

**Smlouva o poskytování servisních služeb
č. 23 07 6 010**

**I.
Strany smlouvy**

1.1 **Omega Design, s.r.o.**, se sídlem Nám. 28. dubna 28, 635 00 Brno
IČ: 64507785
DIČ: CZ64507785
registrovaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně oddíl C.,
vločka 22718,
kterou zastupuje jednatel společnosti Mgr. Petr Humlíček
bankovní spojení: **XXXXXXXXXXXXXXXXXX**
dále jen „zhotovitel“ na straně první

1.2 **Statutární město Brno, Městská policie Brno**
IČ: 44992785
DIČ: CZ44992785
kterou zastupuje: Daniel Šíma, ředitel Městské policie Brno
bankovní spojení: **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**
dále jen „objednatel“ na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smlouvu o poskytování **webhostingu, zajištění provozu redakčního systému, provozu statistik a servisu www prezentace.**

**II.
Předmět smlouvy**

2.1 Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli **prostor pro běh www prezentace (dále jen „webhosting“)**, zajistit **provoz redakčního systému (dále jen „provoz“)** a dále se zavazuje poskytovat objednateli **průběžnou a řešitelskou podporu www stránek (dále jen „servis“)** včetně pravidelného monitoringu a konzultací. Podmínky poskytování servisu jsou upraveny dále v této smlouvě.

2.2 Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za výše uvedené služby cenu stanovenou dále v této smlouvě.

**III.
Poskytování webhostingu a provoz redakčního systému a statistik a svěřené správy
jazykových verzí**

3.1 Zvolený webhosting: **Webhosting PROFI 500+10** – objem dat do 500 MB, přenos dat do 10 GB měsíčně.

3.2 Základní formou poskytování provozu je provoz jádra redakčního systému a modulů redakčního systému.

3.3 Zvolený provoz: **Provoz redakčního systému CMS 7** – provoz jádra systému, základních modulů + volitelně až 7 z obecných modulů.

3.4 Základní moduly jsou:

- správa struktury stránek
- vizuální editor
- správa obrázků a souborů
- správa uživatelských účtů
- SEO-friendly URL

3.5 Zvolené obecné moduly jsou:

- vyhledávání ve stránkách
- tisk
- rychlá navigace
- mapa webu
- zprávy (aktuality, novinky, akce, zprávy)
- Útulek pro zvířata

3.6 Provoz redakčního systému dále zahrnuje služby:

- nepřetržité monitorování funkčnosti webu
- kontrola provozu a integrity databází
- upozorňování na havarijní stavy a informování o průběhu řešení
- zálohování dat (denní backup)
- komunikace s poskytovatelem webhostingu/serverhostingu při poruchách

3.7 Provoz statistik

- časové: roční, měsíční, denní a hodinové přístupy
- návštěvníci: země, hosté (doménová jména), roboti
- navigace: zobrazené stránky, trvání návštěv, typy souborů
- technologie: operační systémy, prohlížeče, rozlišení
- původ: odkazující stránky, odkazující vyhledávače
- klíčová slova: hledaná slovní spojení, hledané výrazy

3.8. Svěřená správa jazykových verzí je poskytována na základě dohodnutého paušálního poplatku, a to v anglickém a německém jazyce. Pravidla jejího poskytování jsou popsána v ceníku, který je přílohou č. 1 této smlouvy.

IV.

Poskytování servisu

4.1 Základní formou poskytování servisu je aktualizace www stránek, administrátorské a programátorské úpravy, analytické práce a projektové vedení na základě dodaných podkladů, informací a požadavků od objednatele. Zadání může za objednatele provést pouze **XXXXXXXXXX**. Zadání se provádí elektronickou poštou na email **XXXXXXXXXXXX**, případně faxem na číslo **XXXXXXXXXXXX** nebo písemným doručením na adresu provozovny zhotovitele.

4.2 Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytnout servis v rozsahu 13 hodin

měsíčně, přičemž se započítává každých 15 minut práce. Pokud je objednatel nevyčerpá, jsou v rámci kalendářního roku převoditelné. Práce prováděné nad rámec tohoto rozsahu se fakturují dle aktuálního ceníku.

4.3 O provedení servisu bude vyplněn servisní protokol, jehož vzor je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

V.

Cena za poskytování webhostingu, provozu redakčního systému a servisu

5.1 Ceny za služby specifikované v článku III. činí 345,- Kč za Webhosting PROFI 500+10 a 1350,-Kč za provoz redakčního systému CMS 7., provoz statistik návštěvnosti 340 Kč, paušální poplatek za poskytování služby svěřená správa jazykových verzí je 300 Kč za kontrolu webových stránek v anglickém a německém jazyce jednou za 2 měsíce a zajištění překladu na požádání objednatele, servis v rozsahu 13 hodin je za cenu 8 970 Kč měsíčně. Všechny výše uvedené ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH měsíčně.

5.2 Webhosting, provoz a servis prováděný nad rámec této smlouvy je zhotovitel oprávněn fakturovat dle aktuálního ceníku, jehož platná verze pro každý kalendářní rok je přílohou této smlouvy.

5.3 Zhotovitel si vyhrazuje právo přehodnotit ceník od ledna každého kalendářního roku v návaznosti na zveřejněnou míru inflace. O změně ceníku je zhotovitel povinen objednatel předem nejméně 35 dnů písemně informovat. V případě, že zhotovitel oznámí objednateli změnu ceníku v kratší lhůtě a dojde ke zvýšení cen zhotovitele, jsou tyto ceny účinné až v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byl o těchto změnách objednatel informován.

5.4 Zhotovitel vystaví fakturu vždy v poslední den každého měsíce a doručí ji objednateli spolu s přehledem provedených prací. Každá faktura je splatná do 14 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.

5.5 V případě, že faktura nebude obsahovat zákonem nebo touto smlouvou předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou faktury.

VI.

Trvání smlouvy

6.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

6.2 Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**.

6.3 Kterákoli smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí

1 měsíc a počíná plynout 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď musí být doručena do sídla druhé smluvní strany doporučeným dopisem.

- 6.4 Poruší-li kterákoli smluvní strana podstatným způsobem své povinnosti podle této smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit. Odstoupení musí být písemné a musí být zasláno do sídla první smluvní strany doporučeným dopisem. Účinky a následky odstoupení se řídí obchodním zákoníkem. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy například v případě, kdy je objednatel v prodlení s kteroukoli platbou podle této smlouvy po dobu delší než 21 dnů. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, například pokud bude zhotovitel v prodlení delším 14 pracovních dnů s kteroukoliv lhůtou pro provedení aktualizace stanovené podle odst. 4.5. této smlouvy.
- 6.5. V případě odstoupení jsou smluvní strany povinny vrátit druhé smluvní straně poskytnuté plnění v rámci aktuálního měsíce pro fakturaci, a to v lhůtě pěti dnů, pokud z povahy plnění vyplývá, že je to možné. Zhotovitel není povinen vracet plnění poskytnutá objednatelem na základě faktur vystavených ve všech již uplynulých měsících.

VII. Sankce

- 7.1 Je-li objednatel v prodlení s kteroukoli platbou podle této smlouvy, má zhotovitel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.2 Je-li zhotovitel v prodlení s poskytnutím servisu dle této smlouvy, má objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny zadaných prací za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody.

VIII. Podmínky webhostingu

- 8.1 Zhotovitel zajistí nepřetržitý provoz služeb objednaných a řádně zaplacených objednatelem, včetně připojení a přístupu ostatním uživatelům sítě Internet.
- 8.2 Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby v požadované kvalitě za podmínky, že si objednatel v průběhu smluvního vztahu nezmění na základě svého rozhodnutí DNS záznam nebo údaj o technickém správci pro svoji doménu.
- 8.3 Poskytovatel neručí objednatelům (ani třetím osobám) za žádné ztráty finančního, materiálního nebo jiného charakteru, způsobené nefunkčností služby, serverů, poškozením nebo ztrátou dat.
- 8.4 Sleva z měsíčních poplatků se v žádném případě a v žádném rozsahu nevztahuje na nefunkční připojení objednatele k Internetu. Slevy nelze uplatňovat, pokud nejsou řádně uhrazeny veškeré dosud vyúčtované poplatky za poskytované služby. Slevy a náhrady se nevztahují na žádné výpadky v dostupnosti služeb, které prokazatelně nezpůsobí poskytovatel.

8.6 Reklamace výpadků je možné uplatnit nejpozději do 7 kalendářních dnů od ukončení či přerušení výpadku. Z důvodu složitějšího nebo často i nemožného prokazování výpadku není na pozdější reklamace brán zřetel.

8.7 Zhotovitel má právo provést u každé služby naplánovanou odstávku, a to až v rozsahu 30 minut měsíčně. Odstávka slouží zejména pro provedení nutných bezpečnostních upgrade softwaru a údržbu či výměnu hardwaru. Zhotovitel je povinen objednatele informovat o plánované odstávce nejméně 3 pracovní dny předem. Zhotovitel odstávku provede v co nejkratší možné míře a v nejnutnějším rozsahu. Bude se snažit odstávku provést v době nižšího provozu, tedy nejčastěji v nočních hodinách či o víkendu a svátcích. Nevyčerpaná doba odstavek v jednotlivých měsících se sčítá a zbytek se přenáší do dalšího měsíce. Tento součet lze provést maximálně za tři měsíce zpětně.

IX.

Závěrečná ustanovení

9.1 Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí obchodním zákoníkem.

9.2 Veškeré spory, které vzniknou mezi smluvními stranami na základě této smlouvy a v souvislosti s ní, budou rozhodovány Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR v Praze podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci.

9.3 Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

9.4 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž po dvou obdrží každá smluvní strana.

Přílohy: Příloha č. 1 – Ceník servisu www platný pro rok 2007
Příloha č. 2 – Vzor servisního protokolu

V Brně dne 13.9.2007

V Brně dne

Za poskytovatele:
Mgr. Petr Humlíček
jednatel společnosti

Za objednatele:
Daniel Šíma
ředitel MP Brno

omegadesign

IČO 64 50 77 85, DIČ 291-64 50 77 85
Číslo účtu ČSOB 372672123/0300
Krajský soud v Brně, C 22718

www.omegadesign.cz

WWW servis - ceník služeb

ceník je platný od 1. 1. 2007

Provoz www stránek a aplikací na serveru Omega Design, webhosting

garantovaná dostupnost služby je 99,8 %
připojení k síti GTS Novera, konektivita k NIX.CZ je 2 Gb/s,
zahraniční konektivita 2 x 622 Mbit/s + 1 x 155 Mbit/s
operační systém Linux
servery jsou umístěny v telehousu s dohledovým centrem 24/7

Webhosting

Webhosting PROFI, datový prostor pro data redakčního systému
dynamické www stránky, podpora PHP, MySQL, Postgre SQL

[Kč/měs]

PROFI 50+2 - objem dat do 50 MB, přenos dat do 2 GB měsíčně	195
PROFI 100+4 - objem dat do 100 MB, přenos dat do 4 GB měsíčně	245
PROFI 200+6 - objem dat do 200 MB, přenos dat do 6 GB měsíčně	295
PROFI 500+10 - objem dat do 500 MB, přenos dat do 10 GB měsíčně	345
PROFI XL - nad 500 MB	individuálně

Provoz redakčního systému

[Kč/měs]

Dohled - nepřetržité monitorování funkčnosti webu
Kontrola provozu a integrity databází
Upozorňování na havarijní stavy a informování o průběhu řešení
Zálohování dat (denní backup)
V ceně provozu redakčního systému nejsou zahrnuty náklady na instalaci a implementaci modulů.

CMS 3 - provoz jádra systému, základních modulů + volitelně 3 z obecných modulů	950
CMS 7 - provoz jádra systému, základních modulů + volitelně 4 až 7 z obecných modulů	1 350
CMS 12 - provoz jádra systému, základních modulů + volitelně 8 až 12 z obecných modulů	1 700
CMS XL - provoz jádra systému, základních modulů + všech obecných i speciálních modulů	6 500

K ceně se přičítává cena webhosting PROFI dle využitého diskového prostoru.

Svěřená správa obsahu dalších jazykových verzí

Zákazník aktualizuje pouze primární jazykovou verzi.
Omega Design provede kontrolu webových stránek v anglickém a německém jazyce jednou za 2 měsíce

Omega Design, s.r.o.

SERVISNÍ PROTOKOL KE SMLOUVĚ

Č. 23 07 6 010

záznam o provedení opravy – údržby – servisu

číslo zakázky:		datum:		
záruční oprava	ano – ne	jméno technika:		
placený servis	ano – ne			
zákazník:	Statutární město Brno, Městská policie Brno Štefánikova 43, 602 00 Brno IČ: 44992785, DIČ: CZ44992785			
zařízení, účel servisu				
předpokládaná cena opravy: Kč		s provedením opravy vadného zařízení nebo servisu zařízení u zhotovitele souhlasím – nesouhlasím		
datum, razítko, podpis				
popis práce technika				
datum	stručný popis	hod.	poznámka	
výkon technika		hod.	Kč/hod.	cena celkem
odpracované hodiny				
čas strávený mimo Brno				
dopravní náklady				
parkovné				
ostatní náklady				
náhradní díly / spotřebovaný materiál / dodaný materiál				
číslo zboží	název / typ	ks / m	Kč / ks	Kč celkem
cena celkem:				
uvedené ceny jsou s / bez DPH				
zhotovitel:		objednatel:		
datum, razítko, podpis		datum, razítko, podpis		
odběratel souhlasí s provedením opravy, servisu, zásahu				
jméno:	zařazení:	podpis:		

a zajistí překlad, grafickou úpravu a publikování dalších jazykových verzí (texty, popisy v obrázcích, schémata, apod.)

Svěřená správa německé a anglické verze www stránek (paušál)

300 Kč/měs

V paušální platbě nejsou zahrnuty překlady, které se účtují dle níže uvedených cen, a také čas strávený grafickou úpravou a publikováním přeložených stránek. Cena za překlad a publikování je vykazována a fakturována měsíčně v rámci servisní smlouvy.

Překlad AJ

330

Kč/ns

Překlad NJ

330

Kč/ns

V případě zájmu lze zajistit i průběžnou korekturu překladů rodilým mluvčím.

Provoz podrobných statistik návštěvnosti stránek

[Kč/měs]

Modul podrobné statistiky nabízí předhledné informace o návštěvnosti stránek

340

- časové: roční, měsíční, denní a hodinové přístupy
- návštěvníci: země, hosté (doménová jména), roboti
- navigace: zobrazené stránky, trvání návštěv, typy souborů
- technologie: operační systémy, prohlížeče, rozlišení
- původ: odkazující stránky, odkazující vyhledávače
- klíčová slova: hledaná slovní spojení, hledané výrazy

Servis www stránek a aplikací

WWW - vedoucí projektu	690	Kč/hod
WWW - webdeveloper	590	Kč/hod
WWW - webdeveloper junior	490	Kč/hod
WWW - webdeveloper - urgentní zásah	790	Kč/hod
WWW - programátor	690	Kč/hod
WWW - programátor junior	590	Kč/hod
WWW - administrátor, systémový programátor	790	Kč/hod
WWW - textař, SEO specialista	690	Kč/hod
WWW - školitel	990	Kč/hod
Cestovné	11	Kč/km
Příplatek za práci v sobotu a v neděli a ve státní svátky	50 %	

Ceny jsou uvedeny bez DPH.