



SERVISNÍ SMLOUVA



na servisní zajištění zálohovacího systému

uzavřená podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen "OZ")

1. Smluvní strany

1. Česká republika - Krajský soud v Českých Budějovicích
se sídlem: Zátkovo nábř. 2, 370 84 České Budějovice
zastoupená: JUDr. Milanem Tripesem, předsedou Krajského soudu
IČO: 00215686
DIČ: není plátcem DPH
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
(dále jen "objednatel") na straně jedné

a

2. Caleum a.s.
se sídlem: Na Pankráci 1729/129, 140 00 Praha 4
zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 18559.
zastoupená: Josefem Ladrou, předsedou představenstva
IČ: 28351363
DIČ: CZ28351363
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
(dále jen „zhotovitel“) na straně druhé

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto servisní smlouvu:

2. Předmět smlouvy

2.1 Zhotovitel se zavazuje zajistit servisní podporu zálohovacího systému, který je objednatelem provozován na technologii

Veeam Availability Suite Enterprise Plus for VMware (v rozsahu 26 licencí)

Veeam Agent for Windows licensed by Server (v rozsahu 12 licencí)

Zálohovací systém je provozován v následujících lokalitách:

- Krajský soud v Českých Budějovicích, Zátkovo nábřeží 10/2, 370 84 České Budějovice
- Krajský soud v Českých Budějovicích, pobočka Tábor, tř. kpt. Jaroše 1851, 390 03 Tábor
- Okresní soud v Českých Budějovicích, Lidická 20, 371 06 České Budějovice
- Okresní soud v Českém Krumlově, Linecká 284, 381 20 Český Krumlov
- Okresní soud v Jindřichově Hradci, Klášterská 123/II, 377 28 Jindřichův Hradec
- Okresní soud Pelhřimov, tř. Legií 876, 393 36 Pelhřimov
- Okresní soud Písek, Velké náměstí 121, 397 41 Písek
- Okresní soud v Prachaticích, Pivovarská 3, 383 18 Prachatice
- Okresní soud Strakonice, Smetanova 455, 386 23 Strakonice
- Okresní soud v Táboře, nám. Mikoláše z Husí 43, 390 17 Tábor

2.2 Zhotovitel se zavazuje zajistit servisní hotovost typu **on-site s reakcí NBD** (zahájení řešení opravy/požadavku do konce příštího pracovního dne - u zákazníka) a je povinen provádět veškeré úkony směřující k odstranění závady zařízení tak, aby tato byla odstraněna nebo aby bylo zařízení zprovozněno náhradním způsobem.

2.3 Rozsah servisní hotovosti v rámci této smlouvy je stanoven na **60 hodin servisních prací** celkem za kalendářní rok. Je na zvážení objednatele, kdy v rámci kalendářního roku a v jakém nárazovém rozsahu plnění servisní hotovosti využije. Nevyčerpaný objem servisních prací je objednatel oprávněn vyčerpat na školení svých zaměstnanců.

2.4 Pokud objednatel vyčerpá celkový objem servisní hotovosti dříve, může další servisní zásah objednat mimo plnění této smlouvy jako placený servisní zásah, případně se mohou obě strany dohodnout na rozšíření rozsahu servisní hotovosti dodatkem ke smlouvě.

2.5 Příklady oblastí problémů, spadajících pod servisní hotovost:

- test zálohování pomocí nakonfigurovaných agentů
- test obnovy z testovacích záloh
- úprava zálohovacích politik dle přání zákazníka
- instalační práce typu migrace na novější verzi
- zdokumentování nastavení a politik

3. Způsob komunikace

3.1 Servisní hotovost zajišťuje zhotovitel sám nebo prostřednictvím svého servisního partnera a oficiálního distributora systému. Veškeré požadavky je objednatel povinen oznámit prostřednictvím technické podpory na telefonu nebo e-mailu: helpdesk@caleum.cz

1. kontaktní osoba: [redacted] (technické záležitosti)
email: [redacted]
telefon: [redacted]

2. kontaktní osoba: [redacted] (vedoucí helpdesku)
email: [redacted]
telefon: [redacted]

3. kontaktní osoba: [redacted] (technické záležitosti)
email: [redacted]
telefon: [redacted]

4. kontaktní osoba: [redacted] (organizační záležitosti)
email: [redacted]
telefon: [redacted]

A to v pracovní dny, v době od 8:00 do 17:00.

Osobou, která je za objednatele oprávněna servisní požadavky oznamovat je:

[redacted]
e-mail: [redacted]
tel. [redacted]

[redacted]
email: [redacted]
tel. [redacted]

email: [REDACTED]

tel. [REDACTED]

3.2 V případě, že závada bude způsobena neodbornou manipulací se zařízením podléhajícím servisnímu zajištění, dalším přidáváním či ubíráním součástí tohoto zařízení, případně změnou topologie zařízení nebo programového vybavení a to včetně změny firmware zařízení, bez předchozí konzultace se zhotovitelem, bude na servisní zásah pohlíženo jako na placený servisní zákrok a to sazbou ve výši **1.100,- Kč bez DPH / hodina**. Konzultace objednatele uvedené v tomto bodě poskytne zhotovitel zdarma. Zhotovitel je povinen při zjištění této neodborné manipulace písemně upozornit objednatele na tuto skutečnost.

4. Cena a způsob platby

4.1 Dohodnutá cena za poskytování servisní hotovosti bude uhrazena na základě daňového dokladu, vystaveného vždy v měsíci prosinci předcházejícího roku před započítáním daného období. Daňový doklad bude vystaven zhotovitelem s dobou splatnosti 21 dnů od vystavení.

4.2 Cena za služby prováděné dle článku 2 této smlouvy je stanovena dohodou a činí:

Cena bez DPH	66.000,- Kč (slovy: šedesátšesttisíc korun) ročně
Cena včetně DPH	79.860,- Kč (slovy: sedmdesátdevěttisíc osmsetšedesát korun) ročně
DPH 21 %	13.860,- Kč. (slovy: třinácttisíc osmsetšedesát korun) ročně

4.3 Zhotovitel nebude účtovat objednateli žádné další náklady vzniklé z plnění smlouvy, kromě případných nákladů vzniklých dle čl. **2.4** a **3.2** této smlouvy.

4.4 Faktura vystavená zhotovitelem musí mít náležitosti stanovené zákonem a její splatnost je stanovena na 21 kalendářních dnů od doručení objednateli. Povinnost úhrady je splněna okamžikem předání pokynu k úhradě peněžnímu ústavu. Pokud faktura nemá sjednané náležitosti, objednatel je oprávněn ji vrátit zhotoviteli a nová lhůta splatnosti počíná běžet až okamžikem doručení nové, opravené faktury.

5. Doba plnění

5.1 Tato smlouva je smlouvou uzavřenou na dobu určitou a uzavírá se na 12 měsíců od převzetí zálohovacího systému objednatelem na základě samostatné smlouvy o dílo. Smlouva může být měněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.

5.2 Tuto smlouvu je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo okamžitou výpovědí z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.

5.3 Výpovědní lhůta pro ukončení smlouvy bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 3 měsíce a počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi.

5.4 V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností.

5.5 Ukončení smlouvy výpovědí se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy ani závazku mlčenlivosti zhotovitele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení smlouvy.

5.6 Odstoupit od smlouvy lze v případech podstatného porušení smluvní povinnosti ve smyslu ustanovení §2106 a násl. OZ. Objednatel je od této smlouvy dále oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude po skončení zadávacího řízení schváleno financování ze strany Ministerstva spravedlnosti ČR, popř. nebude schválena částka ze státního rozpočtu.

6. Povinnosti smluvních stran

6.1 Objednatel umožní zaměstnancům zhotovitele zabezpečujícím servisní práce přístup do objektů, ke kterým se předmět smlouvy vztahuje, a poskytne jim součinnost a případné další informace tak, aby mohl bezodkladně problém lokalizovat a řešit.

6.2 Obě zúčastněné strany se zavazují včas informovat druhou stranu o plánovaných změnách ve společnosti, které by mohly mít přímý vliv na plnění této smlouvy.

6.3 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost a uchovávat v tajnosti důvěrné informace, jež si poskytly za účelem plnění této smlouvy. Za důvěrné ve smyslu této smlouvy se považují veškeré informace, které jsou jako takové označeny nebo jsou takového charakteru, že jejich zveřejnění může přivodit kterékoliv smluvní straně újmu, bez ohledu na to, zda mají povahu osobních, obchodních či jiných informací a bez ohledu na formu, v jaké si je smluvní strany poskytly. Za důvěrné nebudou považovány jediné takové informace, které jsou veřejně přístupné nebo které byly poskytovatelem informací uveřejněny.

6.4 Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této smlouvy bude mít k dispozici min. 2 techniky se SŠ nebo VŠ vzděláním technického směru, který je obdobný předmětu plnění této smlouvy (tj. informatika, správa počítačových sítí atd.), kteří jsou držiteli potvrzení o proškolení od výrobce dodaného řešení nebo obdobné listiny. Zhotovitel je povinen toto potvrzení na žádost objednatele předložit.

6.5 Zhotovitel je povinen dodržovat bezpečnostní politiky resortu Ministerstva spravedlnosti ČR při přístupu k informačním systémům. Objednatel seznámí zhotovitele před zahájením prací s těmito politikami a s pravidly ochrany informací. Porušení politik a pravidel ochrany informací je porušením závazku mlčenlivosti dle této smlouvy.

7. Smluvní sankce

7.1 Je-li objednatel v prodlení s úhradou platby podle čl. 4 této smlouvy, je povinen uhradit zhotoviteli pouze úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky za každý den prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem.

7.2 Za překročení reakční doby dle čl. 2.2. této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **2 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

7.3 Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této smlouvě je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **50 000,- Kč**, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

7.4 Ujednáním o smluvní pokutě dle předchozích odstavců tohoto článku není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

8.2 Zhotovitel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly

prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.

8.3 Na právní vztahy, touto smlouvou založené a v ní výslovně neupravené, se použijí příslušná ustanovení OZ.

8.4 Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 OZ vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této smlouvy.

8.5 Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. OZ. Ustanovení § 1799 a § 1800 OZ se nepoužijí.

8.6 Jsou-li v této smlouvě uvedeny přílohy, tvoří její nedílnou součást.

8.7 Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po 2 vyhotoveních.

8.8 Účastníci této smlouvy prohlašují, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetli a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Praze dne 13.9. 2017

V Č. Budějovicích dne 2.10. 2017

Za zhotovitele

Za objednatele

.....
Josef Ladra
předseda představenstva

.....
JUDr. Milan Tripes
předseda krajského soudu