



Novoměstské sociální služby

Žďárská 68,
592 31 Nové Město na Moravě

Smlouva č.: O-5/2017

Smlouva o poskytování odlehčovací služby

Níže uvedeného dne, měsíce a roku:

1) ***Pan (paní):***

Datum narození:

Bydliště:

t.č.:

(v textu smlouvy dále jen uživatel – uživatelka)

a

2) ***Novoměstské sociální služby (dále jen NSS - poskytovatel)***

Žďárská 68, 592 31 Nové Město na Moravě

IČ: 488 99 097

Zastoupené: Ing. Mgr. Hanou Janů, ředitelkou

uzavírají v souladu se zákonem č. 108/2006, Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou MPSV ČR č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, kterou se zákon o sociálních službách provádí a občanským zákoníkem č.89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, tuto

**smlouvu o poskytování odlehčovací služby
(dále jen OS)**

Článek 1

Rozsah poskytování služby a výše úhrady za jednotlivé úkony

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli v souladu s § 44 zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a na základě jeho žádosti níže uvedené úkony odlehčovací služby, a to za stanovenou úhradu:

Sociální úkony

Název	Četnost	Cena
Pomoc při úkonech osobní hygieny	dle potřeby	130,00 Kč/60 min.
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	dle potřeby	130,00 Kč/60 min.
Sociálně terapeutické činnosti	dle potřeby	130,00 Kč/60 min.
Ubytování včetně úklidu, praní a žehlení ložního a osobního prádla a jeho drobné opravy	den	210,00 Kč/1 úkon
Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	dle potřeby	130,00 Kč/60 min.
Zajištění oběda včetně dovozu	denně	75,00 Kč/1 úkon
Zprostředkování kontaktu se spol.	dle potřeby	130,00 Kč/60 min.

- 2) Jednotlivé úkony a jejich rozsah je uveden v dokumentu **Individuální plán** a jeho následných aktualizacích, který s uživatelem sestaví jeho klíčový pracovník a to do 3 dnů od nástupu klienta k pobytové službě. Do té doby bude poskytovatel potřebnou péči zajišťovat uživateli na základě Záznamu z jednání se zájemcem a této Smlouvy. Individuální plán je vyhotoven ve dvou originálech, jeden je uložen v pracovním spisu klíčového pracovníka a druhý má samotný uživatel.

Článek 2

Místo a čas poskytování sociální služby

- 1) Služba sjednaná v článku č. 1 smlouvy odst. 1 se bude uživateli poskytovat v prostorách vymezených pro poskytování odlehčovací služby : Žďárská 68, Nové Město na Moravě, 592 31 – nepřetržitě
- 2) Osobní cíl uživatele a jeho změny budou uváděny v Individuálním plánu uživatele. Konkrétní čas pro poskytování dohodnutých úkonů je stanoven na základě ústní dohody, která vychází z individuální potřeby uživatele služby a provozních možností poskytovatele v daném měsíci.
- 3) Poskytovatel si vymezuje právo z provozních důvodů posunout dohodnutý čas o poskytnutí služby + nebo - 30 min. V případě vzniku nouzové, mimořádné nebo havarijní situace (jejich specifikace viz. vnitroorganizační předpis) však může poskytovatel operativně sjednat s uživatelem jiný termín pro poskytnutí služby, jestliže to charakter služby dovolí.

Článek 3

Způsob úhrady za služby

- 1) Vyúčtování sociální služby se provádí jedenkrát měsíčně.
- 2) Poskytovatel je povinen uživateli předložit písemné vyúčtování OS za poskytnuté úkony této služby v souladu s článkem č. 1 odst. 1 a 2 nejpozději v den ukončení poskytování sociální služby.
- 3) Úhrady za pobyt, stravu a poskytnuté služby jsou splatné nejpozději v den ukončení poskytování odlehčovací služby.
- 4) Uživatel bere na vědomí, že základní činnosti při poskytování OS jsou zajišťovány v souladu § 10 ods.1, vyhlášky 505/2006 sb. v platném znění. Výše úhrady je stanovena dle §10 ods.2, vyhlášky 505/2006 sb. podle druhu poskytnutých výkonů či skutečně spotřebovaného času.
- 5) Úhrada za pobyt je stanovena ve výši 210 Kč za každý kalendářní den uzavřené smlouvy o přechodném pobytu. Skládá se z úklidu prostor pro poskytování OS, praní a drobných oprav ložního a osobního prádla, žehlení. Dále z provozních nákladů souvisejících s poskytnutím ubytování (např. úklidové prostředky, elektřina, vytápění bytu apod.).

6) V případě nepřítomnosti uživatele v OS (např. hospitalizace v nemocnici) se uživatel musí rozhodnout, zda bude dále trvat na uzavřené smlouvě s úhradou částky za ubytování nebo zda smluvní vztah ukončí.

7) Úhrada bude prováděna následujícím způsobem:

- uživatelem v hotovosti do pokladny v kanceláři - v účtárně NSS
- bezhotovostním převodem na účet NSS č. 531 448 0257/0100
- kontaktní osobou uživatele a to v hotovosti do pokladny v kanceláři NSS
- kontaktní osobou a to bezhotovostním stykem na účet NSS :

531 448 0257/0100

Kontaktní osobou je osoba, kterou určí uživatel v rámci Jednání se zájemcem o službu.

8) Uplatnění reklamace ze strany uživatele je možno žádat až po úhradě požadované částky, a to do 30 dnů od obdržení účtu za poskytovanou službu. Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději však do 15 dnů uživatele kontaktovat, reklamaci s ním projednat a nejpozději do 30 dnů, kdy byla reklamace podána, ji vyřídit. Jestliže vznikne uživateli přeplatek, je jej povinen poskytovatel po vyřízení neprodleně vrátit.

Článek 4

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby

Uživateli byl dne **11.9. 2017** předán v rámci úkonu Jednání se zájemcem o službu dokument *Informace o odlehčovací službě a Podmínky pro poskytování odlehčovací služby*. Uživatel prohlašuje, že tomuto dokumentu, se kterým byl seznámen porozuměl a souhlasí s podmínkami, za kterých bude pobytová odlehčovací služba poskytována a zavazuje se je dodržovat.

Článek 5

Jiná ustanovení požadovaná uživatelem nebo poskytovatelem, která nejsou obsažena v této smlouvě

Ze strany uživatele:
neuplatňuje

Ze strany poskytovatele:
neuplatňuje

Článek 6

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1) Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to písemně nebo sepsáním do protokolu prostřednictvím pracovníka sociálních služeb. Výpovědní lhůta pro výpověď danou uživatelem činí tři následující pracovní dny ode dne podání.
- 2) Poskytovatel může smlouvu vypovědět, jestliže uživatel nevyužívá žádný ze smluvních úkonů déle jak tři pracovní dny a dále porušuje nebo porušil své povinnosti vyplývající ze smlouvy.

Za porušení se považuje:

- nezaplacení vyúčtování za odebrané služby do doby jeho splatnosti (viz. čl. 3),
 - jestliže uživatel i po písemném napomenutí poruší povinnosti vyplývající z vnitroorganizačního předpisu: *Informace o odlehčovací službě a Podmínky pro poskytování odlehčovací služby*,
 - jestliže dojde k fyzickému napadení pracovníka v sociálních službách či jiného zaměstnance NSS, uživatelem.
- 3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodu uvedeného v odstavci 2 tohoto článku činí 3 pracovní dny po dni, v němž byla tato výpověď doručena.

Článek 7

Doba platnosti smlouvy

- 1) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu, ve výjimečných případech nabývá účinnosti v termínu, na kterém se obě smluvní strany ústně dohodnou. Tento termín je uveden v závěru smlouvy.
- 2) Doba účinnosti smlouvy je sjednána oběma smluvními stranami maximálně na 1 kalendářní měsíc. Pokud se uživatel s poskytovatelem dohodne, je možné na základě této dohody písemně smlouvu prodloužit dodatkem k této smlouvě.

Článek 8

Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Obsah smlouvy může být změněn dodatkem. Smlouva může být zrušena pouze písemně.

- 3) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že byly podrobně seznámeny s obsahem smlouvy, že obsahu smlouvy rozumí a s jejím obsahem úplně a bez výhrady souhlasí, což stvrzují svým vlastnoručním podpisem.
- 5) Nedílnou součástí této smlouvy je dokument *Informace o odlehčovací službě a Podmínky pro poskytování odlehčovací služby* viz článek 4.

Souhlasím s tím, aby s mými osobními a citlivými údaji bylo nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Podpisem této smlouvy souhlasím s jejím uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv („zákon o registru smluv“).

Dále souhlasím s pořízením kopií předložených listin a dokladů, které se budou vztahovat k odlehčovací službě, a souhlasím s jejich zařazením do spisové dokumentace.

V Novém Městě na Moravě dne: **14. 9. 2017**

Platnost smlouvy ode dne: **18. 9. 2017 do 30. 9. 2017**

Podpis uživatele:

Podpis zástupce nebo osoby zmocněné jednat jménem uživatele: (plná moc,

ustanovení opatrovníka,...).....

Podpis zaměstnance NSS, který podklady pro smlouvu připravoval:.....

Podpis vedoucího odlehčovací služby.....

Podpis poskytovatele