

č. 61026



zuso6s684fbd5f

1. Síť21 s.r.o.
tř. Tomáše Bati 1845
765 02 Otrokovice
Zastoupený [REDACTED]

2. Zdravotní ústav se sídlem v Ostr
Partyzánské nám. 7
702 00 Ostrava
Zastoupený RNDr. Petrem Hapalou

IČ: 60705833 DIČ: CZ60705833
zapsaná v obch. rejstříku u KOS v Brně,
oddíl C, vložka 15111

IČ: 71009396
příspěvková organizace

(dále jako poskytovatel)

(dále jako uživatel)

I. Způsobilost smluvních stran

1. Smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé uzavřít tuto smlouvu, stejně jako jsou způsobilé nabývat v rámci právního řádu vlastním právním jednáním práva a povinností.
2. Poskytovatel dále prohlašuje, že je oprávněn na základě oprávnění vydaných Českým telekomunikačním úřadem poskytovat služby elektronických komunikací.

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli telekomunikační služby specifikované v zadávací dokumentaci uživatele ze dne 20.9.2017 pro veřejnou zakázku „Poskytování internetových služeb na období 24 měsíců pro pracoviště Havlíčkovo nábřeží 600, Zlín a čl. IV. bod 1 této smlouvy v souladu se Všeobecnými podmínkami pro poskytování telekomunikačních služeb poskytovatele, které jsou v podobě přílohy této smlouvy nedílnou součástí této smlouvy. Předmět smlouvy zahrnuje rovněž veškeré náklady poskytovatele (náklady na vybudování přípojky a aktivace služeb, zisk poskytovatele, jakékoliv další poplatky a další náklady spojené se zajištěním služeb a jejich dodání uživateli) nezbytné ke splnění předmětu smlouvy.
2. Uživatel se zavazuje zaplatit za tyto služby cenu dle podmínek této smlouvy.

III. Cena a způsob účtování

1. Za služby uvedené v čl. II. bod 1 bude poskytovatel podle dohody smluvních stran účtovat uživateli:
 - a) jednou měsíčně 1/24 poplatku za služby uvedené v čl. IV. bod 1, kdy za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy poslední den v měsíci. Pravidelné měsíční platby za poskytování internetových služeb, budou fakturovány nejdříve vždy k prvnímu dni následujícího měsíce, kdy bylo realizováno poskytování internetových služeb. Platby za poskytování služby se začínají účtovat ode dne zahájení služby.
2. Cena je cenou nejvýše přípustnou a obsahuje i předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění a předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů.

IV. Rozpis služeb

1. Rozpis služeb a dohoda o úrovni poskytování služeb konektivity (SLA):

Služba	Popis	Poplatek za 24 měsíců bez DPH	DPH (21%)	Poplatek za 24 měsíců s DPH
Připojení k internetu:	LINE 30/30 1:1 (upload 30 Mbps, download 30 Mbps, agregace 1:1)	54 960,- Kč	11 542,- Kč	66 502,- Kč
Veřejná IP adresa v4:	Pevná veřejná IP v 4 adresa 5 ks	0,- Kč	0,- Kč	0,- Kč
Veřejná IP adresa v6:	Pevná veřejná IP v 6 adresa 5 ks			
SLA:	SLA ++ (99,5%)	0,- Kč	0,- Kč	0,- Kč
Celkem		54 960,- Kč	11 542,- Kč	66 502,- Kč

2. Uživatel si vyhrazuje právo v rámci smluvních podmínek ve sjednaných položkách odebírat inovované či nové služby, pokud budou svými charakteristikami odpovídat zadání veřejné zakázky.

V. Místo plnění

1. Místem plnění je Zdravotní ústav se sídlem V Ostravě, Havlíčkovo nábřeží 600, Zlín.

VI. Závěrečná ujednání

1. Podpisem smlouvy uživatel stvrzuje, že obdržel „Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb“ poskytovatele v jejich platném znění, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, a že s nimi bez výhrad souhlasí.

2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Zahájení plnění (aktivace) předmětu smlouvy bude dne 1.11.2017. Doba plnění se stanovuje na 24 měsíců. Potvrzení zahájení plnění předmětu smlouvy bude provedenou formou Protokolu o předání služeb.

3. Při nedodržení uvedené úrovně dostupnosti služeb dle ods. IV. čl. této smlouvy bude uživatel oprávněn neuhradit fakturu za uvedenou službu. Při aplikování tohoto druhu sankce se již v daném měsíci nebude uplatňovat sankce dle odst. VI. čl. 4 a 5.

4. Poskytovatel garantuje uživateli Dobu odezvy v délce maximálně 2 hodiny. Doba odezvy je čas od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je uživateli podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění. Při nedodržení Doby odezvy bude uživatel oprávněn fakturovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč. bez DPH.

5. Poskytovatel garantuje Uživateli Dobu obnovení služby v délce maximálně 8 hodin. Doba obnovení služby je čas potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení. Při nedodržení Doby obnovení služeb bude uživatel oprávněn fakturovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu.

6. Maximální součet smluvních pokut za nedodržení doby odezvy a doby obnovení služeb dle odst. VI bodu č. 4 a 5 je limitována ve výši měsíční úhrady za poskytovanou službu.

7. V případě poruchy na datové lince zahájí poskytovatel neodkladně veškeré kroky k jejímu odstranění v době co možná nejkratší od okamžiku nahlášení poruchy uživatelem.

8. Hlášení poruch nebo závada bude probíhat telefonicky a zároveň písemně formou e-mailu. Kontaktní osobou oprávněnou k hlášení poruchy nebo závady za objednavatele je [REDACTED], tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED] nebo [REDACTED], tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

9. Poskytovatel se zavazuje veškeré požadavky uživatele realizovat proaktivně, bez zbytečného odkladu a tak, aby šetřil administrativní zátěž uživatele. Poskytovatel poskytne uživateli nepřetržitou zákaznickou podporu 24 hodin denně 7 dní v týdnu na tel. čísle [REDAKCE] a e-mailu [REDAKCE]. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro ověřené zaměstnance (administrátory služeb) uživatele v záležitostech týkající se hlášení závad a poruch, požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb, požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám, podávání reklamací ke kvalitě služeb včetně vyúčtování, aktivního informování o průběhu řešení závady resp. Reklamace a o jejím vyřešení.

10. Poskytovatel se zavazuje k odstraňování případných závad vzniklých na sítích nebo zařízení poskytovatele co nejdříve. Stejně tak bude postupovat i v případě, kdy bude závada způsobena důsledky okolností vylučujících jeho odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku.

11. V případě, že poskytovatel nebude schopen poskytnout uživateli požadovanou službu z technických nebo objektivních důvodů, je povinen o tom informovat uživatele a nabídnout vhodné řešení.

12. Služby budou poskytovány nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že poskytovateli bude umožněno částečně nebo i zcela omezit poskytování služeb z důvodu plánované údržby sítě. Plánovaná údržba sítě bude probíhat přednostně v nočních hodinách a vždy bude oznámena předem. Doba, po kterou bude prováděna tato plánovaná údržba, nebude považována za výpadek dodávky služeb v rozsahu do 30 minut.

13. Splatnost faktur je stanovena na dobu 30 dní od data jejího vystavení. Vystavené faktury budou obsahovat všechny náležitosti, které jsou stanoveny obecně závaznými právními předpisy a smluvními ujednáními. Pokud vystavená faktura bude obsahovat nesprávné údaje, bude uživatelem vrácena poskytovateli do doby splatnosti a poskytovatel bude povinen vystavit novou fakturu a doba splatnosti bude běžet dnem jejího doručení uživateli.

14. V případě, že se uživatel dostane do prodlení s úhradou faktury, má poskytovatel právo požadovat smluvní úrok z prodlení pouze v zákonné výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.

15. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu v souladu s předmětem plnění veřejné zakázky a zajistit plnou funkčnost zařízení a provoz datového spoje na vlastní náklady.

16. Smlouvu je možné ukončit dohodou obou smluvních stran.

17. Smlouvu je možné ukončit výpovědí ze strany uživatele, za předpokladu, že nebudou plněny požadavky na kvalitu služby uvedené ve smlouvě. Výpovědi musí předcházet 2 písemné reklamace na kvalitu služeb ze strany uživatele. Výpovědní doba v tomto případě činí 2 měsíce a začíná běžet ode dne doručení výpovědi poskytovateli.

18. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu a případně též smluvních vztahů s touto smlouvou souvisejících. Poskytovatel podpisem této smlouvy vyjadřuje svůj bezvýhradný souhlas se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu a případně též smluvních vztahů s touto smlouvou souvisejících. Poskytovatel také bere na vědomí, že pokud výše hodnoty předmětu této smlouvy bude vyšší, než 50 tis. Kč bez DPH bude tato smlouva na základě ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění objednatelům zveřejněna v Registru smluv.

19. Smlouva může být měněna, doplněna nebo rušena pouze písemným dodatkem, na němž s obě smluvní strany shodnou.

V Otrokovicích dne 17.10.2017

V Ostravě

dne 20.10.2017

0021
002

poskytovatel IČ: 60705833 DIČ: CZ60705833

uživatel

Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě
Partyzánské nám. 7, 702 00 Ostrava
IČ: 71009396, DIČ: CZ71009396 73