

Příloha č. 15

Pravidla volného prodeje tisku

Část I. - Pravidla volného prodeje tisku

VLTAVA LABE MEDIA a.s., FUTURA, a.s. a Economia, a.s.

1. Úvod

- 1.1. ČP za podmínek stanovených touto Přílohou č. 15, část I. umožní Zástupci v Partnerovi Volný prodej tisku vydávaného společnostmi VLTAVA LABE MEDIA a.s. (dále jen „společnost VLM“), FUTURA, a.s. (dále jen „společnost FUTURA“) a Economia, a.s. (dále jen „společnost Economia“) dodaného Zástupci na základě jeho objednávky ze strany ČP.
- 1.2. Volný prodej tisku Zástupce vykonává na základě plné moci obsažené v Příloze č. 1 jménem a na účet České pošty, s.p. (dále jen „ČP“).

2. Volný prodej tisku

- 2.1. Při Volném prodeji tisku vydávaného společnostmi VLM, FUTURA a Economia je Zástupce povinen postupovat podle této Přílohy č. 15, část I. Smlouvy a podle aktuální Technologické příručky pro Partnera.
- 2.2. Zástupce je povinen Volný prodej tisku vydávaného společnostmi VLM, FUTURA a Economia realizovat po celou otevírací dobu Partnera.
- 2.3. Tisk bude Zástupci dodáván na základě dlouhodobé objednávky Zástupce uskutečněné prostřednictvím e-mailu: odbyt.prstc@cpost.cz, nebo na telefonních číslech 954 302 013, 954 302 015, 954 302 016. Tisk, který může být předmětem objednávky, je uveden v seznamu předaném Zástupci ČP.
- 2.4. Objednávka určí jednotlivé objednávané tituly, jejich objednávané množství a dny, v nichž má Zástupce o dodání tisku zájem. Změnu objednávky lze učinit s alespoň desetidenním předstihem. ČP si vyhrazuje právo objednavce nevyhovět nebo ji nevyhovět v plném rozsahu.
- 2.5. V případě, že bude titul objednaný Zástupcem vyřazen se seznamu podle odstavce 2.3, objednávka zástupce se v tomto rozsahu ruší.
- 2.6. Volný prodej tisku vydávaného společností VLM
 - 2.6.1. Volným prodejem tisku vydávaného společností VLM se rozumí, prodej regionálních „Deníků“.
 - 2.6.2. Po převzetí Deníků pro volný prodej je povinen Zástupce tyto Deníky ihned naskladnit a prodávat přes APOST Terminál.
 - 2.6.3. Neprodané Deníky je Zástupce povinen na konci otevírací doby vyskladnit z APOST Terminálu a odeslat dle aktuální Technologické příručky pro Partnera v remitendě.
- 2.7. Volný prodej tisku vydávaného společností FUTURA
 - 2.7.1. Volným prodejem tisku vydávaného společností FUTURA se rozumí, prodej deníku s názvem „Haló noviny“.

2.7.2. Po převzetí deníku pro volný prodej je povinen Zástupce tento deník ihned naskladnit a prodávat přes APOST Terminál.

2.7.3. Neprodané výtisky deníku je Zástupce povinen na konci otevírací doby vyskladnit z APOST Terminálu a odeslat dle aktuální Technologické příručky pro Partnera v remitendě.

2.8. Volný prodej tisku vydávaného společností Economia

2.8.1. Volným prodejem tisku vydávaným společností Economia se rozumí, prodej deníku s názvem „Hospodářské noviny“, prodej týdeníku s názvem „Ekonom“ a prodej týdeníku s názvem „Respekt“.

2.8.2. Po převzetí deníku a týdeníků pro volný prodej je povinen Zástupce tento deník a týdeníky ihned naskladnit a prodávat přes APOST Terminál.

2.8.3. Neprodané výtisky deníku je Zástupce povinen na konci otevírací doby vyskladnit z APOST Terminálu a odeslat dle aktuální Technologické příručky pro Partnera. Týdeníky se vyskladní z APOST Terminálu při dodání nového čísla vydání, postupy dle aktuální Technologické příručky pro Partnera v remitendě.

3. Zmocnění k vystavování zjednodušených daňových dokladů

3.1. ČP zmocňuje Zástupce v souladu s § 28 odst. 6 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, k vystavování zjednodušených daňových dokladů za uskutečněný prodej tisku jménem ČP.

3.2. Daňové doklady vystavené jménem ČP musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem o DPH včetně názvu prodaného titulu a náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

3.3. **Zástupce** je povinen předat zákazníkovi zjednodušený daňový doklad, automaticky vytištěný z APOST po zaplacení ceny tisku.

3.4. **Zástupce** se zavazuje plnit další doplňující pokyny obdržené od ČP za účelem řádného vystavování daňových dokladů v souladu s platnými zákony (například při změně zákonné sazby DPH).

3.5. **Zástupce** se zavazuje, že poskytne potřebnou součinnost při případné daňové kontrole související s poskytováním **služby** Volný prodej tisku ze strany finančního úřadu.

4. Propagace služby

4.1. Zástupce je oprávněn zveřejňovat jakékoli propagační materiály obsahující ochrannou známku či obchodní firmu či logo společností VLM, FUTURA a Economia, jakož i vést jakékoli reklamní kampaň, obsahující ochrannou známku či obchodní firmu či logo výše uvedených společností, týkající se předmětu této přílohy, nebo jakoukoli jinou reklamní kampaň směřující k propagaci Volného prodeje tisku v Partnerovi pouze na základě pokynu nebo s předchozím písemným souhlasem ČP.

5. Reklamace

5.1. Zástupce je povinen přijímat a vyřizovat reklamace prodaného tisku. V případě uznání reklamace Zástupce předá zákazníkovi nový výtisk (provede výměnu). Není-li to možné a vrátí-li zákazník vadný výtisk Zástupci, vrátí Zástupce zákazníkovi uhrazenou cenu služby. V případě, že zákazník nemá zájem o výměnu vadného výtisku, případně nepřeje-li si vadný výtisk vrátit oproti vrácení ceny, nabídne Zástupce zákazníkovi přiměřenou slevu.

6. Provize

6.1. Za Volný prodej tisku Zástupci náleží provize sjednaná v Příloze č. 2 Smlouvy.

7. Změny přílohy č. 15, část I.

- 7.1. Změna této přílohy je možná pouze na základě písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
- 7.2. ČP je oprávněna kdykoliv rozhodnout o ukončení poskytování Volného prodeje tisku podle této části Přílohy č. 15.
- 7.3. Zástupce má právo ukončit poskytování služeb podle této části Přílohy č. 15, a to i bez udání důvodu oznámením uskutečněným v písemné formě. Výpovědní doba činí 1 měsíc. Tato doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o ukončení poskytování služby podle této části Přílohy č. 15.

Část II. - Pravidla volného prodeje tisku

PNS Grosso s.r.o.

1. Úvod

- 1.1. ČP za podmínek stanovených touto Přílohou č. 15, část II. umožní prostřednictvím SW APOST umístěného v Partnerovi, Zástupci v Partnerovi Volný prodej tisku distributora PNS Grosso s.r.o. (dále jen „společnost PNS“) zákazníkům (dále jen „zákazníci“).
- 1.2. Službu Volný prodej tisku PNS zástupce vykonává na základě plné moci obsažené v Příloze č. 1 jménem a na účet České pošty, s.p. (dále jen „ČP“).

2. Volný prodej tisku

- 2.1. Při Volném prodeji tisku vydávaného společností PNS je Zástupce povinen postupovat podle této Přílohy č. 15, část II. Smlouvy, podle pokynů „Kontaktní centrum PNS“, jejichž znění aktuální ke dni účinnosti této přílohy je součástí této přílohy (o změně pokynů informuje ČP Zástupce na jeho kontaktní e-mail uvedený ve Smlouvě) a podle aktuální Technologické příručky pro Partnera, která podrobně upravuje technické detaily provádění jednotlivých úkonů pro Volný prodej tisku PNS.
- 2.2. Zástupce je povinen Volný prodej tisku vydávaného společností PNS realizovat po celou otevírací dobu Partnera.
- 2.3. Tisk bude Zástupci dodáván na základě dlouhodobé objednávky uskutečněné Zástupcem prostřednictvím emailu: proksova.marie@cpost.cz. Tisk, který může být předmětem objednávky, je uveden v seznamu TOP titulů, který smluvní zástupce obdrží dle pokynů uvedených v Technologické příručce pro Partnera.
- 2.4. Objednávka určí jednotlivé objednané tituly, jejich objednané množství a dny, v nichž má Zástupce o dodání zájem. Změnu objednávky je Zástupce oprávněn učinit s alespoň desetidenním předstihem. Změna se provádí přímo u distributora společnosti PNS na emailové adrese: kc@pns.cz dle pokynů sdělených „Kontaktním centrem PNS, nebo na tel.č. 800 602 602.
- 2.5. Volný prodej tisku distribuovaného společností PNS
 - 2.5.1. Volným prodejem tisku společnosti PNS se rozumí prodej širšího sortimentu deníků a časopisů, který má společnost PNS ve své distribuci.
 - 2.5.2. Po převzetí tisku pro volný PNS je povinen Zástupce tento tisk ihned naskladnit a prodávat přes SW APOST.
 - 2.5.3. Při zacházení s neprodaným tiskem/remitenda je Zástupce povinen řídit se pokyny uvedenými na dodacím/remitendním listu společnosti PNS. Neprodané tituly je Zástupce povinen ručně vepsat do papírového dodacího/remitendního listu. Zástupce je vždy povinen **vyplnit počet vracených kusů jednotlivých titulů** a dále tyto tituly vyskladnit z SW APOST. Dodací/remitendní list je Zástupce povinen odeslat společně s neprodanými tituly/remitendou. Neprodané tituly/remitendu je Zástupce povinen naskládat na sebe – jeden titul nesmí být vkládán do druhého. Zástupce je povinen vytvořit samostatný balík s remitendou PNS – dle aktuální Technologické příručky pro Partnera.

3. Zmocnění k vystavování zjednodušených daňových dokladů

- 3.1. ČP zmocňuje Zástupce v souladu s § 28 odst. 6 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, k vystavování zjednodušených daňových dokladů za službu Volný prodej tisku PNS jménem ČP.
- 3.2. Daňové doklady vystavené jménem ČP musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem o DPH včetně názvu prodaného titulu a náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.3. **Zástupce** je povinen předat zákazníkovi zjednodušený daňový doklad, automaticky vytištěný z SW APOST po zaplacení ceny tisku.
- 3.4. **Zástupce** se zavazuje plnit další doplňující pokyny obdržené od ČP za účelem řádného vystavování daňových dokladů v souladu s platnými zákony (například při změně zákonné sazby DPH).
- 3.5. **Zástupce** se zavazuje, že poskytne potřebnou součinnost při případné daňové kontrole související s poskytováním **služby** Volný prodej tisku PNS ze strany finančního úřadu.

4. Propagace služby

- 4.1. Zástupce je oprávněn zveřejňovat jakékoli propagační materiály obsahující ochrannou známku či obchodní firmu či logo společností PNS, jakož i vést jakékoli reklamní kampaně, obsahující ochrannou známku či obchodní firmu či logo výše uvedené společnosti, týkající se předmětu této přílohy, nebo jakoukoli jinou reklamní kampaň směřující k propagaci služby Volného prodeje tisku PNS v Partnerovi pouze na základě pokynu nebo s předchozím písemným souhlasem ČP.

5. Reklamace

- 5.1. Zástupce je povinen přijímat a vyřizovat reklamace prodaného tisku. V případě uznání reklamace Zástupce předá zákazníkovi nový výtisk (provede výměnu). Není-li to možné a vrátí-li zákazník vadný výtisk Zástupci, vrátí Zástupce zákazníkovi uhrazenou cenu služby. V případě, že zákazník nemá zájem o výměnu vadného výtisku, případně nepřeje-li si vadný výtisk vrátit oproti vrácení ceny, nabídne Zástupce zákazníkovi přiměřenou slevu.

6. Provize

- 6.1. Za poskytování služby Volný prodej tisku PNS Zástupci náleží provize sjednaná v Příloze č. 2 Smlouvy.

7. Změny přílohy č. 15, část II.

- 7.1. Změna této přílohy je možná pouze na základě písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
- 7.2. ČP je oprávněna kdykoliv rozhodnout o ukončení poskytování služeb podle této části Přílohy č. 15.
- 7.3. Zástupce má právo ukončit poskytování služeb podle této části Přílohy č. 15, a to i bez udání důvodu oznámením uskutečněným v písemné formě. Výpovědní doba činí 1 měsíc. Tato doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o ukončení poskytování služby podle této části Přílohy č. 15.

Pokyny - Kontaktní centrum PNS:

DALŠÍ DŮLEŽITÉ POJMY:

KODIFIKACE

Jde o zkratku titulu a číslo jeho vydání. Najdete jej na Dodacím a Remitendním listě nebo fakturě vedle nového titulu.

INSTRUKCE: AUTIP100016
ŘÍŠŤ VYDÁNÍ: 0016/2010

KÓDY JSOU NEZBYTNÉ PRO PŘESNOU IDENTIFIKACI KONKRETNÍHO ČÍSLA DĚJENÉHO TITULU.

REMITENDNÍ LIST

PNS se svými zákazníky i nadále komunikuje prostřednictvím obchodních zástupců.

S nástupem KC přestane obchodní zástupce řešit ty záležitosti, které nevyžadují jeho fyzickou přítomnost na prodejně.

PRO ZAPŘÍMÉ PŘEDÁVACÍ MÍSTO (VÍZ VĚST)

Jde o místo určené k přímému tisku. Je důležitou součástí prodejního a kupujícího, zpravidla je rovněž s prodejní jednotkou (neří podmínkou), může jít o byt, předávací stůl, nebo o stánek nebo jiné prodejní jednotky. Vždy musí být upraveno, zabezpečeno a označeno (není-li předání dodávky prováděno osobně). Přístup na toto místo má pouze prodávající, dopravce prodávajícího a kupující.

REMITENDA:

Remitenda je zpracovávána v den, kdy je přijata do PNS.

POZDĚ VYŘAČENÁ REMITENDA
Pozdě vyřačená remitenda nemusí být odečtena na nejbližší fakturě (viz bod 8). Pokud došlo k jejímu uzávení, pak bude odečtena na fakturě za daný den. Je-li prodávce vrátil, nikoliv ke dni, kdy se položky vyskytly na remitendní výzvě. Toto je změna oproti původnímu stavu. Pokud však prodávající dodrží remitendní výzvy, fakturace zůstává beze změn.

Příklad 1. Správný postup při předání
Titul je uveden na remitendní výzvě - zohlední 26.4. - prodávající zpracuje remitendu 26.4. - připraví ji do předávacího místa, PNS remitendu převzme 27.4. - ten den zpracuje s datem 26.4. Na daňovém dokladu budou tituly odečteny a uvedeny k datu 26.4. - datum souhlasí s datem Dodacího a Remitendního listu, na kterém byl titul v remitendní části uveden - vynášen do remitendy. Zde tedy nedochází k žádné změně.

Příklad 2. Nesprávný postup při předání
Tituly jsou uvedeny na remitendní výzvě 26.4. - prodávající zpracuje část remitendy 26.4. a připraví ji do předávacího místa. Část remitendy však připraví až 27.4. PNS převzme první část remitendy 27.4. a tuto část zpracuje s datem 26.4., druhou část převzme 28.4. a zpracuje ji k datu 27.4. Všechny tituly byly uvedeny na Dodacím a Remitendním listě 26.4., ale na daňovém dokladu se první část objeví dne 26.4. a druhá část až 27.4. V krajním případě se pozdě remitované tituly mohou dostat až do následujícího fakturačního cyklu. V robotu můžete být vyřizováni bez připomínky a upozornění. Tato remitenda bude vyřizována na prodejním BÚK a zohledněna v tisku.

REKLAMACE:

KDE TITUL NA FAKTURĚ PŘEDČÍTELNĚ NEBO NEVÝSTĚLNĚ JE ZAZNAMENÁN?
Zároveň zaznamená nejpozději v doprovodné části faktury (B) - **DAŇOVÝ DOKLAD DOBRROPIS** u stejného dne, kdy byla dodávka. Různé vzájemně jsou přiděleny k příslušné dodávce ve vrubopisové části faktury (A) - **DAŇOVÝ DOKLAD FAKTURA**.

Reklamací zpochybnit rozdíl po dodávce u prodejních míst, které nemají zabezpečené předávací místo jsou automaticky zamítnuty, neboť k tisku mají mít přístup rovněž prodávající, jeho dopravce a kupující ještě i před uzavřením. Více viz výzvy uvedených bod Zabezpečené předávací místo

REKLAMACE VYŘAČENÉ TITULY
TITULY NEJZE VRAČET PŘEDČÍTELNĚ, ale až po jeho vyhlášení do remitendy! Šlo by o porušení VDR.

REKLAMACE LIST
Jde o nový dokument PNS, který budete doručovat pravidelně s fakturou.

- Má tři části:
 - přehled všech přijatých reklamací přes KC,
 - přehled vyřazených reklamací,
 - soupis zboží vyřazeného ze zpracování remitendy.

Kontaktní centrum PNS

Telefonní číslo: 800 602 502

JAK KONTAKTOVAT PNS? PŘES KC!

Pro komunikaci s KC se musíte IDENTIFIKOVAT

NAZEVEM FI (PŘÍJEMEM VĚSTI BÝVAT) + VAŠIM KÓDEM BP (buďte vyřizováni šestičíslným číslem začínajícím 6 v pravém horním rohu Dodacího a Remitendního listu)

Bez těchto údajů nelze zákazníka identifikovat a přijmout jeho požadavek ke zpracování.

KONTAKT S KC = KÓD BP + NÁZEV CI JIMENO FIRMY + POŽADAVEK (viz níže)

SPOJENÍ S KC

<p>TELEFON 800 602 502</p> <p>V provozu od 7 - 15 hod. Rokud není VĚS požadavek aktuální, využijte vyšší dostupnosti KC po 10 hod.</p>	<p>V úvodu budete vyzváni k zadání VAŠEHO IDENTIFIKAČNÍHO KÓDU - číslo zadáte na klávesnici telefonu a potvrďte hvězdičkou (*)</p> <p>Poté můžete VOLAT Z NÁSLEDUJÍCÍCH OBLASTÍ POZICOVANÝCH:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Dodávky 2) Reklamacie 3) Uzavření a znovuovertvení prodejního místa 4) Kupní smlouva a její změny 5) Ostatní požadavky a dotazy <p>Bez identifičního kódu nemůžete s KC spojit</p> <p>Po 2 minutách čekání na spojení s operátorem Vám systém automaticky nabídne možnost zanechat vzkaz na záznamku.</p>
<p>ZÁZNAMNÍK 800 602 502</p>	<p>Po uzavření tónu DNED zanechte svůj vzkaz v max. délce 3min.</p> <p>VZNAZ NA ZÁZNAMNÍKU MÁ STEJNÝ VAHU JAKO TELEFONICKÝ ROZKUS S OPERÁTOREM</p> <p>V provozu od 15 do 7 hod tj. mimo pracovní dobu KC</p>
<p>FAX 475 259 083(4)</p>	<p>E-MAIL kc@pns.cz</p> <p>POŠTA PNS Grosso s.r.o. - KC, Havlíčká 327, 400 10 Ústí nad Labem</p>

Část III. - Pravidla volného prodeje tisku

Mediaprint & Kapa, Pressegrasso, spol. s r.o.

1. Úvod

- 1.1. ČP za podmínek stanovených touto Přílohou č. 15, část III. umožní prostřednictvím SW APOST umístěného v Partnerovi, Zástupci v Partnerovi Volný prodej tisku distributora Mediaprint & Kapa, Pressegrasso, spol. s r.o. (dále jen „společnost MPK“) prostřednictvím SW APOST umístěného v Partnerovi, zákazníkům (dále jen „zákazníci“).
- 1.2. Službu Volný prodej tisku MPK zástupce vykonává na základě plné moci obsažené v Příloze č. 1 jménem a na účet České pošty, s.p. (dále jen „ČP“).

2. Volný prodej tisku

- 2.1. Při Volném prodeji tisku vydávaného společností MPK je Zástupce povinen postupovat podle této Přílohy č. 15, část III. Smlouvy a podle aktuální Technologické příručky pro Partnera, která podrobně upravuje technické detaily provádění jednotlivých úkonů pro Volný prodej tisku MPK.
- 2.2. Zástupce je povinen Volný prodej tisku vydávaného společností MPK realizovat po celou otevírací dobu Partnera.
- 2.3. Tisk bude Zástupci dodáván na základě dlouhodobé objednávky uskutečněné prostřednictvím emailu: proksova.marie@cpost.cz. Tisk, který může být předmětem objednávky, je uveden v Seznamu Top titulů, který smluvní zástupce obdrží dle pokynů uvedených v Technologické příručce pro Partnera.
- 2.4. Objednávka určí jednotlivé objednané tituly, jejich objednané množství a dny, v nichž má Zástupce o dodání zájem. Změnu objednávky lze učinit s alespoň desetidenním předstihem. Změna se provádí přímo u distributora společnosti MPK na emailové adrese: odbyt@mediaprintkapa.cz, nebo na tel.č.: 267 009 160,150.
- 2.5. Volný prodej tisku distribuovaného společností MPK
 - 2.5.1. Volným prodejem tisku společností MPK se rozumí prodej širokého sortimentu časopisů, které má společnost MPK ve své distribuci.
 - 2.5.2. Po převzetí tisku je Zástupce povinen tento tisk ihned naskladnit a prodávat přes SW APOST.
 - 2.5.3. Neprodaný tisk/remitenda se řídí pokyny uvedenými na dodacím/remitendním listu společnosti MPK. Neprodané tituly je nutné ručně vepsat do papírového dodacího/remitendního listu, vždy je **nutné vyplnit počet vrácených kusů jednotlivých titulů** a dále tyto tituly vyskladnit z SW APOST. Dodací/remitendní list se odesílá společně s neprodanými tituly/remitendou. Neprodané tituly/remitenda se naskládají na sebe – nevrací se jeden titul do druhého. Vytvoří se samostatný balík s remitendou společnosti MPK – dle aktuální Technologické příručky pro Partnera.

3. Zmocnění k vystavování zjednodušených daňových dokladů

- 3.1. ČP zmocňuje Zástupce v souladu s § 28 odst. 6 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, k vystavování zjednodušených daňových dokladů za službu Volný prodej tisku MPK jménem ČP.

- 3.2. Daňové doklady vystavené jménem ČP musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem o DPH včetně názvu prodaného titulu a náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.3. **Zástupce** je povinen předat zákazníkovi zjednodušený daňový doklad, automaticky vytištěný z SW APOST po zaplacení ceny tisku.
- 3.4. **Zástupce** se zavazuje plnit další doplňující pokyny obdržené od ČP za účelem řádného vystavování daňových dokladů v souladu s platnými zákony (například při změně zákonné sazby DPH).
- 3.5. **Zástupce** se zavazuje, že poskytne potřebnou součinnost při případné daňové kontrole související s poskytováním **služby** Volný prodej tisku MPK ze strany finančního úřadu.

4. Propagace služby

- 4.1. Zástupce je oprávněn zveřejňovat jakékoli propagační materiály obsahující ochrannou známku či obchodní firmu či logo společností MPK, jakož i vést jakékoli reklamní kampaň, obsahující ochrannou známku či obchodní firmu či logo výše uvedené společnosti, týkající se předmětu této přílohy, nebo jakoukoli jinou reklamní kampaň směřující k propagaci služby Volného prodeje tisku MPK v Partnerovi pouze na základě pokynu nebo s předchozím písemným souhlasem ČP.

5. Reklamáce

- 5.1. Zástupce je povinen přijímat a vyřizovat reklamáce prodaného tisku. V případě uznání reklamáce Zástupce předá zákazníkovi nový výtisk (provede výměnu). V případě, že nemá titul na zásobě, objedná náhradní titul na emailové adrese: odbyt@mediaprintkapa.cz, nebo na tel.: 267 009 160,150 a zákazníkovi jej předá v co nejkratší době. Není-li postup podle předchozí věty možný a vrátí-li zákazník vadný výtisk Zástupci, vrátí Zástupce zákazníkovi uhrazenou cenu služby. V případě, že zákazník nemá zájem o výměnu vadného výtisku, případně nepřeje-li si vadný výtisk vrátit oproti vrácení ceny, nabídne Zástupce zákazníkovi přiměřenou slevu.

6. Provize

- 6.1. Za poskytování služby Volný prodej tisku MPK Zástupci náleží provize sjednaná v Příloze č. 2 Smlouvy.

7. Změny přílohy č. 15, část III.

- 7.1. Změna této přílohy je možná pouze na základě písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
- 7.2. ČP je oprávněna kdykoliv rozhodnout o ukončení poskytování služeb podle této části Přílohy č. 15.
- 7.3. Zástupce má právo ukončit poskytování služeb podle této části Přílohy č. 15, a to i bez udání důvodu oznámením uskutečněným v písemné formě. Výpovědní doba činí 1 měsíc. Tato doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemného ukončení ČP.