednictvím kurýra, doporučené pošty, faxem nebo e-mailem, odesílaným na stranám naposledy sdělenou adresu pro doručování, nebo na adresu jejich sídla. Zprávy zasílané prostřednictvím kurýra se považují za doručené okamžikem podpisu potvrzení o přijetí přijímající stranou. Zprávy zasílané prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím sedmi dní ode dne podání zásilky. Zprávy zasílané prostřednictvím faxu a e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení faxové (e-mailové) zprávy potvrzující bezchybné přijetí. Toto ujednání nevylučuje právo kterékoli strany žádat, aby písemnosti zaslané jí faxem, nebo e-mailem, jí byly předloženy v originální listinné podobě.

# XI. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu do ukončení poskytování Služeb. Před uplynutím takto stanovené doby lze platnost smlouvy ukončit:
   1. dohodou stran smluvních;
   2. odstoupením kterékoli ze smluvních stran z důvodu podstatného porušení povinností stanovených touto smlouvou opačnou stranou smluvní.
2. Pro účely výkladu této smlouvy se za podstatné porušení smluvní povinnosti považuje takový stav, kdy kterákoli ze smluvních stran porušuje povinnost stanovenou pro ni touto smlouvou a nezjedná nápravu ani dodatečně ve lhůtě nejdéle 15 pracovních dnů ode dne, kdy je opačnou stranou smluvní na porušení smluvní povinnosti upozorněna a vyzvána k jejímu odstranění.
3. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Odstoupení se sjednává s účinky ex nunc. Společnosti ARCDATA náleží nárok na úhradu ceny Služeb provedených do dne odstoupení od smlouvy s tím, že cena bude kalkulována dle pravidel obsažených v ustanovení čl. IV. této smlouvy. Vzájemná práva a povinnosti se strany zavazují vypořádat ve lhůtě do 15 dnů ode dne odstoupení.

# XII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva představuje jedinou a úplnou dohodu mezi stranami týkající se předmětu smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody, návrhy, nabídky, dohody o porozumění a jakákoli jiná ujednání mezi stranami týkající se téhož předmětu. Měnit, nebo doplňovat podmínky sjednané touto smlouvou je možno jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu opačné smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za opačnou smluvní stranou.
3. V případě, že některé ustanovení smlouvy bude v budoucnu shledáno jako neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ujednání.
4. Nadpisy jsou v textu smlouvy používány orientačně, aniž by měly právní relevanci.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž Uživatel obdrží dva výtisky a společnost ARCDATA jeden výtisk.
6. Obsah závazku založeného touto smlouvou nebude utvářen zvyklostmi. Význam pro něj nemá ani zavedená praxe stran.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č. 1 tvoří Zakázkový list a jako příloha č. 2 Bezpečnostní pravidla ICT (Informačních a komunikačních technologií) pro práci v informačním systému (IS) Krajského úřadu Zlínského kraje (KÚZK nebo jen úřad).
8. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv režimem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv a nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou; účinnosti dnem jejího uveřejnění postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Dohodou stran se sjednává, že uveřejnění smlouvy v registru smluv provede Uživatel. Pokud Uživatel uveřejnění této smlouvy neprovede bez zbytečného odkladu po datu nabytí platnosti smlouvy, provede uveřejnění společnost ARCDATA. Strany v této souvislosti prohlašují, že jsou si vědomy toho, že pokud tuto smlouvu neuveřejní v registru smluv nejdéle v době do tří měsíců od data její platnosti, zanikne marným uplynutím uvedené doby platnost této smlouvy, a to s účinky ex tunc*.*
9. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
10. Plnění poskytnutá si případně stranami před podpisem této smlouvy se budou posuzovat analogicky dle podmínek této smlouvy.
11. Smluvní strany potvrzují autentičnost smlouvy a prohlašují, že si smlouvu (včetně příloh) přečetly, s jejím obsahem (včetně obsahu příloh) souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem.
12. Rozhodnout o uzavření této smlouvy a oprávnění uzavřít jménem kupujícího tuto smlouvu bylo Ing. Petru Kedrovi svěřeno usnesením Rady Zlínského kraje č. 0266/R12/17 ze dne 10. 4. 2017.

V Praze dne 16. 10. 2017 Ve Zlíně dne 20. 10. 2017

ARCDATA PRAHA, s. r. o. Zlínský kraj

Podpis: ..................................... Podpis: .............…………….....

Jméno: Ing. Petr Seidl, CSc. Jméno: Ing. Petr Kedra

Funkce: jednatel Funkce: vedoucí Odboru Kancelář ředitele

*Příloha č. 1 Smlouvy o poskytnutí služeb č. 66/2017*

# Zakázkový list

Tento Zakázkový list je vystaven v souladu se Smlouvou o poskytnutí služeb č. 66/2017 uzavřenou dne 20. 10. 2017 mezi společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24, PSČ 110 00, IČ 14889749 na straně jedné a společností Zlínský kraj, sídlem Zlín, třída Tomáše Bati 21, PSČ 761 90, IČ 70891320 (dále jen „Uživatel“) na straně druhé.

Tento Zakázkový list spolu s citovanou Smlouvou tvoří jediné smluvní ujednání ohledně podmínek poskytnutí Služeb v oblasti informačních technologií jak níže specifikováno.

# 1. Specifikace Služeb:

Společnost ARCDATA poskytne Uživateli tyto Služby:

Dodávku widgetů pro webové aplikace vytvářené v prostředí Web AppBuilder for ArcGIS technologie Portal for ArcGIS nebo Web AppBuilder for ArcGIS (Developer Edition) (dále jen jako „Widgety“). Widgety jsou dodávané tak, aby odpovídaly potřebám Uživatele a současně, aby Uživatel byl schopen tyto Widgety implementovat bez větších problémů s podporou dokumentace. Součástí dodávky je kromě Widgetů a dokumentace i technická podpora řešení na 1 rok.

## Podkladové mapy

**Popis požadavku:**

Nástroj pro výběr podkladové mapy v mapové aplikaci. Kromě běžného výběru podkladové mapy nástroj umožňuje nastavit průhlednost podkladové mapy a zapnout současně dvě vybrané podkladové mapy a nastavováním průhlednosti je mezi sebou prolínat.

**Návrh řešení:**

Pro řešení požadavku bude využit standardní postup v podobě přidání vrstev podkladových map jako operační vrstvy a změna jejich zobrazení a průhlednosti pomocí widgetu LayerList. Pro prolínání lze využít zmíněnou průhlednost nebo standardní widget Swipe.

## Pokročilejší vyhledávání (hledání ve vybrané vrstvě)

**Popis požadavku:**

Vyhledávání prvků podle zvolených kritérií. Po výběru požadované služby a vrstvy se vyhledává zvolením výběrových podmínek z atributů požadované vrstvy. Nástroj bude umožňovat kombinaci výběrových podmínek z více atributů. Vyhledávání bude možné i graficky – bodem, linií, polygonem apod. Vyhledané prvky se zvýrazní a zobrazí se jejich seznam. Kliknutím na prvek v seznamu se zobrazí jeho atributy a mapa se přiblíží či posune na daný prvek. Vyhledané prvky bude možné exportovat do .csv.

**Návrh řešení:**

Při hledání v konkrétní vrstvě uživatel v prvním kroku vybere vrstvu mapové služby v mapě, ve které chce hledat. Prvky z vybrané vrstvy lze vybrat kombinací atributových podmínek a/nebo prostorové podmínky. Před vyhledáním a zobrazením prvků lze také pro kontrolu pouze získat počet odpovídajících výsledků.

Nalezené výsledky se zobrazí v rámci widgetu Tabulka výsledků, který tvoří nedílnou součást widgetu Pokročilejšího vyhledávání.

Atributový dotaz

Při atributovém vyhledávání je třeba specifikovat vyhledávací podmínku v následujících krocích:

1. Vybrat prohledávaný atribut ze seznamu dostupných atributů, který se automaticky aktualizuje podle vybrané vrstvy.
2. Vybrat porovnávací operátor ze seznamu operátorů (=,>, <, like), který se automaticky aktualizuje podle datového typu vybraného atributu.
3. Zadat hledanou hodnotu. Pokud se jedná o atribut s doménou, zobrazí se nabídka možných hodnot. Obdobně při specifikování textového pole a operátoru „=“ se při psaní textu dynamicky doplňují možné hodnoty.

Atributových podmínek lze definovat několik, v tom případě je možno zvolit logický operátor, kterým se propojí dohromady (AND nebo OR).

Prostorový dotaz

Prostorovou podmínku lze specifikovat zakreslením bodu, linie, polygonu či obdélníku. Výsledkem jsou pak pouze prvky, které se s omezujícím tvarem protínají.

Zaškrtnutím možnosti „Hledat v aktuálním rozsahu mapy“ vyhledávání automaticky omezit pouze na aktuálně viditelný mapový rozsah. Pomocí této prostorové podmínky (bez specifikace atributové podmínky) lze vyhledat všechny aktuálně viditelné objekty vybrané vrstvy.

Není-li zakreslen omezující tvar ani zaškrtnuta volba „Hledat v aktuálním rozsahu mapy“, prohledávají se vrstvy bez ohledu na prostorový rozsah.

## Vyhledávání ve vrstvě brownfieldů

**Popis požadavku:**

Vyhledávání v konkrétní mapové vrstvě podle zvolených kritérií vrstva - <https://mapy.kr-zlinsky.cz/arcgis/rest/services/brownfields_ZK/MapServer/2> podle těchto polí, ve kterých jsou nastaveny domény:

* Název lokality
* Okres
* ORP
* Rozloha – kategorie
* Vlastnické vztahy
* Předchozí využití
* Opuštěnost areálu
* Předpokládaná míra kontaminace

Současně je možné vyhledávat i fulltextově ve všech atributech.

Vyhledané lokality brownfields se zvýrazní a zobrazí se jejich seznam. Kliknutím na lokalitu v seznamu se zobrazí její atributy a mapa se přiblíží či posune na danou lokalitu. Vyhledané lokality bude možné exportovat do .csv.

**Návrh řešení:**

Pro splnění požadavku bude využit widget Pokročilého vyhledávání, popsaný v předchozí kapitole 1.2, který navíc kromě uvedeného obsahuje i záložku tzv. Přednastavených dotazů. Tyto dotazy lze konfigurovat pro jednotlivé atributy vybrané vrstvy a umožnit tím dotazování dat pouze definovanou množinou atributů. Součástí widgetu je i funkce *Rychlého textového hledání*. Toto rychlé hledání umožňuje vyhledávání v textových atributech všech viditelných vrstev mapových služeb ArcGIS for Server v mapě v závislosti na vybrané skupině vrstev k hledání. Vzhledem ke způsobu implementace nelze kombinovat s prostorovým omezením, tj. např. hledat jen ve viditelné oblasti. Seznam prohledávaných vrstev a atributů je možné konfiguračně omezit. Z pohledu uživatele jde o textové pole, do kterého je třeba zadat hledaný text. Po zadání alespoň 3 znaků hledaného textu jsou automaticky zobrazeny možné odpovídající výsledky v rozbalovacím seznamu.

Nalezené výsledky se zobrazí v rámci widgetu Tabulka výsledků, který tvoří nedílnou součást widgetu Pokročilého vyhledávání. Z tabulky výsledků bude patrný příznak existence přílohy (attachmentu) k danému záznamu (prvku) s možností přílohu otevřít (nutná úprava widgetu).

## Souřadnice

**Popis požadavku:**

Odečet souřadnic, zobrazení místa v mapě po zadání souřadnic v souřadnicových systémech S-JTSK a WGS84 a přepočet mezi těmito souřadnicovými systémy.

**Návrh řešení:**

Pro řešení požadavku navrhujeme využít dvou samostatných widgetů. Pro požadavek zobrazení místa v mapě po zadání souřadnic v požadovaných souřadnicových systémech S-JTSK a WGS84 by byl dodán widget Přejít na souřadnice. Tento doplněk umožňuje uživateli do formuláře zadat souřadnice, na které požaduje přesunout výřez mapy. Je možné přepínat mezi dvěma formuláři pro zadání souřadnic: v S-JTSK (jako souřadnicový systém mapy, dle konfigurace widgetu buď v mínusových hodnotách nebo plusových hodnotách), nebo v souřadnicovém systému WGS84, kde je možné zadat desetinné číslo stupňů, nebo jednotlivá desetinná čísla pro stupně minuty a vteřiny. Zapsáním hodnot do formuláře a přepnutím na jiný souřadnicový systém, budou hodnoty souřadnic automaticky přepočteny. Hodnoty souřadnic bude možné zkopírovat do clipboardu.

Pro odečet souřadnic z mapy bude využit standardní Esri widget Coordinates, který pomocí konfigurace umožňuje zobrazovat hodnoty souřadnic v jiných souřadnicových systémech. Widget bude rozšířen o možnost zkopírování hodnot souřadnic do clipboardu.

## RÚIAN

**Popis požadavku:**

Vyhledávání v databázi RÚIAN, která je vytvořena nástrojem VFR import. Součástí poptávky je i konzultace a případná rozšíření při tvorbě služby na ArcGIS for Server Enterprise, která bude pro vyhledávání využita. Nástroj bude umožňovat vyhledání parcely či budovy podle atributů v databázi, zobrazení vybraných záznamů v seznamu i v mapě, odkaz do Nahlížení do KN, export do .csv. Výběr parcel či budov je možný i graficky – bodem, linií či polygonem.

**Návrh řešení:**

Pro splnění požadavku bude vytvořen widget umožňující dotazovat a vyhledávat data RÚIAN dle následujícího způsobu:

* vyhledávání adres – dle atributů: Adresa (fulltextově) nebo dotazem na atributy Obec, PSČ, Ulice, číslo domovní, číslo orientační;
* vyhledávání budov (stavební objekt) – dle atributů: Obec, typ stavebního objektu, způsob využití;
* vyhledávání parcel – dle atributů: KatastralniUzemiCisloParcely (fulltextově) nebo katastrální území, číslo parcely, poddělení, druh pozemku, způsob využití.

Nalezené výsledky se zobrazí v rámci samostatné záložky Výsledky v aplikačním okně widgetu, ve které bude umožněn proklik do online aplikace nahlížení do KN a export výsledků do formátu CSV. Uživatel widgetu bude mít možnost nastavit způsob práce s výběrem a to specifikací parametrů *nový výběr*, *přidat do výběru* nebo *odebrat z výběru*. Výběr dat RÚIAN bude možné provádět i interaktivně zakreslením grafiky v podobě bodu, linie či polygonu.

## Instalace infrastruktury včetně zavedení widgetů pro tvorbu webových aplikací

**Popis požadavku:**

Cílem požadavku Uživatele je implementovat prostředí ArcGIS Web AppBuilder Developer Edition včetně implementace dodávaných widgetů pro účely vytváření webových aplikací pro koncové uživatele.

**Návrh řešení:**

Na určeném serveru/počítači ve vnitřní síti Uživatele zprovozní společnost ARCDATA Web AppBuilder Developer v aktuální verzi. Pro názornost bude v tomto prostředí vytvořena ukázková aplikace z veřejně dostupných služeb. Exportem aplikace z vývojářské verze a umístěním této ukázkové aplikace na určený webový server (pro přístup veřejnosti) bude demonstrován princip použití Web AppBuilderu pro vytváření webových aplikací administrátorem Uživatele.

# 2. Specifikace hardwarové a softwarové platformy

Poskytnutí Služeb je podmíněno následujícími výkonovými limity, charakteristikami a funkčnostmi hardwarové a softwarové platformy:

* Aplikační prostředí s instalovanou technologií ArcGIS for Server verze min. 10.3 nebo vyšší na platformě OS Windows.
* Widgety jsou určeny pro 2D aplikace vytvářené v technologii Web AppBuilder verze 2.4. Technologie Web AppBuilder verze 2.4 (Developer Edition) podporuje pro 2D aplikace ArcGIS API for JavaScript 3.20.
* Technologie Web AppBuilder for ArcGIS dále pro 2D aplikace podporuje ArcGIS Online a Portal for ArcGIS 10.3 nebo novější.

# 3. Místo plnění

Místem poskytování Služeb se sjednává sídlo Uživatele.

# 4. Lhůta plnění

Služby budou společností ARCDATA poskytnuty v těchto termínech:

do třiceti (30) pracovních dnů od nabytí platnosti a účinnosti této Smlouvy.

# 5. Cena Služeb, splatnost

1. Cena za poskytnutí Služeb se sjednává částkou ve výši 137 000,- Kč bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s právními předpisy.
2. Cena dodatečných Služeb (poskytnutých nad rámec původně sjednaný) bude kalkulována na bázi hodinové sazby ve výši 2 000,- Kč bez daně z přidané hodnoty.

# 6. Kontaktní osoba společnosti ARCDATA:

Jméno: XXXX

Telefon: XXXX

Email: [XXXX](mailto:jborovansky@arcdata.cz)

Jméno: XXXX

Telefon: XXXX

Email: [XXX](mailto:zjankovsky@arcdata.cz)X

# 7. Kontaktní osoba Uživatele:

Jméno: Mgr. Irena Křeková

Telefon: +420 577 043 263

Email: [irena.krekova@kr-zlinsky.cz](mailto:irena.krekova@kr-zlinsky.cz)

# 8. Součinnost Uživatele

1. V souladu s podmínkami Smlouvy součinnost Uživatele zahrnuje:
   1. zajištění přístupu všem pracovníkům společnosti ARCDATA účastným na poskytování Služeb do všech prostor, v nichž budou prováděny činnosti při poskytování Služeb, jakož i do prostor, do kterých je vstup v zájmu plnění závazků dle Smlouvy nutný;
   2. zajištění veškerých potřebných informací, dokladů, podkladů a jiných dat, požadovaných společností ARCDATA a nutných pro poskytování Služeb, dále umožnění pořizování kopií dokladů a dat a umožnění užívání telekomunikačních prostředků, to vše v rozsahu nezbytném pro realizaci předmětu Smlouvy;
   3. zajištění připravenosti výpočetní techniky k okamžiku zahájení poskytování Služeb,
   4. v dohodnutých termínech zajištění přítomnosti potřebných kompetentních pracovníků Uživatele;
   5. zajištění vzdáleného přístupu do infrastruktury a k hardwarové platformě Uživatele, na které budou prováděny činnosti při poskytování Služeb; zajištění tohoto přístupu zahrnuje požadavek zřízení uživatelských účtů s odpovídajícími právy umožňující plnění závazků dle Smlouvy. Vzdálený přístup bude zřízen prostřednictvím VPN na adrese XXX. Předání vzdáleného přístupu proběhne na základě žádosti společnosti ARCDATA formou předávacího protokolu, jehož převzetí podepisuje kontaktní osoba společnosti ARCDATA. Přihlašovací účet je mimo dobu používání neaktivní. Aktivace účtu provádí oprávněné osoby Uživatele před použitím vzdáleného přístupu na základě žádosti oprávněné osoby společnosti ARCDATA.

# 9. Obchodní podmínky Widgetů

1. Společnost ARCDATA poskytuje k Widgetům Uživateli časově neomezené nevýhradní právo k užití. Uživateli nevznikají jakákoli vlastnická či jiná obdobná práva k Widgetům.
2. Uživatel není oprávněn Widgety postoupit, nebo jinak přenechat, k užití třetí osobě, ať již samostatně, či jako součást aplikace nebo jiného softwarového produktu, bez předchozího písemného souhlasu společnosti ARCDATA.
3. Uživatel není oprávněn na Widgety aplikovat jakékoli úkony spojené s reverzním inženýrstvím, dekompilací či jakýkoli jiný způsob převodu zkompilovaného produktu do zdrojového kódu.
4. Součástí dodávky nejsou zdrojové kódy jednotlivých Widgetů.
5. Společnost ARCDATA zaručuje na období 90 dnů, že Widgety budou při běžném používání v zásadě odpovídat dokumentaci. Společnost ARCDATA mimo výše uvedené nenese žádné záruky, včetně vhodnosti použití k určitému účelu, začlenění do systému apod. Společnost ARCDATA neodpovídá za žádné nesrovnalosti zapříčiněné úpravou jakéhokoli Widgetu Uživatelem, pokud tato úprava není specifikována v dokumentaci. Společnost ARCDATA nezaručuje, že Widgety nebo jejich provoz realizovaný Uživatelem budou nepřerušované, bezchybné, odolné proti selhání nebo zabezpečené proti poruchám, ani že veškeré nesrovnalosti mohou být nebo budou opraveny.
6. Součástí dodávky Widgetů je i technická podpora řešení na 1 rok, která zahrnuje:
   1. Poskytování služeb technické podpory v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hod. Pro komunikaci při poskytování služeb technické podpory může Uživatel využít telefonní linku s číslem 224 190 515, e-mailovou adresu [podpora@arcdata.cz](mailto:podpora@arcdata.cz) nebo webový formulář na URL adrese <http://www.arcdata.cz/podpora>. Služby technické podpory řešení jsou poskytovány dle dokumentace pro příslušné kompatibilní verze software ArcGIS.
   2. Dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Widgetů. Společnost ARCDATA negarantuje vydání nových aktualizovaných verzí Widgetů v určité době po vydání nových verzí Esri produktů. Společnost ARCDATA si současně vyhrazuje právo kdykoli ukončit vývoj jakéhokoli Widgetu. V případě ukončení vývoje Widgetu bude společnost ARCDATA deklarovat způsob možného nahrazení původní funkčnosti, a to ve stejné nebo i změněné podobě (např. nahrazením standardním Esri widgetem, nebo jiným způsobem).
7. Technická podpora řešení se poskytuje na jeden rok a začíná běžet dnem nabytí platnosti a účinnosti této Smlouvy.

V Praze dne 16. 10. 2017 Ve Zlíně dne 20. 10. 2017

ARCDATA PRAHA, s. r. o. Zlínský kraj

Podpis: ..................................... Podpis: .............…………….....

Jméno: Ing. Petr Seidl, CSc. Jméno: Ing. Petr Kedra

Funkce: jednatel Funkce: vedoucí Odboru Kancelář ředitele

*Příloha č. 2 Smlouvy o poskytnutí služeb č. 66/2017*

**Bezpečnostní pravidla ICT (Informačních a komunikačních technologií) pro práci v informačním systému (IS) Krajského úřadu Zlínského kraje (KÚZK nebo jen úřad)**

1. **Přístup do IS KÚZK**
   1. Přístup jiných subjektů k ICT úřadu (dále jen druhá smluvní strana) je možný pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu s krajem.
   2. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat bezpečnostní pravidla ICT pro práci v IS KÚZK a nese v souladu s platnou legislativou a předpisy svůj díl odpovědnosti za nedodržení či porušení pravidel, případně za škody vzniklé v důsledku bezpečnostních incidentů, které zavinila.
   3. Je přísně zakázáno vykonávat jiné než dohodnuté činnosti, přistupovat k jiným než povoleným prostředkům, serverům a datům nebo provádět jakékoli úkony směřující k zjišťování rozsahu přidělených oprávnění, dostupnosti jiných síťových prostředků a služeb a způsobech zabezpečení.
   4. Pracovní stanice určené k přístupu do IS KÚZK ze vzdálené lokality, které mohou přistupovat k centrálním aplikacím, musí být fyzicky zabezpečeny proti přístupu neoprávněných osob.
   5. Všechny povolené způsoby přístupu, povolené časy pro přístup, přístupové údaje a přidělená oprávnění jsou uvedeny ve smlouvě nebo v Předávacím protokolu k účtu. Tyto údaje jsou pro druhou stranu závazné, jsou důvěrné a jsou platné jen po dobu platnosti smlouvy.
   6. Druhá smluvní strana je odpovědná za používání jim přiděleného přístupu do IS KUZK, za svou činnost v IS úřadu a dodržování bezpečnostních pravidel při práci s informacemi.
   7. Přistupovat k ICT úřadu mohou pouze poučení pracovníci druhé smluvní strany. Druhá smluvní strana zajistí před zahájením prací poučení a proškolení všech svých pracovníků a subdodavatelů, kteří budou přistupovat k ICT úřadu.
   8. Přístup a přístupová oprávnění jsou přidělena pouze v rozsahu nezbytně nutném pro výkon smluvních závazků.
   9. Pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni řídit se pokyny oprávněných osob (uvedených ve smlouvě) a dalších pracovníků oddělení informatiky.
   10. Činnost druhé smluvní strany v IS úřadu je monitorována. Pověření pracovníci úřadu mohou evidovat přístupy, ověřovat dodržování stanovených bezpečnostních pravidel a zakázat neoprávněné aktivity.
2. **Vzdálený přístup a vzdálená údržba**
   1. Vzdálený přístup musí být šifrován.
   2. Vzdálený přístup do IS KUZK je možný pouze dohodnutým způsobem z pracovní stanice která má aktivní a aktuální antivirovou ochranu a nainstalovány všechny bezpečnostní záplaty operačního systému vydané výrobcem.
   3. Pro zvýšení bezpečnosti může být vzdálený přístup povolován pouze z ověřených konkrétních IP adres druhé smluvní strany.
   4. Přístup k systémům v oblastech s vysokou úrovní zabezpečení za účelem vzdálené údržby (např. u významných informačních systémů KUZK) musí být chráněn šifrováním a silnou autentizací komunikačního partnera.
   5. Pokud to bude technicky možné, musí být vzdálený přístup nastaven tak, aby nebylo možné zobrazovat, měnit, mazat nebo kopírovat citlivá data, zejména pak data osobní. Dále, pokud to bude technicky možné, musí být důsledně kontrolována možnost prohlížet síťové služby nebo jiné systémy, a to jak přímo, tak prostřednictvím spravovaných systémů.
3. **Zabezpečení fyzického přístupu k ICT**
   1. Servery, síťové komponenty, a další ICT zařízení jsou zabezpečeny proti fyzickému přístupu.
   2. Přístup do místností se servery s citlivými daty a přístup k síťovým zařízením je regulován a odpovídajícím způsobem monitorován.
   3. Fyzický přístup k prostředkům ICT je možný pouze na základě smluvního vztahu (servisní a dodavatelské organizace, dohody o provedení práce apod.) a se souhlasem určené odpovědné osoby, kterou může být správce IS, vedoucí oddělení informatiky nebo technický správce aktiva.
   4. Pohyb pracovníků druhých smluvních stran v prostorách serverovny (servisní zásah, revize zařízení apod.) je možný pouze v doprovodu odpovědných pracovníků oddělení informatiky nebo se souhlasem vedoucího oddělení informatiky.
   5. Pro práci v IS úřadu smí být použita pouze přidělená technika kraje. Připojování cizí techniky do vnitřní sítě úřadu je bez souhlasu správce IS zakázáno.
   6. Na přidělenou techniku kraje nesmí být bez souhlasu pověřené osoby instalován nebo z ní odebírán žádný software.
   7. Při opuštění pracoviště je vždy nutné provést vhodným způsobem jeho zajištění.
   8. Uložená citlivá data, musí být přiměřeně zabezpečena proti fyzickému přístupu, nebo musí být šifrována.
   9. Záložní datová média musí být bezpečně uložena.
   10. Pracovní stanice a data v těchto systémech uložená musí být přiměřě chráněna proti odcizení a proti neoprávněnému přístupu restriktivními pravidly pro přístup.
4. **Ochrana dat a informačních aktiv**
   1. Mobilní paměťová média musí být vždy uchovávána na zabezpečeném místě, např. v uzamčené skříni, stolu nebo místnosti. V této souvislosti platí, že originální datová média a záložní kopie citlivých souborů musí být ukládány na bezpečném místě, chráněném proti požáru.
   2. Opravy ICT komponent mohou být prováděny pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu s krajem.
   3. Vadná zařízení a pevné disky s nešifrovanými citlivými daty mohou být předány externím servisním specialistům pouze po schválení správcem IS nebo vedoucím oddělení informatiky.
   4. Druhá smluvní strana odpovídá za všechna převzatá data (elektronická a tištěná), způsob jejich použití a ochranu před neoprávněným přístupem a zneužitím.
   5. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, před ukončením smluvního vztahu druhá smluvní strana vrátí všechna převzatá data.
   6. Druhá smluvní strana je do protokolárního předání pracovníkům úřadu odpovědná za všechna zpracovávaná aktiva a je povinna je odpovídajícím způsobem zabezpečit.
   7. Pracovní data se ukládají pouze na místa, určená pověřenou osobou.
   8. Pokud druhá smluvní strana při práci v IS úřadu přijde do styku s osobními údaji dle zákona č. 101/2000 Sb. nebo jinými neveřejnými informacemi, je povinna o zjištěných skutečnostech zachovávat mlčenlivost a zajistit jejich utajení.
   9. Nepotřebná data (elektronická, na mediích i papírová) musí být vždy neprodleně skartována.
   10. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat zásady ochrany proti virům a škodlivým kódům
   11. Všechny zásahy na serverech musí být předem odsouhlaseny správcem IS a zaznamenány stanoveným způsobem.
5. **Ochrana proti virům**
   1. Pokud je to možné, jsou servery a pracovní stanice vybaveny antivirovým skenerem.
   2. Pokud některé aplikace nabízejí možnost zvýšené ochrany, musí být odpovídajícím způsobem nastavena.
   3. Nebezpečné typy souborů jsou blokovány firewallem nebo skenerem v bráně. Výjimky schvaluje v řádně odůvodněných a zdokumentovaných případech správce IS.
6. **Bezpečnostní incidenty**
   1. Druhá smluvní strana je povinna neprodleně hlásit odpovědným osobám porušení těchto pravidel, všechny zjištěné neobvyklé události, které jsou, nebo mohou být bezpečnostními incidenty a zjištěná zranitelná místa, a účinně pomáhat při jejich prošetřování a odstraňování.
   2. Druhá smluvní strana je povinna hlásit všechny zjištěné nedostatky nebo nesoulad se skutečností.
   3. Druhé smluvní straně není povoleno řešení bezpečnostních incidentů a odstraňování nedostatků či nesouladů vlastními silami bez předchozího schválení správcem IS.
7. **Používání internetu**
   1. Druhá smluvní strana může používat při práci v IS KUZK internet pouze pro pracovní účely při dodržování všech bezpečnostních pravidel, platných pro práci s internetem. Stahování souborů, používání FTP a jiných služeb je možné jen po dohodě se správcem IS KUZK.
   2. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, není povoleno využívat elektronickou korespondenci z prostředí KÚZK.
8. **Tisk**
   1. Pokud bude druhé smluvní straně umožněn tisk na tiskárnách kraje, je povinna šetřit spotřební materiál a tištěné dokumenty zabezpečit proti neoprávněnému přístupu jak během tisku, tak i po jeho vytisknutí až do jejich bezpečné skartace.
9. **Účty a hesla**
   1. Druhá smluvní strana smí používat pouze jim přidělené přihlašovací účty. Tyto účty jsou chráněny heslem.
   2. Heslo musí splňovat aktuální požadavky na kvalitu a platnost a musí být uchováno v tajnosti.
   3. Názvy přihlašovacích účtů a hesla nesmějí být sděleny žádné neoprávněné osobě.
   4. Přístupová práva k datům nebo ICT komponentám mohou být udělena pouze na základě žádosti a v rozsahu nezbytném pro splnění konkrétního úkolu.
   5. V případě porušení bezpečnostních pravidel mohou být druhé straně přístupové účty zablokovány nebo zcela odebrány.
10. **Použití kryptografických technik** 
    1. Kryptografické metody musí být použity vždy, jestliže není možné bezpečnost dat nebo komunikace zaručit jinými způsoby. Jedná se např. o přenosy citlivých dat prostřednictvím nedůvěryhodných sítí nebo přístup externích subjektů k citlivým zdrojům.
    2. Použity mohou být pouze takové kryptografické algoritmy a protokoly, které jsou podle platných standardů všeobecně považovány za bezpečné (např. Příloha č. 3 k vyhlášce č. 316/2014 Sb., Vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
    3. Použití proprietárních nebo obecně neuznávaných algoritmů není dovoleno, výjimky povoluje správce IS.
    4. Kromě kvality kryptografického algoritmu je pro sílu kryptografické metody rozhodující délka klíče. Aby bylo také zde dosaženo bezpečnosti odpovídající současnému stavu techniky, musí být použity obecně uznávané minimální délky klíčů v souvislosti s použitým algoritmem.
11. **Obecné**
    1. Porušení bezpečnostních pravidel je sankcionováno smluvní pokutou.
    2. Druhá smluvní strana je povinna předat informace o provedených změnách a případné změny promítnout do dokumentace.