

## Nákup HW vybavení Mainframe

Smluvní strany:

### Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

se sídlem: Křížová 25, 225 08 Praha 5

IČO: 00006963

bank. spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1,

č. účtu: [REDACTED]

zastoupená: Ing. Petrem Hejdukem, pověřen zastupováním ústředního ředitele ČSSZ

(dále jen „**Objednatel**“)

*číslo smlouvy Objednatele:*

a

### Fujitsu Technology Solutions s.r.o.

se sídlem: V Parku 2336/22, 148 00 Praha 4

IČO: 261 15 310, DIČ: CZ26115310

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 71416

bank. spojení: [REDACTED]

č. účtu: [REDACTED]

zastoupená: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

*číslo smlouvy Dodavatele: 1658-17-PU-00006963*

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2  
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) (dále jen  
„**Smlouva**“)

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
- 1.1.1 je organizační složkou České republiky a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
  - 1.1.2 je samostatnou rozpočtovou organizací podřízenou Ministerstvu práce a sociálních věcí, která byla ustavena zákonem ČNR č. 210/1990 Sb., o změnách v působnosti orgánů České republiky a o změně zákona č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, kterým byl novelizován zákon ČNR č. 114/1988 Sb., o působnosti orgánů ČSR v sociálním zabezpečení; a
  - 1.1.3 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a
  - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
  - 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti, stejně jako o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky v dále uvedeném smyslu.
- 1.3 Objednatel oznámil dne 14. 7. 2017 oznámením otevřeného řízení svůj záměr zadat veřejnou zakázku s názvem „Nákup HW vybavení Mainframe“, ev. č. Z2017-014929 (dále jen „Veřejná zakázka“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 122 odst. 1 ZZVZ.

## 2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která tvoří přílohu Smlouvy jako její Příloha č. 6 (dále jen „**Zadávací dokumentace**“) a stanovení způsobu a podmínek poskytnutí dodávek a souvisejících služeb podpory, a to v souladu se zásadami činnosti Objednatele.
- 2.2 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- 2.2.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
- 2.2.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
- 2.2.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli plnění, a to v následujících oblastech:
  - 3.1.1 dodávka hardwarových komponent (dále jen „**Dodávka HW**“);
  - 3.1.2 služby podpory a údržby včetně dodávky všech SW komponent nutných pro řádný chod dodaných hardwarových komponent dle této Smlouvy (dále jen „**Služby podpory**“).(dále dodávky a služby dle 3.1.1 až 3.1.2 této Smlouvy společně jen „**Plnění**“)
- 3.2 Plnění je dále specifikováno v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“).
- 3.3 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při inicializaci poskytování Plnění.
- 3.4 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za řádně a včas poskytnuté Plnění dohodnutou v této Smlouvě.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje, že k Plnění a veškerým jeho součástem či výstupům poskytne a zajistí Objednateli všechna vlastnická, autorská či užívací práva a související oprávnění dle čl. 11 této Smlouvy.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje realizovat Plnění sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatel, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při realizaci Plnění prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Plnění realizoval sám.

### 4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje dodat část Plnění spočívající v Dodávce HW do 60 kalendářních dnů od účinnosti této Smlouvy, případně v dílčích termínech, jsou-li stanoveny v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 4.2 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje poskytovat část Plnění spočívající ve Službách podpory po dobu 48 měsíců. Poskytovatel započne poskytovat Služby podpory od 1. 1. 2018.
- 4.3 Místem plnění jsou objekty Objednatele na adresách:

4.3.1 KP2 - Trojská 13, Praha 8,

4.3.2 KP0 - Křížová 25, Praha 5.

4.4 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn realizovat části Plnění také vzdáleným přístupem.

## 5. ZPŮSOB PLNĚNÍ DODÁVKY HW

5.1 Předmět Dodávky HW se považuje za dodaný prokazatelným převzetím předmětu Dodávky HW ze strany Objednatele písemně potvrzeným formou předávacího protokolu podepsaného ze strany Objednatele (dále jen „**Předávací protokol**“).

5.2 Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí předmětu Dodávky HW, má-li tento zjevné vady, je nekompletní nebo je jinak zjevné, že neodpovídá specifikaci dle této Smlouvy. Pokud i přes tyto skutečnosti Objednatel předmět Dodávky HW převezme, je oprávněn uvést své výhrady v Předávacím protokolu. Převzetí předmětu Dodávky HW nebo neuvedení výhrad v Předávacím protokolu neznamená vzdání se jakéhokoliv nároku Objednatele.

5.3 Objednatel nabývá vlastnické právo k Dodávce HW okamžikem převzetí Dodávky a akceptací Předávacího protokolu.

5.4 Součástí Dodávky HW jsou i veškeré doklady související s předmětem Dodávky HW, jež jsou nutné k jeho převzetí a k jeho užívání, jakož i další doklady stanovené ve Smlouvě.

## 6. SLUŽBY PODPORY

6.1 V rámci Služeb podpory se Poskytovatel zavazuje poskytovat služby, jak jsou vymezené Příloze č. 1 této Smlouvy. Tyto služby spočívají zejména v odstraňování vad, chyb či problémů ve sjednané reakční době a provádění preventivních úkonů pro zajištění řádného fungování a dále v poskytnutí, instalaci a provozu softwarových produktů.

6.2 Služby podpory provozu budou poskytovány nepřetržitě po celou dobu účinnosti této Smlouvy podle odst. 18.1 této Smlouvy.

6.3 Poskytovatel se zavazuje:

6.3.1 poskytovat Plnění s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby podpory řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku překážky vylučujících povinnost k náhradě škody škodu po dobu delší 10 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Služeb podpory provozu dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;

6.3.2 poskytovat Plnění v rozsahu a v kvalitě definované v Technické specifikaci, která je součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy;

- 6.3.3 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.
- 6.4 Poskytovatel se zavazuje ke Službám podpory zprovoznit monitoring provozu, které bude sloužit k dohledu nad poskytováním Služeb podpory. Zprovozněné řešení monitoringu umožní předávání a přijímání informací ke sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služby podpory v středisku technické podpory Objednatele (dále jen „**Service Desk**“) a současně také sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služby podpory Poskytovatelem (dále jen „**Monitoring**“), přičemž bližší specifikace tohoto systému Monitoringu je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 6.5 Na základě Monitoringu budou vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu, informace ze Service Desku a další informace relevantní pro poskytování Služby podpory, a to formou písemné zprávy o poskytování Služeb podpory (dále jen „**Zpráva**“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byly Služby podpory poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určitou Službu podpory provozu SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Služby podpory provozu sjednanou v této Smlouvě.
- 6.6 Zprávy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
- 6.7 Zprávy podléhají schvalování Objednatelem. Nebylo-li Plnění poskytnuto řádně, bude Zpráva vyčíslovat příslušnou slevu z ceny Plnění.
- 6.8 Za účelem poskytování Plnění, je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy či po dobu poskytování Služeb podpory rozhraní, v rámci kterého budou moci uživatelé na straně Objednatele telefonicky komunikovat v českém jazyce za v místě a čase běžné hovorné a jemuž budou moci zasílat své servisní požadavky.
- 6.9 Ve vztahu k poskytování Plnění se Poskytovatel dále zavazuje:
- 6.9.1 udržovat vlastní technické prostředky, jež slouží k poskytování Plnění ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaného Plnění dle této Smlouvy a prostředky dle tohoto odstavce Smlouvy bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu Objednatele a poskytování Plnění, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy;
- 6.9.2 přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy;
- 6.9.3 písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky technologických celků na straně Objednatele a též požadované termíny výluky v souvislosti s Plněním prováděné za účelem plánované údržby alespoň 10 pracovních dnů předem. Odstávka je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu

ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovouto odstávku provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení nezbytné údržby. Takto sjednaná doba odstávky se nezapočítává do procentuální dostupnosti Plnění;

- 6.9.4 provádět nepřetržitý Monitoring poskytování Plnění dle podmínek odst. 6.4 Smlouvy.

## **7. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

### 7.1 Poskytovatel se dále zavazuje:

- 7.1.1 poskytovat Plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas;
- 7.1.2 poskytovat Plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým Plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 30 dnů (pokud není sjednáno jinak), je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
- 7.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 7.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 7.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 7.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 7.1.7 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádná realizace Plnění, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
- 7.1.8 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 7.1.9 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž

Objednatel Poskytovatele obeznámil;

7.1.10 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;

7.1.11 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

7.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 40.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do 10 pracovních dnů po uzavření Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.

7.3 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost potřebnou ke splnění povinností Objednatele dle ZZVZ.

## 8. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 8.1 Cena Plnění a její hrazení

8.1.1 Celková cena Plnění je dohodou smluvních stran stanovena v celkové výši 287 460 308,- Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH 21 %, činí celková cena Plnění včetně DPH 347 826 972,68 Kč, z toho DPH představuje částku 60 366 664,68 Kč. Tato cena je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci realizace Plnění.

8.1.2 Podrobný rozpis ceny Plnění v členění podle jednotlivých částí Plnění je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.

8.1.3 Cena Plnění bude zaplácena po částech odpovídajících splnění jednotlivých částí Plnění dle této Smlouvy, kterými jsou:

a) úspěšné ukončení Dodávky HW,

b) ukončení zúčtovacího období pro účely poskytování Služeb podpory, kterým se rozumí kalendářní měsíc;

a to na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) řádně vystaveného Poskytovatelem. Přílohou faktury musí být vždy příslušné protokoly, resp. Zprávy, vztahující se ke konkrétní části Plnění. Poskytovateli nebudou Objednatelům poskytovány žádné zálohy.

### 8.2 Platební podmínky

8.2.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.

8.2.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu

požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.

- 8.2.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 8.2.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 8.2.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 8.2.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 8.3 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

## 9. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 9.1 Kterákoliv ze smluvních stran je v průběhu trvání této Smlouvy oprávněna písemně navrhnout změny specifikace Plnění. V případě, že změnu specifikace navrhne Objednatel, je Poskytovatel povinen vynaložit veškeré úsilí k tomu, aby změnu specifikace přijal. Objednatel není povinen přijmout změnu specifikace navrhovanou Poskytovatelem.
- 9.2 Poskytovatel se na písemnou výzvu Objednatele zavazuje do 10 pracovních dnů vyhodnotit důsledky navržených změn specifikace Plnění, které budou zahrnovat hodnocení dopadů těchto změn na cenu a rozsah Plnění,



dohodnuté termíny plnění, rozsah potřebné součinnosti a jakékoliv další relevantní aspekty smluvního vztahu (dále jen „**Hodnocení důsledků**“). Pokud si vypracování Hodnocení důsledků vyžádá dodatečné náklady nebo pokud by jeho vypracování mohlo mít negativní dopad na plnění závazků Poskytovatele dle této Smlouvy, vypracuje Poskytovatel Hodnocení důsledků na základě písemné dohody s Objednatelem o úhradě nákladů na vypracování Hodnocení důsledků a o úpravě dalších smluvních podmínek, kterých se vypracování Hodnocení důsledků může dotknout.

- 9.3 Jakékoliv změny Technické specifikace musí být písemně sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.

## 10. AKCEPTACE

- 10.1 Dodávka HW nebo její část, tvořící logický a funkční celek (dále jen „**dílčí plnění**“), budou Objednatelem akceptovány na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých smluvními stranami.

### 10.2 Akceptace dokumentů

- 10.2.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto článku.
- 10.2.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 10.2.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 10 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat tímto způsobem i opakovaně.
- 10.2.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.
- 10.2.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.

### 10.3 Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů

- 10.3.1 Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto článku.
- 10.3.2 Předání a převzetí Poskytovatelem řádně provedeného každého dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
- 10.3.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou nebo vzniklou na základě Smlouvy; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že dílčí plnění k danému dni plně odpovídá platné legislativě a že nevyžaduje provedení jeho údržby.
- 10.3.4 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 10.3.3. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
- 10.3.5 Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně 5 pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
- 10.3.6 Jestliže jednotlivé dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 10 pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat předávací protokol.
- 10.3.7 Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu kategorie A nebo B a současně nemá více než tři vady kategorie C ve smyslu této Smlouvy. Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.

- 10.3.8 Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v předávacím protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 10.3.9 Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení této Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto předávacího protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 10.3.10 Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 10.3.11 Nejpozději v den podpisu předávacího protokolu jednotlivého dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli veškerou dokumentaci k dodávanému dílčímu plnění.
- 10.4 Dodávka jako celek se považuje za dokončenou, byla-li řádně převzata Objednatelem, tedy pokud došlo k akceptaci a protokolárnímu převzetí všech dílčích plnění tvořících Plnění, včetně realizace ověřovacího provozu.

## 11. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA

### *Vlastnické právo*

- 11.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v odst. 11.2), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem podepsání Předávacího protokolu. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran.

### *Základní rozsah licence*

- 11.2 Vzhledem k tomu, že součástí Plnění je i plnění, které ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále společně jen „**autorská díla**“), je k tomuto plnění poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále také společně jen „**poskytování**“) licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.

- 11.2.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 11.2.3 této Smlouvy užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v potřebném množstevním rozsahu definovaném Přílohou č. 1 této Smlouvy, v územním rozsahu pro Českou republiku, nejméně po dobu účinnosti této Smlouvy, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby. Licence k autorskému dílu je poskytována jako neomezená nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít a to ani zčásti.
- 11.2.2 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze počítačových programů a případných úprav (zejm. uživatelského nastavení) na základě této Smlouvy.
- 11.2.3 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 11.2.1 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace (podpisem Předávacího protokolu) součásti Plnění, která příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Plnění.
- 11.2.4 Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, není-li v Přílohou č. 1 této Smlouvy požadována jiná doba.
- 11.2.5 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 11.2.6 Jestliže jsou s užitím systémového software, služeb podpory k němu, či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci ceny Plnění řádně uhradit všechny tyto poplatky za dobu očekávaného trvání poskytování Služeb podpory dle bodu 4.2 této Smlouvy, není-li v Přílohou č. 1 této Smlouvy požadována jiná doba.
- 11.3 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 11.4 Odměna za poskytnutí licence k autorským dílům je zahrnuta v ceně Plnění.

## 12. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 12.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 12.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci předávacích procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky

- ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 12.3 Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 12.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 4 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 12.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 12.6 Poskytovatel se zavazuje alokovat na poskytování Služeb podpory dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele a poskytovat plnění dle této Smlouvy za účasti členů realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 4 této Smlouvy, jimiž Poskytovatel prokázal svou kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jež má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen. Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelem, přičemž toto bude Objednatelem schváleno v závažných a odůvodněných případech. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v Zadávací (či Kvalifikační) dokumentaci.

### 13. OCHRANA INFORMACÍ

- 13.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 13.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
- 13.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 13.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 13.3 Za třetí osoby podle odst. 13.2 se nepovažují:
- 13.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- 13.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
- 13.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
- 13.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí Poskyvatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim

- zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 13.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 13.5 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
- 13.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 13.7 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 13.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 12.1 se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 13.9 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně

- média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 13.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 13.10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
  - 13.10.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 13.10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - 13.10.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - 13.10.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
  - 13.10.6 jsou obsaženy ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněny na příslušných webových stránkách dle ZZVZ.
- 13.11 Za důvěrné informace se ve smyslu odst. 13.10.5 zejména nepovažují:
- 13.11.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh,
  - 13.11.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce,
  - 13.11.3 seznam poddodavatelů Poskytovatele.
- 13.12 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a veškeré další informace, které je dle ZZVZ a dalších předpisů povinen uveřejnit.
- 13.13 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 13.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 13.14 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé nikoliv nepodstatné porušení takové povinnosti, aniž by bylo dotčeno oprávnění Objednatele zakotvené v čl. 15 této Smlouvy.
- 13.15 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 13 Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 13.16 Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem.

## 14. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 14.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 14.2 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím faxu nebo e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 5 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelům prostřednictvím datové schránky. Poskytovatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen v zásadě doručovat veškerou korespondenci právnícké osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.
- 14.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

## 15. NÁHRADA ŠKODY

- 15.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 15.2 Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 15.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „**vyšší moc**“).
- 15.4 Za vyšší moc se podle této Smlouvy považují mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící dočasně nebo trvale plnění povinností stanovených v této Smlouvě, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže tyto překážky nemohly být povinnou stranou



odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.

- 15.5 Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné strany a dále překážky plnění, které byla příslušná smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy povinná strana již byla v prodlení.
- 15.6 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody v plném rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se dle této Smlouvy vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny.
- 15.7 Případná náhrada škody bude zaplácena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 15.8 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat v celém rozsahu náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo sleva dle této Smlouvy.

## 16. SANKCE

- 16.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 16.1.1 V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby dle této Smlouvy nejsou Služby podpory poskytovány v souladu s SLA, které jsou stanoveny v souladu v Příloze č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat slevy z Plnění a smluvní pokuty stanovené v Příloze č. 1 této Smlouvy a v této Smlouvě.
- 16.1.2 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s poskytnutím Plnění dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s poskytováním Plnění.
- 16.1.3 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním jiných svých závazků z této Smlouvy, na které se nevztahuje SLA a které nejsou jen jednorázového charakteru, např. s vykonáváním závazných činností definovaných pro jednotlivé dílčí Plnění a další plnění v Příloze č. 1, náleží Objednateli nárok na slevu z ceny ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti a za každý započatý den prodlení.
- 16.1.4 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy Objednateli ve lhůtě dle odst. 7.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;

- 16.1.5 v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy dle odst. 3.6 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 16.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:
- 16.2.1 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie A alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení; po dobu poskytování Služeb podpory provozu se však toto ustanovení nepoužije;
- 16.2.2 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie B alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení; po dobu poskytování Služeb podpory provozu se však toto ustanovení nepoužije;
- 16.3 Slevy dle odst. 16.1 se uplatní pouze v případě, že Příloha č. 1 této Smlouvy neobsahuje pro konkrétní typ prodlení zvláštní smluvní pokuty nebo slevu z ceny.
- 16.4 Smluvní pokuty jsou splatné 21. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 16.5 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 16.6 Objednatel je v případě poskytnutí vadného plnění vždy oprávněn dle vlastního uvážení a bez jakékoliv vazby na uplatnění dalších nároků (náhrada újmy, smluvní pokuta apod.) zajistit si i jen částečně poskytnutí bezvadného plnění osobou odlišnou od Poskytovatele, a to na účet Poskytovatele. O využití tohoto práva je povinen Poskytovatele informovat. Povinnosti Objednatele dle ZVZ tím nejsou dotčeny.

## 17. ZÁRUKA

- 17.1 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost Dodávky HW dle této Smlouvy od okamžiku akceptace převzetí Dodávky HW po dobu 48 měsíců.
- 17.2 Po dobu poskytování Služeb podpory budou veškeré vady v rámci Služeb podpory řešeny plněním Poskytovatele poskytovaným v rámci těchto Služeb podpory.
- 17.3 Doba od zjištění vady Dodávky HW do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 17.4 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu

či omezení užívání Plnění či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

## **18. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY**

- 18.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zák. 340/2015 Sb., o registru smluv, Objednatelem. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců, přičemž dílčí termíny plnění této Smlouvy jsou upraveny v čl. 4 této Smlouvy.
- 18.2 Poskytovatel je povinen při podpisu této Smlouvy, nejpozději však do 5 kalendářních dnů od jejího podpisu, písemně označit ty části Smlouvy, které lze v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, vyloučit z uveřejnění. Poskytovatel zároveň odůvodní požadavek na neuveřejnění některých částí Smlouvy.
- 18.3 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 (dva) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli.
- 18.4 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
- 18.4.1 prodlení Poskytovatele s předáním jakékoliv části Plnění po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
- 18.4.2 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne 5 % z ceny Plnění;
- 18.4.3 trvání závady kategorie A, B nebo C po dobu delší než je trojnásobek sjednané maximální doby pro její odstranění;
- 18.4.4 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
- 18.4.5 porušení jiné povinnosti dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele podstatným způsobem; a
- 18.4.6 z důvodu uvedených v občanském zákoníku.
- 18.5 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 18.5.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
- 18.5.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;

- 18.5.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
- 18.5.4 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 18.6 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 18.7 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 18.8 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

## **19. ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 19.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 19.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců, a to do 60 dnů ode dne doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv smluvní stranou druhé smluvní straně, přičemž tím však není dotčeno právo kterékoliv smluvní strany obrátit se na příslušný obecný soud České republiky s návrhem na rozhodnutí sporu s konečnou platností.

## **20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 20.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, přičemž jakákoliv změna Smlouvy bude provedena v souladu se ZZVZ.
- 20.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZVZ platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

- 20.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 20.4 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 20.5 Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.
- 20.6 Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promiňují ve lhůtě 15 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 20.7 Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytování Služeb a podmínkami SLA.
- 20.8 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Technická specifikace
  - Příloha č. 2: Harmonogram Plnění
  - Příloha č. 3: Cena Plnění
  - Příloha č. 4: Oprávněné osoby
  - Příloha č. 5: Seznam poddodavatelů
  - Příloha č. 6: Zadávací dokumentace Veřejné zakázky
- 20.9 Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána v 5 stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 3 stejnopisy a Poskytovatel 2 stejnopisy.

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Objednatel**

**Poskytovatel**

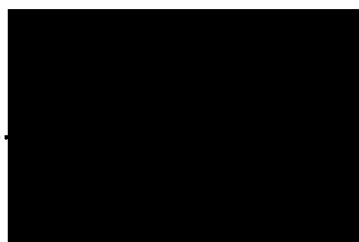
V Praze dne 8. 10. 2017

V Praze dne 4. 10. 2017



**Ing. Milan Shrbený**

**Ředitel sekce informačních a  
komunikačních technologií  
Česká republika – Česká správa  
sociálního zabezpečení**



**Fujitsu Technology Solutions s.r.o.**

**Příloha č. 1**  
**Technická specifikace**

**Příloha č. 1, část a)**

Hardwarové komponenty a softwarové produkty provozního systému na bázi serveru SE300B-10F (výpočetní výkon 200 RPF pro BS2000) - Křížová 25

**1/ Výpočetní sílo s provozním serverem SE300B-10F (Dodávka HW dle čl. 3.1.1 Smlouvy)**

<b>Objednáací číslo</b>	<b>Název produktu</b>	<b>Počet</b>
D:SE300B-10F-V1	Vorzugsmodell SU300B-10F	1
D:SE86S-LT40F6-V1	SE LTO6 MBK-Wechsler, 12Slot FC	1
D:SE86F-E14C-E1	PLAN CP 4X1GBIT CU INTEL I350-T4	2
D:SE86F-FC162-E1	FC CTRL 16GB/S 2 KANAL LPE16002 MMF LC	4
D:SE86F-MAC2-01	SE-SUX86-MAC2 - MAC-CD (17. - 32. MAC-AD	1
D:SE86F-MAC4-01	SE-SUX86-MAC4 - MAC-CD (33. - 64. MAC-AD	1
D:SE86U-NU48M1-V2	SE X86 NetUnit 48P	1
D:SE99P-16ASDL-E1	SE SDL 16A, 10 OUTLETS 10A	4
D:SE99-EINB-01	SE RACK MOUNT SERVICE, 1 WORK UNIT	1
FTS:ET603SAU	ETERNUS DX600 S3 Base (CE) w 2 Cntrl.	1
FTS:ETPEADU	DX5/600 S3 DriveEncl 2.5" w 2x IO Mod.	2
FTS:ETPDA3	DX5/600 S3 HD 2.5" 300GB 15krpm x1	48
FTS:ETPHH4	DX5/600 S3 CA FC 16G 2port x2	2
FTS:ETPM8H	DX600 S3 Cache128G, 2x (8x8GB) for 2Ctl	1
D:FCDX-INPSR	Rackeinbau ETERNUS DX /JX Produkte	3
CS-BLB-1E	CS BLINDBLENDE 1HE	17
CS-KMM-5E	FC CABLE MMF 5M, CONNECTOR LC-LC (EK)	2
D:6505-12-0R-M-1	FC-Switch 6505 12/24P 0SFP, SUS 1J,Basis	2
D:BR-SMED12POD-01E	FC-Switch BR 6505 LIZ POD12 0SFP	2
D:FCSFP-B-SM16-25	BR SFP, LWL (SMF), 16GB/s 25Km, 1-Pack	4
D:XBR-000193-E	BR SFP+,SWL (MMF),16GB/s 50m,100m,8-Pack	4
D:FCSW-INPSR	PRIMERGY Rackeinbau ab Werk	2

**2/ Softwarové produkty operačního systému BS2000/OSD (Služby podpory dle čl. 3.1.2 Smlouvy)**

Licence k softwarovým produktům operačního systému BS2000/OSD jsou poskytovány pouze po dobu trvání smlouvy.

Objednací číslo	Název produktu	Počet
U10881-C809	AID-009 (BS2000/OSD) V3.4	1
U14006-C509	ASSEMBH-80 (BS2000) V1.3	1
U11466-C1309	COBOL2000-009 (BS2000/OSD) V1.5	1
U12022-C348	ESQL-COBOL-25 (BS2000/OSD) V3.0	1
U12357-C247	FHS-40 (BS2000) V8.3	1
U10394-C1288	HIPLEX-MSCF-80 (BS2000) V11.0	1
U12358-C117	IFG-38 (BS2000) V8.3	1
U10929-C908	MAREN-80 (BS2000) V12.5	1
U10535-C781	OMNIS-10 (BS2000) V8.5	1
U11001-C609	OPENFT-AC-10 (BS2000) V12.0	1
U12117-C1049	OPENFT-CR (BS2000) V12.0	1
U12117-C1059	OPENFT-10 (BS2000) V12.0	1
U10462-C920	openSM2-BS2-80 (BS2000) V11.0	1
U10840-C1474	OPENUTM-D-80-9999 (BS2000) V6.4	1
U24528-C924	OPENUTM-80-9999 (BS2000) V6.4	1
U24545-C917	OSD/XC-80 V11.0	1
U10791-C637	PCS-80 (BS2000) V3.2	1
U10395-C847	RFA-80 (BS2000) V20.0	1
U14000-C377	ROBAR-CL-CS (BS2000) V7.5	1
U14000-C379	ROBAR-SV-SP (Linux) V7.5	1
U14000-C387	ROBAR-UL-SV-CS (Linux) V7.5	1
U10710-C416	SDF-A-39 (BS2000) V4.1	1
U14035-C430	SDF-P-09 (BS2000) V2.5	1
U14002-C1228	SECOS-80 (BS2000/OSD) V5.4	1
U24541-C3626	SES/SQL-EE-80-288 (BS2000) V9.0	1
U24515-C87	SHC-CM-LR-HE4 (BS2000) V12.0	1
U24515-C92	SHC-CM-RR-HE4 (BS2000) V12.0	1
U24515-C81	SHC-OSD (BS2000) V12.0	1
U24536-C77	SPACEOPT-03 (BS2000) V8.0	1
U12023-C518	VM2000-80 (BS2000) V11.0	1
D:SE99L-LM80-01	SE LM Lizenz G80 V1.0	1
U24500-C493	WT-USER-100 V7.5	13
U24500-C489	WT-OSD-LIN V7.5 (LINUX)	2
U24500-C480	WT-BASE V7.5 RENT	2
U10821-C250	MT9750 V8.0 DT (WIN)	1
U10821-C252	MT9750 V8.0 NR 5 Clients (WIN)	1
U10821-C253	MT9750 V8.0 NR 20 Clients (WIN)	2
U11081-C400	OPENFT-SW-CD (WINDOWS) V12.0	1
U11081-C401	OPENFT-1 (WINDOWS) V12.0	5
U10987-C600	OPENFT-SW-CD (Unix Systeme) V12.0	3
U10987-C601	OPENFT-1 (Unix Systeme) V12.0	2

**Příloha č. 1, část b)**

Hardwarové komponenty a softwarové produkty provozního systému na bázi serveru SE300B-10F (výpočetní výkon 200 RPF pro BS2000) – Trojská 13

**1/ Výpočetní silo s provozním serverem SE300B-10F (Dodávka HW dle čl. 3.1.1 Smlouvy)**

<b>Objednáací číslo</b>	<b>Název produktu</b>	<b>Počet</b>
D:SE300B-10F-V1	Vorzugsmodell SU300B-10F	1
D:SE86S-LT40F6-V1	SE LTO6 MBK-Wechsler, 12Slot FC	1
D:SE86F-E14C-E1	PLAN CP 4X1GBIT CU INTEL I350-T4	2
D:SE86F-FC162-E1	FC CTRL 16GB/S 2 KANAL LPE16002 MMF LC	4
D:SE86F-MAC2-01	SE-SUX86-MAC2 - MAC-CD (17. - 32. MAC-AD	1
D:SE86F-MAC4-01	SE-SUX86-MAC4 - MAC-CD (33. - 64. MAC-AD	1
D:SE86U-NU48M1-V2	SE X86 NetUnit 48P	1
D:SE99P-16ASDL-E1	SE SDL 16A, 10 OUTLETS 10A	4
D:SE99-EINB-01	SE RACK MOUNT SERVICE, 1 WORK UNIT	1
FTS:ET603SAU	ETERNUS DX600 S3 Base (CE) w 2 Cntrl.	1
FTS:ETPEADU	DX5/600 S3 DriveEncl 2.5" w 2x IO Mod.	2
FTS:ETPDA3	DX5/600 S3 HD 2.5" 300GB 15krpm x1	48
FTS:ETPHH4	DX5/600 S3 CA FC 16G 2port x2	2
FTS:ETPM8H	DX600 S3 Cache128G, 2x (8x8GB) for 2Ctl	1
D:FCDX-INPSR	Rackeinbau ETERNUS DX /JX Produkte	3
CS-BLB-1E	CS BLINDBLENDE 1HE	17
CS-KMM-5E	FC CABLE MMF 5M, CONNECTOR LC-LC (EK)	2
D:6505-12-0R-M-1	FC-Switch 6505 12/24P 0SFP, SUS 1J,Basis	2
D:BR-SMED12POD-01E	FC-Switch BR 6505 LIZ POD12 0SFP	2
D:FCSFP-B-SM16-25	BR SFP, LWL (SMF), 16GB/s 25Km, 1-Pack	4
D:XBR-000193-E	BR SFP+,SWL (MMF),16GB/s 50m,100m,8-Pack	4
D:FCSW-INPSR	PRIMERGY Rackeinbau ab Werk	2



**2/ Softwarové produkty operačního systému BS2000/OSD (Služby podpory dle čl. 3.1.2 Smlouvy)**

Licence k softwarovým produktům operačního systému BS2000/OSD jsou poskytovány pouze po dobu trvání smlouvy.

Objednací číslo	Název produktu	Počet
U10881-C809	AID-009 (BS2000/OSD) V3.4	1
U14006-C509	ASSEMBH-80 (BS2000) V1.3	1
U11466-C1309	COBOL2000-009 (BS2000/OSD) V1.5	1
U12022-C348	ESQL-COBOL-25 (BS2000/OSD) V3.0	1
U12357-C247	FHS-40 (BS2000) V8.3	1
U10394-C1288	HIPLX-MSCF-80 (BS2000) V11.0	1
U12358-C117	IFG-38 (BS2000) V8.3	1
U10929-C908	MAREN-80 (BS2000) V12.5	1
U10535-C781	OMNIS-10 (BS2000) V8.5	1
U11001-C609	OPENFT-AC-10 (BS2000) V12.0	1
U12117-C1049	OPENFT-CR (BS2000) V12.0	1
U12117-C1059	OPENFT-10 (BS2000) V12.0	1
U10462-C920	openSM2-BS2-80 (BS2000) V11.0	1
U10840-C1474	OPENUTM-D-80-9999 (BS2000) V6.4	1
U24528-C924	OPENUTM-80-9999 (BS2000) V6.4	1
U24545-C917	OSD/XC-80 V11.0	1
U10791-C637	PCS-80 (BS2000) V3.2	1
U10395-C847	RFA-80 (BS2000) V20.0	1
U14000-C377	ROBAR-CL-CS (BS2000) V7.5	1
U14000-C379	ROBAR-SV-SP (Linux) V7.5	1
U14000-C387	ROBAR-UL-SV-CS (Linux) V7.5	1
U10710-C416	SDF-A-39 (BS2000) V4.1	1
U14035-C430	SDF-P-09 (BS2000) V2.5	1
U14002-C1228	SECOS-80 (BS2000/OSD) V5.4	1
U24541-C3626	SES/SQL-EE-80-288 (BS2000) V9.0	1
U24515-C87	SHC-CM-LR-HE4 (BS2000) V12.0	1
U24515-C92	SHC-CM-RR-HE4 (BS2000) V12.0	1
U24515-C81	SHC-OSD (BS2000) V12.0	1
U24536-C77	SPACEOPT-03 (BS2000) V8.0	1
U12023-C518	VM2000-80 (BS2000) V11.0	1
D:SE99L-LM80-01	SE LM Lizenz G80 V1.0	1

**Příloha č. 1, část c)**

Hardwarové komponenty (Dodávka HW dle čl. 3.1.1 Smlouvy) a softwarové produkty (Služby podpory dle čl. 3.1.2 Smlouvy) pro zálohování datových zdrojů - Křížová 25

Objednací číslo	Název produktu	Počet
<b>ETERNUS CS - Leading Racks</b>		
CS-8800-P13	ETERNUS CS8800 (S13)	1
CS-R13-LR88	ETERNUS CS RACK, L-TYPE CS8800 (S13)	1
CS-CS8800-SUBSCR1Y	Subscr Gen. CS SW CS8800 1Yr	5
CS-KEYCD	CS Key CD	1
U10443-C108	ETERNUS CS8000 SW V6.1	1
CS-CNSW-AN2E	ADAPTER USB-VGA (EK)	5
CS-CNSW-16S4E	Console Switch 16 Port, S4 Type	1
CS-BLB-1E	CS Front Panel 1HE	28
CS-KNET-CRE	Socket Bar, Connector CEE red	2
CS-KMM-5E	FC Cable MMF 5m, Connector LC-LC (EK)	11
CS-KCT6A-CUZ	LAN CABLE CAT6A CUZ	15
CS-KRC-KB62E	KVM Kabel, CAT 5, 2xRJ45, 5m	5
S26361-F4530-L210	Tilting protection pull out for M1 Rack	1
CS-8800-BKEY	CS8800 BASIC KEYS	1
CS-FSW-BR6510	ET CS FC Switch 48 Port (24 free), 0 SFP	1
CS-SFP-FM81E	SFP MM 8Gbit up to 150m, Dual LC (EK)	7
CS-FSW-BR6510	ET CS FC Switch 48 Port (24 free), 0 SFP	1
CS-SFP-FM81E	SFP MM 8Gbit up to 150m, Dual LC (EK)	7
CS-RC25	ETERNUS CS Rack Console Unit	1
CS-TBP-R2541	ETERNUS CS8000 RX2540 M1 TBP	1
CS-ISP-SUBSCR1Y	Subscr Gen. CS SW CS ISP 1Yr	5
CS-VLP-R2541	ETERNUS CS8000 RX2540 M1 VLP	1
CS-ISP-SUBSCR1Y	Subscr Gen. CS SW CS ISP 1Yr	5
CS-LSW-BR6610	CS LAN Switch 24+8 Port, 0 SFP	1
CS-LSFP-BRM0105E	BRCD SFP+ MMF, 1Gbps, 500 m (EK)	2
CS-ICP-R2541	ETERNUS CS8000 RX2540 M1 ICP	1
CS-OVDR	CS Lic.: Virtual Drive Extension (64)	1
CS-ISP-SUBSCR1Y	Subscr Gen. CS SW CS ISP 1Yr	5
CS-FHC-FCM16E	First Host Ctrl FC MM 16Gb (EK)	1
CS-IDP-R2541	ETERNUS CS8000 RX2540 M1 IDP	1
CS-ISP-SUBSCR1Y	Subscr Gen. CS SW CS ISP 1Yr	5
CS-LSW-BR6610	CS LAN Switch 24+8 Port, 0 SFP	1
CS-LSFP-BRM0105E	BRCD SFP+ MMF, 1Gbps, 500 m (EK)	2
CS-SAS-R2541	ETERNUS CS8000 RX2540 M1 SAS	1
CS-ISP-SUBSCR1Y	Subscr Gen. CS SW CS ISP 1Yr	5
CS-VCB-DX23A1	ET CS VC Base23 NL-SAS 24 TB	1
CS-VCE-DX23A1	ET CS VC Ext23 NL-SAS 48 TB	1
<b>ETERNUS LT260-I Library</b>		
FTS:LT26GB	ET LT260-I Library, 80Slots, 0 Drive	1
FTS:LT26BFKE	LTO-6 FC HH Drive-I Option	2
FTS:LT26AZ06E	ET LT260 redundant enabled PSU	2
FTS:LT26AZ07E	ET LT260 Drive Power Board	2
FTS:LT26FZ80	ET LT260 Extension Unit 80LTO Cart.Slots	1
FTS:LT26AZ06E	ET LT260 redundant enabled PSU	1
<b>ROBAR server</b>		

Objednací číslo	Název produktu	Počet
S26361-K1600-V401	PY RX1330M3/SFF/hot plug PSU/red. fans	1
S26361-F4029-E104	Intel Pentium G4560 2C/4T 3.50 GHz	1
S26361-F3909-E614	4GB (1x4GB) 1Rx8 DDR4-2400 U ECC	1
S26361-F3778-E1	DVD-RW supermulti ultraslim SATA	1
S26361-F5632-E240	SSD SATA 6G 240GB Read-Int. 2.5" H-P EP	2
S26361-F3842-E2	PSAS CP400i	1
S26361-F4610-E202	PLAN CP 2x1Gbit Cu Intel I350-T2 LP	1
S26361-F2735-E422	RMK F1 Slimline, Slide-In Rail, QRL	1
S26361-F4530-E10	Mounting of RMK in symmetrical racks	1
S26361-F3301-E100	Made in Germany sticker	1
S26361-F1452-E100	region kit APAC/EMEA/India	1
S26361-F2036-E100	ServerView Suite DVDs	1
S26113-F575-E13	Modular PSU 450W platinum hp	1
S26113-F575-E13	Modular PSU 450W platinum hp	1
T26139-Y1968-E180	Cable powercord rack, 1.8m, black	2
S26361-F2346-S410	Red Hat EL, 2 socks/nodes, 5x9, 4Y subscription	1

**Příloha č. 1, část d)**

Hardwarové komponenty (Dodávka HW dle čl. 3.1.1 Smlouvy) a softwarové produkty (Služby podpory dle čl. 3.1.2 Smlouvy) pro zálohování datových zdrojů - Trojská 13

Objednací číslo	Název produktu	Počet
<b>ETERNUS CS - Infrastructure Racks</b>		
CS-8800-P13	ETERNUS CS8800 (S13)	1
CS-R13-IR	ETERNUS CS Rack, I-Type (S13)	1
CS-CNSW-AN2E	ADAPTER USB-VGA (EK)	3
CS-CNSW-16S4E	Console Switch 16 Port, S4 Type	1
CS-BLB-1E	CS Front Panel 1HE	32
CS-KNET-CRE	Socket Bar, Connector CEE red	2
CS-KMM-5E	FC Cable MMF 5m, Connector LC-LC (EK)	11
CS-KCT6A-CUZ	LAN CABLE CAT6A CUZ	11
CS-KRC-KB62E	KVM Kabel, CAT 5, 2xRJ45, 5m	3
S26361-F4530-L210	Tilting protection pull out for M1 Rack	1
CS-FSW-BR6510	ET CS FC Switch 48 Port (24 free), 0 SFP	1
CS-SFP-FM81E	SFP MM 8Gbit up to 150m, Dual LC (EK)	7
CS-FSW-BR6510	ET CS FC Switch 48 Port (24 free), 0 SFP	1
CS-SFP-FM81E	SFP MM 8Gbit up to 150m, Dual LC (EK)	7
CS-RC25	ETERNUS CS Rack Console Unit	1
CS-VLP-R2541	ETERNUS CS8000 RX2540 M1 VLP	1
CS-ISP-SUBSCR1Y	Subscr Gen. CS SW CS ISP 1Yr	5
CS-LSW-BR6610	CS LAN Switch 24+8 Port, 0 SFP	1
CS-LSFP-BRM0105E	BRCD SFP+ MMF, 1Gbps, 500 m (EK)	2
CS-ICP-R2541	ETERNUS CS8000 RX2540 M1 ICP	1
CS-OVDR	CS Lic.: Virtual Drive Extension (64)	1
CS-ISP-SUBSCR1Y	Subscr Gen. CS SW CS ISP 1Yr	5
CS-FHC-FCM16E	First Host Ctrl FC MM 16Gb (EK)	1
CS-IDP-R2541	ETERNUS CS8000 RX2540 M1 IDP	1
CS-ISP-SUBSCR1Y	Subscr Gen. CS SW CS ISP 1Yr	5
CS-LSW-BR6610	CS LAN Switch 24+8 Port, 0 SFP	1
CS-LSFP-BRM0105E	BRCD SFP+ MMF, 1Gbps, 500 m (EK)	2

Objednací číslo	Název produktu	Počet
CS-VCB-DX23A1	ET CS VC Base23 NL-SAS 24 TB	1
CS-VCE-DX23A1	ET CS VC Ext23 NL-SAS 48 TB	1
<b>ETERNUS LT260-I Library</b>		
FTS:LT26GB	ET LT260-I Library, 80Slots, 0 Drive	1
FTS:LT26BFKE	LTO-6 FC HH Drive-I Option	2
FTS:LT26AZ06E	ET LT260 redundant enabled PSU	2
FTS:LT26AZ07E	ET LT260 Drive Power Board	2
FTS:LT26FZ80	ET LT260 Extension Unit 80LTO Cart.Slots	1
FTS:LT26AZ06E	ET LT260 redundant enabled PSU	1
<b>ROBAR server</b>		
S26361-K1600-V401	PY RX1330M3/SFF/hot plug PSU/red. fans	1
S26361-F4029-E104	Intel Pentium G4560 2C/4T 3.50 GHz	1
S26361-F3909-E614	4GB (1x4GB) 1Rx8 DDR4-2400 U ECC	1
S26361-F3778-E1	DVD-RW supermulti ultraslim SATA	1
S26361-F5632-E240	SSD SATA 6G 240GB Read-Int. 2.5' H-P EP	2
S26361-F3842-E2	PSAS CP400i	1
S26361-F4610-E202	PLAN CP 2x1Gbit Cu Intel I350-T2 LP	1
S26361-F2735-E422	RMK F1 Slimline, Slide-In Rail, QRL	1
S26361-F4530-E10	Mounting of RMK in symmetrical racks	1
S26361-F3301-E100	Made in Germany sticker	1
S26361-F1452-E100	region kit APAC/EMEA/India	1
S26361-F2036-E100	ServerView Suite DVDs	1
S26113-F575-E13	Modular PSU 450W platinum hp	1
S26113-F575-E13	Modular PSU 450W platinum hp	1
T26139-Y1968-E180	Cable powercord rack, 1.8m, black	2
S26361-F2346-S410	Red Hat EL, 2 socks/nodes, 5x9, 4Y subscription	1

**Příloha č. 1, část e)**

Hardwarové komponenty (Dodávka HW dle čl. 3.1.1 Smlouvy) a softwarové produkty (Služby podpory dle čl. 3.1.2 Smlouvy) clusteru serverů pro provoz produktu WebTransactions - Křížová 25 a Trojská 13

Objednací číslo	Název produktu	Počet
<b>Server WebTransactions - Křížová 25</b>		
S26361-K1566-V401	PY RX2540 M2 8x 2.5' expandable	1
S26361-F3933-E120	Intel Xeon E5-2620v4 8C/16T 2.10 GHz	1
S26361-F3694-E10	Independent Mode Installation	1
S26361-F3934-E512	16GB (1x16GB) 2Rx4 DDR4-2400 R ECC	2
S26361-F3778-E1	DVD-RW supermulti ultraslim SATA	1
S26361-F2495-E440	Config 4: 8x 2.5" HDD	1
S26361-F5543-E190	HD SAS 12G 900GB 10K 512e HOT PL 2.5' EP	2
S26361-F5243-E125	FBU option for PRAID EP4xx	1
S26361-F5243-E1	PRAID EP400i	1
S26361-F5243-E100	TFM module for FBU on PRAID EP400i	1
S26361-F5302-E401	PLAN EM 4x1Gb T OCI14000-LOM interface	1
S26361-F2735-E175	Rack Mount Kit F1 CMA QRL LV	1
S26361-F4530-E10	Mounting of RMK in symmetrical racks	1
S26361-F3301-E100	Made in Germany sticker	1
S26361-F1452-E100	region kit APAC/EMEA/India	1

## Smlouva na Nákup HW vybavení Mainframe

Objednací číslo	Název produktu	Počet
S26361-F1790-E243	iRMC advanced pack	1
S26113-F575-E13	Modular PSU 450W platinum hp	2
T26139-Y1968-E100	Cable powercord rack, 4m, black	2
S26361-F2348-S504	SUSE LES 1-2 Sock/VM 9x5 L3 Supp. 4Y	1
<b>Server WebTransactions - Trojská 13</b>		
S26361-K1566-V401	PY RX2540 M2 8x 2.5' expandable	1
S26361-F3933-E120	Intel Xeon E5-2620v4 8C/16T 2.10 GHz	1
S26361-F3694-E10	Independent Mode Installation	1
S26361-F3934-E512	16GB (1x16GB) 2Rx4 DDR4-2400 R ECC	2
S26361-F3778-E1	DVD-RW supermulti ultraslim SATA	1
S26361-F2495-E440	Config 4: 8x 2.5" HDD	1
S26361-F5543-E190	HD SAS 12G 900GB 10K 512e HOT PL 2.5' EP	2
S26361-F5243-E125	FBU option for PRAID EP4xx	1
S26361-F5243-E1	PRAID EP400i	1
S26361-F5243-E100	TFM module for FBU on PRAID EP400i	1
S26361-F5302-E401	PLAN EM 4x1Gb T OCI14000-LOM interface	1
S26361-F2735-E175	Rack Mount Kit F1 CMA QRL LV	1
S26361-F4530-E10	Mounting of RMK in symmetrical racks	1
S26361-F3301-E100	Made in Germany sticker	1
S26361-F1452-E100	region kit APAC/EMEA/India	1
S26361-F1790-E243	iRMC advanced pack	1
S26113-F575-E13	Modular PSU 450W platinum hp	2
T26139-Y1968-E100	Cable powercord rack, 4m, black	2
S26361-F2348-S504	SUSE LES 1-2 Sock/VM 9x5 L3 Supp. 4Y	1

## **Příloha č. 1, část f) Servisní podmínky pro poskytování Služeb podpory**

### **1. Předmět standardního servisu a údržby**

- 1.1 Poskytovatel bude provádět Služby podpory (servis hardwarových komponent a poskytnutí a údržbu softwarových produktů) po celou dobu poskytování Služeb podpory dle této Smlouvy. Jedná se o standardní servis a údržbu. Tento servis zahrnuje:
- hledání a odstraňování poruch při poskytované Službě podpory na místě a s reakční dobou uvedenou v kapitole 2 této přílohy;
  - pravidelné profylaktické prohlídky (doba uvedena v odst. 2 této přílohy);
  - kontrolní preventivní prohlídky (doba uvedena v odst. 2 této přílohy);
  - bezplatné dodávky náhradních dílů hardwarových komponent a výkony spojené s odstraněním závad hardwarových komponent;
  - upgrade na nové verze softwarových produktů;
  - zabudování technických změn do hardwarových komponent podle interních předpisů Poskytovatele;
  - poskytnutí SW produktů nezbytných pro naplnění účelu Smlouvy;
  - hledání a odstraňování chyb v softwarových produktech, které jsou součástí poskytované Služby podpory;
  - použití testovacích a diagnostických prostředků;
  - telefonická poradenská služba;
  - poučení pro nové pracovníky technické obsluhy Objednatele.
- 1.2 Dodané hardwarové komponenty v rámci Dodávky HW jsou dále označovány také jako „zařízení“.

### **2. Doba a místo servisu, garance dostupnosti**

- 2.1 Servis je prováděn v místě instalace poskytované Služby podpory na pracovištích Objednatele, Křížová 25, 225 08 Praha 5 a Trojská 13, 182 00 Praha 8 (on-site).
- 2.2 Poskytovatel garantuje dostupnost poskytované Služby podpory po dobu 24x7 hodin s garancí doby zprovoznění do 24 hodin při systémovém výpadku. Reakční doba specialisty při systémovém výpadku činí 120 minut od nahlášení písemnou formou (e-mail).
- 2.3 Systémový výpadek je porucha funkčnosti poskytované Služby podpory, která neumožňuje ani omezený provoz.
- 2.4 Poruchy a požadavky na servisní výkony týkající se Služby podpory nahláší pověřený pracovník Objednatele nejprve telefonicky a následně bez zbytečného prodloužení písemnou formou (e-mail).
- 2.5 Pro hlášení poruch a požadavků na servisní výkony týkající se Služby podpory jsou k dispozici 24 hodin denně následující telefonní číslo a e-mail Poskytovatele:

**Tel.:** [REDACTED] (00:00 – 24:00 hod.)

**E-mail:** [REDACTED]

- 2.6 Pro zařízení uvedené v této Příloze č. 1 a vybraných SW - MT9750 V8.0, WT-USER-100 V7.5, WT-OSD-LIN V7.5 (LINUX) a WT-BASE V7.5 RENT - (dále jen

„zařízení a SW“) budou poskytovány níže uvedené servisní výkony, a to v pracovní dny, v době od 8:00 do 18:00 hodin.

- 2.6.1 Servis hardwarových prostředků pro poskytování Služby podpory na zařízení a SW.
- 2.6.2 Servis programových prostředků – oprava chyb software formou korektur a nových verzí software.
- 2.7 Pravidelná profylaktická prohlídka bude prováděna mimo pracovní dobu Objednatele. Po dohodě je možné termín prohlídky přesunout a eventuálně prodloužit. Objednatele je povinen poskytnout zařízení, na kterých je poskytována Služba podpory nebo jejich komponenty pro hledání a odstraňování poruch, zabudování nových technických změn apod.
- 2.8 Kontrolní preventivní prohlídka zařízení, případně SW, bude prováděna vždy následující den po obnovení plného provozu poskytované Služby podpory (ukončení opravy, odstranění poruchy) v rozsahu 2 hodin po dohodě obou stran bez narušení provozu.

### **3. Povinnosti Poskytovatele a Objednatele**

- 3.1 Poskytovatel zajistí v rámci Služeb podpory školení pro správce BS2000 v oblastech správy databází, zálohování, univerzálního transakčního monitoru a skriptování v prostorách školícího centra Poskytovatele.
- 3.2 Poskytovatel zajistí v rámci Služeb podpory školení vývojářů a programátorů pro 10 lidí na COBOL, ESQ SQL COBOL, UTM a SESAM/SQL v prostorách Objednatele.
- 3.3 Poskytovatel ve spolupráci Objednatelem zajistí v rámci Služeb podpory integraci BS2000 do infrastruktury SSO ve variantě přímé Kerberos autentifikace.
- 3.4 Objednatel je oprávněn v rámci Služeb podpory spo Poskytovateli požadovat 1x v průběhu trvání smlouvy přesun poskytování Služby podpory na jiné místo plnění, přičemž jako součinnost zajistí veškerou konektivitu v novém místě plnění.
- 3.5 Po celou dobu trvání poskytování Služby podpory si nechá Objednatel veškeré servisní a jiné práce na zařízení, které je předmětem Smlouvy, provádět pouze od Poskytovatele.
- 3.6 Objednatel poskytne Poskytovateli údaje z měřicího zařízení (vlhkost a teplota), které bude umístěno v místnosti, kde bude poskytována Služba podpory.
- 3.7 Objednatel se zavazuje zajistit evidenci požadovaných údajů souvisejících s poskytovanou Službou podpory, tj. záznamy o provozu (v provozním deníku), závadách a chybových stavech (evidence obsahující minimálně údaje o času vzniku závady, identifikace typu závady nebo chyby, jméno obsluhy nebo správce, čas nahlášení na dispečinku servisu, čas reakce specialisty nebo technika servisu, čas zpřístupnění zařízení pro poskytování Služby podpory Poskytovateli, čas odstranění závady nebo chyby). Nesplnění tohoto bodu se považuje za neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele.

- 3.8 Kromě toho Objednatel umožní Poskytovateli kdykoliv na jeho žádost nahlédnout, případně použít pro provádění činnosti dle odst. 1 těchto servisních podmínek následující podklady a prostředky (pokud jsou u Objednatele k dispozici):
- záznamy o provozu aplikací Objednatele a postupech zpracování;
  - programy a dokumentaci, dodané k výpočetnímu systému BS2000;
  - výpis operátorského pracoviště (log);
  - chybové výpisy;
- Nesplnění tohoto bodu se považuje za neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele.
- 3.9 Objednatel se zavazuje dodržovat technické a provozní podmínky a parametry prostředí potřebné pro bezporuchovou funkci zařízení poskytované Služby podpory.
- 3.10 Objednatel zajistí pro Poskyvatele připojení interní servisní sítě SE300B a servisní sítě zálohovacího zařízení (z řídicí konzole MARS) přes VPN k systému AIS do sítě Poskyvatele za účelem umožnění bezpečného dálkového přístupu k zařízením Poskyvatele Služby podpory, sloužící pouze k diagnostice poruch a požadavků ze strany Objednatele. Při tom bude Poskyvatel respektovat standardy pro komunikaci stanovené pro externí spolupracující firmy, se kterými je Objednatel povinen příslušné pracovníky Poskyvatele prokazatelně písemně seznámit.
- 3.11 Objednatel zajistí pro Poskyvatele pro síť SAN:
- 6x 8 Gbps duplexní propojení mezi lokalitami Křížová 25 a Trojská 13;
- a pro síť LAN:
- 6x 1 Gbps propojení mezi lokalitami Křížová 25 a Trojská 13;
- 3.12 V rámci součinnosti Objednatel zajistí při zabezpečení dostupnosti Služby podpory po dobu 7x24 hodin nepřetržitý provoz Služby podpory bez vypínání zařízení, na kterém je Služba podpory poskytována.
- 3.13 Objednatel se zavazuje na své náklady poskytnout Poskytovateli následující součinnosti:
- 3.13.1 řádný provoz a napojení zálohovacích serverů a páskových knihoven a součinnost při jejich integraci (tato zařízení jsou v majetku Objednatele);
- 3.13.2 pravidelnou a průběžnou kontrolu údržbu zálohovacích serverů a páskových knihoven a doplňování médií v dostatečném předstihu a kapacitě;
- 3.13.3 vzdálené připojení pomocí VPN pro servisní pracovníky Poskyvatele;
- 3.13.4 telefonní linku zakončenou v Racku dodaného zařízení pro automatické hlášení závad (funkce call-home);
- 3.13.5 přístup pro pracovníky Poskyvatele k dodanému zařízení (areál, budovy, datová centra);
- 3.13.6 součinnosti příslušných specialistů Objednatele pro spolupráci resp. poskytnutí nutných konzultací;



3.13.7 součinnost Poskytovatelů navazujících systémů;

3.13.8 servisní okna po vzájemné dohodě s Poskytovatelem.

#### **4. Garance dostupnosti Služeb podpory – SLA a kategorizace vad**

- 4.1 Poskytovatel garantuje funkčnost (dostupnost) Služeb podpory po dobu 7x24 hodin, a to po celou dobu trvání Smlouvy. Pro případ porušení výše uvedené garance Poskytovatele, smluvní strany sjednávají následující sankční ujednání:
- 4.1.1 Přesáhne-li nedostupnost (i částečná) Služeb podpory dvanáct (12) hodin, Poskytovateli nepřísluší alikvotní část z celkové měsíční ceny za poskytování Služeb podpory od okamžiku přerušování poskytování Služeb podpory až po úplné obnovení poskytování Služeb podpory. Cena za poskytování Služeb podpory bude Poskytovatelem Objednateli účtována ode dne následujícího po úplném obnovení poskytování Služeb podpory.
- 4.1.2 Přesáhne-li nedostupnost (i částečná) Služeb podpory v rámci jednoho kalendářního měsíce nepřetržitě tři (3) dny, bude Poskytovatelem Objednateli snížena cena (poskytnuta sleva) za poskytování Služeb podpory za příslušný kalendářní měsíc o 50%.
- 4.1.3 Přesáhne-li nefunkčnost (i částečná) Služeb podpory v rámci jednoho kalendářního měsíce v celkovém součtu deset (10) dní, Poskytovateli nepřísluší úhrada ceny za poskytování Služeb podpory za daný kalendářní měsíc.
- 4.1.4 Přesáhne-li nedostupnost (i částečná) Služeb v rámci jednoho kalendářního měsíce v celkovém součtu dvacet (20) dní, Poskytovateli nepřísluší úhrada ceny za poskytování Služeb podpory za daný kalendářní měsíc, zároveň je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50% z měsíční ceny za poskytování Služeb podpory a takto dlouhá doba nefunkčnosti Služeb podpory taktéž zakládá důvod k odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele.
- 4.1.5 Nedostupnost Služeb podpory se rozumí neposkytnutí jakékoliv součinnosti, splnění povinnosti či (byť částečná) nefunkčnost jakéhokoliv SW poskytovaného v rámci Služeb podpory, které mají být Poskytovatel poskytnuty či provedeny v souladu se Smlouvou.
- 4.1.6 Garance Poskytovatele se vztahuje na funkčnost Služeb podpory, které jsou předmětem Smlouvy.
- 4.2 Všechny časové údaje uvedené v tomto článku smlouvy počítají s kalendářními dny a celková doba nefunkčnosti Služeb podpory v příslušném kalendářním měsíci je určena součtem hodin, během kterých nebyla Služba podpory poskytována, přepočtená na dny.)
- 4.3 Neení-li v této Smlouvě nebo v souladu se Smlouvou stanoveno jinak:
- 4.3.1 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání Dodaného HW, okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že vadu do 8 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,

- 4.3.2 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B, tj. vady, která nebrání užívání Dodaného HW, ale omezuje jeho provoz, maximálně do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 5 dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- 4.3.3 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně do 2 dnů od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu 10 dnů od jejího nahlášení,
- 4.3.4 náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit;
- 4.3.5 pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie s tím, že Poskytovatel je povinen tuto vadu odstranit v původně stanovené lhůtě.

## 5. Základní vzory komunikace stran

- 5.1 Tato kapitola specifikuje základní vzory strukturovaných mailů při poskytování podpory. V případě požadavku na nadstandardní podporu budou použity vzory pro žádost o podporu a potvrzení přijetí žádosti, další komunikace pak bude vedena individuálně na základě konkrétní dohody mezi Objednatel a Poskytovatelem.

Základní vzory strukturovaných mailů jsou tyto:

- Požadavek Objednatele na Poskytovatele
- Potvrzení Poskytovatele o přijetí požadavku Objednatele

- 5.2 Požadavek Objednatele na Poskytovatele

Formát strukturovaného mailu:

**Odesílatel: <Help-Desk ČSSZ>**

**Předmět: CSSZ\_Podpora\_Mainframe: Žádost o podporu**

**Tělo mailu:**

Typ zprávy: Žádost o podporu

Problém/Service request (P/S):

Priorita problému (1 – 4):

Název produktu:

Lokalita:

Jméno a příjmení žadatele ČSSZ:

Telefon žadatele ČSSZ:

Email žadatele:

Požadavek na posun servisního zásahu (je-li delší nežli udává priorita):

Specifikace problému/Service requestu:

***Vysvětlivky***

Uvedený formát umožňuje zadat jak požadavek na standardní podporu (Problém), tak na nadstandardní podporu (Service request).

5.3 Potvrzení Poskytovatele o přijetí požadavku Objednatele

Formát strukturovaného mailu:

**Odesílateř: <Customer\_Call\_Desk>**

**Předmět: RE: FTS <číslo případu FTS> CSSZ\_Podpora\_Mainframe:  
Potvrzení přijetí žádosti o podporu**

**Tělo mailu:**

Dobrý den,

Potvrzujeme přijetí vaší žádosti o podporu.

Níže popis Vaší žádosti.

S pozdravem

.....

Typ zprávy: Potvrzení přijetí žádosti o podporu

Problém/Service request (P/S):

Priorita (1 – 4):

Název produktu:

Lokalita:

Jméno a příjmení žadatele ČSSZ:

Telefon žadatele ČSSZ:

Email žadatele ČSSZ:

Požadavek na posun servisního zásahu (je-li delší nežli udává priorita):

Specifikace problému/Service requestu:

***Vysvětlivky***

Položky od „Typ zprávy“ včetně jsou kopií žádosti Objednatela na Poskytovatele.

## 6. Řešení sporů

6.1 Spor nastane v okamžiku, kdy nedojde k dohodě mezi vedoucím oddělení 525 a servisním technikem Poskytovatele. Řešení sporů bude probíhat na těchto úrovních:

- Ředitel odboru 52 – Vedoucí servisu Poskytovatele;
- Vrchní ředitel pro ICT – Jednatel Poskytovatele;

Následuje standardní postup uvedený níže:

- Eskalace pro technickou podporu:

Technologie	Kontaktní osoba	Spojení (telefon, mobilní telefon, mail)	Časové pokrytí
SE300B	[REDACTED]	[REDACTED]	8:00-17:00 + pohotovost
			8:00-17:00 + pohotovost
			8:00-17:00 + pohotovost
			Nonstop

- Eskalace na Objednatele

Závažnost	Kdy	Kdo volá	Komu volá (kontaktní osoba + kontaktní údaje)
Systemový výpadek	T+9 hod	[REDACTED]	[REDACTED]
Ostatní	T+12 hod	[REDACTED]	[REDACTED]

## Příloha č. 2

## Harmonogram Plnění – v kalendářních dnech

Aktivita	Začátek	Konec	ČSSZ – součinnost
<b>1 Objednávka HW dle specifikace v Příloze č. 1 této smlouvy</b>	<b>T</b>	<b>T</b>	
<b>2 Před instalační rozhovory instalace HW</b>	<b>T+7</b>	<b>T+13</b>	
Před instalační rozhovory mainframe – umístění, připojení k napájení, LAN a SAN	T+7	T+13	zajištění LAN, SAN, napájení, umístění
Před instalační rozhovory zálohování datových zdrojů – umístění, připojení k napájení, LAN a SAN	T+7	T+13	zajištění LAN, SAN, napájení, umístění
Před instalační rozhovory WebTransactions – umístění, připojení k napájení, LAN	T+7	T+13	zajištění LAN, napájení, umístění
<b>3 Dodávka první části HW – servery WebTransactions</b>	<b>T+30</b>	<b>T+30</b>	
<b>4 Instalace serverů WebTransactions</b>	<b>T+31</b>	<b>T+37</b>	
<b>5 Dodávka systému pro zálohování datových zdrojů</b>	<b>T+45</b>	<b>T+45</b>	
<b>6 Instalace systému pro zálohování datových zdrojů</b>	<b>T+46</b>	<b>T+60</b>	
Instalace ETERNUS CS 8800, knihovny ETERNUS LT260	T+46	T+52	
Migrace dat ze stávajícího na nový systém, spuštění provozu	T+53	T+60	team zálohování ČSSZ, podpora migrace
<b>7 Dodávka mainframe SE300</b>	<b>T+60</b>	<b>T+60</b>	
<b>8 HW Instalace mainframe</b>	<b>T+61</b>	<b>T+67</b>	
Instalace SE300 a DX600	T+61	T+67	
Instalace nových ROBAR serverů s nastavením ETHERNUS CS8800	T+61	T+67	
<b>9 Instalace SW BS2000 a spuštění ostrého provozu</b>	<b>T+68</b>	<b>T+74</b>	
Instalace příslušných verzí SW BS2000 dle specifikace v Příloze č. 1 této smlouvy	T+68	T+72	
Migrace a spuštění ostrého provozu	T+70	T+72	ověření funkčnosti nového systému po migraci během víkendu

T – podpis smlouvy

**Příloha č. 3**  
**Cena plnění**

<b>Popis</b>	<b>počet kusů</b>	<b>cena za kus v Kč bez DPH</b>	<b>cena celkem v Kč bez DPH (počet kusů x cena za kus)</b>
HW zařízení pro centrální výpočetní systém (pořízení FUJITSU Server BS2000 SE300, disková kapacita 9TB s mirrorem, webový server v clusterovém uspořádání, zálohovací komponenty včetně knihoven s funkcí mirroru) dle specifikace v Příloze č. 1 této smlouvy	2	23 495 242	46 990 484
<b>Popis</b>	<b>počet měsíců</b>	<b>cena za jeden měsíc v Kč bez DPH</b>	<b>cena celkem v Kč bez DPH (počet měsíců x cena za měsíc)</b>
Poskytování služeb podpory zejm. vč. SW poskytovaného v rámci služeb podpory, školení zaměstnanců, zabezpečení přístupu k aplikacím v souladu s kybernetickým zákonem i případné změny umístění HW.	48	5 009 788	240 469 824
<b>Celková cena v Kč bez DPH</b>			<b>287 460 308,00</b>
DPH (21%)			60 366 664,68
Celková cena v Kč včetně DPH			347 826 972,68

Celková cena obsahuje přiměřený zisk a veškeré náklady k realizaci předmětu Smlouvy včetně nákladů souvisejících (např. daně, pojištění, veškeré dopravní náklady, zvýšené náklady vyplývající z obchodních podmínek apod.).

Odpovědnost za správnost stanovení sazby DPH nese Poskytovatel.

**Příloha č. 4**

**Oprávněné osoby a realizační tým**

**Oprávněné osoby za Objednatele:**

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	
Adresa	Křížová 25, 225 08 Praha 5
E-mail	
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	
Adresa	Křížová 25, 225 08 Praha 5
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	
Adresa	Křížová 25, 225 08 Praha 5
E-mail	
Telefon	

**Oprávněné osoby za Poskytovatele:**

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	V Parku 2336/22, 148 00 Praha 4
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	V Parku 2336/22, 148 00 Praha 4
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	V Parku 2336/22, 148 00 Praha 4
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]



**Realizační tým Poskytovatele:**

Vedoucí týmu:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	V Parku 2336/22, 148 00 Praha 4
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

Systémový inženýr:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	V Parku 2336/22, 148 00 Praha 4
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

Technik serveru pro Os BS2000:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	V Parku 2336/22, 148 00 Praha 4
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

Technik zálohovacích zařízení:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	V Parku 2336/22, 148 00 Praha 4
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

**Příloha č. 5**

**Seznam poddodavatelů**

Poskytovatel prohlašuje, že nemá v úmyslu zadat určitou část plnění Smlouvy jiné osobě (poddodavateli) a v rámci plnění Smlouvy nebude využívat jiné osoby (poddodavatele).

**Příloha č. 6**  
**Zadávací dokumentace Veřejné zakázky**  
*Tvoří volnou nesvázanou přílohu smlouvy*

381  
CASA DE LA FAMILIA  
V. P. H. E. J. A. S. S. I. M. O. N. I. A. N. O. N. A. P. O. N. A. S.  
725 BR. P. R. I. M. A. S. S. I. M. O. N. I. A. N. O. N. A. S.