



Smlouva o údržbě a podpoře provozu č. SML-2013-0622

uzavřená podle § 262 a 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů
(Obchodního zákoníku) mezi smluvními stranami

Název: **Oblastní nemocnice Náchod a.s.**
Sídlo: **Náchod, Purkyňova 446, PSČ: 547 69**
IČ: **26000202**
DIČ: **CZ26000202**
Statutární zástupce: **Ing. Miroslav Vávra, CSc.**
Obchodní rejstřík: **B.2333 vedená u rejstříkového soudu v Hradci Králové**
Bankovní spojení: **KB a.s. Náchod**
Číslo účtu: **78-8883900227/0100**

na straně jedné (dále jen „Objednatel“)

Název: **OR-CZ spol. s r.o.**
Sídlo: **Moravská Třebová, Brněnská 19, PSČ: 571 01**
IČ: **48168921**
DIČ: **CZ48168921**
Statutární zástupce: **Ing. Václav Mačát, jednatel**
Obchodní rejstřík: **C. 4090 vedená u rejstříkového soudu v Hradci Králové**
Bankovní spojení: **KB a.s., expozitura Moravská Třebová**
Číslo účtu: **9131560287/0100**

na straně druhé (dále jen „Poskytovatel“)

I. Účel smlouvy

1. Tato smlouva je uzavírána s úmyslem smluvních stran zajistit bezchybný a spolehlivý provoz informačních technologií provozovaných Objednatel, specifikovaných dále v této smlouvě. Účelem této smlouvy je podrobné vymezení vztahů smluvních stran při poskytování služeb spojených s údržbou a podporou provozu těchto informačních technologií.

II. Definice pojmů

1. Dále uvedené pojmy mají v této smlouvě následující význam:
 - a) „**Smlouva**“ – tato smlouva včetně všech jejích příloh a dodatků.
 - b) „**Systém**“ - souhrn softwarových a hardwarových prostředků tvořících jeden nebo více funkčních celků.
 - c) „**Služby**“ – služby specifikované a poskytované dle této smlouvy.
 - d) „**Požadavek**“ – požadavek Objednatele na poskytnutí Služeb dle této smlouvy vznesený některým z komunikačních kanálů k tomuto účelu určených.
 - e) „**Incident**“ – výpadek nebo omezení funkčnosti Systému nebo jeho části nebo chování Systému, které je v rozporu s jeho dokumentací a specifikací.
 - f) „**Vyšší moc**“ - okolnosti vylučující odpovědnost.
 - g) „**Obchodní zákoník**“ - zákon č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
 - h) „**Zákon o ochraně osobních údajů**“ - zákon č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

III. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli dále specifikované služby spojené se zajištěním provozu Systému (dále jen „Služby“). Specifikace Systému a jeho součástí je uvedena v příloze této smlouvy č. 3 – Specifikace systému. Specifikace a rozsah Služeb je uveden v přílohách této smlouvy č. 1 - Katalog služeb a č. 2 - Rozsah a parametry služeb.
2. Objednatel se zavazuje za Služby zaplatit sjednanou cenu dle Smlouvy řádně a včas.

IV. Cena a platební podmínky

1. Paušální cena za poskytování Služeb dle této smlouvy specifikovaných v příloze č. 2 - Rozsah a parametry služeb byla stanovena dohodou smluvních stran a činí čtvrtletně celkem:
2. Poskytovatel je oprávněn ke všem cenám připočítat daň z přidané hodnoty ve výši stanovené platnými právními předpisy.

3. Smlouvenou cenu zaplatí Objednatel na základě daňového dokladu Poskytovatele, vystaveného vždy k poslednímu dni příslušného čtvrtletí se splatností 30 dnů ode dne doručení.
4. Mimo smluvní paušální částku uvedenou v odst. 1 tohoto článku Smlouvy je Poskytovatel oprávněn fakturovat objednané a provedené mimořádné služby a činnosti dle platného Ceníku služeb Poskytovatele.
5. Není-li dále ve Smlouvě uvedeno jinak, je Poskytovatel oprávněn mimo smluvní paušální částku samostatně fakturovat:
 - a) cestovní náklady spojené s poskytnutím Služeb se sazbou dle platného ceníku Poskytovatele,
 - b) náklady na ubytování odpovídající úrovni spojené s poskytováním Služeb ve skutečné výši,
 - c) náklady na materiál při opravách hardwarových komponent, na které se nevztahuje záruka Poskytovatele dle platného ceníku Poskytovatele.
6. Nevýčerpané měsíční rezervované kapacity lze převést a využít nejpozději v následujících 3 měsících. Pokud není služba poskytnuta ve stejném měsíci, kdy byl přijat Požadavek na poskytnutí služby a současně Objednatel nevyčerpal celou kapacitu v takovém měsíci, kapacita se odečítá přednostně z měsíce, kdy byl Požadavek přijat.
7. Poskytovatel je oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku zvýšit ceny v této smlouvě uvedené, a to maximálně o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za uplynulý kalendářní rok.

V. Povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je povinen:
 - a) užívat Systém pouze v souladu s dodanou uživatelskou a technickou dokumentací a určeným účelem a svým aktivním přístupem minimalizovat rizika vzniku Incidentů a škod,
 - b) umožnit vzdálený přístup Poskytovatele ke všem částem Systému za účelem dohledu a správy dle podmínek uvedených v příloze č. 4 – Pravidla komunikace,
 - c) zajistit v době nezbytné pro plnění této smlouvy vstup pracovníků Poskytovatele do příslušných objektů a prostor Objednatele,
 - d) poskytnout veškerou možnou součinnost při řešení a zjišťování příčin Incidentů,
 - e) poskytnout veškerou další nezbytnou součinnost Poskytovateli při plnění předmětu této smlouvy, v rozsahu nezbytném k řešení daného Požadavku,
 - f) včas informovat Poskytovatele o všech změnách, které souvisejí nebo mají vliv na Systém a jeho provoz (připojení nových přístrojů a zdrojů dat, opravy či úpravy počítačové sítě apod.),
 - g) na základě doporučení výrobce nebo Poskytovatele zajistit na své náklady obnovu hardwarových komponent, které jsou součástí Systému nebo jsou nezbytné pro běh systému, před skončením jejich životnosti nebo při předčasném opotřebením a zhoršení technického stavu.

- h) zajistit na své náklady nové verze software třetích stran, který je součástí Systému, v případě, že tento software není již podporován výrobcem a nebo update či upgrade modulů Systému takovou novou verzí nezbytně vyžaduje.
2. Poskytovatel je povinen:
- a) zajistit personální zdroje s potřebnou kvalifikací a v rozsahu a termínech nutných pro řádné plnění této smlouvy,
 - b) zajistit organizační a technické vybavení pro řádné plnění podle této smlouvy,
 - c) provádět plnění na svůj náklad a nebezpečí.

VI. Podmínky poskytování Služeb

1. Smluvní strany sjednaly závazná pravidla pro vzájemnou komunikaci, která jsou uvedena v příloze této Smlouvy č. 4 – Pravidla komunikace.
2. Poskytovatel neodpovídá za Incidentsy a škody způsobené zcizením hardware, zásahem třetí strany, neodborným zásahem pracovníků Objednatele, apod. Následné odstranění škod a obnovení funkce Systému v těchto případech vždy spadá do činností nezahrnutých do paušálních plateb.
3. Poskytovatel není v prodlení v plnění předmětu smlouvy v případě, že:
 - a) informace o Incidentu nebyla řádně a dohodnutým způsobem předána Poskytovateli,
 - b) informace o stavu Systému a okolnostech Incidentu předané Objednatelem byly podstatným způsobem zkreslené nebo neúplné,
 - c) nebylo pracovníkům Poskytovatele umožněno včasné zahájení činnosti omezením vzdáleného nebo přímého přístupu k Systému nebo jeho příslušné části,
 - d) nebyla ze strany Objednatele poskytnuta potřebná součinnost,
 - e) infrastruktura a technické prostředky Objednatele přímo související nebo ovlivňující činnost Systému nejsou plně provozuschopné nebo funkční,
 - f) Systém je i přes upozornění Poskytovatele provozován Objednatelem na hardwarových komponentách, kterým skončila jejich životnost nebo došlo k předčasnému opotřebením a zhoršení technického stavu,
 - g) Objednatel porušuje nebo umožní třetí straně porušit autorská práva vztahující se k jakémukoli části Systému,
 - h) případný software třetích stran, který je součástí anebo nutný k provozu Systému, není provozován v souladu s licenčními podmínkami výrobce anebo není ve verzi podporované výrobcem nebo určené pro provoz softwarových modulů Poskytovatele dodaných v rámci upgrade nebo update.
4. Poskytovatel za žádných okolností neodpovídá za přímé, nepřímé ani následné škody související se ztrátou dat v případě, že ke ztrátě došlo nesprávnou manipulací se Systémem nebo daty pracovníky Objednatele nebo pracovníky třetí strany (s výjimkou subdodavatelů Poskytovatele), případně působením Vyšší moci.

VII. Důvěrnost informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

- a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“),
 - b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu dodržovat povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a údajů, jejichž ochrana vyplývá z příslušných právních předpisů v platném znění. Poskytovatel se v souvislosti s těmito povinnostmi zavazuje poučit veškeré své pracovníky, zaměstnance a subdodavatele, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a povinnosti dodržování důvěrnosti informací a údajů a dále se zavazuje vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi pracovníky, zaměstnanci a subdodavateli, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy.
 3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro spolupráci, jež je důvodem uzavření této Smlouvy, se obě strany zavazují nezískávat a neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
 4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství a osobních údajů, tj. například, ale nejenom, osobní údaje pacientů, zdravotní dokumentace, popisy technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, smlouvy nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
 5. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné nebo elektronické podobě, je předávající strana povinna označit tento materiál jako důvěrný.
 6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
 7. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost s výjimkou povinnosti mlčenlivosti týkající se osobních údajů a zdravotnické dokumentace pacientů skončí dva roky po ukončení účinnosti této Smlouvy.

VIII. Sankce

1. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato druhá smluvní strana oprávněna požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené podle § 369 odst. 1 Obchodního zákoníku za každý i započatý den prodlení. Nárok na náhradu prodlením způsobené škody tím není dotčen.
2. Smluvní strana je v prodlení s plněním nepeněžitého závazku, jestliže nesplní řádně a včas svůj závazek, který pro smluvní stranu vyplývá ze Smlouvy anebo platných právních předpisů.
3. Dojde-li k prodlení Poskytovatele s plněním z důvodů neležících na jeho straně nebo na straně jeho subdodavatelů, prodlužují se adekvátně tomuto prodlení lhůty k poskytnutí plnění.
4. V případě porušení povinnosti Poskytovatele stanovené touto smlouvou je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu:
 - a) ve výši 0,3 % z celkové roční částky sjednané v této smlouvě, za každý den prodlení při nedodržení garance lhůt při řešení incidentů kategorie A,
 - b) ve výši 0,15 % z celkové roční částky sjednané v této smlouvě, za každý den prodlení při nedodržení garance lhůt při řešení incidentů kategorie B,
 - c) ve výši 0,03 % z celkové roční částky sjednané v této smlouvě, za každý den porušení jiné povinnosti neuvedené v tomto odstavci, písm. a) a b).
5. V případě, že porušením či nesplněním povinnosti Poskytovatele touto smlouvou uložené bude Systém jako celek nefunkční, není Objednatel povinen uhradit smlouvenou cenu za Služby dle této smlouvy, a to v poměrné části odpovídající době nefunkčnosti.
6. Za prokázané porušení povinností dle článku VII. Smlouvy má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý případ porušení některé z těchto povinností.
7. Celková výše smluvních pokut dle této smlouvy požadovaných jednou stranou je limitována celkovou částkou uhrazenou Objednatelům Poskytovateli za plnění dle této Smlouvy k danému datu.
8. Zaplacením jakékoliv sjednané smluvní pokuty není dotčeno právo poškozeného na náhradu škody a nezabývá povinnou smluvní stranu povinností splnit své závazky.

IX. Vyšší moc

1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním závazků stanovených touto Smlouvou, pokud bylo způsobeno Vyšší mocí.
2. Za Vyšší moc ve smyslu této Smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.

3. Za Vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné strany, a dále překážky plnění, které byla tato strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy byla povinná strana již v prodlení.
4. Za Vyšší moc se rovněž nepovažuje okolnost, o které mohla a měla povinná strana při uzavírání Smlouvy předpokládat, že patrně nastane, ledaže by oprávněná strana dala najevo, že uzavírá Smlouvu i přesto, že tato překážka může plnění Smlouvy ohrozit, nebo jestliže o této okolnosti oprávněná strana nepochybně věděla a povinnou stranu na ni neupozornila, i když musela důvodně předpokládat, že není tato okolnost povinné straně známa.

X. Platnost smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Smluvní strany se dohodly, že se tato smlouva uzavírá na dobu určitou v délce trvání 1 rok. V případě, že ani jedna ze smluvních stran nevyjádří nejpozději 3 měsíce před ukončením platnosti a účinnosti Smlouvy písemně svoji vůli ukončit tuto Smlouvu, bude Smlouva automaticky prodloužena na dobu neurčitou.
2. Smlouva nabývá účinnosti ke dni 1.1.2013.
3. Tuto smlouvu lze po uplynutí doby určité dle odst. 1 tohoto článku ukončit výpovědí bez uvedení důvodů s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Ze strany Poskytovatele může být tato smlouva ukončena předčasně odstoupením pro podstatné porušení povinnosti Objednatele platit sjednanou cenu, pokud toto porušení trvá přes písemné upozornění Poskytovatele tři po sobě jdoucí měsíce.
5. Ze strany Objednatele může být tato smlouva ukončena předčasně odstoupením pro podstatné porušení povinnosti Poskytovatele dodržet sjednané lhůty, pokud toto porušení trvá přes písemné upozornění Objednatele tři po sobě jdoucí měsíce.

XI. Závěrečná ustanovení

1. V případech touto smlouvou neupravených se smluvní strany řídí podle Obchodního zákoníku v platném znění, vedle obecných ustanovení zejména § 536 a následujících.
2. Obě strany souhlasí a jsou srozuměny s tím, že bude-li kterákoliv část, termín nebo ujednání této smlouvy soudem shledána nelegální nebo v rozporu s jakýmkoliv zákonem, nebude platnost zbylých částí nebo ujednání ovlivněna a práva a povinnosti stran budou posuzovány a prosazovány tak, jakoby smlouva dílčí neplatnou část, termín nebo ujednání neobsahovala.
3. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její přílohy:
 - a) Příloha č. 1 – Katalog služeb
 - b) Příloha č. 2 – Rozsah a parametry služeb
 - c) Příloha č. 3 – Specifikace systému

- d) Příloha č. 4 – Pravidla komunikace
 - e) Příloha č. 5 – Odpovědné a oprávněné osoby
 - f) Příloha č. 6 – Ceník služeb Poskytovatele
4. V případě rozporu ustanovení této smlouvy a některé její přílohy je rozhodující ustanovení uvedené ve smlouvě. V případě rozporu ustanovení příloh této smlouvy je rozhodující ustanovení přílohy s nižším pořadovým číslem.
5. Tato smlouva může být měněna jen písemně, změny a doplňky musí být podepsány jen oprávněnými osobami obou smluvních stran.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží obě smluvní strany.
7. Účastníci prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich informací a požadavků, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem.

Za Objednatele

V Náchodě dne 12. 04. 2013

Za Poskytovatele

V Moravské Třebové dne 12. 4. 2013

Ing. Miroslav Vávra, CSc., ředitel

OBĽASTNÍ NEMOCNICE NÁCHOD z.s.
Purkyňova 446
547 69 NÁCHOD
1

Ing. Václav Mačát, jednatel

OR-CZ spol. s r.o.
Brněnska 19
Moravská Třebová
571 01
IČ: 48168921
DIČ: CZ48168921
www.orcz.cz