

**Ticketlive PRO s.r.o.**

a

**Hradecká kulturní a vzdělávací společnost s.r.o.**

---

**SMLOUVA O SPOLUPRÁCI**

---



*naživo je to nejlepší*

Tato Smlouva o spolupráci (dále jen „**Smlouva**“) byla uzavřena v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), níže uvedeného dne, měsíce a roku

mezi

**Ticketlive PRO s.r.o.**

IČO: 050 42 160

se sídlem Křížová 2598/4, Praha 5, 15000

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 257442

zastoupená Davidem Tkáčem, jednatelem

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „**Provozovatel**“)

a

**Hradecká kulturní a vzdělávací společnost s.r.o.**

IČO: 27472809, DIČ: CZ27472809

se sídlem Československé armády 300/22, Hradec Králové, 500 03

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 20994

zastoupená Miroslavem Francem, jednatelem

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú.: [REDACTED]

(dále jen „**Prodejce**“)

(Provozovatel a Prodejce dále také jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“).

**VZHLEDEM K TOMU, ŽE**

- A) Provozovatel je provozovatelem prodejní sítě „Ticketlive“, která umožňuje distribuci, rezervaci a prodej vstupenek na společenské, kulturní, sportovní či jiné akce spočívající ve využití volného času (dále jen „**Akce**“), a to mimo jiné prostřednictvím smluvních prodejních míst;
- B) Provozovatel zajišťuje distribuci, rezervaci a prodej vstupenek na Akce jménem a na účet osoby pořádající příslušnou Akci (dále jen „**Pořadatel**“), a to na základě příkazní smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Pořadatelem;
- C) Prodejce je osobou provozující síť prodejních míst, jejichž seznam tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy a je její nedílnou součástí a jejichž prostřednictvím je Prodejce schopen zprostředkovat prodej vstupenek na Akce (dále jen „**Prodejní místa**“); a
- D) Smluvní strany mají zájem touto Smlouvou upravit vzájemná práva a povinnosti související s prodejem vstupenek na Akce (dále jen „**Vstupenky**“) prostřednictvím Prodejních míst,

**BYLO DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:**

**I.**

**Předmět Smlouvy**

Předmětem této Smlouvy je závazek Prodejce zajistit prodej Vstupenek zákazníkům prostřednictvím

svých Prodejních míst a služby s tím spojené a závazek Provozovatele zaplatit za tuto činnost Prodejci Odměnu, jak je definována níže.

## II.

### Práva a povinnosti Provozovatele

1. Provozovatel k zajištění distribuce, rezervace a prodeje Vstupenek provozuje rezervační systém „Ticketlive“ (dále jen „**Rezervační systém**“), do něhož jsou vkládány veškeré informace týkající se Akcí potřebné k prodeji Vstupenek prostřednictvím Prodejního místa, a to nejpozději vždy jeden (1) pracovní den před zahájením prodeje Vstupenek na konkrétní Akci.
2. Provozovatel se zavazuje zajistit Prodejci autorizovaný přístup do Rezervačního systému prostřednictvím specifických přístupových údajů, a to do tří (3) pracovních dnů ode dne podpisu této Smlouvy.
3. Na základě dohody Smluvních stran může Provozovatel přenechat Prodejci k užívání tiskárnu, kterou Prodejce využije k tisku Vstupenek. Prodejce se pro tento případ zavazuje využít tuto tiskárnu výhradně pro tisk Vstupenek dle této Smlouvy. Tiskárna bude poskytnuta Prodejci na základě zvláštní písemné smlouvy.
4. V případě, že bude Prodejci poskytnuta tiskárna dle čl. II odst. 3 této Smlouvy, zavazuje se Provozovatel na své náklady dodat Prodejci blanco Vstupenky v papírové formě na předtištěných arších na adresu sídla Prodejce v dohodnutém počtu kusů, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od podpisu této Smlouvy. Prodejce je povinen kontrolovat počet blanco Vstupenek v jednotlivých Prodejních místech. Případný nedostatek blanco Vstupenek je Prodejce povinen bez zbytečného odkladu oznámit Provozovateli, který se zavazuje doplnit zásoby blanco Vstupenek Prodejce bez zbytečného odkladu po doručení oznámení. Blanco Vstupenky budou Prodejci předány vždy na základě písemného předávacího protokolu obsahujícího počet a sériová čísla Vstupenek a podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran.
5. Provozovatel seznámil Prodejce se zněním svých Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „**Podmínky**“), což Prodejce svým podpisem této Smlouvy potvrzuje. V případě změny Podmínek se Provozovatel zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit tuto skutečnost Prodejci a doručit mu jejich aktuální verzi.
6. Provozovatel si vyhrazuje právo určit, jakým způsobem budou Vstupenky na konkrétní Akci prodávány a je tedy oprávněn stanovit, že Vstupenky na konkrétní Akci nebudou prodávány prostřednictvím Prodejních míst Prodejce či budou prodávány pouze prostřednictvím vybraných Prodejních míst. Tato skutečnost bude vždy uvedena v Rezervačním systému a Prodejce je povinen rozhodnutí Provozovatele respektovat a případně Vstupenky neprodávat či prodávat pouze prostřednictvím vybraných Prodejních míst. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují a potvrzují, že Prodejci nevzniká na prodej či distribuci Vstupenek prostřednictvím Prodejních míst nárok.

## III.

### Práva a povinnosti Prodejce

1. Prodejce se zavazuje v souladu s touto Smlouvou, Podmínkami a na základě pokynů Provozovatele ve svých Prodejních místech zprostředkovávat prodej Vstupenek. Prodejce je povinen při vykonávání činností dle této Smlouvy postupovat vždy s odbornou péčí a v souladu

se zájmy Provozovatele.

2. Prodejce se zavazuje označit každé Prodejní místo viditelně logem „Ticketlive“ a dále vhodným způsobem propagovat prodejní síť Provozovatele. Za tímto účelem poskytuje Provozovatel tímto Prodejci nevýhradní licenci k užívání ochranné známky „Ticketlive“, a to po dobu platnosti této Smlouvy.
3. Prodejce je povinen informovat Provozovatele o adrese a kontaktních údajích všech Prodejních míst a bez zbytečného odkladu oznámit Provozovateli jakoukoli změnu těchto údajů. Prodejce se dále zavazuje informovat Provozovatele o otevíracích dobách Prodejních míst a bez zbytečného odkladu také o jejich změně či uzavření Prodejního místa, a to i krátkodoběm.
4. Prodejce je povinen zajistit, aby byl po celou otevírací dobu Prodejního místa zákazníkům k dispozici vyškolený personál, který má přístup do Rezervačního systému a je schopen poskytnout zákazníkům odpovídající standard služeb spojených s distribucí a prodejem Vstupenek a veškeré potřebné informace týkající se prodeje Vstupenek v prodejní síti Provozovatele.
5. Prodejce je povinen oznámit Provozovateli jakoukoli poruchu, technickou závadu či nefukčnost Rezervačního systému, a to bez zbytečného odkladu poté, co jej Prodejce či personál Prodejního místa zjistí.
6. V případě, že Prodejce obdrží od Provozovatele plakáty, letáky či jiné propagační materiály, je povinen umístit je ve všech svých Prodejních místech, a to na viditelných místech a po celou dobu prodeje Vstupenek na konkrétní Akci, k níž se propagační materiály vztahují.
7. Prodejce je povinen zajistit, aby v každém Prodejním místě byla zákazníkům na viditelném místě přístupná k nahlédnutí aktuální verze Podmínek, a to po celou otevírací dobu Prodejního místa.
8. Prodejce v plném rozsahu odpovídá za případnou škodu způsobenou Provozovateli či Pořadatelem v důsledku krádeže či jiné nepředvídatelné události v Prodejním místě, a to bez ohledu na zavinění Prodejce.

## IV.

### Prodej Vstupenek

1. Distribuce a prodej Vstupenek prostřednictvím Prodejních míst bude dle dohody Smluvních stran probíhat následujícím způsobem:
  - a) přímý prodej - zákazník zakoupí volnou Vstupenku v Prodejním místě bez předchozí rezervace v Rezervačním systému;
  - b) prodej rezervované Vstupenky - zákazník rezervuje Vstupenku prostřednictvím Rezervačního systému a v rezervační době dle Podmínek kupní cenu Vstupenky uhradí v Prodejním místě oproti vystavení Vstupenky.
2. Prodejce bere na vědomí, že Provozovatel provádí distribuci a prodej Vstupenek jménem a na účet Pořadatele a že tedy kupní smlouva o prodeji Vstupenky je uzavírána mezi zákazníkem a Pořadatelem. O této skutečnosti je Prodejce povinen v případě potřeby informovat zákazníka.
3. V případě, že byla Prodejci poskytnuta tiskárna dle čl. II odst. 3 této Smlouvy, zavazuje se

- Prodejce využívat k tisku na Prodejních místech pouze bianco Vstupenky z předtištěných archů, které obdržel od Provozovatele dle čl. II odst. 4 této Smlouvy. V opačném případě vytiskne Prodejce Vstupenku ve formě elektronické Vstupenky pomocí vlastní tiskárny na své náklady.
- Prodejce se zavazuje zajistit, že každá Vstupenka vydaná prostřednictvím Prodejního místa bude obsahovat správné a úplné údaje a veškeré nezbytné náležitosti (tj. zejména logo Pořadatele, příp. jeho partnerů; název Akce; datum a čas konání Akce; místo konání Akce; a cenu Vstupenky). Prodejce je dále povinen před vydáním Vstupenky zákazníkovi ověřit v Rezervačním systému, zda je požadované místo na příslušnou Akci stále volné a je povinen zajistit, aby nedošlo k opakovanému vydání téže Vstupenky zákazníkům. V případě porušení těchto povinností z důvodů na straně Prodejce (tj. nikoli např. z důvodů poruchy Rezervačního systému) odpovídá Prodejce za případnou škodu způsobenou Provozovateli, Pořadateli či třetím osobám.
  - Prodej Vstupenek na konkrétní Akci bude ukončen před konáním Akce úplným vyprodáním kapacity Vstupenek uvolněných do prodeje prostřednictvím prodejní sítě Provozovatele, skončením Akce či na základě písemného pokynu Provozovatele doručeného Prodejci, a to za podmínek dle této Smlouvy.
  - Prodejce bere na vědomí, že Pořadatel je oprávněn ve lhůtě 24 hodin před začátkem konání Akce stáhnout z prodejní sítě Provozovatele všechny dosud neprodané vstupenky. V takovém případě bude Akce stažena také z Rezervačního systému a Prodejce není oprávněn pokračovat v přímém prodeji Vstupenek na Akci a může zákazníkům pouze vydat či prodat již rezervované Vstupenky.
  - Prodejce bere na vědomí, že Pořadatel je oprávněn stanovit a poskytnout pro určité kategorie či druhy vstupenek slevy, přičemž tato skutečnost bude uvedena v Rezervačním systému, a to včetně podmínek poskytnutí slevy. Prodejce je povinen důkladně prověřit nárok zákazníka na uplatňovanou slevu a zkontrolovat doklady, kterými zákazník svůj nárok prokazuje. V případě oprávněnosti nároku je Prodejce povinen zajistit akceptaci slev v Prodejních místech a prodej Vstupenek zákazníkům za sníženou cenu.

## V.

### Odměna Prodejce

- Pokud není dohodnuto jinak, má Prodejce za služby spojené s distribucí a prodejem Vstupenek v Prodejních místech nárok na odměnu ve výši **40 %** bez DPH z odměny Provozovatele, kterou obdrží od Pořadatele za distribuci Vstupenek (dále jen „Odměna“).
- Dle dohody Smluvních stran je Odměna Prodejce zahrnuta v kupní ceně Vstupenky.
- Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují a potvrzují, že výše Odměny je konečná a Prodejci nevzniká v souvislosti s jeho činností dle této Smlouvy vůči Provozovateli žádný nárok na úhradu jakýchkoli dalších plnění.

## VI.

### Platební podmínky

- Pokud není mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, budou příjmy z prodeje Vstupenek v Prodejních místech vyčísleny dvakrát měsíčně, a to vždy k patnáctému a k poslednímu dni

- každého kalendářního měsíce. Provozovatel následující pracovní den po dni, ke kterému má být provedeno vyčíslení doručí Prodejci protokol o Vstupenkách prodaných za příslušné období v Prodejních místech Prodejce, a to na základě záznamů v Registračním systému (dále jen „**Vyúčtovací Protokol**“).
2. Případné námitky proti Vyúčtovacímu protokolu je Prodejce povinen uplatnit do tří (3) pracovních dnů ode dne jeho doručení. Na jakékoli pozdější reklamace ze strany Prodejce nemusí brát Provozovatel zřetel.
  3. Příjmy získané z prodeje Vstupenek v Prodejních místech za dané vyúčtovací období se Prodejce zavazuje uhradit Provozovateli bezhotovostním převodem na bankovní účet Provozovatele, a to vždy do pěti (5) pracovních dnů po doručení Vyúčtovacího protokolu. Pro vyloučení pochybností se za okamžik zaplacení považuje připsání příslušné částky na bankovní účet Provozovatele.
  4. Dle dohody Smluvních stran je Prodejce oprávněn započíst vždy v rámci vyúčtovacího období Odměnu proti částce získané z prodeje Vstupenek v Prodejních místech, odečíst Odměnu od částky poukazované Provozovateli dle předchozího článku a ponechat si ji, a to včetně příslušné DPH. Prodejce vystaví k úhradě částky dle tohoto odstavce fakturu, která bude splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu, a to do tří (3) pracovních dnů po doručení Vyúčtovacího protokolu.

## VII.

### Reklamace

1. Případnou reklamaci obsahu Vstupenky je Zákazník povinen uplatnit bezprostředně po jejím zakoupení či vyzvednutí u obsluhy Prodejního místa. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Personál Prodejního místa je povinen posoudit oprávněnost reklamace a v případě, že je reklamace zjevně oprávněná zneplatnit reklamovanou Vstupenku a vystavit novou. Pokud to z jakýchkoli důvodů není možné, sepíše personál Prodejního místa se Zákazníkem reklamační list a bez zbytečného odkladu o reklamaci informuje Provozovatele. V případě, že je reklamace posouzena jako oprávněná, je personál Prodejního místa povinen vyžádat si od zákazníka reklamovanou Vstupenku.
2. Prodejce bere na vědomí, že Pořadatel je oprávněn Akci kdykoli zrušit. Provozovatel se zavazuje případné zrušení Akce oznámit Prodejci bez zbytečného odkladu poté, kdy se o něm dozví. Provozovatel současně vyrozumí Prodejce o případném způsobu vyřízení nároků zákazníků na vrácení kupní ceny Vstupenek v Prodejních místech. Prodejce se zavazuje tyto informace zprostředkovat zákazníkům prostřednictvím Prodejních míst.
3. Provozovatel je oprávněn požadovat, aby Prodejce prostřednictvím svých Prodejních míst vrátil zákazníkům kupní cenu Vstupenek na Akce, které byly zrušeny či u kterých došlo ke změně. V takovém případě je Provozovatel povinen poskytnout k tomu Prodejci odpovídající finanční prostředky, které je Prodejce povinen v plné výši použít na vrácení kupní ceny držitelům Vstupenek. Prodejce bude v takovém případě vracet kupní cenu pouze držitelům Vstupenek, které byly zakoupeny v konkrétním Prodejním místě, a to na základě předložení platné Vstupenky. Prodejce není oprávněn vrátit zákazníkovi kupní cenu Vstupenky bez vydání originálu Vstupenky.
4. Prodejce je oprávněn vracet kupní cenu Vstupenek zákazníkům pouze do šedesáti (60) dnů po plánovaném skončení Akce. Po uplynutí této lhůty provádí zbývající zpětné výplaty kupní ceny Vstupenek zákazníkům na vlastní náklady Pořadatel Akce, o čemž je Prodejce povinen zákazníky

v případě potřeby informovat. Případné zbylé finanční prostředky, které byly Prodejci poskytnuty Provozovatelem a nebyly vyplaceny zákazníkům, vrátí Prodejce Provozovateli do tří (3) pracovních dnů po uplynutí lhůty dle tohoto odstavce.

## VIII.

### Oprávněné osoby

1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

- a) Oprávněnou osobou Provozovatele je:

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

- b) Oprávněnou osobou Prodejce je:

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

2. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží písemnou plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými zastupovat příslušnou Smluvní stranu v záležitosti této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.
3. Veškeré písemnosti budou doručovány na adresu Smluvních stran uvedenou v záhlaví této Smlouvy, pokud některá ze Smluvních stran písemně neoznámí jinou adresu. Bez ohledu na jiné možnosti prokázání doručení, které umožňují právní předpisy, jakákoliv písemnost, jejíž doručení tato Smlouva vyžaduje, předpokládá anebo umožňuje, bude považovaná za doručenu, byla-li doručena Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo na jinou adresu, kterou Smluvní strana písemně oznámí druhé Smluvní straně. Odmítnutí převzetí písemností Smluvní stranou bude mít stejné důsledky jako její doručení ke dni odmítnutí převzetí.

## IX.

### Trvání a ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a může být ukončena písemnou dohodou obou Smluvních stran nebo písemnou výpovědí jedné ze Smluvních stran. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena.
2. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy v případě jejího podstatného porušení druhou Smluvní stranou. Podstatným porušením se pro účely této Smlouvy rozumí zejména, nikoli však výlučně, opakované či soustavné porušování povinností dle této Smlouvy, a to přes písemnou výzvu druhé Smluvní strany a poskytnutí dodatečné přiměřené lhůty k nápravě. Důvodem pro odstoupení od smlouvy je též ztráta podnikatelského oprávnění druhé Smluvní

strany, zahájení insolvenčního řízení, zahájení trestního stíhání vůči druhé Smluvní straně nebo vstup do likvidace.

3. Smluvní strany mají právo odstoupit od Smlouvy, aniž by tím omezily jakákoliv svá jiná práva podle této Smlouvy včetně nároku na zaplacení smluvní pokuty a náhrady škody a jiné újmy.
4. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno v písemné formě a nabývá účinnosti okamžikem oznámení druhé Smluvní straně (ex nunc). V oznámení o odstoupení je Smluvní strana, která odstupuje, povinna uvést důvody odstoupení od Smlouvy.
5. V případě ukončení Smlouvy v průběhu prodeje Vstupenek na Akci je Prodejce povinen ukončit prodej Vstupenek v Prodejních místech ke dni ukončení platnosti Smlouvy. Prodejce má nárok na Odměnu za prodané Vstupenky za podmínek dle této Smlouvy. Zbytek příjmů z prodeje Vstupenek v Prodejních místech se Prodejce zavazuje poukázat bezhotovostním převodem na bankovní účet Provozovatele do pěti (5) pracovních dnů po ukončení platnosti Smlouvy. V případě zrušení či změny Akce po ukončení platnosti této Smlouvy se neuplatní ustanovení této Smlouvy týkající se reklamací a Prodejce je povinen odkázat zákazníky s jejich nároky na Pořadatele Akce.

## X.

### Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
2. Jakékoli změny nebo dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a schváleny podpisem obou Smluvních stran.
3. Dle dohody Smluvních stran není Prodejce oprávněn bez písemného souhlasu Provozovatele převést ani postoupit jakékoli ze svých práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
4. Tato Smlouva a veškeré s ní spojené informace a dokumenty mají důvěrný charakter a žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez souhlasu druhé Smluvní strany předat tyto informace třetím osobám, s výjimkou případů, ve kterých je předání těchto informací požadováno na základě právních předpisů nebo ze strany příslušných orgánů na základě právních předpisů, nebo pokud se jedná o již veřejně přístupné informace.
5. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným či neúčinným, neplatnost či neúčinnost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto neplatné či neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či neúčinné ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
6. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, které snad mezi nimi v souvislosti s realizací této Smlouvy vzniknou, smírnou cestou. Nedojde-li ke smírnému vyřešení sporu, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu České republiky.
7. Práva a povinnosti Smluvních stran, jakož i právní vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatních obecně závazných právních předpisů České republiky.
8. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží





*naživo je to nejlepší*

jedno (1) vyhotovení.

9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Seznam Prodejních míst

Účastníci této Smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem a s tím, že Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů a jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují své podpisy:

V Hradci Králové dne 9. srpna 2017

---

**Ticketlive PRO s.r.o.**

David Tkáč  
jednatel

---

**Hradecká kulturní a vzdělávací společnost s.r.o.**

Miroslav Franc  
jednatel



*naživo je to nejlepší*

**Příloha č. 1**

**Seznam Prodejních míst**

---

**Infocentrum Hradec Králové**

Eliščino nábřeží 626, 500 03 Hradec Králové

Tel.: +420 495 453 270, +420 495 433 052

GSM: +420 727 827 947

Otevírací doba: Po - Pá od 9 do 18 hodin

Víkendy a svátky od 9 do 16 hodin

[www.hkinfo.cz](http://www.hkinfo.cz)

[info@hkinfo.cz](mailto:info@hkinfo.cz)