

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 2586 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 16/723/3080

Číslo smlouvy zhotovitele: DPMB/2016

Objednatel:

Dopravní podnik města Brna, a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646

Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B., vložka 2463

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Ing. Miloš Havránek, generální ředitel

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Ing. Zuzana Ondroušková, ekonomický ředitel

Kontaktní osoba ve věcech technických

Osoba odpovědná za plnění ustanovení

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Bankovní spojení:

Číslo účtu

Společnost je plátcem DPH

a

Zhotovitel:

InQool a.s.

Sídlo: Hněvkovského 30/65, 617 00 Brno

Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6125

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

Kontaktní osoba ve věcech technických

IČO: 29222389

DIČ: CZ29222389

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

IBAN: CZ66 0100 0000 4370 5117 0247, SWIFT CODE: KOMBCZPPXXX

Společnost je plátcem DPH

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

I.

Předmět díla

1. Předmětem této smlouvy je „Elektronické odbavení cestujících 1. Fáze“, jako komplexní dodávka systému pro správu, evidenci a kontrolu cestujících a definovaných jízdních dokladů, splňující parametry specifikované v příloze č. 1 - Technické zadávací podmínky, která je nedílnou součástí této smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že s touto přílohou byly seznámeny. Součástí díla je i poskytnutí souvisejících služeb pro provoz systému, provozní podporu, údržbu a záruční servis po období dle požadavku zadavatele, v rozsahu dle zadávací dokumentace. Další nedílnou součástí této smlouvy je nabídka zhotovitele, položkový rozpočet a harmonogram prací uvedené v Příloze č. 2, této smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že s touto přílohou byly seznámeny.

Předmětem této smlouvy je tedy dodání veškerých částí systému a jejich uvedení do provozu jako jednoho funkčního celku (dále jen „kompletní předmět plnění“ nebo „předmět plnění“ nebo „dílo“).

2. Předmětem plnění jsou :
 - Vstupní analýza a realizační projektová dokumentace
 - Domovské stránky základního e-shopu jako společného systému pro prezentaci a správu jednotlivých modulů s nabídkou dílčích služeb
 - Zásuvný modul e-shopu zadavatele pro elektronický prodej jízdenek a správu cestujících splňujícího parametry specifikované touto zadávací dokumentací
 - Implementace, programátorské práce, licence, nastavení systému
 - Dodávka všech vyšších verzí dodaných softwarových produktů po dobu záruky v souladu s legislativou
 - Garantovaná servisní podpora v režimu 7x13 (6.00 – 19.00hod) běžný režim
 - Garantovaná servisní podpora v režimu 7x24 pohotovostní režim
 - Školení
3. Zhotovitel se zavazuje provést kompletní předmět plnění, včetně převodu vlastnického práva a příslušných licencí, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost. Objednatel se zavazuje, že kompletní předmět plnění převezme a zaplatí za jeho provedení dodavateli dále dohodnutou cenu.
4. Jednotlivé subsystémy kompletního předmětu plnění budou vzájemně propojeny, synchronizovány, budou kooperovat a vytvářet fungující systém. Součástí realizace všech dílčích subsystémů je také vytvoření kvalitní prováděcí i uživatelské dokumentace a školení uživatelů systému.
5. Součástí dodávky je i vstupní analýza a realizační projektová dokumentace nutná pro zajištění realizace, zajištění všech nezbytných souhlasů a povolení pro zajištění dodávky díla, zaškolení uživatelů, realizace testovacího provozu a předání díla do rutinního provozu.
6. Zhotovitel prohlašuje, že v souladu se zadáním zahrnul do předmětu díla veškeré práce a dodávky, které jsou v zadávací dokumentaci obsaženy, bez ohledu na to, zda jsou obsaženy v textové nebo výkresové části, včetně těch prací, které v dokumentaci sice obsaženy nebyly, ale zhotovitel je mohl nebo měl na základě svých odborných a technických znalostí předpokládat a zjistit. Jakákoliv změna ceny z důvodu opomenutí nebo chyby není možná.
7. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že součástí Díla jsou rovněž dodávky a plnění, které sice nejsou výslovně popsány v této Smlouvě, avšak jsou nezbytné pro řádné provedení a

Akce: „Elektronické odbavení cestujících 1. Fáze“

fungování Díla. Veškeré takové plnění je dle výslovné vůle smluvních stran zahrnuto v ceně Díla sjednané v této Smlouvě.

8. Součástí předmětu plnění této smlouvy je rovněž:

- dodávka instalačních medií k veškerému dodanému softwaru a softwarových ovladačů a dokumentace k provozu na hardwaru uchazeče nebo třetích stran;
- dodávka zdrojových kódů k jednotlivým programům, které budou vytvořeny pro účely tohoto díla
- dodání veškerých dokumentací k poskytnutému systému (zejména administrátorských a uživatelských příruček) v jazyce českém, a to nejpozději do termínu uvedení příslušné části systému do testovacího provozu a následně aktualizovanou verzi v okamžiku uvedení do provozu rutinního;
- projektové řízení implementace systému;
- doprava jakéhokoliv plnění dle předmětu této smlouvy do místa plnění;
- zdarma automatická dodávka všech vyšších verzí poskytnutých softwarových produktů a maintenance po dobu záruky jednotlivých dílčích částí systému, které umožňují aktualizaci softwarových produktů s vazbou na platnou legislativu nebo vývoj hardwaru či jiných souvisejících softwarových prostředků. Legislativou se rozumí všechny obecně závazné předpisy s vazbou na provozní podmínky dodaných softwarových produktů;
- součástí dodávky je i rozvoj systému pro případ potřeby objednatele a to v rozsahu 50 hodin po dobu trvání záruky, náklady za rozvoj jsou součástí ceny díla;
- součástí dodávky jsou také veškeré náklady na migraci dat, instalaci zahrnující testování nové verze na provozní podmínky zadavatele před instalací nové verze a samotnou instalací do produktivního prostředí dle předem dohodnutých termínů a pravidel. Dodávka vyšší verze update musí být dodána nejpozději 1 měsíc před datem platnosti legislativních změn, pokud neexistují objektivní důvody ze strany příslušných státních orgánů.

II.

Místo plnění

1. Místem plnění je město Brno, sídlo objednatele a případné další objekty a prostory související s Cloudovým řešením infrastruktury pro dodávaný systém.

III.

Doba provedení díla

1. Zahájení prací: **01/10/2016**
2. Zahájení zkušebního provozu: 1. 12. 2016
3. Ukončení prací: **31/12/2016**
4. Doba realizace: **3 měsíce**
5. Dílo bude realizováno v souladu s harmonogramem prací, který je součástí této smlouvy jakožto Příloha č. 2.
6. Za termín dokončení díla se považuje datum zápisu z předávacího řízení, potvrzený oběma stranami dle čl. VII. Předání a převzetí díla.

IV.

Cena díla

1. Cena díla provedeného v rozsahu, kvalitě a lhůtě podle této smlouvy je vypracována ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, a činí:

Akce: „Elektronické odbavení cestujících 1. Fáze“

Cena díla bez DPH : **448 098,00 Kč**

(celkem slovy: čtyři sta čtyřicet osm tisíc devadesát osm korun českých)

K této ceně bude připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů.

2. Bližší specifikace ceny a rozsahu prací je obsažena v Příloze č. 2 – Nabídka uchazeče a Položkový rozpočet, jenž tvoří nedílnou součást této smlouvy.
3. Uvedená cena je pevná, nejvýše přípustná a nelze ji zvýšit ani v důsledku změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.
4. Zhotovitel prohlašuje, že v uvedené ceně jsou zahrnuty veškeré dodávky, výkony, náklady a nákladové faktory všeho druhu vztahující se k předmětu díla (např. náklady na provedení zkoušek, zkušební provoz, převod vlastnického práva a příslušných licencí), které zhotoviteli vzniknou po celou dobu realizace díla až do doby předání provedeného díla bez vad a v požadovaném termínu, a to se zahrnutím všech vedlejších činností nutných pro funkčnost zhotoveného díla (včetně koordinace mezi jednotlivými profesemi a jejich návaznosti), které zhotovitel mohl a měl reálně na základě svých odborných znalostí předvídat při uzavření této smlouvy.

V.

Platební podmínky a fakturace

1. Zhotoviteli nebude poskytnuta záloha na provádění díla.
2. Celková částka za dokončené dílo dle článku I. bude uhrazena na základě faktury (daňového dokladu) vystavené zhotovitelem k datu předání a převzetí díla a bude doložena předávacím protokolem (obsahujícím výkaz prací skutečně provedených a dodaných, vč. seznamu předané dokumentace) podepsaným pověřeným přejímacím pracovníkem objednatele.
3. Objednatel a Zhotovitel se dohodli na zádržném ve výši 5% z hodnoty díla. Zádržné bude vyplaceno až po uplynutí záruční doby dle bodu IX odst. 4. této smlouvy.
4. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet zhotovitele, který je uvedený na faktuře, do 30 dnů od jejího řádného doručení. V pochybnostech platí, že faktura byla doručena třetí den po odeslání. Povinnost objednatele uhradit zhotoviteli cenu za dílo se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu objednatele.
5. Adresa pro doručení faktury je sídlo objednatele. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy objednatele a bankovní spojení zhotovitele.
6. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelům vrácena zhotoviteli do data splatnosti. Nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
7. Zhotovitel prohlašuje, že číslo jím uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidováno v souladu s §96 zákona o DPH v registru plátců.

Akce: „Elektronické odbavení cestujících 1. Fáze“

8. Zhotovitel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v §109 zákona č.235/2004 Sb., oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a), a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně zhotovitele, a to na osobní depositní účet zhotovitele vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení zhotovitele. Postup dle §109a) následně oznámí objednatel zhotoviteli.

VI.

Podmínky realizace díla

1. Zhotovitel je povinen se řídit doklady objednatele vydanými v průběhu realizace předmětu této smlouvy objednatelem a plnit všechny povinnosti z nich vyplývající.
2. Zhotovitel je povinen jím poskytované dodávky, práce a služby, nezbytné prostředky apod. zabezpečit před poškozením a krádežemi až do předání celého díla jako celku objednateli, a to na své vlastní náklady.
3. Zhotovitel je povinen bez odkladu upozornit objednatele na případnou nevhodnost realizace vyžadovaných dodávek, prací nebo služeb a navrhnout jiné řešení a další postup.
4. Zjistí-li Zhotovitel při provádění díla skryté překážky bránící jeho řádnému splnění, je povinen to bez odkladu oznámit objednateli a navrhnout mu další postup.
5. Zhotovitel se zavazuje, že bude provádět pouze operace související s implementací předmětu díla. Zhotovitel nesmí zasahovat do konfigurace jakýchkoliv technologií poskytujícím služby i jiným systémům objednatele (serverový OS, SQL server, IIS atd.).
6. Zhotovitel odpovídá za škody vzniklé na zhotovovaném díle až do doby jeho předání a převzetí objednatelem postupem podle čl. VII.
7. Zhotovované dílo bude až do předání dílčích částí díla do rutinního provozu ve vlastnictví zhotovitele.
8. Zhotovitel neodpovídá za prodlení s provedením díla způsobené vyšší mocí, zásahem třetích osob, nemohl-li jej odvrátit, rozhodnutím státních nebo samosprávných orgánů apod. Termín pro dokončení díla se automaticky prodlužuje o dobu trvání takových překážek.
9. Zhotovitel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s povahou a rozsahem díla a jsou mu známy veškeré technické a kvalitativní podmínky nezbytné k realizaci díla, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi a schopnostmi, které jsou k dodání bezvadného plnění nezbytné.

VII.

Předání a převzetí díla

1. Výstupem z prvotní etapy analýzy bude dokument Realizační projekt popisující v dostatečném detailu řešení projektu včetně testovacích scénářů a harmonogramu, na základě kterých bude prováděna akceptace ostatních částí systému. Za předání této části projektu se považuje akceptace úplnosti dokumentu ze strany Objednavatele. Objednatel je povinen se k dokumentu vyjádřit do 10 dnů od jeho obdržení. Akceptace se potvrdí Akceptačním protokolem podepsaným oběma smluvními stranami.
2. Části systému budou nejprve uvolněny do testovacího provozu, který bude sloužit k ověření jejich funkčnosti při běžných pracovních operacích. Objednatel se zavazuje zahájit akceptační řízení do 10 dnů od vyzvání zhotovitelem. Akceptace bude probíhat podle akceptačního scénáře

Akce: „Elektronické odbavení cestujících 1. Fáze“

definovaného v dokumentu Realizační projekt. Akceptace bude potvrzena Akceptačním protokolem k uvolnění do rutinního provozu podepsaným oběma smluvními stranami.

3. Objednatel se zavazuje, že nejpozději poslední pracovní den testovacího provozu zahájí akceptační řízení pro uvolnění do rutinního provozu. Objednatel převezme dílo jako celek nejpozději do 30 dnů od uvolnění poslední části systému do rutinního provozu na základě písemné výzvy zhotovitele k jejich převzetí.
4. Přejímací řízení bude objednatelem zahájeno do 10 pracovních dnů po obdržení písemné výzvy zhotovitele a ukončeno nejpozději do 10 dnů ode dne zahájení.
5. O předání příslušného subsystému a jeho uvedení do rutinního provozu a předání díla jako celku a jeho uvedení do rutinního provozu bude sepsán zápis, který vyhotoví zhotovitel a který bude obsahovat:
 - a) označení předávaného subsystému uváděného do provozu nebo díla jako celku
 - b) označení objednatele a zhotovitele,
 - c) číslo a datum uzavření smlouvy včetně dodatků,
 - d) datum zahájení a datum dokončení prací, datum zahájení a ukončení testovacího provozu, datum zahájení rutinního provozu na předávaném subsystému uváděném do provozu a datum uvedení díla jako celku do rutinního provozu,
 - e) prohlášení objednatele, že subsystém a dílo jako celek přijímá a že je způsobilé rutinního provozu,
 - f) datum a místo sepsání zápisu,
 - g) jména a podpisy zástupců objednatele a zhotovitele,
 - h) seznam převzaté dokumentace,
 - i) datum ukončení záruky na předávaný subsystém,
 - j) soupis vad a nedodělků s termínem jejich odstranění.
6. Zhotovitel zároveň předá objednateli doklady o řádném provedení předávané části díla nebo díla jako celku dle technických norem a předpisů, provedených zkouškách a dokumentaci podle této smlouvy, včetně prohlášení o shodě, je-li vyžadováno platnými předpisy.
7. Poskytovatel a objednatel jsou oprávněni uvést v zápise o předání cokoliv, co budou považovat za nutné.

VIII.

Převod vlastnictví, převod práv k užití produktů poskytnutých zhotovitelem a licenční ujednání

1. Převod vlastnického práva k poskytnutému plnění ze zhotovitele na objednatele je v rámci plnění této smlouvy realizován převzetím dílčího díla do rutinního provozu na věci materiální povahy, kterými v této smlouvě jsou:
 - a) záznamové materiály, na kterých jsou uloženy smluvně požadované verifikované kopie zaváděcích a spustitelných tvarů programových produktů nebo požadované další kopie souborů dat. Mohou to být různé druhy magnetických nebo optických disků, magnetických pásek, atd.,
 - b) fyzická dokumentace, je to veškerá dokumentace, metodiky a směrnice, které byly vytištěny na papír a dodány objednateli,
 - c) ostatní materiál, který tvoří distribuční soupravu smluvně požadovaného předmětu dodávky (jako např. obal, který z distribučního kompletu tvoří jedno lehce dopravovatelné a manipulovatelné břemeno, nebo různé provozní pomůcky k zdárnému užití programových produktů, atd.)
2. Smluvní strany se dohodly pro případ, že výsledkem plnění předmětu této smlouvy poskytnutým zhotovitelem, či jeho subdodavatelem/subdodavateli bude dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona (autorské dílo), pak se má za to, že se jedná o autorské dílo vytvořené

Akce: „Elektronické odbavení cestujících 1. Fáze“

zhotovitelem na objednávku ve prospěch objednatele; za takové autorské dílo bude za splnění podmínek autorského zákona považován „systém“.

3. Smluvní strany se tímto ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku dohodly, že zhotovitel touto smlouvou poskytuje a dodává či se zavazuje poskytnout a dodat objednateli následující licence k užití - licence k užití systému, které budou uděleny nejpozději při předání příslušného dílčího plnění předmětu této smlouvy, a to k těmto produktům (dále také „licence“): **E-shop pro elektronické odbavení cestujících včetně Modulu DPMB** (postaveno na bezplatné open-source platformě) v neomezeném množství a trvání
4. Zhotovitel prohlašuje, že je dle z. č. 89/2012 Sb. v souladu s příslušnými souhlasy a oprávněními, která získal nebo která mu vznikla, oprávněn poskytnout licence v rozsahu, způsobem a za podmínek sjednaných či stanovených v této smlouvě.
5. Licence jsou touto smlouvou poskytnuty zejména, nikoliv však výlučně, za účelem realizace předmětu veřejné zakázky „Elektronické odbavování cestujících“. Licence, které jsou poskytnuty touto smlouvou, musí být poskytnuty včas, tj. nejpozději při předání předmětu plnění smlouvy, resp. při předání příslušné části předmětu plnění této smlouvy.
6. Licence k užití systému jsou touto smlouvou poskytnuty v takovém rozsahu, aby umožňovala současný přístup a neomezené užívání systému všemi definovaným dotčenými subjekty a v minimálně stávajícím, pro řádné fungování vybudovaného systému dostatečném, nebo v zadávací dokumentaci veřejné zakázky definovaném rozsahu počtu uživatelů.
7. Licence k užití systému je touto smlouvou poskytnuta:
 - jako nevýhradní ve smyslu, tj. objednatel smí poskytnout licence třetí osobě a je oprávněn k výkonu práv užití díla jakýmkoliv způsobem;
 - z hlediska časového rozsahu jako časově neomezená;
 - z hlediska územního rozsahu jako teritoriálně neomezená (bez územního omezení);
 - z hlediska osobního rozsahu jako multilicence s neomezeným počtem aktivních uživatelů, umožňující současný přístup a definovanému rozsahu užívání jednotlivými uživateli;
 - z hlediska věcného rozsahu (způsobu užití) tak, že Objednatel a další subjekty dotčené procesy a výstupy v rámci provozu systému, jsou oprávněni ke všem způsobům užití díla a to za definovaným účelem, především pak jsou oprávněni neomezeně užívat systém pro účely provozování systému „Elektronického odbavení cestujících“
 - tak, že objednatel bude držitelem a vykonavatelem veškerých práv k výstupům systému.
8. Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící součást licencí zcela nebo zčásti a úplatně nebo bezúplatně postoupit anebo poskytnout pouze třetím osobám. Nabyvatelé licence, či podlicence jsou oprávněni užívat systém v rozsahu poskytnutých licencí a podlicencí.
9. Zhotovitel prohlašuje a zaručuje, že:
 - plněním závazků podle této smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob;
 - je v souladu s právním řádem ČR, případně dalšími dotčenými právními řády oprávněn poskytnout, či postoupit licence, či poskytnout podlicence v rozsahu potřebném pro řádné užívání systému tj. zejména v rozsahu specifikovaném v této smlouvě;
 - má ve smyslu příslušných zákonných ustanovení veškerá majetková práva k systému (tj. je vykonavatelem majetkových práv) v rozsahu nezbytném k postoupení, či poskytnutí licencí;
 - systém nemá právní vady, zejména že není zatížen právy duševního vlastnictví třetích osob anebo jinými právy třetích osob z průmyslového vlastnictví, které by omezovaly výkon majetkových práv objednatele k systému nebo které by omezovaly práva objednatele anebo dotčených subjektů systém užívat v souladu s touto smlouvou; pokud se zjistí, že systém má právní vady, je zhotovitel povinen neprodleně poskytnout náhradní řešení tak, aby předmět plnění byl bez právních vad, přičemž nápravou vadného stavu není dotčena odpovědnost zhotovitele k náhradě škody, včetně příp. nároků objednatele na smluvní pokutu;
 - mu byl udělen předchozí písemný souhlas všech autorů zúčastněných při vytváření autorského díla k poskytnutí, či postoupení licence objednateli a k postoupení licence objednatelem třetí osobě.

Akce: „Elektronické odbavení cestujících 1. Fáze“

- rozšíření systému pro potřeby objednatele (např. implementace nových modulů, apod.) je technicky možné a není k tomu nutný zásah do systému, který by jakýmkoli způsobem omezil práva objednatele ze záruk.
10. Součástí předmětu plnění této smlouvy je i dodání souhlasů konkrétního autora či autorů systému postoupením práva výkonu majetkových práv k systému, přičemž tyto budou dodány nejpozději do předání a převzetí systému.
 11. Zhotovitel je povinen poskytovat služby provozování, údržby a podpory systému za použití jím anebo prostřednictvím jeho subdodavatele/subdodavatelů zajištěného materiálně-technického, prostorového, personálního a dalšího zázemí, vybavení a prostředků.
 12. Cena za poskytnutí a dodání licencí, včetně všech dalších licenčních poplatků, a souvisejících dalších plnění (zejména dodání zdrojových kódů vytvořeného systému), je zahrnuta v celkové ceně plnění. (ceny za poskytnutí licencí jednotlivých produktů dle odstavce 3. tohoto článku této smlouvy zhotovitel uvede v kalkulaci ceny – příloha č. 2 této smlouvy – položkový rozpočet).
 13. Za poskytnutí licencí, včetně všech dalších licenčních poplatků, a souvisejících dalších plnění, a ani za postoupení licencí, či za poskytnutí podlicence objednatelem, nemají zhotovitel či autor / autoři nárok na jakoukoliv dodatečnou odměnu.
 14. Bude-li v rámci plnění předmětu této smlouvy výsledkem činnosti zhotovitele či jeho subdodavatele /subdodavatelů, resp. fyzických osob (autorů) s nimi ve smluvním vztahu, jiné než shora uvedené autorské dílo požívající ochrany dle autorského zákona, tak součástí této části předmětu plnění této smlouvy je i poskytnutí licencí k jeho užití, a to ve shodném rozsahu a za stejných podmínek jako poskytnutí Licence dle předchozích odstavců tohoto článku této smlouvy, a to bez jakýchkoliv dalších licenčních poplatků nebo jiných plateb nad rámec stanovené ceny plnění; cena licence bude zahrnuta do celkové ceny plnění. Obdobně se bude postupovat i v případě, bude-li v rámci plnění předmětu této smlouvy výsledek činnosti, který je chráněn právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví.
 15. Zhotovitel se ve smyslu ustanovení zavazuje, že objednateli nahradí škodu, která mu vznikne v souvislosti s tím, že proti němu bude vznesen jakýkoliv nárok související s poskytnutím licencí anebo s provozem systému, zejména pak, nikoliv však výlučně, se zavazuje nahradit objednateli veškerou:
 - a) škodu, která objednateli vznikne v důsledku úspěšného uplatnění nároků jakýchkoli třetích osob vzniklých z toho, že jakékoli plnění poskytnuté zhotovitelem dle této smlouvy porušují nějaký patent, autorské právo nebo jiná práva k duševnímu vlastnictví anebo neoprávněně využívají zákonem chráněné obchodní tajemství, a
 - b) škodu, která objednateli vznikne v důsledku jeho povinnosti uhradit jakoukoliv zákonnou, správní, smluvní nebo jinou sankci, která vznikla v souvislosti dodáním licencí anebo dodáním a provozem systému, a to, s výjimkou případů, kdy škoda byla způsobena přímým či nepřímým porušením smluvních či zákonných povinností ze strany objednatele.

IX.

Jakost díla, odpovědnost za vady a záruční podmínky

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude provedeno podle podmínek této smlouvy, technické zadávací dokumentace dle Přílohy č.1 této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, technickými normami, že bude bez vad a bude mít vlastnosti obvyklé, nebo v této smlouvě dohodnuté.
2. Plnění předmětu této smlouvy má vady, jestliže provedení díla neodpovídá požadavkům a specifikacím uvedeným v této smlouvě včetně jejích příloh, nebo jiné dokumentaci vztahující se k jeho realizaci.

Akce: „Elektronické odbavení cestujících 1. Fáze“

3. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má poskytnuté plnění v době jeho předání a za vady, které se vyskytly v záruční době. Za vady na poskytnutém plnění předmětu této smlouvy, které se projeví po záruční době, odpovídá zhotovitel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo porušení jeho povinností.
4. Záruka na kompletní předmět plnění je v délce 24 měsíců. Záruční lhůta počíná běžet uvolněním do rutinního provozu. Za účelem poskytování Záruky a dodržení podmínek poskytování Záruky je Zhotovitel povinen zajistit Objednateli bezplatnou technickou podporu po dobu trvání záruční doby. Servisní podpora musí být poskytnuta prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo samostatné helpdeskové aplikace v dále uvedeném rozsahu. Garantem záruky je generální dodavatel systému, v případě nemožnosti domoci se svých práv vyplývajících ze záruky je zadavatel oprávněn uplatnit své oprávněné nároky přímo na dodavatelích jednotlivých částí.

Záruka a servisní podpora pro zajištění funkčnosti systému jako celku je sjednána po dobu 24 měsíců dle těchto parametrů:

Kategorie servisní služby	Charakteristika	Zahájení (od nahlášení)	Odstranění (od nahlášení)
1 = vysoká	Závada, která zcela brání provozu	do 15 minut	do 3 hodin
2 = střední	Závada brání provozu, ale existuje náhradní řešení (činnost pokračuje v omezeném provozu)	do 3 hodin	do konce následujícího pracovního dne (NBD)
3 = nízká	Závada nemá zásadní vliv na provoz	do 6 hodin	do konce 5. pracovního dne

5. Klasifikaci vady provede objednatel. Pokud zhotovitel nebude s klasifikací souhlasit, uvede jednoznačný uživatelský postup, kterým lze prováděnou operaci dokončit. Po úspěšném provedení takového postupu uživatelem, při kterém je jednoznačně prokázáno, že existuje náhradní řešení nebo že vada nebrání provozu, je tato vada přeřazena do nižší kategorie.
6. Zahájením odstraňování vady se rozumí jakýkoliv úkon zhotovitele, který s ohledem na charakter, rozsah a závažnost nahlášené vady přímo povede k jejímu efektivnímu odstranění.
7. Pokud dojde ke zjištění vad v průběhu záruční lhůty, je objednatel povinen tyto vady zhotoviteli prostřednictvím jednotného kontaktního místa oznámit bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil.
8. Vedle práv z odpovědnosti za vady obsažených v občanském zákoníku, má objednatel v případě podstatného i nepodstatného porušení smlouvy právo na náhradu nákladů vzniklých opravou vad prostřednictvím třetí osoby. Objednatel předem písemně upozorní zhotovitele na tuto možnost, a pokud zhotovitel vady neodstraní, objednatel zajistí opravu prostřednictvím třetí osoby. Zhotoviteli bude následně doložena výše a důvodnost takových nákladů.
9. Objednatel je oprávněn požadovat po zhotoviteli pro případ nedodržení lhůty pro započetí s odstraňováním záruční vady zhotovitelem smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každých započatých 24 hodin prodlení se započatím odstraňování každé záruční vady.
10. Neodstraní-li v průběhu záruční doby zhotovitel vady ve lhůtách dle tabulky kategorizace vad od nahlášení záruční vady objednatel, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každých započatých 24 hodin prodlení s odstraněním každé záruční vady. Nárok na zaplacení smluvní pokuty objednateli nevznikne tehdy, jestliže k porušení povinnosti zhotovitele došlo v důsledku případu vyšší moci ve smyslu definovaném v čl. XIII. odst. 2 této smlouvy.

Akce: „Elektronické odbavení cestujících 1. Fáze“

11. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost zhotovitele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a zhotovitel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
12. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, vzniklé objednateli v důsledku porušení povinnosti zhotovitele.
13. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli odstranění vady.
14. Provedenou opravu vady zhotovitel objednateli předá písemným zápisem. Na provedenou opravu poskytne zhotovitel záruku ve stejné délce jako v odst. 4. tohoto článku této smlouvy.

X.

Smluvní sankce

1. Smluvní pokuta při nedodržení smluvního termínu realizace a předání díla činí 0,2% smluvní ceny díla za každý započatý den prodlení.
2. V případě pozdní úhrady faktury je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení, který činí 0,02 % z dlužné částky za každých započatých 24 hodin prodlení.
3. Zhotovitel se zavazuje uhradit případné sankce (poplatky, pokuty, aj.), které budou uplatněny vůči objednateli z důvodů nesplnění povinnosti zhotovitele vyplývající z této smlouvy, z dokladů, na které smlouva odkazuje nebo z právních předpisů.
4. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok objednatele na náhradu škody .
5. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Ve vyúčtování musí být uvedena výše a důvod smluvní sankce. Smluvní pokuta nebo úroky z prodlení jsou splatné do 30-ti dnů od doručení jejich vyúčtování. Veškeré smluvní sankce mohou být započteny oproti faktuře vystavené zhotovitelem.

XI.

Ukončení smluvního vztahu

1. Tento smluvní vztah může být ukončen písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Za podstatné porušení povinností smluvní strany považují zejména prodlení zhotovitele s předáním díla o více než 10 dnů. Podstatným porušením smlouvy je také zjištění při kontrole, že zhotovitel při provádění díla porušuje povinnosti vyplývající pro něj ze smlouvy nebo ze zákona.
3. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy
4. Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody vzniklé objednateli. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, pokud vznikly před ukončením účinnosti Smlouvy, ani dalších ustanovení a nároků, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

XII.

Ostatní smluvní ujednání

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinná smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere zhotovitel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
3. Nebude-li v případě zaslání písemnosti druhé straně doporučeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy na této adrese zásilka úspěšně doručena či převzata oprávněnou osobou smluvní strany nebo nebude-li tato zásilka vyzvednuta a držitel poštovní licence doručenu zásilku vrátí zpět, bude považováno za úspěšné doručení se všemi právními následky pátý den prokazatelného odesílání zásilky druhou stranou.

XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry účastníků, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Za případ vyšší moci se pro účely této smlouvy rozumí událost vylučující odpovědnost podle ustanovení, a to zejména válka, ozbrojený konflikt, embargo, občanské nepokoje, teroristické činy nebo hrozba teroristického činu, epidemie, výbuchy, zemětřesení, povodně, požáry, nebo jiné ničivé působení přírodních živlů, stávků, strana vznik této události předvídala
3. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.
5. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem posledního z oprávněných zástupců obou smluvních stran.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.

Akce: „Elektronické odbavení cestujících 1. Fáze“

Příloha č. 1 – Technické zadávací podmínky

Příloha č. 2 – Nabídka uchazeče vč. položkového rozpočtu a harmonogramu prací



InQool a.s.
InQool a.s., Hněvkovského 30/65
617 00 Brno, DIČ: CZ29222389
Tel.: 602 206 766, www.inqool.cz