

Debetní platební karty

ZÁKLADNÍ PRODUKTOVÉ PODMÍNKY
DEBETNÍCH PLATEBNÍCH KARET
ÚČINNÉ OD 1. BŘEZNA 2015

Informace o platebních službách

MONETA Money Bank, a.s. se sídlem Vyskočilova 1422/1a, 140 28 Praha 4 – Michle, IČ 256 72 720, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 5403 (dále jen „Banka“) tímto poskytuje budoucímu uživateli bankovních služeb (dále jen „Spotřebitel“) povinnou informaci o platebních službách (dále jen „Informace“) zejména podle § 80 a násl. platného zákona o platebním styku.

Informace o poskytovateli

Banka vykonává bankovní činnost na základě licence udělené Českou národní bankou se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, IČ 48136450 (dále jen „ČNB“), která nabyla právní moci dne 18. 5. 1998, pod znakovým kódem AGBA a číselným kódem 0600; oprávnění k činnosti Bance vzniklo ke dni jejího zápisu do obchodního rejstříku dne 9. 6. 1998.

Orgánem dohledu je ČNB.

Pojmy psané v Informaci s velkými písmeny mají význam, který je v Informaci uveden, pokud není pojem vysvětlen, pak má význam, který je obsažen ve Všeobecných produktových podmínkách.

Komunikační poštovní adresa Banky je totožná s jejím sídlem a/nebo s poštovní adresou příslušného Obchodního místa; další komunikační adresy lze nalézt na www.moneta.cz.

Informace o platebních službách

Platební službou jsou veškeré činnosti prováděné Bankou v souvislosti s uskutečňováním platebního styku, zejména převodu peněžních prostředků z nebo na účet vedený Bankou pro Spotřebitele.

Kreditní nebo nepovolený debetní zůstatek účtu je **úročen** denně, a to úrokovou sazbou sjednanou v platném úrokovém lístku pro jednotlivé okruhy Spotřebitelů, pokud není sjednáno jinak. Platný úrokový lístek je Uveřejněn na Obchodních místech a/nebo na www.moneta.cz. Banka je oprávněna i s účinky pro již sjednaná smluvní ujednání jednostranně a prokazatelně **měnit úrokovou sazbu**, a to zejména v návaznosti na vývoj na peněžních a kapitálových trzích nebo na změnu podmínek přístupu Banky k financování a za předpokladu včasného informování Spotřebitele o změně.

Není-li sjednáno jinak, jsou podrobnější informace o platebních službách obsaženy v příslušných **Produktových podmínkách obsahujících také** ujednání o ukončení závazku, o případné funkčnosti digitálního obsahu a součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem, o cenách a nákladech na dodání účtovaných Bankou ve formě Poplatku a placených Spotřebitelem zápočtem z účtu vedeného pro Spotřebitele Bankou. Banka Uveřejňuje na Obchodním místě a/nebo na www.moneta.cz přehled všech základních i speciálních Produktových podmínek.

Produktové podmínky jsou součástí této Informace v závislosti na sjednávaném produktu či službě; Spotřebitel je v závislosti na sjednávaném produktu a/nebo službě obdržel spolu s Informací.

Informace o způsobu komunikace

Banka je povinna po dobu trvání smluvního vztahu poskytnout Spotřebiteli na jeho žádost obsah smluvních ujednání a případně i opakovaně tuto informaci. Žádost je možné podat osobně na kterémkoli Obchodním místě.

Právní jednání mezi Bankou a Spotřebitelem jsou uzavírána především formou Písemných a/nebo Elektronických instrukcí. Jednání mohou probíhat také na Obchodním místě. Banka je oprávněna veškeré Instrukce určené Spotřebiteli zasílat (i) prostřednictvím Internetu Banky, (ii) na adresu a/nebo elektronickou adresu (e-mail), přičemž jako kontaktní adresa pro doručování písemností je preferována adresa v České republice, (iii) do datové schránky, (iv) na číslo telefonu nebo telefaxu nebo dálnopisu a/nebo (v) na poslední známou adresu Spotřebitele. Spotřebitel je povinen Banku neprodleně informovat o jakékoli změně komunikačních údajů s tím, že změna těchto údajů je vůči Bance účinná od Pracovního dne následujícího po dni, kdy Banka obdrží uvedenou informaci. Není-li sjednáno jinak, budou veškeré Instrukce a sdělení ze strany Spotřebitele zasílány Obchodnímu místu, jež vede agendu týkající se příslušného smluvního vztahu, pokud Banka nesdělí Spotřebiteli jiný kontakt.

Informace o smluvním ujednání

Smluvní ujednání jsou uzavírána na **dobu neurčitou**, pokud není sjednáno jinak.

Součástí smluvního ujednání jsou smluvní ujednání obsažená ve (i) **smlouvě**; (ii) **Dispozicích**; (iii) **základních Produktových podmínkách** (pokud jsou sjednány); (iv) **speciálních Produktových podmínkách** (pokud jsou sjednány); (v) **Sazebníku**; (vi) **Úrokovém listku**; (vii) **Podmínkách**, tj. Všeobecných produktových podmínkách.

Smluvní strany pro zdůraznění zásadních a významných ujednání, která jsou zvláště důležitá a s nimiž **výslovně souhlasí**, označují konkrétní smluvní ujednání nebo jejich část **tučně**.

Banka je oprávněna **jednostranně měnit** zejména Podmínky, tj. Všeobecné produktové podmínky, úrokové sazby, Poplatky, základní i speciální Produktové podmínky i s účinky pro již sjednaná smluvní ujednání za předpokladu poskytnutí informace Spotřebiteli o změně, aby měl možnost vyjádřit ve lhůtě 2 měsíců před jejich účinností svůj případný nesouhlas se změnou; nevyjádří-li svůj nesouhlas, má se za to, že se změnou souhlasí. Spotřebitel je oprávněn smluvní ujednání písemně vypovědět ke dni doručení výpovědi Bance, pokud vyjádřil písemně svůj nesouhlas s příslušnou změnou kdykoliv ve lhůtě 2 měsíce před její účinností. Pokud Spotřebitel neakceptuje změnu, je Banka oprávněna vypovědět smluvní ujednání s výpovědní lhůtou 2 měsíců ode dne účinnosti změny.

Smluvní ujednání budou uzavřena a veškerá komunikace mezi Bankou a Spotřebitelem bude probíhat v českém jazyce, není-li mezi Bankou a Spotřebitelem dohodnuto jinak.

Veškerá smluvní ujednání mezi Spotřebitelem a Bankou se řídí právním řádem České republiky. Všechny spory, které by mohly vzniknout z jakéhokoli smluvního ujednání mezi Spotřebitelem a Bankou nebo v souvislosti s ním, mohou být rozhodovány:

1. Obvodním soudem pro Prahu I;
2. Finančním arbitrem ČR za podmínek stanovených zákonem;

Spotřebitel je oprávněn podat stížnost ČNB nebo České bankovní asociaci.

Spotřebitel je oprávněn případné reklamace realizovat podle Reklamačního řádu Banky.

Informace o ochranných a nápravných opatřeních a odpovědnosti Banky

Informace o ochranných a nápravných opatřeních a odpovědnosti Banky jsou obsaženy v Produktových podmínkách.

Základní Produktové podmínky debetních platebních karet

Preambule

1. Tyto základní Produktové podmínky debetních platebních karet (dále jen „**PP**“ nebo též „**PPPK**“) obsahují smluvní ujednání sjednaná mezi Klientem a Bankou o veškerých debetních platebních kartách a provádění platebních služeb jejich prostřednictvím (dále jen „**PK**“) vydávaných Bankou k účtu vedenému Bankou (dále jen „**Účet**“), která navazují na smlouvu, na jejímž základě Banka zřizuje Účet (dále jen „**Smlouva**“), uzavřenou mezi Bankou a majitelem Účtu (dále jen „**Majitel účtu**“). Banka vydává PK na základě smluvního ujednání o užívání PK sjednaného ve Smlouvě s Majitelem účtu (dále jen „**Dohoda**“). Součástí Smlouvy mohou být Dispozice, které obsahují parametry PK, jako například typ PK, číslo Účtu.
2. **Pojmy psané s velkými písmeny** mají význam, který je uveden v těchto PP a pokud není pojem vysvětlen, tak má význam, který je obsažen v Podmínkách, tj. ve Všeobecných produktových podmínkách. Smluvní strany pro zdůraznění zásadních a významných ujednání, která jsou zvláště důležitá a s nimiž **výslovně souhlasí**, označují konkrétní smluvní ujednání PP nebo jejich část **tučně**.
3. Banka je oprávněna podmínky provádění různých typů operací s PK upravit či omezit v souladu s pravidly mezinárodních asociací, kterými jsou zejména MasterCard, Visa a další (dále jen „**Mezinárodní asociace**“). PK zůstává po celou dobu její existence ve vlastnictví Banky.

Držitel

4. Za držitele se považuje fyzická osoba starší 8 let uvedená jako držitel karty v Dohodě (dále jen „**Držitel PK**“). Majitel účtu, který je fyzickou osobou, může být zároveň i Držitelem PK; v takovém případě má práva a povinnosti Držitele PK.
5. K jednomu účtu lze vydat i více PK pro stejné nebo různé Držitele PK.
6. **Majitel účtu je povinen seznámit Držitele PK se** zněním příslušné Dohody, PP, Podmínek a Produktových podmínek platebního styku, a to včetně jejich změn. Majitel účtu je povinen zajistit, aby se Držitel PK těmito smluvními ujednáními řídil.
7. Sjednáním PK Majitel účtu souhlasí s tím, že příslušný **Držitel PK bude nakládat s prostředky na jeho Účtu** prostřednictvím PK, která mu bude vydána.
8. **Způsob předání PK** je uveden v Dohodě. Majitel účtu je povinen zajistit, aby si Držitel PK převzal svoji PK bez zbytečného odkladu. PIN vztahující se k vydávané PK Banka nesděluje jiné osobě než Držiteli PK. **Převzetím PK či PIN Držitel PK vyslovuje souhlas s PP a Podmínkami** a s tím, že bude dodržovat veškeré povinnosti, které pro něj ze smluvních ujednání o PK vyplývají. Dále Držitel PK svoluje, aby Banka vykonávala vůči němu veškerá oprávnění, která jí podle smluvních ujednání o PK vznikají, včetně shromažďování informací a nakládání s informacemi, které Banka získává v souvislosti s příslušným smluvním vztahem a které jsou předmětem obchodního nebo bankovního tajemství, a/nebo jsou osobními a/nebo citlivými údaji, jež se týkají Držitele PK, způsobem, ke kterému je Banka oprávněna vůči ostatním Klientům Banky podle smluvních ujednání o PK, a dále Držitel PK svoluje, že Banka je oprávněna postoupit kterékoli své pohledávky za Držitelem PK nebo převést kterékoli své závazky vůči němu na třetí osobu či osoby.
9. **PK je nepřenositelná** a Držitel PK je povinen zajistit, aby PK neužívaly jiné osoby s výjimkou pracovníků obsluhy platebních terminálů při provádění operací s PK nebo pracovníků Banky na jejich žádost po nezbytně dlouhou dobu. Banka je oprávněna PK zablokovat při podezření nebo zjištění, že Držitel PK umožnil PK používat neoprávněně osobě. Poškozenou PK nesmí Držitel PK užívat a je povinen ji bez zbytečného odkladu vrátit Bance.

Poplatky

10. Majitel účtu je povinen zejména za vedení a správu PK a platební operace uskutečněné PK platit **Poplatky dle platného Sazebníku**. Banka je oprávněna i s účinky pro již sjednaná smluvní ujednání Poplatky **průběžně a jednostranně měnit, rušit či doplňovat**, za předpokladu poskytnutí informace Majiteli účtu o změně.

Vydání PK

11. Standardní doba pro vydání PK je 15 Pracovních dnů ode dne uzavření Dohody.
12. Majitel účtu může požádat o expresní vydání PK ve zkráceném režimu do 3 dní a/nebo o expresní vydání PIN nebo o vydání náhradní hotovosti v zahraničí. V případě žádosti Klienta o doručení do zahraničí se zohledňují možnosti kurýrní služby. Tyto služby jsou zpoplatněny dle Sazebníku.

13. Banka není oprávněna vydat nevyžádanou PK s výjimkou automatického vydání obnovené PK po skončení platnosti původní PK. Banka je oprávněna v průběhu platnosti PK **vydat PK jiného typu**, zejména v případech, kdy je změna vyžadována příslušnou Mezinárodní asociací nebo změnou dojde k rozšíření funkčnosti PK.

Aktivace PK

14. Majitel účtu je povinen sdělit Držiteli PK bez zbytečného odkladu po uzavření Dohody heslo sjednané v Dohodě a sloužící k aktivaci příslušné PK (dále jen „**Aktivační heslo**“) a komunikaci se zákaznickým servisem Banky, který prostřednictvím telefonu vyřizuje žádosti Majitelů účtu a Držitelů PK či jiných osob (dále jen „**Zákaznický servis**“). Majitel účtu je odpovědný za jakékoli zneužití kteréhokoliv Aktivačního hesla jakoukoli osobou.
15. Banka a Majitel účtu tímto výslovně sjednávají, že lze telefonicky provádět vybrané činnosti nad rámec činností povolených prostřednictvím Aktivačního hesla. V případě, že prostřednictvím Aktivačního hesla je povoleno telefonicky provádět změny či doplnění Dohody, Banka a Majitel účtu tímto výslovně sjednávají, že tyto změny či doplnění není třeba následně písemně potvrzovat. Pokud Držitel PK pomocí Aktivačního hesla uskuteční činnosti, které takové heslo umožňuje, je povinen o tom bez zbytečného odkladu vyrozumět Majitele účtu. V případě, že určitý úkon je stvrzen Aktivačním heslem, Banka předpokládá, že takový úkon byl zadán a/nebo schválen Majitelem účtu.
16. Majitel účtu je oprávněn změnit Aktivační heslo stanovené v Dohodě osobně na OM.
17. **Aktivaci PK provádí Držitel PK** telefonicky za použití Aktivačního hesla, na OM nebo v případě některých typů PK prostřednictvím služeb přímého bankovníctví. Majitel účtu je povinen zajistit, aby Držitel PK nově vydanou PK aktivoval bez zbytečného odkladu poté, kdy je mu předána a kdy obdrží PIN, pokud je k PK vydán. **Aktivací PK potvrzuje Držitel PK**, že PK a/nebo PIN obdržel v neporušeném stavu. PK je možné používat nejpozději do 24 hodin po její aktivaci.
18. Pokud PK předaná na OM **není aktivovaná** ve lhůtě 3 měsíců od měsíce vydání, **závazek o PK zaniká**. Pokud PK zasláná na adresu uvedenou Majitelem účtu není aktivovaná do konce doby platnosti vyznačené na přední straně PK, **závazek o PK zaniká**.

PIN

19. Osobní identifikační heslo (dále jen „**PIN**“), slouží zejména k ochraně před provedením neautorizované transakce neoprávněnou osobou. PIN není vydáván (i) u PK určené speciálně pro nakupování po internetu (dále jen „**Internetová karta**“), kdy funkci ochranného prostředku naplňuje trojčíslí uvedené na přední straně PK (dále jen „**CVC/CVV kód**“); (ii) u automatické obnovy PK a u vydání duplikátu PK z jakéhokoli jiného důvodu, kde PIN vydaný k předchozí PK zůstává v platnosti i pro novou PK, není-li sjednáno jinak.
20. Držitel PK je kdykoli oprávněn požádat na OM, prostřednictvím Zákaznického servisu nebo pokud to Banka umožňuje prostřednictvím služby přímého bankovníctví Internet Banka **o opětovné zaslání PIN**.
21. Držitel PK je kdykoli oprávněn změnit PIN k PK na bankomatu Banky na území ČR. Podmínkou změny je zadání původního PIN.

Platební operace

22. Prostřednictvím PK lze provést následující platební operace: (i) operace na bankomatu, a sice výběr a/nebo vklad peněžních prostředků, zadání jednotlivého tuzemského jednorázového platebního příkazu k úhradě, dobítí mobilního telefonu; (ii) operace u obchodníka, a sice bezhotovostní platby u obchodníků, výběr hotovosti na pokladně Banky, nebo u vybraných směnárů (cash advance), výběr hotovosti u vybraných obchodníků (cash back), platby přes internet. Zadání příkazu k úhradě, dobítí mobilního telefonu a cash back lze provést výhradně na území ČR, ostatní platební operace lze provést i v zahraničí.
23. Banka je oprávněna dočasně omezit nebo změnit rozsah poskytovaných produktů a/nebo služeb, pokud příslušná změna vyplývá z českých nebo zahraničních pravidel platných a závazných pro Banku a/ nebo jejího akcionáře a/nebo občana jiného státu, a to za podmínky Uveřejnění popisu konkrétního opatření, zejména označení konkrétního státu, produktu a/nebo služby a doby účinnosti tohoto omezení. Omezení je účinné dnem jeho Uveřejnění.
24. Banka je oprávněna Uveřejnit i s účinky pro již sjednaná smluvní ujednání **další podmínky pro provádění některých platebních operací**, například nutnost provést aktivaci některých typů platebních transakcí uskutečňovaných v zahraničí a/nebo bez fyzické přítomnosti PK.
25. Banka je oprávněna poskytovat podle Uveřejňovaných podmínek odměny za provedení platebních operací prostřednictvím PK, a to i formou věrnostních programů. Podmínky poskytování odměn je Banka oprávněna jednostranně měnit, rušit či doplňovat i s účinky pro již sjednaná smluvní ujednání za předpokladu Uveřejnění změn.

26. **Jedinečným identifikátorem** pro transakce provedené PK je číslo PK, svýjmkou příkazu k úhradě, u něhož je jedinečným identifikátorem číslo účtu a kód banky.
27. Držitel PK nebo Majitel účtu vyjadřuje souhlas s transakcí (dále jen „**Autorizace transakce**“):
- podpisem dle podpisového vzoru uvedeného na PK; a/nebo
 - zadáním PIN na bankomatu nebo platebním terminálu; a/nebo
 - bezkontaktně bez zadání PIN pouze přiložením PK, která umožňuje bezkontaktní platby, do potřebné vzdálenosti od platebního terminálu umožňujícího bezkontaktní platby. Pouze bezkontaktně bez zadání PIN lze provést Autorizaci transakce do výše limitu, který je pro jednotlivé transakce uskutečněné v České republice ve výši 500 Kč; Banka je oprávněna tento limit jednostranně změnit za předpokladu Uveřejnění změn. Na území jiných států může být limit odlišný, a to podle pravidel platných v daném státě. Namísto nebo současně s Autorizací transakce bezkontaktním způsobem bez zadání PIN může být kdykoliv vyžadována Autorizace transakce jiným způsobem uvedeným v tomto článku; a/nebo
 - zadáním kombinace čísla PK, data platnosti PK, CVC/CVV kódu, což je poslední trojčíslí uvedené na zadní straně v podpisovém proužku PK (u Internetové karty se jedná o trojčíslí na přední straně PK), předanými obchodníkovi prostřednictvím telefonu nebo emailu (dále jen MO/TO platby) a nebo prostřednictvím internetu (internetové platby) a imprinteru; a/nebo
 - zadáním čísla PK, CVC/CVV kódu, data platnosti PK a 3D Secure hesla v případě plateb přes internet u obchodníka zabezpečeného službou 3D Secure (dále jen „**3D Secure transakce**“). 3D Secure heslo bude doručeno na číslo mobilního telefonu, které Bance potvrdil Držitel PK.

Autorizace transakce je neodvolatelná.

28. V případě, že dojde k Autorizaci transakce, Banka předpokládá, že transakce byla autorizována Držitelem PK.
29. V případě platebních operací na bankomatu, vč. jednorázového tuzemského platebního příkazu k úhradě zadaného prostřednictvím PK, je za okamžik **příjeť platebního příkazu** Bankou považován okamžik Autorizace transakce, pokud k Autorizaci transakce došlo do 18,00 hodin. V případě, že k Autorizaci transakce došlo po 18,00 hodině nebo v jiný než Pracovní den, je platební příkaz považován za přijatý a bude Bankou zpracován nejbližší následující Pracovní den. Lhůty pro zaúčtování počínají běžet dnem, kdy dojde k příjeť platebního příkazu Bankou.
30. **Banka neodpovídá za časové prodlevy** způsobené třetími stranami při předávání platebních příkazů a podkladů nutných pro jejich zaúčtování, zejména neodpovídá za časové prodlevy Mezinárodní karetní asociace.
31. Internetové a MO/TO platby lze provést prostřednictvím Internetové karty a/nebo ostatních PK (kromě karty Dětské Maestro a bezkontaktní platební nálepky nebo přívěsku) za předpokladu předchozí **aktivace internetových nebo MO/TO plateb** prostřednictvím Internet Banky, na OM a/nebo na Zákaznickém servisu. Pokud Držitel PK provedl Autorizaci transakce uskutečněné přes internet, Banka odepíše peněžní prostředky z Účtu i v případě, že platby přes internet již nejsou u PK aktivní. Banka neodpovídá za smluvní vztah mezi obchodníkem a Držitelem PK.
32. **Služba 3D Secure** slouží k ochraně před provedením neautorizované transakce uskutečněné při platbě přes internet u obchodníka, který službu 3D Secure podporuje, neoprávněnou osobou, a to zadáním také **3D Secure hesla**.
33. Pro provádění 3D Secure transakcí je povinen Majitel účtu prostřednictvím služby Internet Banka, nebo Držitel PK na OM a/nebo na Zákaznickém servisu **aktivovat službu 3D Secure**. K aktivaci služby 3D Secure může dojít též u obchodníka při provádění 3D Secure transakce, a to zadáním jednorázového 3D Secure aktivačního hesla. Aktivaci 3D Secure transakcí je povinen Držitel PK provést i v případě vydání PK s novým číslem. Jednorázové 3D Secure aktivační heslo bude Držiteli PK předáno SMS zprávou zaslouanou na číslo mobilního telefonu, který Držitel PK pro takový účel Bance sdělil; pokud takové není, potom na jiné Držitelem PK potvrzené číslo mobilního telefonu, zejména to, které Držitel PK určil pro zasílání bezpečnostních prvků pro službu přímého bankovníctví Internet Banka. V případě, že Držitel PK službu 3D Secure neaktivuje, umožní Banka provedení pouze jedné transakce u obchodníka, který podporuje službu 3D Secure. Banka je oprávněna provést blokaci 3D Secure transakcí dle vlastního uvážení, pokud má důvodné obavy o bezpečnost PK; za důvodné obavy se považuje zejména situace, kdy je třikrát po sobě zadáno špatné 3D Secure heslo. Banka odblokuje 3D Secure transakce, pominou-li dle názoru Banky důvody pro jejich blokaci.
34. Transakce uskutečněné PK na i mimo území ČR jsou zaúčtovány zpravidla do sedmi kalendářních dnů od data uskutečnění transakce. Skutečná doba zaúčtování je závislá na pravidlech Mezinárodních asociací a době zpracování transakce ostatními zúčastněnými nezávislými subjekty. **Transakce v jiné měně**, než v jaké je veden Účet, jsou na měnu Účtu **přepočítávány** následovně:

- a) v případě transakcí v měně EUR nebo USD je částka přepočítána Uveřejněným kurzem deviza prodej platným pro příslušnou měnu zpravidla v den zaúčtování transakce na Účtu;
- b) v případě transakcí v jiné měně než v EUR nebo USD je částka nejdříve přepočítána příslušnou Mezinárodní asociací na zúčtovací měnu (obvykle EUR v rámci Evropy a USD mimo Evropu) kurzem používaným touto Mezinárodní asociací, platným v okamžiku předložení příslušné transakce k zúčtování zahraniční bankou příslušné Mezinárodní asociaci. Přeučtování ze zúčtovací měny na měnu Účtu je provedeno kurzem deviza prodej Uveřejněným v Pracovní den před dnem zúčtování transakce na Účtu pro příslušnou zúčtovací měnu.

Pro přepočet částky zarezervované na příslušném Účtu Majitele účtu je použit kurz určený příslušnou Mezinárodní asociací pro příslušnou měnu v okamžik provedení blokace. Banka nenese odpovědnost za kurzy příslušné Mezinárodní asociace.

35. Pokud při uskutečňování transakce prostřednictvím PK v zahraničí zvolí Držitel PK možnost zúčtování v CZK, je transakce v cizí měně přepočítána na CZK obchodníkem nebo jiným zprostředkovatelem plateb, a to kurzem, se kterým Držitel PK vyjádřil před uskutečněním transakce souhlas a který není kurzem Banky.
36. V případě platebních operací u obchodníka, včetně plateb prostřednictvím internetu, je za okamžik **přijetí platebního příkazu** (valuta) považován okamžik Autorizace transakce. Okamžikem Autorizace transakce je Banka dle typu transakce oprávněna nikoliv však povinna zarezervovat příslušnou částku transakce na Účtu Majitele účtu a zaevidovat příslušnou pohledávku z titulu přijatého platebního příkazu. K faktickému odepsání peněžních prostředků z Účtu Majitele účtu dojde až poté, kdy budou Bance předány veškeré údaje o transakci. Banka nezkoumá oprávněnost příkazů učiněných prostřednictvím PK. Do odepsání peněžních prostředků z Účtu Majitele účtu nemá Banka možnost přezkoumat důvod takto vzniklé rezervace. Nedojde-li Bance ve lhůtě určené zvyklostmi a pravidly Mezinárodních asociací k předání podkladů o transakci, je Banka povinna příslušnou rezervaci zrušit.
37. Banka není povinna provést platební příkaz, zejména pokud požadovaná transakce překročí limit stanovený pro příslušné časové období a/nebo překročí stanovený minimální zůstatek na Účtu. Banka odmítne provést jakýkoli platební příkaz, pokud k Autorizaci transakce došlo po zablokování PK. O neprovedení platebního příkazu je Držitel PK informován (a) na obrazovce bankomatu, (b) platebního terminálu, u kterého byl udělen souhlas s provedením transakce, nebo (c) u obchodníka, u kterého byl udělen souhlas s provedením transakce. Banka přenáší informaci o neprovedení platebního příkazu na příslušné zařízení; za její přenos třetí stranou neodpovídá.
38. Informace o zůstatku na Účtu předávané prostřednictvím bankomatové sítě mají pouze informativní charakter.
39. V Dohodě jsou definovány **limity**, v jejichž mezích je Držitel PK oprávněn provádět transakce na Účtu prostřednictvím PK za určité časové období. Maximální limity platící jako nepřekročitelné limity pro jednotlivé druhy PK Banka Uveřejňuje. Pro případ denního limitu nastává konec příslušného dne nejdříve v 21:00 a nejpozději v 03:00 hod následujícího dne. Při uzavírání Dohody sjednává Majitel účtu a Banka individuální limity, které je možné v průběhu platnosti PK měnit, pouze však do výše maximálních limitů. Banka provede změnu limitu do 24 hodin od podání žádosti o jeho změnu. Jako výchozí jsou nastaveny doporučené limity pro daný druh PK, které má Majitel účtu možnost změnit či akceptovat jako individuální. Banka je oprávněna doporučené či maximální limity jednostranně měnit pouze za předpokladu jejich Uveřejnění.

Tabulka č. 1: Denní doporučené a denní maximální limity dle typu PK – fyzická osoba nepodnikatel

Operace a Limity		Maestro ^{a)}	MasterCard Standard, Stříbrná, Platební karta v mobilu	MasterCard Gold	MasterCard Internet	Bezkontaktní platební nálepka
Operace provedené na bankomatu	doporučený limit	10.000 Kč	10.000 Kč ^{b)}	20.000 Kč	neaplikuje se	neaplikuje se
	maximální limit	30.000 Kč	50.000 Kč ^{b)}	100.000 Kč	neaplikuje se	neaplikuje se
Operace provedené u obchodníka	doporučený limit	20.000 Kč	40.000 Kč	100.000 Kč	neaplikuje se	5.000 Kč
	maximální limit	100.000 Kč	150.000 Kč	300.000 Kč	neaplikuje se	40.000 Kč
Operace provedené na internetu a bez fyzické přítomnosti PK (tzv. MO/TO transakce)	doporučený limit	20.000 Kč	40.000 Kč	100.000 Kč	10.000 Kč	neaplikuje se
	maximální limit	100.000 Kč	150.000 Kč	300.000 Kč	100.000 Kč	neaplikuje se

a) V případě PK Dětské Maestro je maximální limit pro výběr z bankomatu a/nebo dobití mobilního telefonu na bankomatu v souhrnné výši 2.000 Kč za měsíc. Doporučený měsíční limit pro výběr z bankomatu činí 600 Kč a pro dobití mobilního telefonu na bankomatu 400 Kč.

b) Limity pro operace provedené na bankomatu se nevztahují na Platební kartu v mobilu.

Tabulka č. 2: Denní doporučené a maximální limity dle typu PK – fyzická osoba podnikatel a právnická osoba

Operace a Limity		Maestro Business	MasterCardBusiness	MasterCardBusiness Premium	MasterCardInternet
Operace provedené na bankomatu	doporučený limit	15.000 Kč	20.000 Kč	30.000 Kč	neaplikuje se
	maximální limit	30.000 Kč	50.000 Kč	150.000 Kč	neaplikuje se
Operace provedené u obchodníka	doporučený limit	25.000 Kč	50.000 Kč	120.000 Kč	neaplikuje se
	maximální limit	100.000 Kč	150.000 Kč	300.000 Kč	neaplikuje se
Operace provedené na internetu a bez fyzické přítomnosti PK (tzv. MO/TO transakce)	doporučený limit	25.000 Kč	50.000 Kč	120.000 Kč	20.000 Kč
	maximální limit	100.000 Kč	150.000 Kč	300.000 Kč	200.000 Kč

40. Denní počet transakcí stanovuje počet transakcí, které lze vykonat v příslušný den prostřednictvím PK, přičemž konec příslušného dne nastává nejdříve v 21:00 hod. a nejpozději v 03:00 hod následujícího dne (dále jen „**Denní maximální počet transakcí**“): počet transakcí je stanoven samostatně pro operace zadané na bankomatu a u obchodníka. Banka může jednostranně měnit Denní maximální počet transakcí za podmínky Uveřejnění. Majitel účtu je oprávněn požádat změnu Denního maximálního počtu transakcí osobně na OM nebo telefonicky na Zákaznickém servisu, přičemž změna může být provedena až po Aktivaci PK. Banka provede změnu Denního maximálního počtu transakcí do 24 hodin od podání žádosti.

Tabulka č. 3: Denní maximální počet transakcí

Operace a počet transakcí	Maestro Business / Maestro	MasterCardBusiness / MasterCardStandard	MasterCardBusiness Premium / MasterCardGold	MasterCardInternet
Operace provedené na bankomatu	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	neaplikuje se
Operace provedené u obchodníka	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	2

Doplňkové služby

41. KPK mohou být Klientovi poskytovány doplňkové služby, kterými jsou především různé druhy pojištění, jejichž poskytování je spojeno s držením a užíváním PK. Banka je kdykoli oprávněna Uveřejněním a oznámením zaslaným Klientovi poskytování těchto doplňkových služeb k danému typu PK zrušit či změnit. Banka informuje Klienta o zrušení či změně těchto doplňkových služeb nejpozději 2 měsíce před účinností takového zrušení či změny. Pokud Klient se změnou doplňkových služeb nesohlasí, je oprávněn smluvní ujednání o doplňkové službě písemně vypovědět s okamžitou účinností doručením výpovědi Bance, přičemž výpověď musí být Bance doručena nejpozději v den účinnosti změny doplňkové služby. Klient tímto dává Bance souhlas s tím, aby Banka poskytovala osobám zajišťujícím doplňkové služby nezbytné informace o Klientovi, pokud si je tyto osoby v souvislosti s poskytnutím doplňkové služby v nezbytném rozsahu vyžadají.

Povinnosti Držitele PK

42. Za používání PK Držitelem PK odpovídá Majitel účtu, jako by PK používal sám.

43. **Mezi povinnostmi Držitele PK** patří zejména:

- oznámit Bance, že PIN nebo PK byly doručeny v poškozeném obalu a/nebo stavu;
- podepsat PK neprodleně po jejím převzetí;
- neumožnit užívat PK jiné osobě;
- chránit PIN (zejména nezapsat PIN na PK, nenesit jej spolu s PK, nesdělil jej jiné osobě);

- e) chránit PK před poškozením (zejména nevystavit PK extrémním fyzikálním a/nebo chemickým podmínkám, např. extrémním teplotním podmínkám, neumístit PK v těsné blízkosti magnetů a přístrojů vytvářejících magnetické pole, nebo mechanické deformace) a předcházet ztrátě, odcizení, zneužití PK;
 - f) kontrolovat pravidelně Výpisy z Účtu a při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktovat Banku;
 - g) ohlásit neprodleně ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití PK dohodnutým způsobem;
 - h) chránit 3D Secure heslo a 3D Secure aktivační heslo stejným způsobem jako PIN, tj. zejména
 - i. oznámit Bance, že mu 3D Secure heslo a 3D Secure aktivační heslo nebylo doručeno sjednaným způsobem;
 - ii. chránit 3D Secure heslo a 3D Secure aktivační heslo (zejména zdržet se jejich zapsání na trvalé nosiče a/nebo zanechávat je volně přístupné ve veřejných prostorách bez kontroly Držitele PK);
 - iii. ohlásit Bance ztrátu, odcizení nebo neautorizované použití 3D Secure hesla a/nebo 3D Secure aktivačního hesla;
 - i) chránit údaje o PK (zejména kombinaci čísla PK, data platnosti a CVC/CVV kódu), nesdělovat je a neposkytovat dalším osobám (s výjimkou potvrzení internetových transakcí se zabezpečeným přenosem dat).
44. Majitel účtu a Banka se dohodli, že s výjimkou povinnosti kontrolovat pravidelně Výpisy z Účtu a při zjištění nesrovnalosti kontaktovat Banku, se porušení shora uvedených povinností **považuje za hrubou nedbalost**, v důsledku které odpovídá Majitel účtu v plné výši za veškerou škodu mu způsobenou třetí osobou až do okamžiku nahlášení ztráty či odcizení PK.
45. Majitel účtu je povinen bez zbytečného odkladu informovat Banku o změnách všech údajů sdělených Bance, které se týkají Držitele PK, zejména je Majitel účtu povinen Banku informovat o změně adresy Držitele PK a telefonního čísla.

Blokace PK

46. Banka je povinna bez zbytečného odkladu provést Blokaci PK, pokud o to Majitel účtu nebo Držitel PK požádá nebo pokud dojde k řádnému ohlášení ztráty nebo odcizení PK. **Banka je oprávněna provést Blokaci PK** dle vlastního uvážení, pokud:
- a) ze strany Majitele účtu dojde k podstatnému zvýšení rizika, že Majitel účtu nebude schopen splácet úvěr poskytnutý mu Bankou, přičemž za podstatné zvýšení rizika se považuje zejména stav, kdy: (i) peněžní prostředky na Účtu klesnou pod sjednaný minimální zůstatek nebo na Účtu dojde k nepovolenému debetu; (ii) Majitel účtu nebo Držitel PK poruší kterékoli smluvní ujednání obsažené ve smluvní dokumentaci, zejména se ocitne v prohledí se splněním jakékoliv pohledávky Banky; (iii) je provedena blokáce peněžních prostředků na Účtu a/nebo omezení dispozičních práv k peněžním prostředkům ve vztahu k Účtu z důvodu prohlášení konkursu, zahájení insolvenčního řízení a/nebo soudního výkonu rozhodnutí nebo exekučního řízení;
 - b) má Banka důvodné obavy o bezpečnost PK; za důvodné obavy se považuje zejména situace, kdy (i) je třikrát po sobě zadán špatný PIN; (ii) má Banka podezření, že PK používá neoprávněná osoba nebo že PK je zneužívána; (iii) je prostřednictvím PK provedena platební transakce přesahující limit pro používání PK, (iv) Majitel účtu nebo Držitel PK nebo jiná osoba Bance nevrátí PK, ačkoli tak učinit měl(a).
47. Pokud je to možné, je Majitel účtu bez zbytečného prodlení povinen zajistit, aby PK nebyla po provedení Blokáce PK užívána.
48. Banka zaznamenává a uchovává informace o veškerých pokynech a platebních operacích prováděných PK. Pokud Banka zaznamená pokyny či platební transakce, které jsou neobvyklé svojí výší či frekvencí, příp. jsou neobvyklé vzhledem k dlouhodobému způsobu užívání PK Držitelem PK, a jejichž charakter nasvědčuje tomu, že PK je zneužívána, je Banka oprávněna kdykoli kontaktovat telefonicky, nebo prostřednictvím SMS Majitele účtu nebo Držitele PK a ověřit provedené transakce a/nebo provést Blokaci PK. V této souvislosti je Banka oprávněna vyžadovat od osoby, se kterou ověření transakce provádí, údaje potřebné ke zjištění její totožnosti, včetně rodného čísla. Banka PK opětovně aktivuje po prošetření okolností případu.
49. O **ztrátě či odcizení PK** je Držitel PK povinen ihned informovat Banku, a to telefonicky na Zákaznickém servisu na tel. čísle +420 224443636 nebo osobně na OM. Pro zprostředkované předání zprávy Bance může Držitel PK využít telefonické hlášení autorizačním centru Global Payments Europe, s.r.o., které současně podniká základní kroky k zamezení zneužití PK. Hlášení autorizačnímu centru Global Payments Europe, s.r.o. musí obsahovat číslo PK nebo rodné číslo Držitele PK. V zahraničí může Držitel PK k předání zprávy Bance využít hlášení u peněžního ústavu, vydávajícího PK stejného typu (tj. Maestro nebo MasterCard), Držitelé PK MasterCard mohou navíc využít k tomuto účelu i hlášení službě MasterCard Global Service. Hlášení může místo Držitele PK podat i jiná osoba; hlášení musí obsahovat číslo PK nebo rodné číslo Držitele PK, případně jiné identifikační údaje.
50. Při ztrátě, odcizení nebo zničení PK v zahraničí je možno vydat náhradní hotovost nebo expresně vydat obnovenou PK. Za vydání náhradní hotovosti nebo expresní vydání obnovené PK je Banka oprávněna účtovat Poplatky.

51. Za okamžik podání žádosti či informování Banky je pro tyto účely považován časový údaj zaznamenaný u prvního kroku Banky bezodkladně podniknutého k zamezení zneužití PK. Za zneužití PK do okamžiku jejího převzetí Majitelem účtu nese odpovědnost Banka.
52. Banka zablokovanou PK odblokuje (dále jen „**Odblokování PK**“) na žádost: (i) Majitele účtu, pokud dal podnět k Blokaci PK; (ii) Držitele PK a/nebo Majitele účtu, pokud dal podnět k blokaci PK Držitel PK. Banka odblokuje PK nejpozději do 24 hodin od přijetí žádosti o Odblokování PK. Banka provede Odblokování PK, pokud sama jednostranně rozhodla o předchozí Blokaci PK. O Odblokování PK lze požádat na Zákaznickém servisu. Není-li Odblokování PK možné, vydá Banka novou PK. Banka není povinna žádosti o Odblokování PK vyhovět, pokud důvod, pro který byla provedena Blokace PK trvá.

Odpovědnost

53. **Majitel účtu je odpovědný za škodu** vzniklou v důsledku neautorizované platební transakce:
- do částky odpovídající 150 EUR, pokud tato ztráta byla způsobena: (i) použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku, nebo (ii) zneužitím platebního prostředku v případě, že Majitel účtu a/nebo Držitel PK nezajistil ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků;
 - v plném rozsahu, pokud tato škoda vznikla v důsledku podvodného jednání Majitele účtu a/nebo Držitele PK nebo Majitel účtu a/nebo Držitel PK úmyslně a/nebo z hrubé nedbalosti porušil/ i některou ze svých povinností v souvislosti s používáním PK podle PP a/nebo Podmínek.
54. **Banka odpovídá** za neautorizovanou platební transakci v plné výši, pokud Majitel účtu a/nebo Držitel PK nejednal podvodně a
- ztráta vznikla poté, co Majitel účtu/ Držitel PK oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití PK, nebo
 - Banka nezajistila, aby mohl Majitel účtu/Držitel PK kdykoliv nahlásit ztrátu, odcizení, zneužití, nebo neautorizované použití PK.
55. Banka nezaručuje, že osoby odlišné od Banky umožní Držiteli PK disponovat prostřednictvím PK prostředky na Účtu. Pokud tyto osoby odmítnou přijmout PK a/nebo učinit požadovaný úkon, Banka za to nenesे žádnou odpovědnost.
56. Držitel PK je povinen nahlásit Bance zadržení PK neprodleně po tom, co k jejímu zadržení došlo, popř. též bance, jejíž bankomat příslušnou PK zadržel. Banka nenesе odpovědnost za jednání ostatních bank v uvedeném případě.

Reklamáce

57. V případě, že Držitel PK a/nebo Majitel účtu nesouhlasí se záúčtováním položky vzniklé použitím PK, je povinen uplatnit svůj případný reklamační nárok do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu, a to podle Uveřejňovaného reklamačního řádu Banky. Pro umožnění zpětného vyhledání operací a opravu chyb Banka uchovává vnitřní záznamy po dostatečnou dobu stanovenou zákonem, pravidly Mezinárodních asociací a PP. Pokud byla platební operace uskutečněna na zařízení Banky, musí Banka v případě sporu prokázat, že platební operace nebyla ovlivněna technickou poruchou či jinou závadou. Banka neodpovídá za jakékoli následky nepravdivého ohlášení události, ohledně které má Držitel PK nebo Majitel účtu informační povinnost podle PP a/nebo zákona. Banka je oprávněna provést na jejím základě Blokaci a/nebo Odblokování PK.

Prohlášení, Případ porušení, započtení

58. Majitel účtu **prohlašuje**, že:
- zajistí, aby Banka měla po celou dobu trvání smluvního vztahu úplné, přesné a pravdivé údaje týkající se Majitele účtu, především jeho schopnosti splácet řádně a včas pohledávky Banky plynoucí z jakéhokoli smluvního ujednání;
 - neprodleně oznámí a doloží příslušnými dokumenty změny veškerých údajů, které sdělil Bance;
 - oznámí Bance jakýkoli Případ porušení s jeho podrobným popisem a uvedením opatření, která byla nebo budou přijata za účelem náprav takového stavu, a to do 3 Pracovních dnů poté, co k této události došlo;
 - na vyžádání Banky sdělí další informace a doručí Bance další listiny.
59. **Případem porušení je** každá z následujících událostí:
- Držitel PK poruší kterékoli smluvní ujednání obsažené ve smluvní dokumentaci;
 - ke kterékoli prohlášení nebo záruka Držitele PK jsou nepravdivé, nesprávné, neúplné nebo zavádějící;
 - Držitel PK se ocitne v prodlení se splněním jakékoli pohledávky Banky nebo pokud je proti Majiteli účtu zahájen soudní výkon rozhodnutí nebo exekuční řízení;

- d) Držitel PK je v úpadku nebo hrozícím úpadku nebo byly učiněny kroky k zahájení insolvenčního řízení.
60. **Pokud dojde k Případu porušení je Banka oprávněna** provést některé nebo všechny z následujících opatření:
- pozastavit poskytování produktů nebo služeb Držiteli PK;
 - ukončit smluvní vztah s Majitelem účtu.
61. Majitel účtu a Banka sjednávají, že kterákoli ze smluvních stran je oprávněna kdykoli **započíst svou splatnou konkrétní pohledávku z kteréhokoli ujednání vůči druhé smluvní straně**, kterou bude informovat o započítávaných částkách, a to písemně, Banka pak zejména formou Výpisu. Započteny mohou být splatné pohledávky bez ohledu na měnu, ve které jsou denominovány podle Uveřejněného směnného kursu ke dni započtení. Právo zápočtu podle tohoto článku může Banka využít i kdykoli po skončení smluvního vztahu s Majitelem účtu. Započtení je možné i v případě ukončení dosud nevypořádaného závazku, zejména po skončení výpovědní doby.

Doba platnosti PK, automatická obnova PK, zánik závazku o PK

62. Doba platnosti PK končí:

- uplynutím posledního dne měsíce, který je na přední straně PK vyznačen ve tvaru MM/RR.
- ukončením závazku o PK jakýmkoli způsobem;
- vydáním obnovené PK.

Ukončením platnosti PK je Držitel PK povinen PK znehodnotit příčným přestřížením přes magnetický pásek a čip a zamezit přístupu k údajům o PK.

63. Pokud Majitelem účtu a Držitelem PK budou plněna smluvní ujednání o PK, je Banka oprávněna automaticky vydat obnovenou PK. PK nebude obnovena, pokud Držitel PK oznámí Bance písemně nebo telefonicky nejpozději dva měsíce před skončením doby platnosti PK, že o její obnovu nemá zájem. Pro obnovenou PK platí stejné PIN jako pro PK původní, nevydá-li Banka PIN nově, například při vydání PK s novým číslem. Banka o automatickém vydání PK Majitele účtu ani Držitele PK není povinna informovat.

64. Závazek o PK zaniká zejména:

- uplynutím doby, na kterou byl sjednán;
- písemnou dohodou smluvních stran;
- písemnou výpovědí Majitele účtu s účinností ke dni doručení Bance, neakceptoval-li Majitel účtu změnu smluvního ujednání a oznámil-li písemně Bance v průběhu 2 měsíců před účinností příslušné změny nesouhlas s příslušnou změnou. Za změnu smluvního ujednání se v tomto smyslu považují veškeré změny, které je Banka oprávněna uskutečnit jednostranně;
- písemnou výpovědí Majitelem účtu po uplynutí jednoměsíční výpovědní lhůty;
- písemnou výpovědí Banky po uplynutí dvouměsíční výpovědní lhůty, jejíž běh počíná dnem doručení výpovědi nebo k datu uvedenému ve výpovědi Banky;
- zánikem závazku o Účtu, ke kterému byla PK vydaná, jakýmkoli způsobem;
- ukončením platnosti PK za předpokladu, že na žádost Majitele účtu, (nebo pokud to Banka umožňuje i na žádost Držitele PK) nebyla vydána obnovená PK a dále též ukončením platnosti PK za předpokladu, že Banka Uveřejní datum, od kterého nebude vydávat nové PK, případně obnovovat PK určitého typu;
- úmrťm Držitele PK. Banka zruší ke dni, kdy je jí hodnověrně prokázáno úmrtí Držitele PK, všechny vydané a platné PK zemřelého Držitele PK. Závazek o PK zaniká zrušením PK;
- úmrťm Majitele účtu. Zanikne-li v případě úmrtí Majitele účtu v souladu se Smlouvou, resp. podpisovými vzory dispoziční právo disponentů k Účtu, zruší Banka ke dni, kdy je úmrtí Bance hodnověrně prokázáno, všechny PK k příslušnému Účtu vydané a platné. Nejsou-li tyto PK současně vráceny, je Banka oprávněna provést Blokaci PK. Zrušením PK zanikají závazky o PK;
- ukončením platnosti PK za předpokladu, že z rozhodnutí Banky nebyla automaticky vydána obnovená PK. Rozhodnutí je Banka oprávněna uskutečnit zejména v případě, kdy Držitel PK neprovádí po delší dobu prostřednictvím PK žádné platební operace; o této skutečnosti bude Majitel účtu informován zejména prostřednictvím Výpisu z Účtu.

65. Zánik závazku o PK nebrání zúčtování pokynů učiněných prostřednictvím PK došlých Bance po jeho zániku. Banka je povinna vrátit poměrnou část Poplatku za vydání PK a užívání služeb s tím spojených, pokud k zániku závazku o PK, ať už z jakéhokoli důvodu, došlo před uplynutím období, za které byl Poplatek již uhrazen.

66. Dojde-li k zániku závazku o PK, je Majitel účtu odpovědný za neprodlené vrácení PK a spolu s ní i všech identifikačních karet k Doplnkovým službám, které by jinak mohly být dále používány, Bance, a i za případnou škodu vzniklou v souvislosti s jejich včasným nenavrácením.

Internetová karta

67. Internetová karta slouží pouze k provádění bezhotovostních plateb na internetu. Internetová karta je vydána v papírové formě, obsahuje číslo PK, CVC kód, datum platnosti a jméno Držitele PK. Počínaje dnem 1. 7. 2013 Banka nevydává nové Internetové karty ani automaticky nevydává obnovené Internetové karty. Závazek o Internetové kartě zaniká poslední den měsíce platnosti Internetové karty.

Bezkontaktní platební nálepka nebo přívěsek

68. PK může být vydána také ve formě tzv. bezkontaktní platební nálepky nebo přívěsku určených pouze pro bezhotovostní platby u obchodníků s výjimkou plateb přes internet. PIN nelze změnit na bankomatu.

Platební karta v mobilu

69. Tato smluvní ujednání o platební kartě v mobilu obsahují smluvní ujednání odchylná od ostatních ujednání PP a vztahují se k PK vydané ve formě aplikace na SIM kartě mobilního telefonu (dále jen „**KM**“). KM umožňuje pouze bezhotovostní bezkontaktní platby u obchodníků a platby přes internet.

70. Banka vydává KM ve formě aplikace na SIM kartě mobilního telefonu Držitele PK. Pro správné fungování KM je nutné, aby mobilní telefon splnil technické požadavky: a) vybavení tzv. nfc technologií, která umožňuje provádění bezkontaktních plateb prostřednictvím mobilního telefonu, b) SIM karta umožňující instalaci KM, c) nainstalovaná aplikace pro správu KM a její zobrazení, d) funkčnost mobilních hlasových a datových služeb na mobilním telefonu.

71. KM je předána tím, že aplikace KM je buď nahraná na stávající SIM kartu Držitele PK nebo je vydaná SIM karta nová pouze s nahranou aplikací KM.

72. Držitel KM souhlasí s tím, že Banka poskytne telefonní číslo dané SIM karty, na které je nahraná KM, příslušnému mobilnímu operátorovi z důvodu ověření technické připravenosti Držitele KM a následného zajištění funkčnosti KM.

73. Poškozenou KM nesmí Držitel PK užívat; poškození je povinen hlásit Bance.

74. Banka nevydává KM expresně.

75. Pokud není KM předaná ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího sjednání, závazek o KM zaniká. Pokud KM není aktivovaná do konce její platnosti, závazek o KM zaniká dnem zániku její platnosti.

76. Osobní identifikační heslo **PIN** vydané ke KM slouží také pro přístup k údajům o KM (např. čísla KM, platnosti KM, CVC kódu), které jsou uloženy v aplikaci pro správu KM a její zobrazení. Jedinečným identifikátorem zůstává číslo KM.

77. Heslo pro odblokování přístupu k údajům o KM (dále jen „**PUK**“) slouží k odblokování osobního identifikačního hesla PIN pouze pro účely přístupu k údajům o KM (např. o Držiteli PK, čísla KM, platnosti KM, CVC kódu) v případě, kdy je přístup zablokován z důvodu třikrát chybně zadaného PIN.

78. PIN i PUK jsou zaslány Držiteli PK současně. PIN ani PUK není možné změnit na bankomatu.

79. Držitel PK je oprávněn kdykoliv požádat o opětovné zaslání PUK na OM, které vede Účet, prostřednictvím Zákaznického servisu, Automatu nebo pokud to Banka umožňuje prostřednictvím služby přímého bankovníctví Internet Banka.

80. Držitele KM je povinen také:

- a) oznámit Bance, že PUK a/nebo SIM karta s nahranou aplikací KM byly doručeny v poškozeném obalu a/nebo stavu;
- b) oznámit, že KM nebyla na SIM kartu nahrána a/nebo byla nahrána chybně;
- c) chránit PUK do mobilního telefonu, nenosit je spolu s mobilním telefonem, nesdělil je jiné osobě;
- d) chránit KM před poškozením (zejména nevystavit mobilní telefon se SIM kartou s aplikací KM extrémním teplotním podmínkám, neumístit jej v těsné blízkosti magnetů a přístrojů vytvářejících magnetické pole, nebo mechanické deformace, chránit jej před softwarovým zneužitím) a předcházet ztrátě, odcizení, zneužití SIM karty s nahranou aplikací KM;
- e) ohlásit Bance neprodleně ztrátu, odcizení, zneužití SIM karty s aplikací KM, zneužití nebo neautorizované použití KM dohodnutým způsobem; ohlášením těchto skutečností mobilnímu operátorovi není povinnost Klienta splněna;

f) ohlásit Bance změnu mobilního operátora, ukončení smlouvy s mobilním operátorem;

81. Banka neodpovídá také za funkčnost KM v případech:

- a) nedostupnosti mobilních hlasových a datových služeb mobilního operátora nezbytných pro užívání KM (např. pokud mobilní operátor blokuje poskytované služby);
- b) nedostatečných technických podmínek pro nahrání KM a její užívání;
- c) nefunkčnosti technických vybavení a aplikací mobilního telefonu, které jsou nutné pro správné fungování KM;
- d) vzniku, změny nebo zániku oprávnění užívat telefonní číslo.

82. Pokud Držitel PK požádá mobilního operátora o blokaci mobilních hlasových a datových služeb, není tato žádost považována za žádost o blokaci KM. O blokaci KM musí Držitel PK požádat Banku.

83. Banka je oprávněna blokovat KM také v případě, kdy je Bance řádně ohlášena ztráta, odcizení, zneužití SIM karty s aplikací KM, zneužití nebo neautorizované použití KM.

84. Při ztrátě či odcizení SIM karty s aplikací KM v zahraničí není vydávána náhradní KM ani karta jiného typu ani náhradní hotovost.

85. Pokud jsou splněny podmínky pro Odblokování zablokované KM, Banka vydá KM novou, a to na základě žádosti Držitele PK.

86. V měsíci, ve kterém uplyne doba platnosti KM, bude KM ze SIM karty odstraněna a nahrána aplikace s novou KM.

87. Smluvní ujednání o KM zanikají také v případě změny mobilního operátora, zániku smluvního vztahu mezi Držitelem PK a mobilním operátorem, a to ke dni ohlášení této skutečnosti Majitelem účtu Bance.

Závěrečná ustanovení

88. Banka je oprávněna PP, které jsou Uveřejněny na OM a/nebo na www.moneta.cz, jednostranně měnit pouze za předpokladu poskytnutí informace Majiteli účtu o změně, aby měl možnost vyjádřit kdykoliv ve lhůtě 2 měsíců před účinností nových PP svůj případný nesouhlas. Nevyjádří-li svůj nesouhlas, má se za to, že se změnami souhlasí.

89. Zrušují se původní základní Produktové podmínky debetních platebních karet ze dne 1. 9. 2014 a jsou nahrazeny těmito novými základními Produktovými podmínkami debetních platebních karet, které jsou účinné ode dne 1. 3. 2015 i pro dříve sjednaná smluvní ujednání o PK.

