

SMLOUVA O DÍLO

Smluvní strany

1. **Poradkyně, s.r.o.**

Sídlo: Jiráskova 13/24, 362 25 Nová Role
IČ: 28028155
DIČ: CZ28028155
Zastoupené: Hedvikou Gabrielovou, jednatelkou
Bankovní spoj.: XXXXXXXX, XXXXXX, Karlovy Vary
Zapsána v obchodním rejstříku: Krajský soud v Plzni, spisová značka 21910 C

(dále jen „Objednatel“)

2. **Západočeská univerzita v Plzni**

Sídlo: Plzeň, Univerzitní 8, PSČ 306 14
IČ: 49777513
DIČ: CZ 49777513
Zastoupená: Ing. Petr Beneš, kvestor
Bankovní spoj.: XXXXXXXXXXXXXXXX
Zřízena zákonem č. 314/1991 Sb.

(dále jen „Zhotovitel“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely tuto

smlouvu o dílo.

I.

Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele k provedení díla specifikovaného v této Smlouvě a v příloze č. 1 této smlouvy, na náklady a nebezpečí Zhotovitele ve sjednaném čase a závazek Objednatel zaplatit Zhotoviteli za provedení díla sjednanou cenu díla.
- 1.2. Předmětem díla dle této Smlouvy je **Vývoj, případně inovace dvou komplexně navržených produktů, včetně komplexní marketingové situační analýzy**, a to dle specifikace obsažené v příloze č. 1 této smlouvy, když tato příloha tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
- 1.3. Smluvní strany sjednávají, že součástí díla nejsou případné aktualizace díla po jeho předání Objednateli Zhotovitelem dle této Smlouvy.
- 1.4. Objednatel prohlašuje, že je vykonavatelem majetkových práv k přípravným koncepčním materiálům, které jsou obsaženy v přílohách této smlouvy. Objednatel prohlašuje, že autor přípravných koncepčních materiálů dal souhlas s jejich zpracováním za účelem provedení díla dle této smlouvy. V případě, že vyjde najevo nepravdivost tohoto prohlášení, odpovídá objednatel zhotoviteli za škodu tím vzniklou zhotoviteli či jeho zaměstnancům.

II.

Doba plnění a místo plnění

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo nejpozději do 31. 10. 2016, a to v etapách dle přílohy č. 1 této Smlouvy a v následujícím časovém harmonogramu provádění díla:
 - květen – srpen 2016 – komplexní marketingová situační analýza,
 - červenec – říjen 2016 – vývoj dvou inovativních produktů (případně inovace stávajících),
 - říjen 2016 – finální zpracování výstupů a doporučení pro jejich aplikaci.
- 2.2. Místem plnění je sídlo Zhotovitele.

III.
Cena za dílo a platební podmínky

3.1. Smluvní strany sjednávají cenu za dílo ve výši **170.000,- Kč** (slovy:jednostosedmdesát tisíc korun českých) bez DPH, a to dle Kalkulace ceny za provedení díla. K ceně za dílo bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platné právní úpravy.

3.2. Kalkulace ceny za provedení díla je následující:

Marketingová situační analýza - <i>Analýza současných produktů</i> - <i>Analýza nástrojů marketingové komunikace</i> - <i>Analýza klíčových ukazatelů výkonnosti</i> - <i>Analýza zákazníků</i> - <i>Charakteristika situace na trhu cestovního ruchu v Karlovarském kraji a stručná analýza konkurence</i> - <i>Analýza možného obsazení v době (vánočních) svátků</i>	100 000,- Kč - 10 000 Kč - 20 000 Kč - 20 000 Kč - 30 000 Kč - 15 000 Kč - 5 000 Kč
Návrh inovace produktu/vývoj nového produktu (2 ks) - <i>dle principů designu služeb: koncept produktu, návrh marketingové komunikace, interní zajištění produktu, externí zajištění produktu, finanční kalkulace</i>	70 000,- Kč - <i>ca. 35 000 Kč / produkt</i>
Celková cena bez DPH:	170 000,- Kč

3.3. Cenu díla se Objednatel zavazuje uhradit nejpozději do 14 dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Zhotovitel se zavazuje vystavit po předání díla fakturu, která splňuje veškeré náležitosti daňového dokladu.

3.4. Objednatel prohlašuje, že sjednanou cenu díla ve výši **170.000,- Kč** bez DPH uhradí z poskytnuté neinvestiční finanční podpory, kterou obdrží na základě Smlouvy o poskytnutí podpory uzavřené s Karlovarským krajem, IČ 70891168 ze dne 23.6.2016, když s obsahem a obzvláště povinnostmi a smluvními pokutami z této Smlouvy o poskytnutí podpory plynoucími pro Objednatele byl Zhotovitel seznámen, což stvrzuje svým podpisem této Smlouvy. Neposkytnutí neinvestiční finanční podpory nemá vliv na povinnost Objednatele k úhradě ceny díla řádně a včas.

IV.
Vlastnické a užívací právo, licence

4.1. Zhotovitel poskytuje touto Smlouvou Objednateli výhradní časově, místně i co do množství neomezenou licenci k užití díla. Objednatel není povinen licenci využívat. Pokud budou součástí Zhotovitelem poskytnutého plnění dle této Smlouvy movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k takovýmto věcem dnem jejich převzetí. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází okamžikem převodu vlastnického práva k těmto věcem na Objednatele. V případě prodlení Objednatele s převzetím díla, přechází nebezpečí škody na díle na Objednatele prvním dnem, kdy se Objednatel dostane do prodlení s jeho převzetím.

4.2. K dílu zhotovenému Zhotovitelem na základě této Smlouvy, které požívá ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorské dílo“), nabývá Objednatel dnem převzetí autorského díla Objednatelem výhradní právo takovéto autorské dílo užít, a to všemi způsoby a po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskopravní ochrany, bez omezení rozsahu a bez omezení teritoriálního (dále jen „výhradní licence“). Součástí výhradní licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem výhradní licence. Objednatel je oprávněn ve stejném rozsahu

užít dílo ve zpracované či jinak změněné podobě, samostatně v souboru anebo ve spojení s jinými dílem či prvky. Objednatel je oprávněn v rozsahu ust. § 66 autorského zákona k provedení změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob po předání díla.

- 4.3. Práva, získaná v rámci plnění dle této Smlouvy, přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Zhotovitele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Zhotovitelem Objednateli.
- 4.4. Zhotovitel není oprávněn po celou dobu trvání licence udělené touto Smlouvou dílo sám užít, jakož i není oprávněn poskytnout licenci k předmětu díla třetí osobě.
- 4.5. Smluvní strany výslovně konstatují, že odměna za poskytnutí licence k autorskému dílu již byla zahrnuta v ceně za zhotovení a dodání díla dle této Smlouvy, při jehož zhotovení došlo k vytvoření autorského díla. Zhotovitel nemá nárok na jakoukoli další odměnu související s poskytnutím licence k dílu.
- 4.6. Zhotovitel prohlašuje, že v souvislosti se zhotovením díla neporuší majetková či jiná práva třetích stran, např. práva k ochranné známce, osobnostní práva fyzických osob, práva autorská a jim příbuzná či práva týkající se osobních údajů. Zhotovitel ručí za právní vady a zavazuje se Objednatele odškodnit v plné výši v případě, že třetí osoba úspěšně a oprávněně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady díla.

V.

Odstoupení od Smlouvy

- 5.1 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Zhotovitel nebude řádně plnit své povinnosti uvedené v této smlouvě a neučiní tak ani po písemném upozornění ze strany Objednatele poté, co uplyne přiměřená lhůta určená k nápravě. Přiměřená lhůta k nápravě je minimálně 10 dnů. Tuto lhůtu určuje Objednatel.
- 5.2 V případě, že Objednatel platně odstoupí od Smlouvy, je Zhotovitel oprávněn ponechat si pouze tu část odměny, která odpovídá již provedenému dílu. Již provedené dílo je Zhotovitel povinen předat Objednateli nejpozději v následující den po odstoupení.
- 5.3 Zhotovitel má právo od této Smlouvy odstoupit, pokud Objednatel nebude plnit své povinnosti ze Smlouvy vyplývající a dále pokud Objednatel nezaplatí odměnu, popřípadě její část, v termínu splatnosti. Již provedené dílo je Zhotovitel povinen předat Objednateli nejpozději v následující den po odstoupení.
- 5.4 V případě, že Zhotovitel platně odstoupí od Smlouvy, je oprávněn si ponechat pouze tu část odměny, která odpovídá již provedenému dílu.
- 5.5 V případě platného odstoupení od Smlouvy jsou smluvní strany povinny si vrátit věci, které si v rámci zhotovování díla poskytly.

VI.

Ochrana informací

- 6.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami chráněné informace, dokumenty a skutečnosti, tvořící obchodní tajemství, které byly vzájemně stranami poskytnuty v rámci tohoto obchodního případu. Obchodní tajemství tvoří veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související s dílem, jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení.
- 6.2 Zhotovitel výslovně prohlašuje, že Objednatel je oprávněn v souvislosti s nabízením služeb, které jsou spojené s užitím díla, sdělit třetím osobám smysl a účel díla, funkčnost díla a možnosti jeho využití v praxi. Zhotovitel prohlašuje, že informace dle předchozí věty nepovažuje za obchodní tajemství dle odst. 6.1 této Smlouvy.

VII.
Smluvní pokuty a náhrada škody

- 7.1 Jestliže Zhotovitel bude v prodlení s provedením jím zhotovovaného díla, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny za každý den prodlení.
- 7.2 Bude-li Objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla, je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.3 Poruší-li smluvní strana povinnost uvedenou v ust. čl. I. odst. 1.4 této Smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč.
- 7.4 Zaplacením smluvní pokuty dle tohoto čl. VII. této Smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ani v případě, že náhrada škody přesahuje smluvní pokutu.

VIII.
Odpovědnost za vady, záruka

- 8.1 Dílo má vady, pokud není zhotoveno v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou a její přílohou.
- 8.2 Objednatel je povinen uplatnit vady u Zhotovitele, a to písemně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy s uvedením vytkaných vad. Lhůta k odstranění vady se stanovuje na 14 dní od doručení přípisu Objednatele dle předchozí věty Zhotoviteli, pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak. Zhotovitel je povinen odstranit vytknuté vady na svůj náklad.

IX.
Práva a povinnosti smluvních stran

- 9.1 Zhotovitel je povinen provést předmět Smlouvy dle této Smlouvy, dle pokynů Objednatele, dokumentace předané Objednatelem Zhotoviteli a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 9.2 Smluvní strany jsou si navzájem povinny poskytnout veškerou součinnost potřebnou k provedení díla. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nejpozději do 3 dnů od doručení písemné výzvy.
- 9.3 V případě, že se jedna ze stran dostane do prodlení s plněním svých povinností, posouvá se termín pro splnění povinností druhé strany o takový počet dnů, o který byla první strana v prodlení. Toto platí pouze v případě, že splnění povinnosti jedné strany je podmíněno splněním povinností druhou ze stran. Pakliže jedna ze stran svým prodlením způsobí druhé straně vznik nákladů, které by bez jejího prodlení nevznikly, je povinna k jejich úhradě.
- 9.4 Objednatel je oprávněn v průběhu provádění díla kontrolovat průběžný postup prací na díle. Zhotovitel je povinen na výzvu Objednatele tuto součinnost umožnit.
- 9.5 Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při výkonu finanční kontroly ve smyslu zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů

X.
Převzetí a předání díla

- 10.1 Zhotovitel se zavazuje provést dílo dle této Smlouvy a ve lhůtách dle odst. 2.1 této Smlouvy, resp. dle přílohy č. 1 k této Smlouvě.
- 10.2 Předmět díla se Zhotovitel zavazuje předat Objednateli nejpozději do 31. 10. 2016. Zhotovitel vyzve Objednatele k převzetí díla nejpozději dva dny předem. V případě, že Objednatel neposkytne potřebnou součinnost k předání díla, nebo jej odmítne převzít bez uvedení relevantního důvodu, má se za to, že dílo bylo předáno bez vad a nedodělků a Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu na cenu díla.
- 10.3 O předání díla bude mezi stranami sepsán protokol o předání a převzetí díla. Případné nedodělky, chyby a jiné nedostatky zjištěné při předání a převzetí díla je Objednatel povinen písemně vytknout v předávacím protokolu, když tyto je Zhotovitel povinen odstranit nejpozději do 15 dnů ode dne předání díla. V případě, že Zhotovitel neodstraní vady vytknuté dle tohoto

odstavce Smlouvy ve stanovené lhůtě, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý byt jen započatý den prodlení. Tímto není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.

XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Smluvní strany se dohodly, že ostatní práva a povinnosti smluvních stran se řídí Občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. v platném znění a dalšími příslušnými právními předpisy.
- 11.2. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemně, a to číslovanými dodatky. Právo na předložení dodatku ke Smlouvě mají obě smluvní strany.
- 11.3. Smluvní strany si ujednávají pro doručování veškerých písemností týkajících se této Smlouvy, že za den doručení se považuje pátý den ode dne předání zásilky k přepravě bez ohledu na skutečnost, zda se adresát s doručovanou písemností v den doručení mohl seznámit či nikoli. Doručovacími adresami stran jsou adresy uvedené v této Smlouvě.
- 11.4. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 11.5. Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel je subjektem povinným zveřejňovat smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., a pokud tato smlouva splňuje podmínky pro uveřejnění dané zákonem, objednatel tuto smlouvu uveřejnění v registru smluv.
- 11.6. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření; jde-li o smlouvu podléhající zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., pak smlouva nabývá účinnosti teprve dnem zveřejnění v registru smluv.
- 11.7. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, pravou, srozumitelnou a vážnou vůli, na důkaz čehož k ní připojují své podpisy.

Příloha:

- č. 1 – Rozsah předmětu díla zhotovovaného Zhotovitelem a požadavky na dílo

V dne

V Plzni dne

Objednatel
Poradkyně, s.r.o.

Zhotovitel
Západočeská univerzita v Plzni

.....
Hedvika Gabrielová
jednatelka

.....
Ing. Petr Beneš
kvestor

Příloha č. 1: Rozsah předmětu díla zhotovovaného Zhotovitelem a požadavky na dílo

Předmět díla bude zhotoven v následujícím rozsahu a v následujících etapách prací:

- květen – srpen 2016 – komplexní marketingová situační analýza,
- červenec – říjen 2016 – vývoj dvou inovativních produktů (případně inovace stávajících),
- říjen 2016 – finální zpracování výstupů a doporučení pro jejich aplikaci, předání díla.

Specifikace díla a požadavky na dílo:

Dílem se rozumí Vývoj, případně inovace dvou komplexně navržených produktů, včetně komplexní marketingové situační analýzy.

Jednotlivé části díla budou mít následující charakteristiky.

Komplexní marketingová situační analýza – analýzy vnějšího a vnitřního prostředí hotelu Dvorana s důrazem na:

- Analýzu současných produktů (srovnání s obecnými trendy a konkurenty)
- Analýzu současných nástrojů marketingové komunikace (zaměření, struktura, design, cílové skupiny, nástroje – web, letáky, e-mailing)
- Analýzu klíčových ukazatelů výkonnosti hotelu se zaměřením na hledání sezonních výkyvů
- Analýzu zákazníků (včetně zobrazení vhodných ukazatelů pomocí map zpracovaných v GISu)
- Charakteristiku situace na trhu cestovního ruchu v Karlovarském kraji a stručnou analýzu konkurence v rámci Karlových Varů
- Analýzu možného obsazení v době (vánočních) svátků

Vývoj dvou nových inovativních produktů (případně návrhů inovace současných produktů) pro potlačení sezonnosti a zvýšení obsazenosti **s využitím principů design thinking (designu služeb)**. Produkty budou respektovat následující charakteristiky:

- budou implementovatelné do nabídky firmy v řádech měsíců,
- budou založené na komplexní marketingové situační analýze,
- budou zpracovány dle inovativních principů designu služeb (design thinking) s využitím vhodných metod,
- budou směřovat ke zvýšení průměrné obsazenosti hotelu a vyrovnání poptávky v jednotlivých měsících, tedy k potlačení sezonních výkyvů,
- budou mít komplexní charakter (mj. návrhy pro marketingovou komunikaci, dopad na interní procesy, návrhy na spolupráci s partnery, návrhy finančních aspektů),
- návrhy v oblasti marketingové komunikace budou odpovídat principům CRM,
- budou respektovat situaci na trhu cestovního ruchu v Karlovarském kraji a v Karlových Varech,
- a směřovat ke zvýšení mezd zaměstnanců.

V průběhu zpracování studie budou Objednatel a Zhotovitel v úzkém kontaktu a budou upřesňovat konkrétní aspekty projektu pro dosažení optimálních výstupů pro zadavatele a aplikovatelnosti navrhovaných produktů do procesů firmy.