**Servisní smlouva**

**SHARP**

**CENTRUM OLOMOUC**

Zelená firma PROMETHEAN

**1. Smluvní strany**

**Zhotovitel:**

**SHARP CENTRUM OLOMOUC s.r.o.**

se sídlem Na Bystřičce 740/26, 772 00 Olomouc,

www.sharpcentrum.com

IČ: 25353233, DIČ: CZ25353233

Zastoupeni: Ing. Jaroslav Novotný, jednatel

tel.: 585 226 090, 602 703 330

e- mail:sharpcentruma centrum Bankovní spojení: ČSOB, a.s. Olomouc

Číslo účtu: 108 704 958 / 0300

Registrace: KOS Ostrava, oddíl C, vložka 9676

**Objednavatel:**

**Střední škola, základní škola a mateřská škola pro sluchově postižené, Olomouc, Kosmonautů 4**

Se sídlem: Kosmonautů 881/4, 779 OO Olomouc

IČ: 00844071

Zastoupení: Mgr. Martina Michalíková, ředitelka školy tel.: 774 726 362

[e-mail:](mailto:info@sluch-ol.cz) info@sluch-ol.cz

Právní forma: 331 - Příspěvková organizace

Zřizovatel: Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

1. **Předmět smlouvy**

1

Předmětem této smlouvy je zabezpečovat úplný servis ke kopírovacím přístrojům specifikovaným v příloze č. 1 této smlouvy u objednavatele, dodávat spotřební materiál (toner, sponky, OPC válec, developer), kopírovací papír 80 g formátu A4 a A3 a zajišťovat veškeré opravy těchto přístrojů.

1. **Způsob zabezpečení**
2. Objednavatel je povinen hlásit všechny závady, nepravidelnosti provozu a požadavky na dodávku tonerů a kopírovacího papíru na dispečink servisního oddělení zhotovitele (telefonní čísla 585 226 090, [e-mail:](mailto:sharpcentrum@sharpcentrum.com).) sharpcentrum@sharpcentrum.com. Pro okamžitou komunikaci obsluhujícího personálu objednavatele se servisním oddělením zhotovitele slouží SERVICE HOT LINE 602 703 330.
3. Objednavatel je povinen po dobu trvání servisní smlouvy užívat přístroj v souladu s pokyny, které mu dal servisní technik zhotovitele nebo dle pokynů uvedených v přiloženém českém návodu a nezatajovat skutečnosti, které zapříčinily závadu přístroje.
4. Zhotovitel je povinen dostavit se na servisní zásah nejpozději do dvou pracovních dnů po nahlášení závady. Požadovaný materiál bude dodán nejpozději následující pracovní den po obdržení telefonické nebo e-mailové objednávky.
5. Zhotovitel se zavazuje zareagovat nejpozději do 6-ti hodin po nahlášení jakékoliv závady. Pokud se do tří pracovních dnů nepodaří stroj zprovoznit, poskytne zhotovitel po domluvě s kompetentním zástupcem objednavatele náhradní stroj srovnatelných parametrů.

e) Zhotovitel se zavazuje spojit každou návštěvu servisního technika s dodáním předem objednaného spotřebního materiálu nebo kopírovacího papíru tak, aby měl objednavatel vždy dostatečné množství v zásobě a nevznikaly mu z těchto důvodů zbytečné prostoje.

Zelená firma PROMETHEAN

**SHARP**

**CENTRUM OLOMOUC**

2

1. Zhotovitel se zavazuje, že ve spolupráci s dodavatelem techniky SHARP do České republiky, bude zajišťovat dodávku potřebných náhradních dílů ke všem kopírovacím přístrojům po dobu nejméně 10 let od instalace jednotlivých modelů.
2. Zhotovitel je povinen dodávat spotřební materiál a kopírovací papír nutný k provozu kopírovacích přístrojů zmíněných v této smlouvě bezplatné. V případě, že dojde k výrazným změnám cen spotřebního materiálu nebo kopírovacího papíru (výkyv větší než 20% oproti cenám platným v době uzavření této servisní smlouvy), bude tato situace konzultována s kompetentními zástupci objednavatele.
3. Spotřeba dodaného kopírovacího papíru musí odpovídat počtu průjezdů kopií v níže specifikovaných strojích. Rozdíl mezi dodaným kopírovacím papírem a počtem průjezdů kopií v níže specifikovaném stroji bude objednateli účtován nad rámec servisní smlouvy.
4. Objednavatel je povinen zajistit, že veškeré servisní zásahy a dodávky spotřebního materiálu a kopírovacího papíru budou provádět pouze zaměstnanci zhotovitele. Pokud dojde k porušení ustanovení tohoto bodu smlouvy ze strany objednavatele, je zhotovitel oprávněn odstoupit od uzavřené servisní smlouvy.
5. Servisní technik zhotovitele je povinen seznámit obsluhující personál se vzniklou závadou a jejím rozsahem, po každém zásahu předložit k potvrzení montážní list s provedeným pracovním úkonem nebo dodací list na dodaný materiál.
6. Obsluhující personál objednavatele je povinen si vždy vyžádat a nechat potvrdit montážní list při servisním zásahu nebo dodací list při odběru zboží.
7. **Podmínky a způsob úhrady**
8. Zhotovitel se zavazuje, že po **dobu** 60 měsíců bude vykonávat veškeré servisní a dodavatelské práce na zařízeních uvedených v příloze č. **1** této smlouvy (dále jen stroj) za podmínek uvedených v této smlouvě.
9. Po instalaci stroje bude objednavateli předáno potřebné množství spotřebního materiálu, které zůstane vlastnictvím zhotovitele. Za tento úkon bude objednateli vyfakturován konsolidační poplatek dle druhu stroje specifikovaném v příloze č. 1 této smlouvy. Tento konsolidační poplatek bude objednavateli do deseti dnů po ukončení platnosti této servisní smlouvy vrácen.
10. Zhotovitel bude účtovat objednateli za provádění servisních a dodavatelských prací servisní paušál určený dle typu stroje specifikovaném v příloze č. 1 této smlouvy. V této ceně je obsažen veškerý servis kopírovacího stroje včetně dodávek náhradních dílů, doprava a práce servisního technika, potřebné množství kopírovacího papíru a spotřebního materiálu. Faktura bude objednavateli vystavena jednou za měsíc, vždy poslední pracovní den v měsíci a bude mít splatnost 14 dni.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **SHA É** |  |
|  | **CENTRUM OLOMOUC** | |

3

1. Objednavatel se zavazuje, že telefonicky nebo e-mailem nahlásí zhotoviteli stav počitadla kopírovacího stroje a to vždy poslední pracovní den v měsíci.
2. Objednavatel je povinen dodržovat termín splatnosti uvedený na fakturách. Za prodlení plateb bude objednavatel penalizován dle Občanského zákoníku a platnost této servisní smlouvy může být ze strany zhotovitele okamžitě zrušena. Následující požadavek objednavatele na provedení servisních a dodavatelských prací zhotovitelem bude účtován zvlášť a platba za něj bude požadována v hotovosti.
3. Zhotovitel je povinen zajistit bezplatné dopravu veškerého zboží, objednaného na základě této smlouvy a dále je pak zhotovitel povinen zajistit bezplatnou dopravu, instalaci, zapojení stroje do systému, zaškolení obsluhy a dodáni českého návodu k obsluze.

**5. Závěrečná ustanovení**

1. tato smlouva je uzavřená a platná dnem podpisu kompetentními zástupci obou stran.
2. podpisem této smlouvy potvrzuje objednavatel zhotoviteli, že všechny předchozí servisní smlouvy, týkající se stejného předmětu smlouvy, s jinými firmami jsou ukončeny a že mezi těmito firmami a zhotovitelem nedojde podpisem této smlouvy k žádnému střetu zájmů.
3. tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, po jednom pro každou stranu.
4. výpovědní lhůta servisní smlouvy je 3 měsíce a začíná plynout 1.den následujícího měsíce po odeslání písemné výpovědi druhé smluvní straně. Pokud jsou ze strany objednatele neuhrazené faktury má možnost zhotovitel následně ukončit platnost této servisní smlouvy okamžitě k poslednímu dni daného měsíce.
5. smlouvu lze změnit či doplnit jen s písemným souhlasem potvrzeným oběma zúčastněnými stranami.
6. Sazba na barevnou kopii je počítána na 6% krytí. V případě, že náklady na tonery budou vyšší, než náklady, které jsou rozpočítané v sazbě za barevnou kopii, bude tento rozdíl doúčtován objednavateli.
7. ostatní právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí Občanským zákoníkem

V Olomouci dne V Olomouci dne

**SHARP**

**CENTRUM OLOMOUC**

Ze[ena firma PROMETHEAN

4

Za zhotovitele Za objednatele:

Ing. Jaroslav Novotný, jednatel Mgr. Martina Michalíková, ředitelka školy

**Příloha č. 1 servisní smlouvy**

**Doba trvání servisní smlouvy: 60 měsíců od data podpisu smluvních stran, včetně dodávky papíru A4 a A3, 80g.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Typ stroje SHARP** | **Výrobní číslo** | **Umístění /**  **uživatel / tel.** | **Paušální poplatek v Kč za 1 průjezd strany A4 BEZ DPH, včetně papíru** | **Konsig. poplatek** |
| **MX-2614N**  **+ MX-DES2** | **75019764** | **Prostory  objednatele** | **1,35 Kč /barevný průjezd 0,37 Kč/černobílý průjezd** | **0,- Kč** |
| **Jednorázový poplatek za dopravu a instalaci stroje: 0,- Kč** (bez DPH) | | | |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Ceny bez DPH

**Max. měsíční objem tisku: 100.000 kopií/tisků**