**Smlouva o KOMPLEXNÍ PÉČI k projektu VEMA č. KP/VEMA /5/2017**

**Dodavatel** : M E L C O spol. s r.o. Trutnov

adresa : Křížkovského 211, 54101 Trutnov

IČO : 15037720 DIČ: CZ15037720

Spisová značka : Veden v Obchodním rejstříku v Hradci Králové. Spisová značka C 410.

telefonní číslo : 499 813 302

zastoupený : RNDr. Zdeňkem Rudolfem

Odběratel : Základní škola, Jičín, Poděbradova 18

adresa : Poděbradova 18, 506 01 Jičín

IČO : 75019485 DIČ: CZ75019485

telefonní číslo : 493 531 278

zastoupený : [Mgr. Michaelou Štálov](https://www.mujicin.cz/mgr-michaela-stalova/o-61134)**ou**

Dodavatel a odběratel uzavírají smlouvu o poskytování komplexní péče na projekty firmy VEMA v rozsahu uvedeném v dalších bodech této smlouvy a o smluvní ceně za tuto komplexní péči.

**Článek I.**

**1. Všeobecná ustanovení**

a) Dodavatel se na základě Smlouvy o obchodním zastoupení s firmou VEMA Brno zavazuje řádně provádět komplexní péči na software VEMA, za dohodnutých podmínek v rozsahu stanoveném touto smlouvou.

b) Odběratel se zavazuje platit za provádění komplexní péče poplatky čtvrtletně na základě faktury dodavatele odeslané do 10. kalendářního dne daného čtvrtletí.

**2. Služby garantované v komplexní péči**

* 1. Služby poskytované přímo u uživatele:
* instalace programů
* proškolení pracovníků u uživatele při zavádění projektů, které jsou předmětem této smlouvy
* konzultace poskytované ke zvládnutí obsluhy programů
* metodika řešení mzdové problematiky v návaznosti na zákony z pohledu zpracování mezd programem PAM-VEMA
* pomoc při odstraňování chyb vzniklých chybným použitím projektů
* reklamace při možných chybách projektů
* záchrana dat při poruše počítače nebo magnetických médií, pokud je pomocí programových prostředků možná

2.2. Telefonické poradenství poskytované v pracovní době od 8.00 do 15.00.

2.3. Provádět další školení pro uživatele jak začátečníků tak pokročilých, pokud tato potřeba vznikne.

2.4. Garance příjezdu k uživateli do 5 pracovních dnů.

**Článek II.**

**1. Ujednání o cenách**

Dodavatel a odběratel sjednávají úhradu za služby garantované a poskytované v rámci této smlouvy formou měsíčního poplatku za KP. Výše poplatku a prací prováděných v rámci této smlouvy se řídí platným "Ceníkem MELCO".

První hodina je bezplatná. Vyčerpat ji lze vyžádanou přítomností pracovníka dodavatele u odběratele, telefonickým poradenstvím formou „hot-line“ linky, nebo řešením dotazů na základě e-mailu. Práce prováděné u odběratele přes vzdálenou správu jsou zpoplatněny vždy podle platného „Ceníku MELCO“.

Cena dalších prací se řídí „Ceníkem MELCO“.

**2. Ke dni podpisu smlouvy se komplexní péče vztahuje na:**

1. Projekt HRm VEMA omezený na …60……. zpracovávaných pracovníků

Poplatek za komplexní péči činí k uvedenému dni 779,- Kč/měsíc bez DPH.

**3. Cestovné**

Odběratel souhlasí s tím, že pracovníci dodavatele budou při svých návštěvách u odběratele používat osobní automobily a účtovat cestovné podle ujetých kilometrů. V případě návštěvy u více odběratelů jim bude částka cestovného rozpočítána v poměru vzdáleností od Trutnova.

**Článek III.**

**1. Dodavatel je povinen:**

* 1. Provádět řádně komplexní péči v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
  2. Zabezpečit na vlastní náklady průběžné proškolování svých zaměstnanců u firmy VEMA a složení atestu firmy VEMA na zavádění programů VEMA.

**2. Odběratel je povinen:**

2.1. Ustanovit pracovníka, který bude odpovědný za styk s dodavatelem.

2.2. Neprovádět zásahy do programů instalovaných dodavatelem a do podadresářů, kde jsou tyto programy instalovány, bez vědomí pracovníků dodavatele.

2.3. V případě zjištění vadné funkce programu informovat o tom neprodleně dodavatele.

2.4. Umožnit pověřeným pracovníkům dodavatele přístup k instalovaným projektům VEMA.

**3. Sankce za neplnění smluvních povinností**

3.1. V případě, že se pracovníci dodavatele nedostaví na odběratelem vyžádanou konzultační návštěvu garantovanou v bodě 2. článku I. této smlouvy do 5 pracovních dnů, bude odběrateli, pokud o to požádá, fakturována hodinová sazba snížena o 20% za každý den prodlení.

3.2. V případě úmyslného zásahu pracovníků odběratele do programů nebo jiných souborů na disku, se na práce spojené s opravou této poruchy nevztahuje úhrada poplatkem za komplexní péči a odběratel proplatí dodavateli práci v plné výši dané ceníkem MELCO pro zákazníky bez Komplexní péče.

**Článek IV.**

**Závěrečná ustanovení:**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma stranami. Uzavírá se na dobu neurčitou a může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran písemně nejméně 3 měsíce předem.
2. V případě, že dodavatel nebo odběratel neplní povinnosti vyplývající z této smlouvy, a v ostatním, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, platí příslušná ustanovení obchodního a občanského zákona a předpisů je provádějících.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, každý s platností originálu, s určením po jednom exempláři pro každého účastníka.

Datum uzavření smlouvy: 1. 10. 2017.

………………………………………………. …………….……………………….

Za dodavatele: Za odběratele: